

Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung
im Jahr 2019

„3 Jahre nach OP“ (= t_3)

Version 1.0 (12.11.2020)

ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₃-Patientinnen-
befragung
2019

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

	Seite
Leseanleitung	3
A Frage zur Ausgangslage	--
B Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	12
D Fragen zur Nachsorge	15
E Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	26
F Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	33
G Frage zur Zukunft	40
H Fragen zu Ihrer Person	--

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

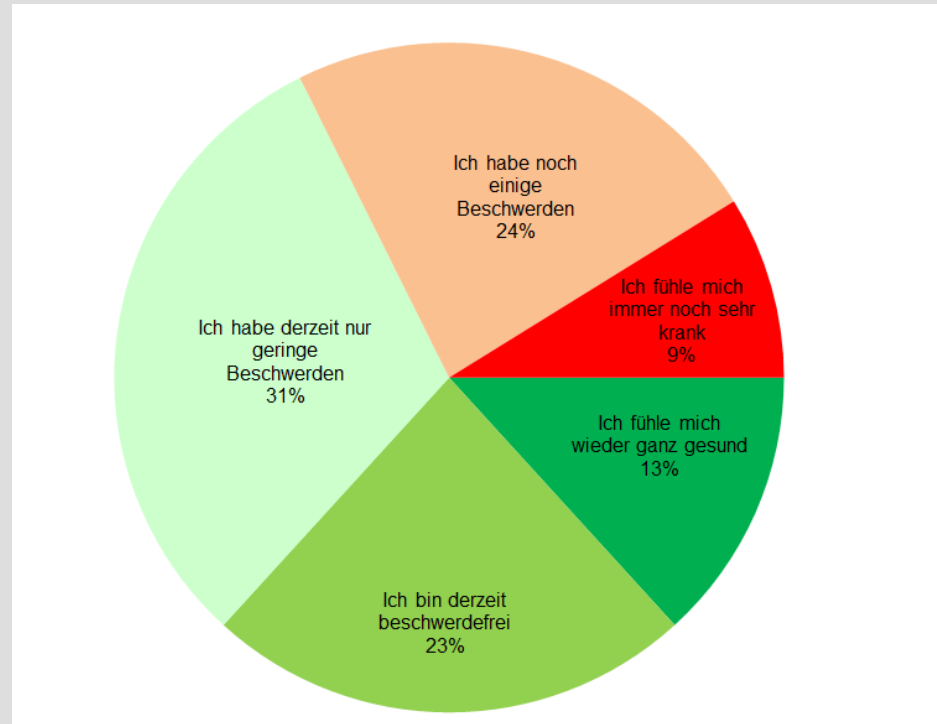


t₃-Patientinnen- befragung 2019

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₃-Patientinnen- befragung 2019

Leseanleitung (2/2):

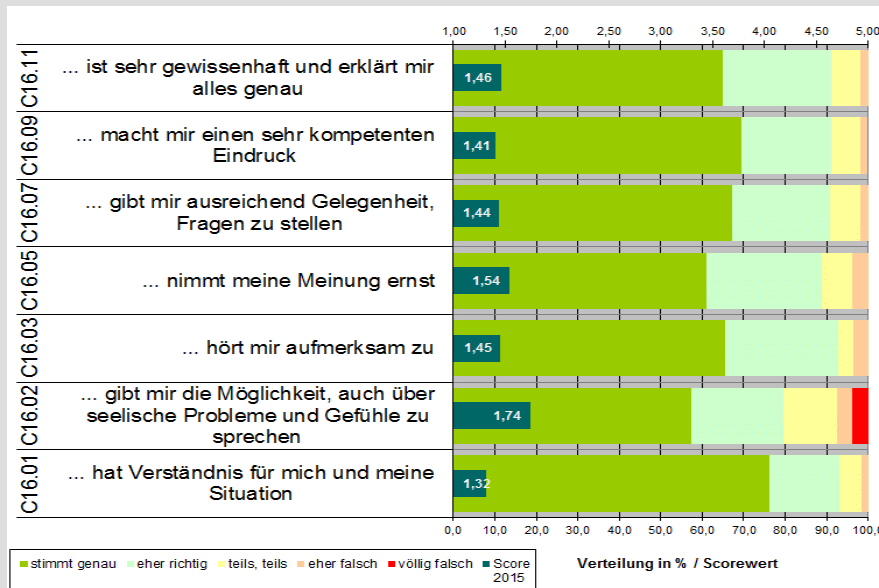
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

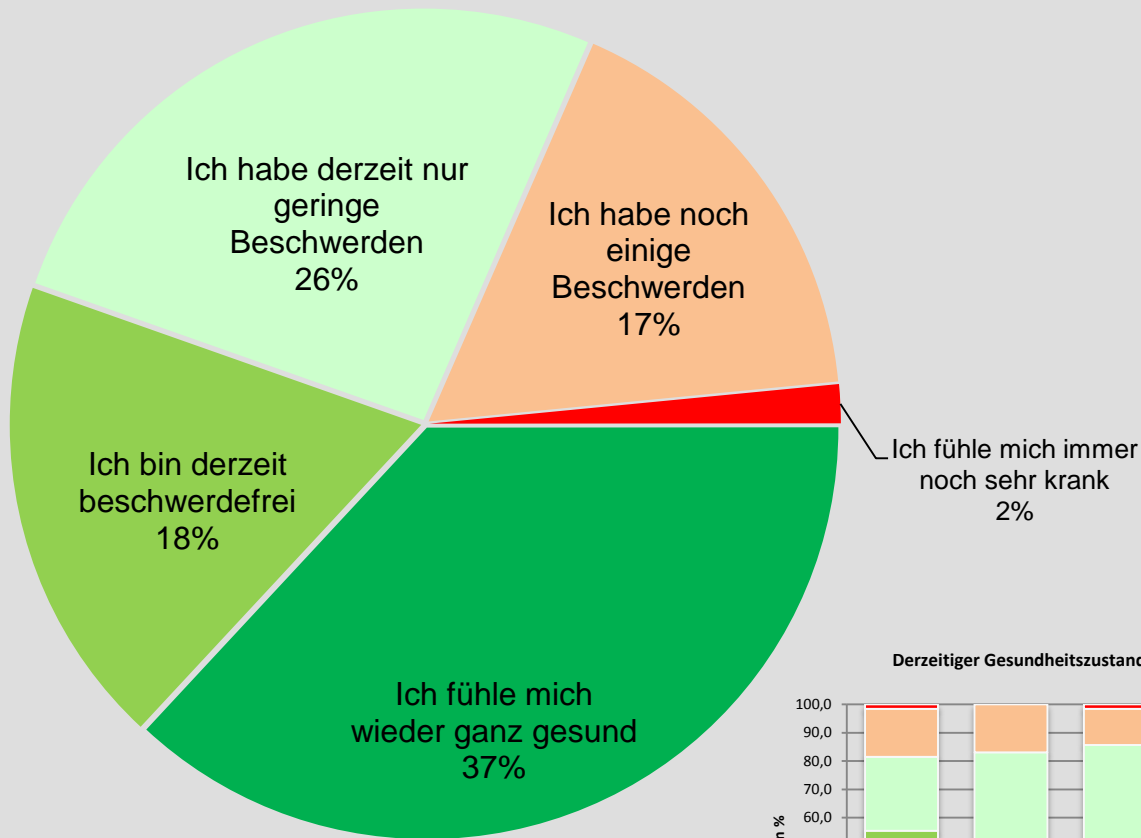
Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t₃-Patientinnen- befragung 2019

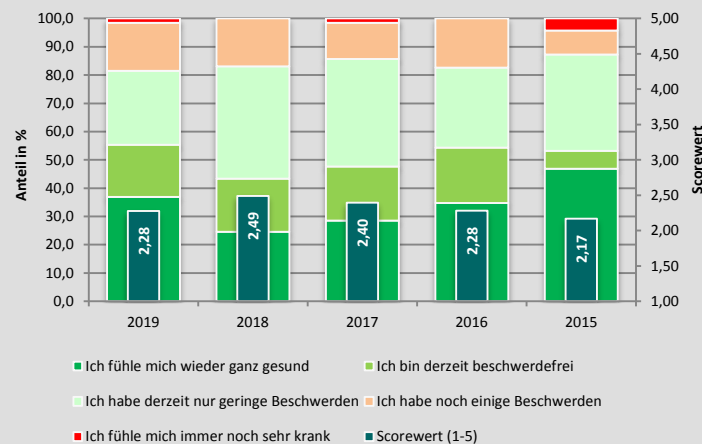
B Aktuelles Befinden

Derzeitiger Gesundheits- zustand



82% [Vorjahre 83%, 86%] ⇄
**der Patientinnen werten
 ihren derzeitigen
 Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



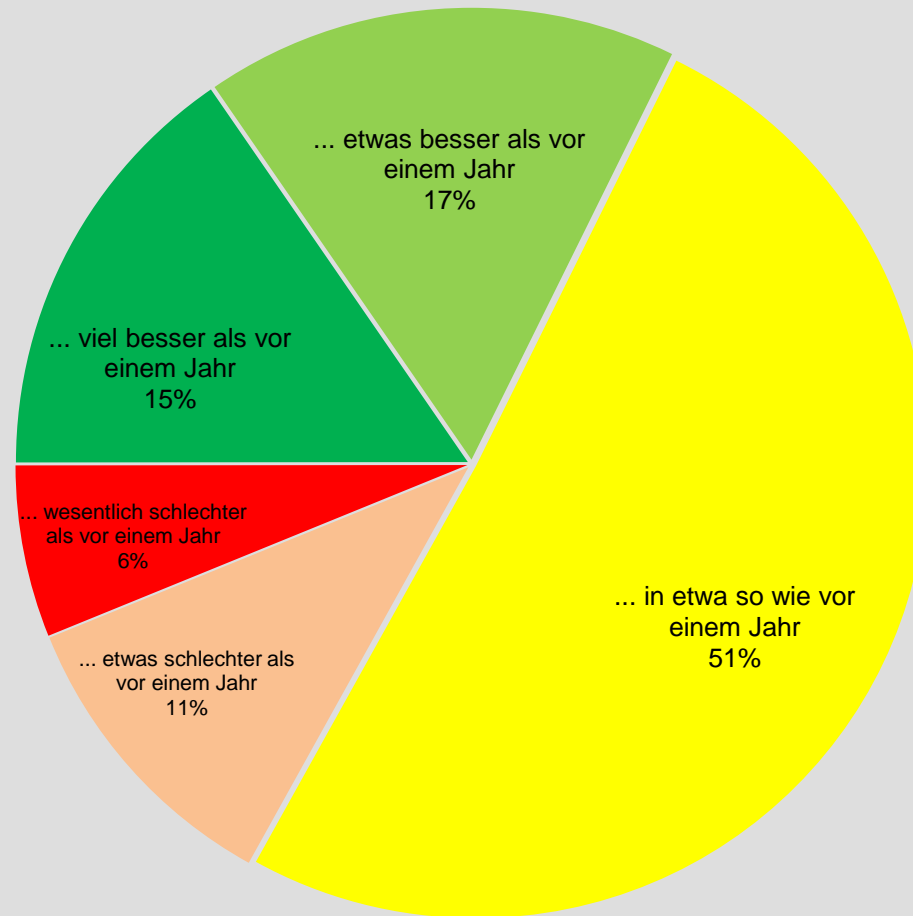


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

B
Aktuelles Befinden

**Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**Für 32% [Vorjahre 55%, 45%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

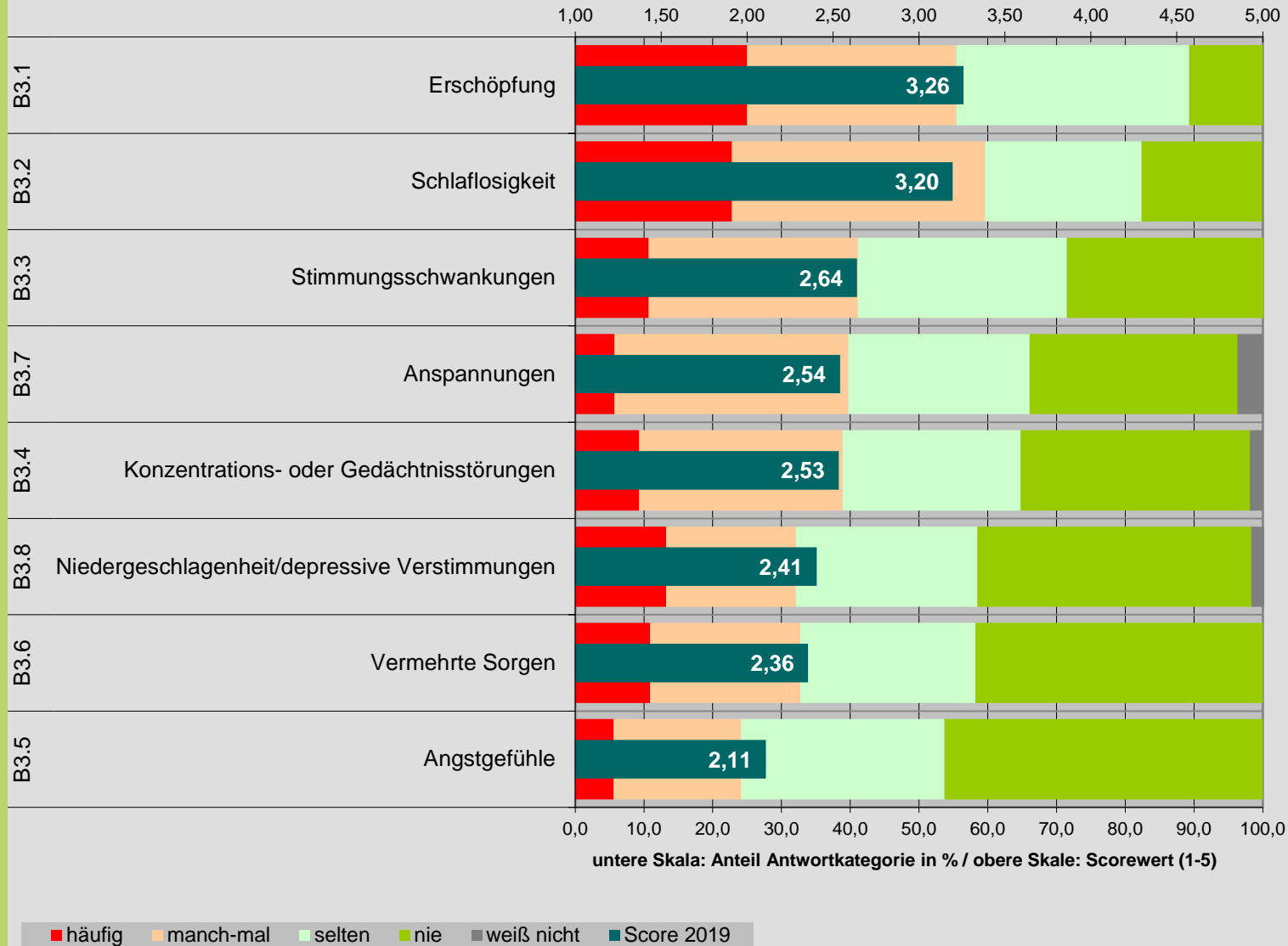


t₃-Patientinnenbefragung 2019

B Aktuelles Befinden

Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



■ häufig ■ manch-mal ■ selten ■ nie ■ weiß nicht ■ Score 2019

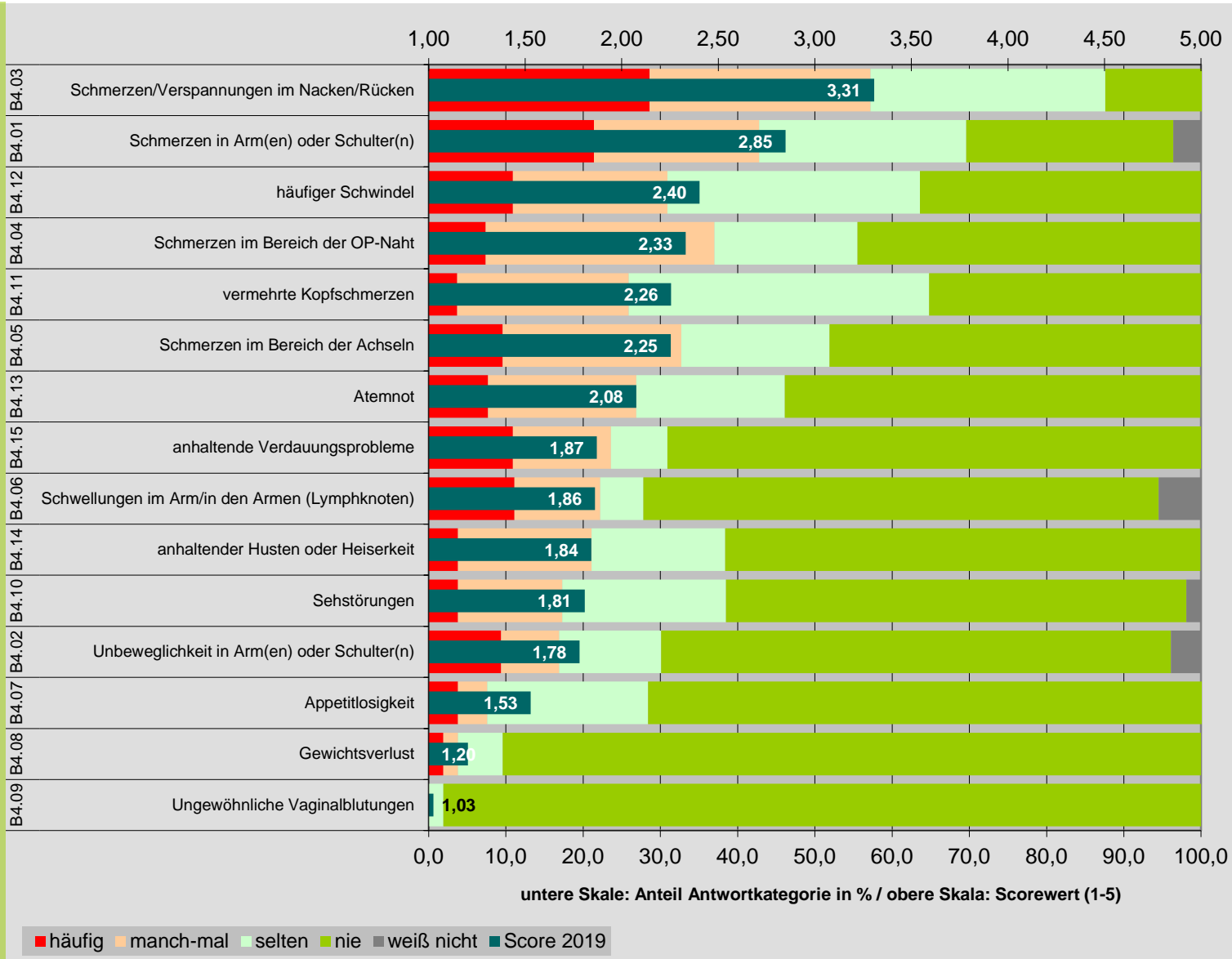


**t₃-Patientinnen-
befragung
2019**

**B
Aktuelles Befinden**

**Körperliche
Probleme in
den letzten
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

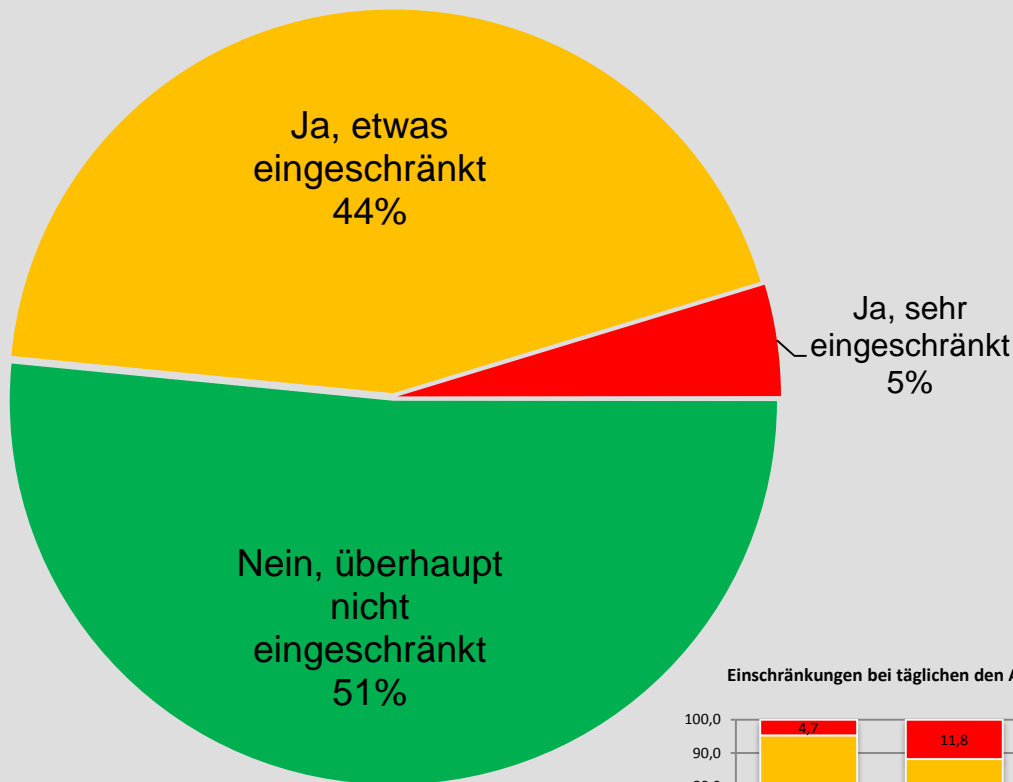




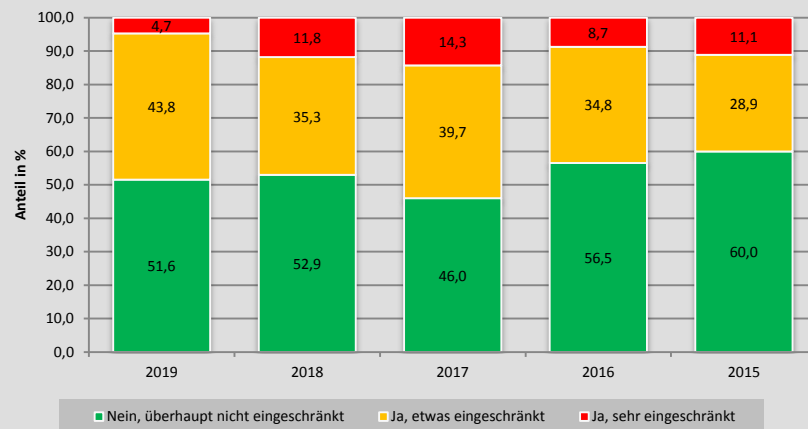
t₃-Patientinnenbefragung 2019

B Aktuelles Befinden

Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

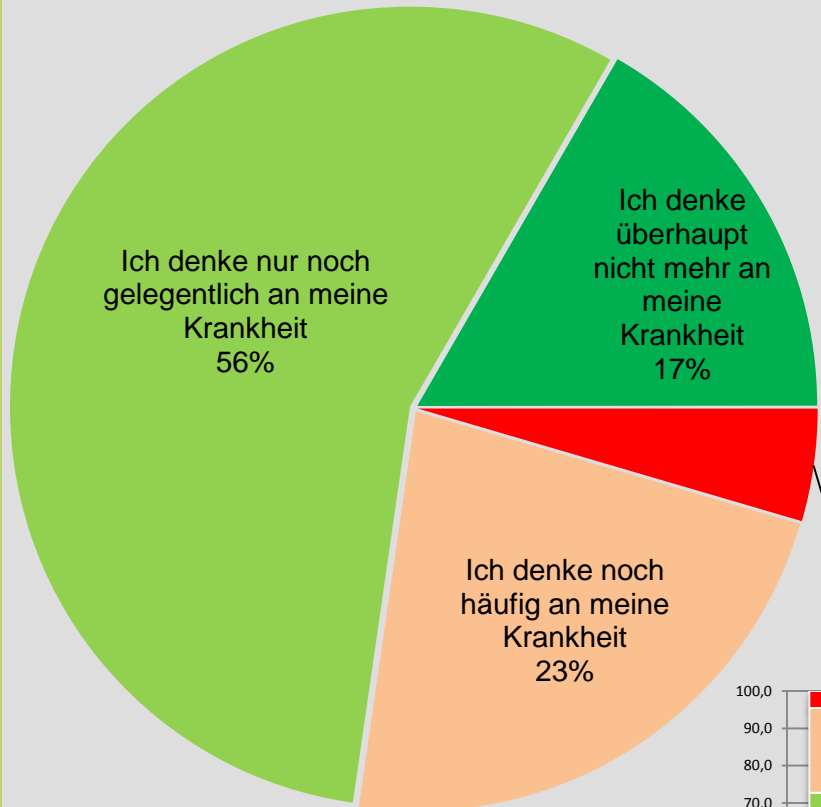




t₃-Patientinnen-
befragung
2019

B
Aktuelles Befinden

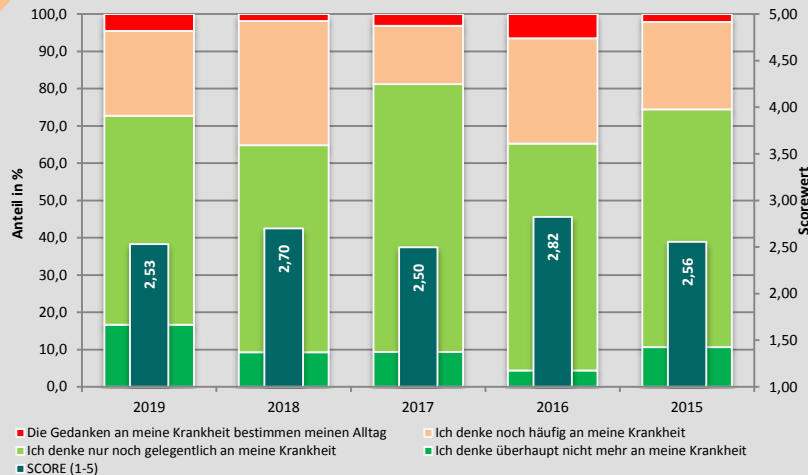
Gedanken an die Krankheit



Die Gedanken an meine Krankheit bestimmen meinen Alltag
4%

73% [Vorjahre 65%, 81%] ⇄
**der Patientinnen
verschwenden keine oder nur
wenige Gedanken an Ihre
Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

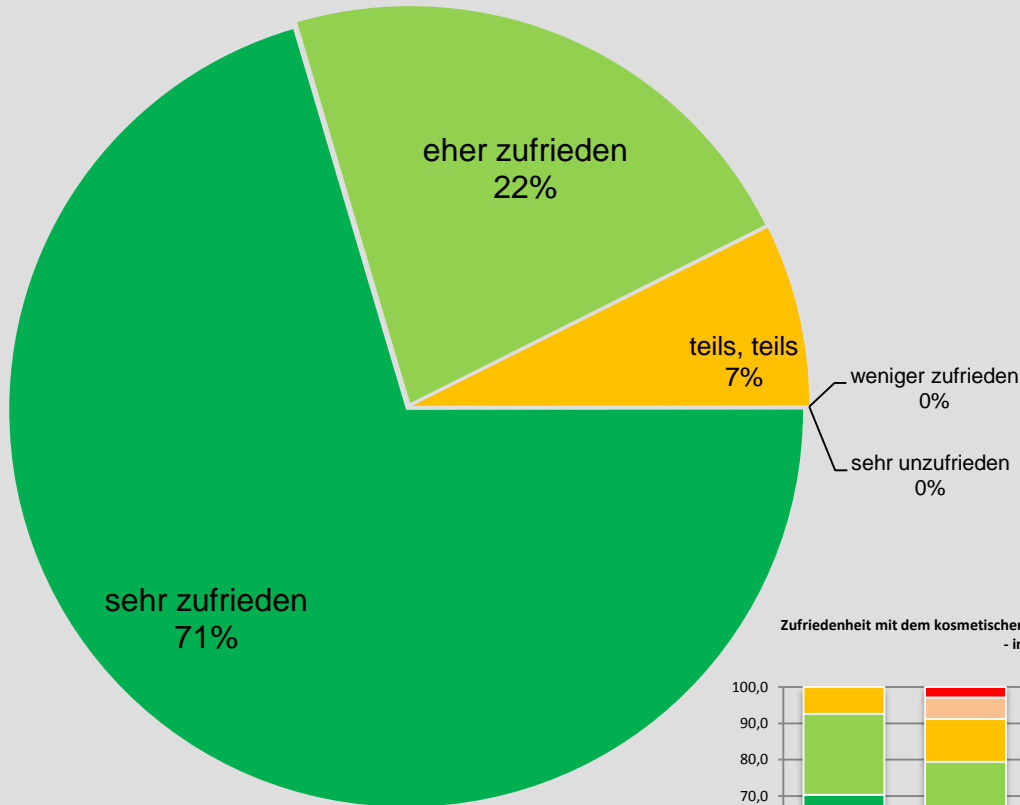


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

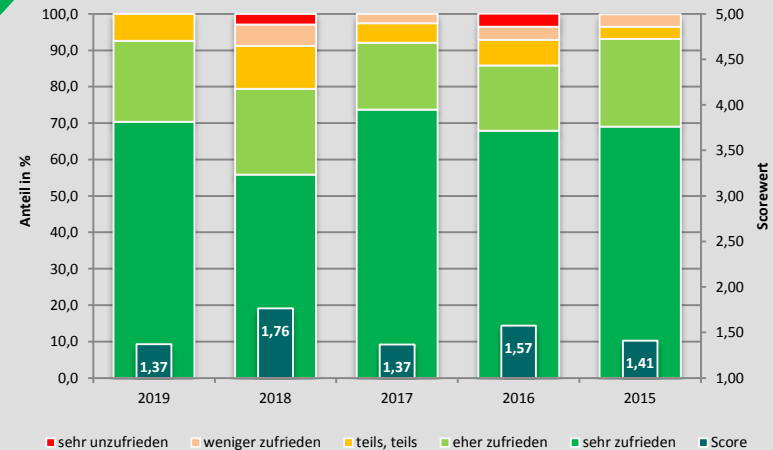
B
Aktuelles Befinden

**Zufriedenheit
mit dem
kosmetischen
Ergebnis
bei brust-
aufbauender bzw.
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP
- im zeitlichen Vergleich



93% [Vorjahre 79%, 92%] ⇄
**der Patientinnen sind mit
dem kosmetischen Ergebnis
zufrieden.**



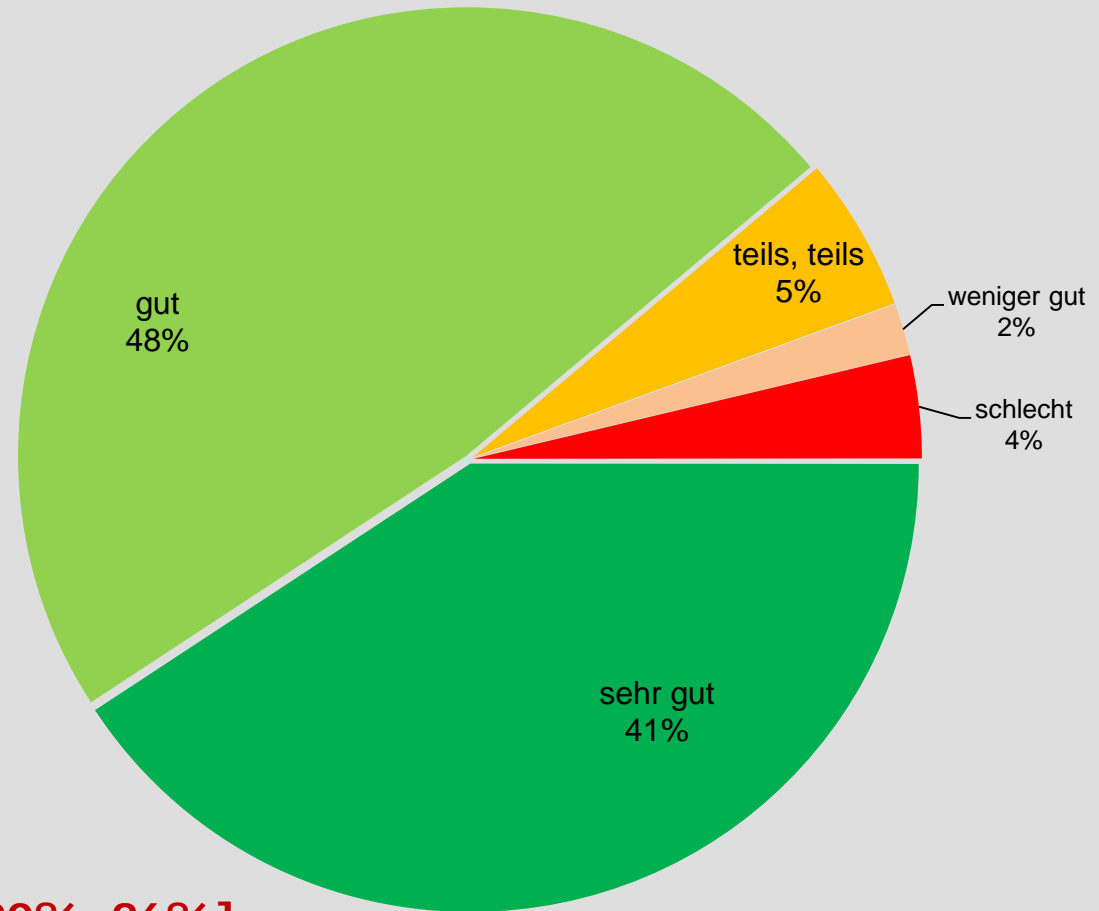
t₃-Patientinnenbefragung 2019

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Organisation der weiteren Maßnahmen - insgesamt

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**89% [Vorjahre 90%, 96%]
der Patientinnen beurteilen
die Organisation der weiteren
Maßnahmen positiv.**



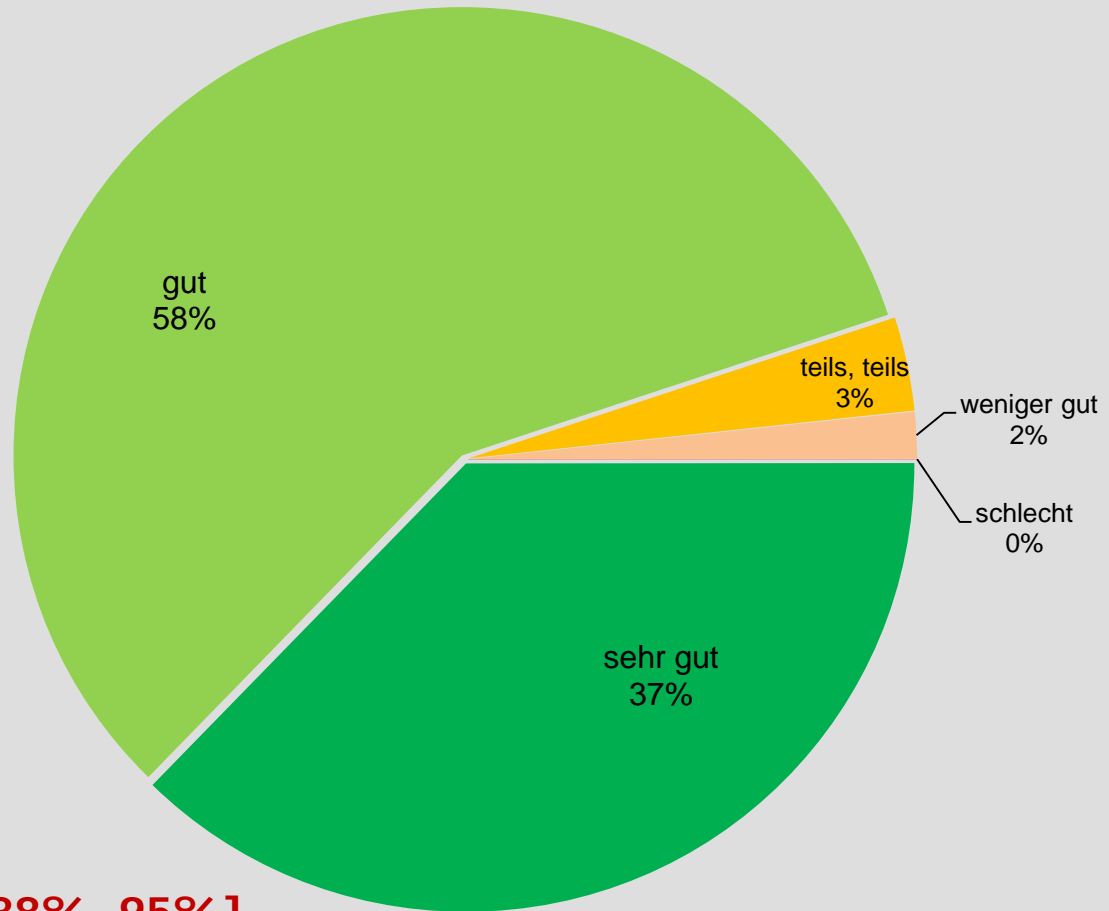
t₂-Patientinnenbefragung 2019

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



95% [Vorjahre 88%, 95%] der Patientinnen beurteilen die Information über die Nachbehandlung positiv.



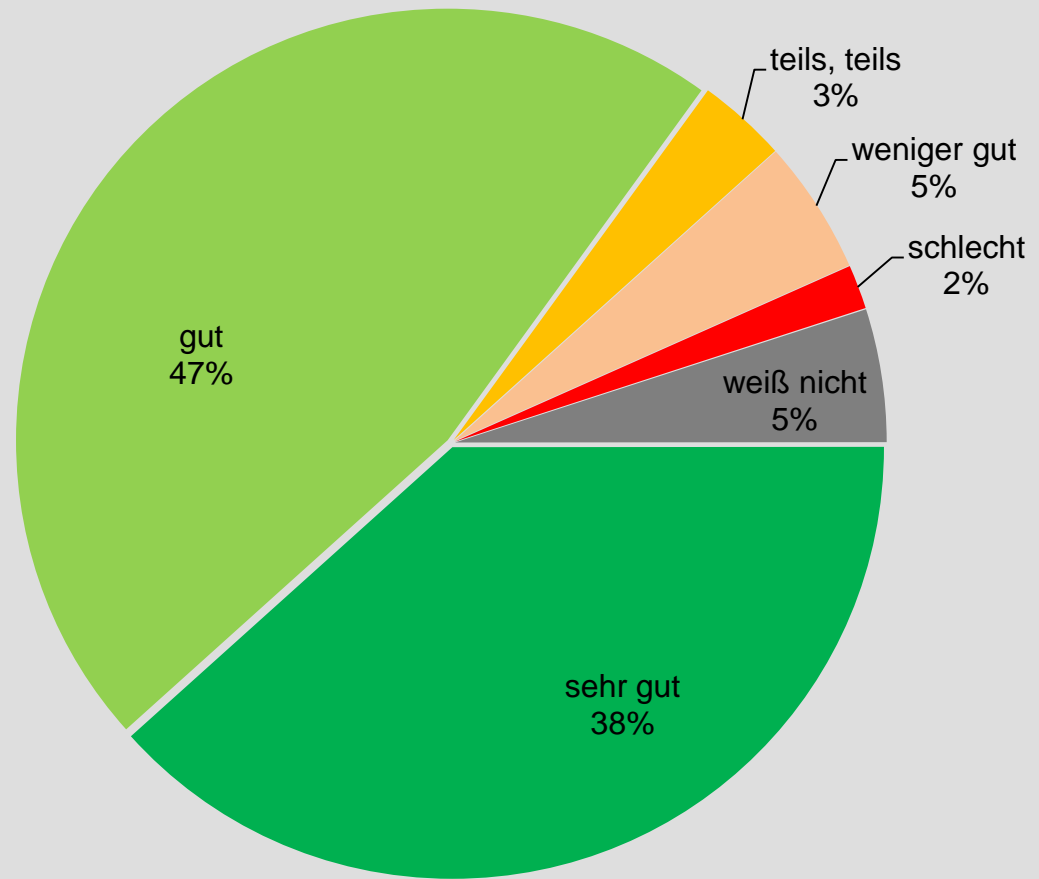
t₂-Patientinnenbefragung 2019

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**89% [Vorjahre 84%, 91%]
der Patientinnen beurteilen die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten bei der Organisation der Therapie positiv.**

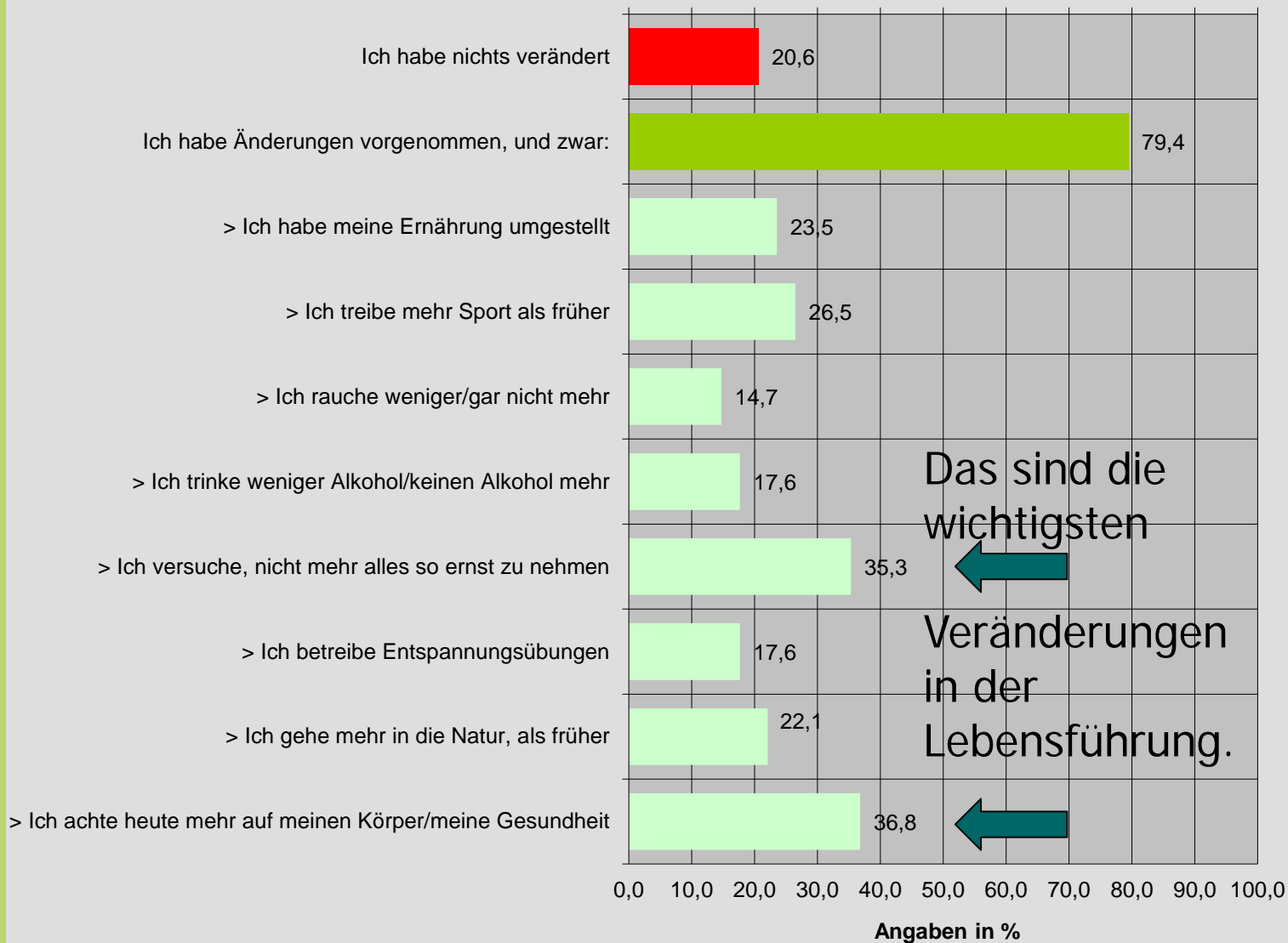


t₃-Patientinnen- befragung 2019

D Nachsorge

Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



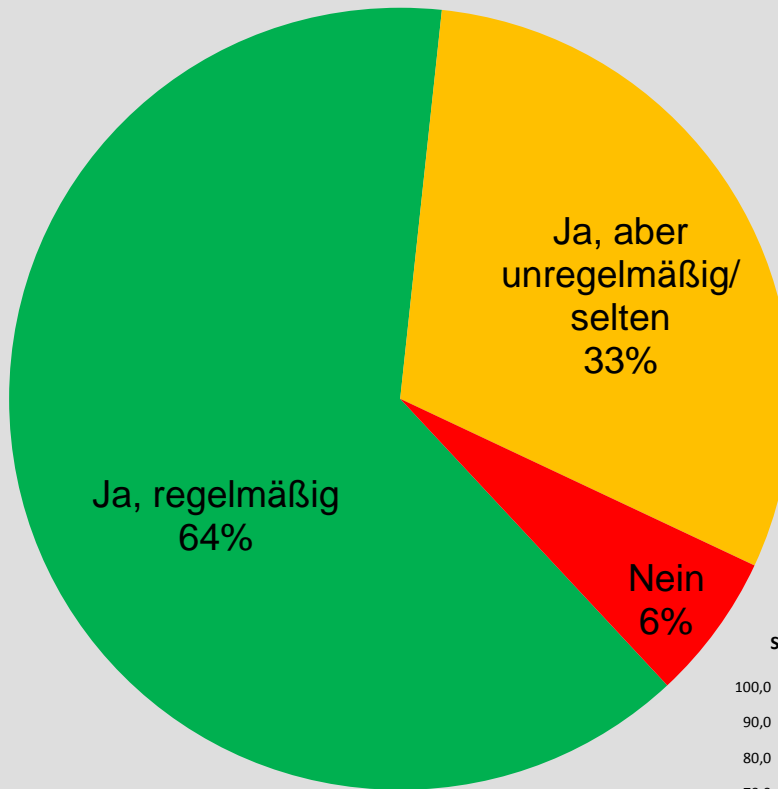


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

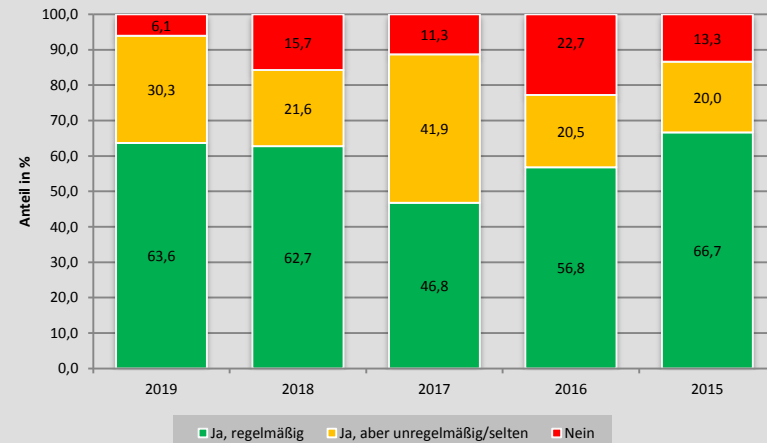
D
Nachsorge

**Selbstständiges
Abtasten der
Brust auf
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



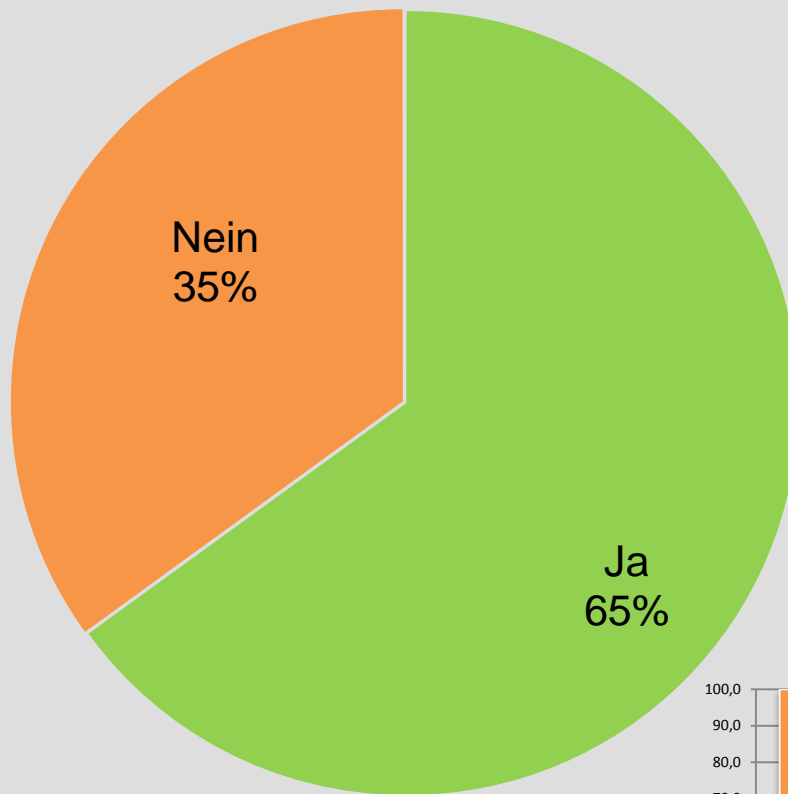


t₃-Patientinnen- befragung 2019

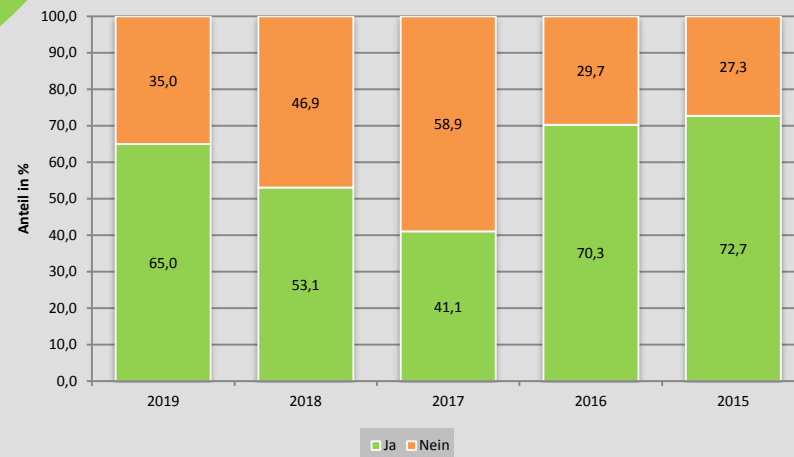
D
Nachsorge

Vorhandensein eines Nachsorge- kalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





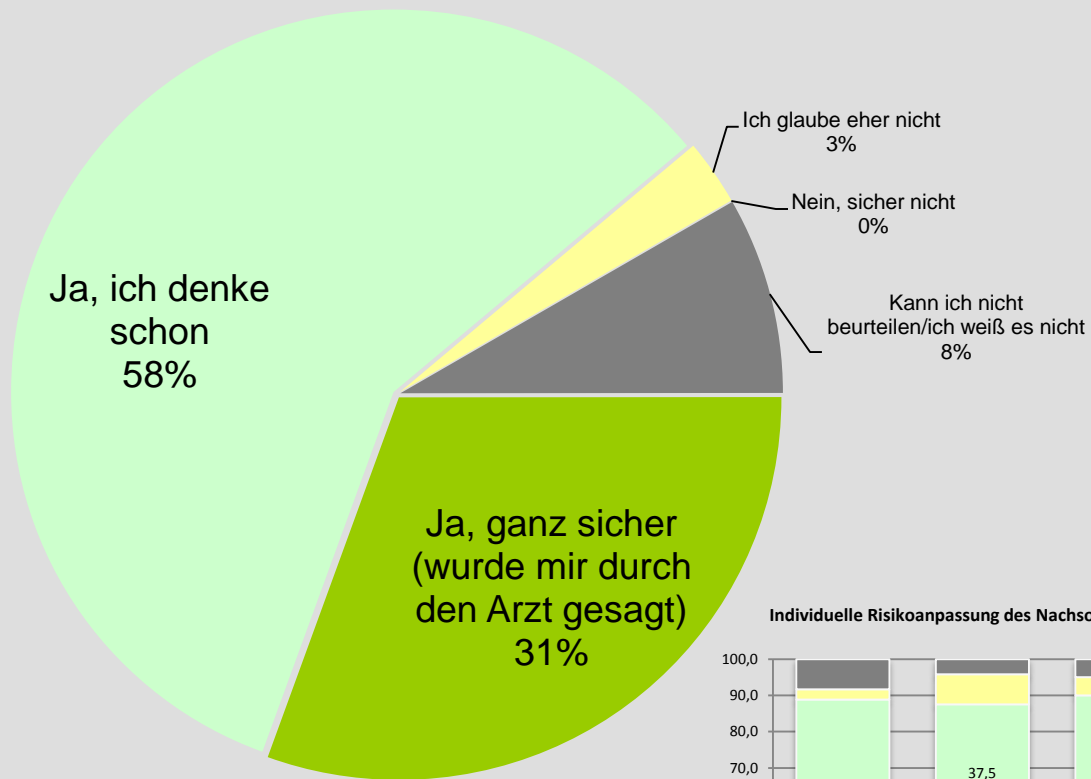
t₃-Patientinnenbefragung 2019

D Nachsorge

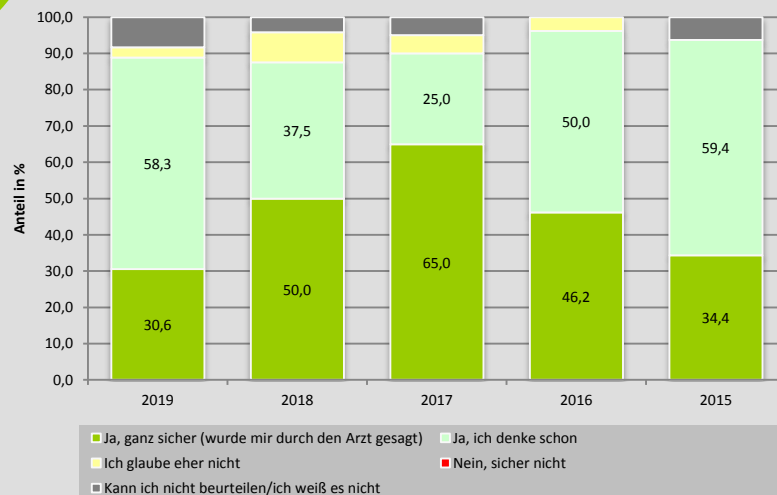
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





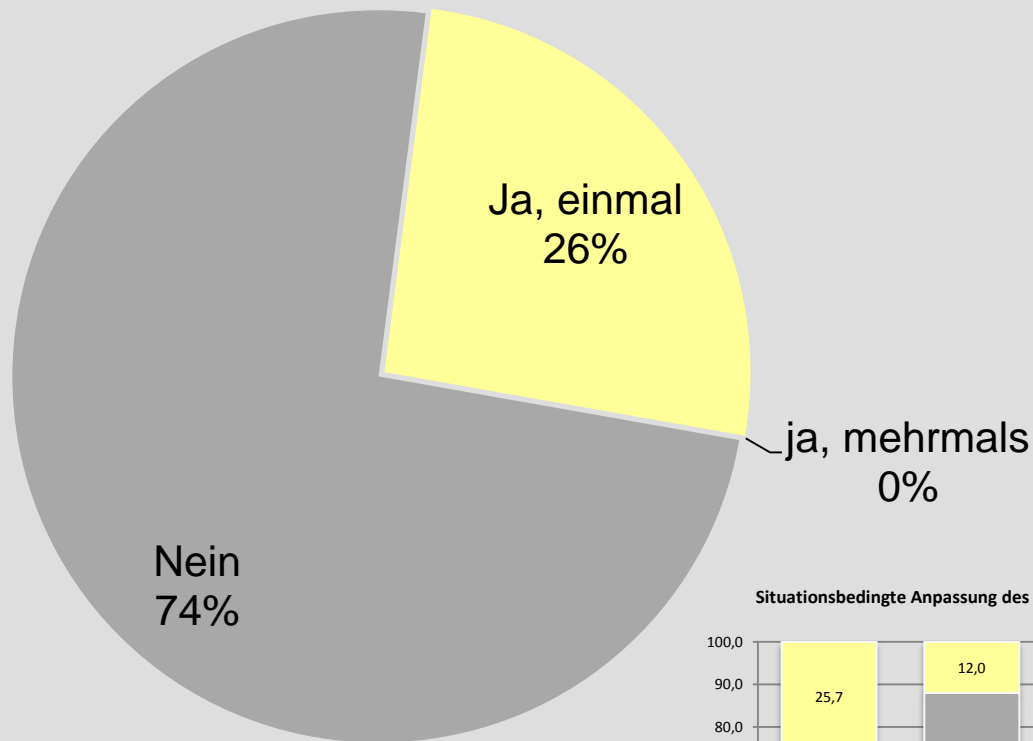
t₃-Patientinnenbefragung 2019

D Nachsorge

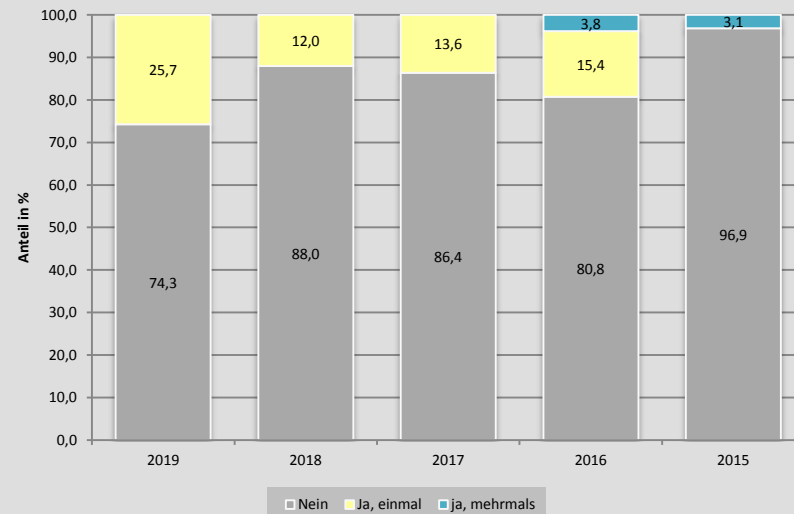
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



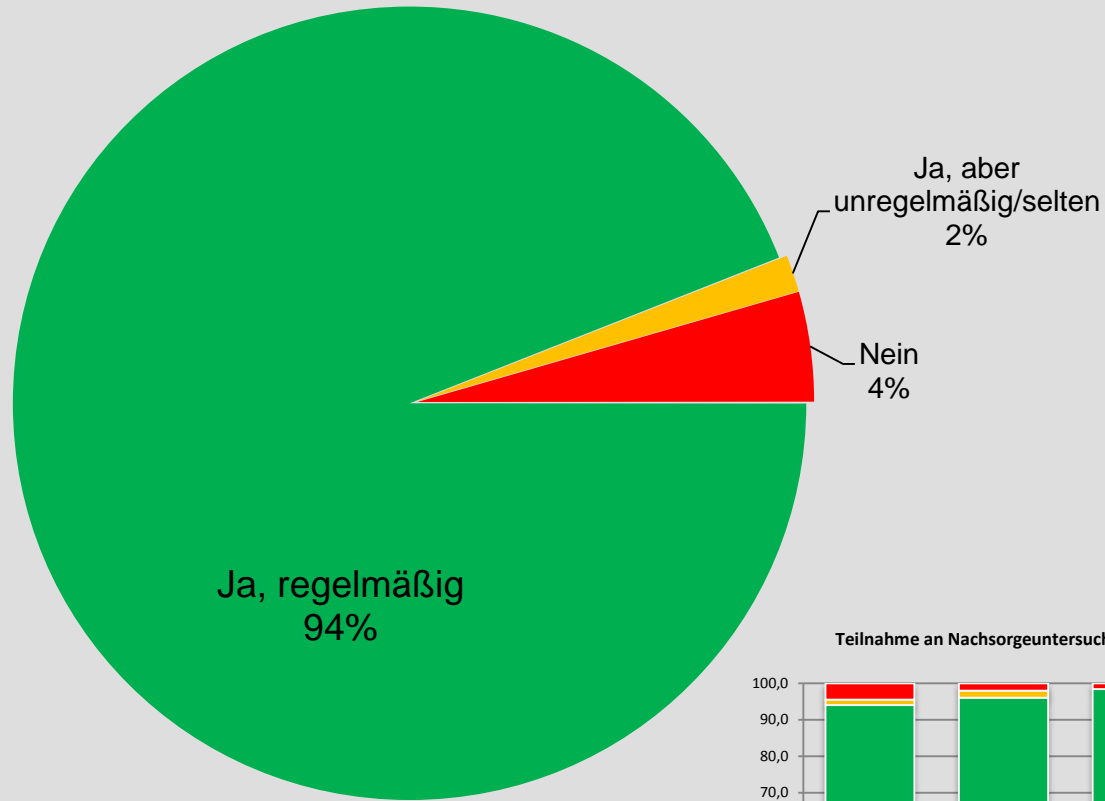


t₃-Patientinnen- befragung 2019

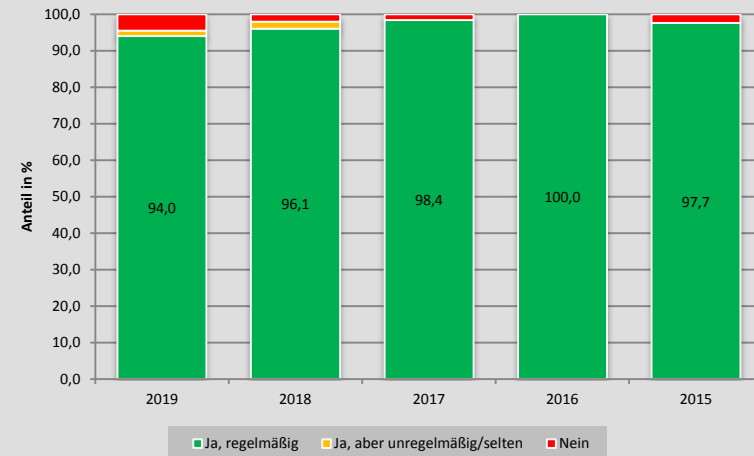
D
Nachsorge

Teilnahme an Nachsorge- unter- suchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





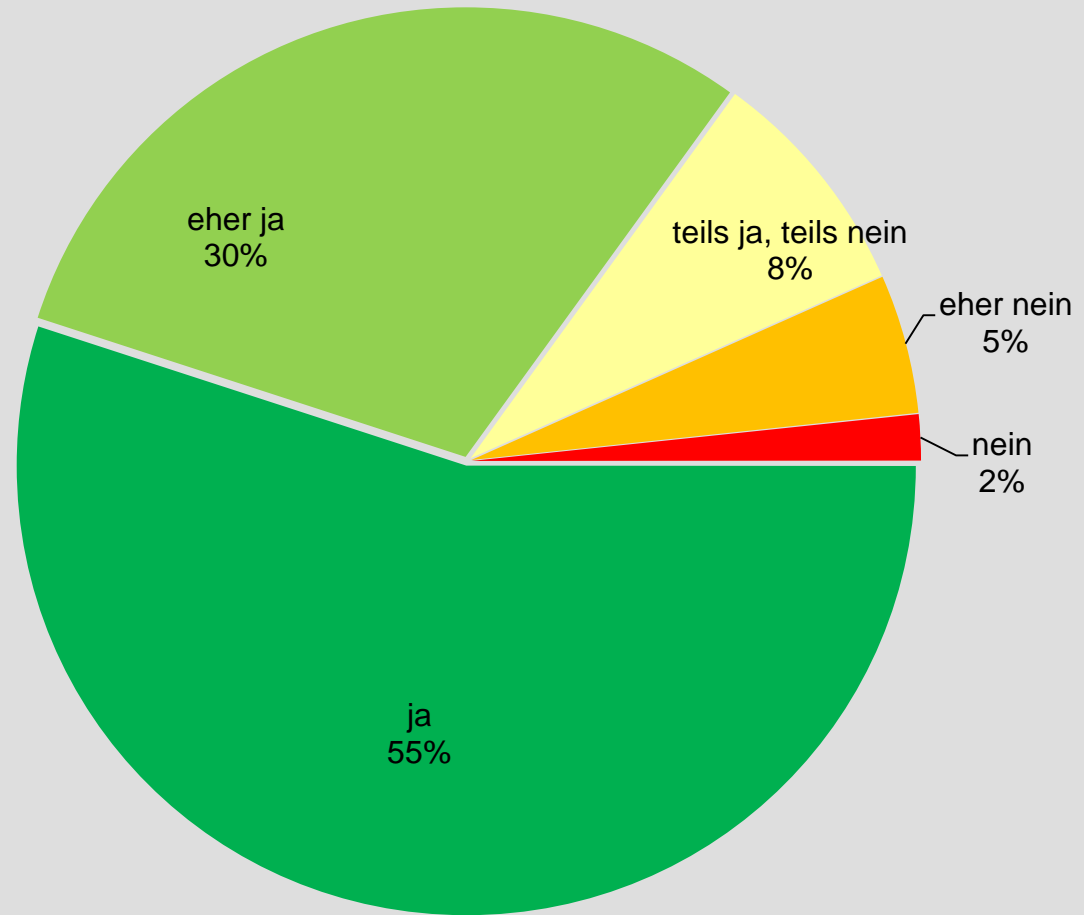
t₃-Patientinnenbefragung 2019

D Nachsorge

Ausreichende Einbeziehung in die Planung und Organisation der Nachsorge

modifiziert ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**85% [Vorjahre 92%, 85%]
der Patientinnen fühlen sich ausreichend in die Planung und Organisation der Nachsorge einbezogen.**



t₃-Patientinnenbefragung 2019

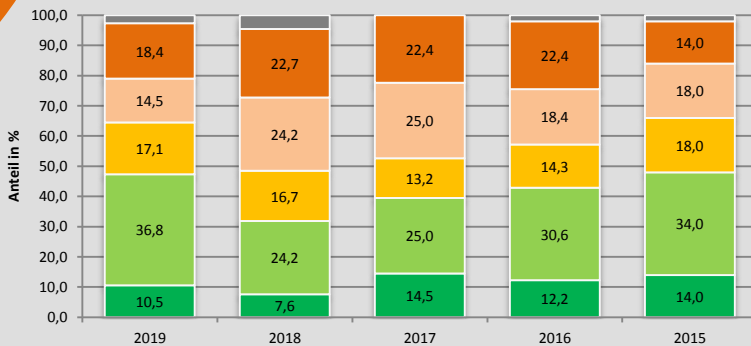
D Nachsorge

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung



Ich weiß es nicht mehr 3%

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



49% [Vorjahre 33%, 39%] ⇔ der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

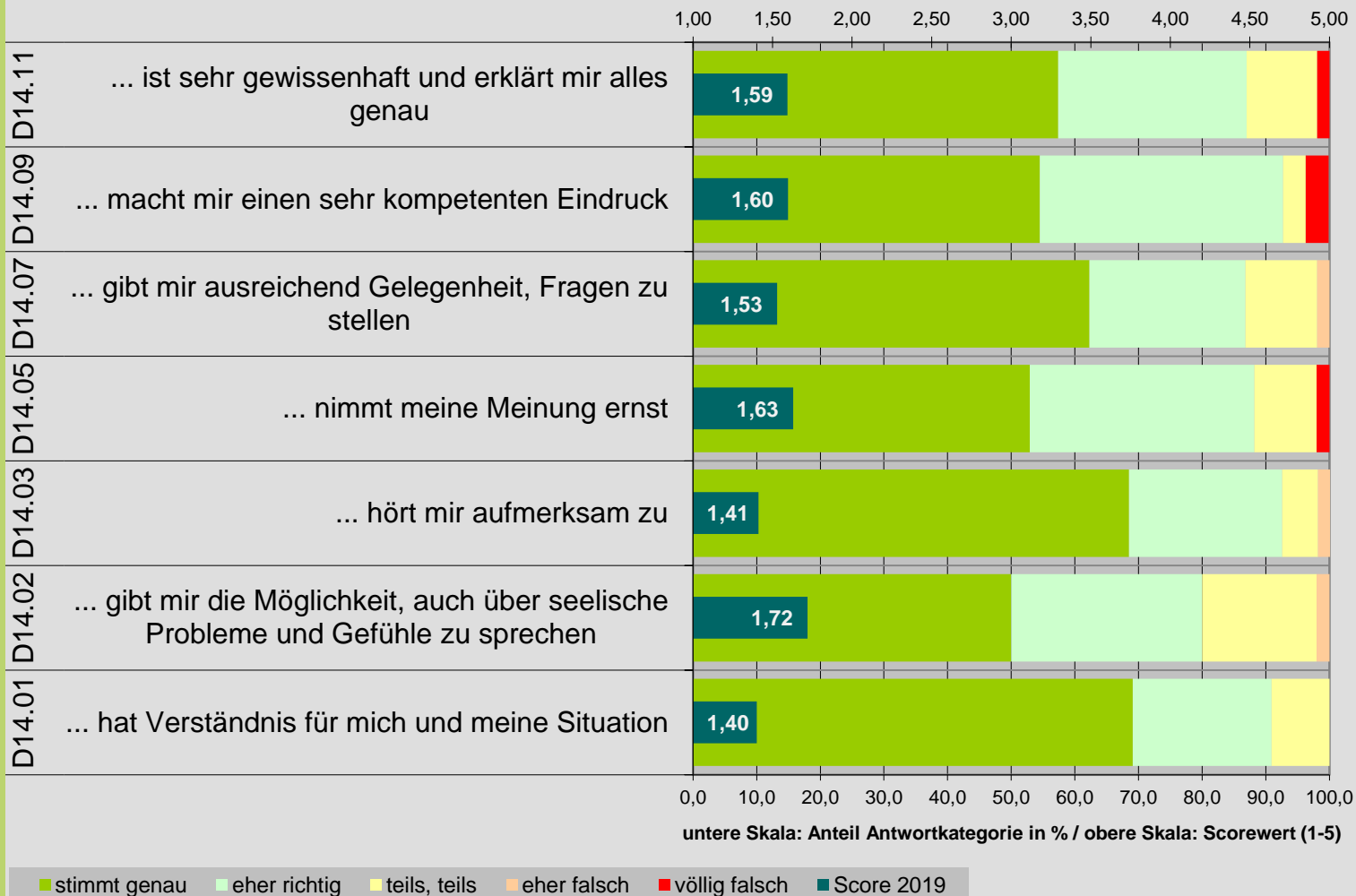


t₃-Patientinnen- befragung 2019

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten aktuell - zwischen 1,40 und 1,63 [Vorjahr: 1,33 – 1,87] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

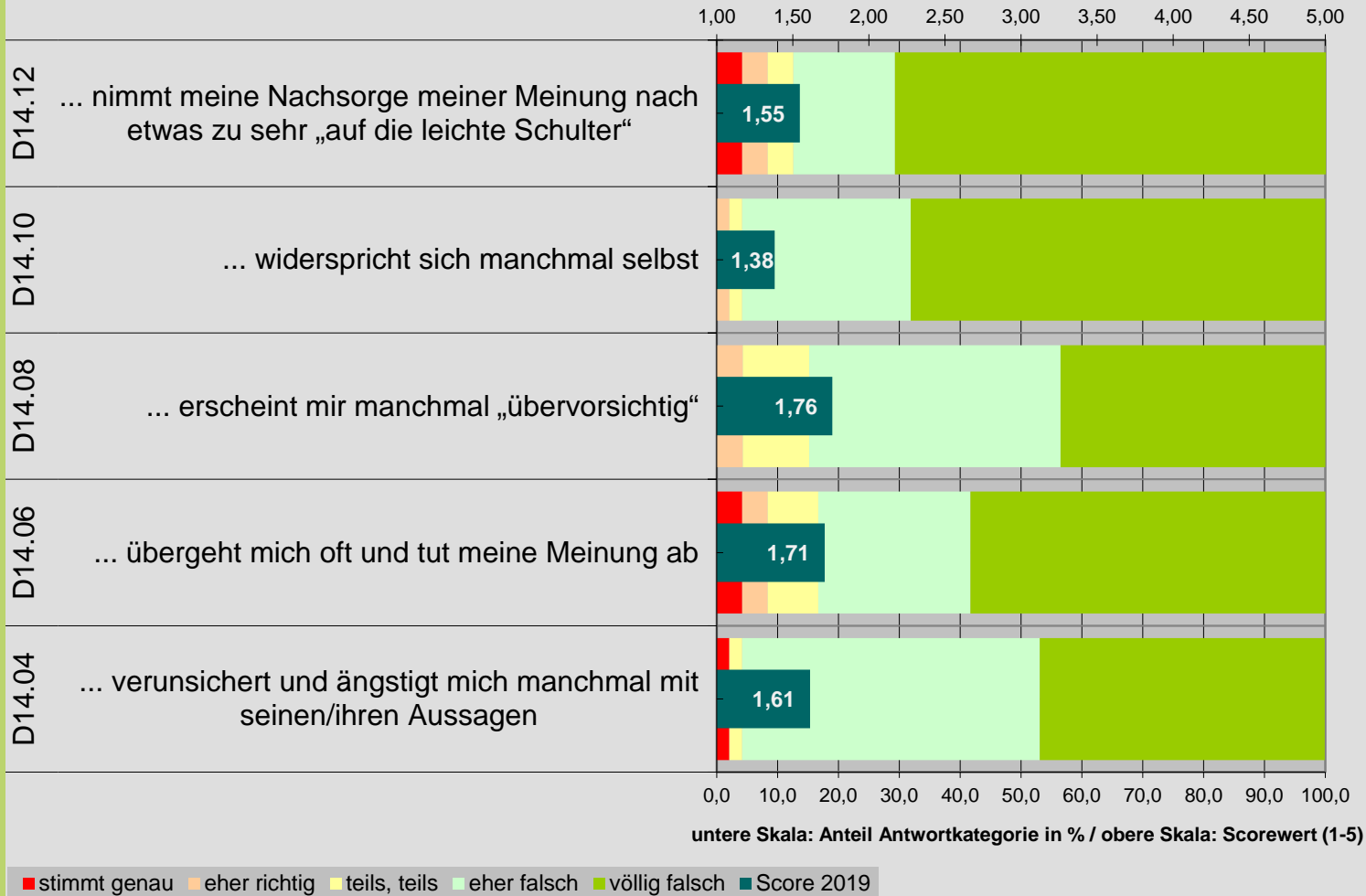


t₃-Patientinnenbefragung 2019

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,38 und 1,76 [Vorjahr: 1,53 – 2,32] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

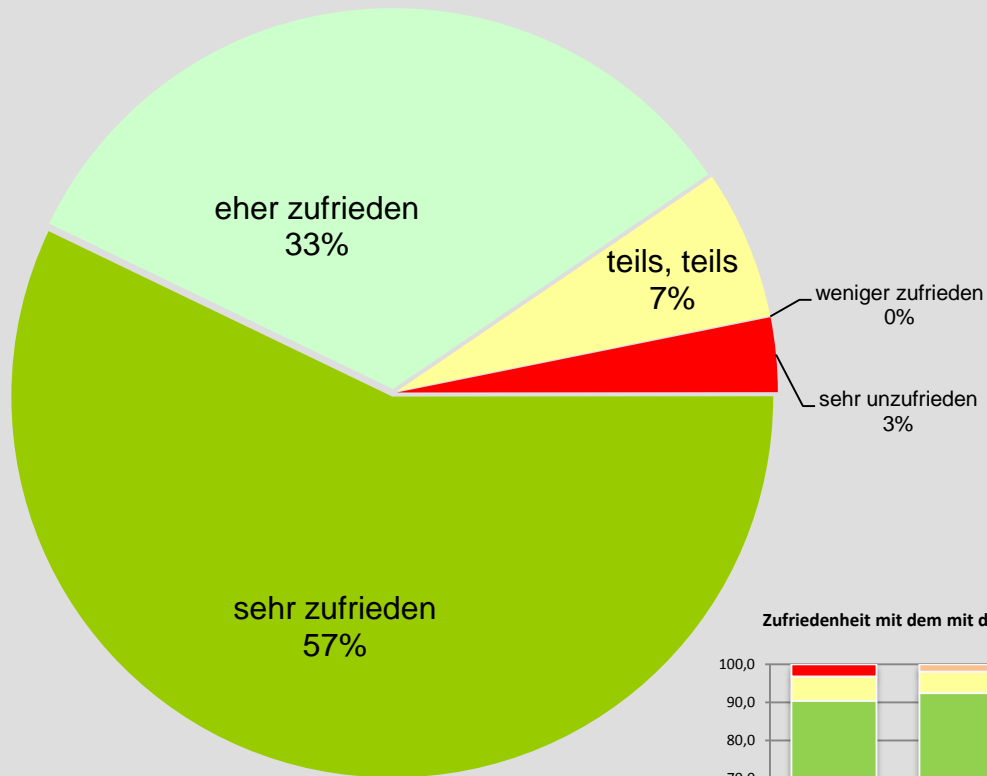


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

D
Nachsorge

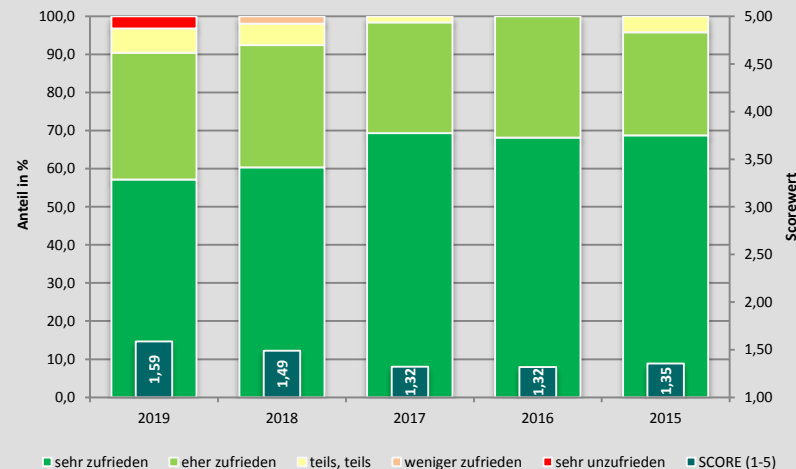
**Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



90% [Vorjahre 92%, 98%] ⇄
der Patientinnen sind mit
ihrem „Nachsorge-Arzt“
zufrieden.

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



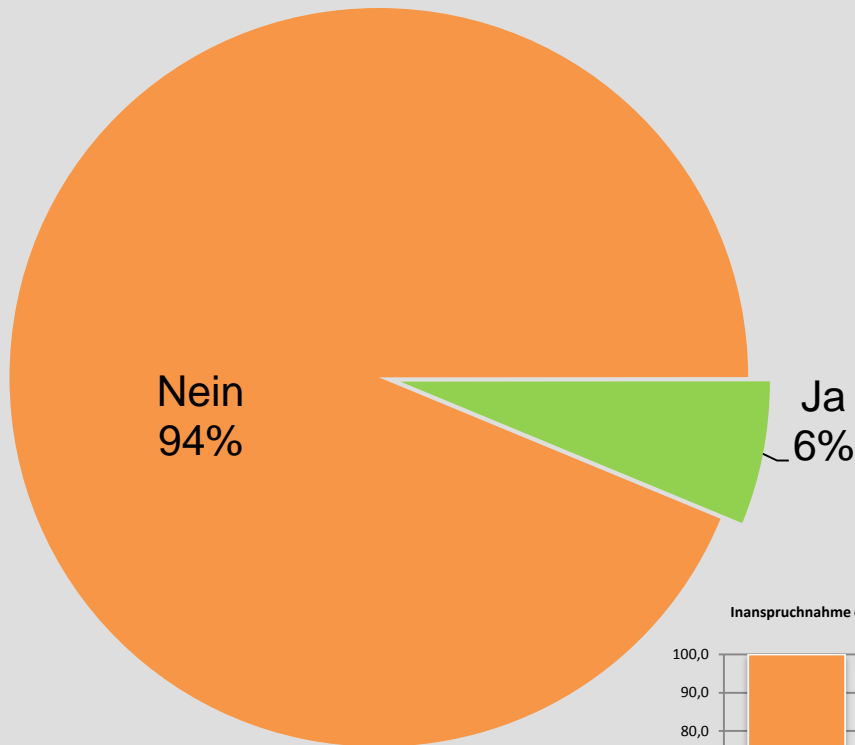


t₃-Patientinnenbefragung 2019

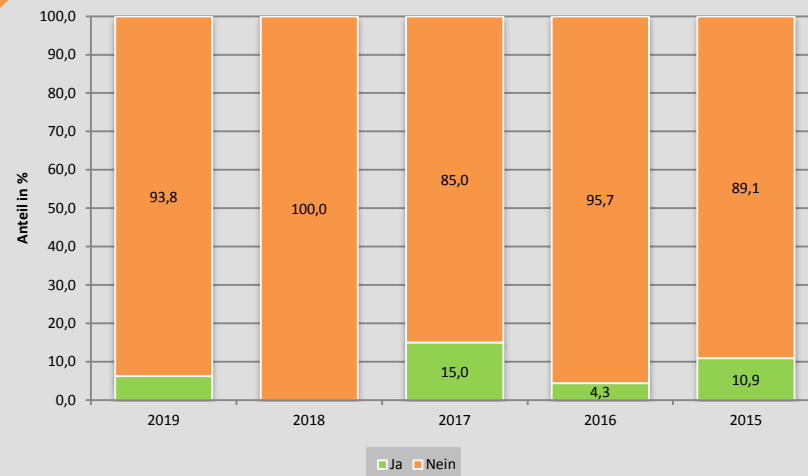
E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich

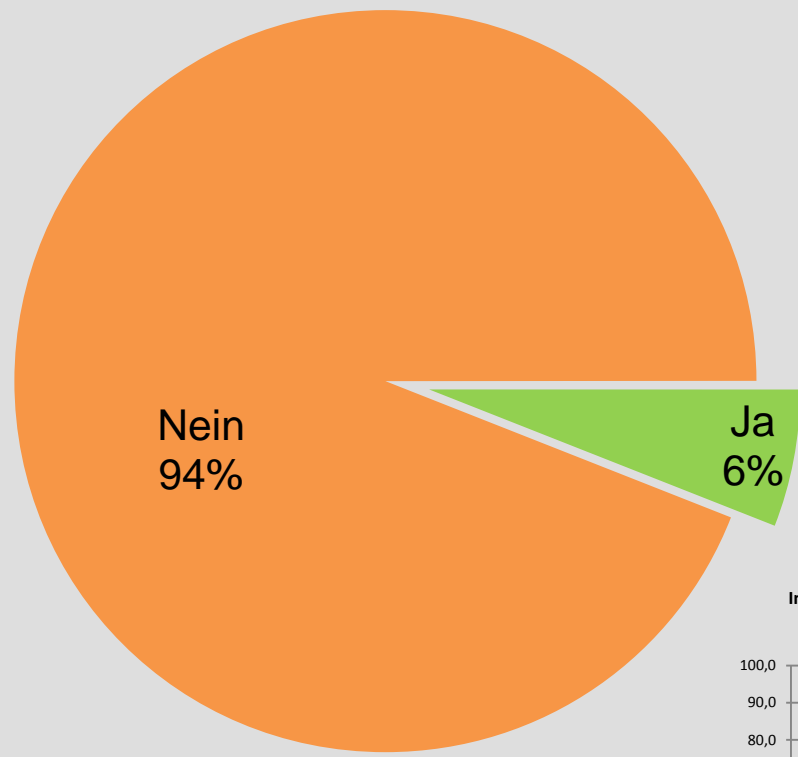




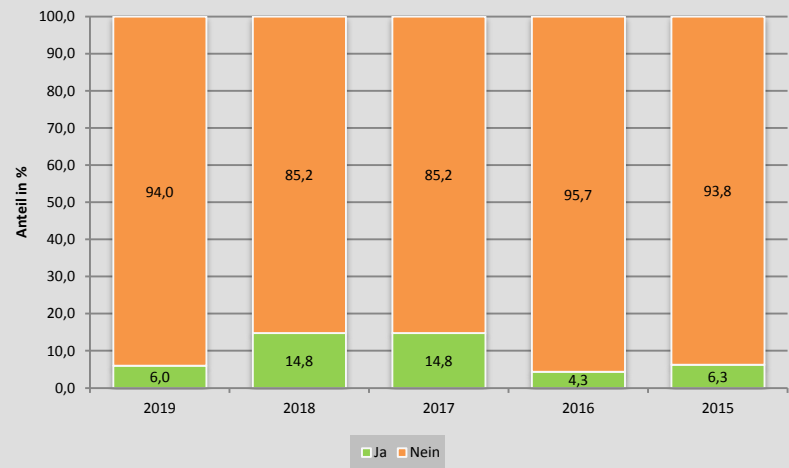
t₃-Patientinnenbefragung 2019

E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in den letzten 12 Monaten



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

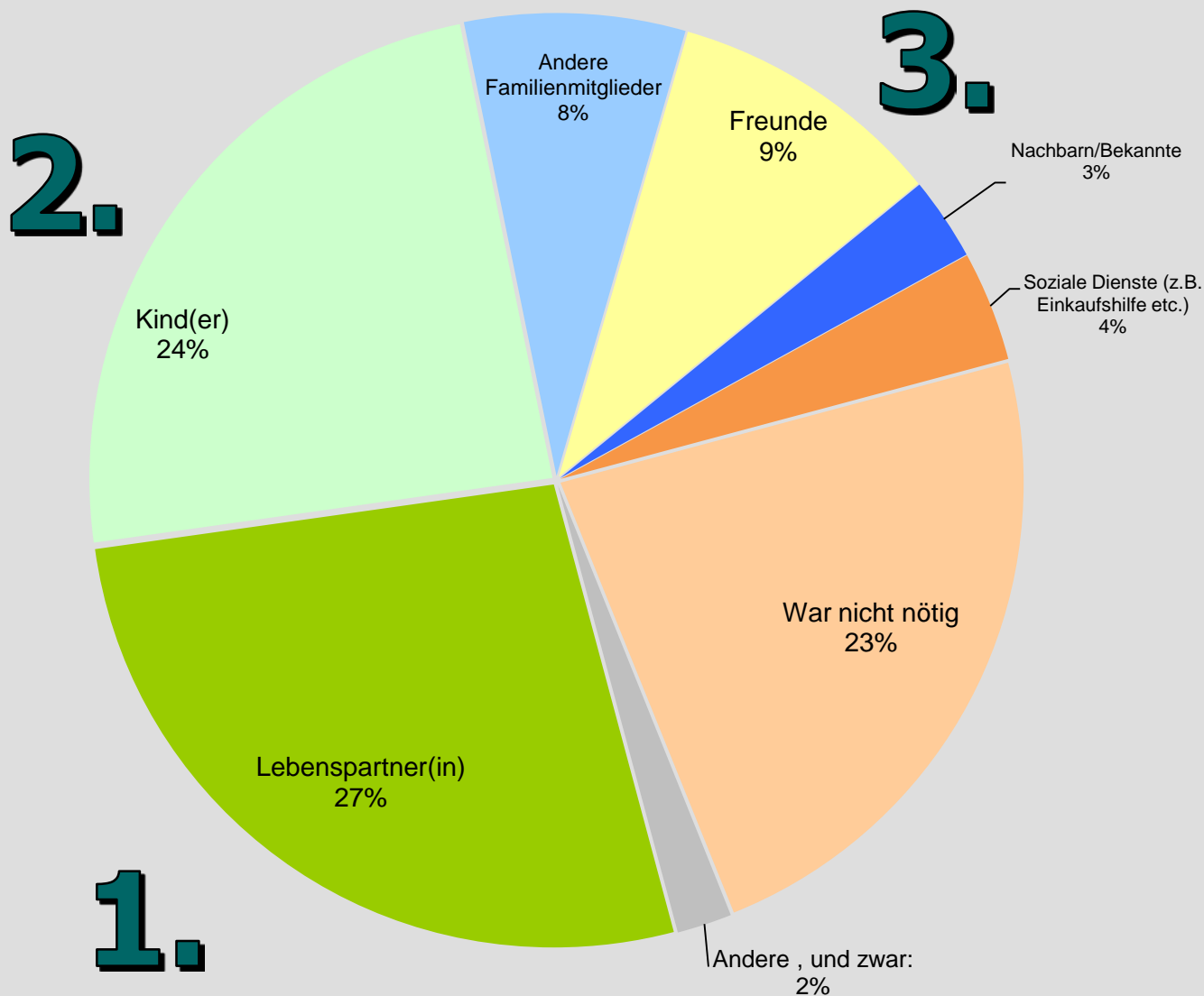


t₃-Patientinnenbefragung 2019

E
REHA und
Hilfestellungen

**Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
12 Monaten
vorwiegend
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



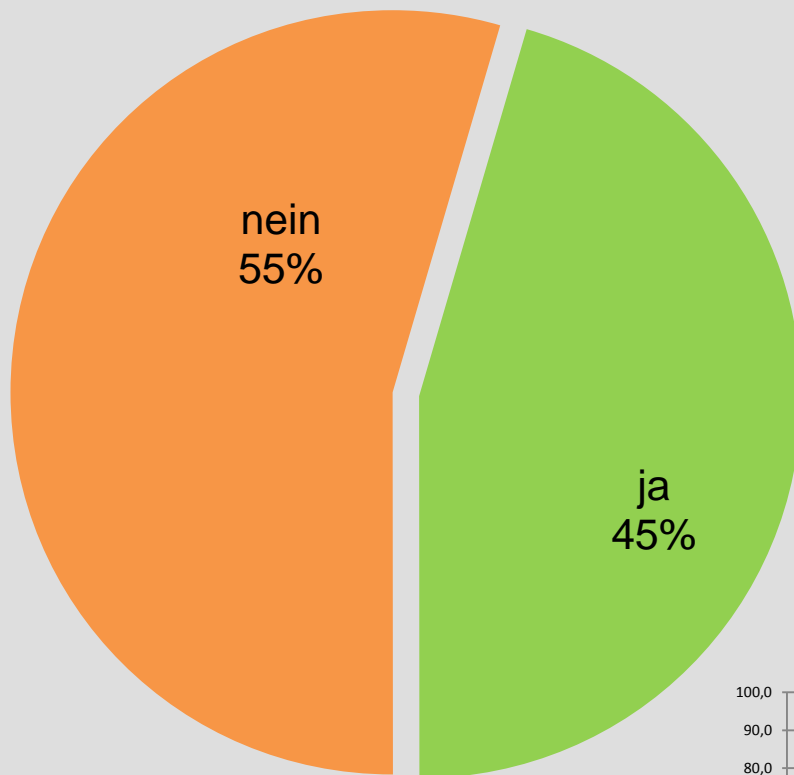


t₃-Patientinnenbefragung 2019

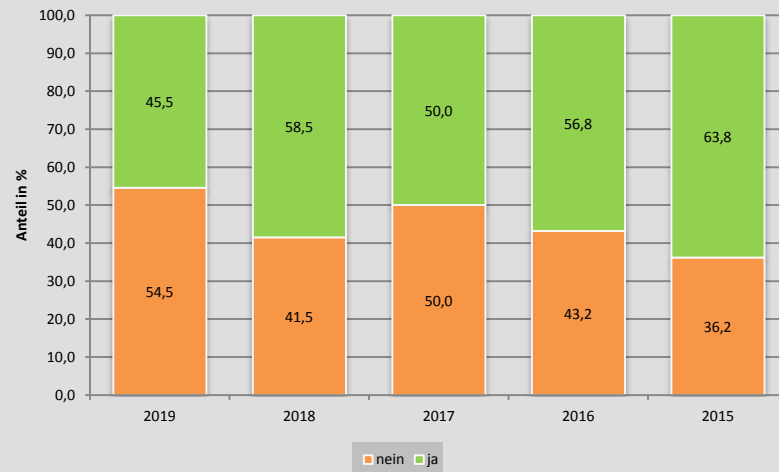
E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



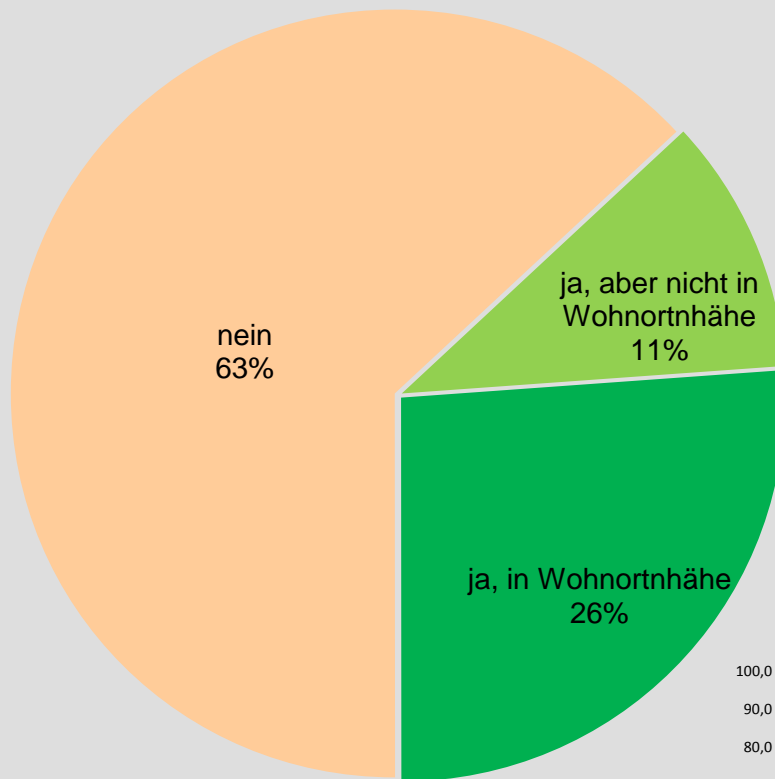


t₃-Patientinnenbefragung 2019

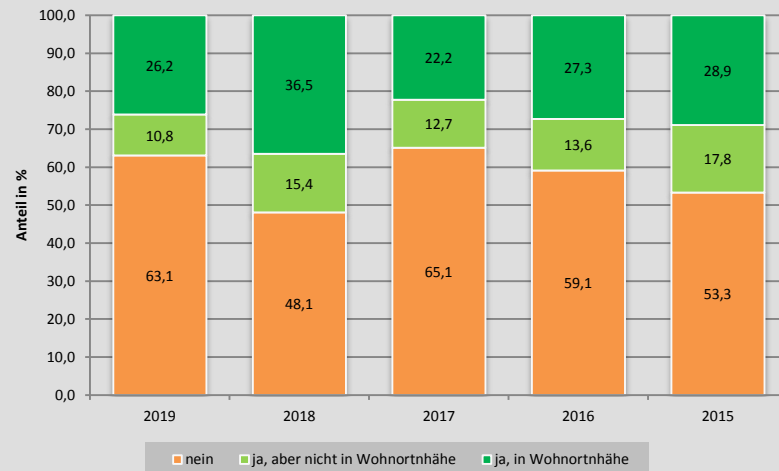
E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



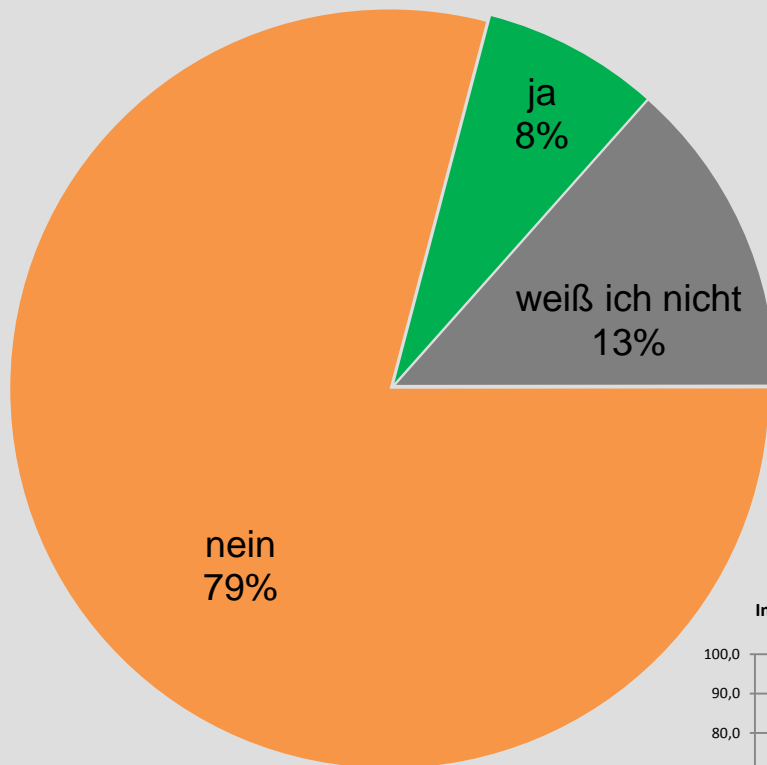


t₃-Patientinnenbefragung 2019

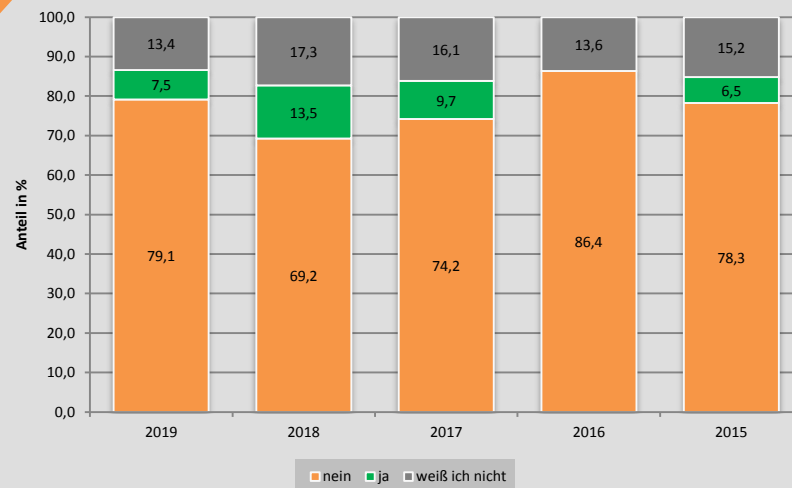
E
REHA und
Hilfestellungen

Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



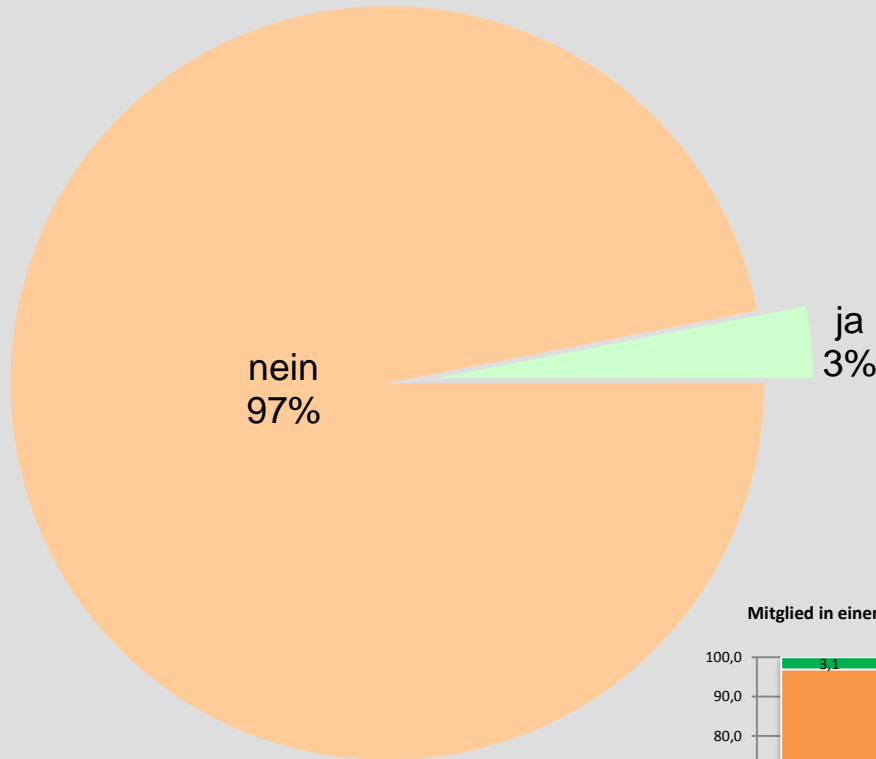


t₃-Patientinnenbefragung 2019

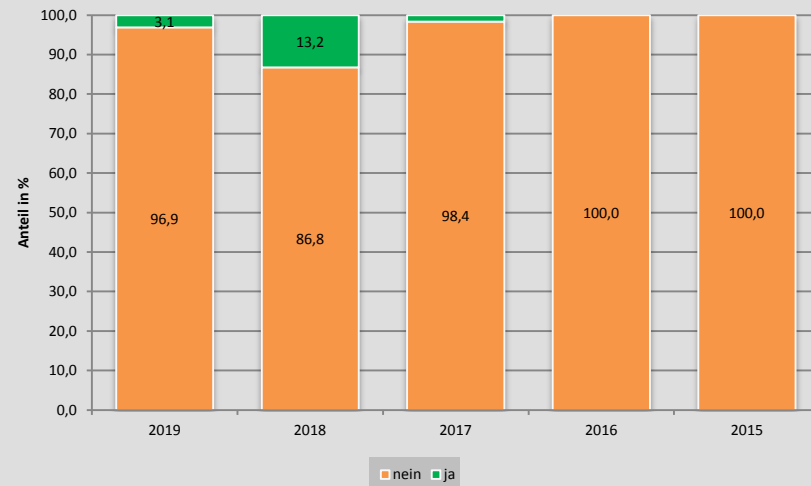
E
REHA und
Hilfestellungen

**Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



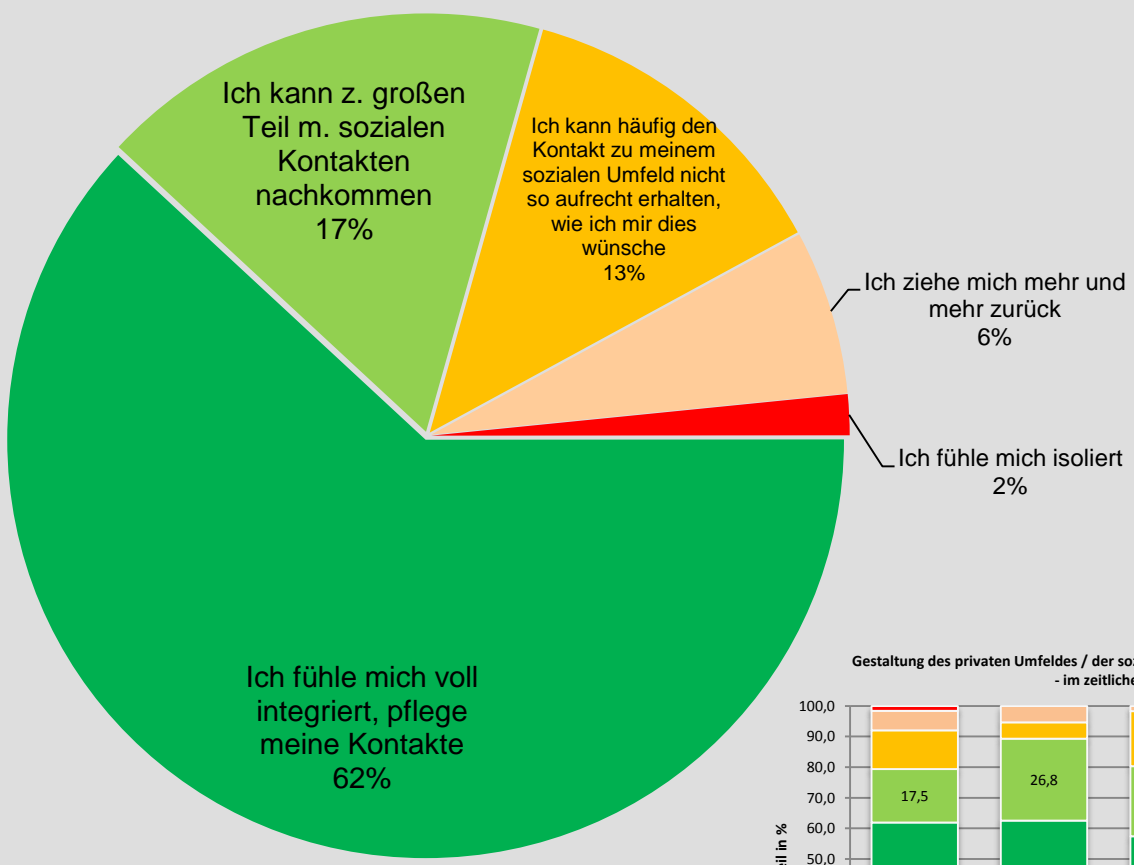


t₃-Patientinnenbefragung 2019

F Privatleben und soziales Umfeld

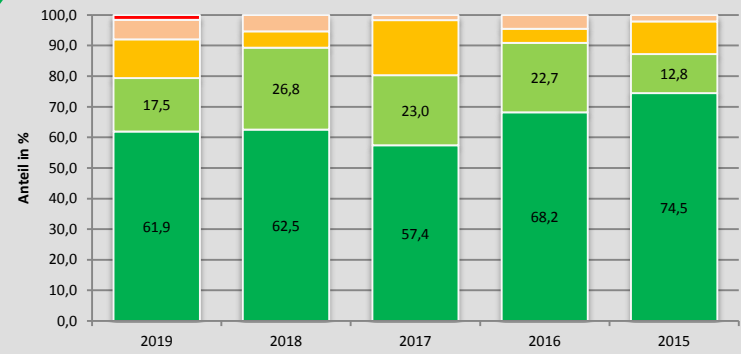
Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



79% [Vorjahre 89%, 80%] ⇄
**der Patientinnen können ihr
privates Umfeld positiv
gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

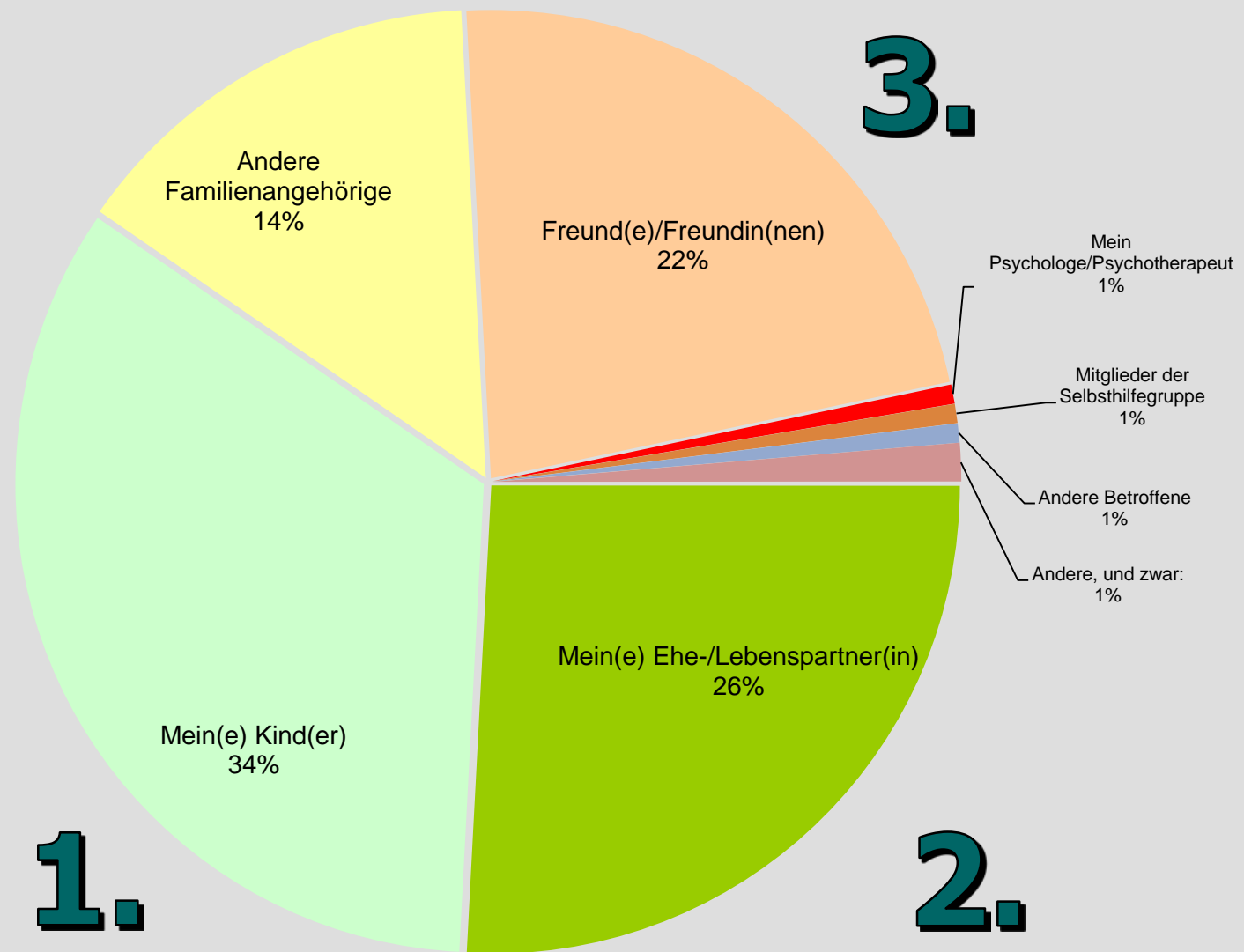


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



1.

3.

2.



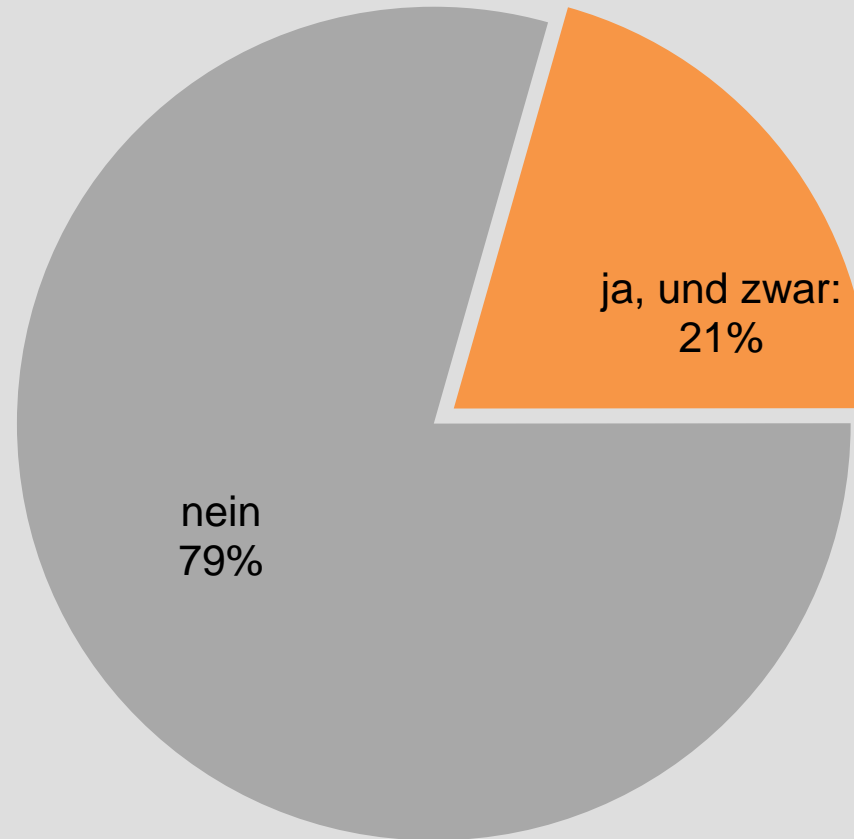
t₃-Patientinnen- befragung 2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Veränderung zur Einstellung zum Körper

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





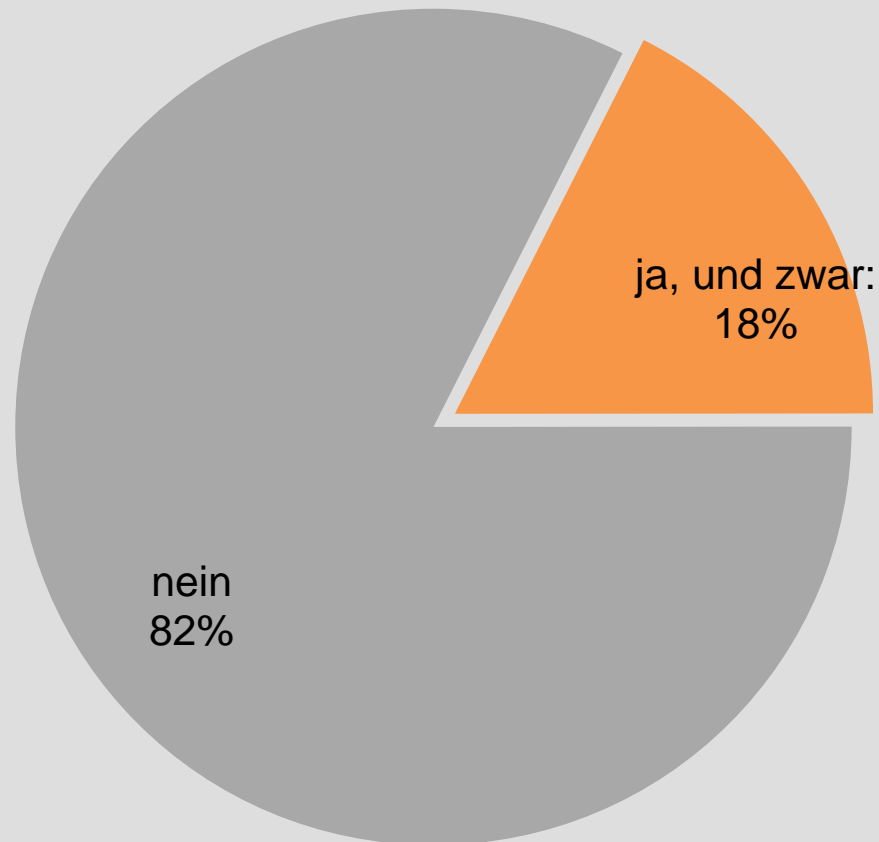
t₃-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der sexuellen
Bedürfnisse
und
Gewohnheiten**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



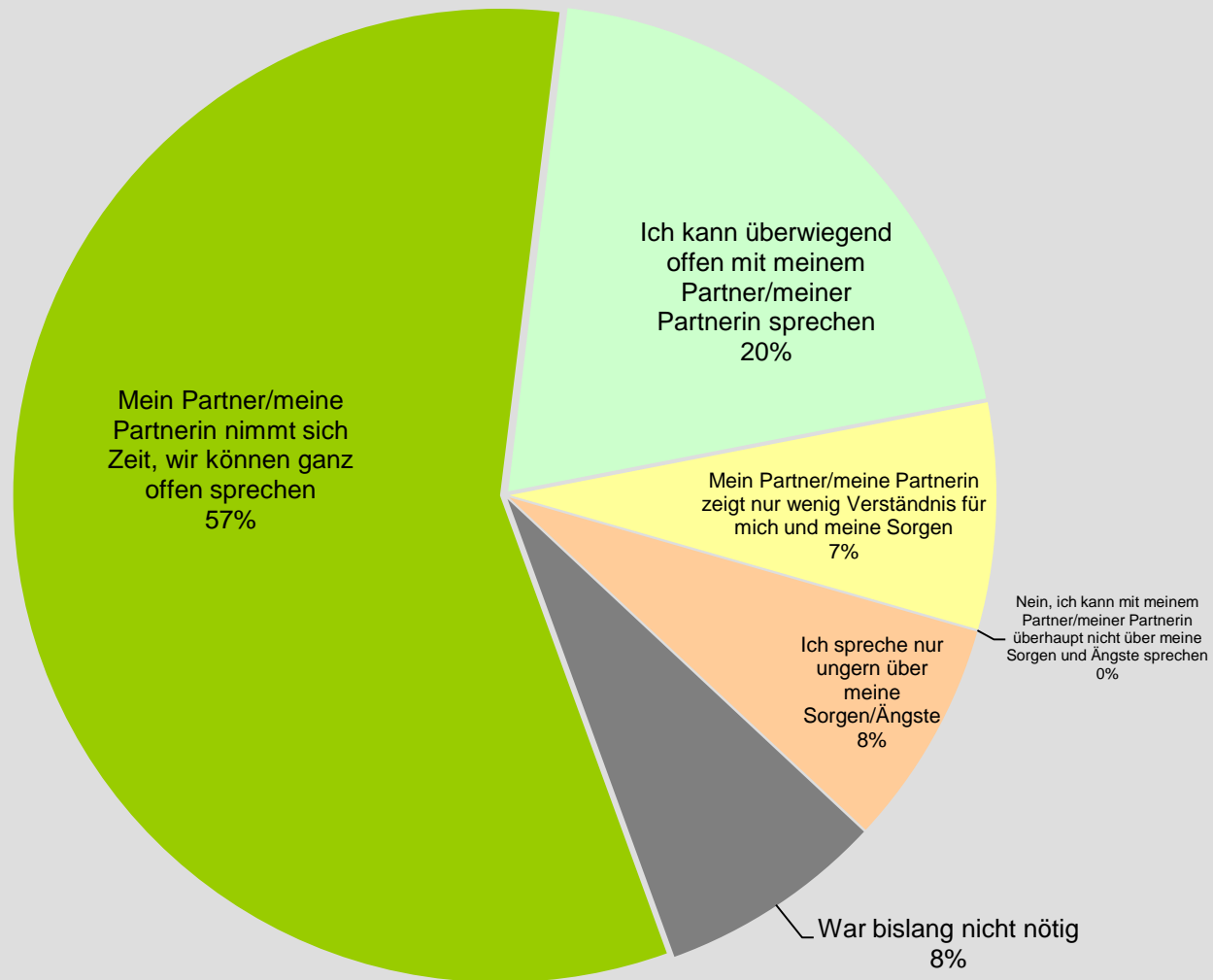


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**84% [Vorjahre 81%, 93%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

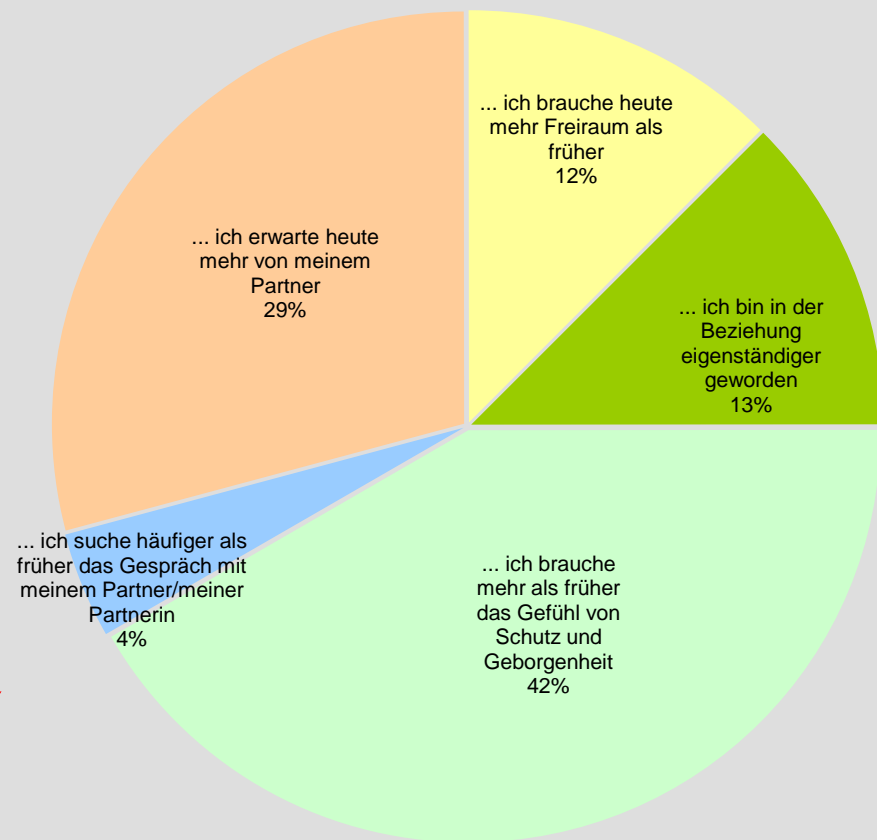
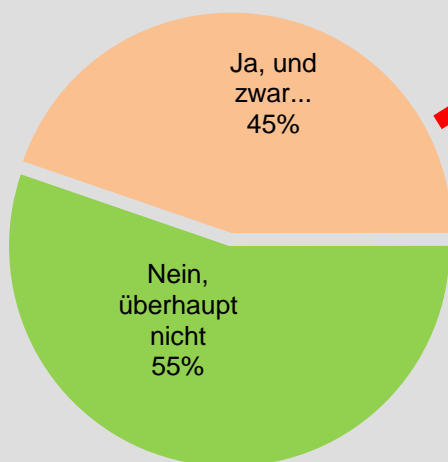


t₃-Patientinnen- befragung 2019

F Privatleben und soziales Umfeld

Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



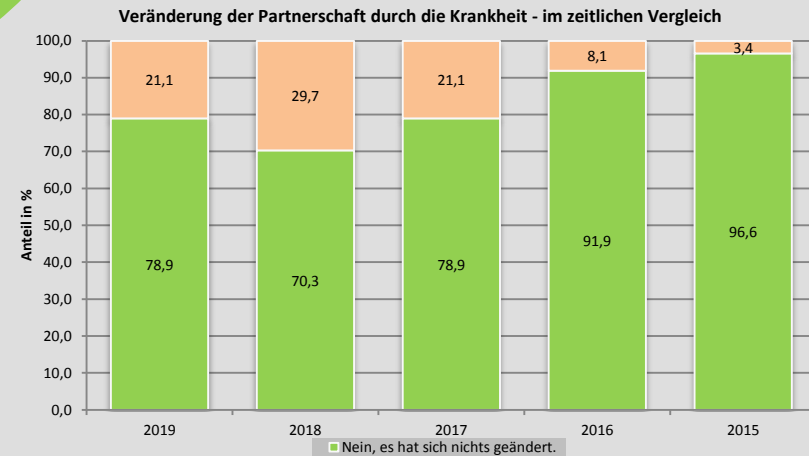
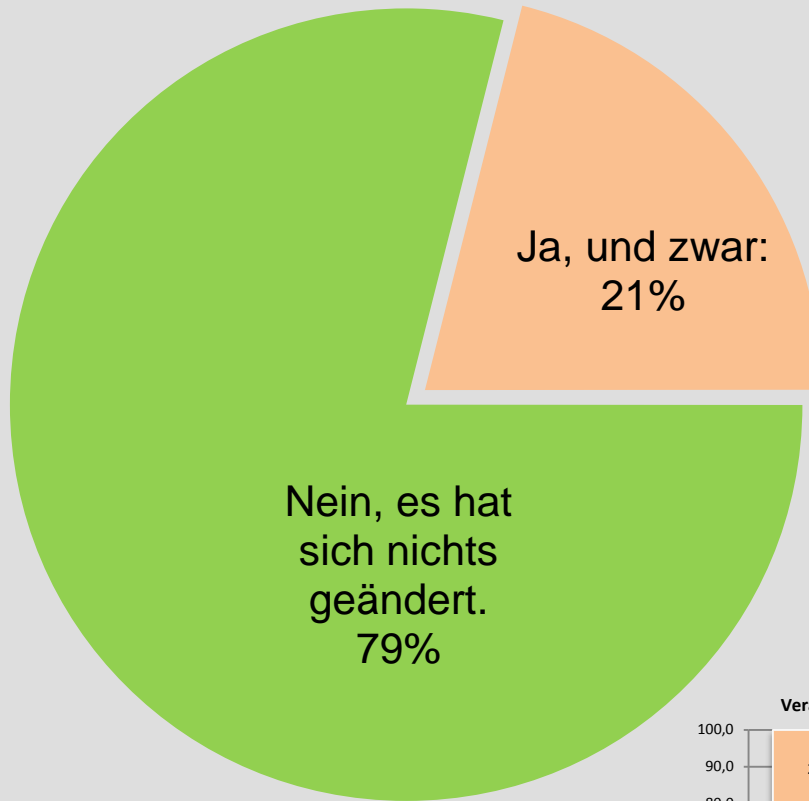


t₃-Patientinnenbefragung 2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



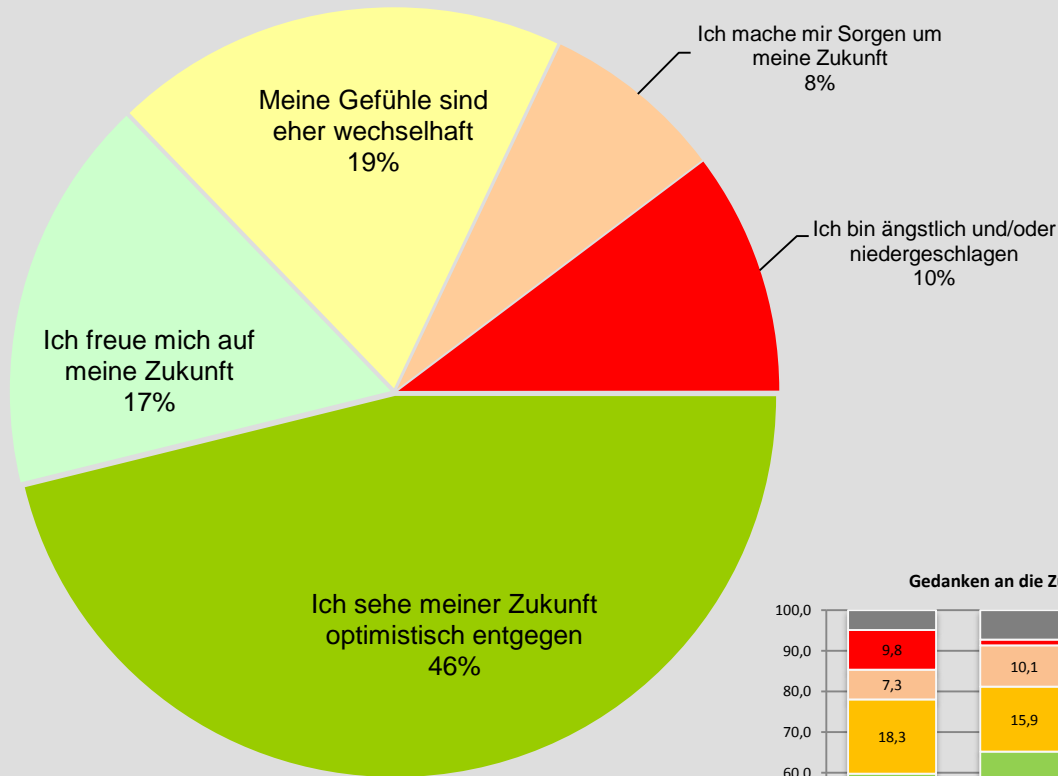


t₃-Patientinnen-
befragung
2019

G
Zukunft

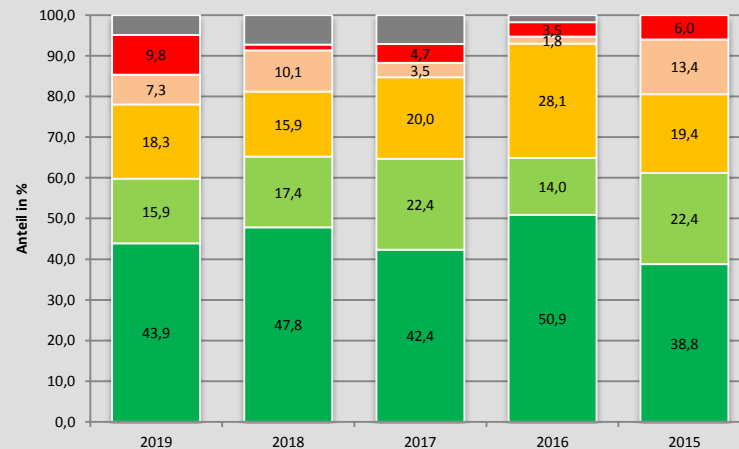
Gedanken
an die
Zukunft

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



63% [Vorjahre 70%, 77%] ⇔
**der Patientinnen sehen ihrer
Zukunft positiv entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



- Ich sehe meiner Zukunft optimistisch entgegen
- Meine Gefühle sind eher wechselhaft
- Ich bin ängstlich und/oder niedergeschlagen
- Ich freue mich auf meine Zukunft
- Ich mache mir Sorgen um meine Zukunft
- Anderes, und zwar: