



Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2021

„3 Jahre nach OP“ (= t₃)

LANGFASSUNG

Version 1.0 – 21.11.2022

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG



t₃-Patientinnen- befragung 2021

Inhalt:

Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	--
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	10
D	Fragen zur Nachsorge	13
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	21
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	28
G	Frage zur Zukunft	35
H	Fragen zu Ihrer Person	--

Seite

3

--

5

10

13

21

28

35

--

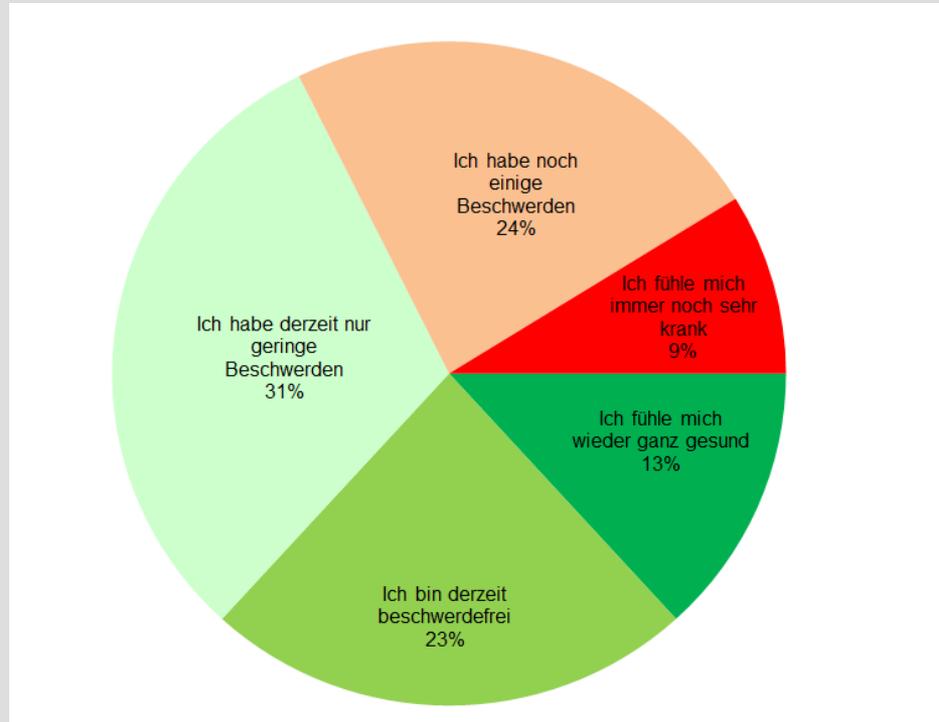


t₃-Patientinnen- befragung 2021

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₃-Patientinnen- befragung 2021

Leseanleitung (2/2):

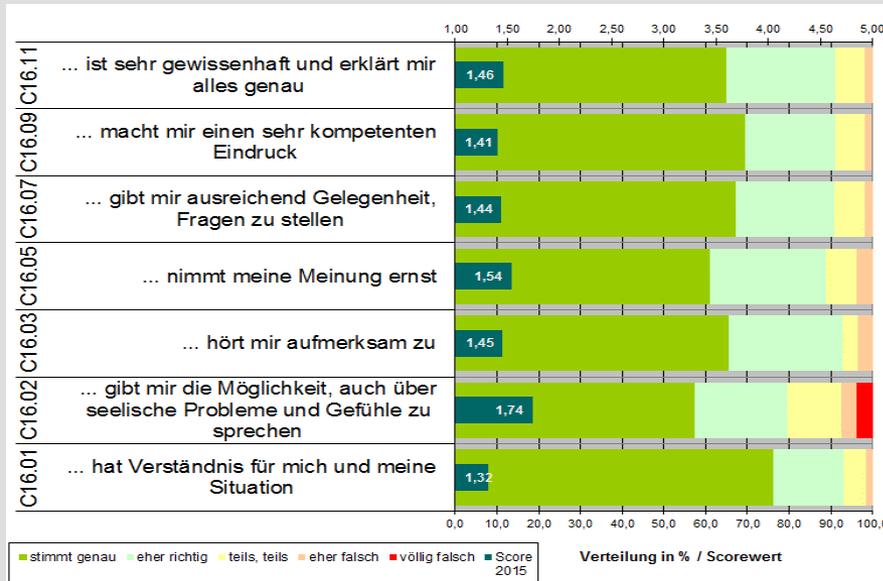
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

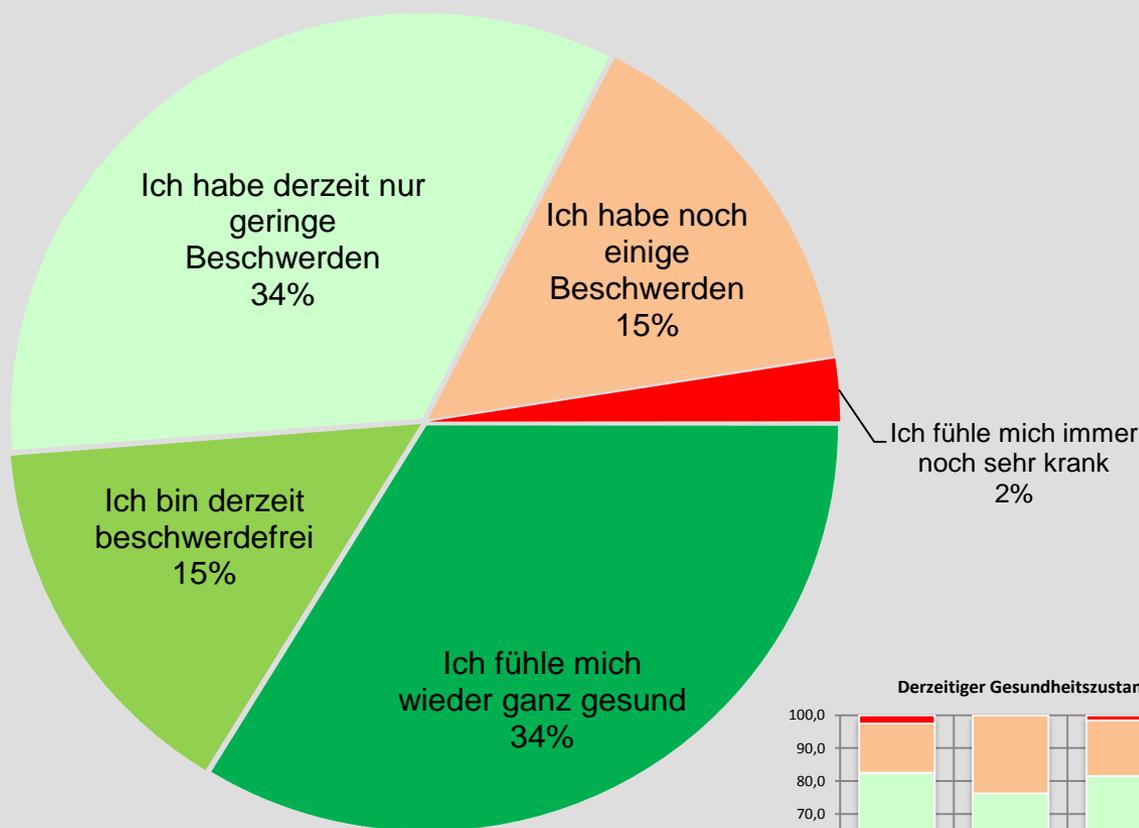
Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



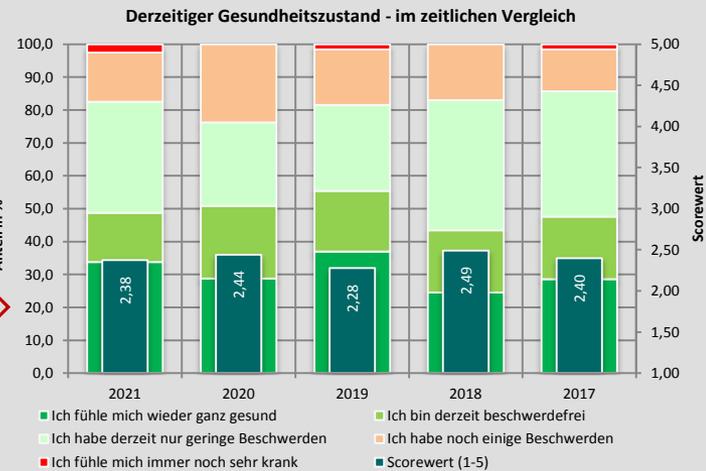
t₃-Patientinnenbefragung 2021

B Aktuelles Befinden

B1 Derzeitiger Gesundheitszustand



82,5% [Vorjahre 76,3%, 81,6%] ⇄ der Patientinnen werten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

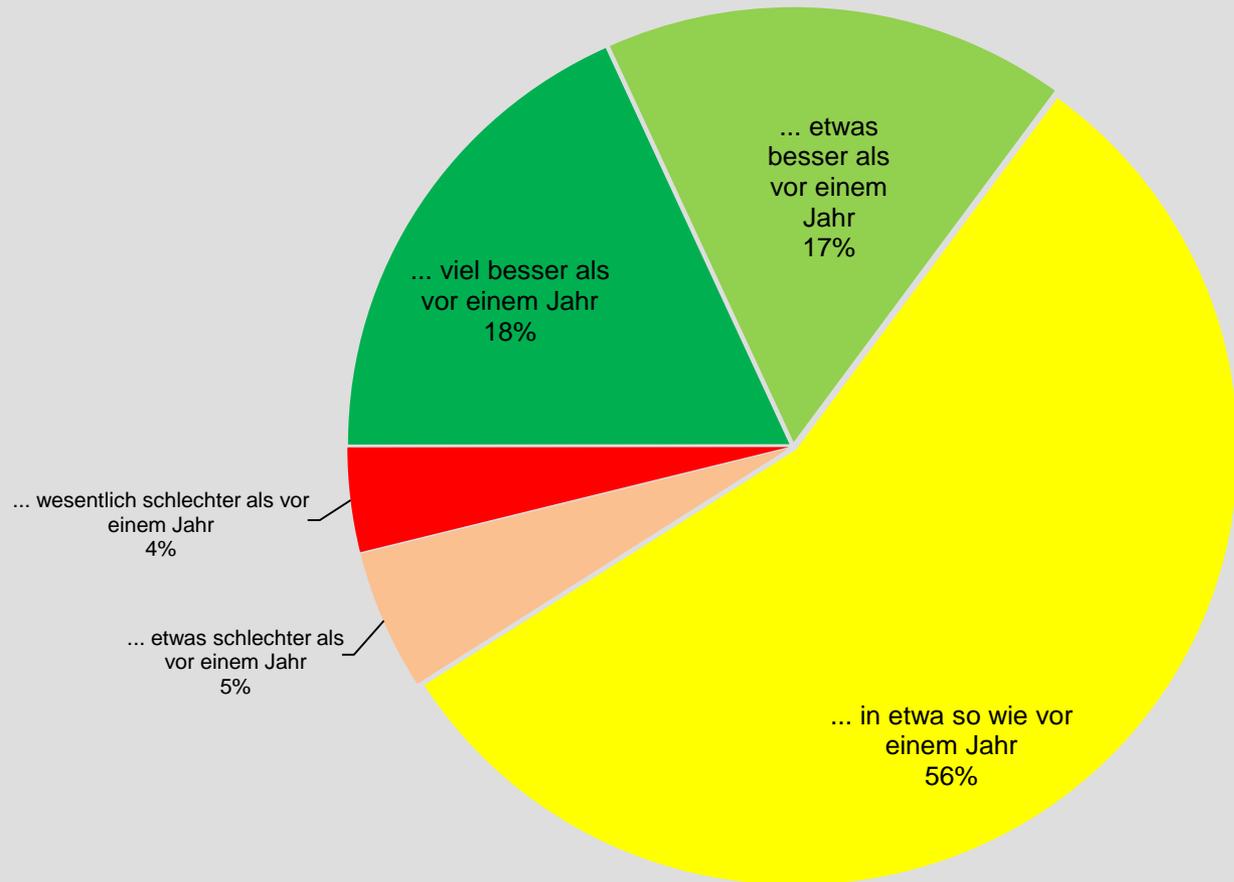


t₃-Patientinnen- befragung 2021

B Aktuelles Befinden

B2 Veränderung des Gesundheits- zustands in den vergangenen 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**Für 35,1% [Vorjahre 22,8%, 32,3%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

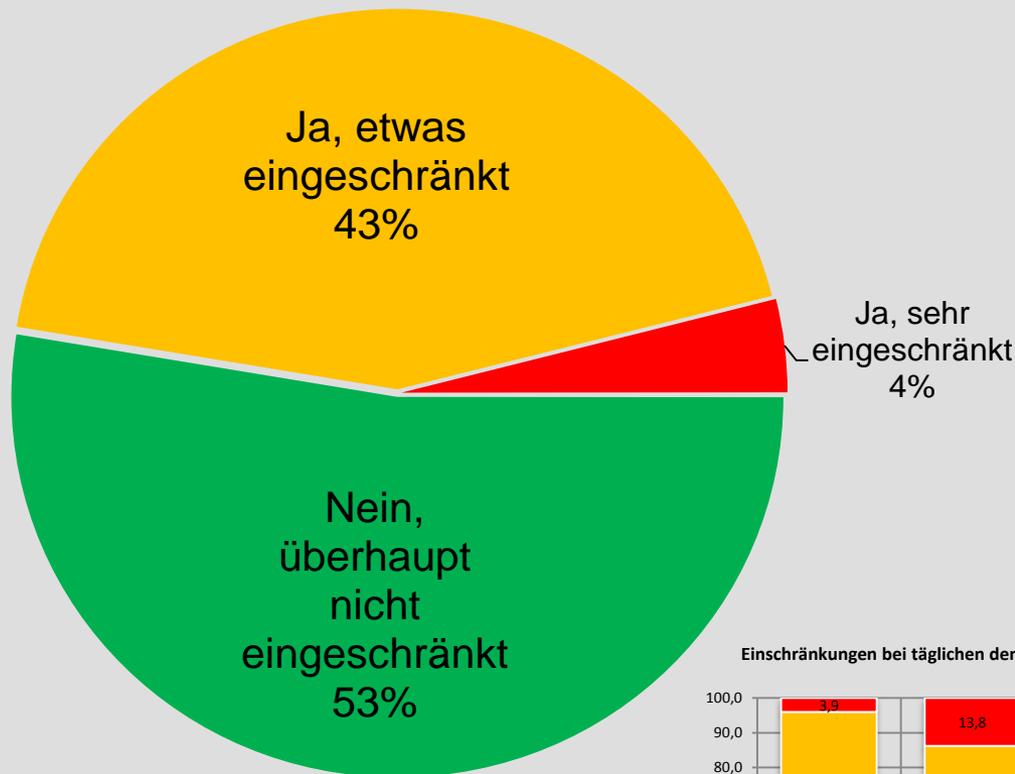


t₃-Patientinnenbefragung 2021

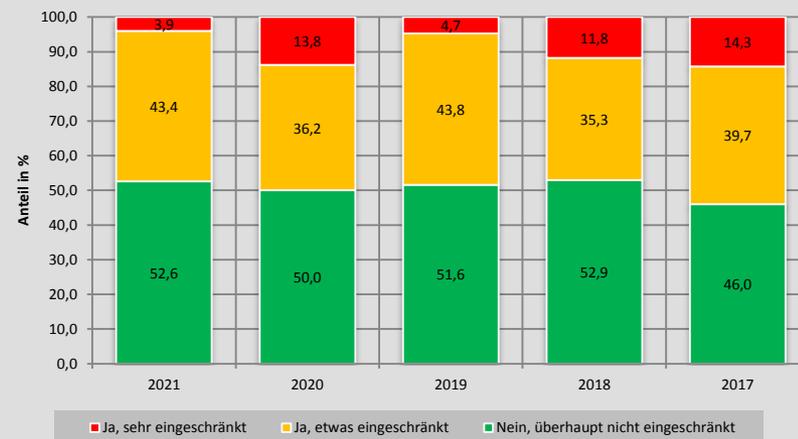
B
Aktuelles Befinden

B3
Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

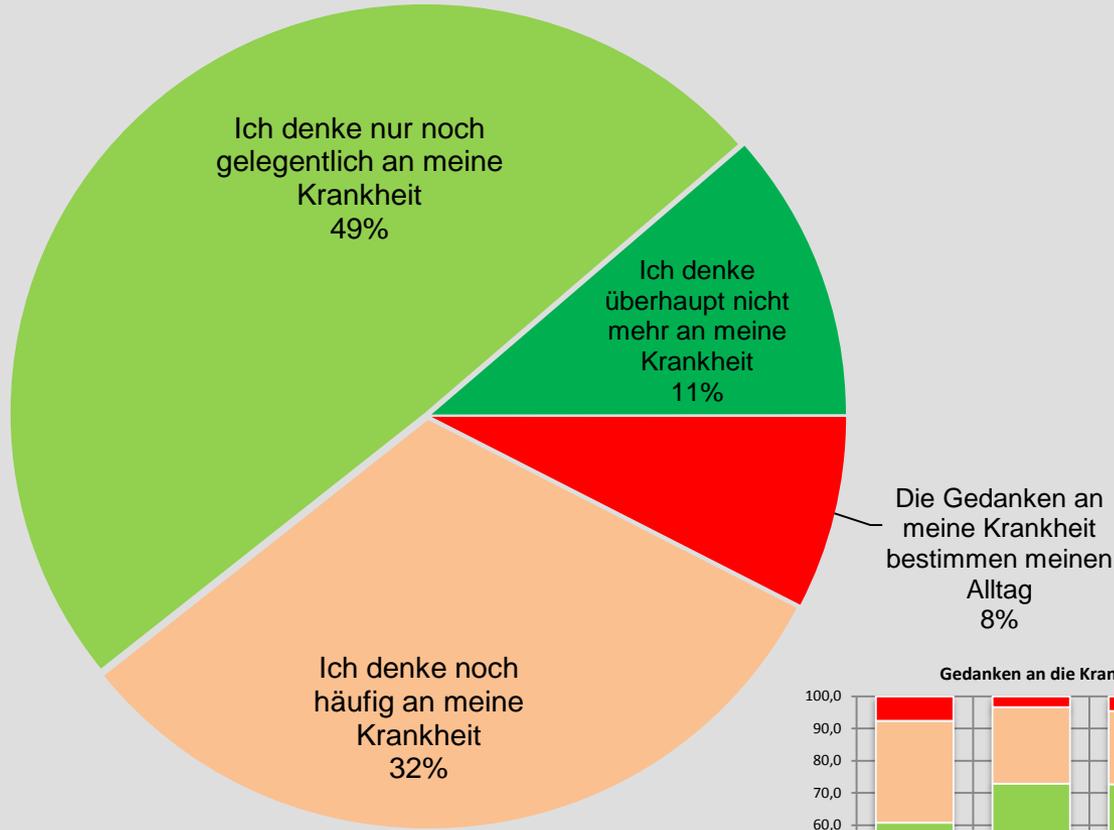




t₃-Patientinnen- befragung 2021

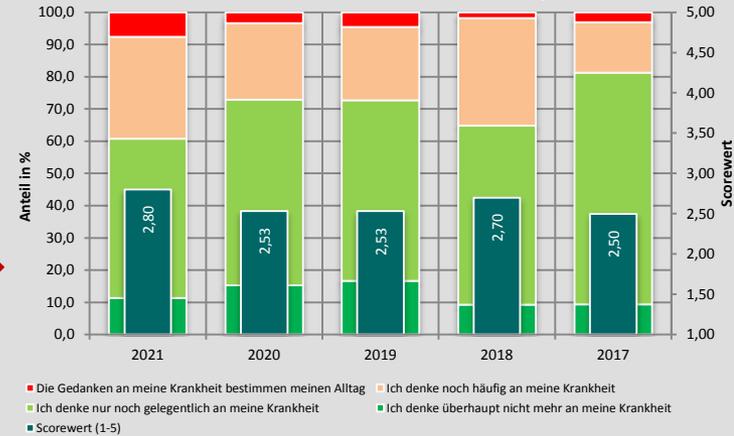
B Aktuelles Befinden

B4 Gedanken an die Krankheit



**60,8% [Vorjahre 72,9%, 72,8%] ⇔
der Patientinnen verschwenden
keine oder nur wenige Gedanken
an ihre Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



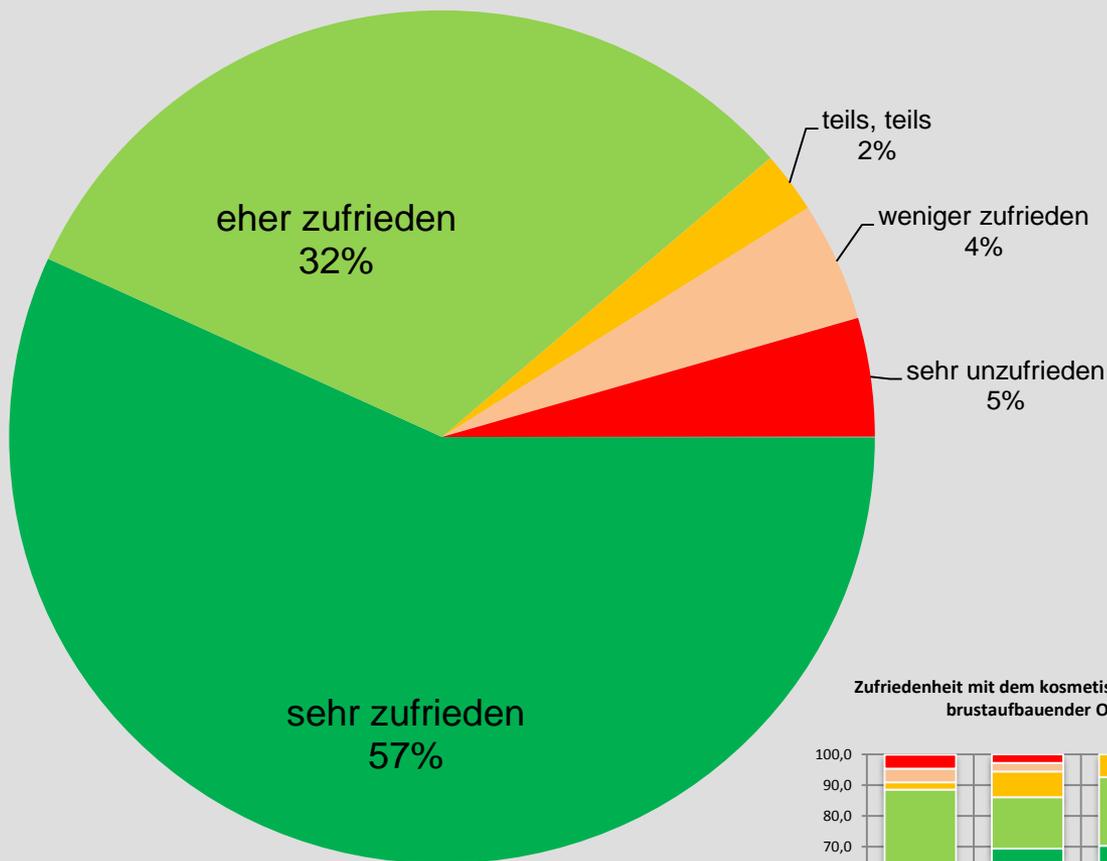


t₃-Patientinnenbefragung 2021

B Aktuelles Befinden

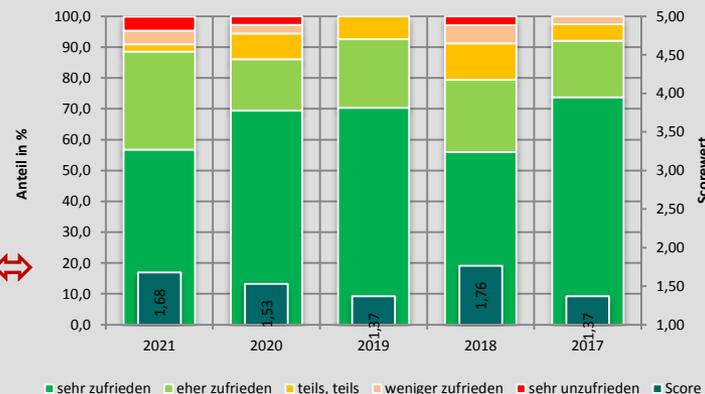
B5 Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brust-aufbauender bzw. -erhaltender OP

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



88,6% [Vorjahre 86,1%, 92,6%] ⇄ der Patientinnen sind mit dem kosmetischen Ergebnis zufrieden.

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich



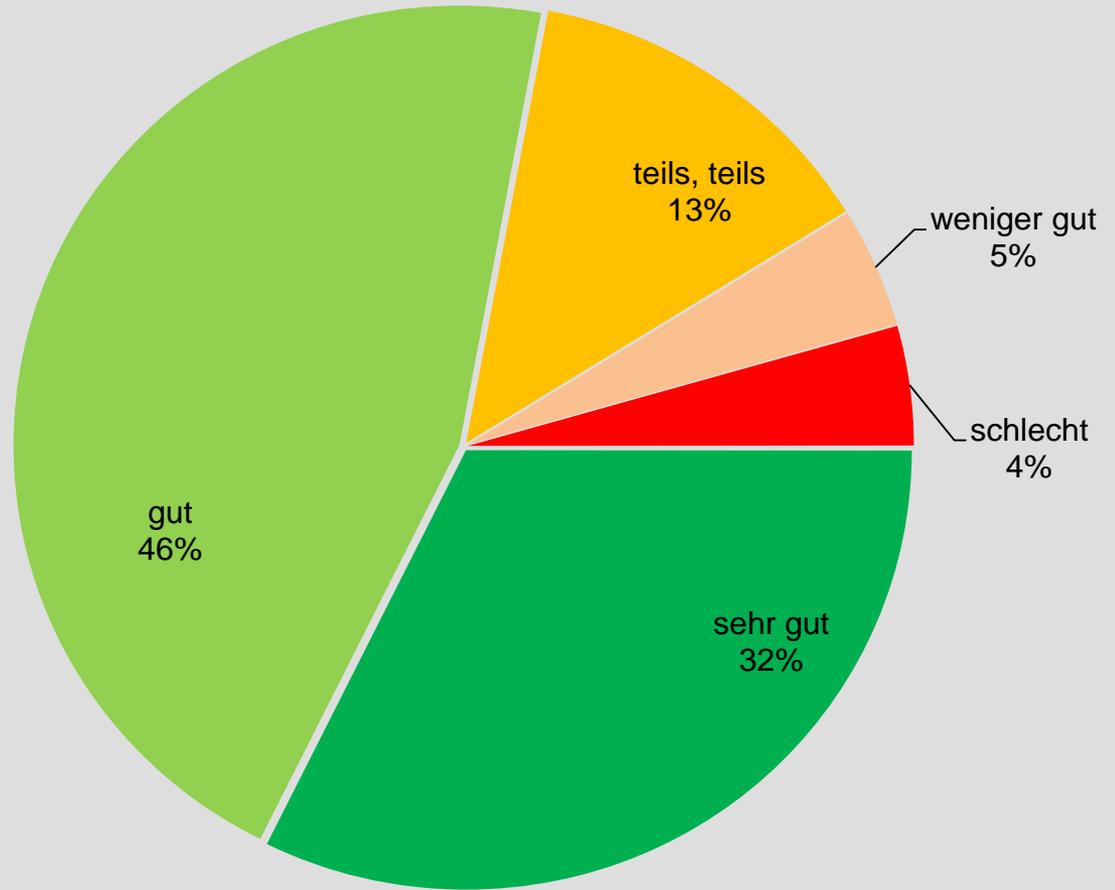


t₃-Patientinnen- befragung 2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C1
**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**78,0% [Vorjahre 98,1%, 88,8%]
der Patientinnen beurteilen
die Organisation der weiteren
Maßnahmen positiv.**

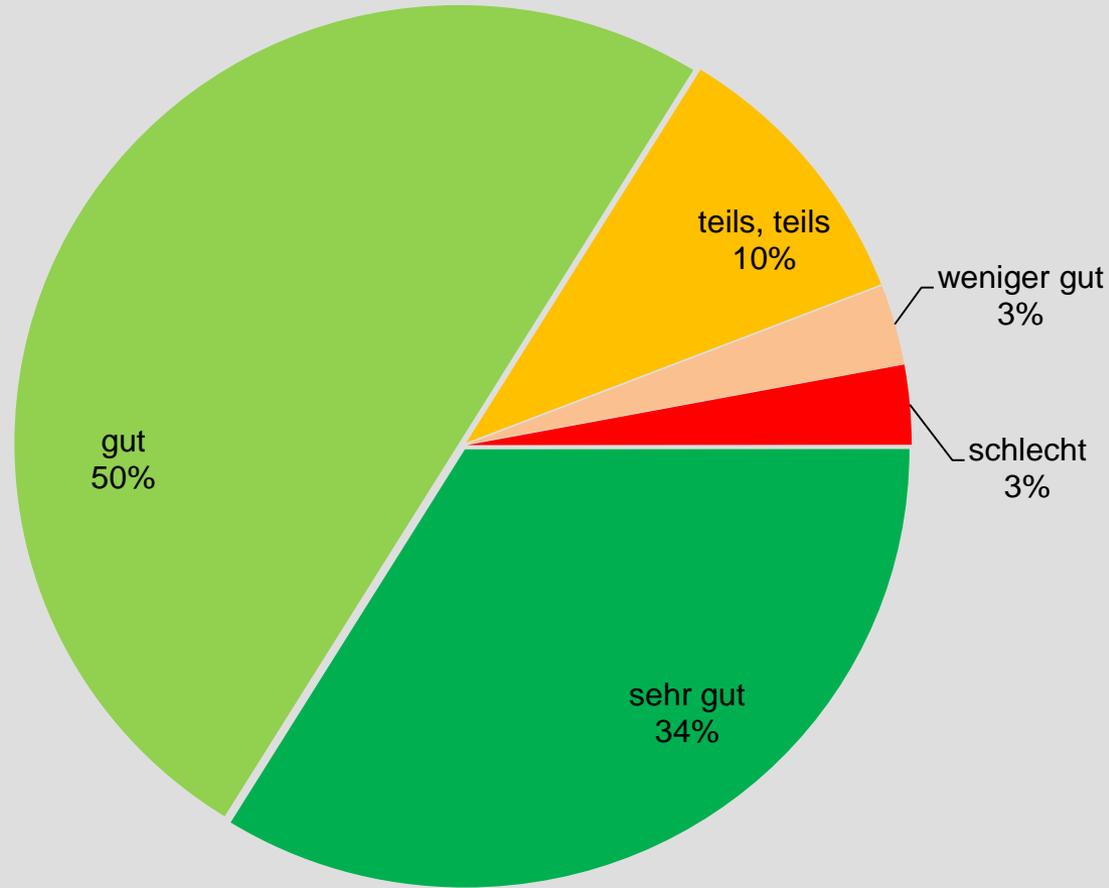


t₂-Patientinnen- befragung 2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C2
**Information über
Nachbehandlung
- falls erforderlich -
insgesamt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**83,8% [Vorjahre 88,2%, 94,9%]
der Patientinnen beurteilen
die Information über die
Nachbehandlung positiv.**

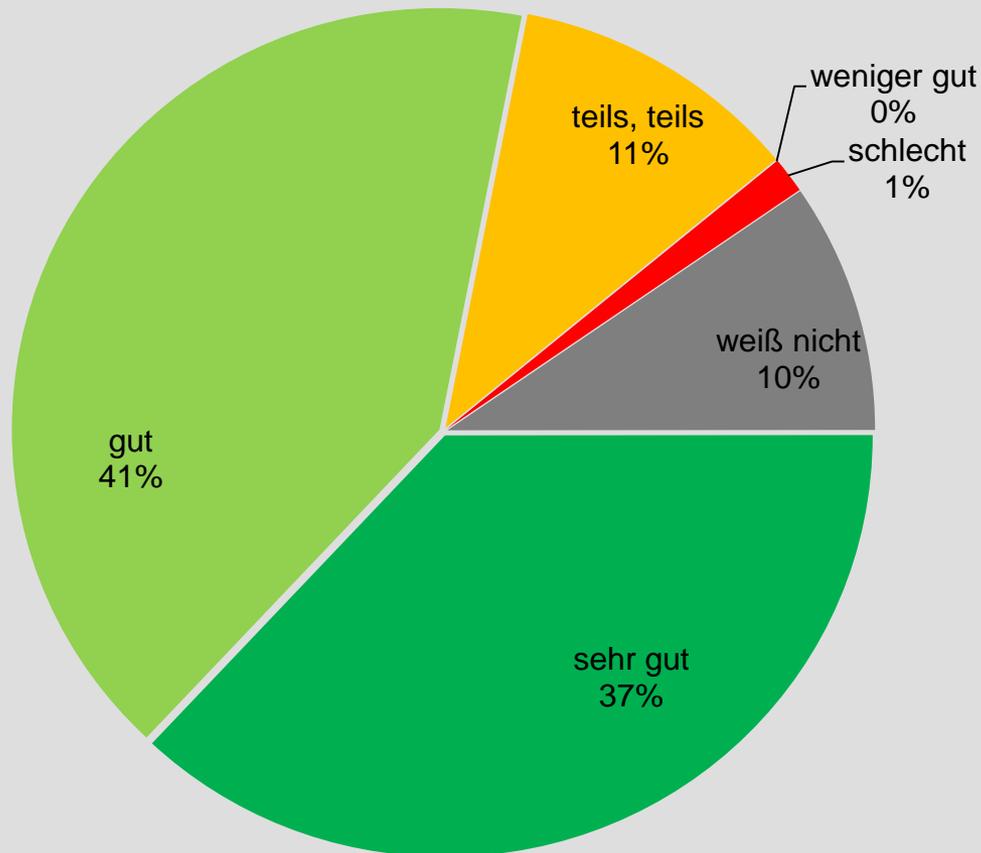


t₂-Patientinnenbefragung 2021

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

c3
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**78,1% [Vorjahre 85,8%, 85,0%]
der Patientinnen beurteilen
die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus
und den anderen behandelnden Ärzten bei der Organisation der
Therapie positiv.**

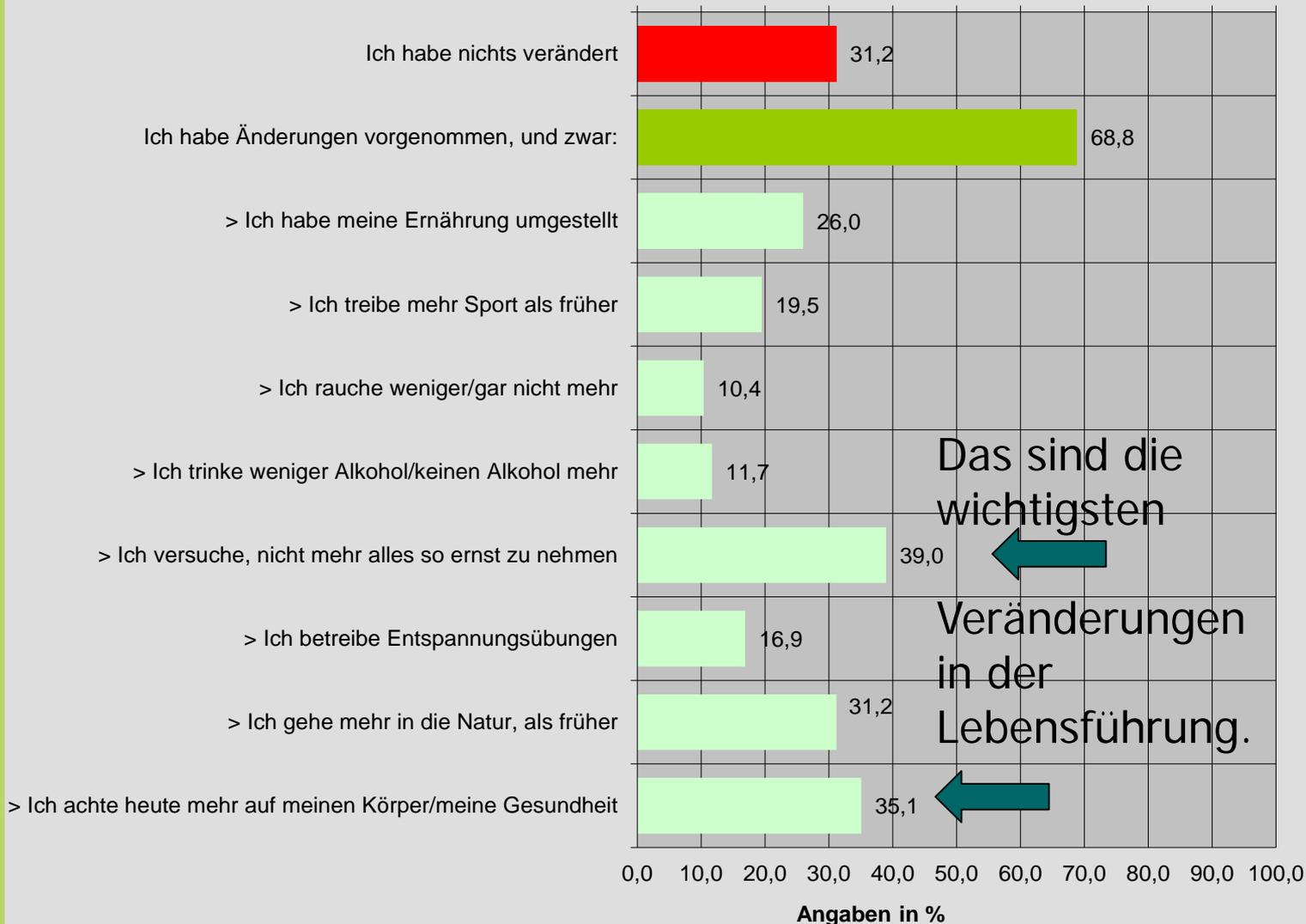


t₃-Patientinnen- befragung 2021

D Nachsorge

D1 Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



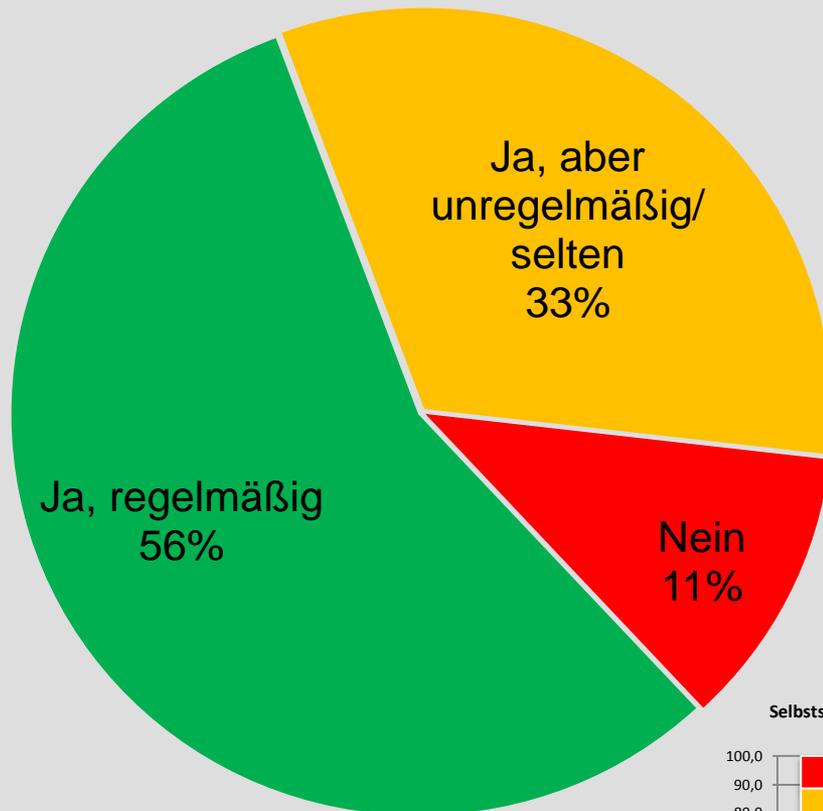


t₃-Patientinnenbefragung 2021

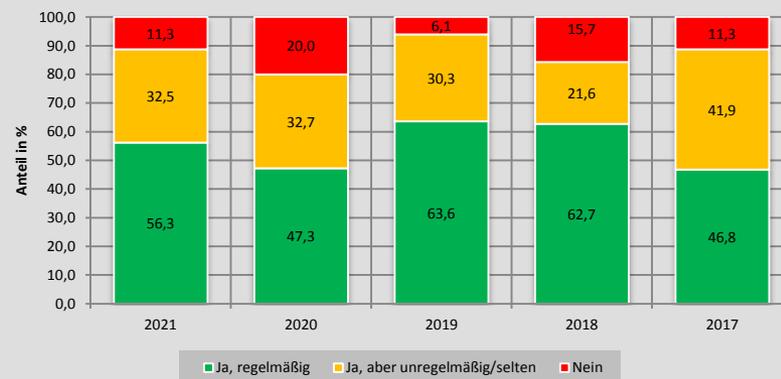
D
Nachsorge

D2
Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



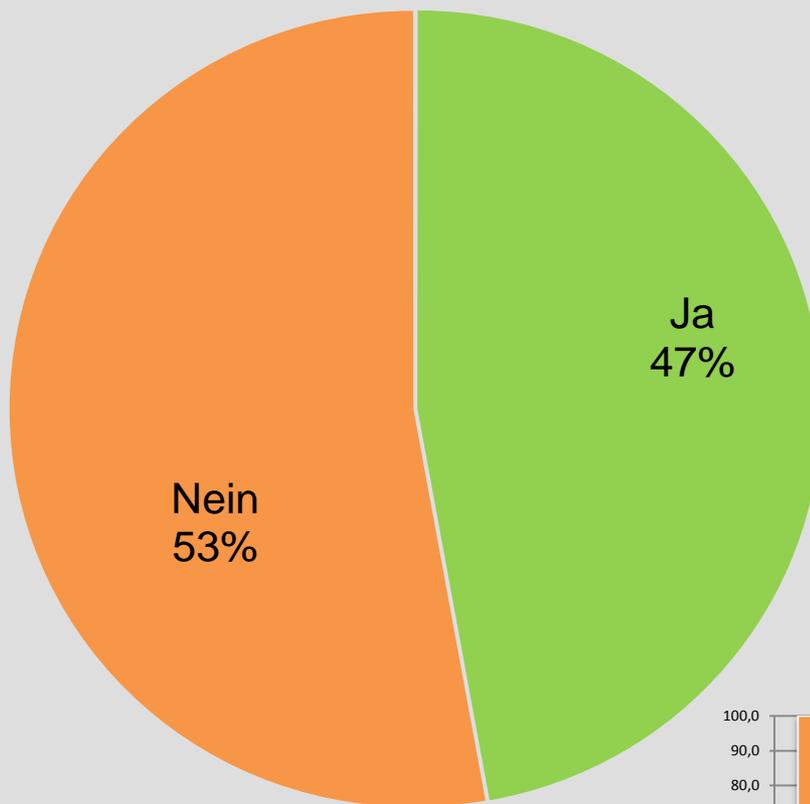


t₃-Patientinnenbefragung 2021

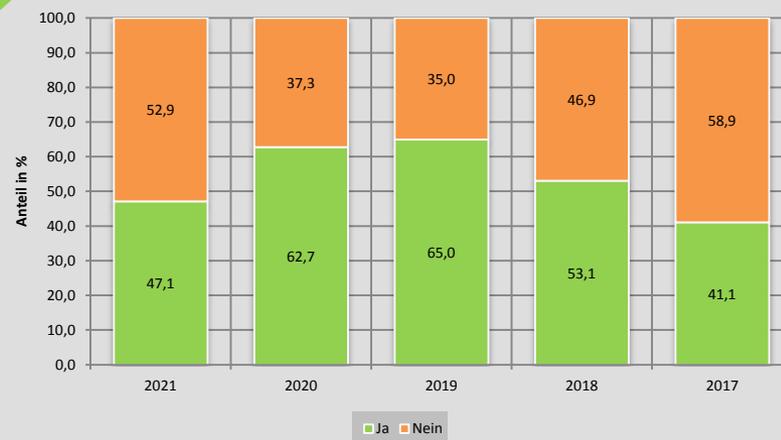
D
Nachsorge

D4
**Vorhandensein
eines
Nachsorge-
kalenders**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





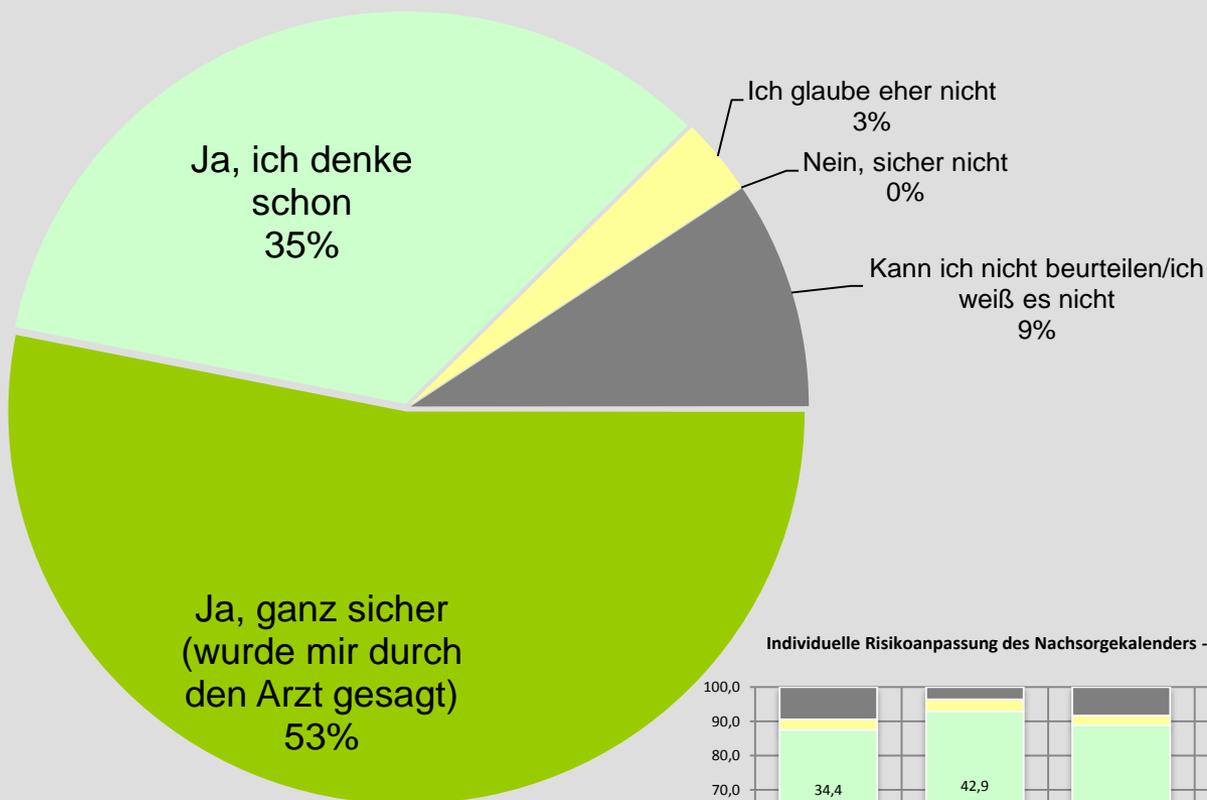
t₃-Patientinnenbefragung 2021

D Nachsorge

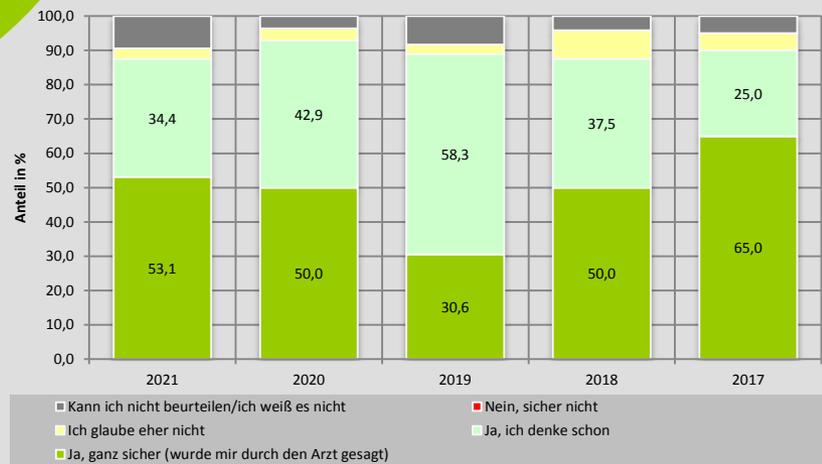
D5 Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





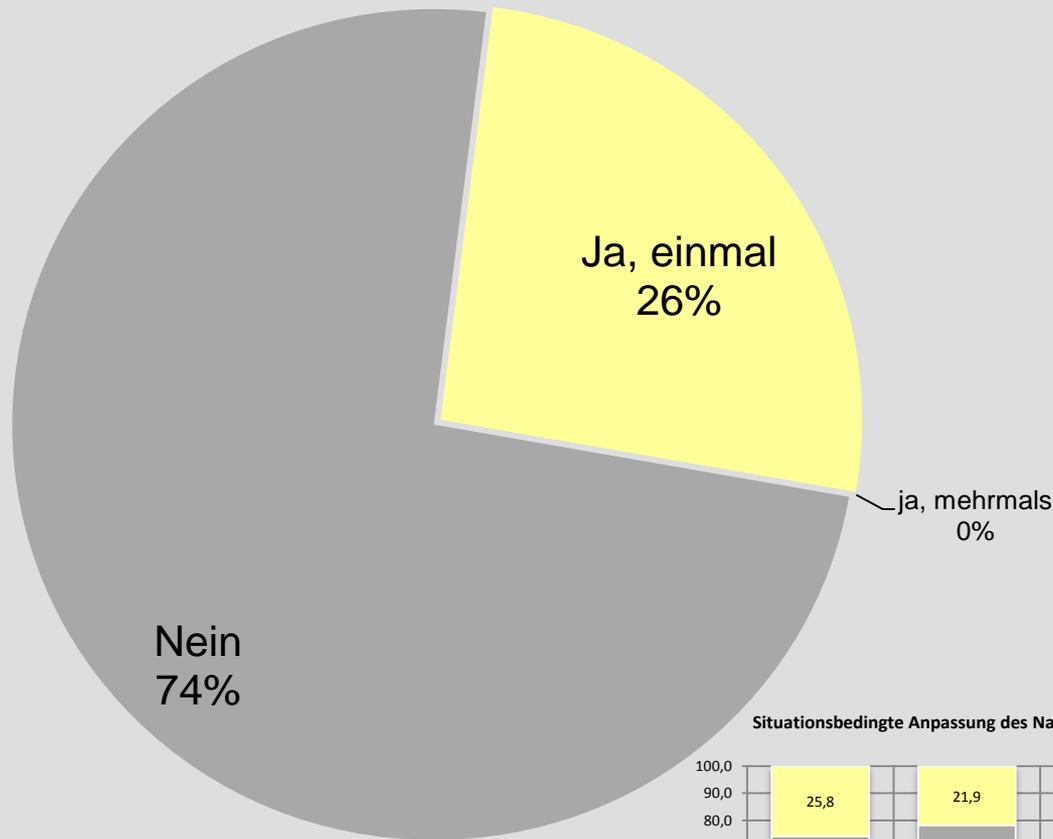
t₃-Patientinnenbefragung 2021

D Nachsorge

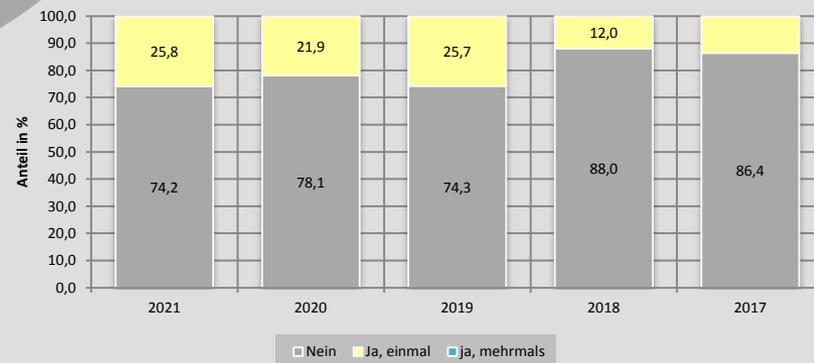
D6
Bei Vorhandensein
eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte
Anpassung
des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



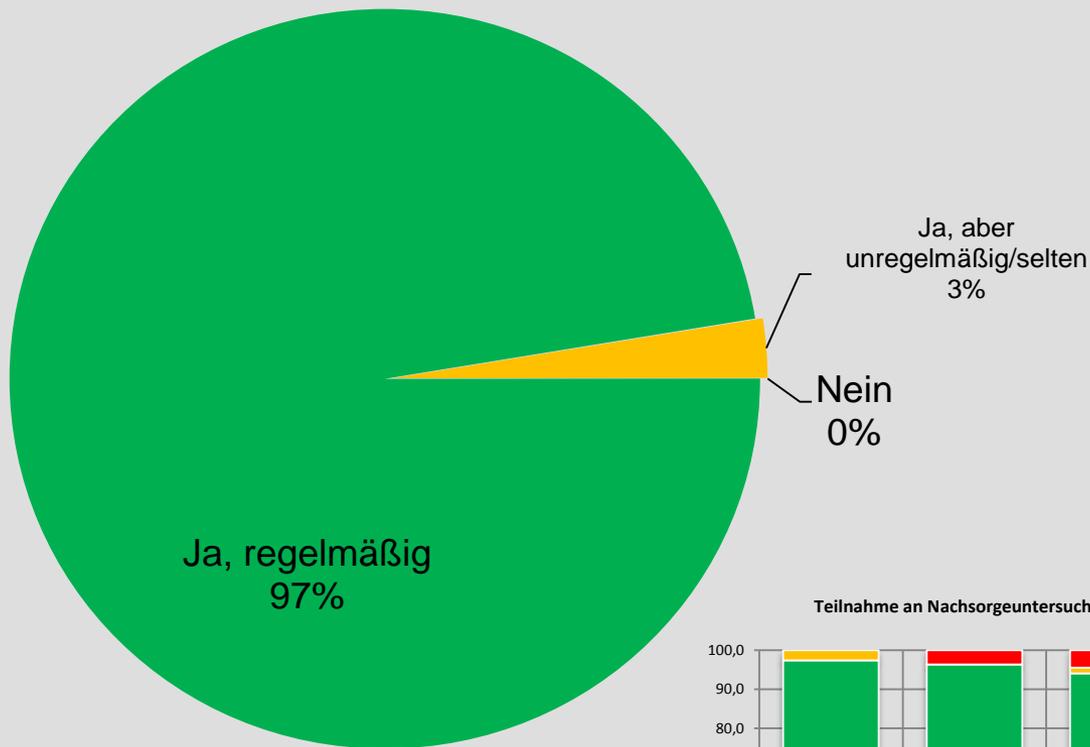


t₃-Patientinnen- befragung 2021

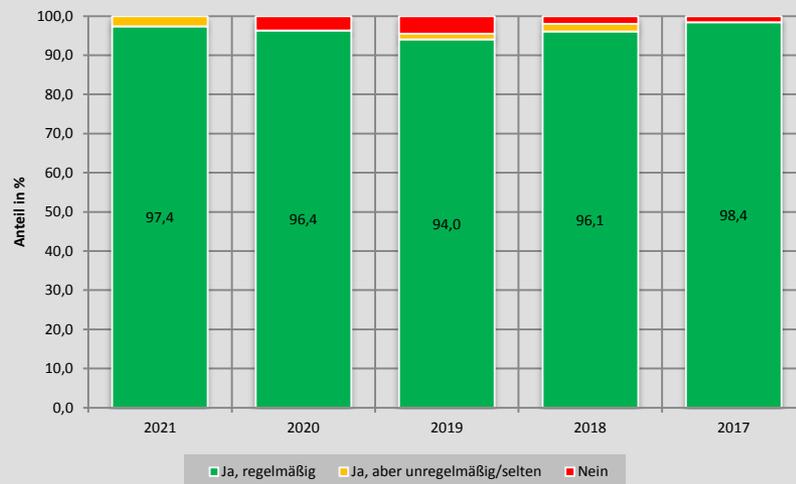
D
Nachsorge

D7
Teilnahme an
Nachsorge-
unter-
suchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



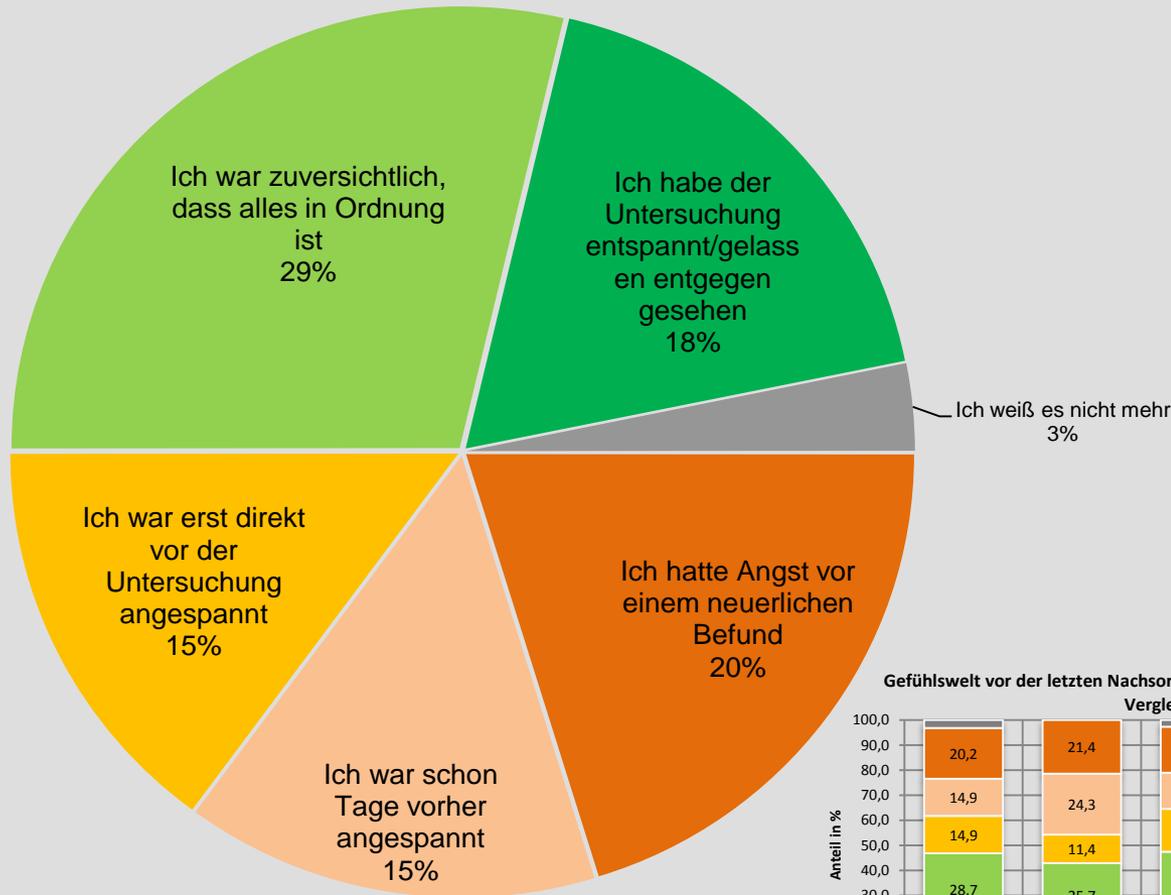


t₃-Patientinnenbefragung 2021

D
Nachsorge

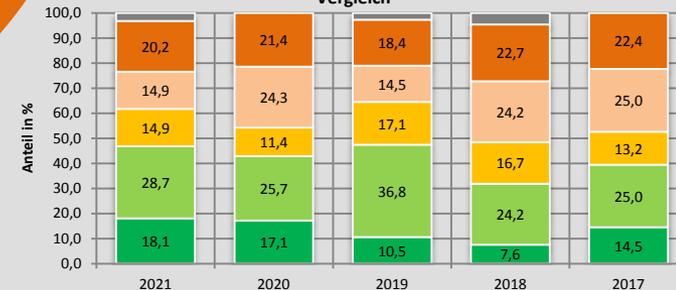
D10 Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



48,4% [Vorjahre 42,8%, 48,6%] ⇔ der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



- Ich weiß es nicht mehr
- Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund
- Ich war schon Tage vorher angespannt
- Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt
- Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist
- Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

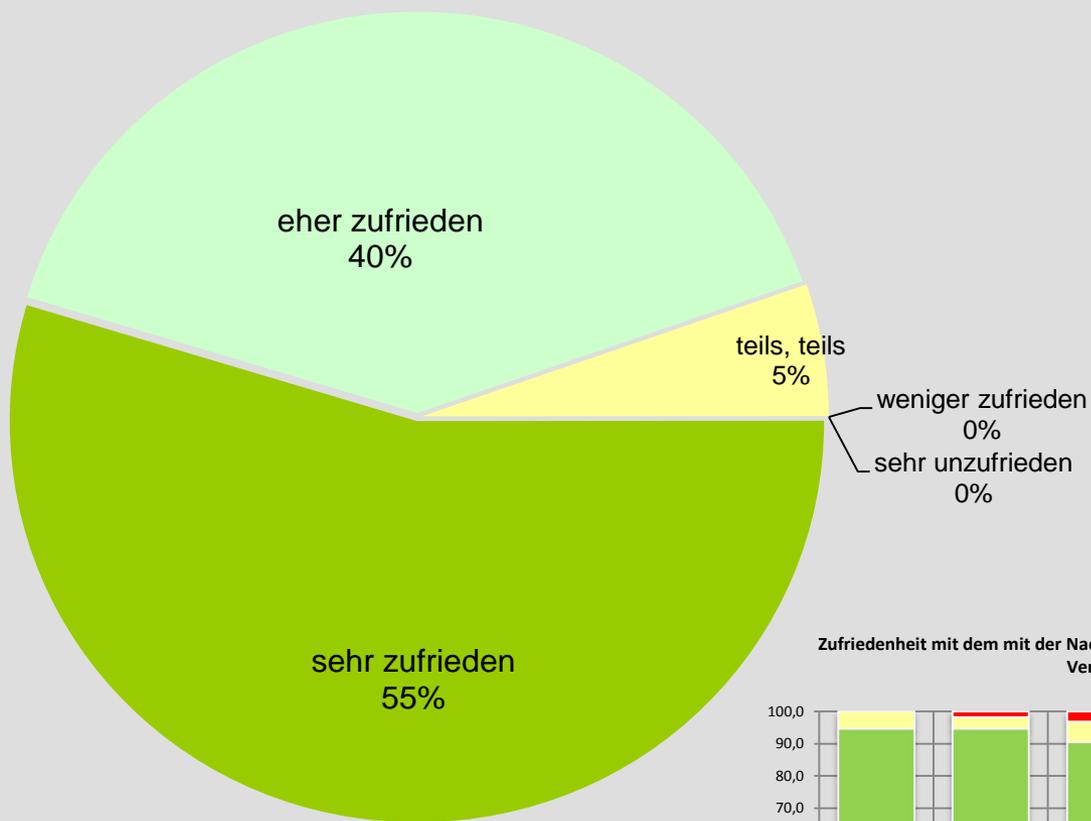


t₃-Patientinnenbefragung 2021

D Nachsorge

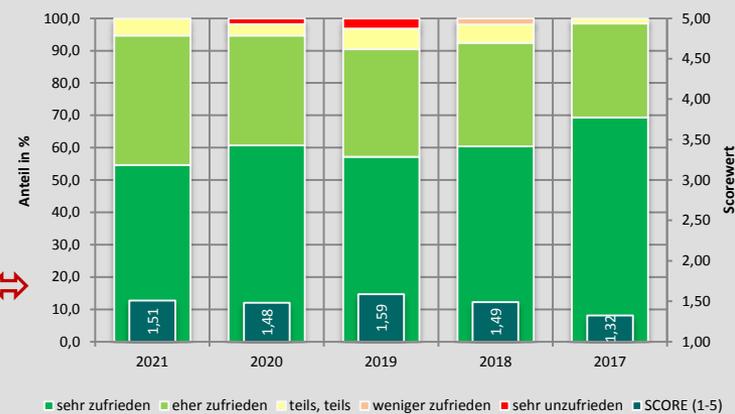
D11 Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



94,7% [Vorjahre 94,6%, 90,8%] ⇔ der Patientinnen sind mit ihrem „Nachsorge-Arzt“ zufrieden.

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich





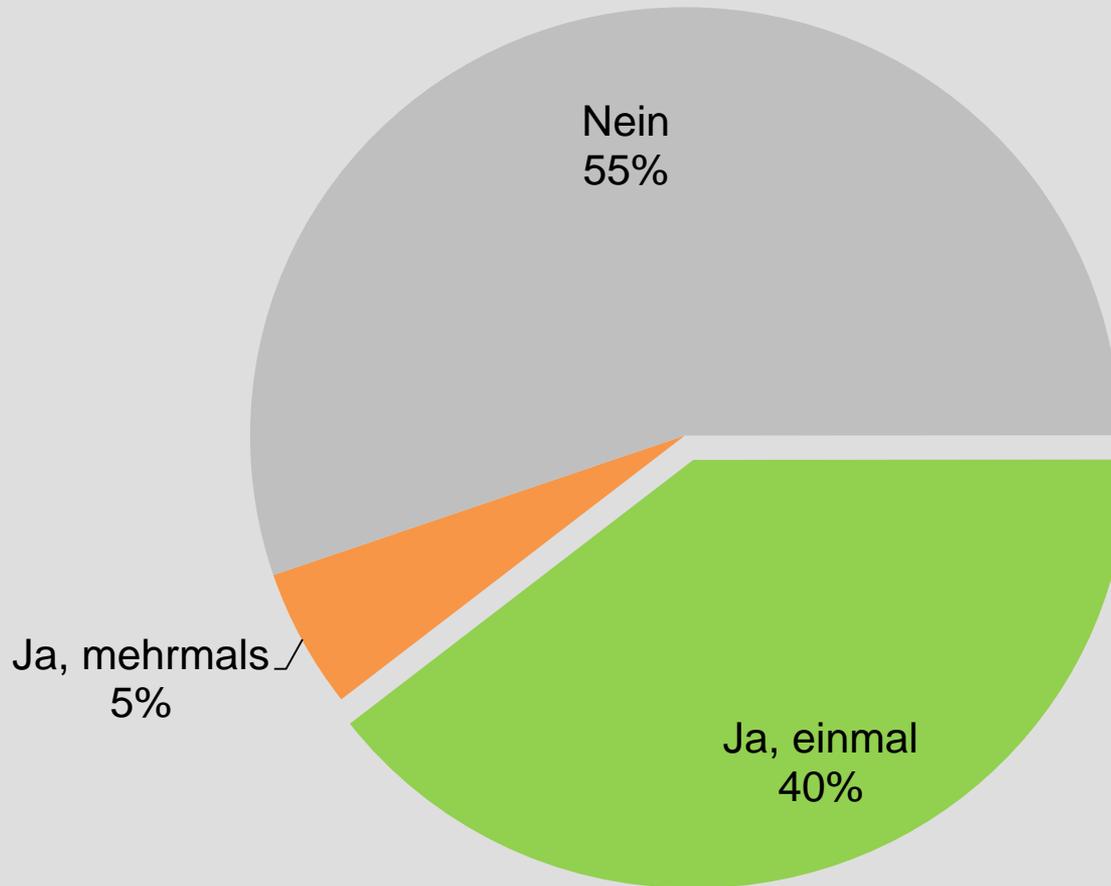
t₃-Patientinnen- befragung 2021

E
REHA und
Hilfestellungen

E1
**Inanspruch-
nahme eines
REHA-
Aufenthaltes
seit der
Krankenhaus-
behandlung vor
36 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

Modifizierte
Abfrage ab
2021



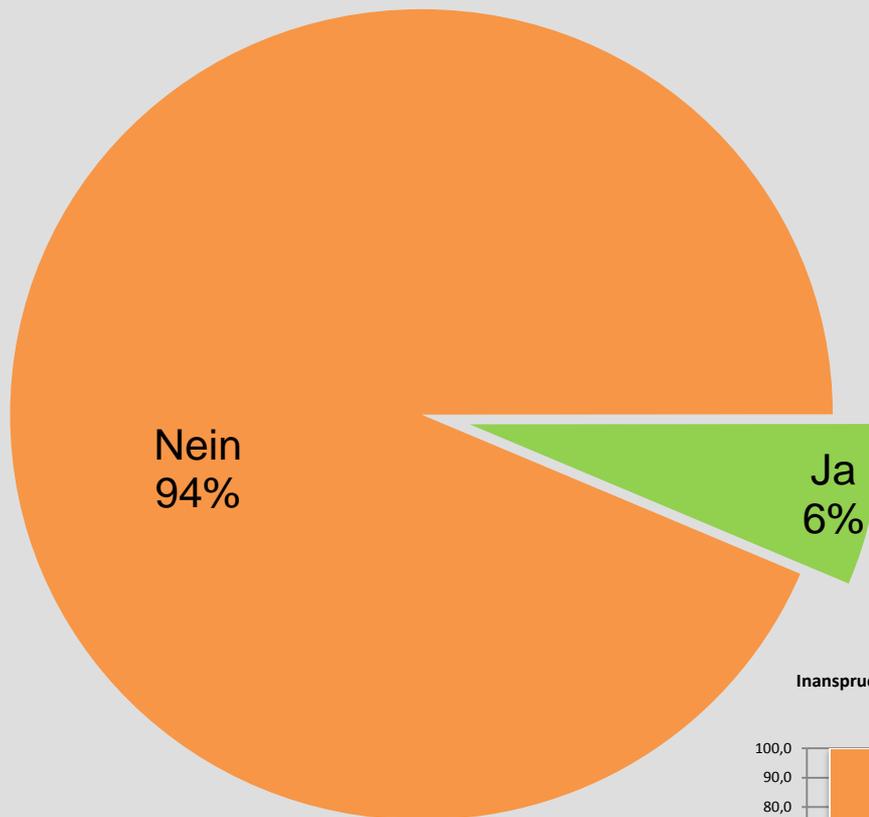


t₃-Patientinnen- befragung 2021

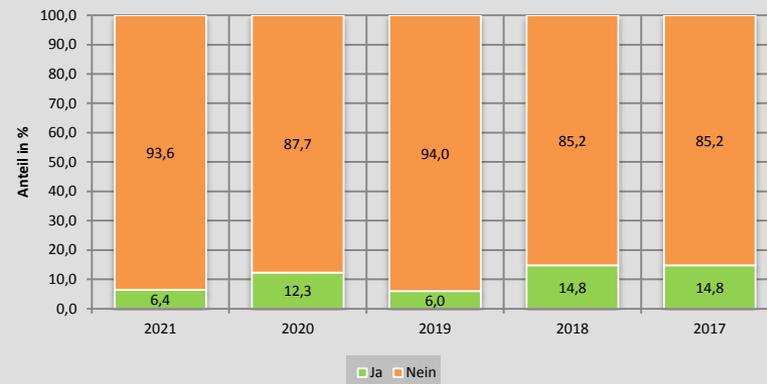
E
REHA und
Hilfestellungen

E2
**Inanspruch-
nahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich





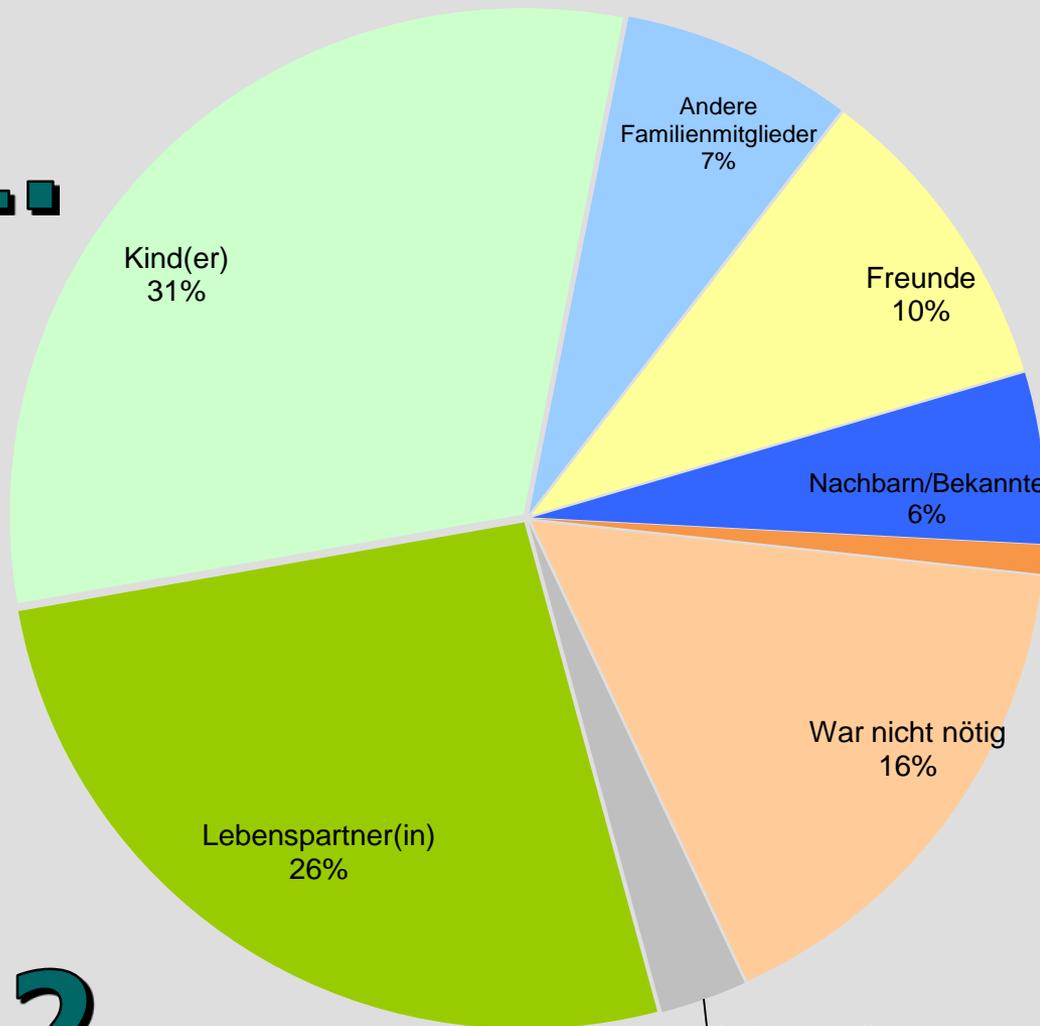
t₃-Patientinnen- befragung 2021

E
REHA und
Hilfestellungen

E3
**Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
12 Monaten
vorwiegend
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

1.



3.

2.

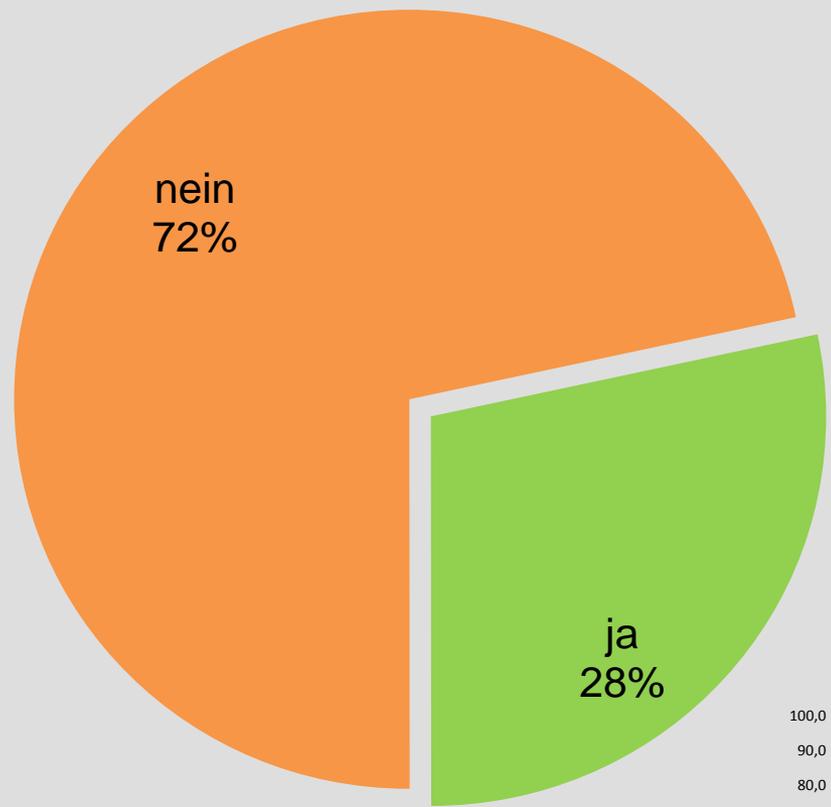


t₃-Patientinnenbefragung 2021

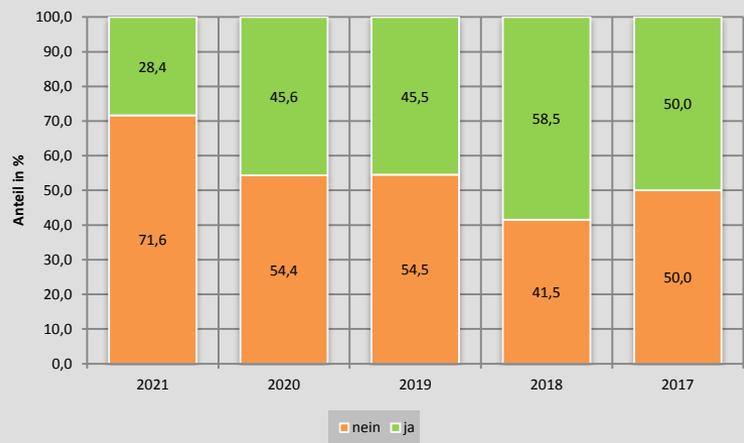
E
REHA und
Hilfestellungen

E4 Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



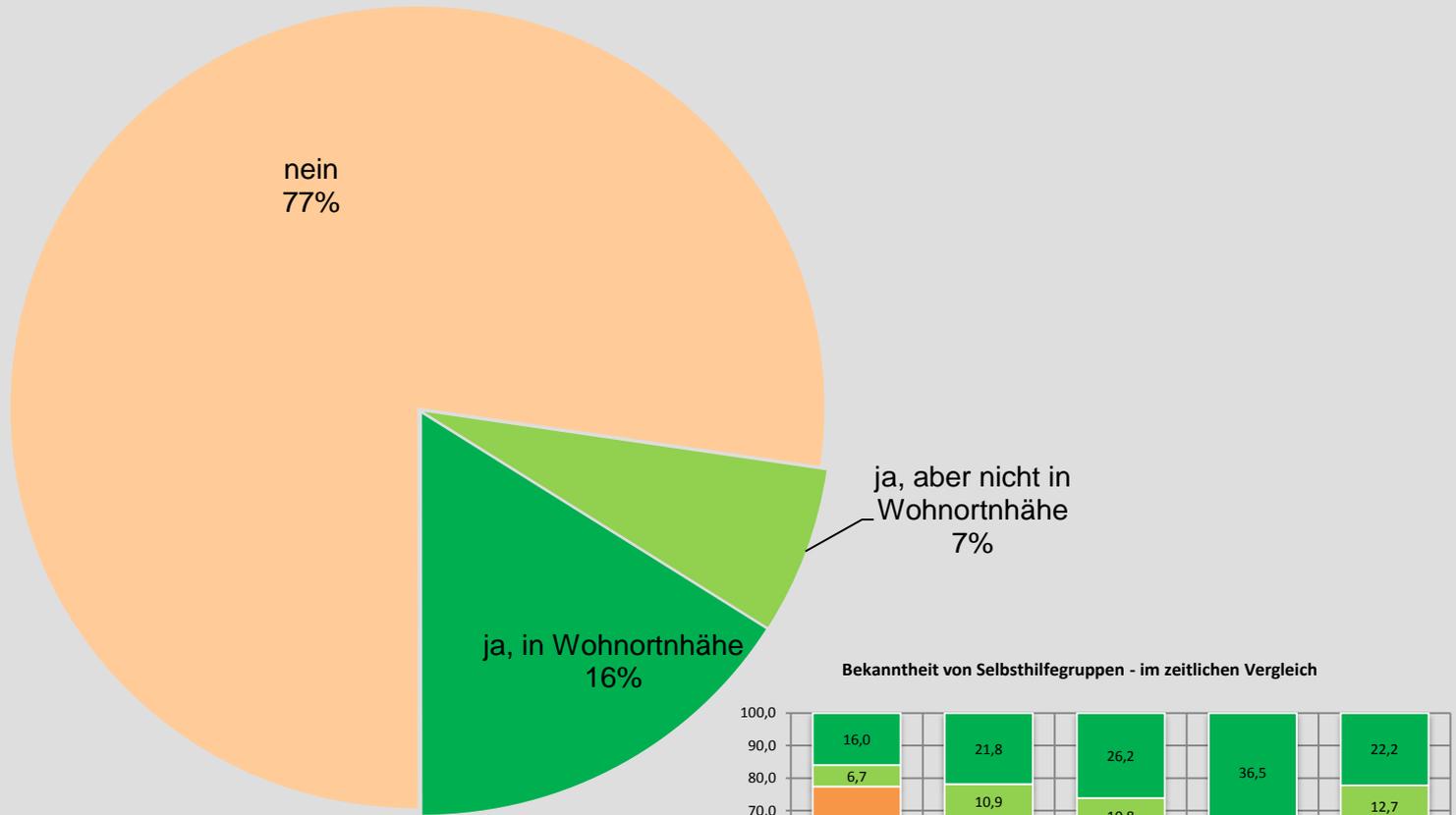


t₃-Patientinnenbefragung 2021

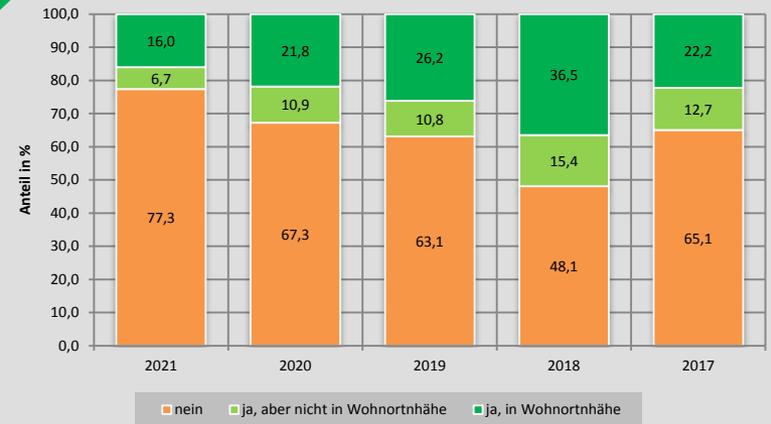
E
REHA und
Hilfestellungen

E5 Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



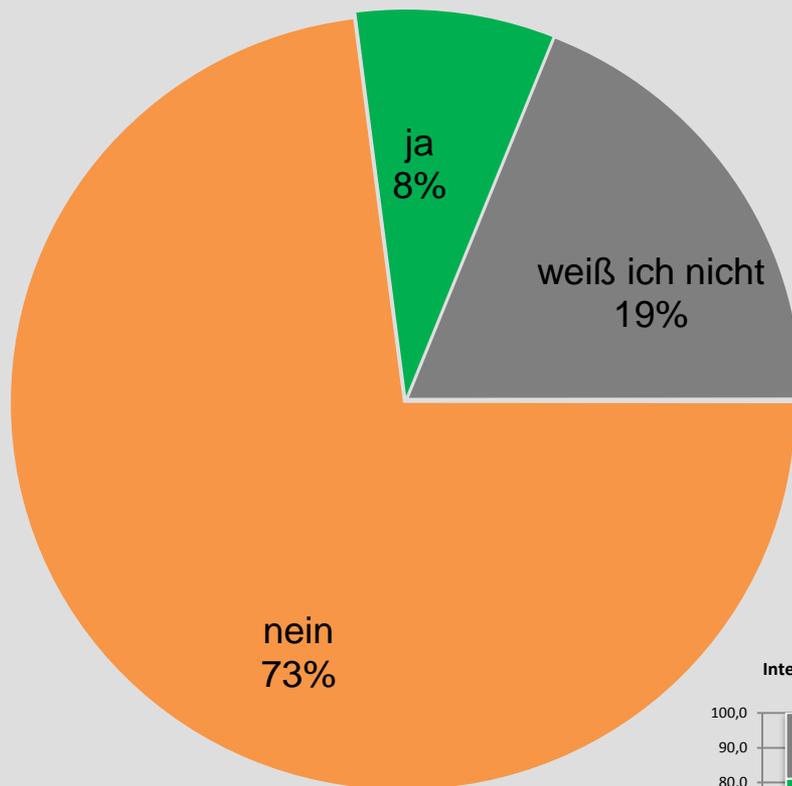


t₃-Patientinnenbefragung 2021

E
REHA und
Hilfestellungen

E6 Interesse an Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



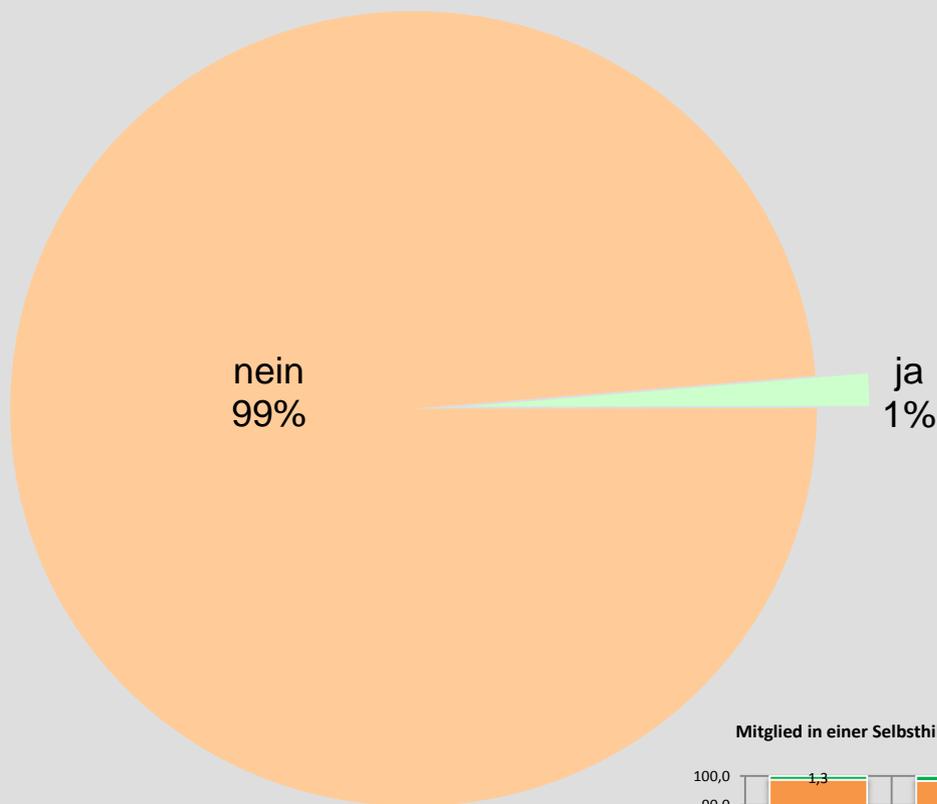


t₃-Patientinnenbefragung 2021

E
REHA und
Hilfestellungen

E7
**Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



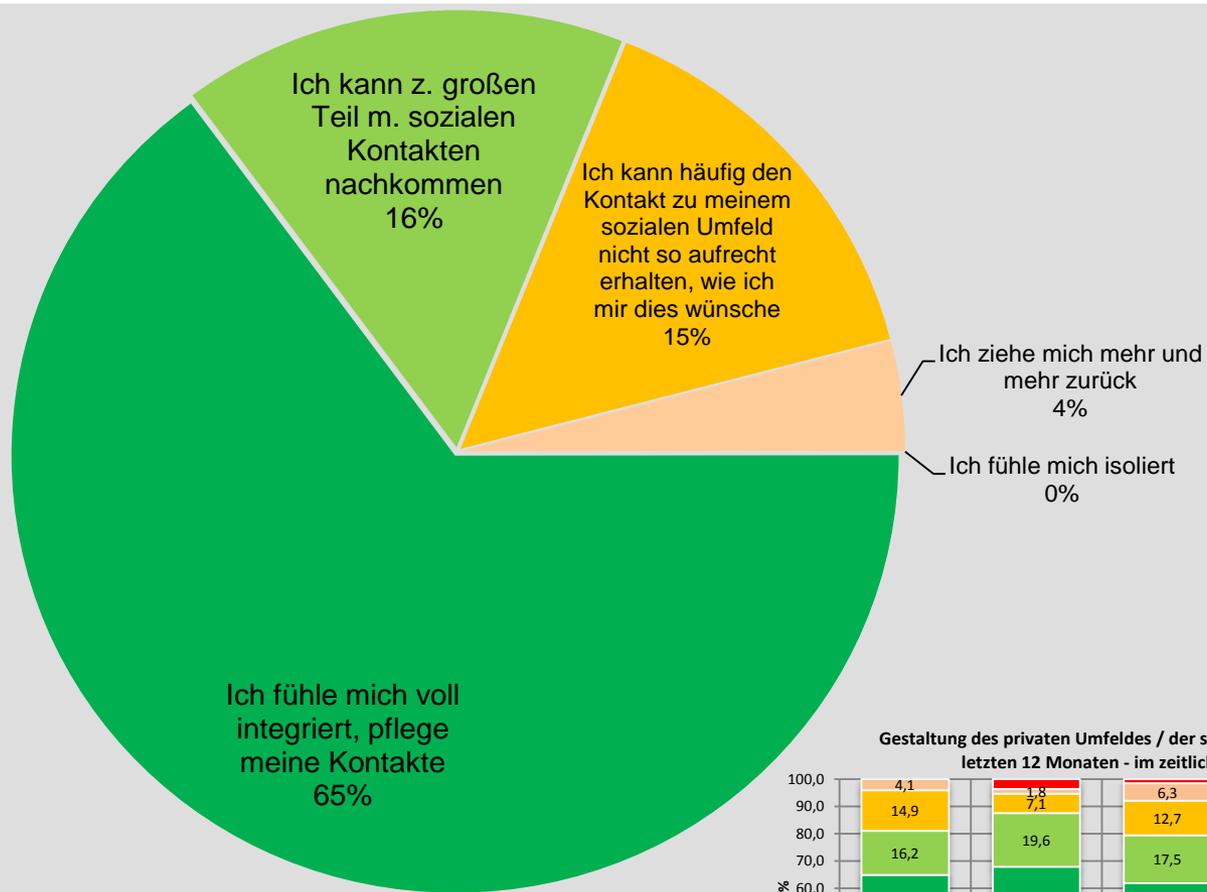


t₃-Patientinnenbefragung 2021

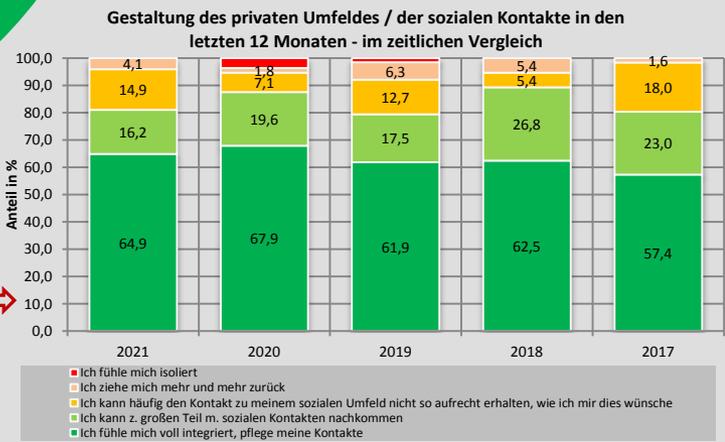
F Privatleben und soziales Umfeld

F1 Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



81,1% [Vorjahre 87,5%, 89,4%] ⇔ der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.



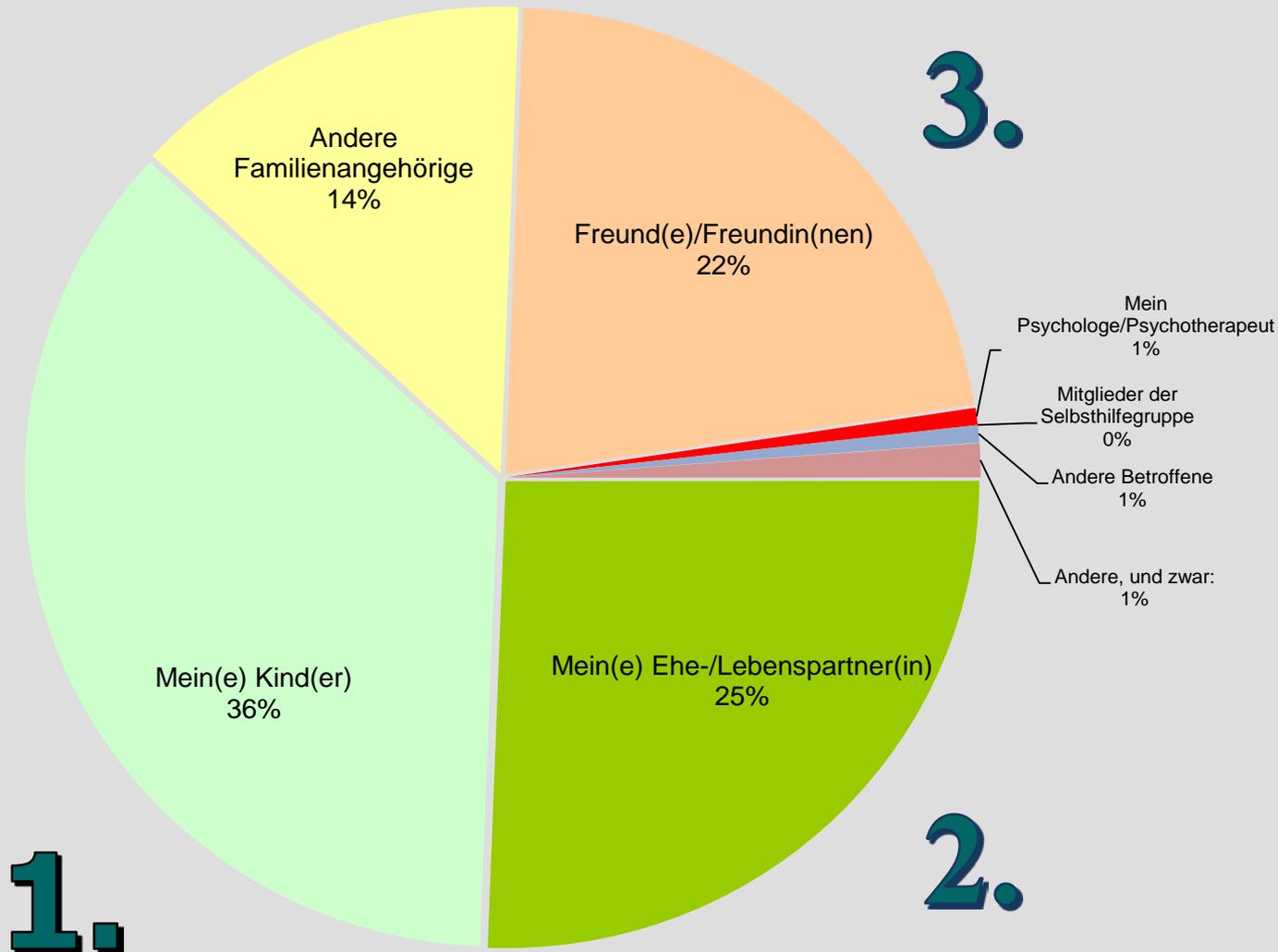


t₃-Patientinnenbefragung 2021

F
Privatleben und
soziales Umfeld

F2
**Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





t₃-Patientinnenbefragung 2021

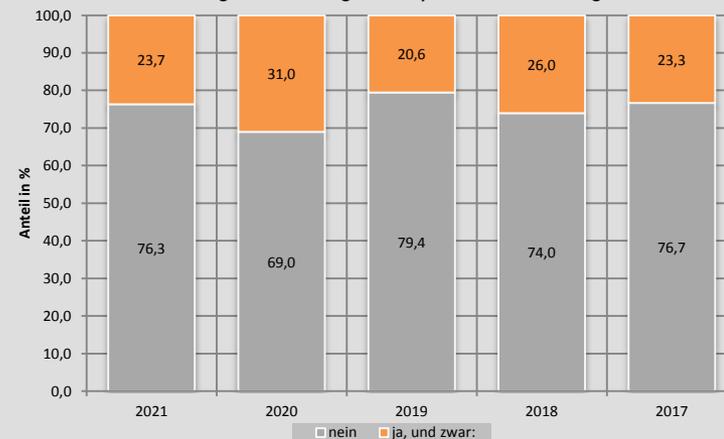
F
Privatleben und
soziales Umfeld

F3
**Veränderung
zur Einstellung
zum Körper**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung zur Einstellung zum Körper- im zeitlichen Vergleich



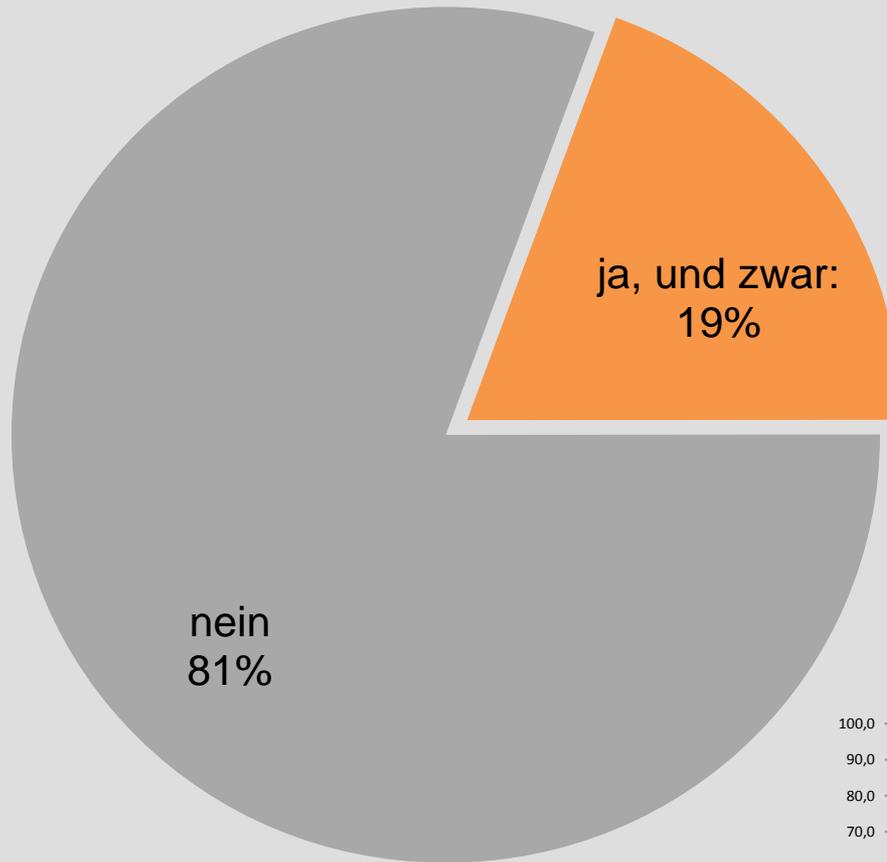


t₃-Patientinnen- befragung 2021

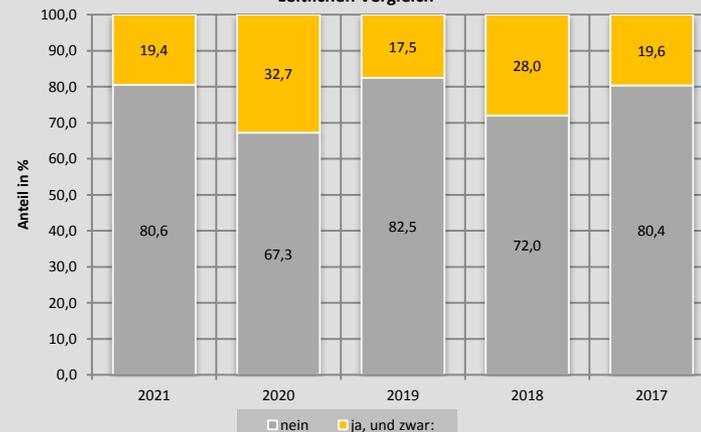
F
Privatleben und
soziales Umfeld

F4
**Veränderung
der sexuellen
Bedürfnisse
und
Gewohnheiten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der sexuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten - im zeitlichen Vergleich



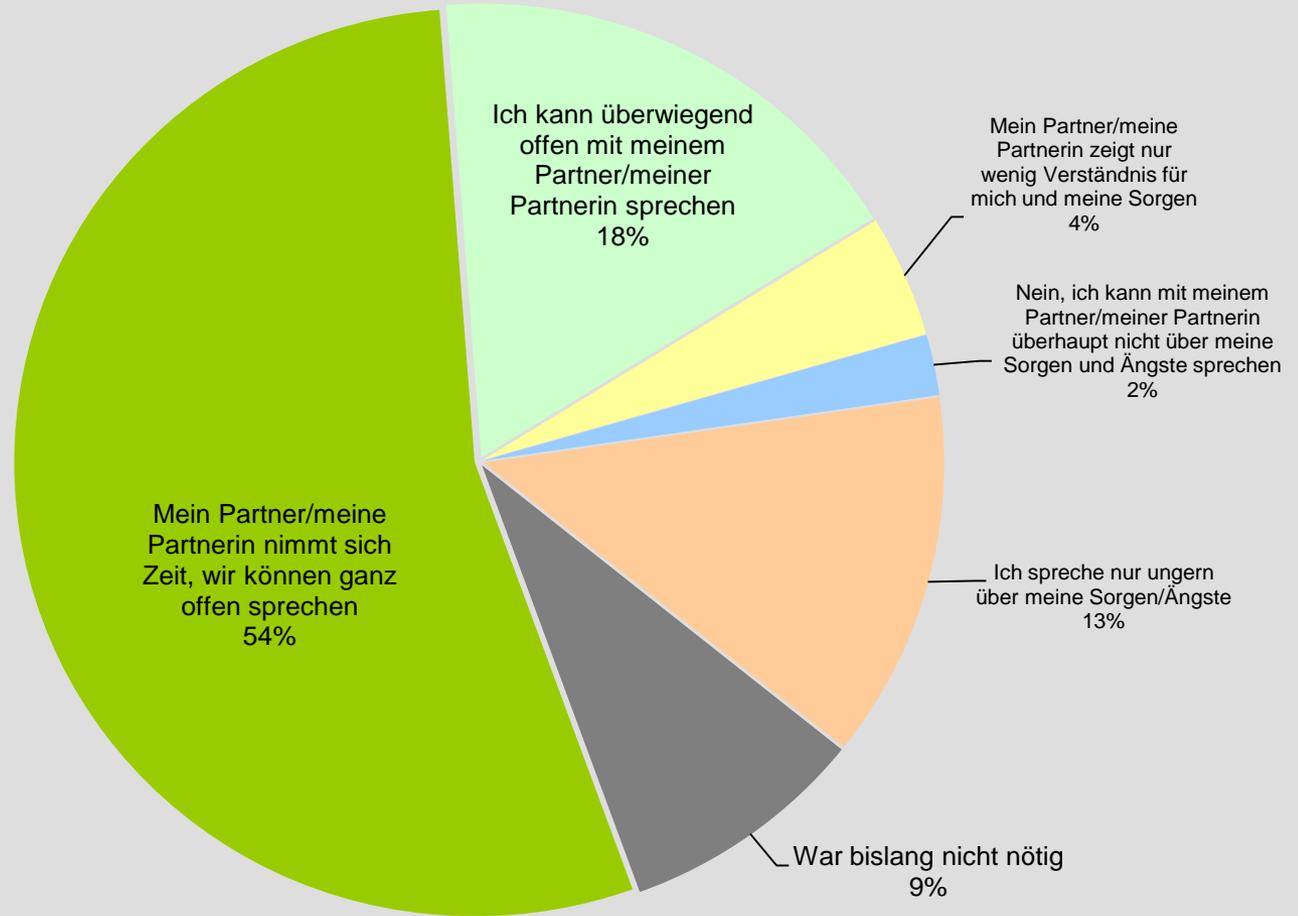


t₃-Patientinnenbefragung 2021

F
Privatleben und
soziales Umfeld

F5
**Offene
Gespräche mit
Partner über
Sorgen und
Ängste**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**78,6% [Vorjahre 89,7%, 83,8%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

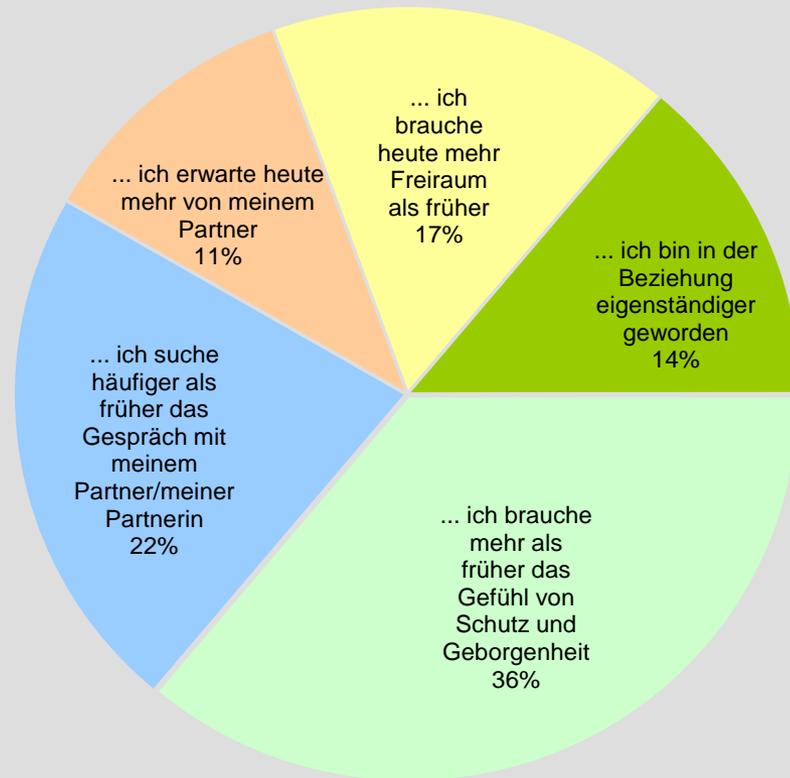
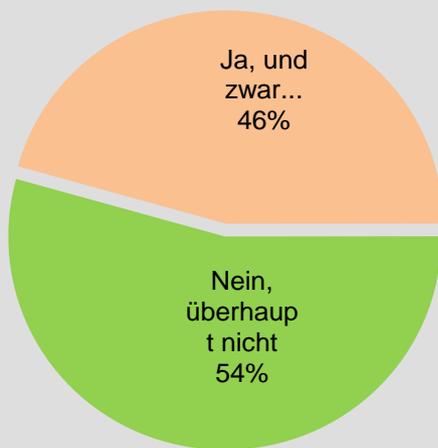


t₃-Patientinnenbefragung 2021

F
Privatleben und
soziales Umfeld

F6 Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



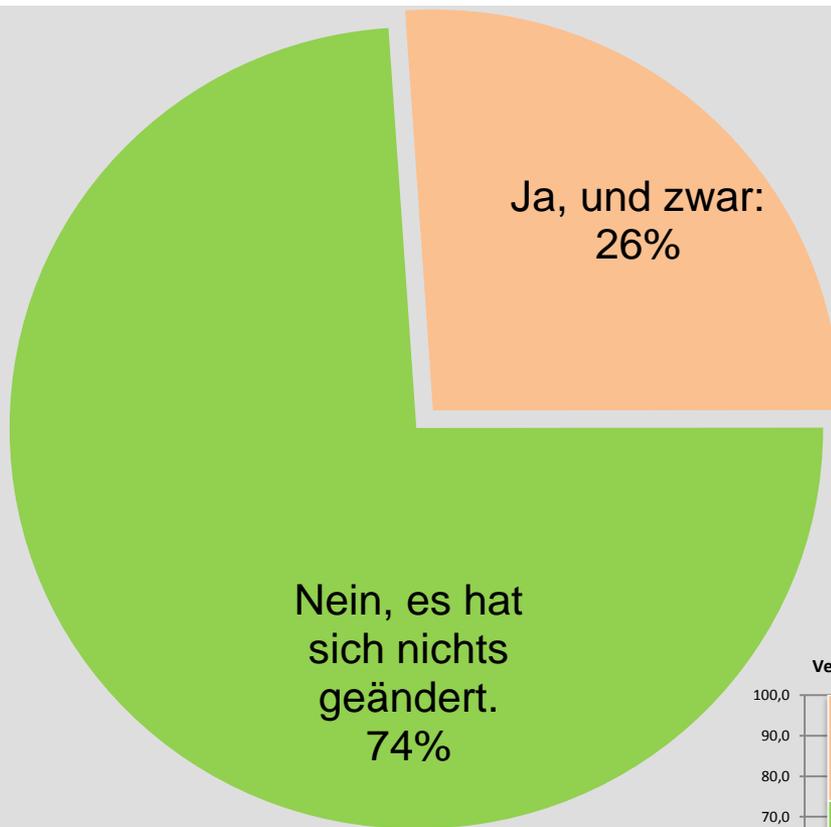


t₃-Patientinnenbefragung 2021

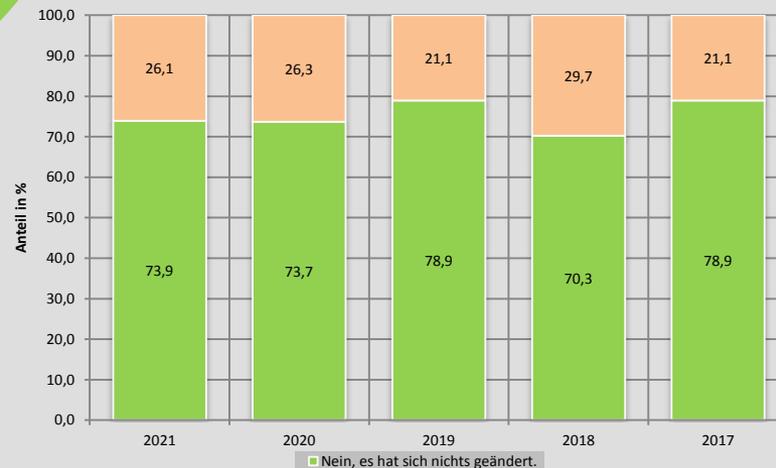
F
Privatleben und
soziales Umfeld

F7 Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich

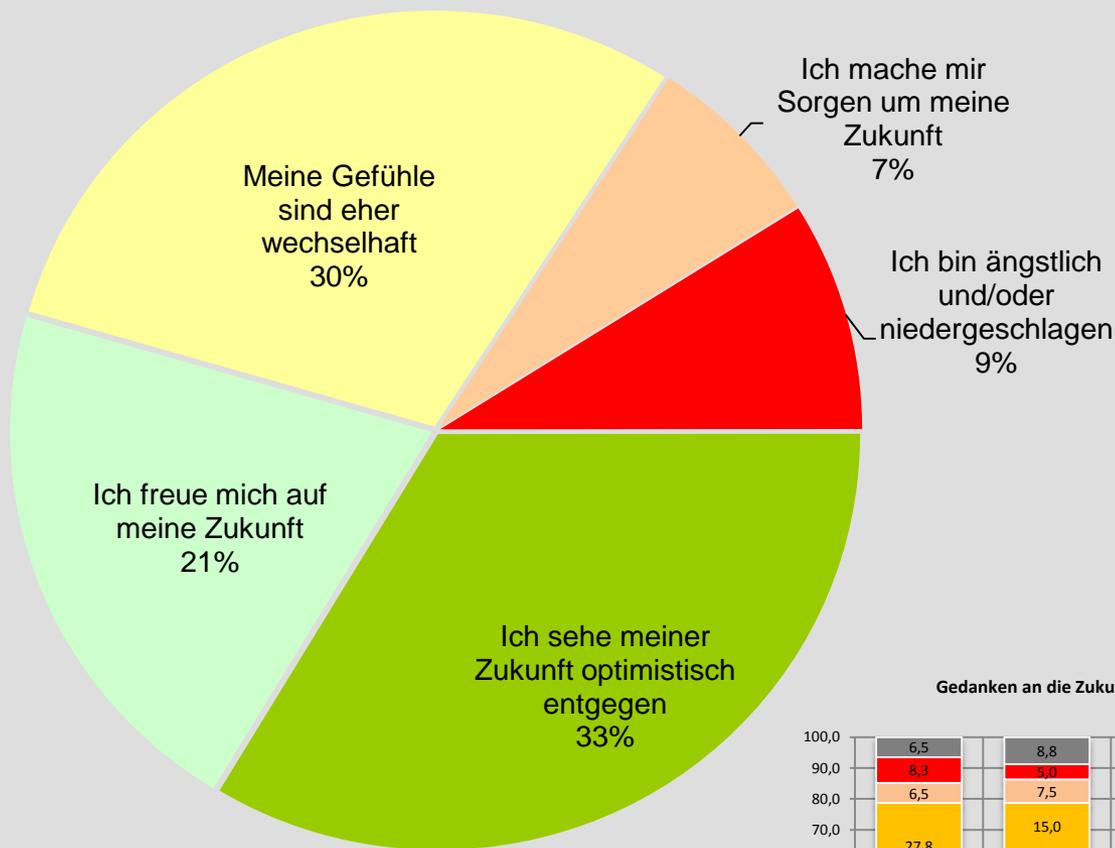




t₃-Patientinnen- befragung 2021

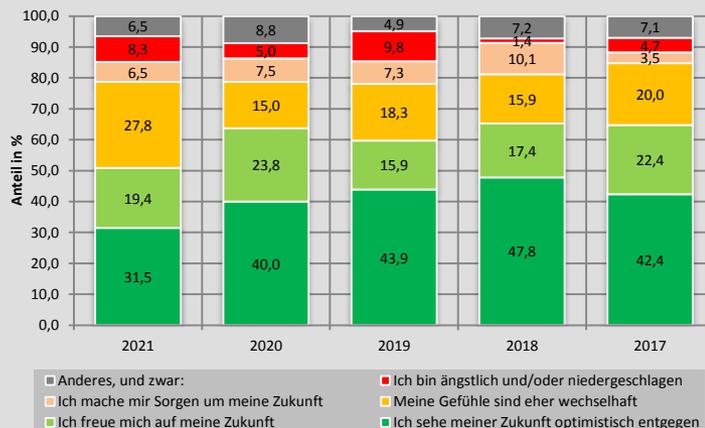
G Zukunft

G1 Gedanken an die Zukunft



**54,5% [Vorjahre 69,9%, 62,8%] ⇔
der Patientinnen sehen ihrer
Zukunft positiv entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG