

Wie zufrieden sind die Patientinnen mit der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung
im Jahr 2020
zum Zeitpunkt der Entlassung (= t_0)

KURZFASSUNG
Version 1.0 - 10.03.2022

ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₀-Patientinnen-
befragung 2020

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Vorwort

Ergebnisübersicht Qualitätskennzahlen

B Organisation und zum Ablauf

C Information und Aufklärung über die geplanten
Untersuchungen im Rahmen der präoperativen Diagnostik

D Ablauf der Untersuchungen

E Information und Aufklärung über die anstehende
Operation / Behandlung nach der endgültigen Diagnose

F Einbezug der Angehörigen

G Mitsprache und Einflussnahme

H Operative Behandlung

I Mitarbeitern

K Vorbereitung auf die Entlassung

Zusammenfassende Bewertung der Ergebnisse

Seite

3

4

4

6

6

7

8

8

9

10

11

12

ROT = ab 2017 neue bzw. geänderte Aspekte



t₀-Patientinnenbefragung 2020

VORWORT

Das Thema **Patientenorientierung** gehört aktuell zu den bedeutendsten Aspekten sowohl in der Ausrichtung als auch der Bewertung der gesundheitlichen Versorgung. So zählt die Patientenorientierung zu den elementaren Grundlagen des gesetzlich vorgeschriebenen sektorenübergreifenden Qualitätsmanagements und der Erfüllungsgrad dient als **Qualitätsmerkmal** in der Leistungserbringung.

Insbesondere im Hinblick auf die Überprüfung der eigenen Zielvorgabe „Sicherstellung der Patientenorientierung“ haben **Patientinnenbefragungen im Bz^{HzgtL}/öHH** einen hohen Stellenwert.

Das **Bz^{HzgtL}/öHH** verfolgt dabei einen – im Bundesgebiet – wohl relativ einmaligen Ansatz. Danach erfolgen seit nunmehr 15 Jahren kontinuierliche Patientenbefragungen zu insgesamt **vier Zeitpunkten**, und zwar zum Zeitpunkt der Entlassung sowie poststationär zu den Zeitpunkten 6 Monate nach Entlassung, 1 Jahr nach Entlassung und 3 Jahre nach Entlassung.

Für die **Beurteilung der Qualität** aus Sicht der Patienten zum Zeitpunkt der Entlassung sind aktuell insgesamt **73 Qualitätskennzahlen** definiert worden.

Die damit verbundenen selbstgesteckten sehr hohen Anforderungen erfüllt das **Bz^{HzgtL}/öHH** insgesamt zu 93,2 Prozent.

Die Erfüllungsrate in den einzelnen Standorten sieht wie folgt aus:

Johanniter-Krankenhaus Geesthacht:	91,8 Prozent
DRK-Krankenhaus Mölln Ratzeburg:	93,2 Prozent
Krankenhaus Reinbek St. Adolf Stift:	89,0 Prozent
Bethesda Krankenhaus Bergedorf:	94,5 Prozent

Weitergehende Informationen zu den Patientinnenbefragungen sind u.a. den Qualitätsberichten des **Bz^{HzgtL}/öHH** zu entnehmen. Auch diese sind auf der Webseite des **Bz^{HzgtL}/öHH** hinterlegt.



t₀-Patientinnen-
befragung 2020

ERGEBNIS- ÜBERSICHT

Qualitäts- kennzahlen

Teil 1a:

**Organisation und
Ablauf bzgl.
Sprechstunde**

B1

Wartezeit auf einen Termin zur Brust-
Sprechstunde [Termin <= 14 Tage]

97,4

B2

Wartezeit während des Termins zur Brust-
Sprechstunde [Wartezeit <= 60 Minuten]

93,8

Hierum kümmern wir uns!

B4

Zeitspanne zwischen Vorstellungsgespräch und
OP-Termin

70,9

0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0

Rate

Qualitätsanforderung: Rate >= 95% [Für B4 ist kein Referenzwert definiert worden.]

Auffälliges Ergebnis: (B2) Wartezeit während des Termins.

Unauffälliges Ergebnis: (B1) Wartezeit auf einen Termin zur Brustsprechstunde



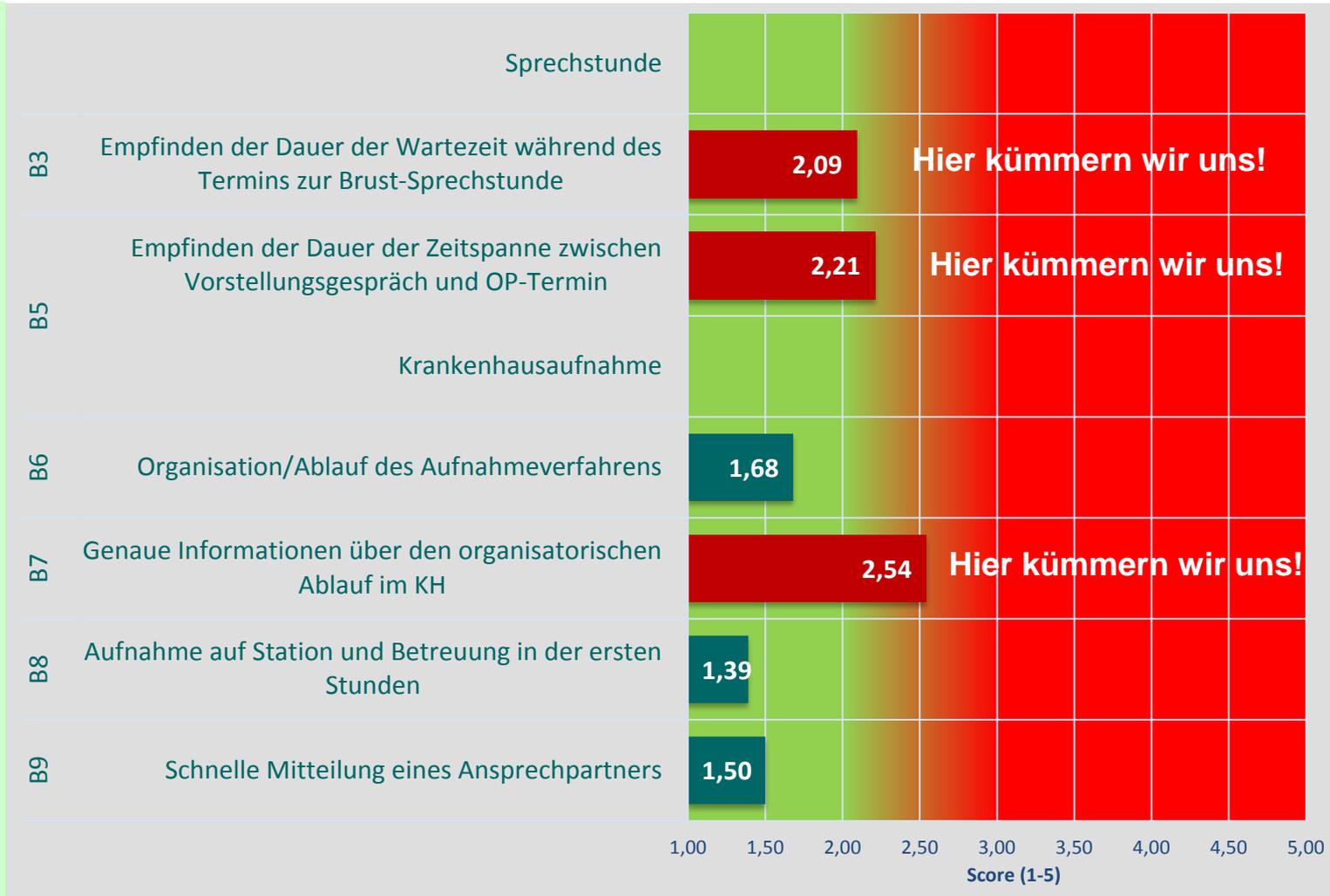
t₀-Patientinnenbefragung 2020

ERGEBNIS-ÜBERSICHT

Qualitätskennzahlen Teil 1b:

Organisation und Ablauf bzgl. Sprechstunde und Krankenhausaufnahme

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffällige Ergebnisse: B3, B5, B7

Unauffällige Ergebnisse: B6, B8, B9



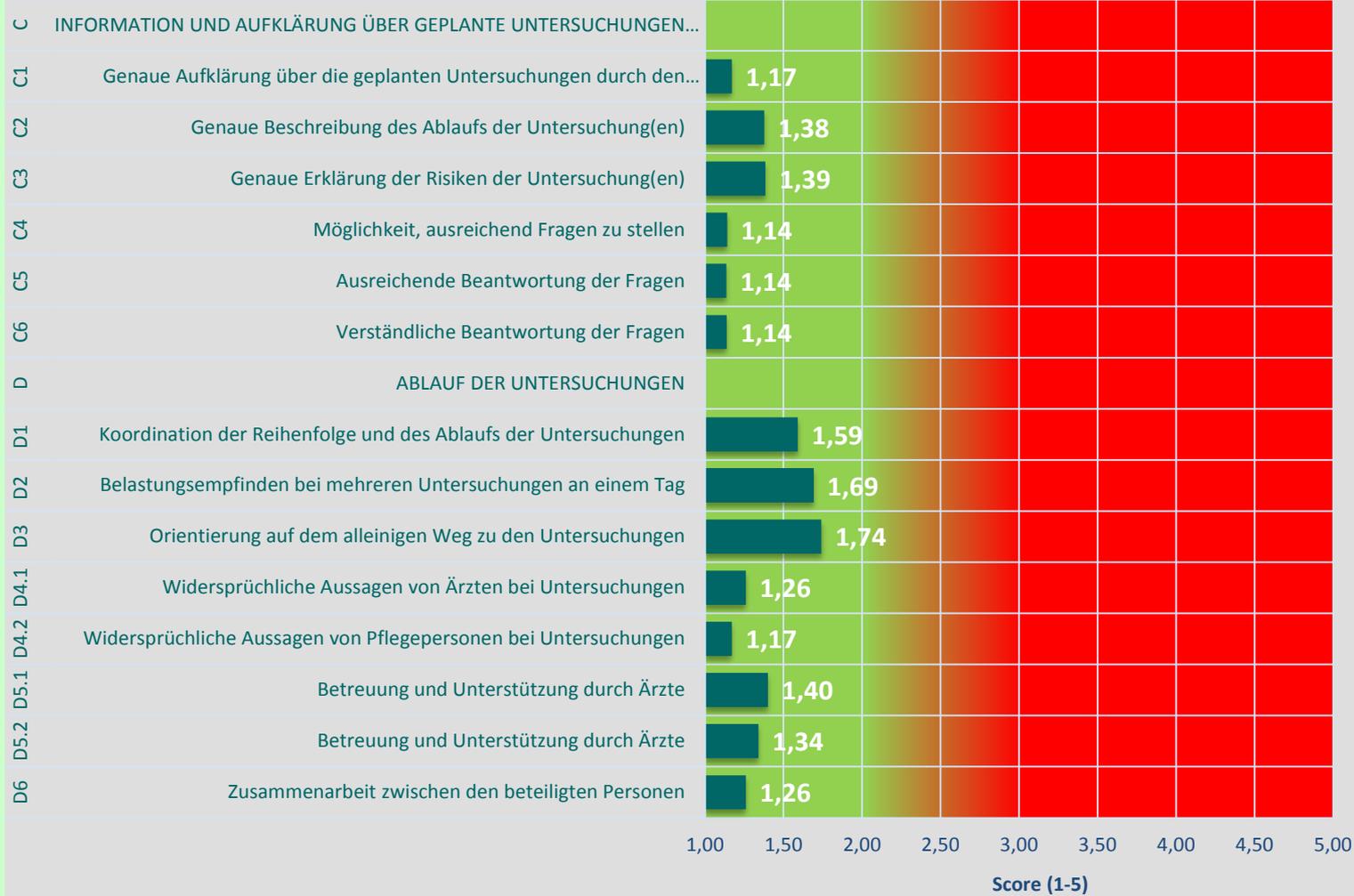
t₀-Patientinnenbefragung 2020

ERGEBNIS-ÜBERSICHT

Qualitätskennzahlen Teil 2:

Information und Aufklärung über geplante Untersuchungen und Ablauf der Untersuchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffällige Ergebnisse: keine

Unauffällige Ergebnisse: alle



t₀-Patientinnenbefragung 2020

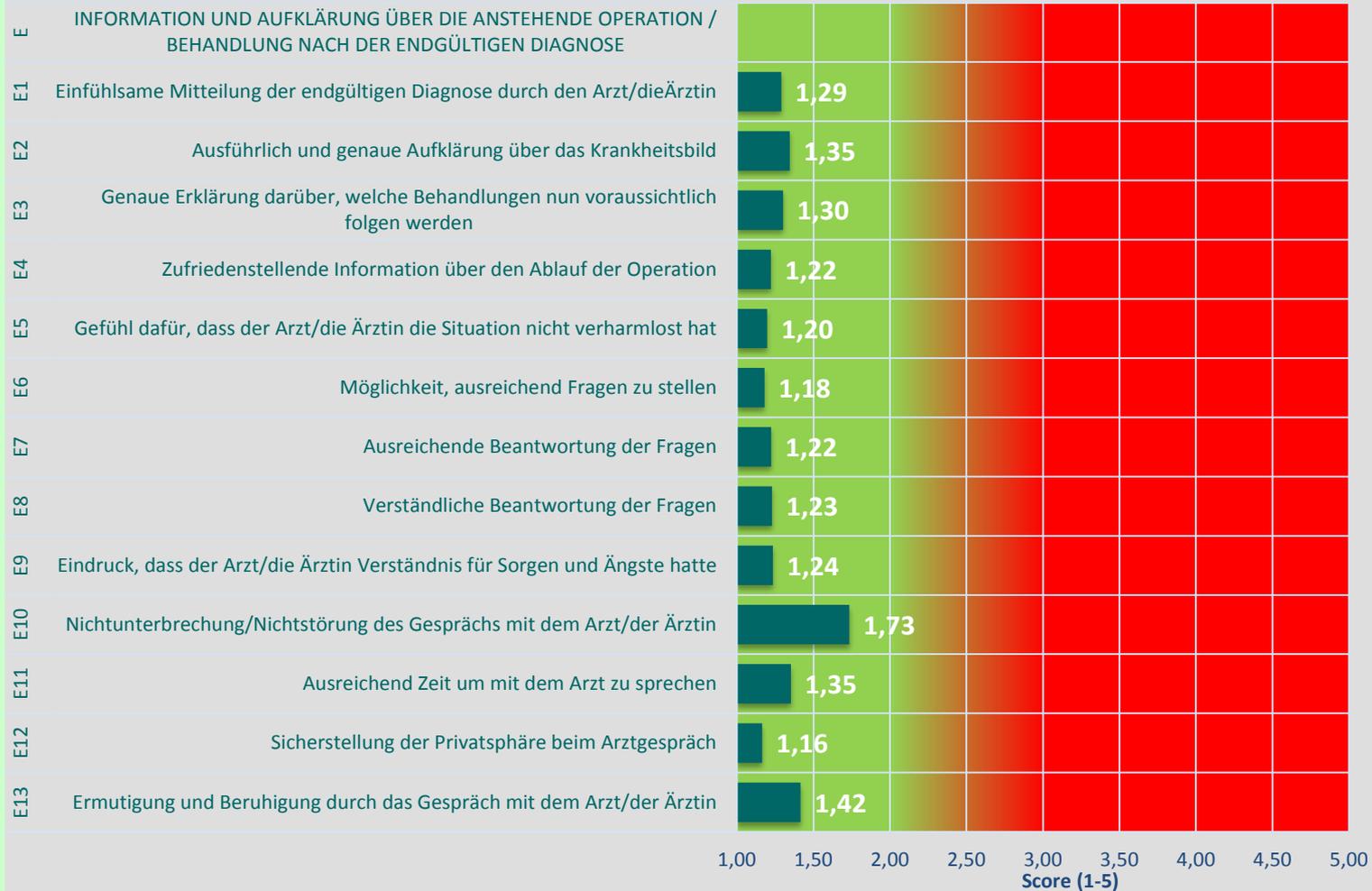
ERGEBNIS-ÜBERSICHT

Qualitätskennzahlen

Teil 3:

Information und Aufklärung über die anstehende Operation/Behandlung nach der Diagnose

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffällige Ergebnisse: keine

Unauffällige Ergebnisse: alle



t₀-Patientinnen-
befragung 2020

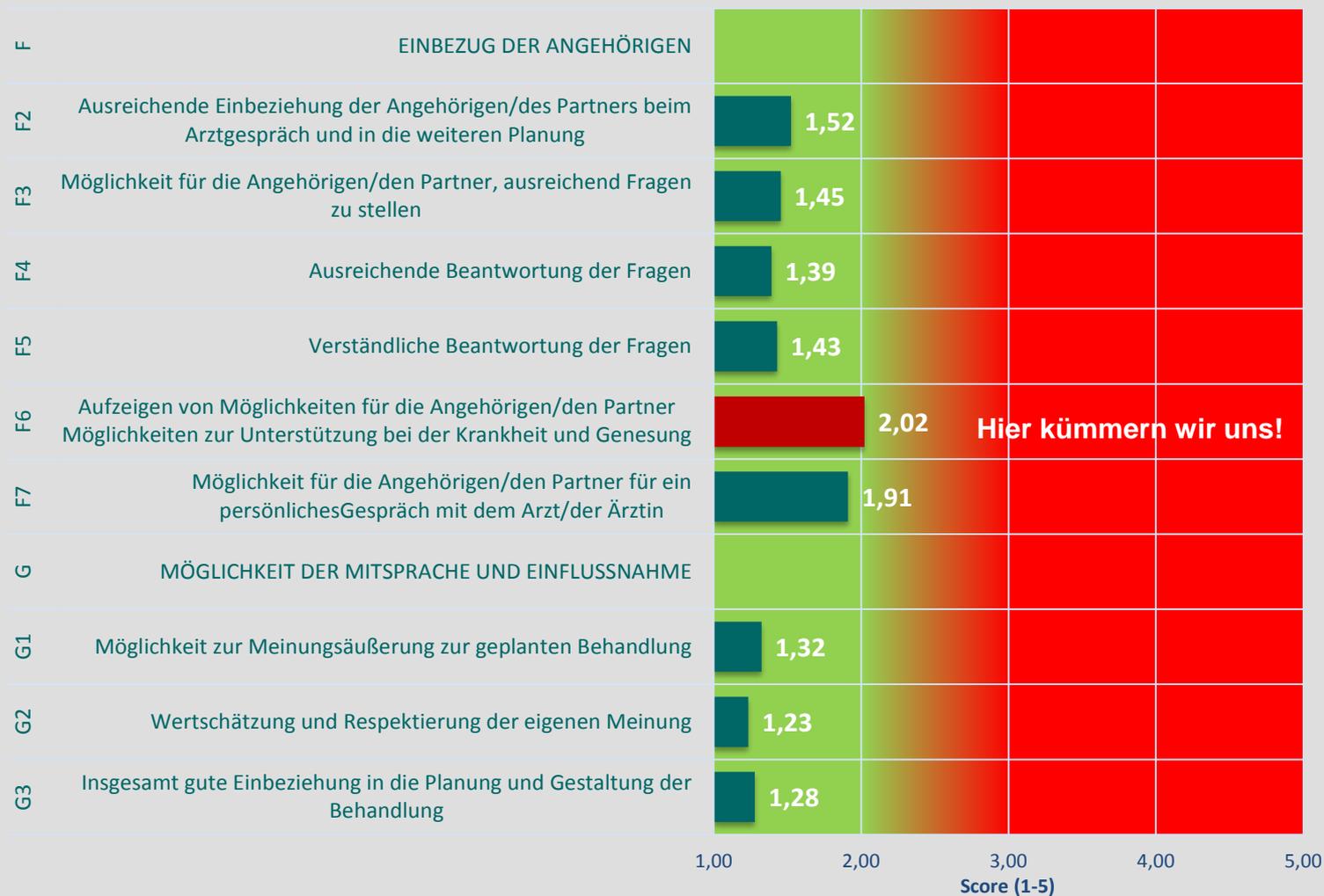
ERGEBNIS- ÜBERSICHT

Qualitäts-
kennzahlen

Teil 4:

**Einbezug der
Angehörigen und
Möglichkeit der
Mitsprache und
Einflussnahme**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffälliges Ergebnis: F6

Unauffällige Ergebnisse: alle anderen



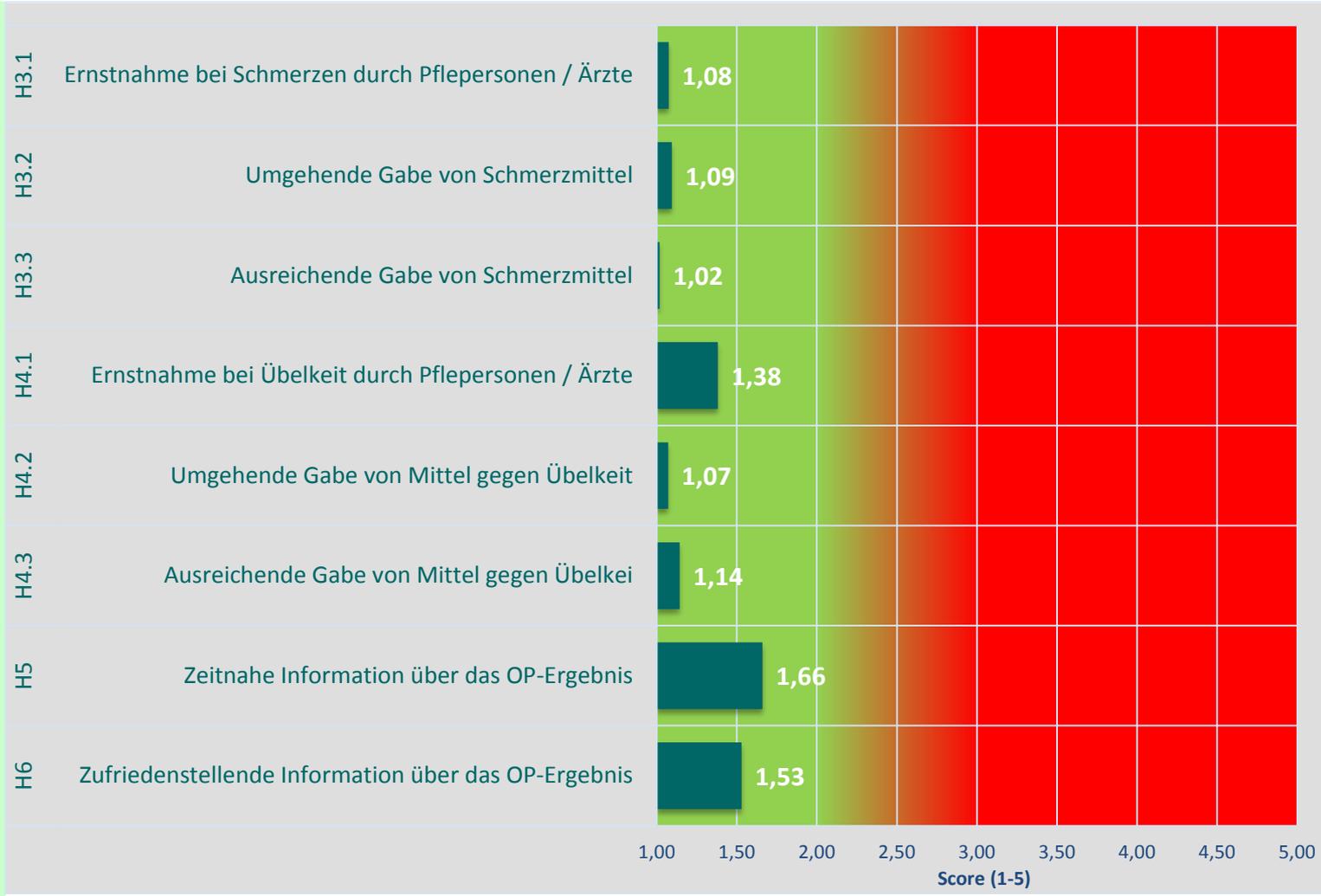
t₀-Patientinnen-
befragung 2020

ERGEBNIS- ÜBERSICHT

Qualitäts-
kennzahlen
Teil 5:

Operative
Behandlung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffällige Ergebnisse: keine

Unauffällige Ergebnisse: alle



t₀-Patientinnenbefragung 2020

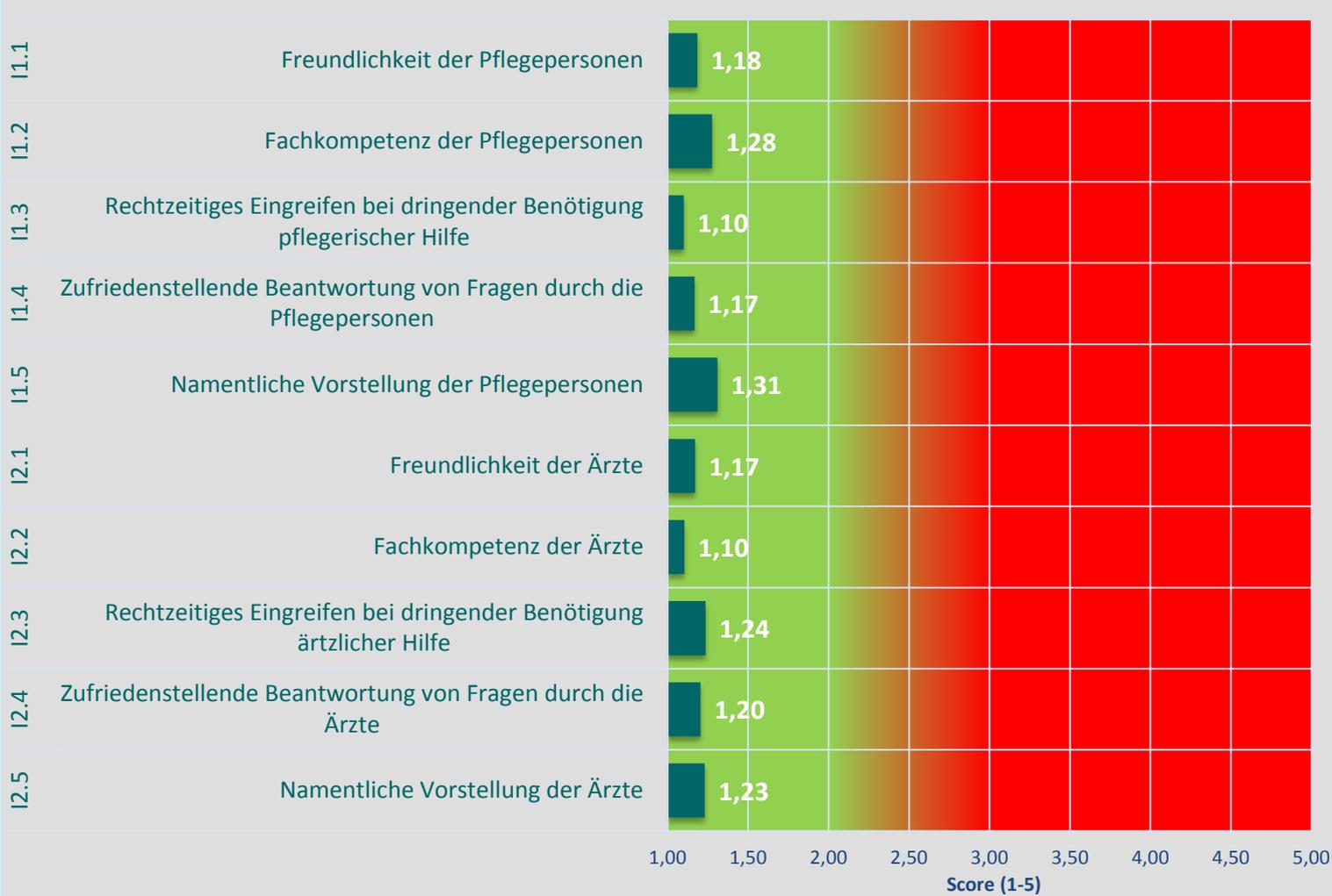
ERGEBNIS-ÜBERSICHT

Qualitätskennzahlen

Teil 6:

Mitarbeiter

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffällige Ergebnisse: keine

Unauffällige Ergebnisse: alle



t₀-Patientinnenbefragung 2020

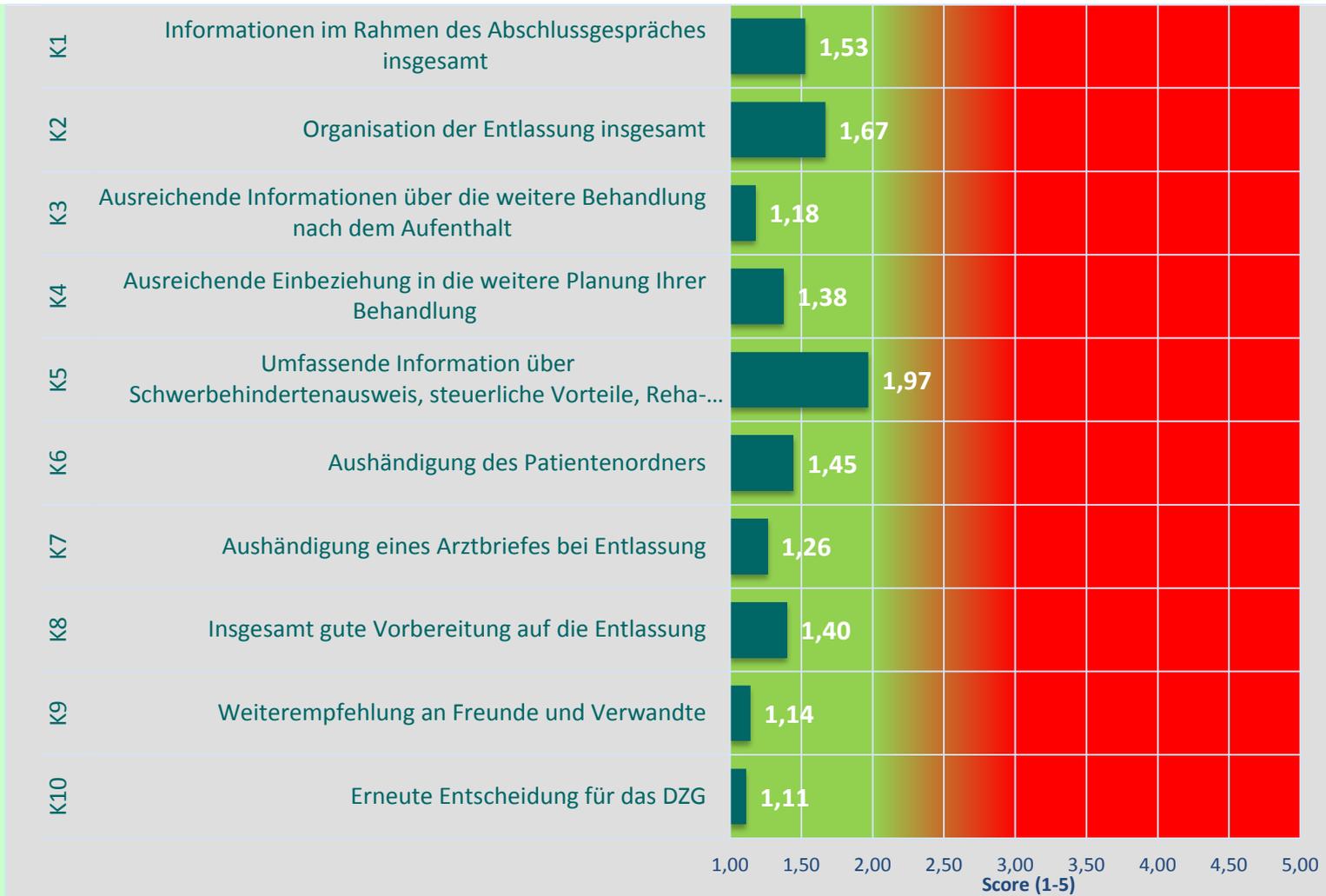
ERGEBNIS-ÜBERSICHT

Qualitätskennzahlen

Teil 7:

Vorbereitung auf die Entlassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Qualitätsanforderung: Scorewert <= 2,0

Auffällige Ergebnisse: keine

Unauffällige Ergebnisse: alle



t₀-Patientinnen-
befragung 2020

ERGEBNIS- ÜBERSICHT

Qualitäts-
kennzahlen

Zusammenfassung
der Ergebnisse

Gemessen am **Scorewert** sind seitens der Patientinnen des Brustzentrum die Bewertungen wie folgt abgegeben worden:

- ❖ Für 38 Aspekte (= 54,3%) erfolgte eine *hervorragende* Bewertung
- ❖ Für 21 Aspekte (= 30,0%) erfolgte eine *sehr gute* Bewertung
- ❖ Für 7 Aspekte (= 10,0%) erfolgte eine *gute* Bewertung
- ❖ Für 5 Aspekte (= 7,1%) erfolgte die Bewertung so, dass seitens der Verantwortlichen des Brustzentrums nach Verbesserungsmöglichkeiten gesucht wird.