



# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2020

**„3 Jahre nach OP“ (= t<sub>3</sub>)**

**LANGFASSUNG**

Version 1.0 - 31.03.2022

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG



t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

## Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	--
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	14
D	Fragen zur Nachsorge	17
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	29
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	36
G	Frage zur Zukunft	43
H	Fragen zu Ihrer Person	--

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

Seite

3

--

5

14

17

29

36

43

--

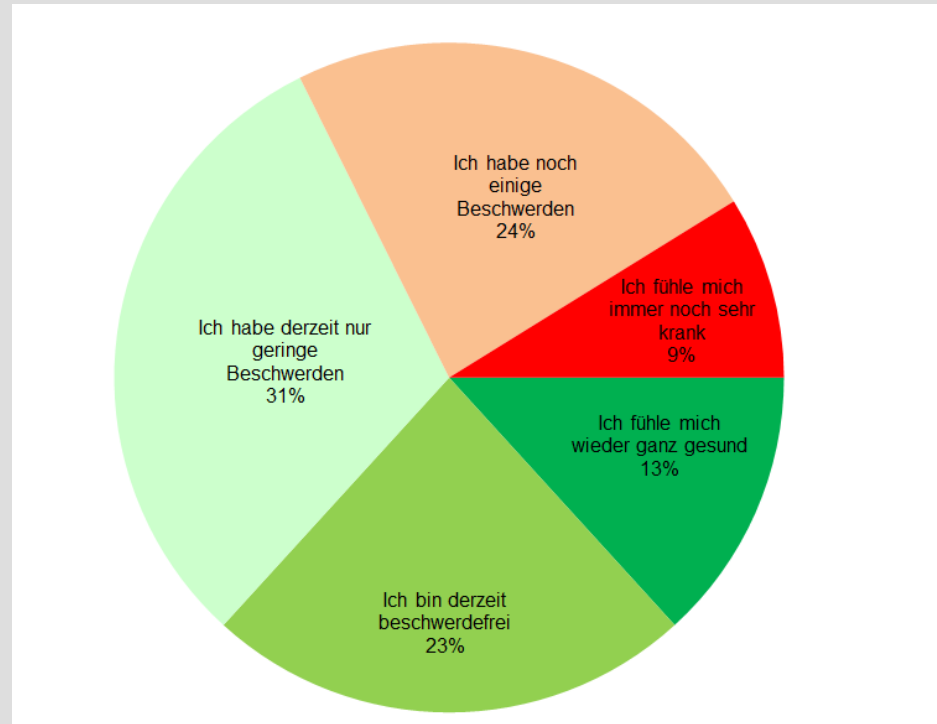


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

## Leseanleitung (2/2):

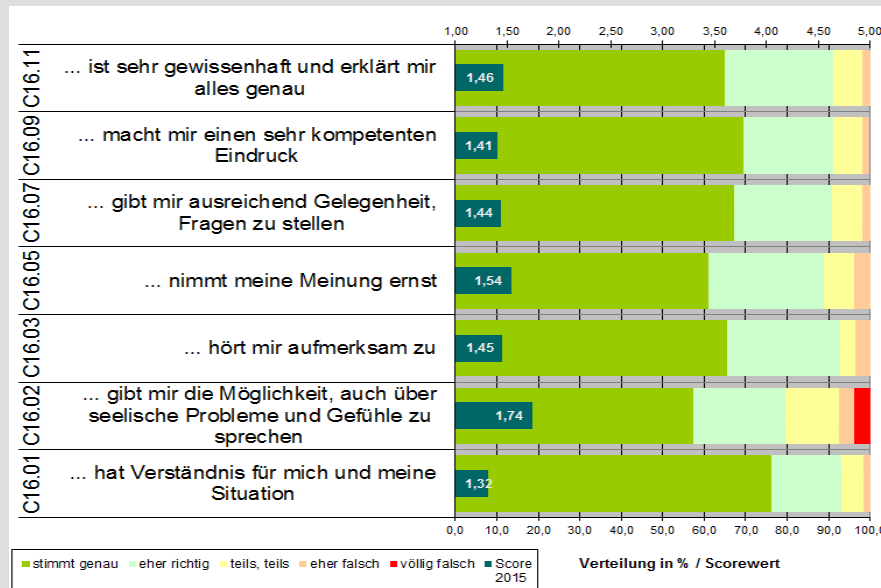
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

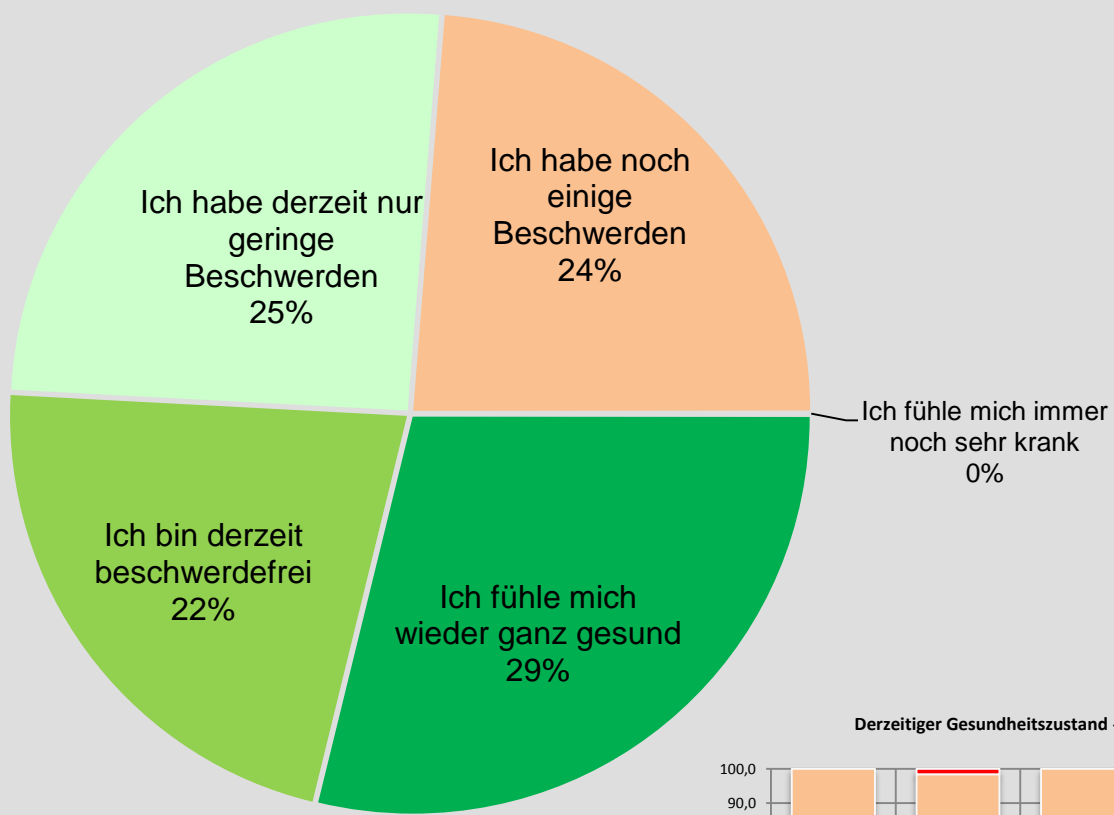
Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

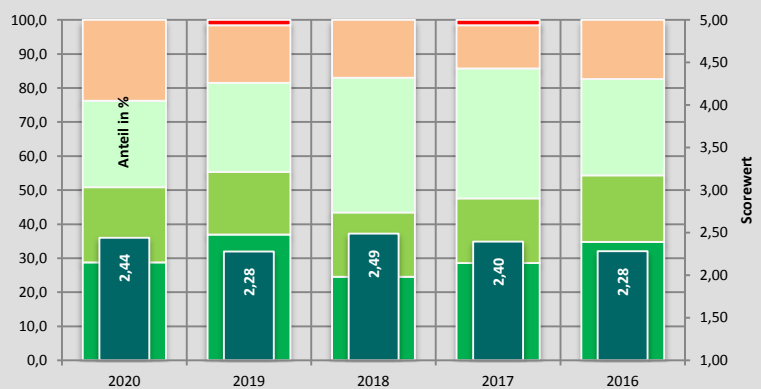
### B Aktuelles Befinden

### B1 Derzeitiger Gesundheitszustand



**76,3% [Vorjahre 81,6%, 83,0%] der Patientinnen werten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

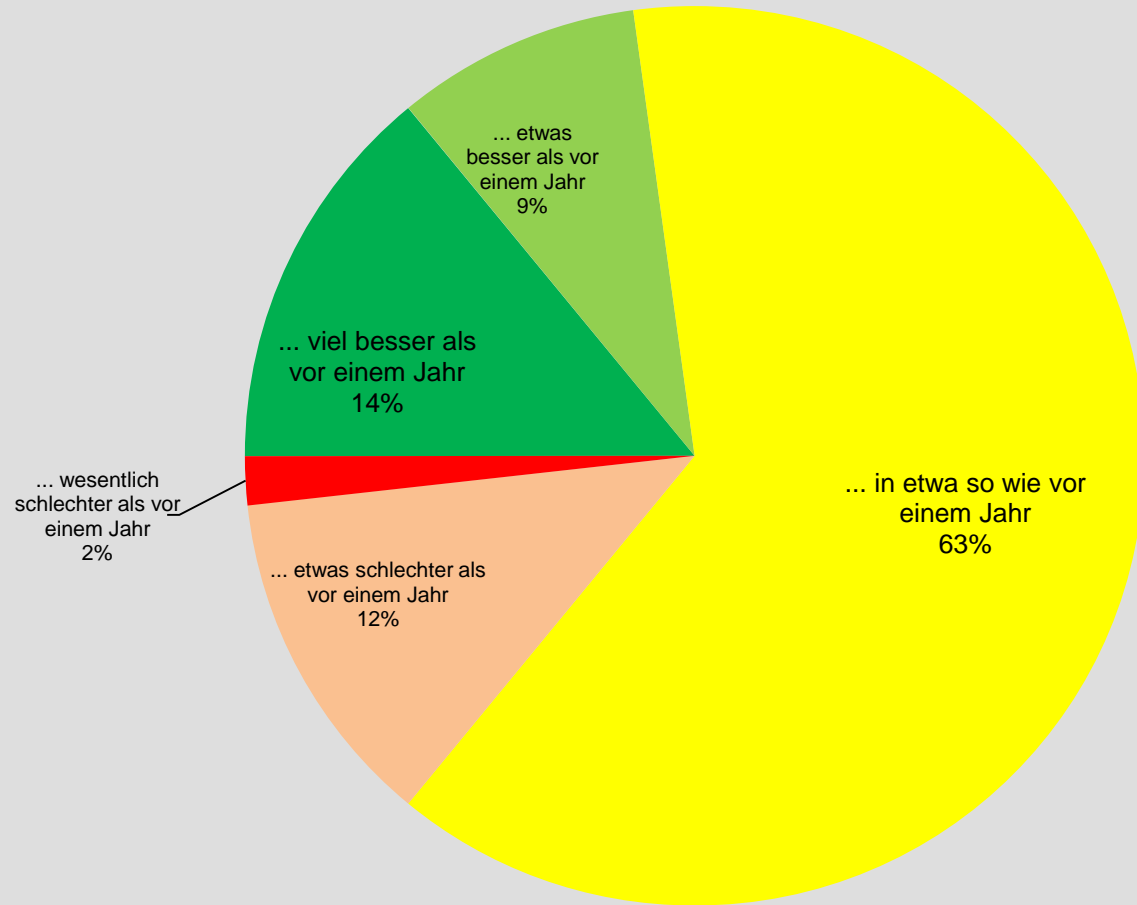


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### B Aktuelles Befinden

### B2 Veränderung des Gesundheits- zustands in den vergangenen 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



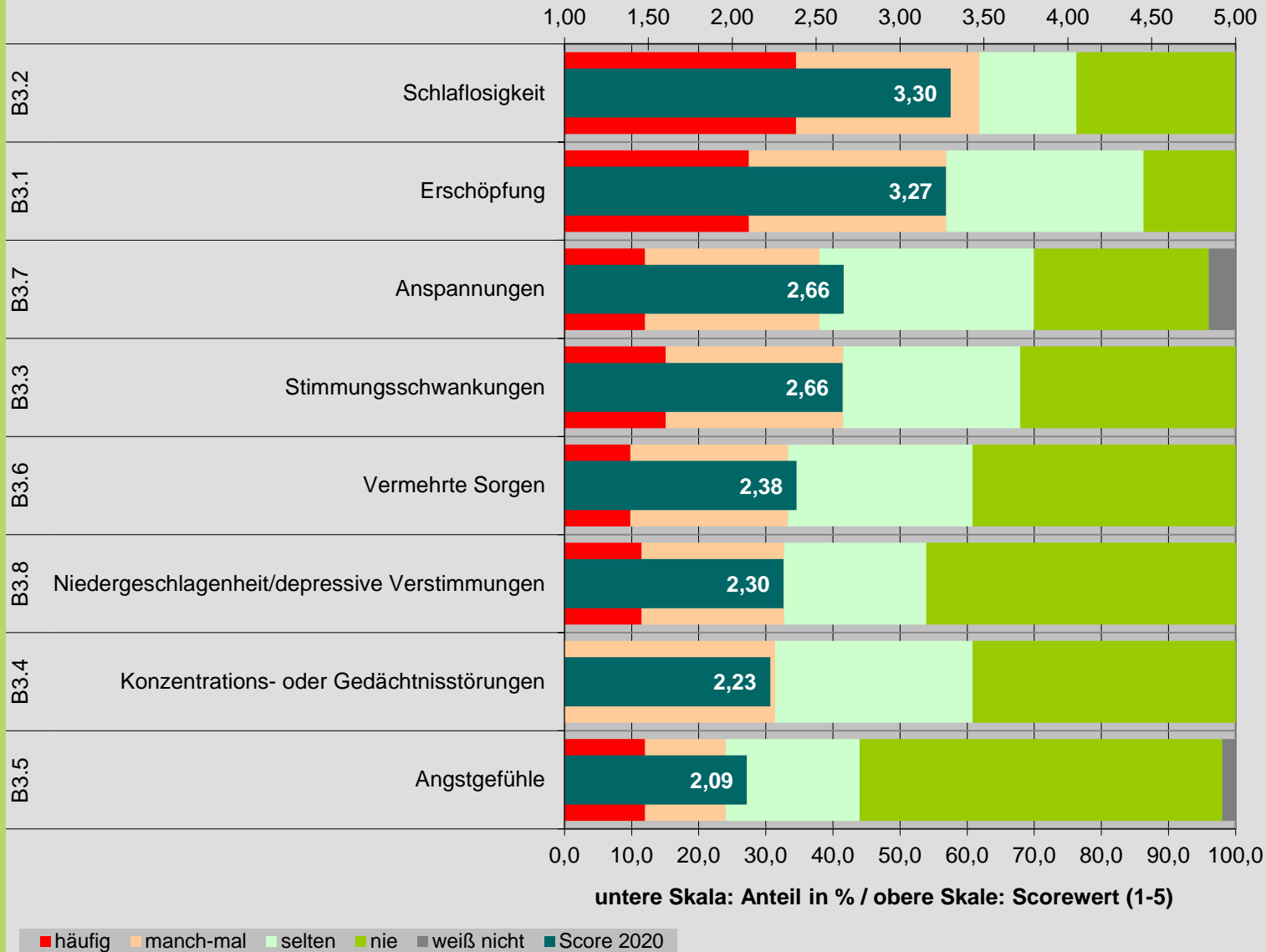
**Für 22,8% [Vorjahre 32,3%, 54,7%]  
der Patientinnen hat sich  
ihr Gesundheitszustand in den  
vergangenen 12 Monaten verbessert.**



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### B Aktuelles Befinden

### B3 Symptome in den vergangenen 4 Wochen



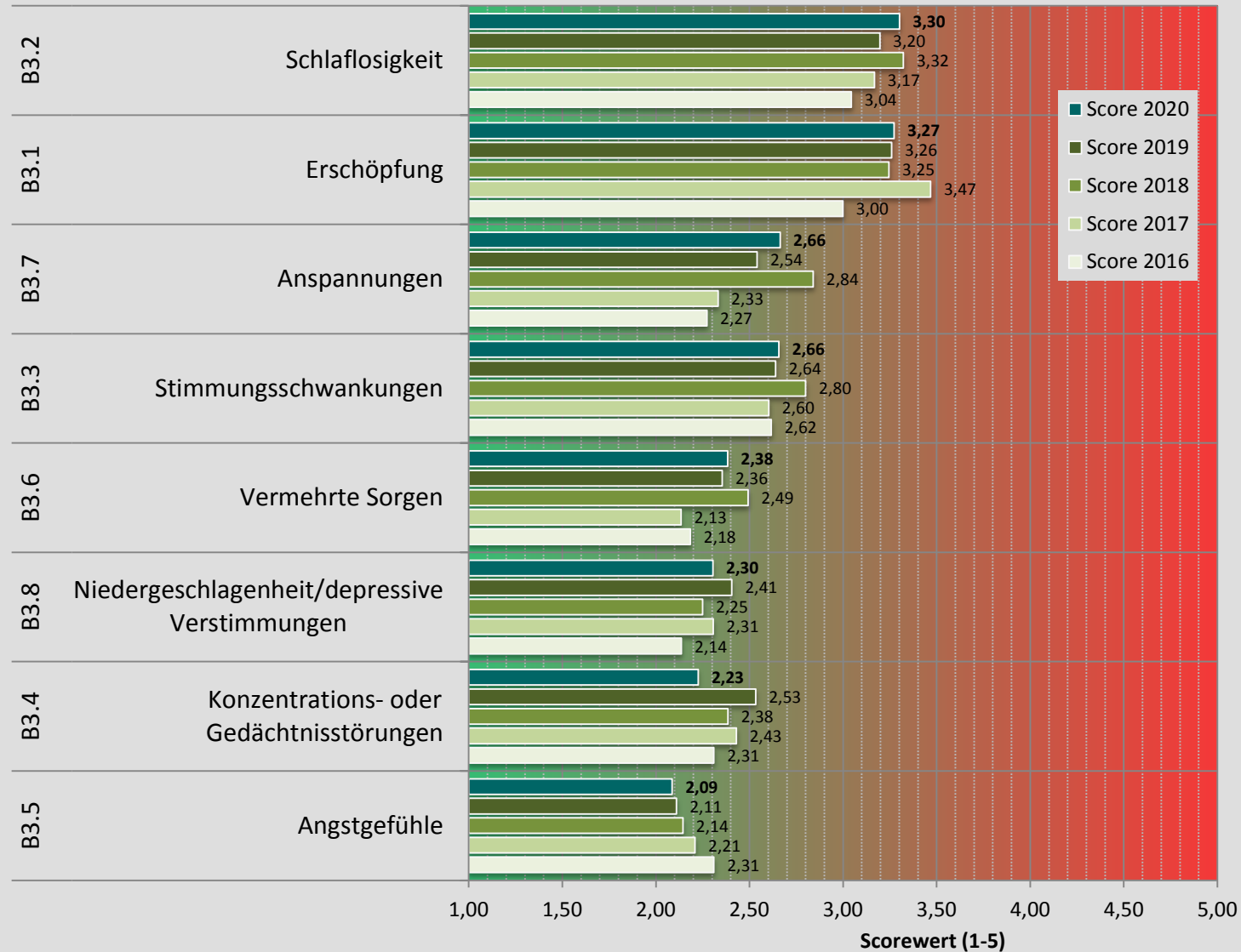
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### B Aktuelles Befinden

### B3 Symptome in den vergangenen 4 Wochen > Scorewerte im Zeitvergleich





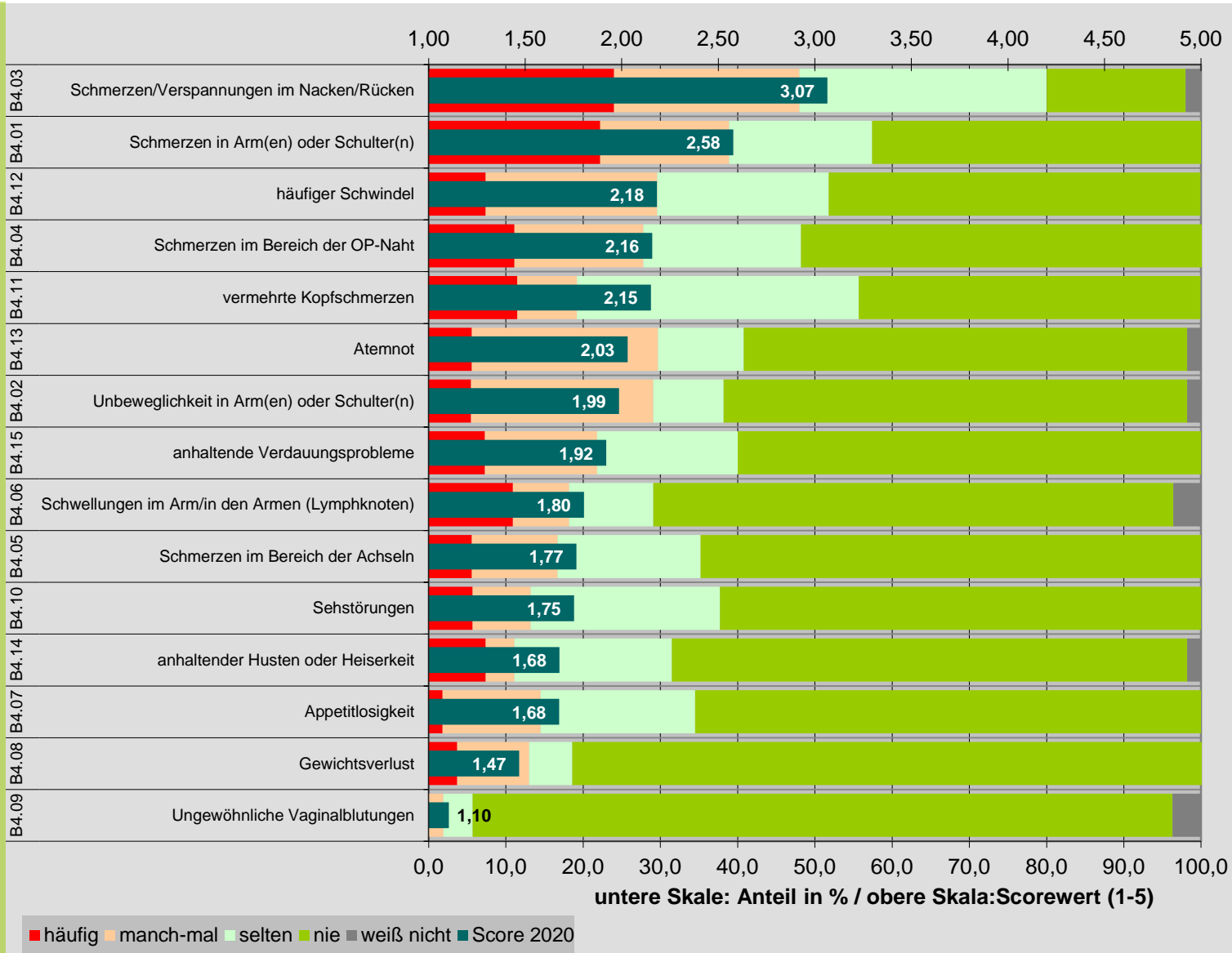


**t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020**

**B  
Aktuelles Befinden**

**B4  
Körperliche  
Probleme in  
den letzten  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





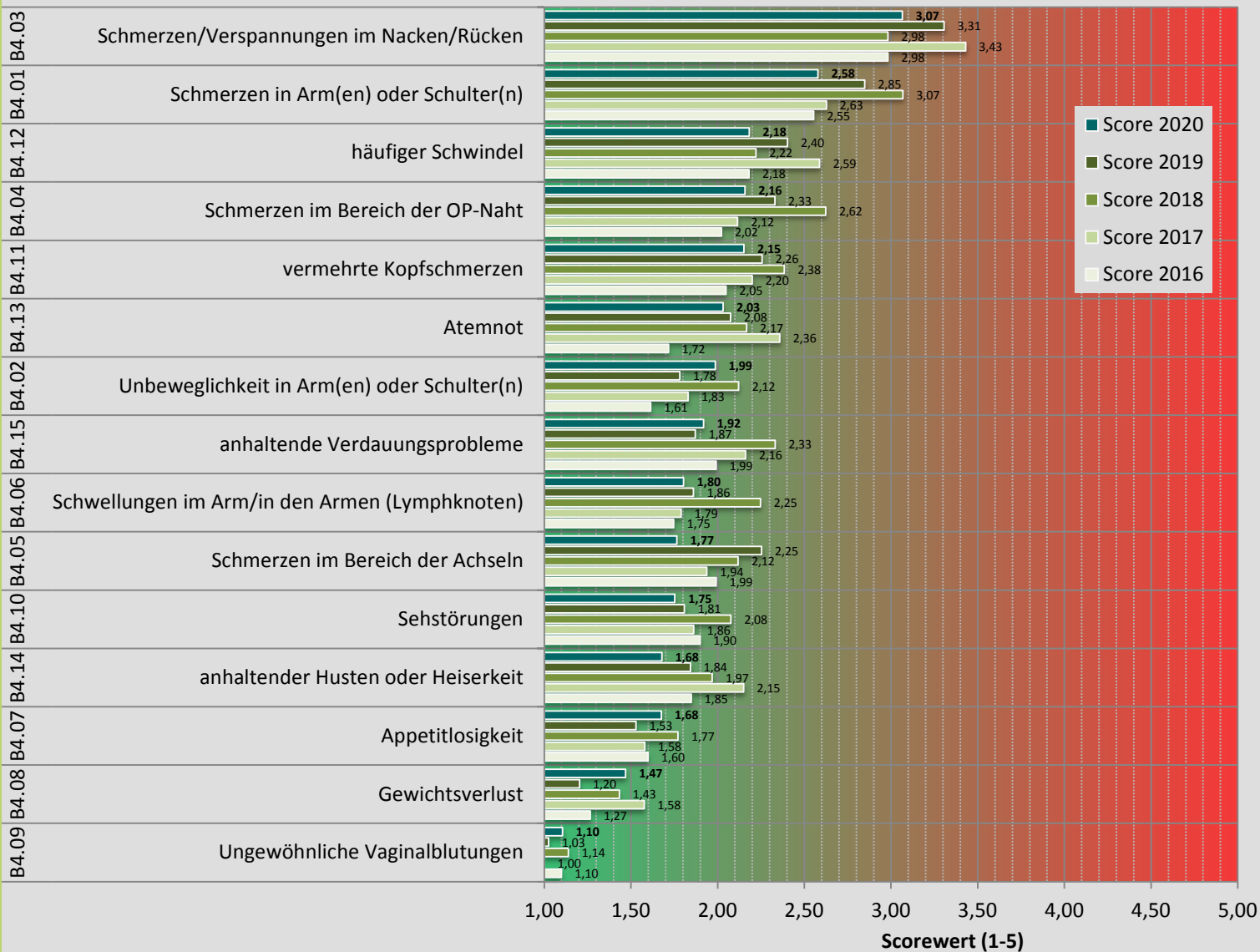
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### B Aktuelles Befinden

### B4 Körperliche Probleme in den letzten 12 Monaten

### > Scorewerte im Zeitvergleich

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

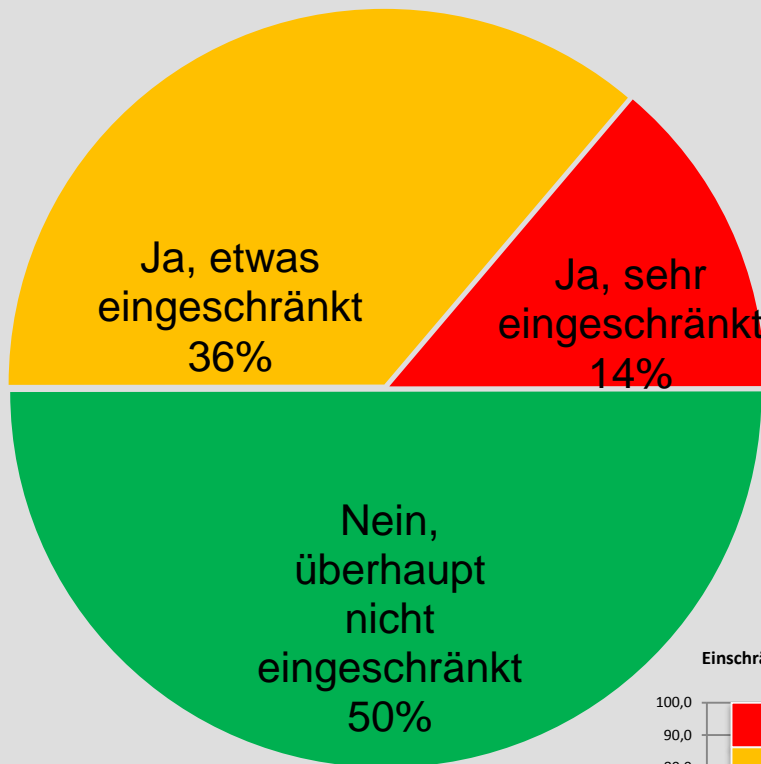




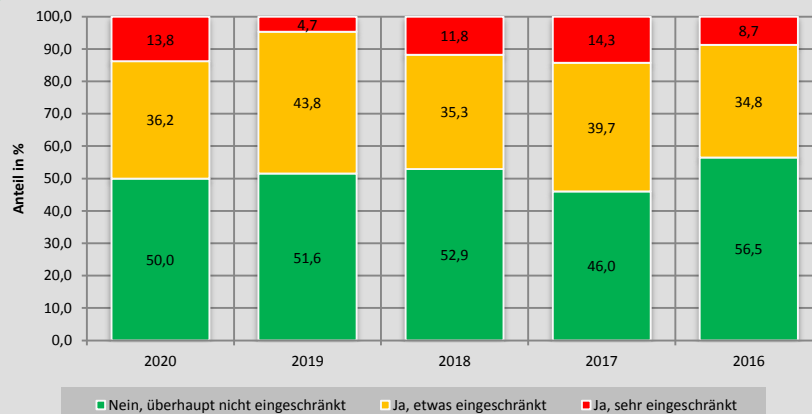
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### B Aktuelles Befinden

### B6 Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

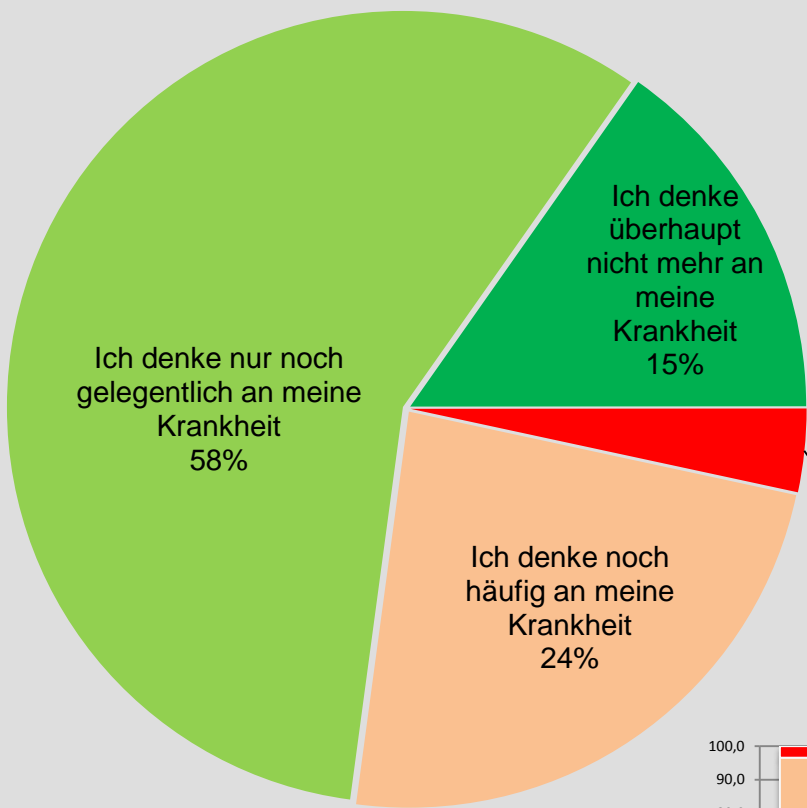




## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### B Aktuelles Befinden

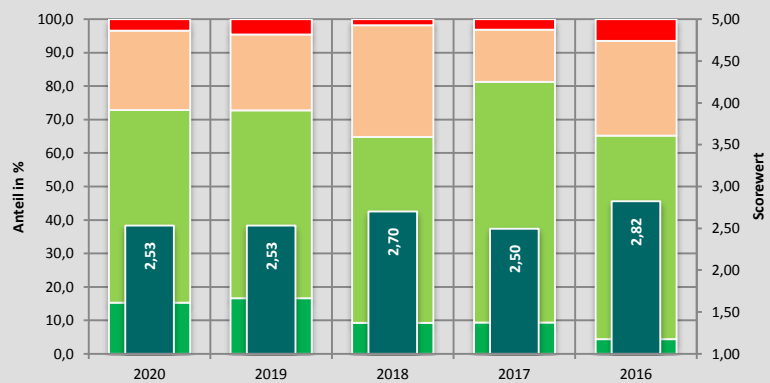
## Gedanken an die Krankheit



Die Gedanken an meine Krankheit bestimmen meinen Alltag  
3%

**72,9% [Vorjahre 72,8%, 64,9%] der Patientinnen verschwenden keine oder nur wenige Gedanken an Ihre Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

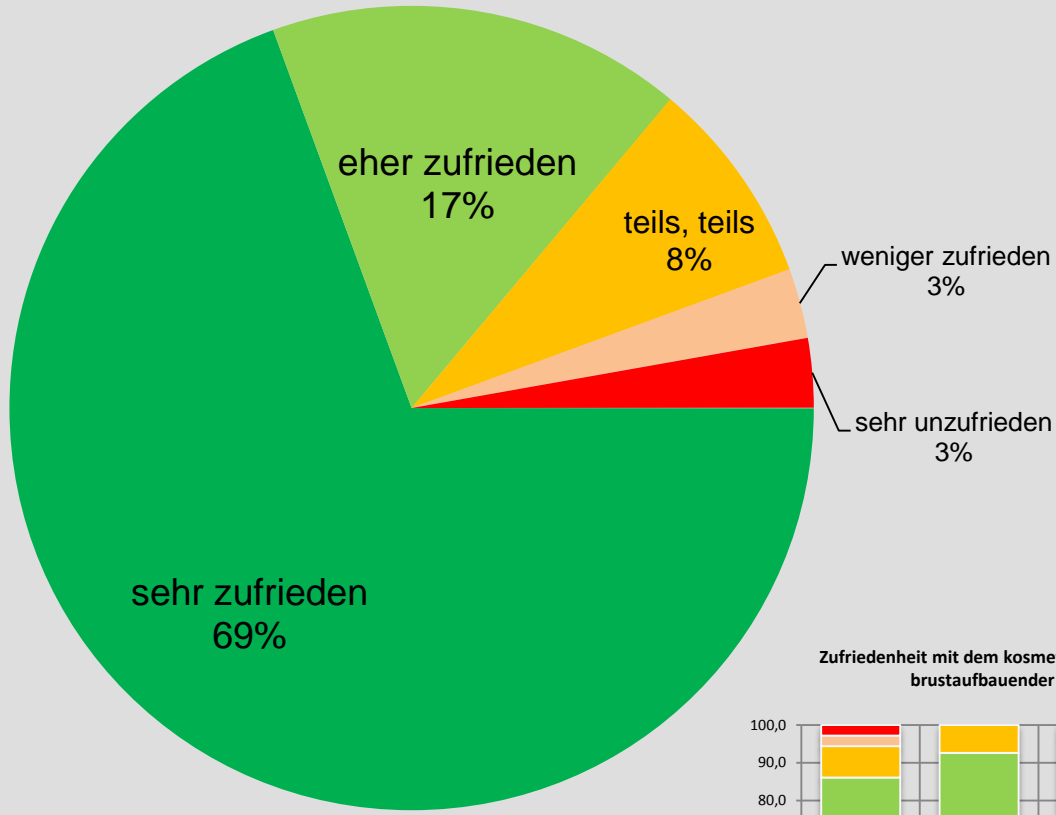


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

**B**  
Aktuelles Befinden

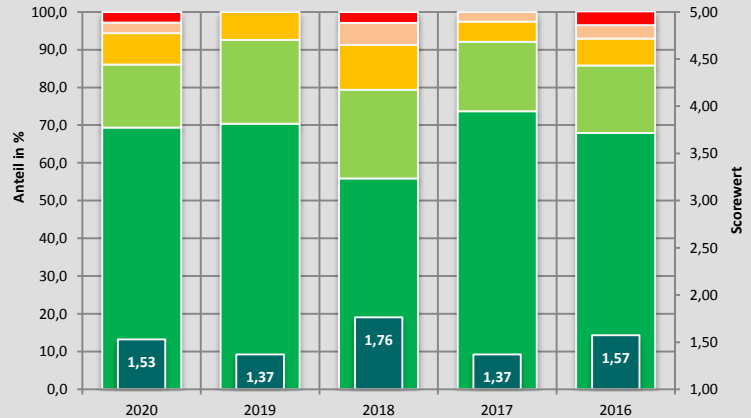
**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**86,1% [Vorjahre 92,6%,79,4%]  
der Patientinnen sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis  
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /  
brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





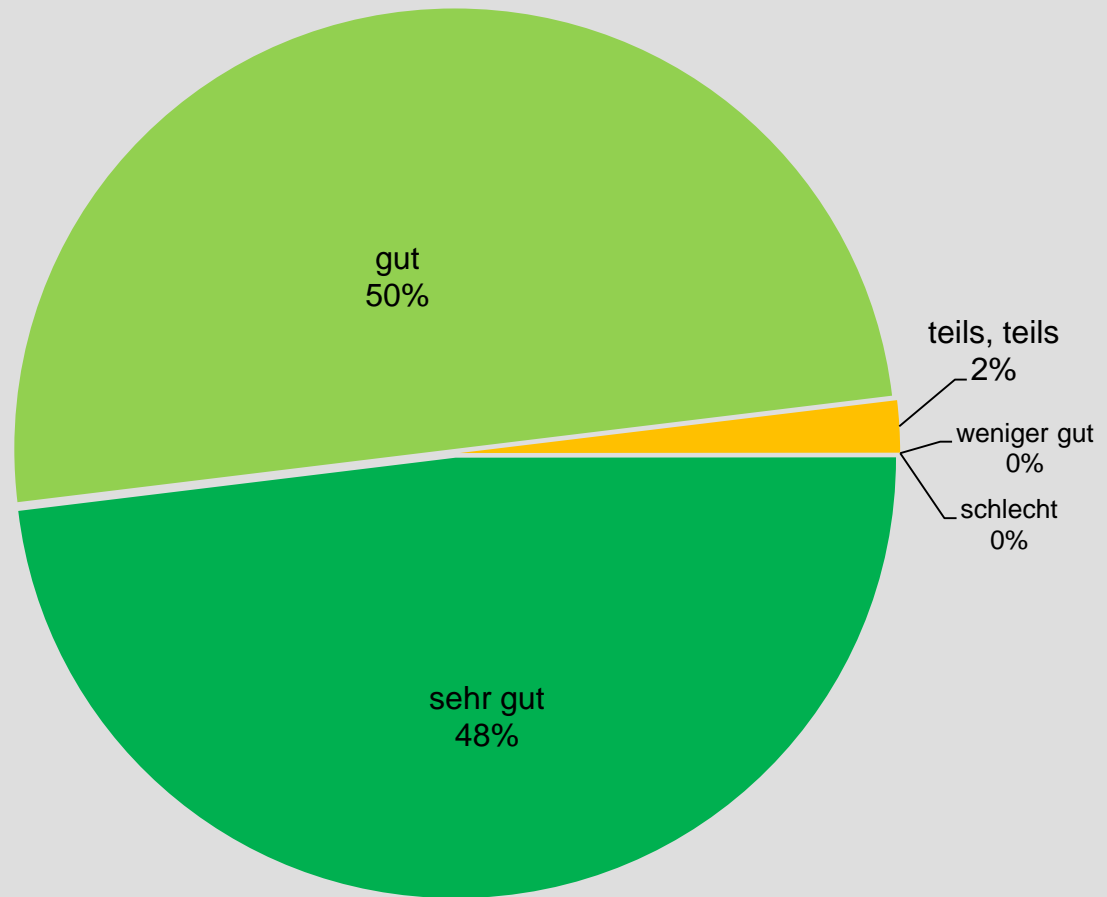
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**C1**  
**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
- insgesamt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**98,1% [Vorjahre 88,8%, 90,2%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Organisation der weiteren  
Maßnahmen positiv.**



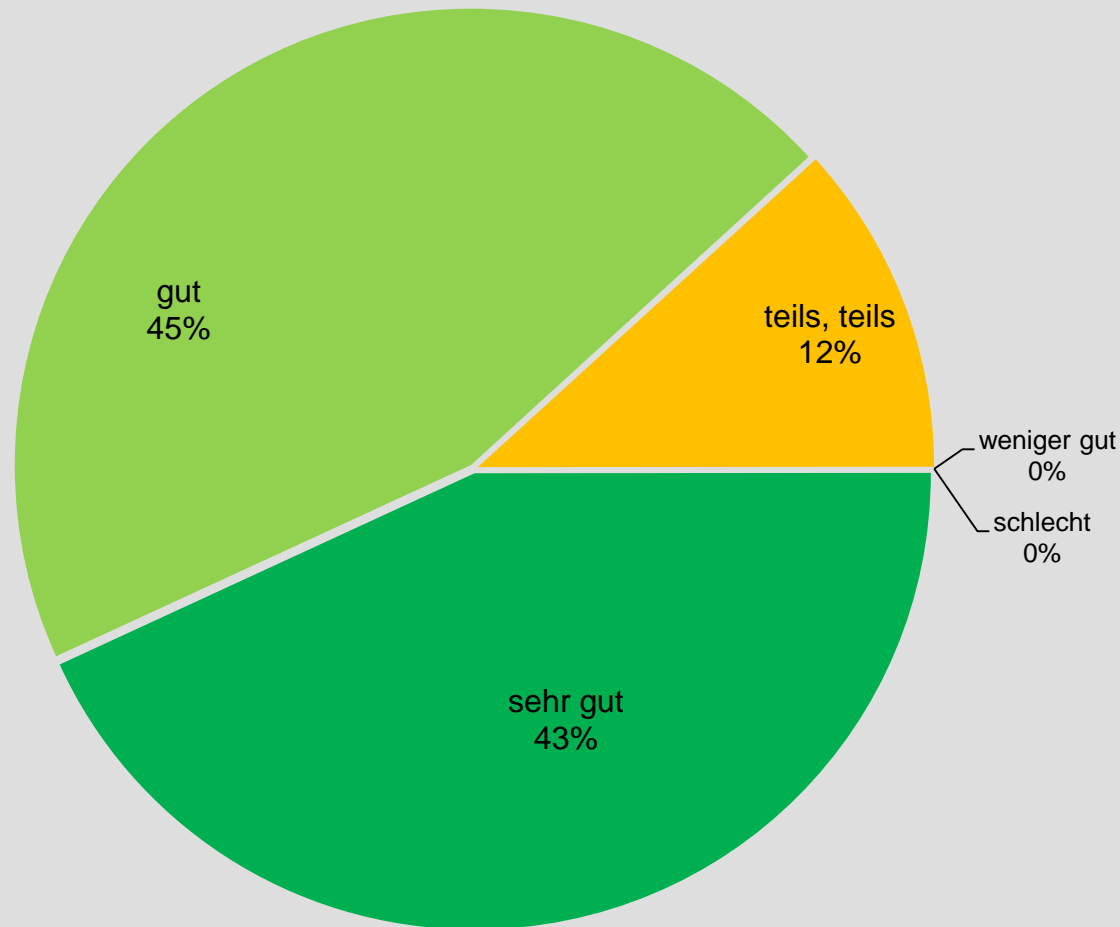
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C2**  
**Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**88,2% [Vorjahre 94,9%, 88,5%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Information über die  
Nachbehandlung positiv.**



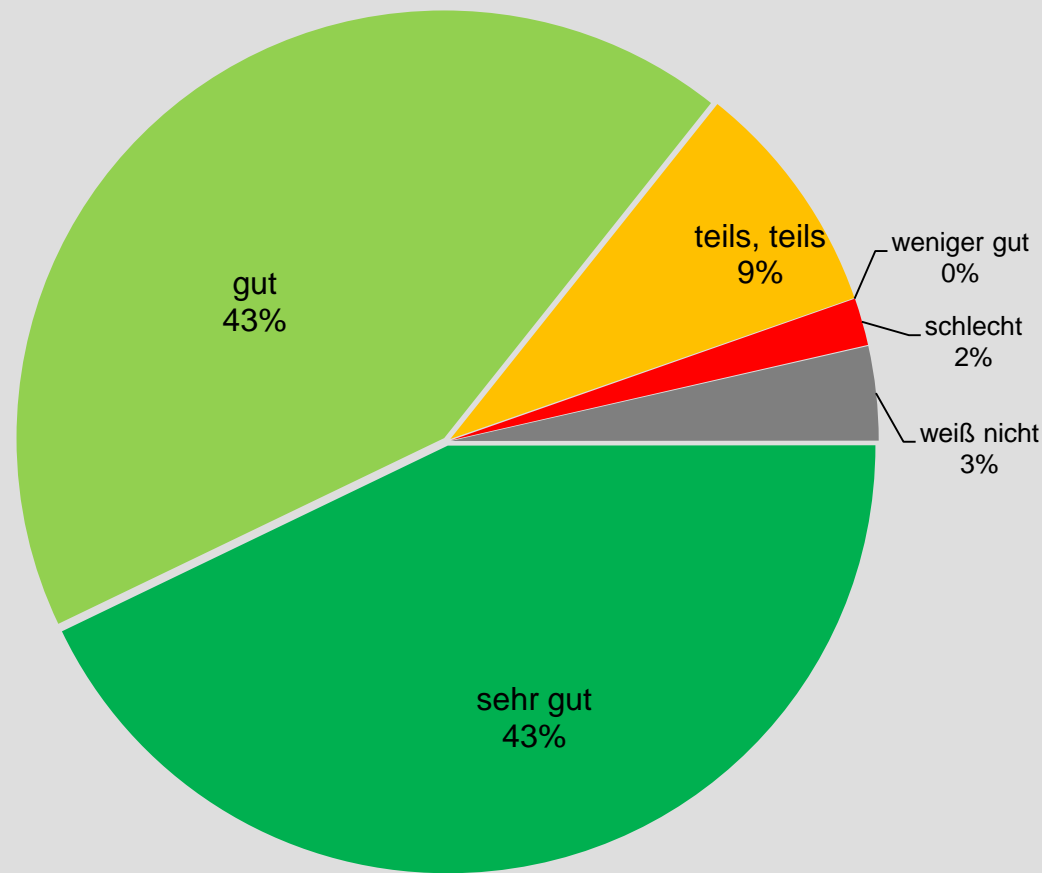
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2020

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**C3**  
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**85,8% [Vorjahre 85,0%, 89,6%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus  
und den anderen behandelnden Ärzten bei der Organisation der  
Therapie positiv.**



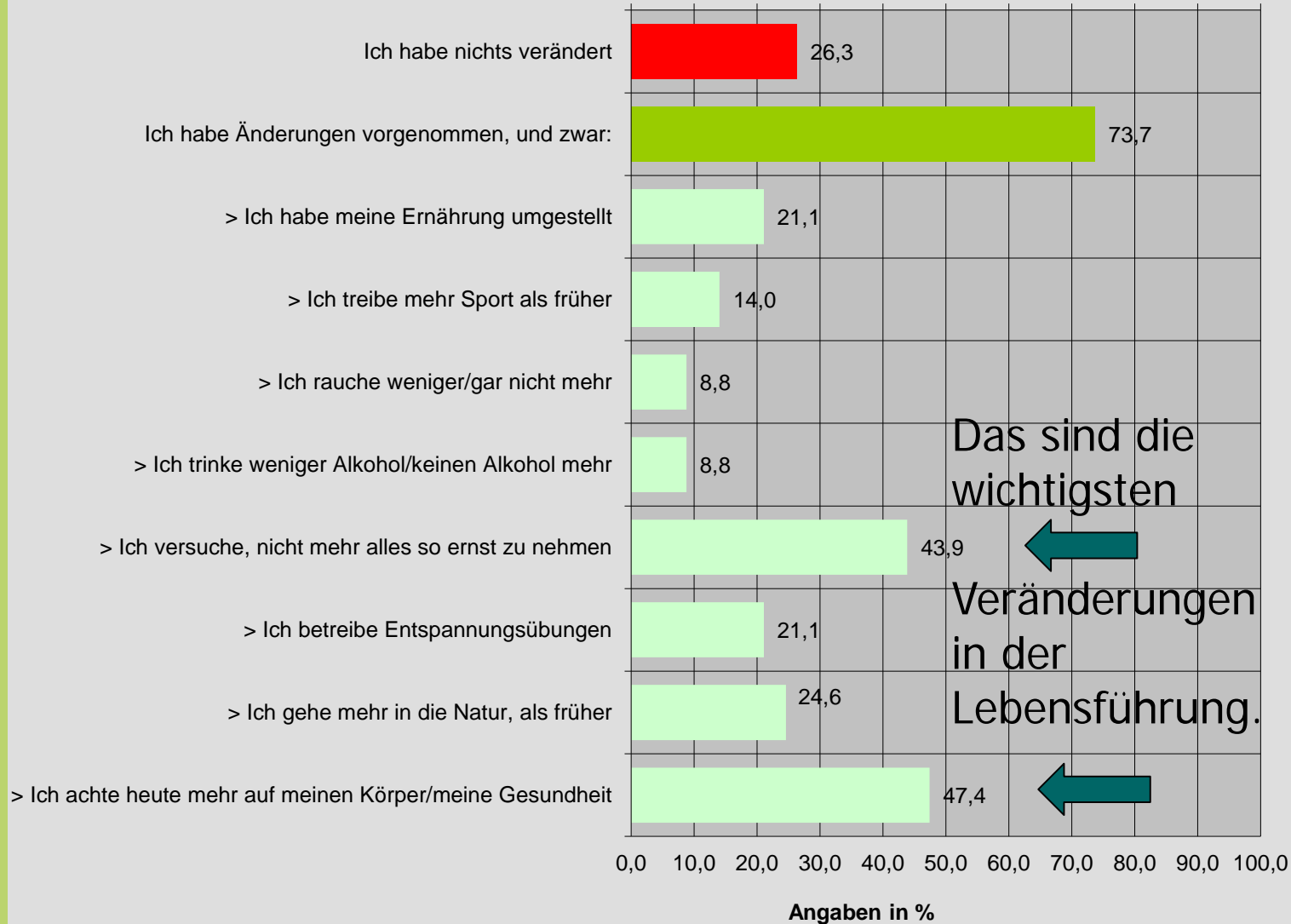


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### D Nachsorge

### D1 Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

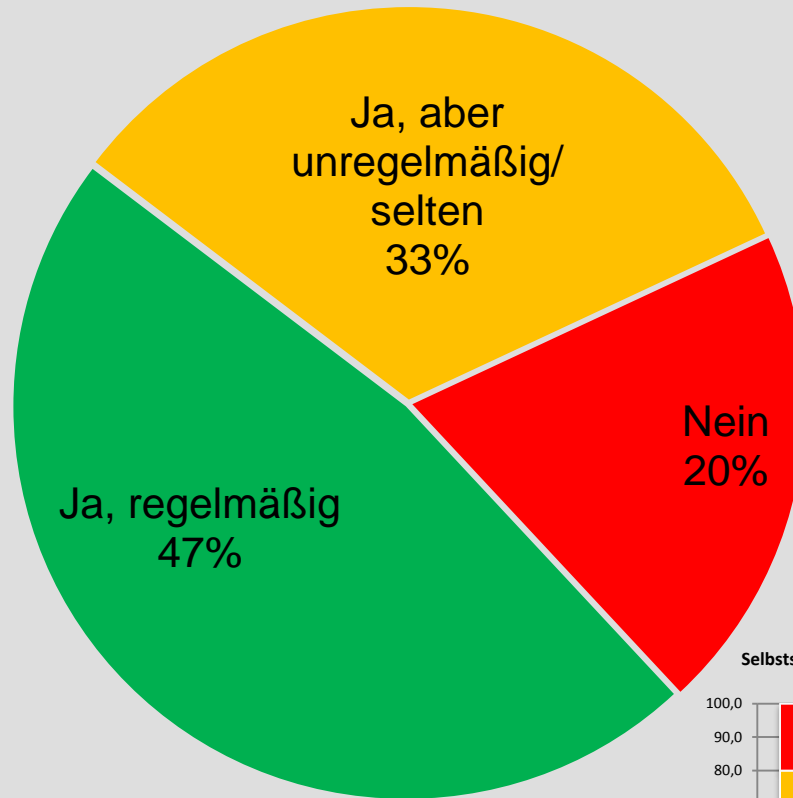




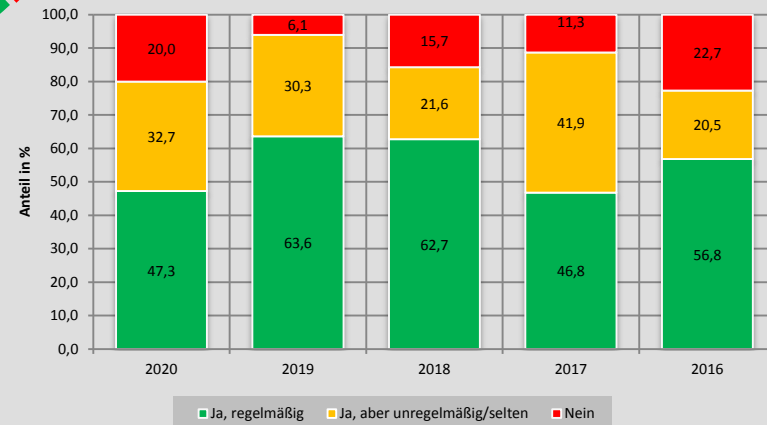
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

D  
Nachsorge

D2  
**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



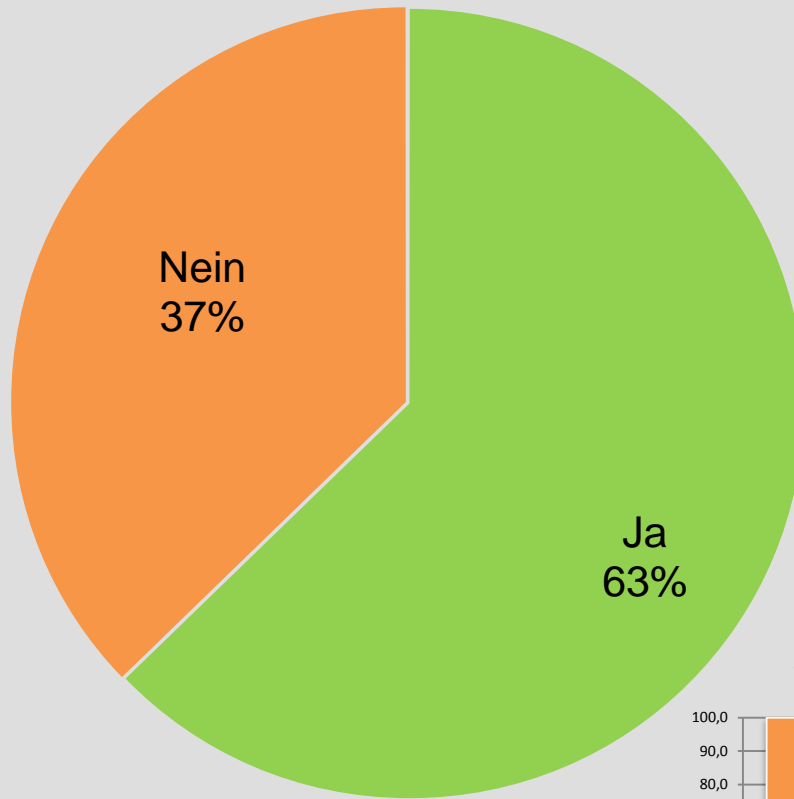
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



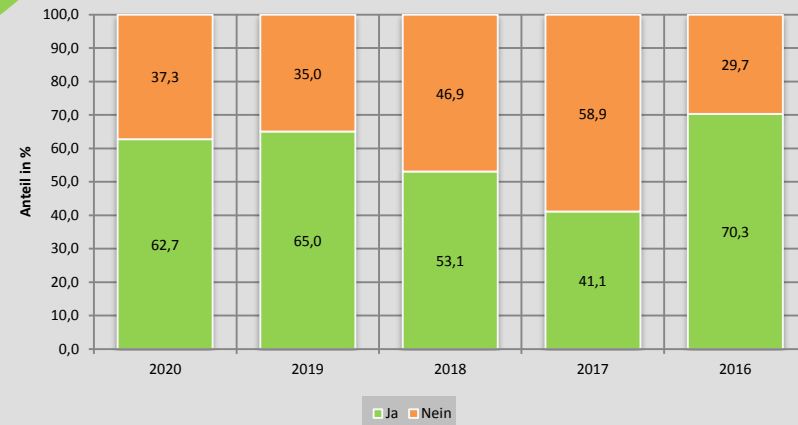
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

D  
Nachsorge

D5  
**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



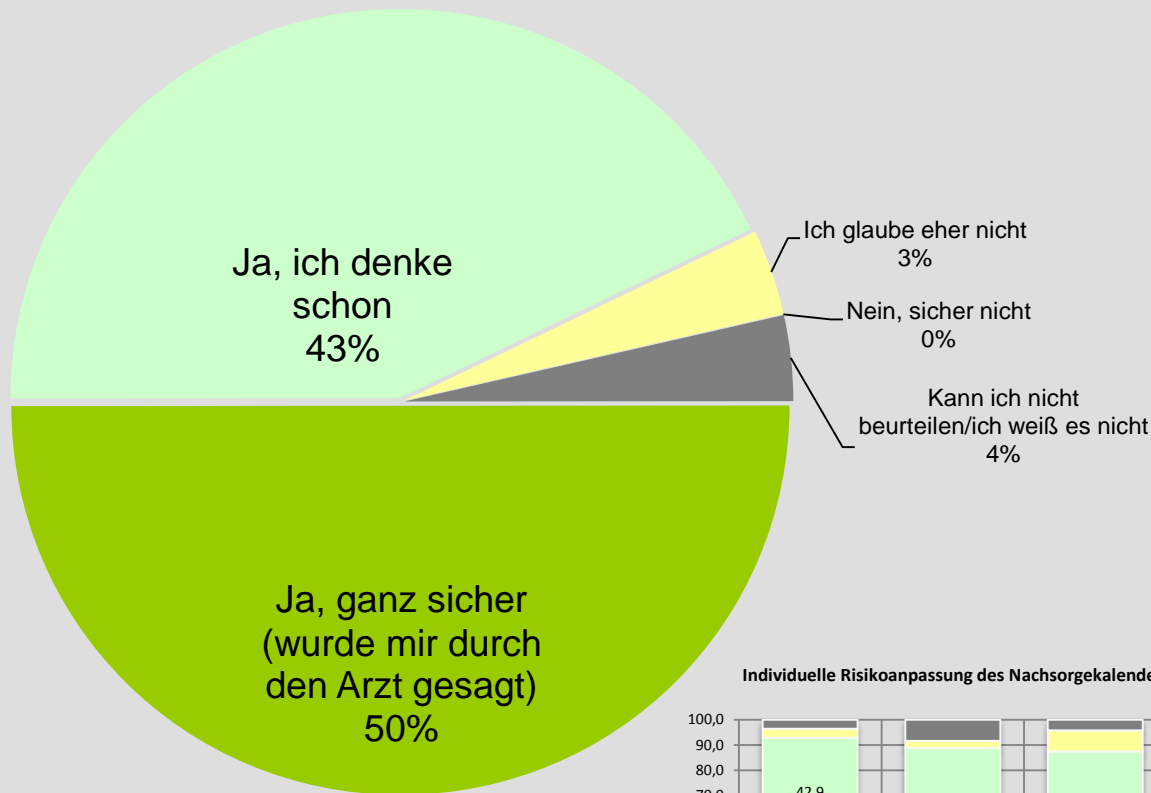
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### D Nachsorge

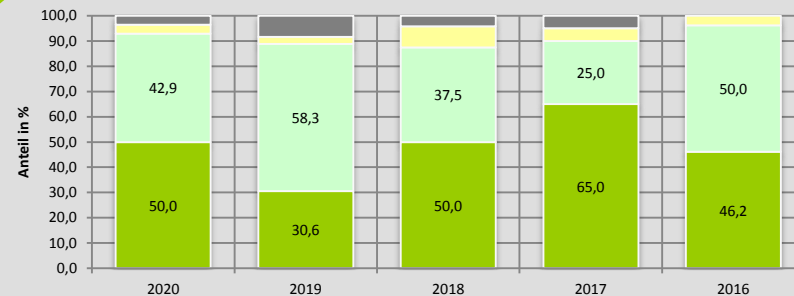
### D6 Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

### Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



■ Ja, ganz sicher (wurde mir durch den Arzt gesagt)
 ■ Ja, ich denke schon



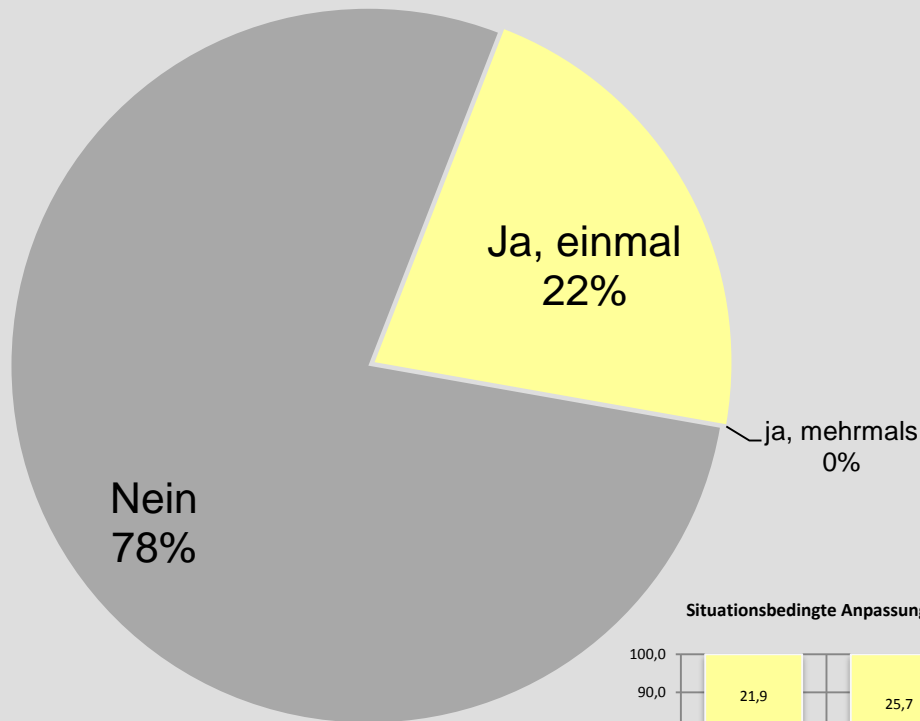
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

D  
Nachsorge

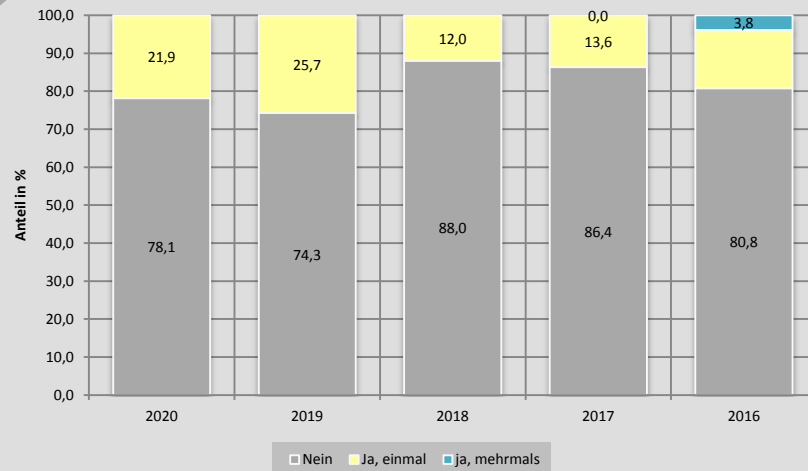
D7  
Bei Vorhandensein  
eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte  
Anpassung  
des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



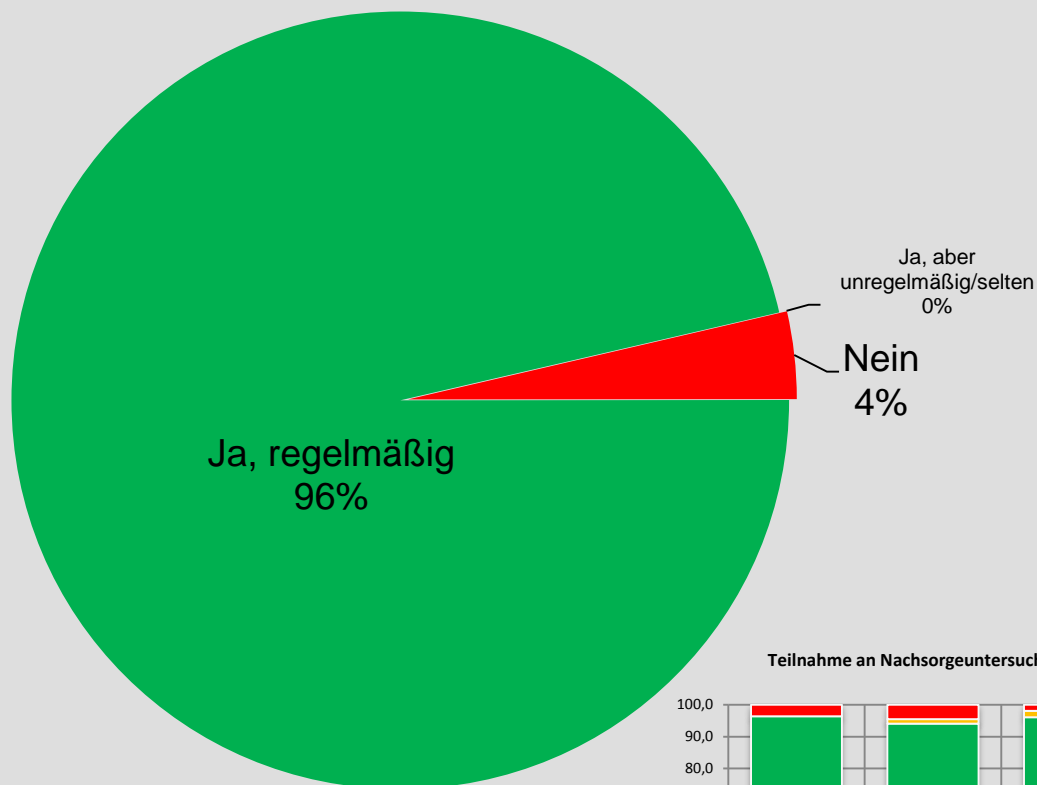


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

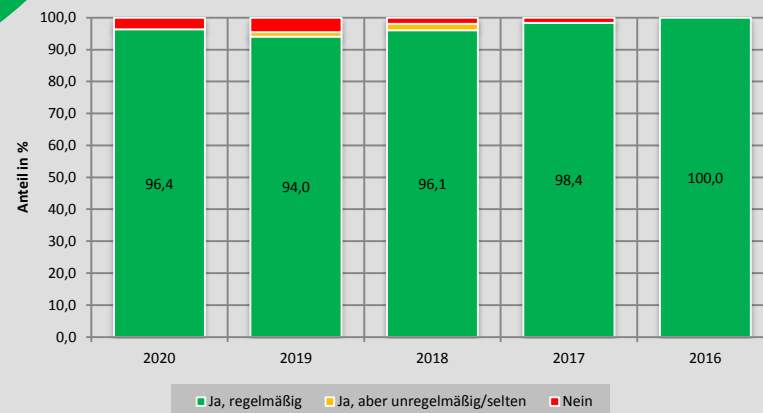
D  
Nachsorge

## D8 Teilnahme an Nachsorge- unter- suchungen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

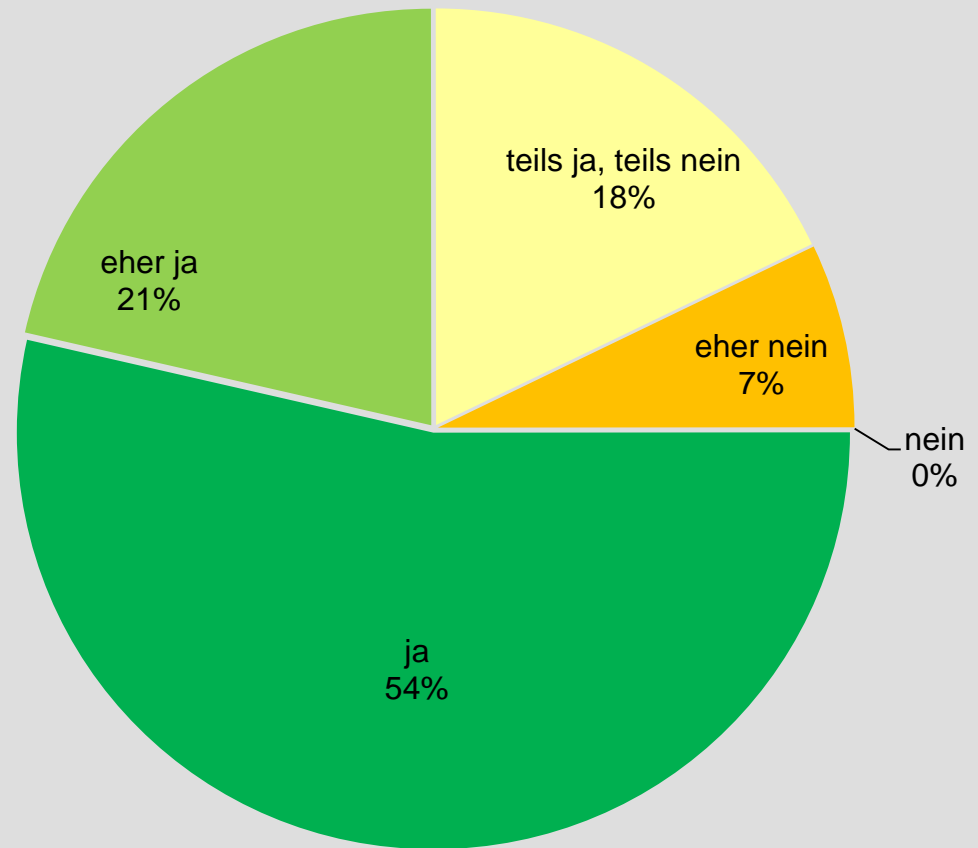
### D Nachsorge

D12

## Ausreichende Einbeziehung in die Planung und Organisation der Nachsorge

modifiziert ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**75,0% [Vorjahre 85,0%, 92,4%]  
der Patientinnen fühlen sich ausreichend in die Planung und Organisation der Nachsorge einbezogen.**

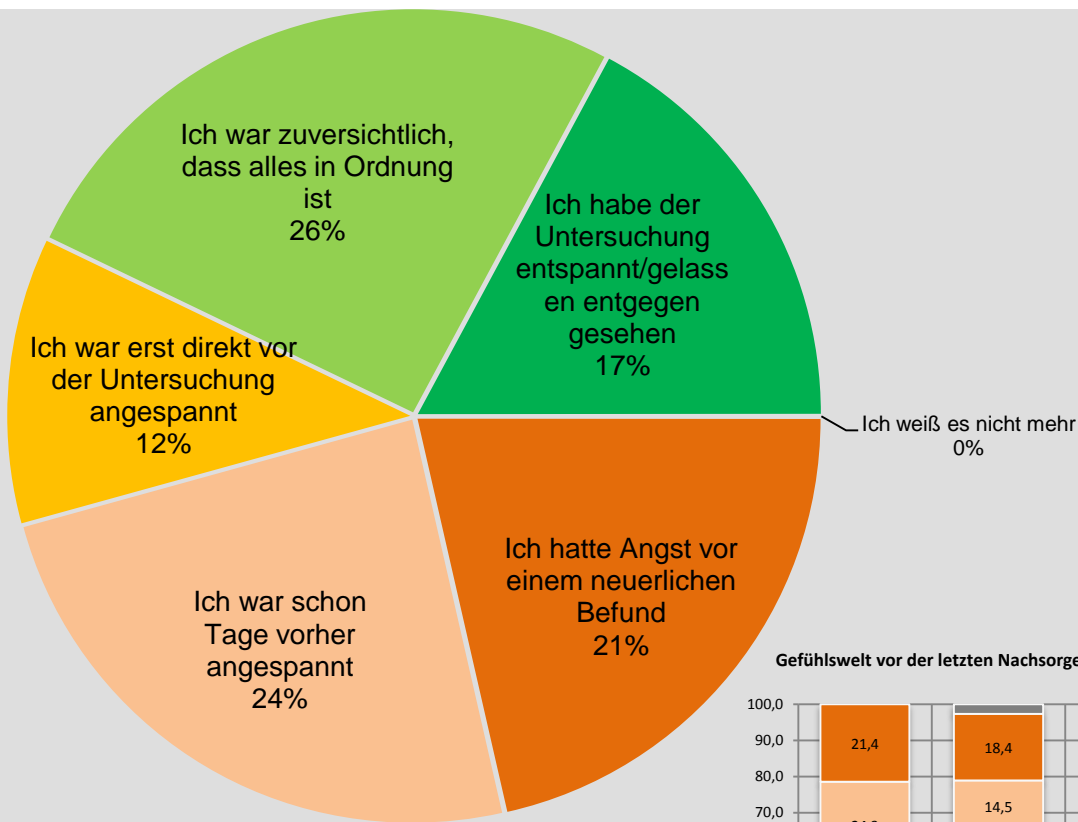


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

D  
Nachsorge

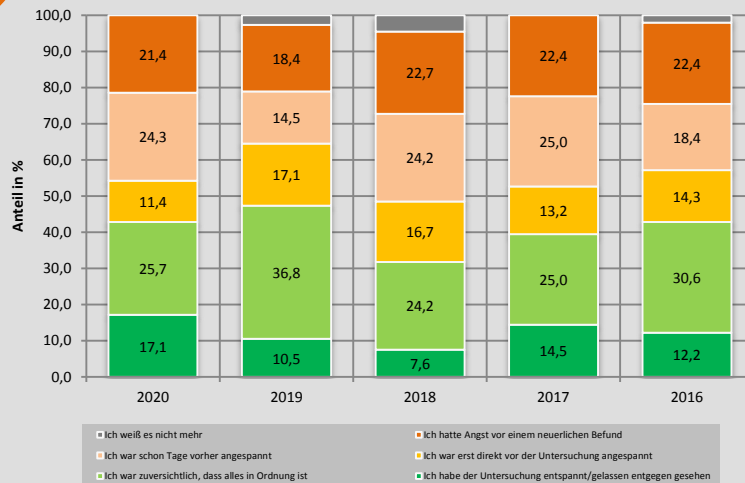
## D13 Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**42,8% [Vorjahre 48,6%, 33,3%]  
der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





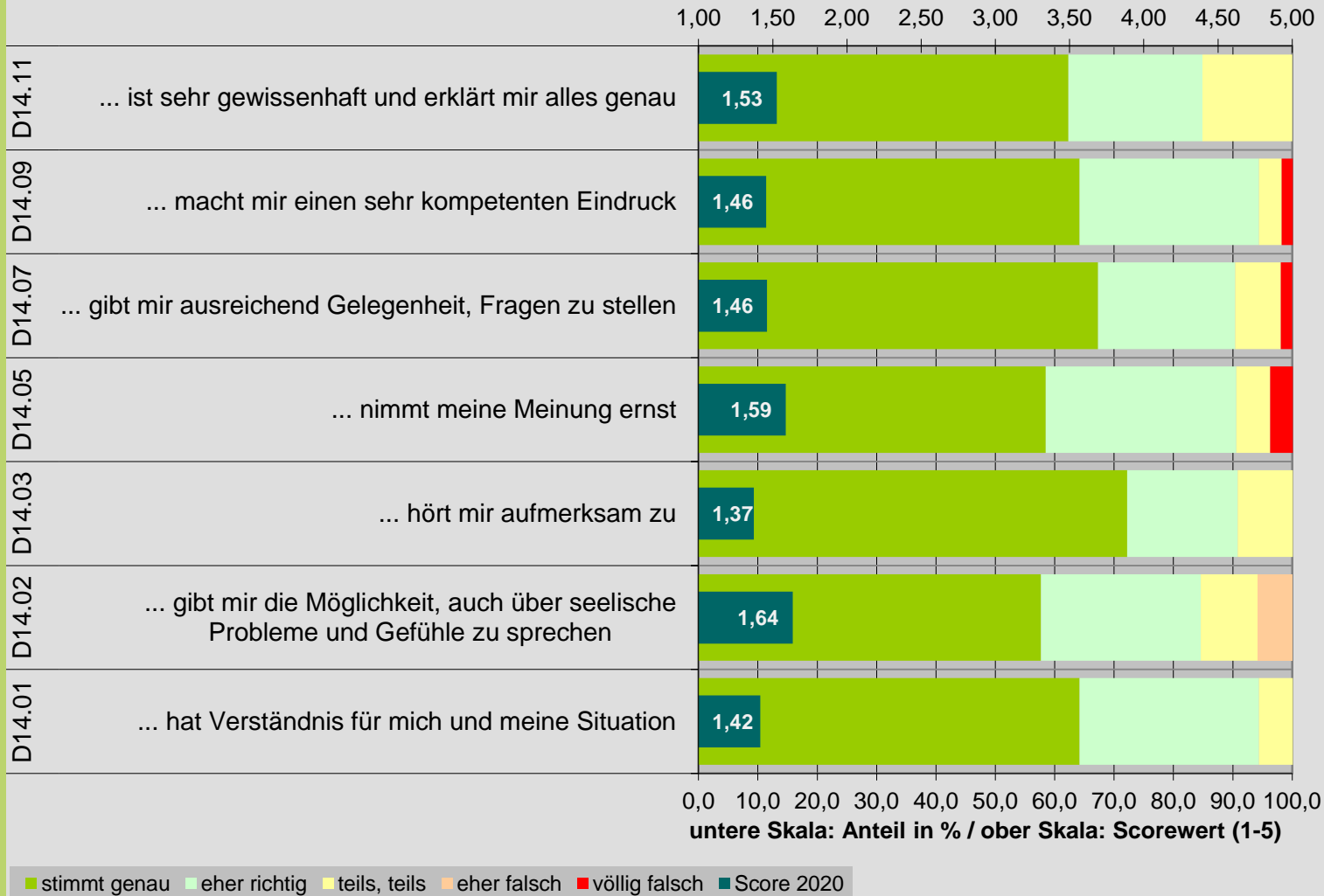


## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### D Nachsorge

### D14a Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Bei Scorewerten aktuell - zwischen 1,37 und 1,64 [Vorjahr: 1,40 – 1,63] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt durchweg sehr gute Bewertungen ab.**

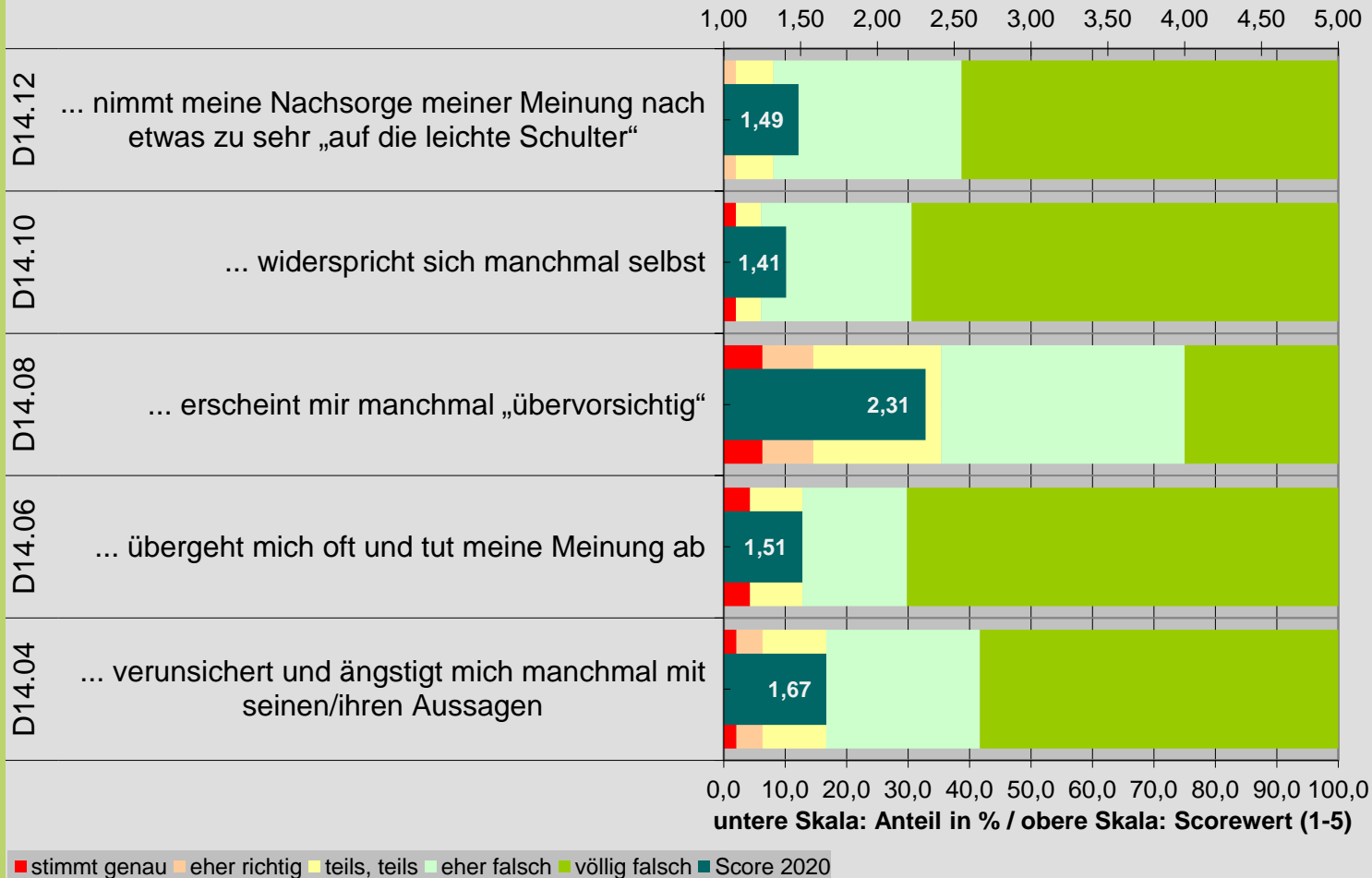


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### D Nachsorge

### D14b Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,41 und 2,31 [Vorjahr: 1,38 – 2,31 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt mit einer Ausnahme sehr gute bis gute Bewertungen ab.

Die Ausnahme betrifft den Aspekt „... erscheint mir manchmal überevorsichtig“



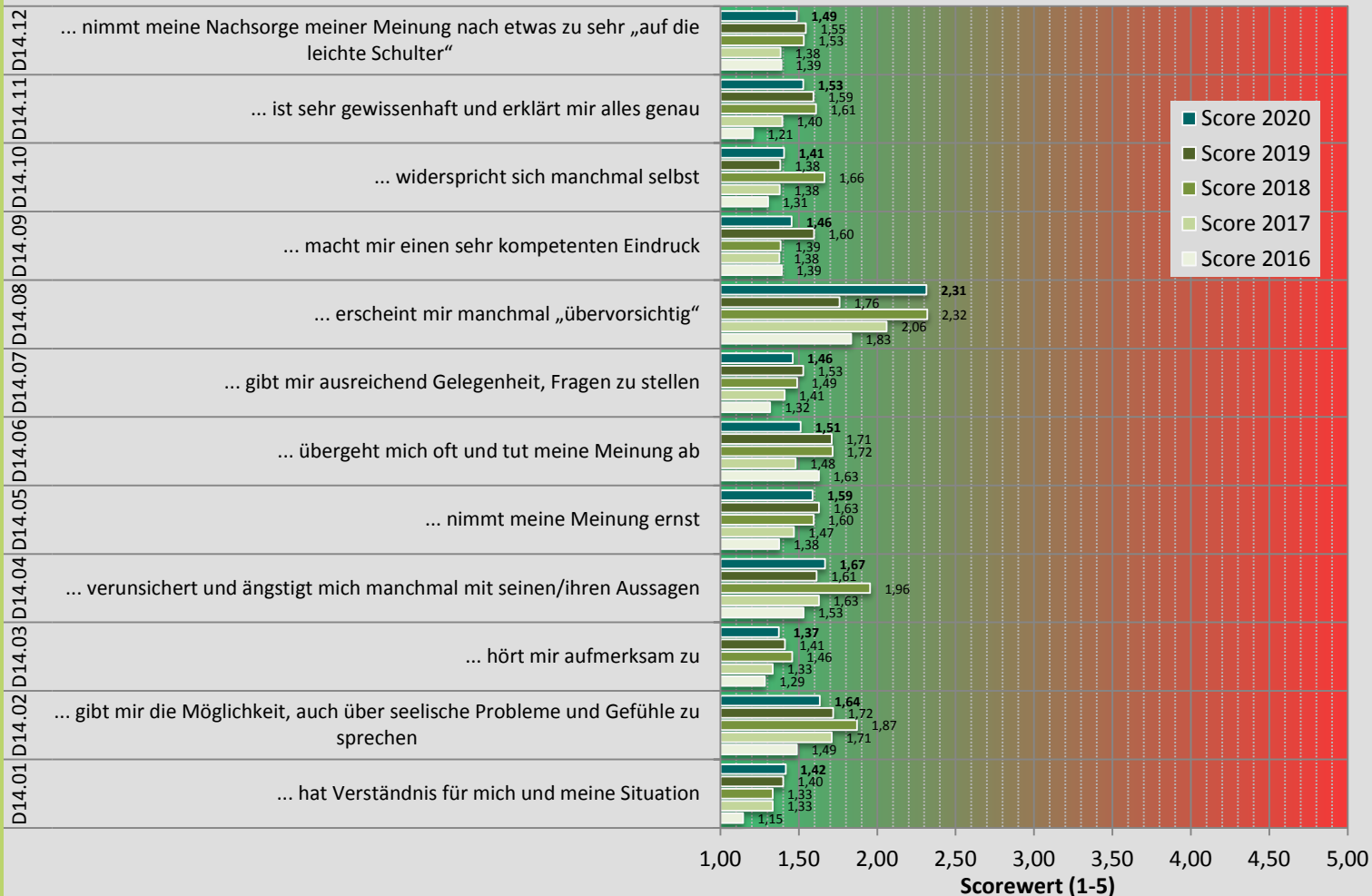
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### D Nachsorge

### D14 Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes

### > Scorewerte im Zeitvergleich

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Auch im Zeitvergleich geben - gemessen am Scorewert - die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab. Lediglich für den Aspekt „... erscheint mit manchmal übereifrig“ sind in der Vergangenheit Scorewert über den Auffälligkeitwert von 2,0 ermittelt worden.**

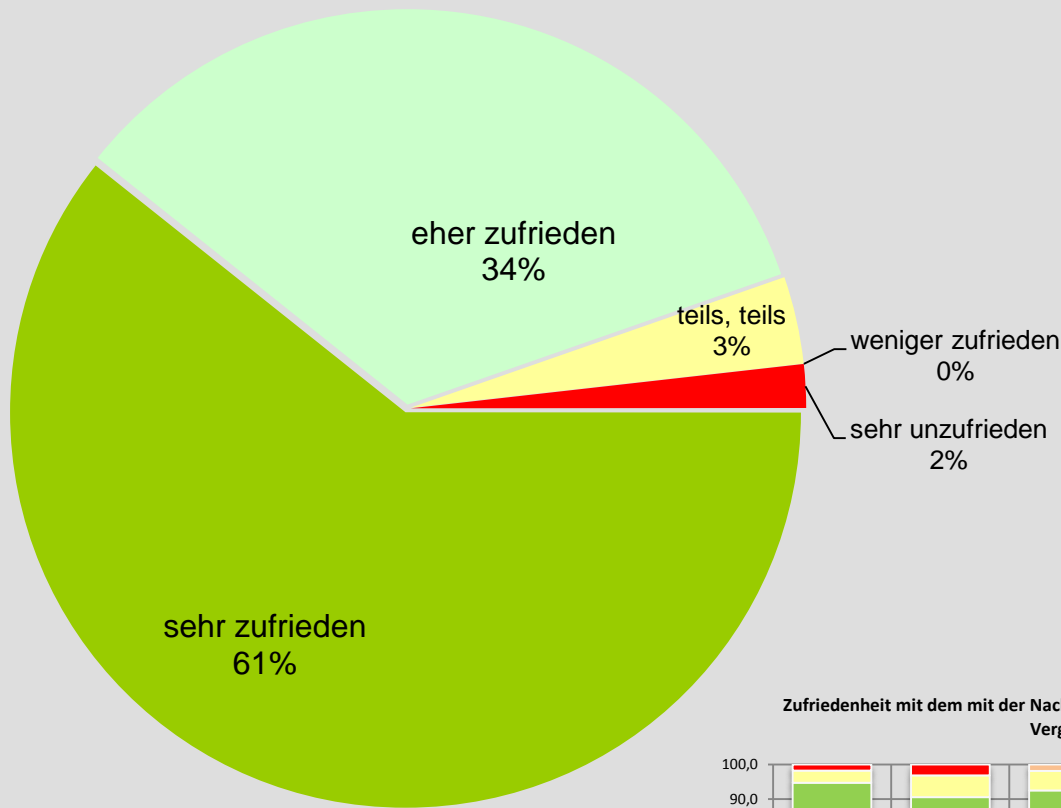


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

D  
Nachsorge

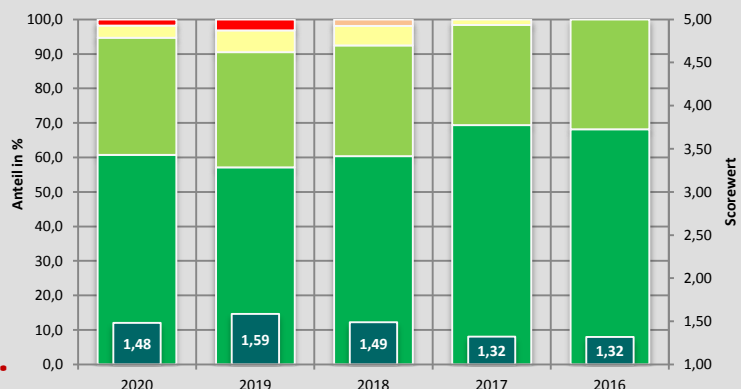
D15  
**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**94,6% [Vorjahre 90,8%, 92,5%]  
der Patientinnen sind mit  
ihrem „Nachsorge-Arzt“ zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



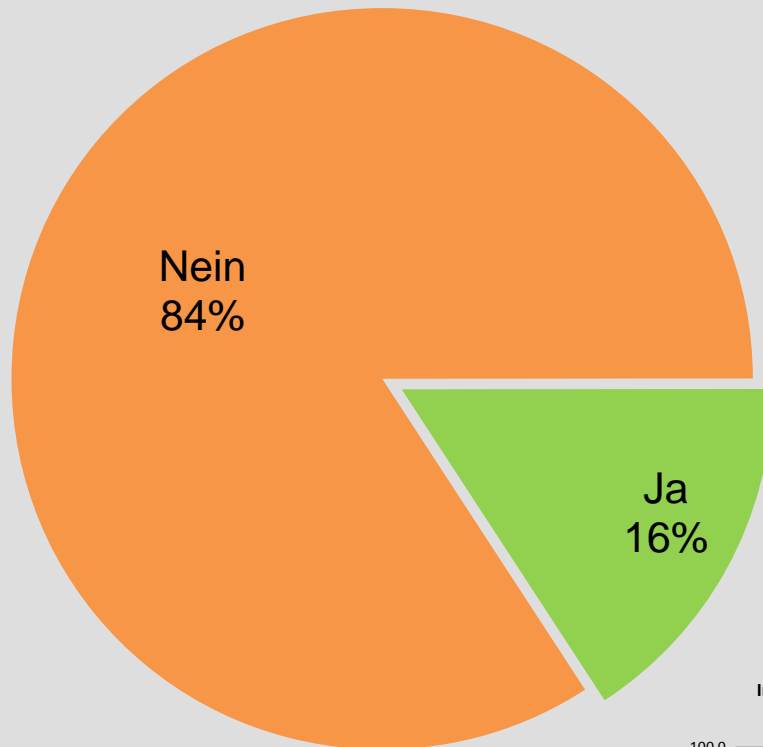


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

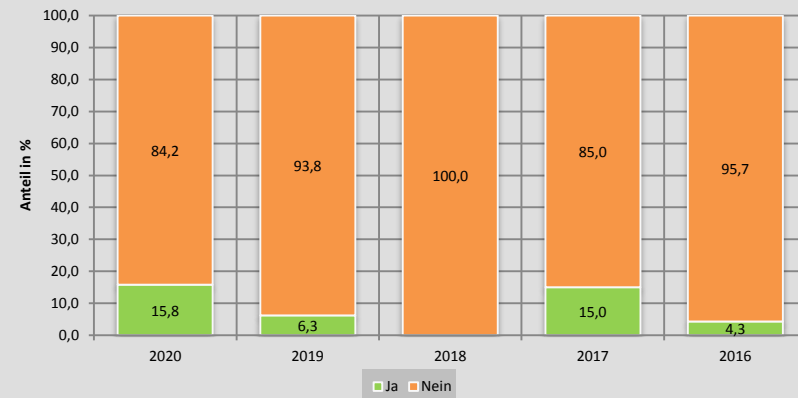
**E**  
REHA und  
Hilfestellungen

**E1**  
**Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



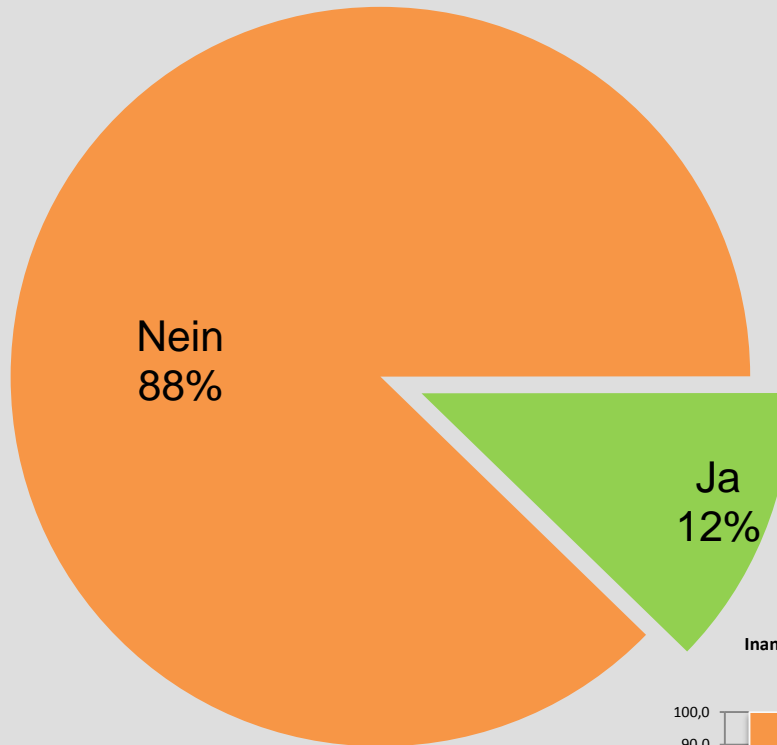


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

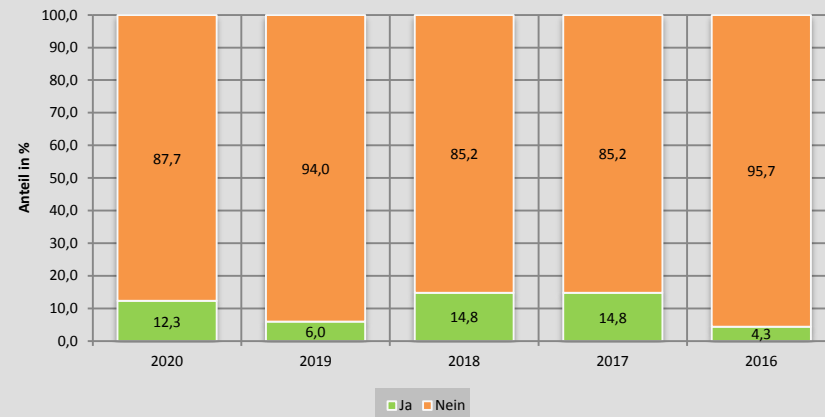
E  
REHA und  
Hilfestellungen

E7  
**Inanspruchnahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



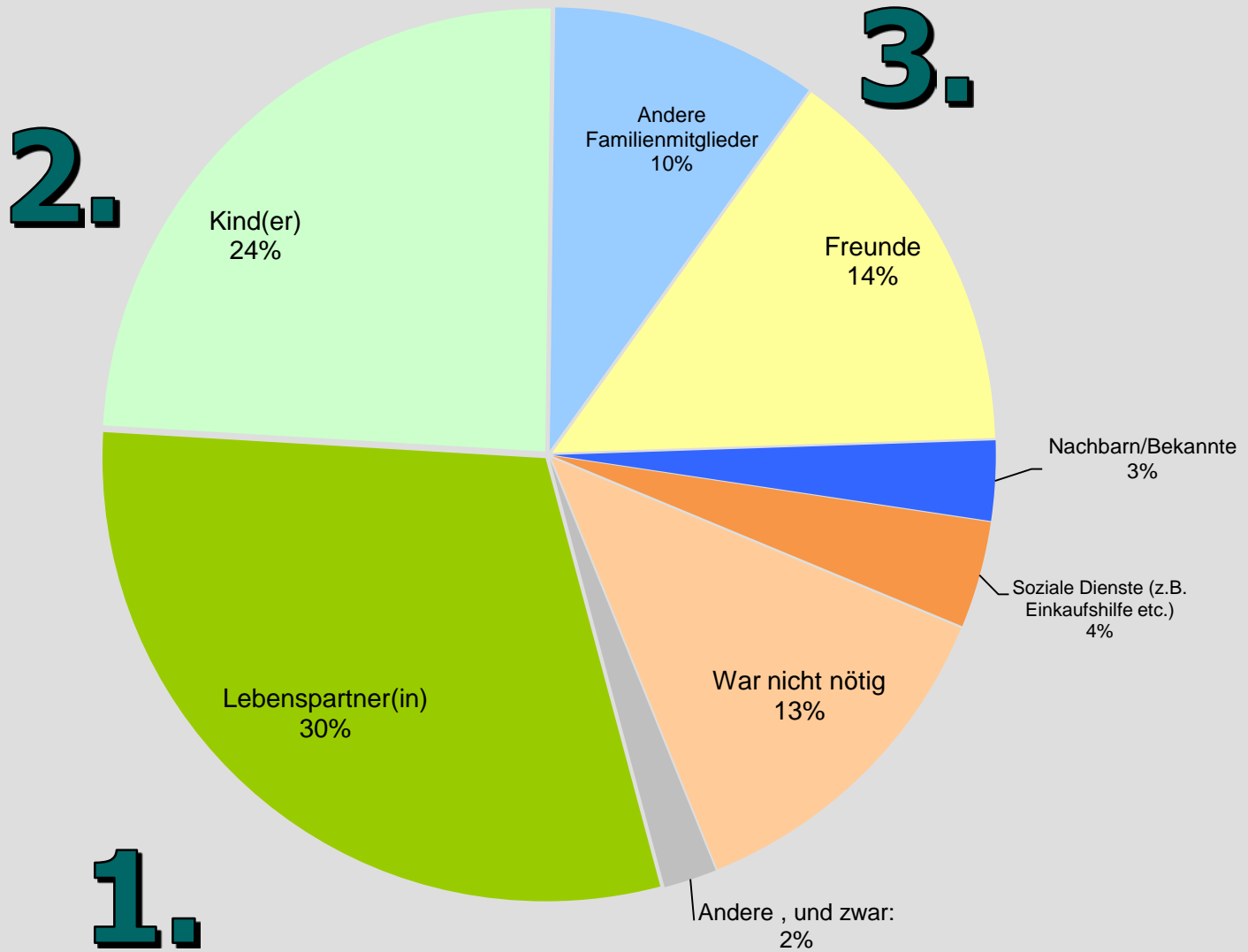


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

E  
REHA und  
Hilfestellungen

E8  
Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
12 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

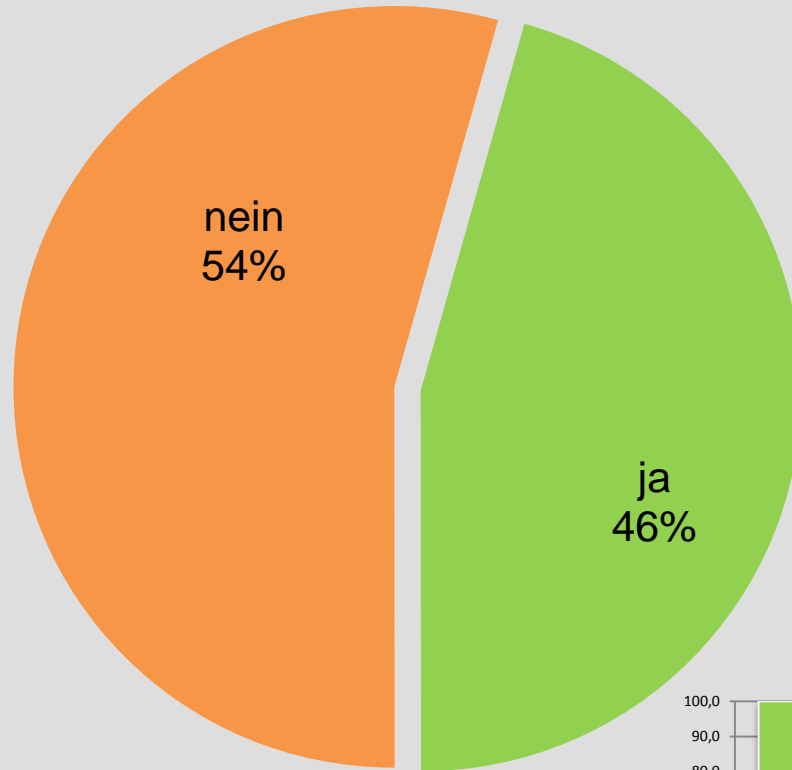




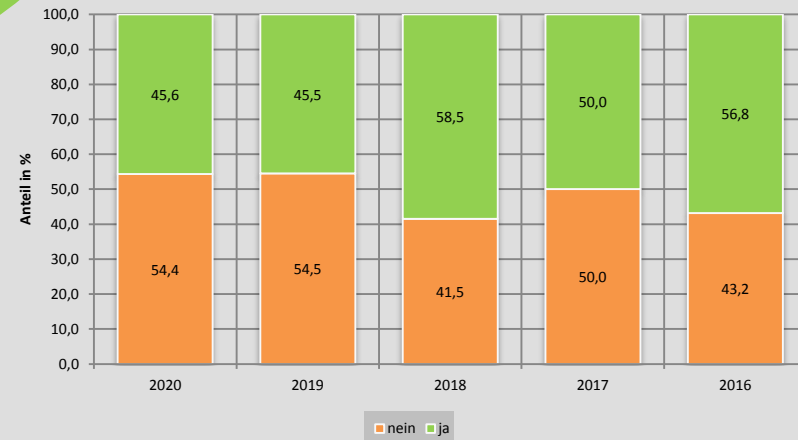
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

E  
REHA und  
Hilfestellungen

## E9 Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



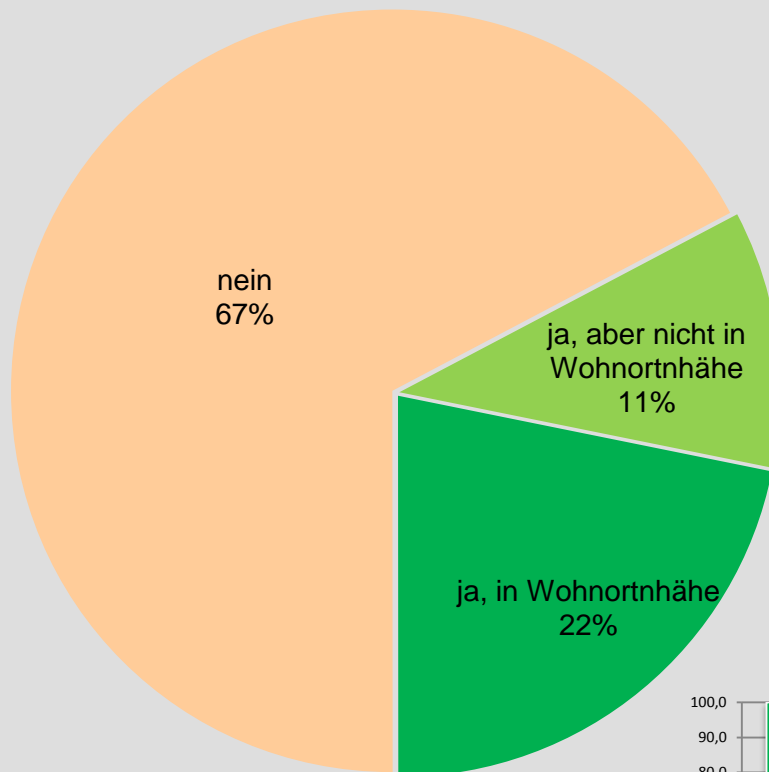


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

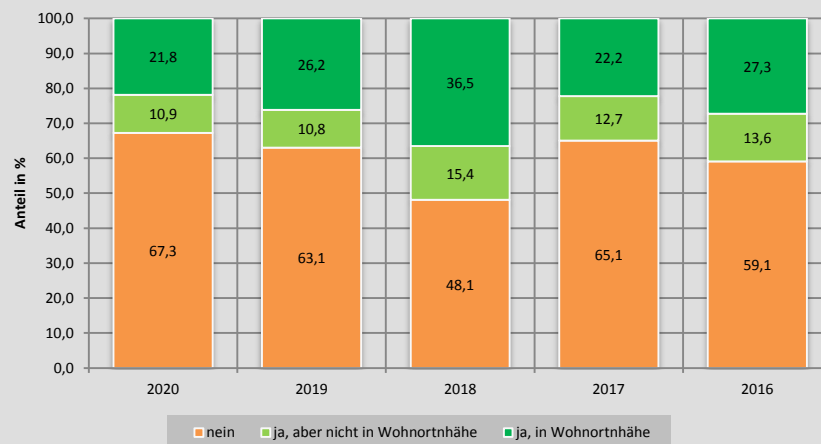
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## E10 Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



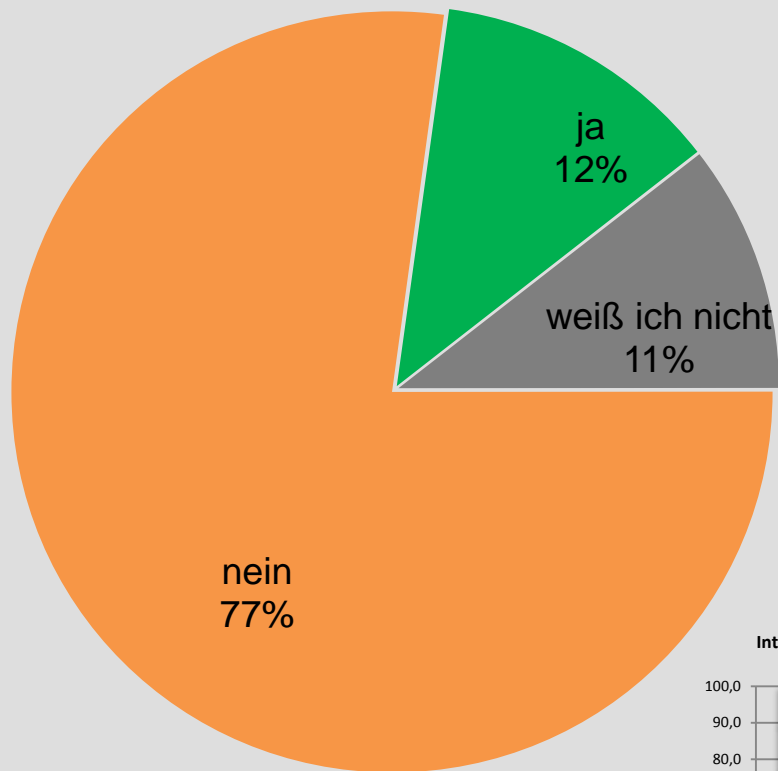


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

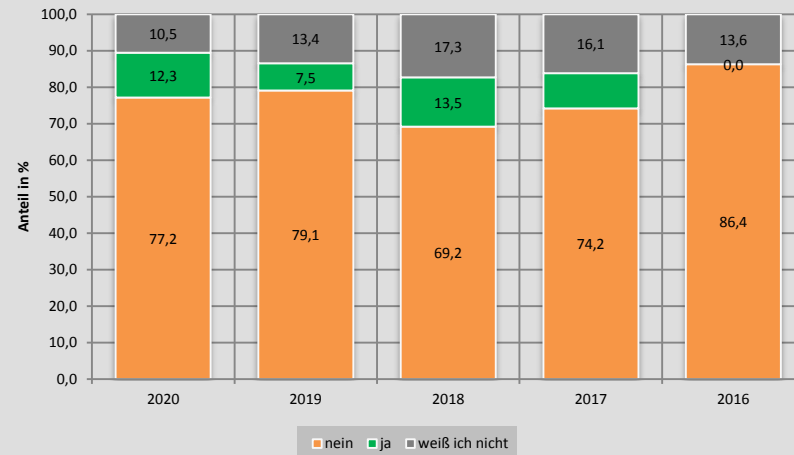
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## E11 Interesse an Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich

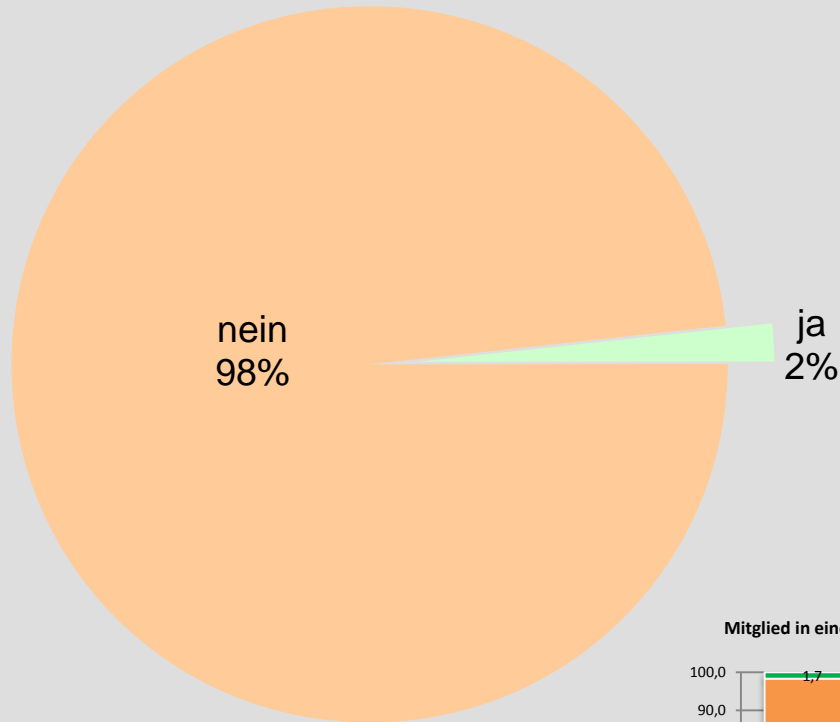




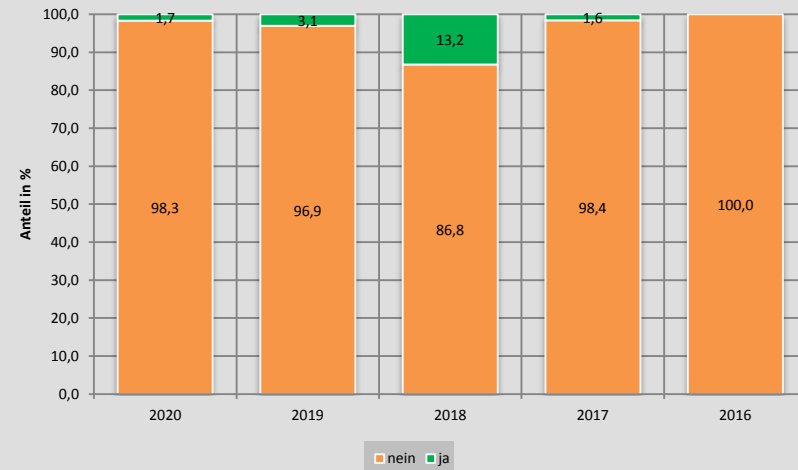
## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

E  
REHA und  
Hilfestellungen

E12  
**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

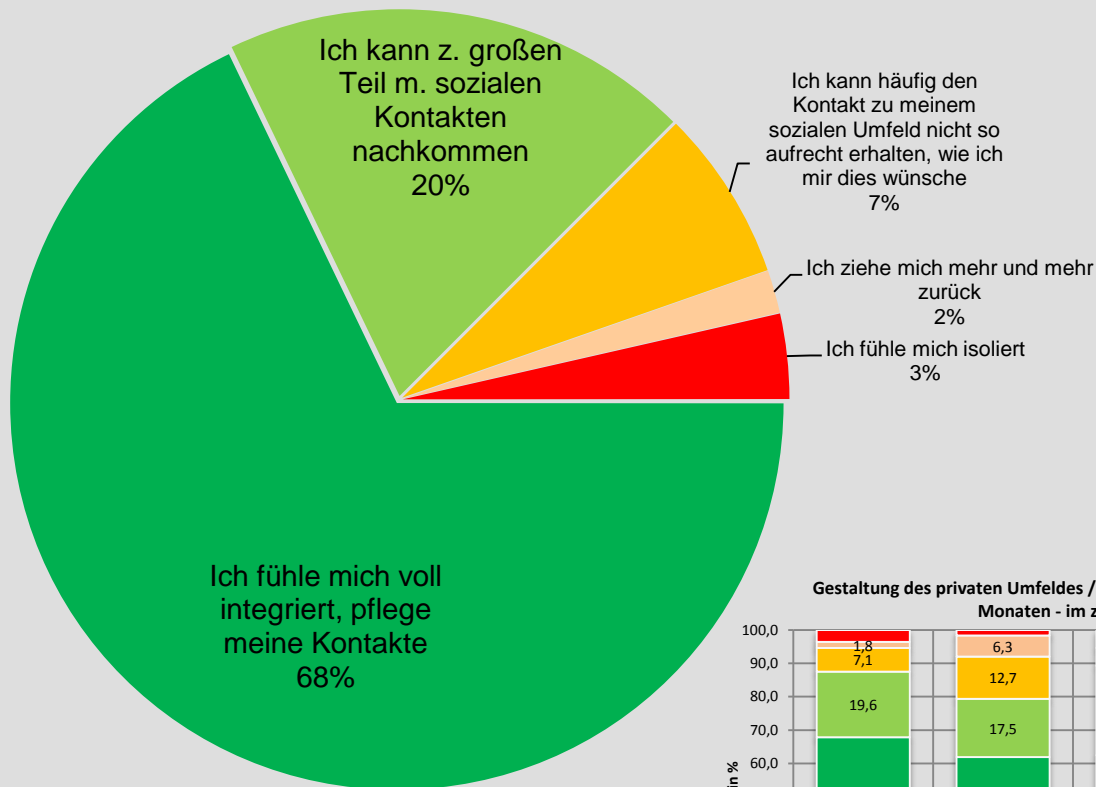


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### F Privatleben und soziales Umfeld

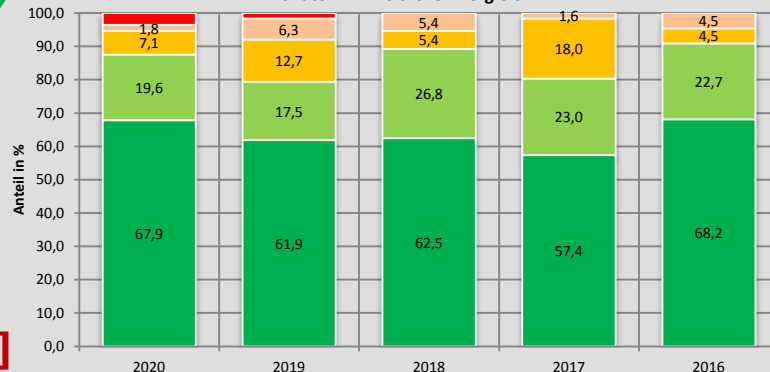
### F1 Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**87,5% [Vorjahre 89,4%, 89,3%] der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

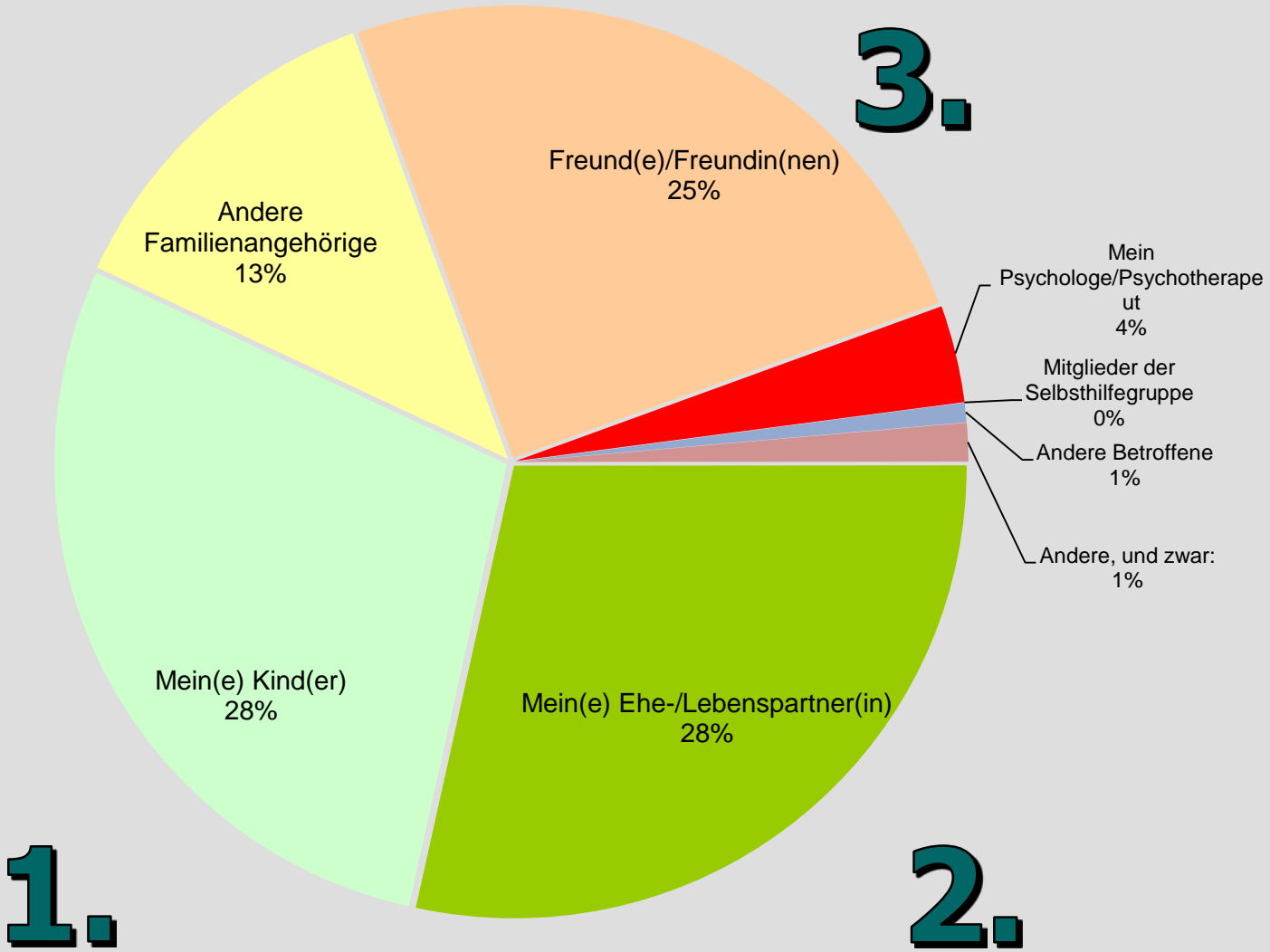


t<sub>3</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2020

**F**  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**F2**  
**Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**1.**

**3.**

**2.**



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**F**  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**F3**  
**Veränderung  
zur Einstellung  
zum Körper**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





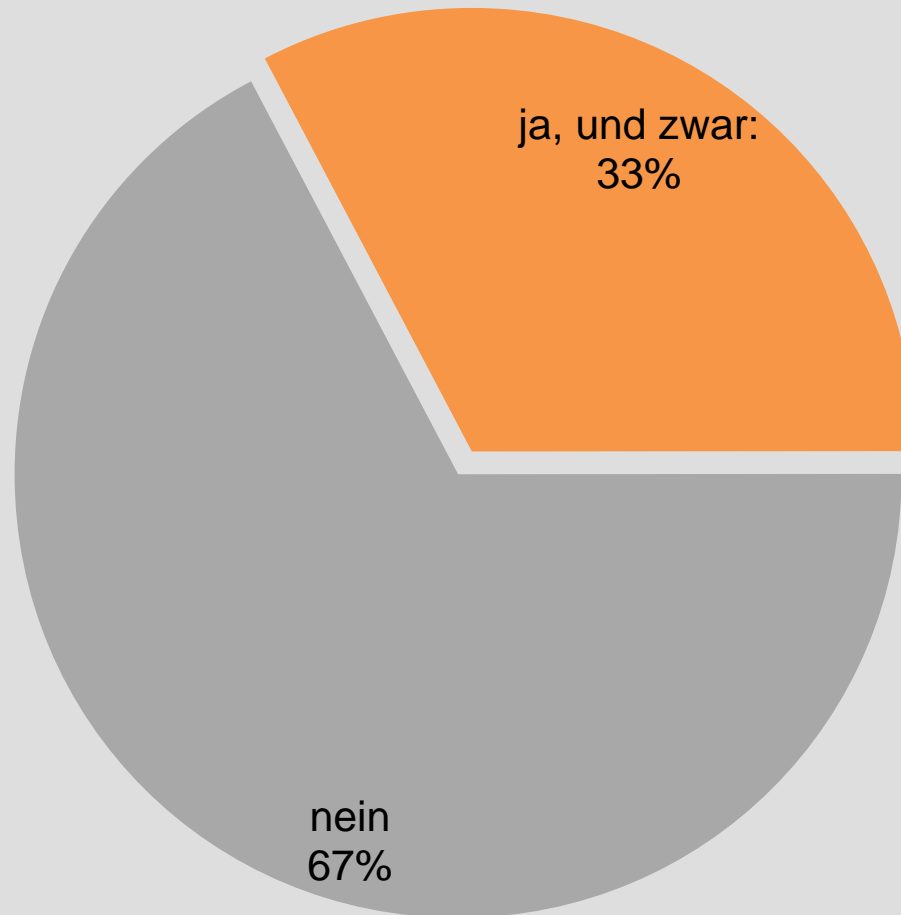
## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

**F**  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**F4**  
**Veränderung  
der sexuellen  
Bedürfnisse  
und  
Gewohnheiten**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

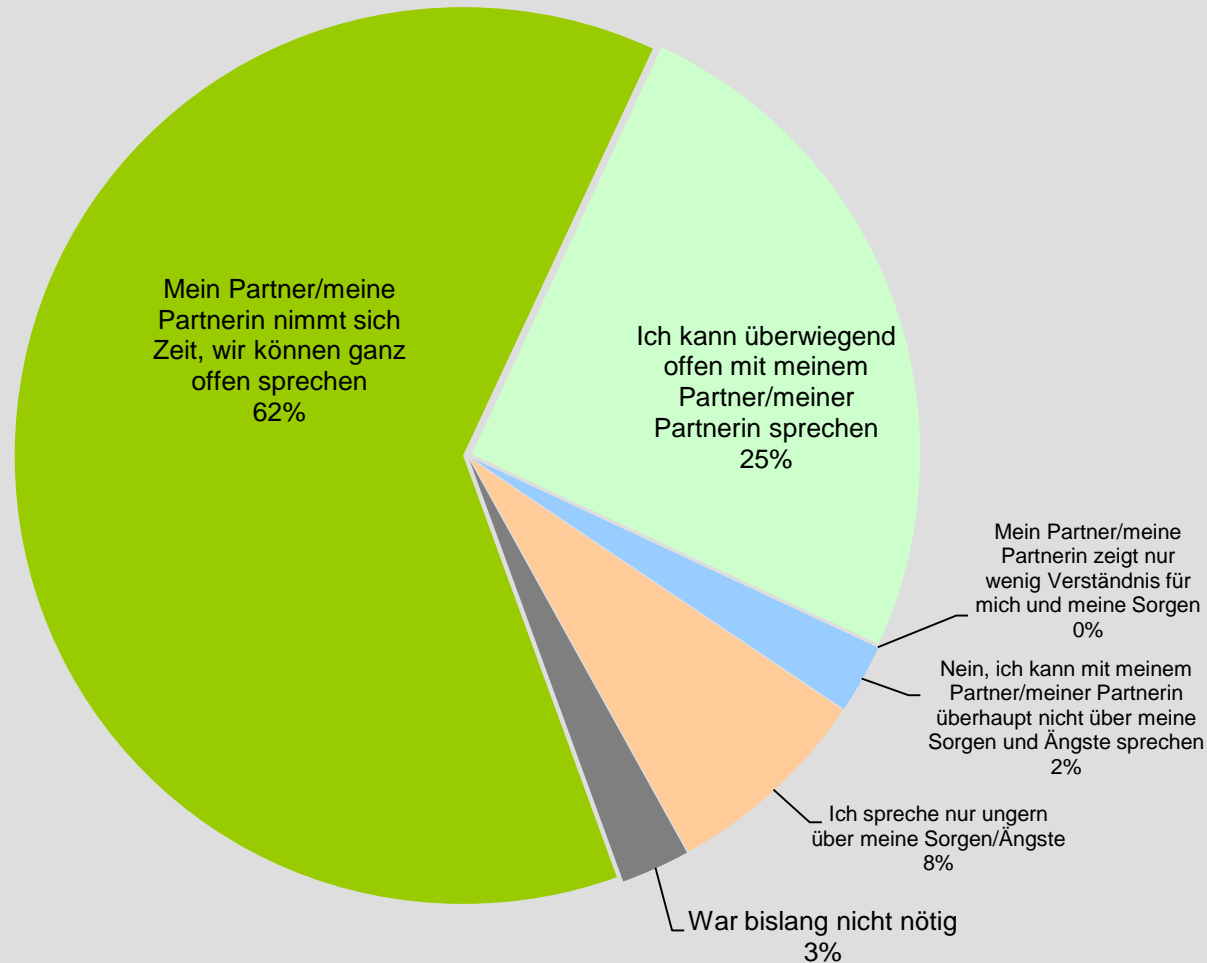




## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### F Privatleben und soziales Umfeld

### F5 Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



**89,7% [Vorjahre 83,8%, 71,1%]  
der Patientinnen erfahren  
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



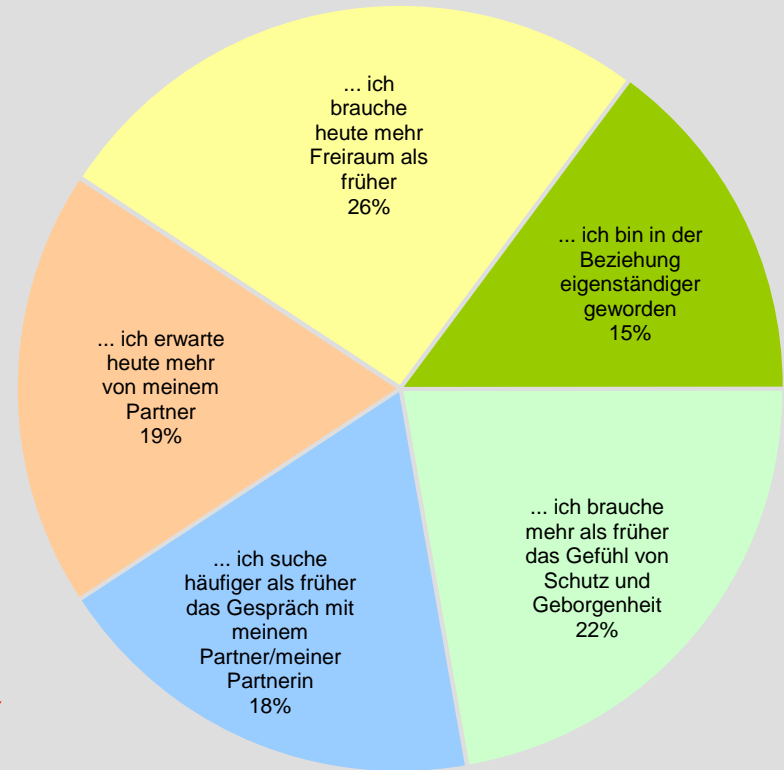
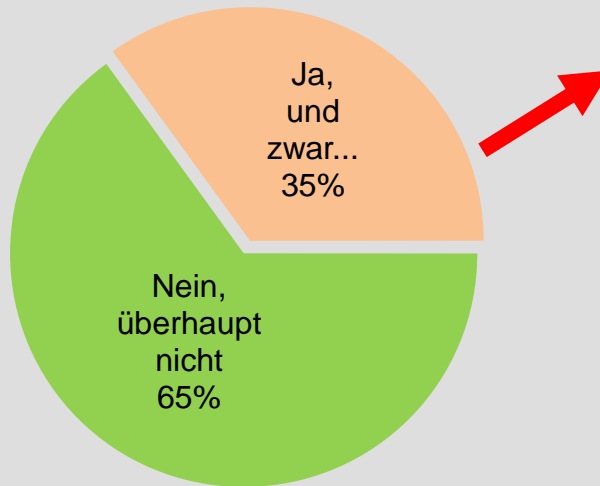


## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

### F Privatleben und soziales Umfeld

### F6 Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

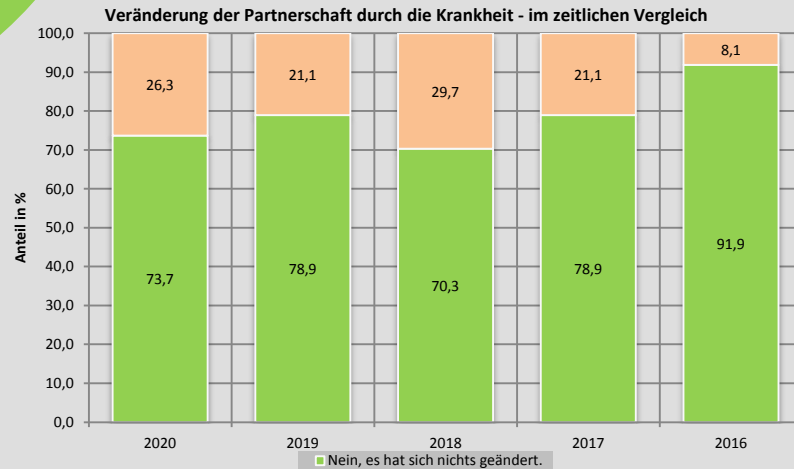
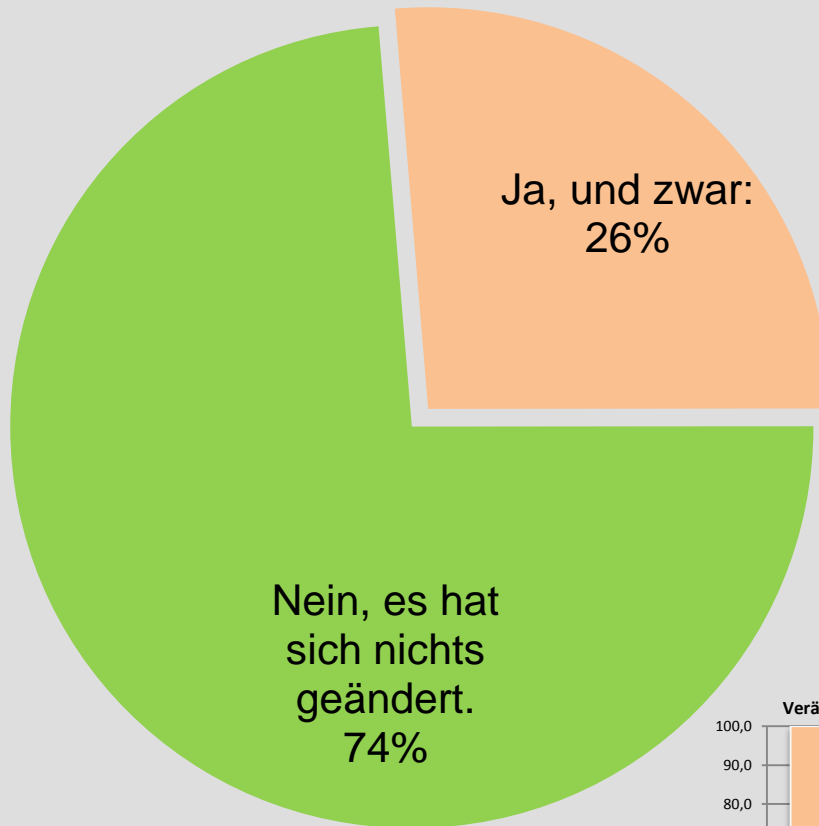




## t<sub>3</sub>-Patientinnenbefragung 2020

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## F7 Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit



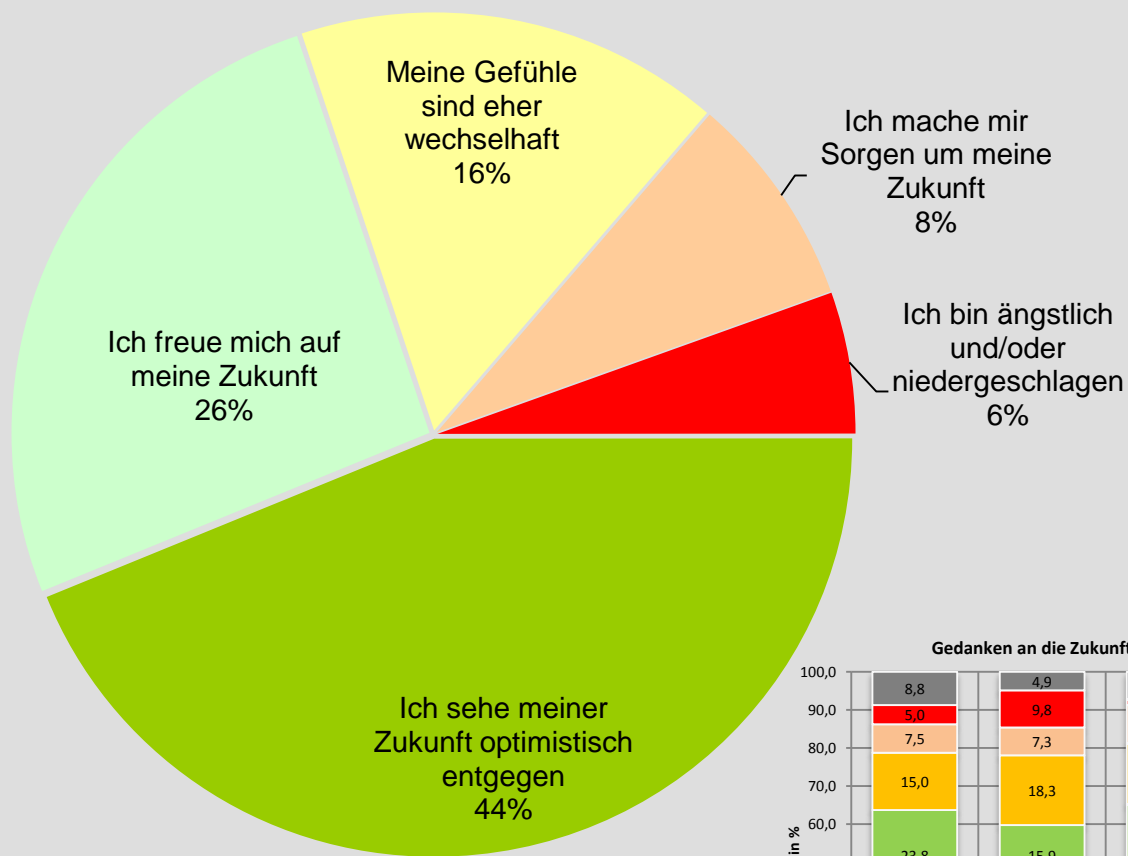
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>3</sub>-Patientinnen- befragung 2020

### G Zukunft

### G1 Gedanken an die Zukunft



**69,9% [Vorjahre 83,8%, 71,1%]  
der Patientinnen sehen ihrer  
Zukunft positiv entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich

