

# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung  
im Jahr 2019  
„1 Jahr nach OP“ (= t<sub>2</sub>)

Version 1.0 (12.11.2020)

**ausgewertet und aufbereitet durch:**  
**Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

## Leseanleitung

<b>A</b>	Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b>	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
<b>C</b>	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	6
<b>D</b>	Fragen zur Nachsorge	13
<b>E</b>	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	18
<b>F</b>	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	29
<b>G</b>	Frage zur Zukunft	37
<b>H</b>	Fragen zu Ihrer Person	44
		--

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

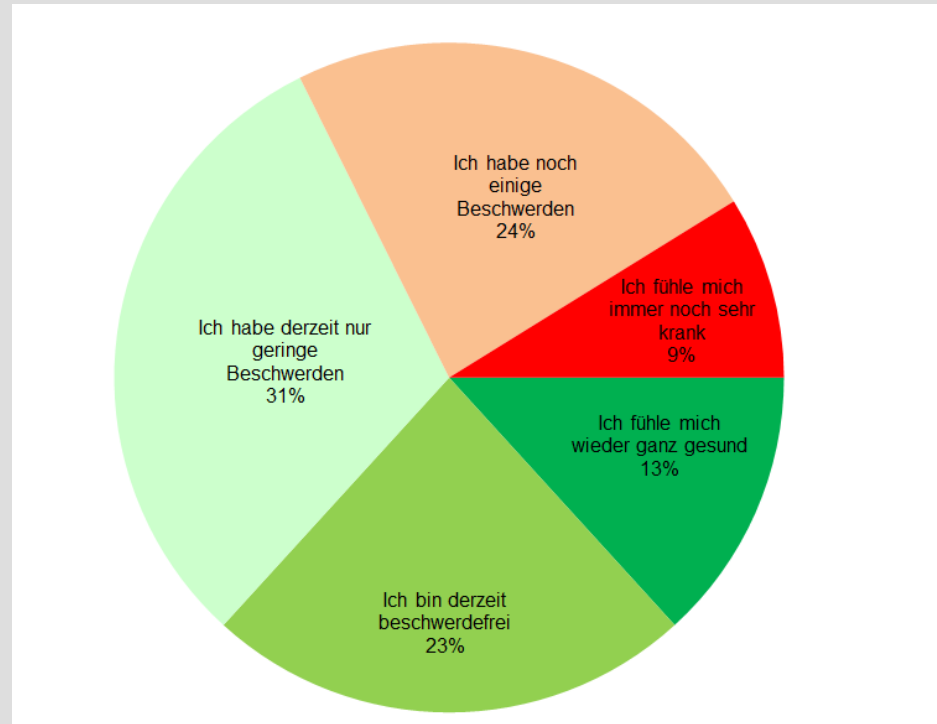


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### Leseanleitung (2/2):

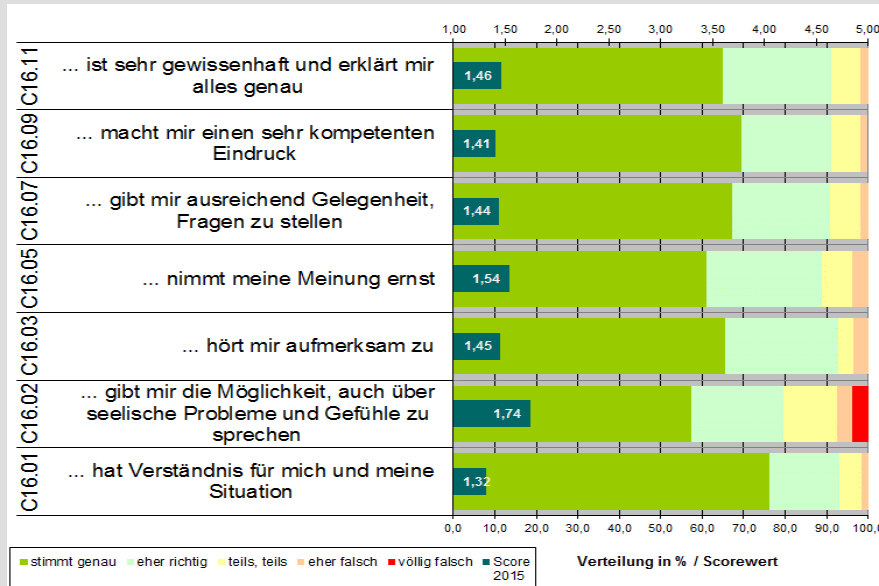
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### A Ausgangslage

## Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

**NEU ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,99

Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?

1,84

Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?

2,00

Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,72

Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,66



■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score2019

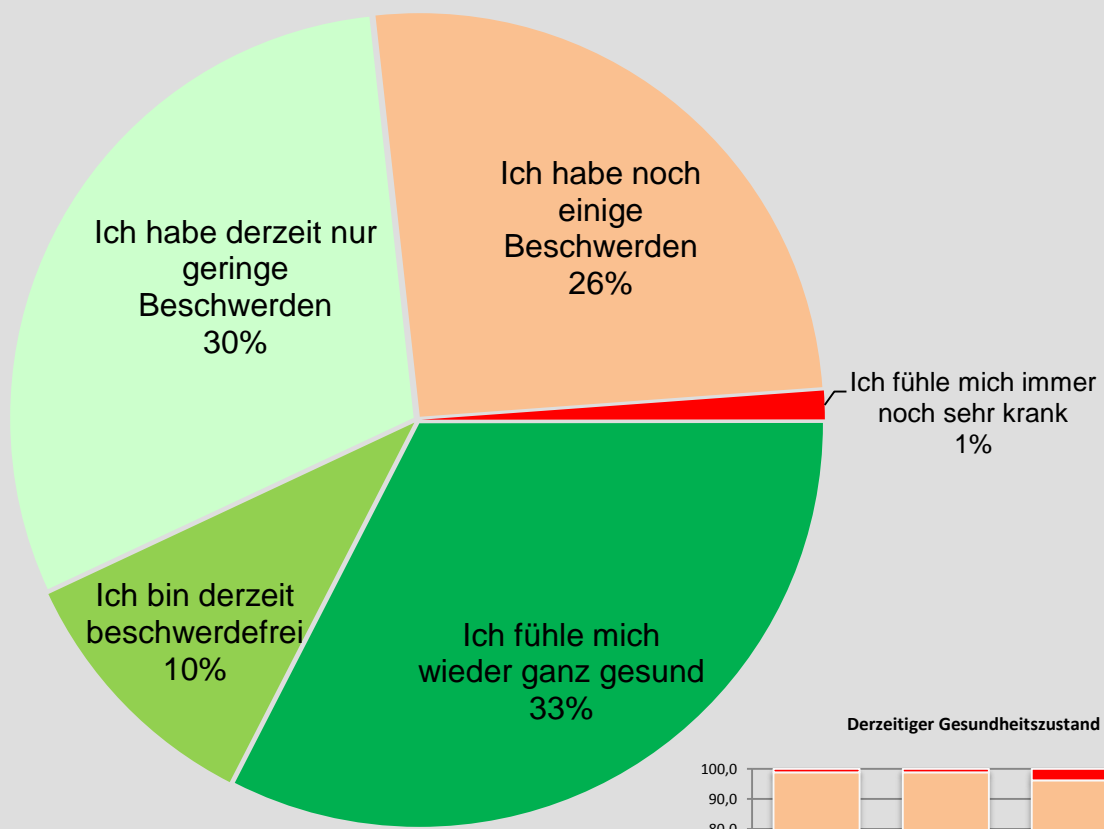
Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,66 und 2,00 [Vorjahr: 1,52 - 1,88] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gut bis gute Bewertungen ab.




## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

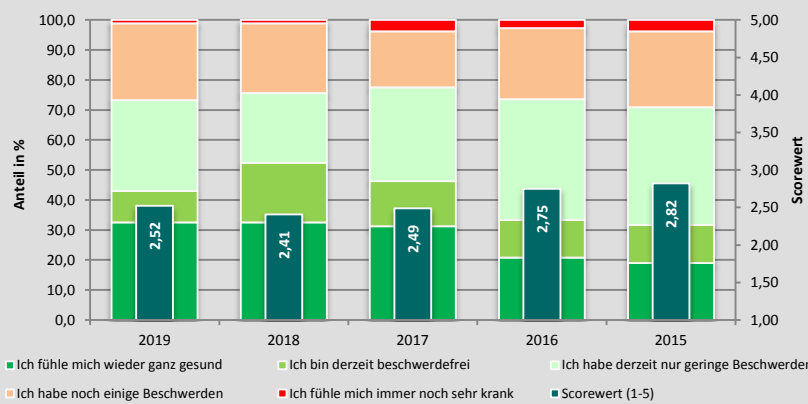
### B Aktuelles Befinden

## Derzeitiger Gesundheitszustand



**73% [Vorjahre 76%, 78%]**  **der Patientinnen werten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

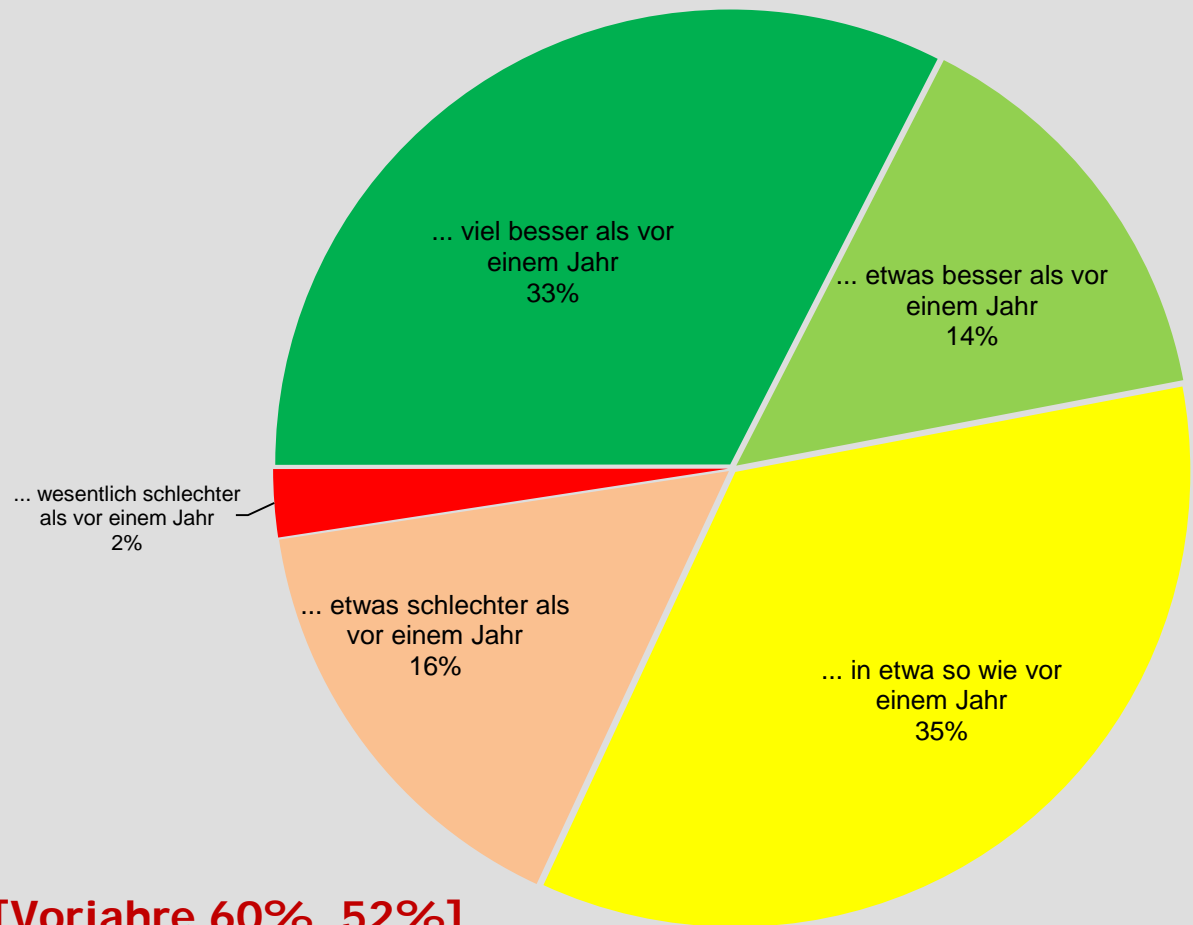


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

### B Aktuelles Befinden

## Veränderung des Gesundheits- zustands in den vergangenen 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Für 47% [Vorjahre 60%, 52%]  
der Patientinnen hat sich  
ihr Gesundheitszustand in den  
vergangenen 12 Monaten verbessert.**

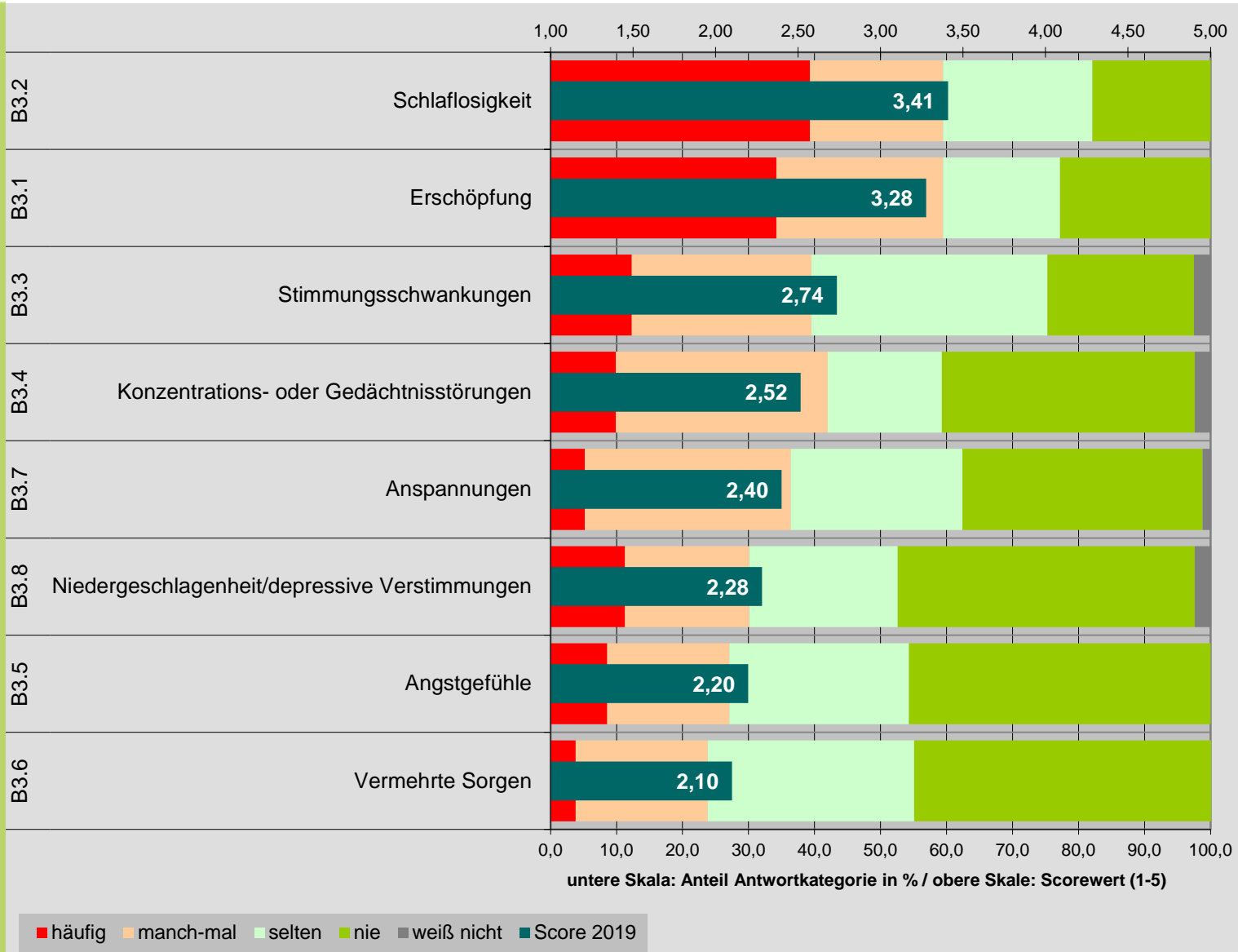


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### B Aktuelles Befinden

### Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





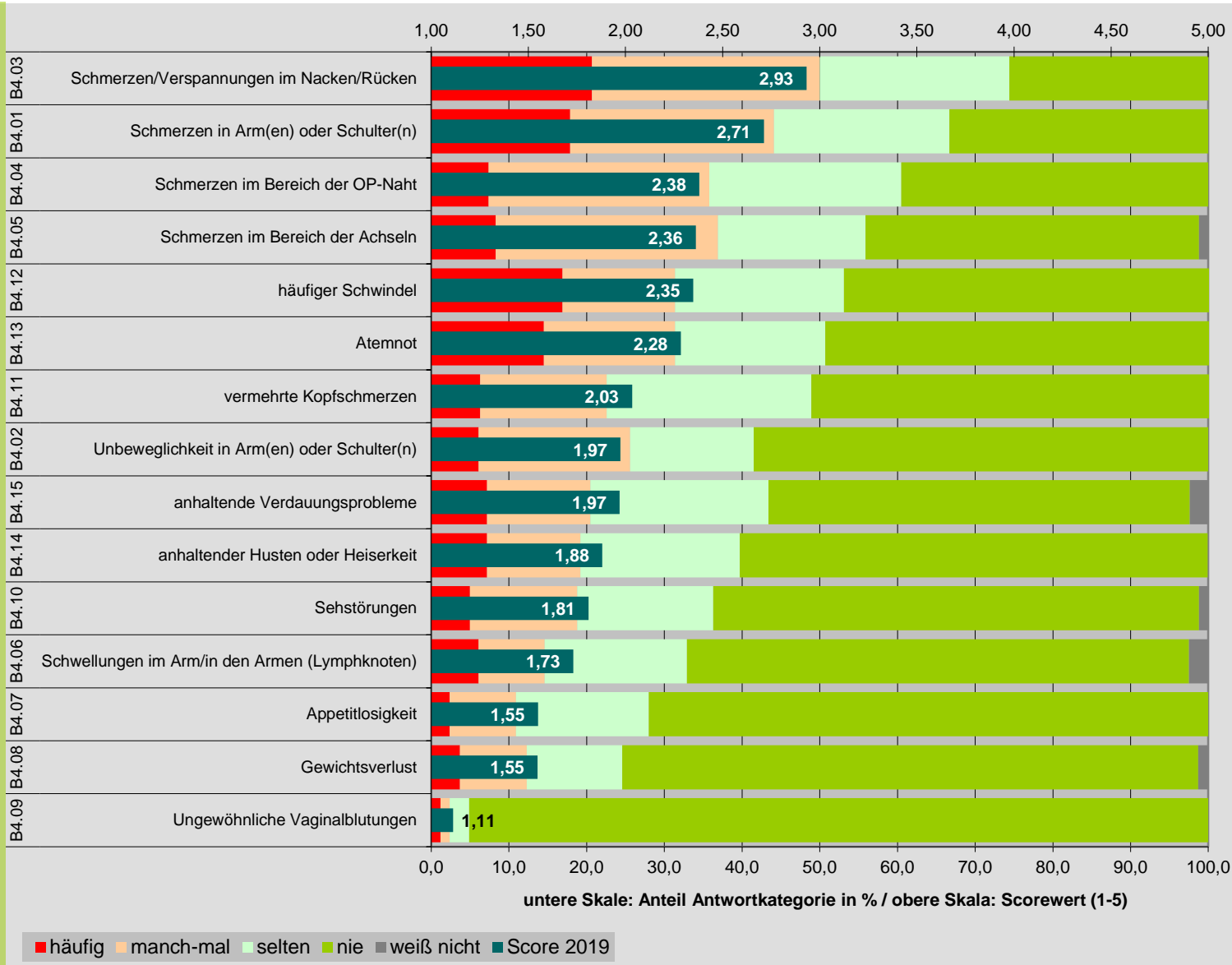


**t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019**

**B  
Aktuelles Befinden**

**Körperliche  
Probleme in  
den letzten  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



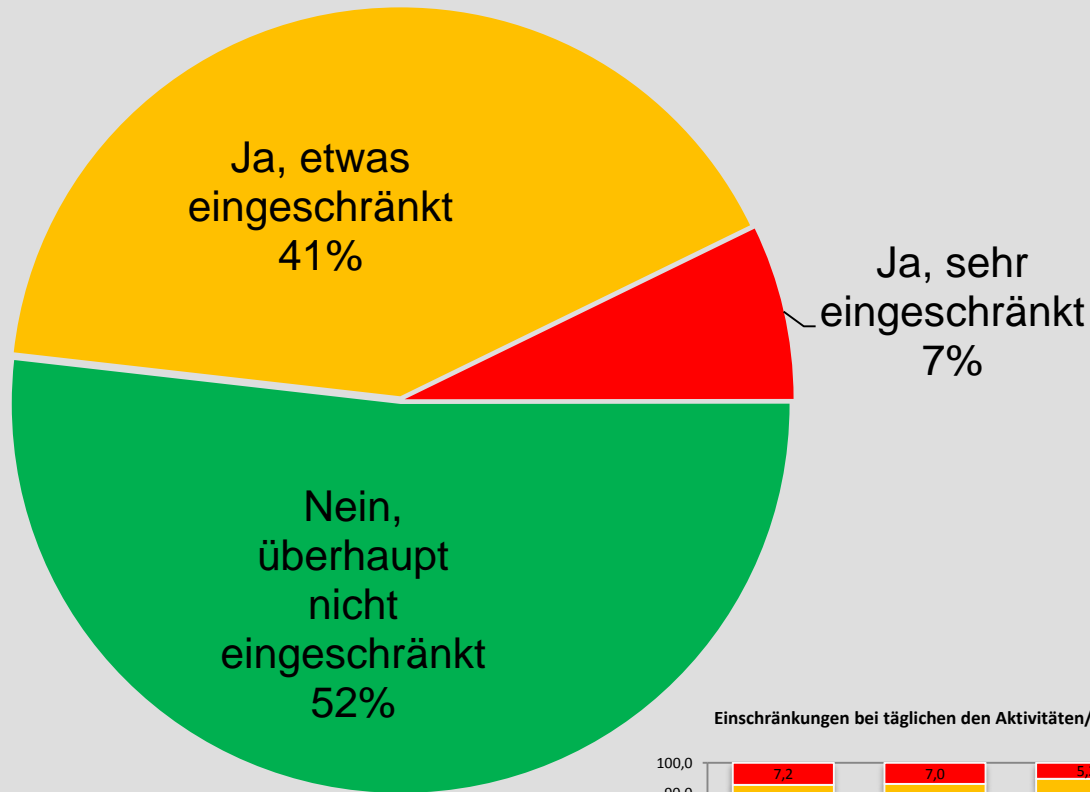


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

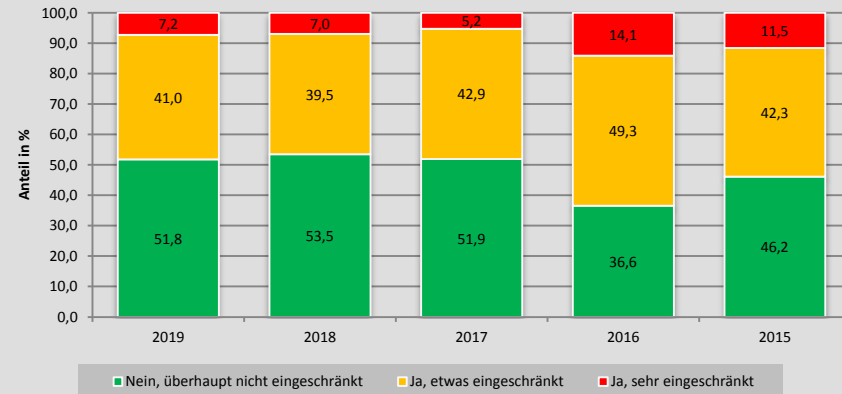
B  
Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



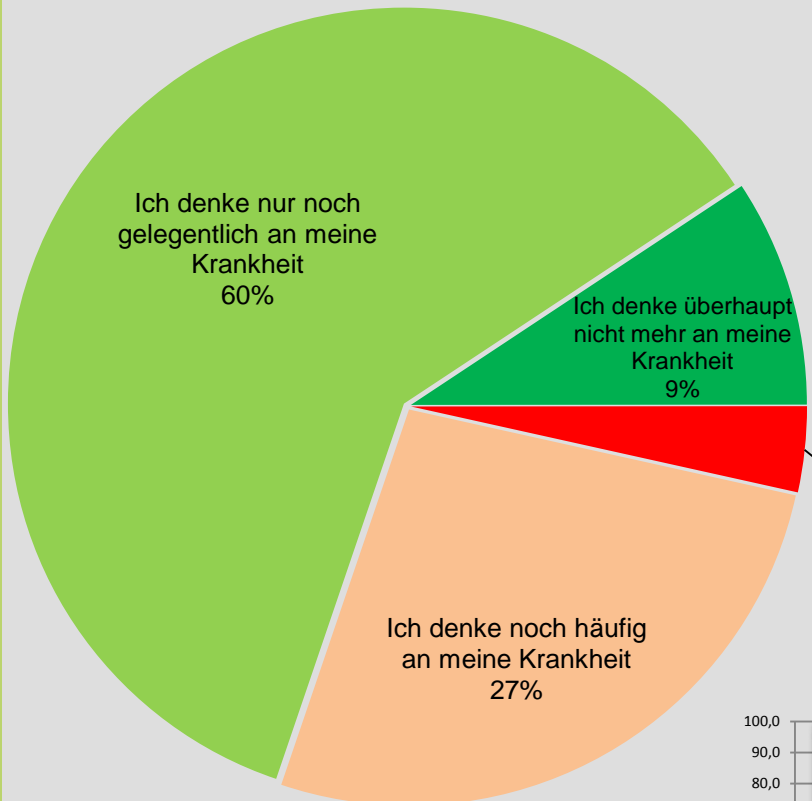


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

B  
Aktuelles Befinden

## Gedanken an die Krankheit

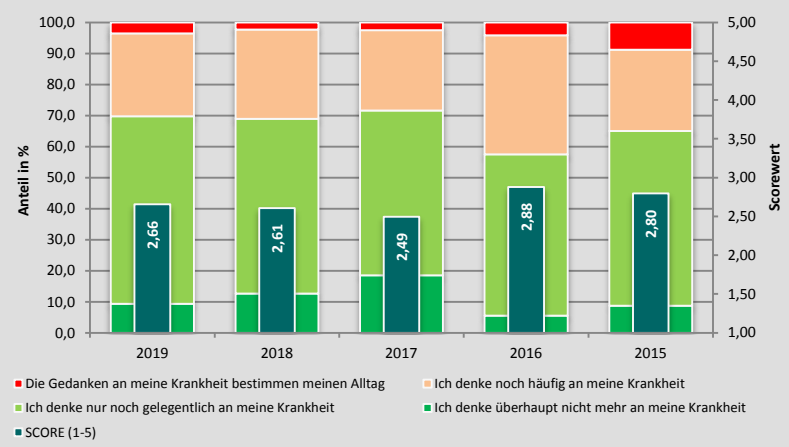
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Die Gedanken an meine Krankheit bestimmen meinen Alltag  
4%

**70% [Vorjahre 69%, 72%] ⇄  
der Patientinnen verschwenden  
keine oder nur wenige  
Gedanken an Ihre Krankheit.**

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



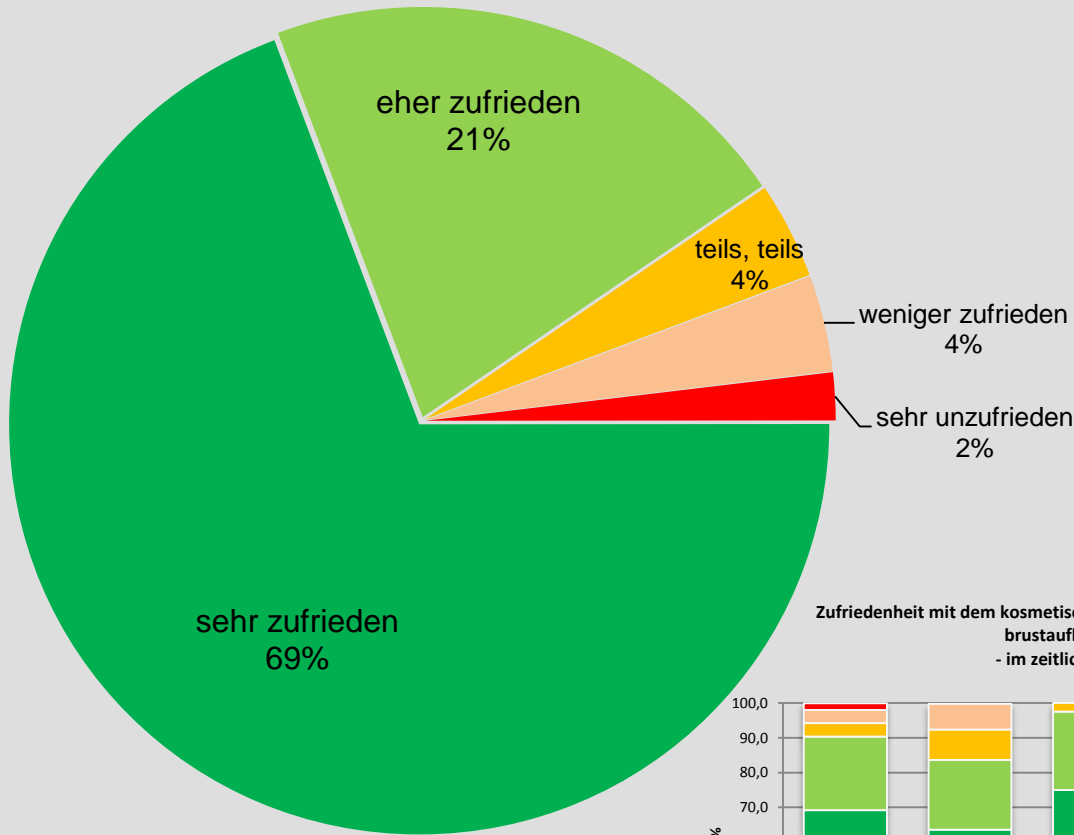


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

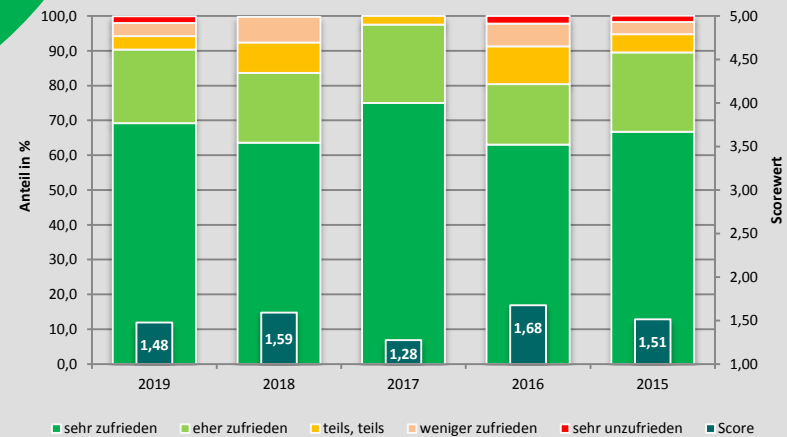
B  
Aktuelles Befinden

**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /  
brustaufbauender OP  
- im zeitlichen Vergleich



**90% [Vorjahre 84%, 97%]** ⇔  
der Patientinnen sind mit  
dem kosmetischen Ergebnis  
zufrieden.



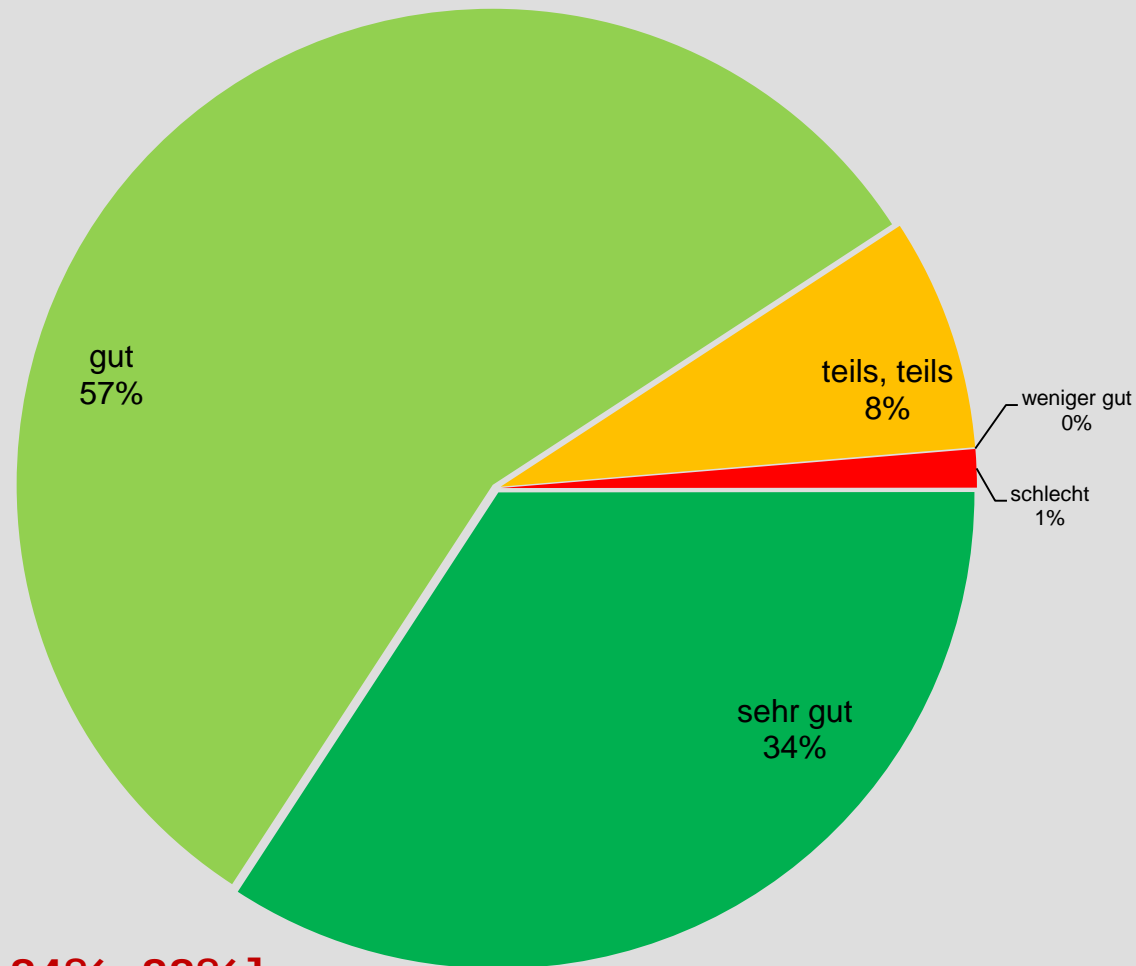
## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
- insgesamt**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**91% [Vorjahre 84%, 88%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Organisation der weiteren  
Maßnahmen positiv.**



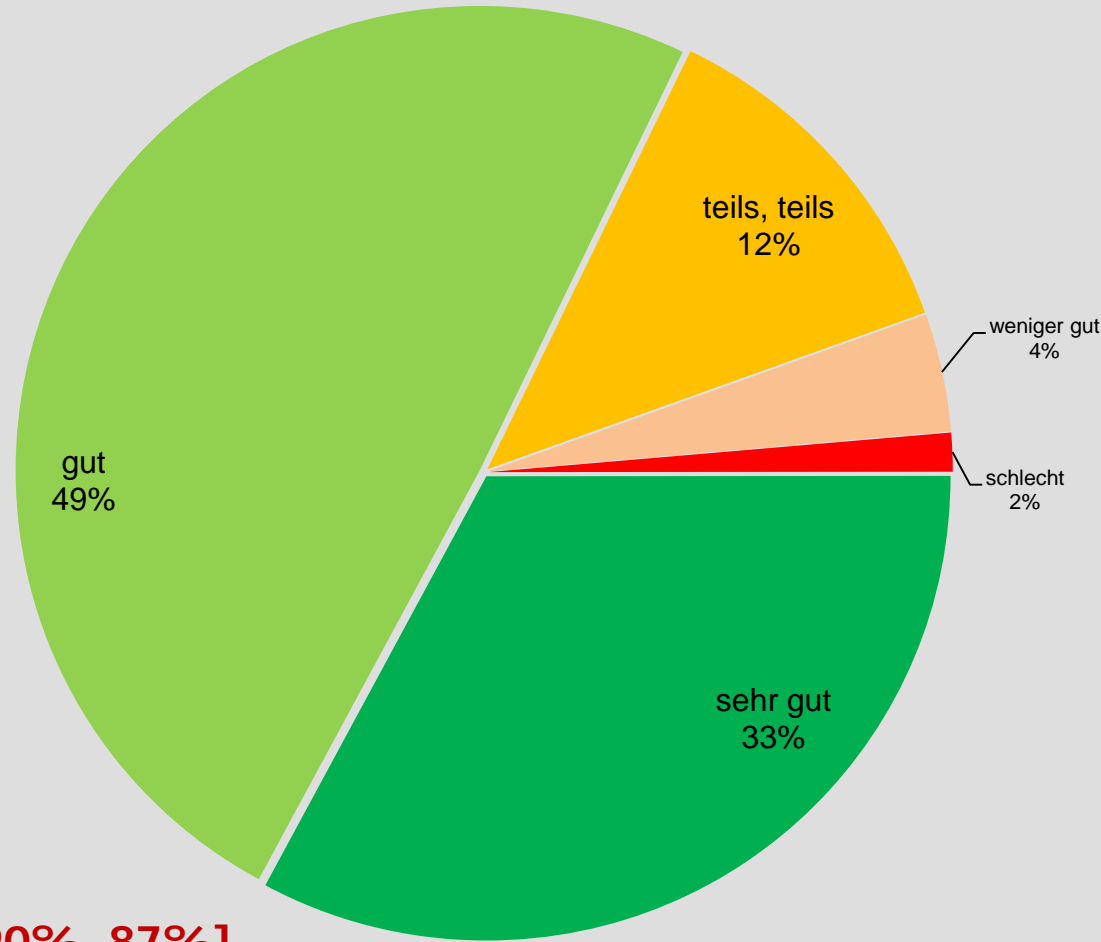
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**82% [Vorjahre 90%, 87%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Information über die  
Nachbehandlung positiv.**



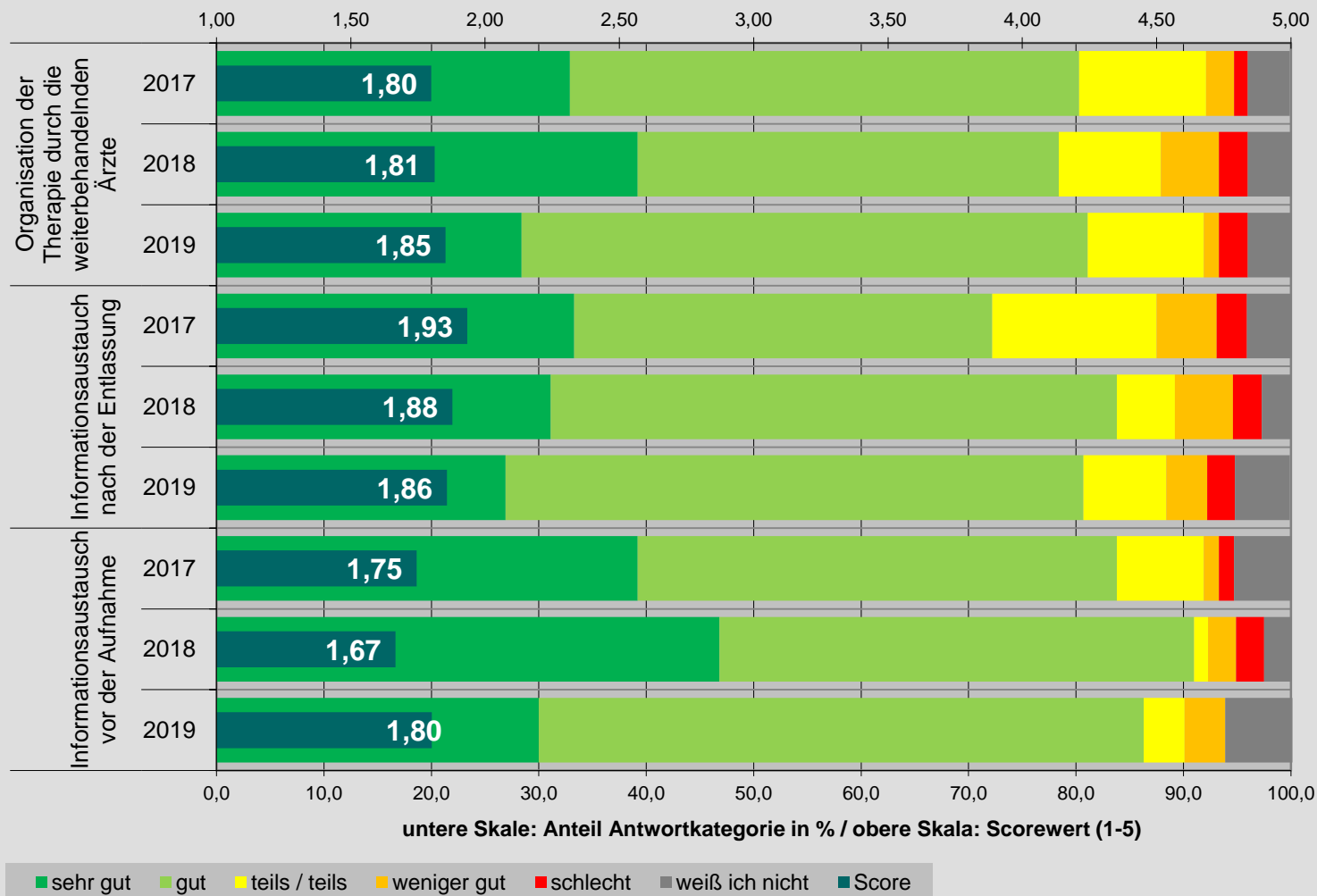
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,67 und 1,93 [Vorjahr: 1,67 – 1,88] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten gute Bewertungen ab.



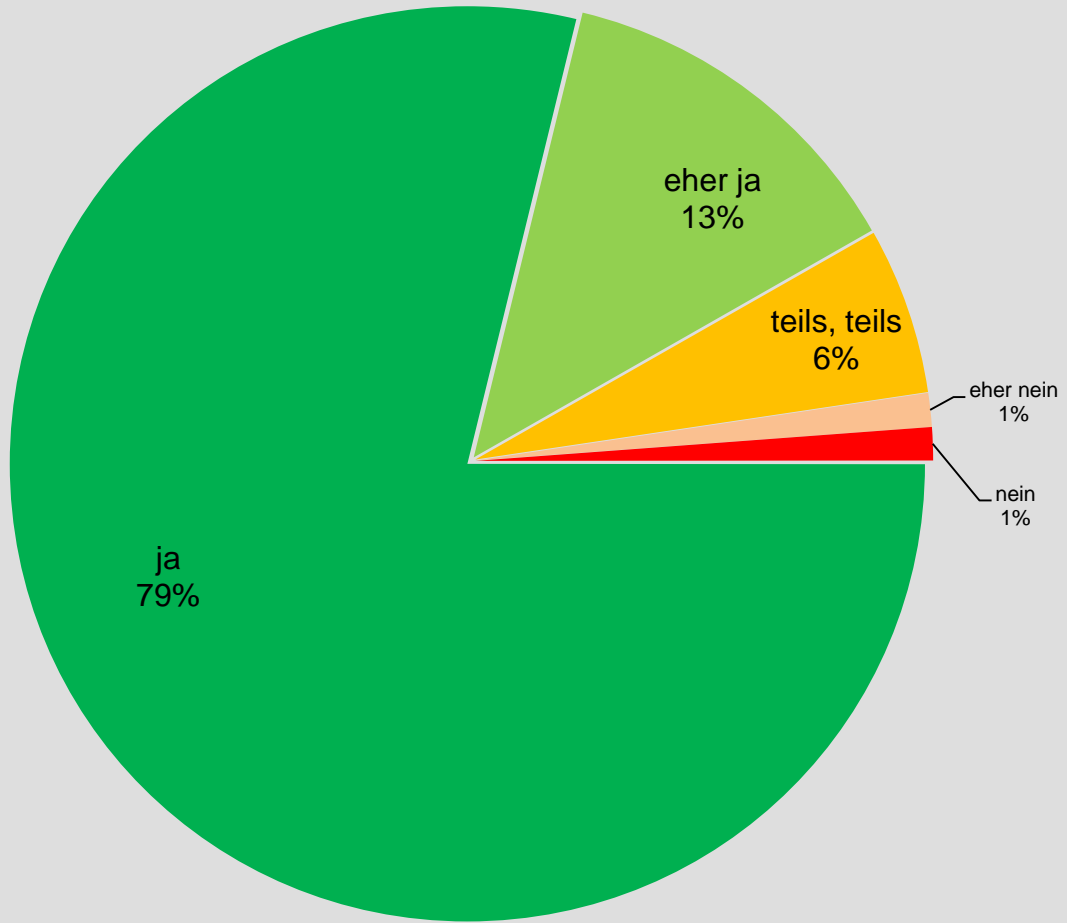
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

**Weiterempfehlung des Brustzentrums zum aktuellen Zeitpunkt**

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**91,7% [Vorjahre 95,3%, 91,1%]  
der Patientinnen würden das  
Brustzentrum weiterempfehlen,  
79% [Vorjahre 79%, 77%] sogar uneingeschränkt.**





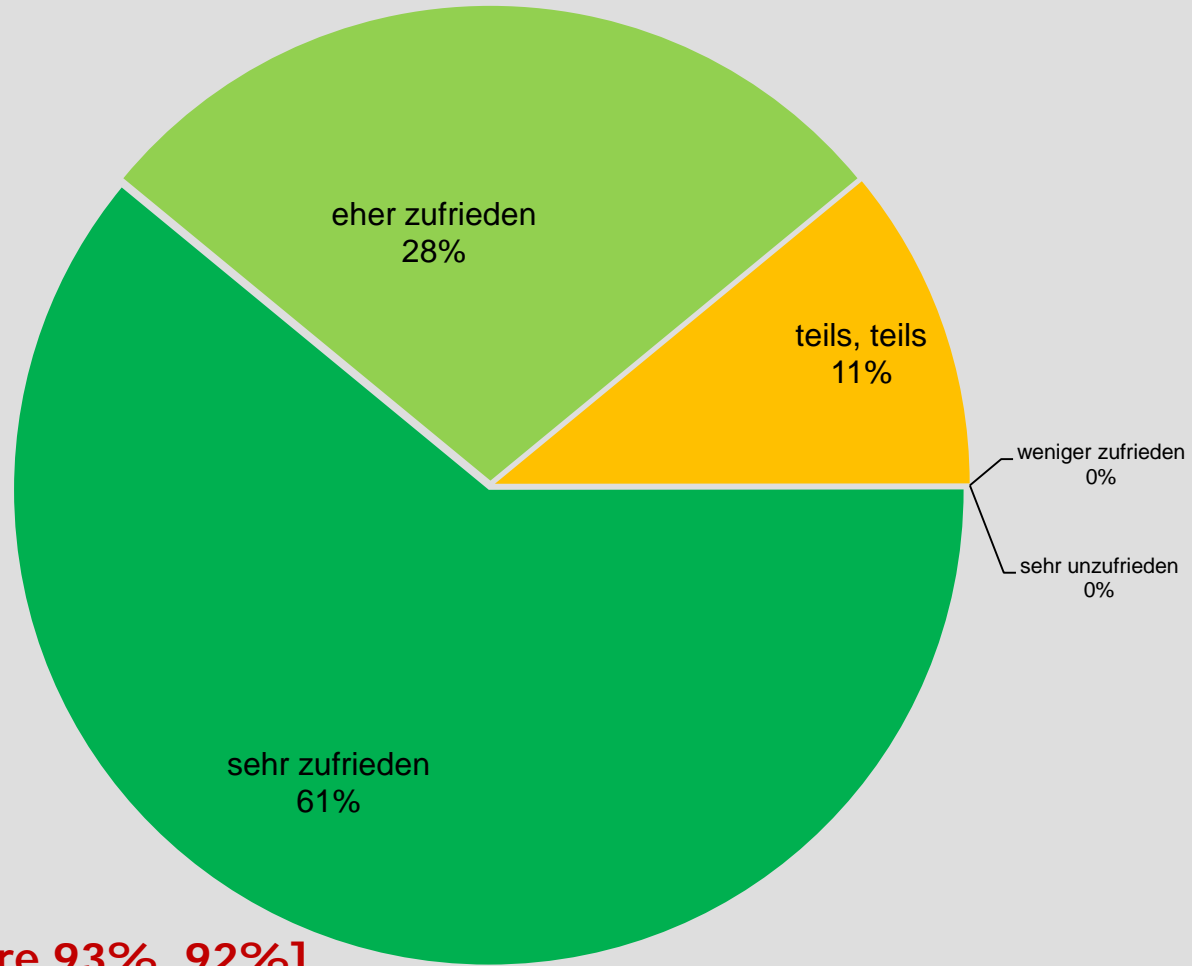
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

**C**  
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

## Zufriedenheit mit dem Brustzentrum zum aktuellen Zeitpunkt insgesamt

**NEU**  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**89% [Vorjahre 93%, 92%]  
der Patientinnen sind mit dem  
Brustzentrum zufrieden,  
64% [Vorjahr 67%] sogar uneingeschränkt.**

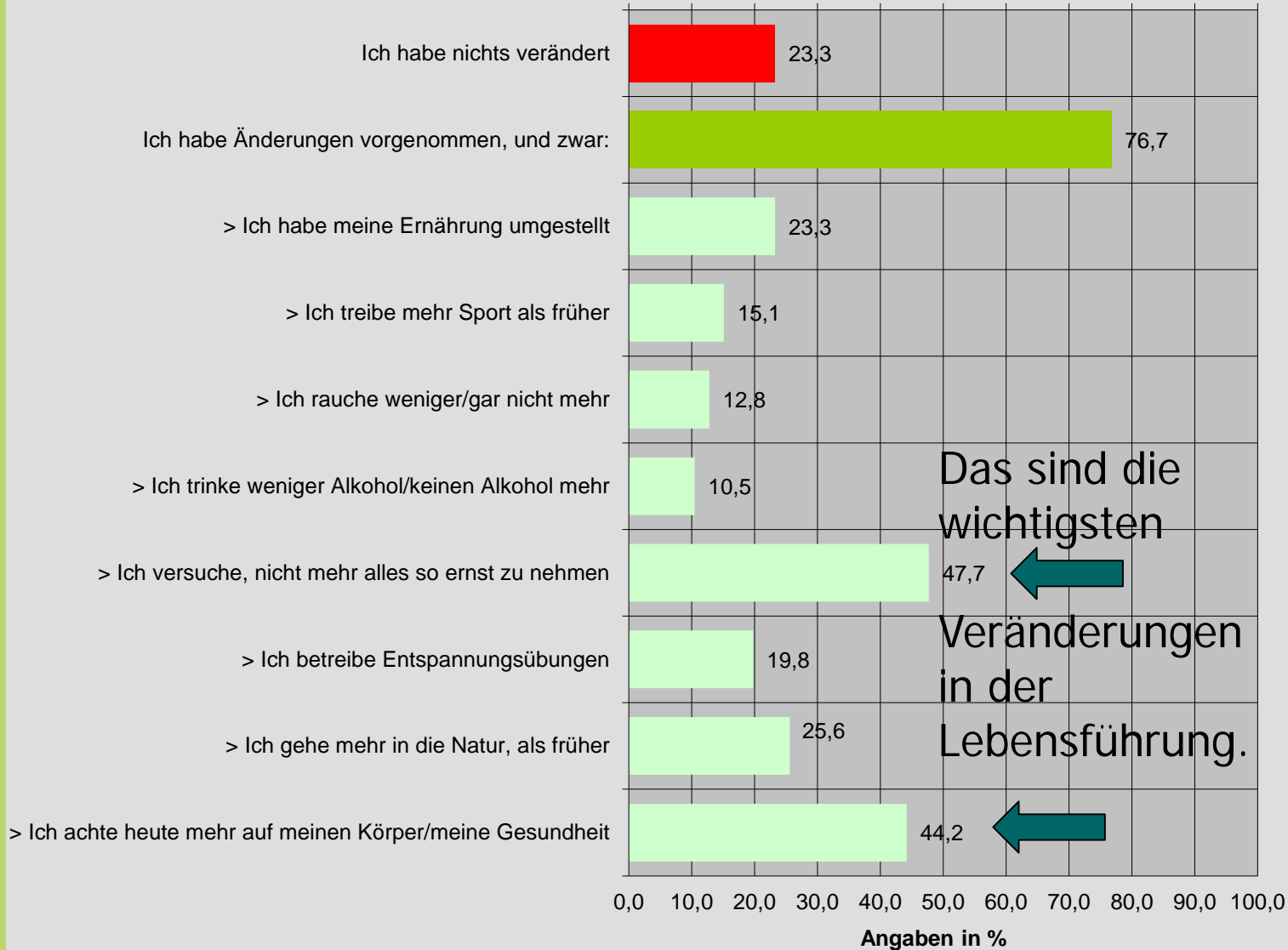


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### D Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



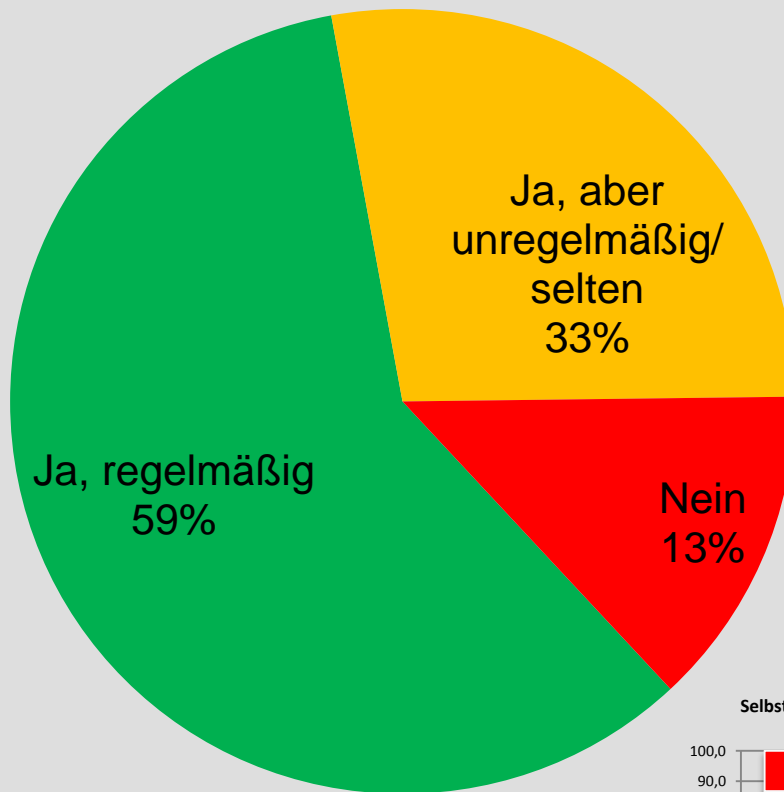


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

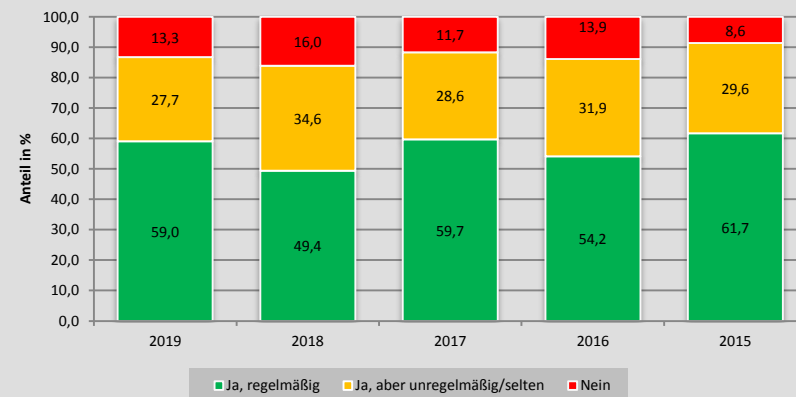
D  
Nachsorge

**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich

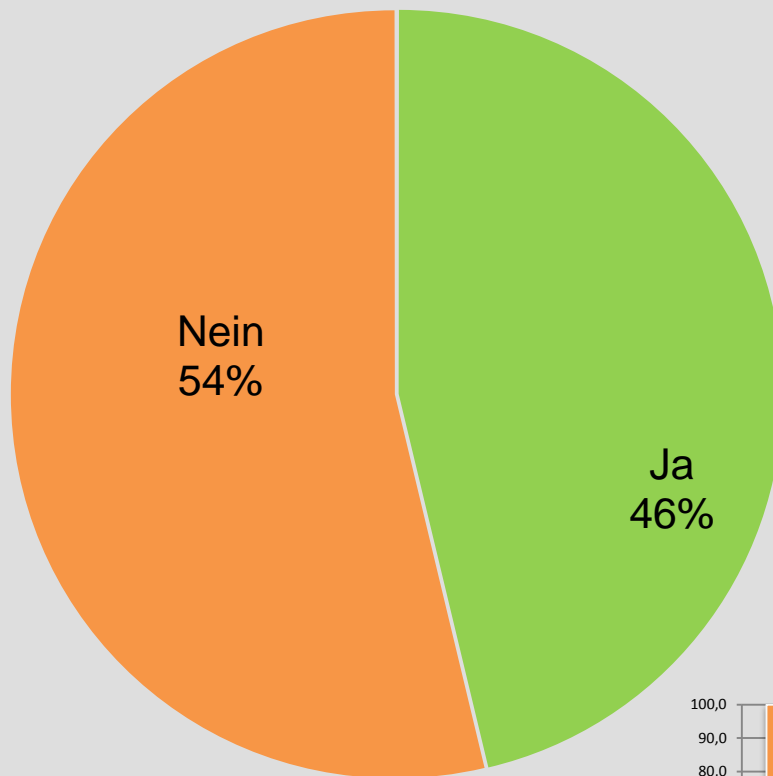




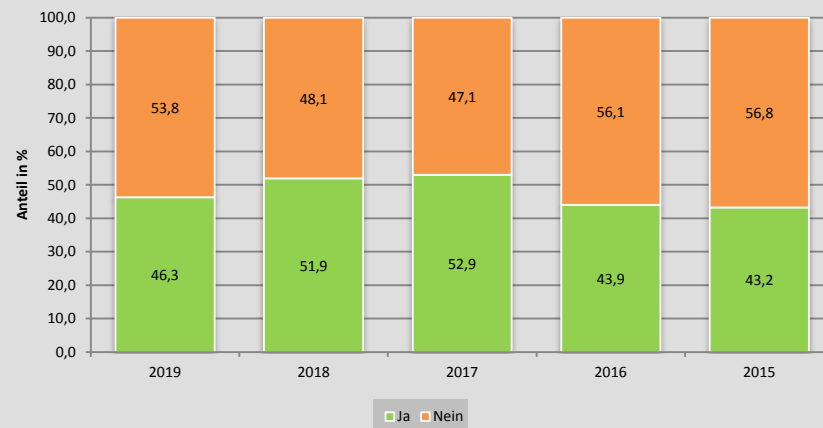
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

D  
Nachsorge

**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



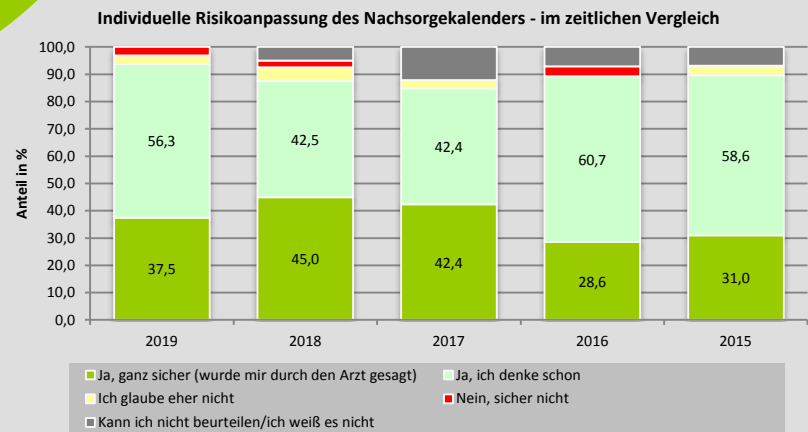
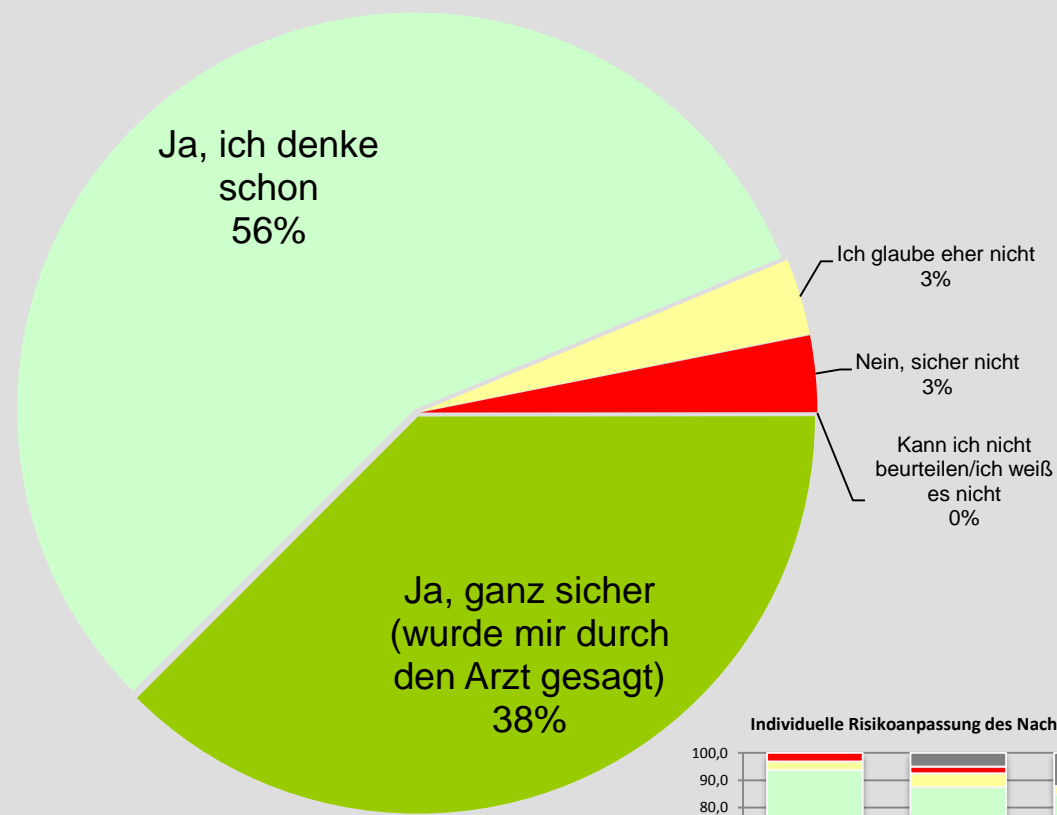
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### D Nachsorge

### Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

### Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





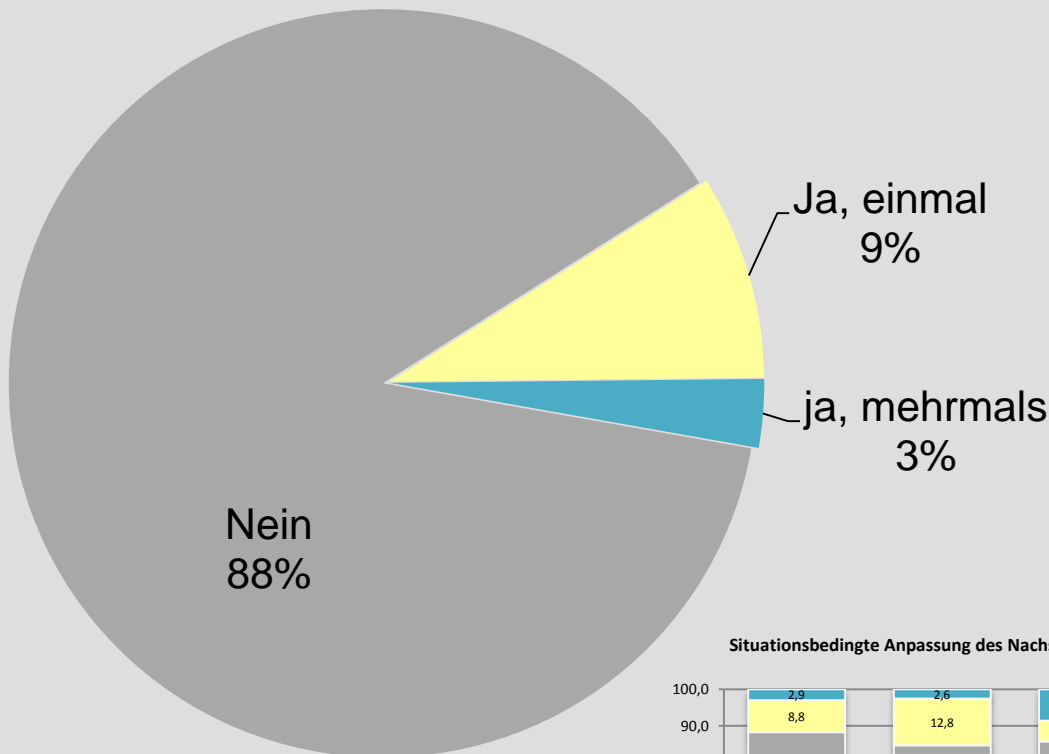
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### D Nachsorge

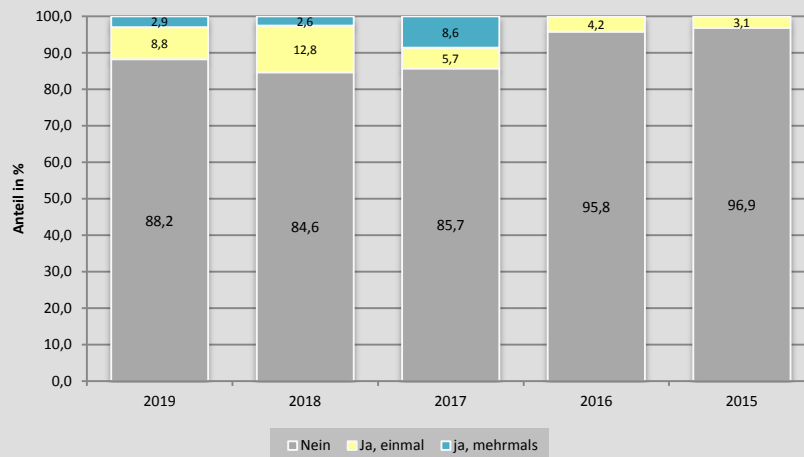
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



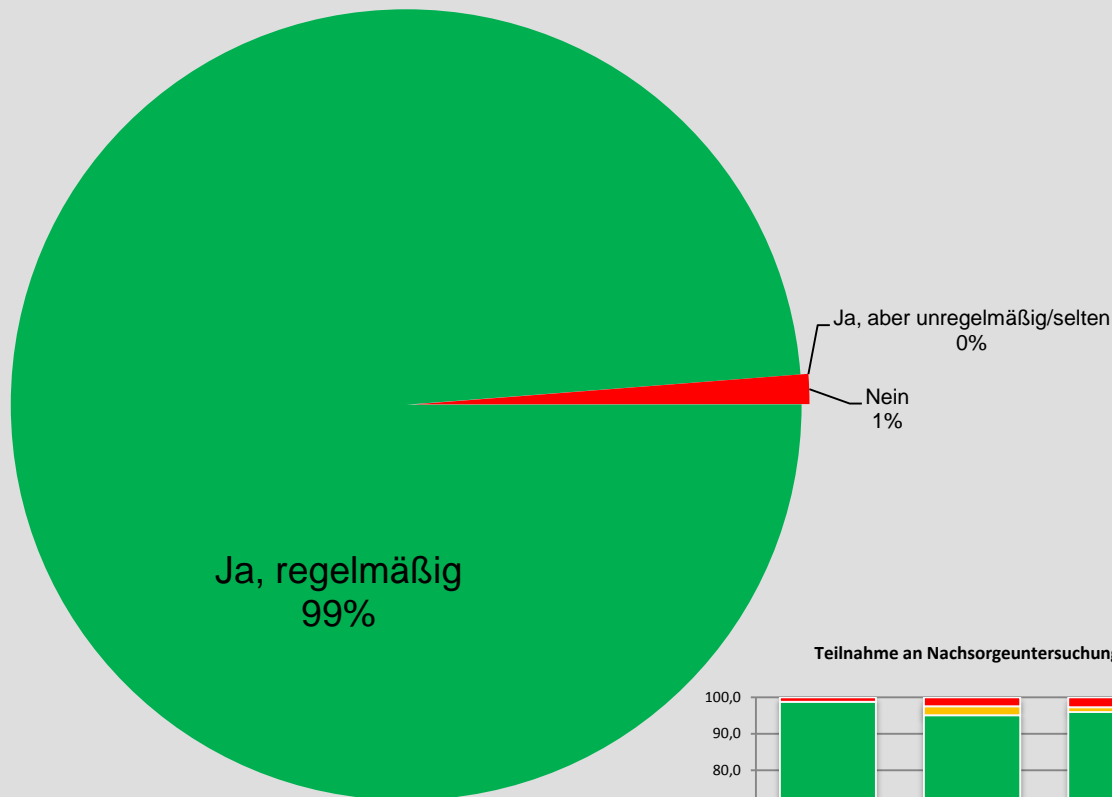


t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

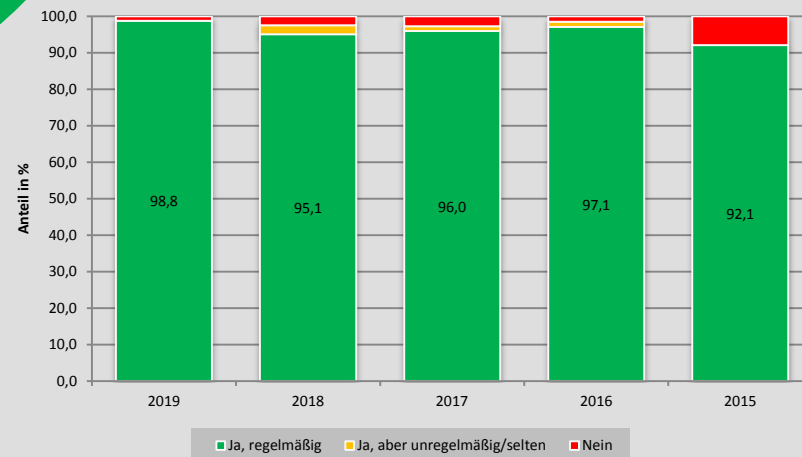
D  
Nachsorge

Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





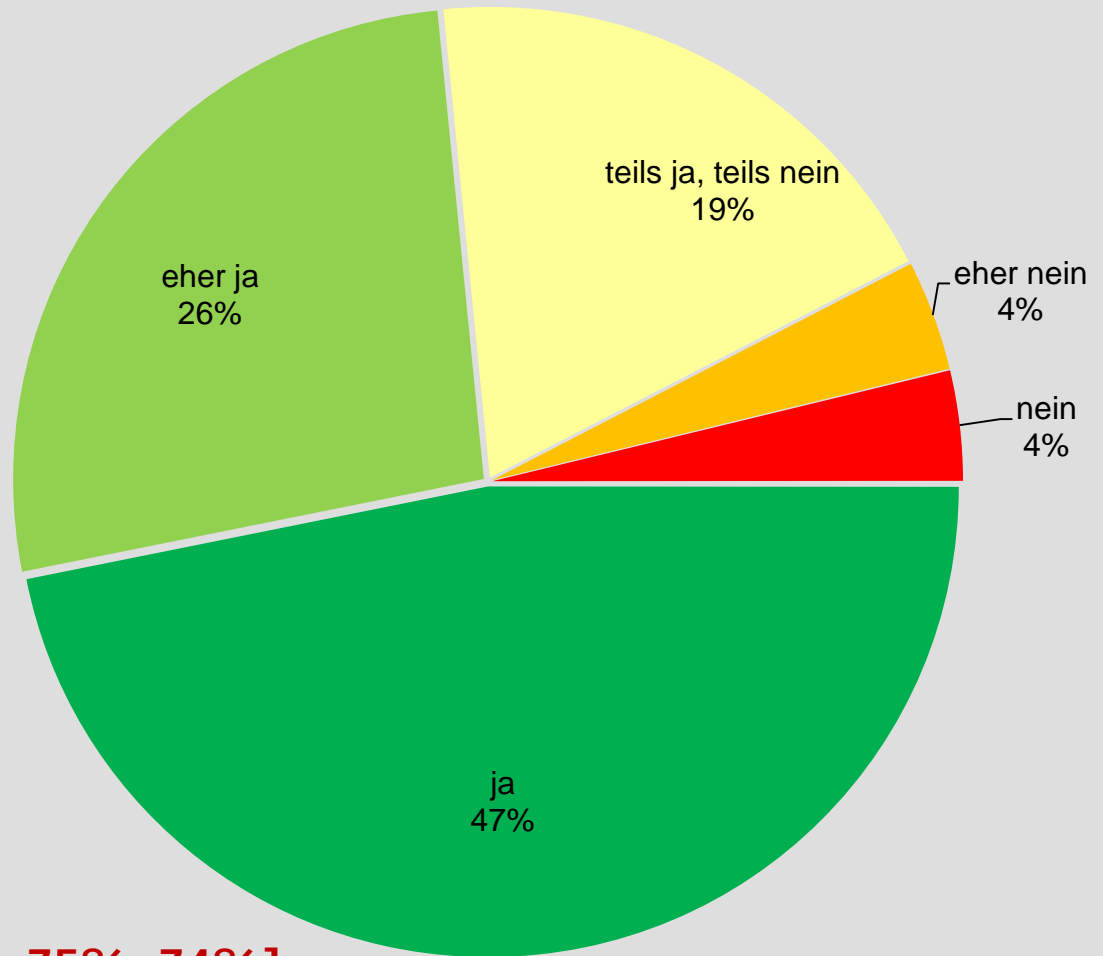
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

D  
Nachsorge

**Ausreichende  
Einbeziehung in  
die Planung und  
Organisation  
der Nachsorge**

modifiziert  
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**73% [Vorjahre 75%, 74%]  
der Patientinnen fühlen  
sich ausreichend in die Planung  
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**

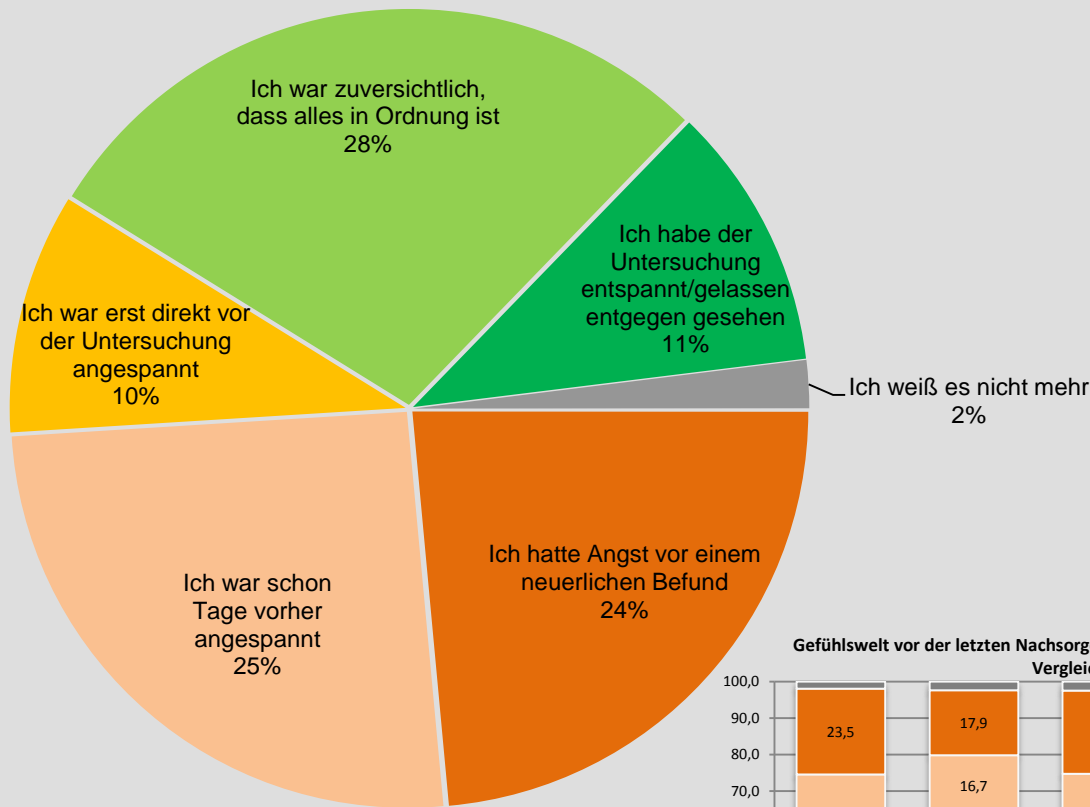




## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2019

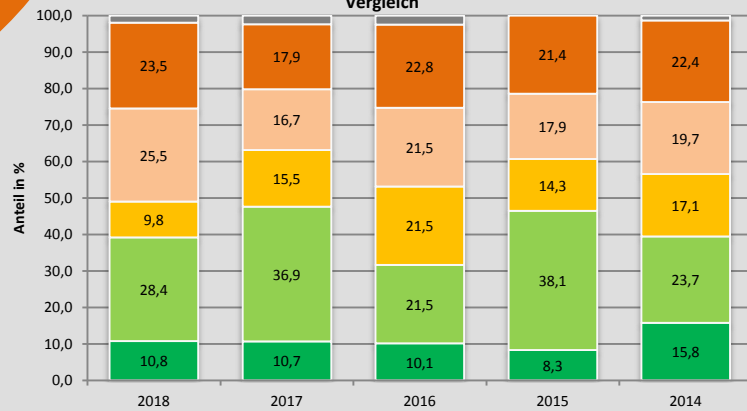
### D Nachsorge

## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung



**44% [Vorjahre 49%, 32%]** ⇔ **der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



■ Ich weiß es nicht mehr  
 ■ Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund  
 ■ Ich war schon Tage vorher angespannt  
 ■ Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt  
 ■ Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist  
 ■ Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

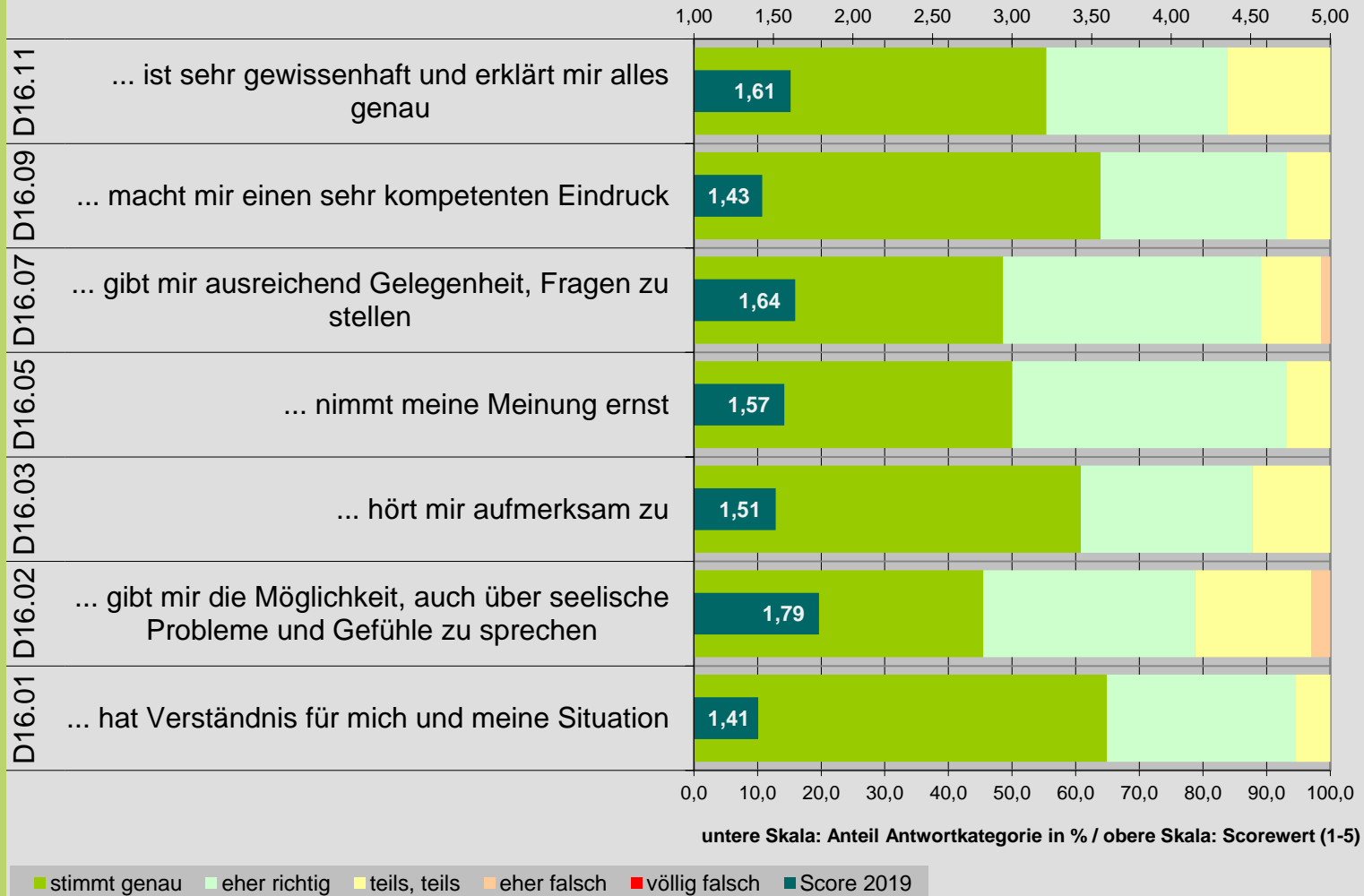


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,41 und 1,79 [Vorjahr 1,40 – 1,61] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

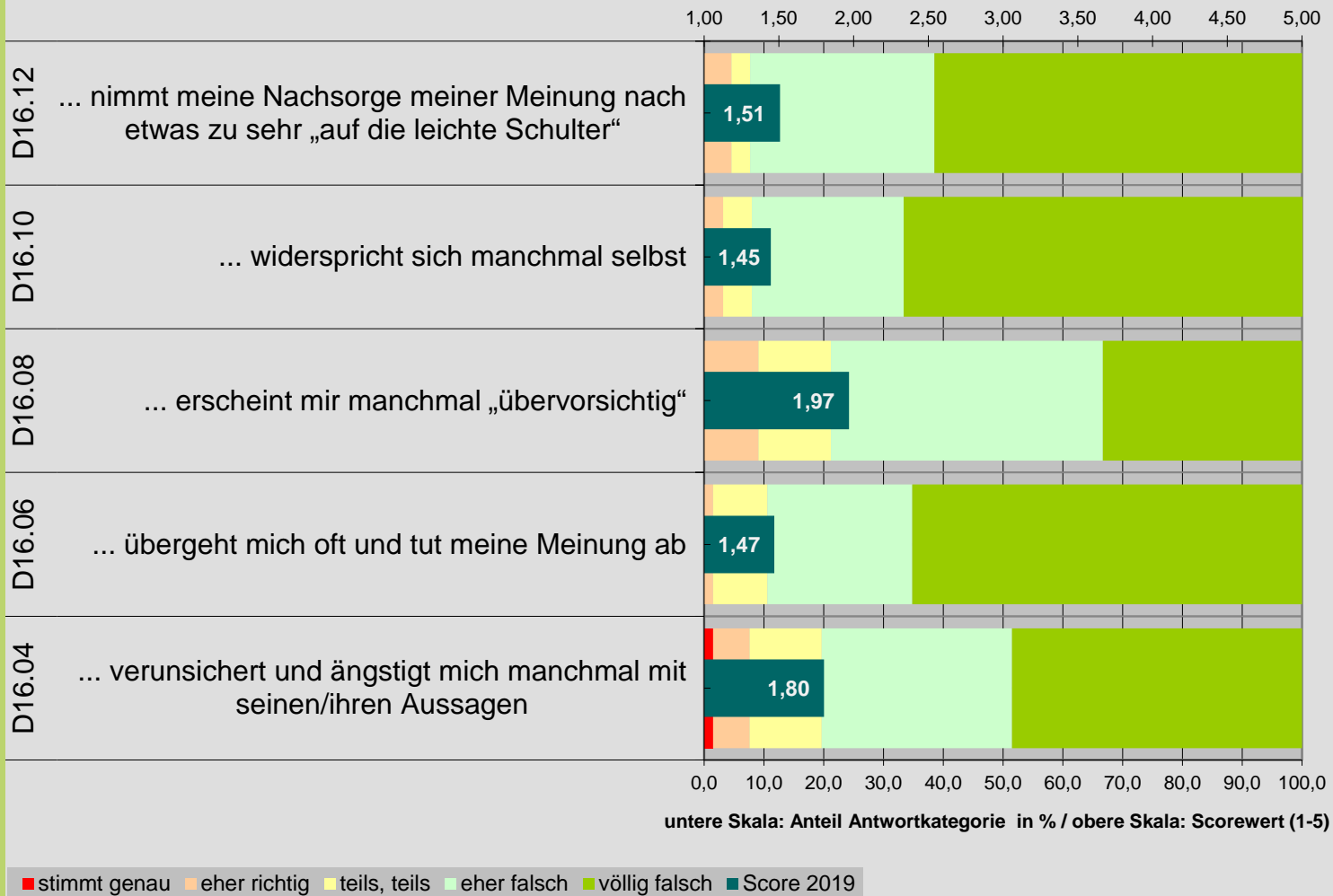


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

### D Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



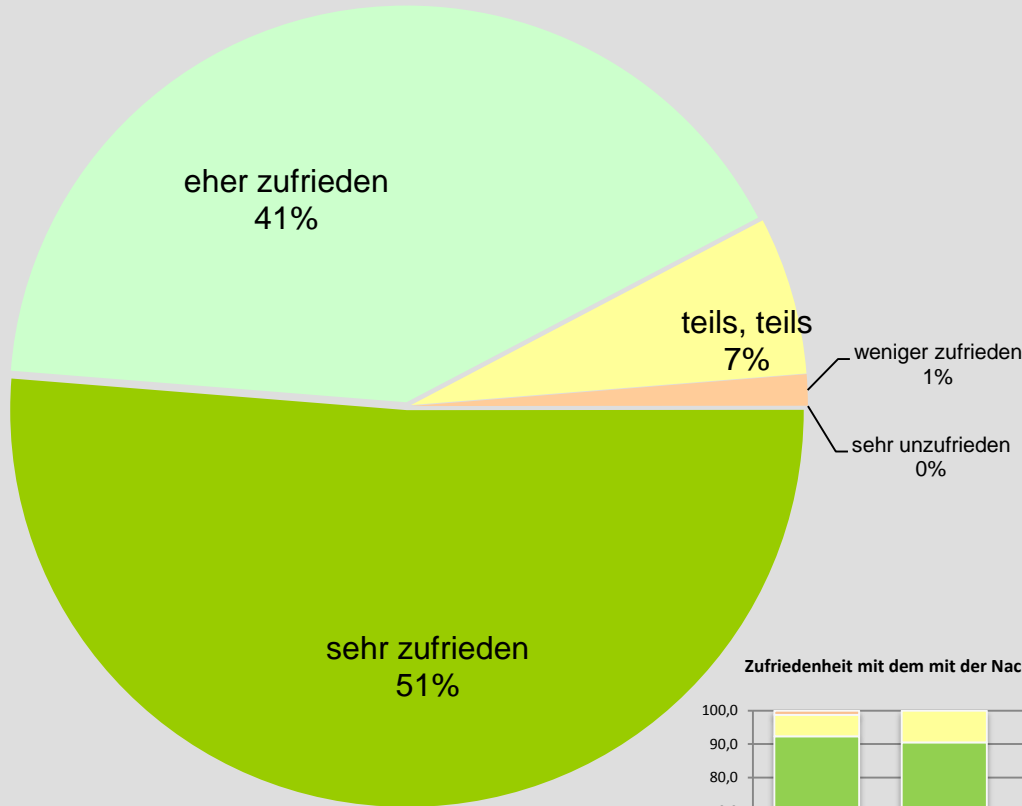
Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,45 und 1,97 [Vorjahr: 1,46 -2,09] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.



## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

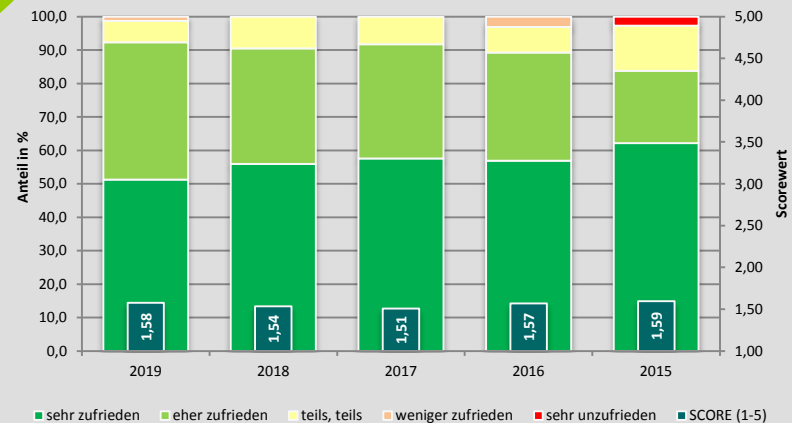
D  
Nachsorge

### Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt



**92% [Vorjahre 91%, 92%]** ⇄  
der Patientinnen sind mit ihrem „Nachsorge-Arzt“ zufrieden.

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

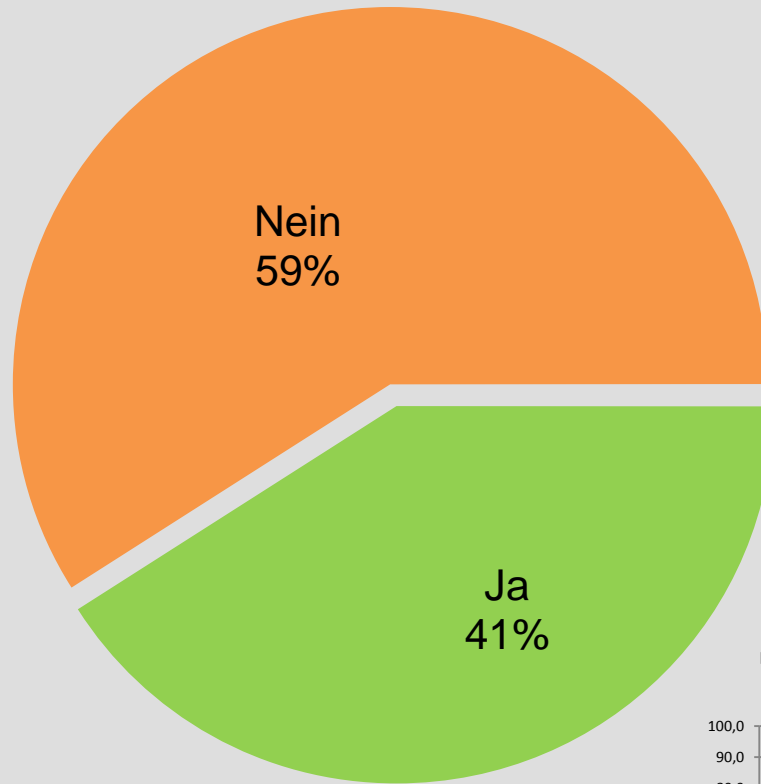


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

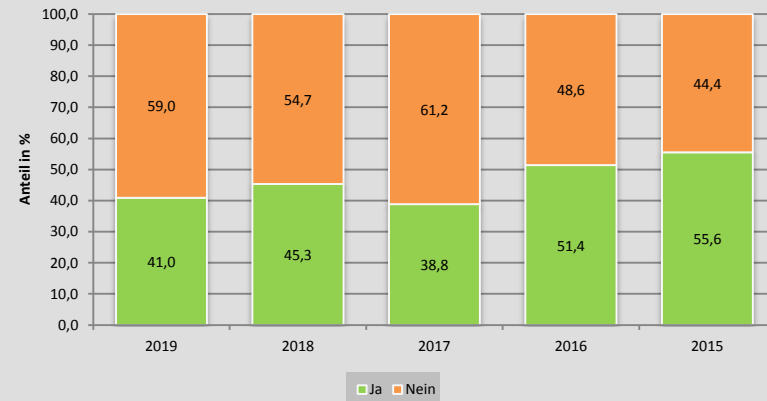
E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruchnahme eines  
REHA-  
Aufenthaltes  
in den letzten  
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich

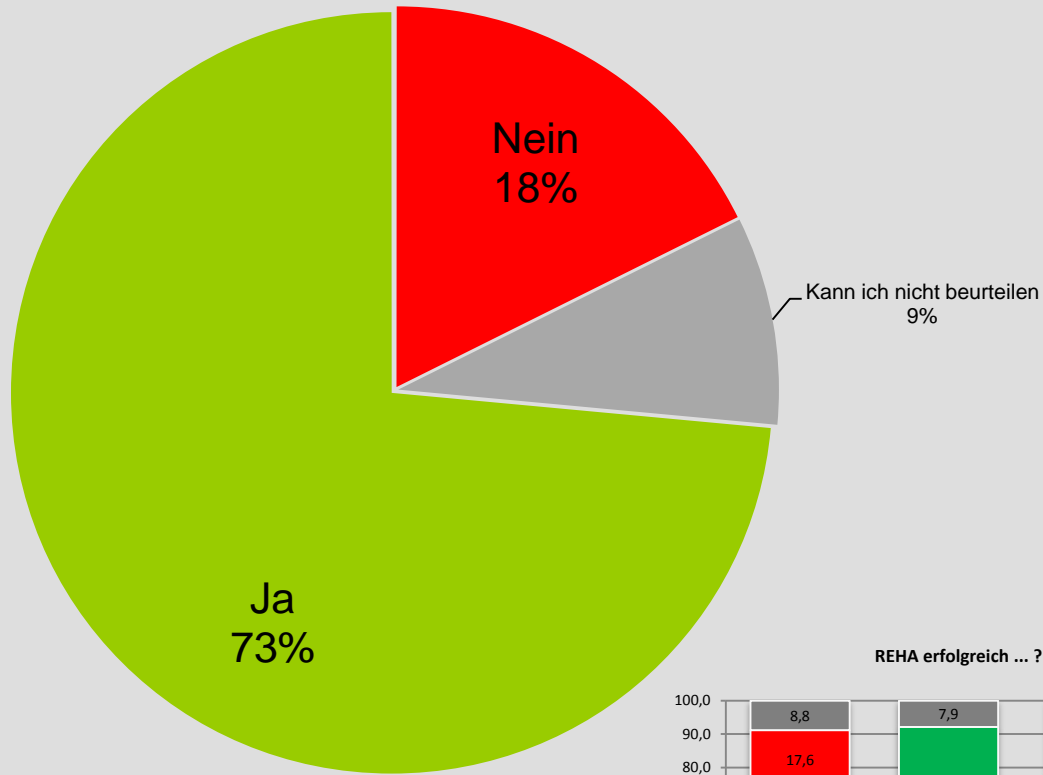




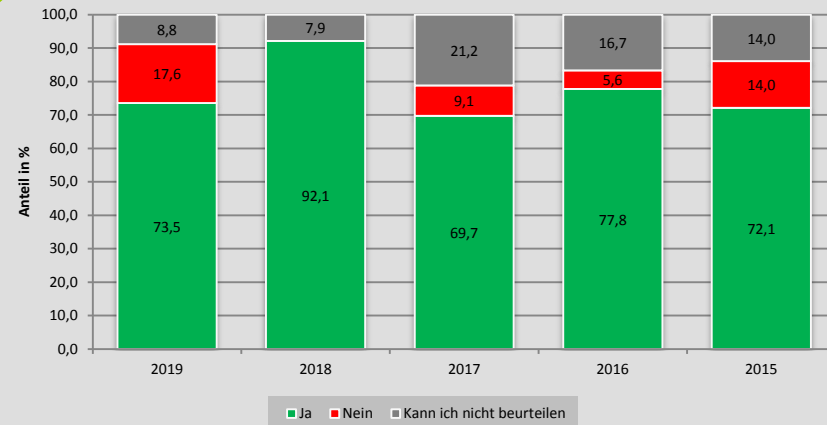
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

E  
REHA und  
Hilfestellungen

**REHA  
erfolgreich...?**



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

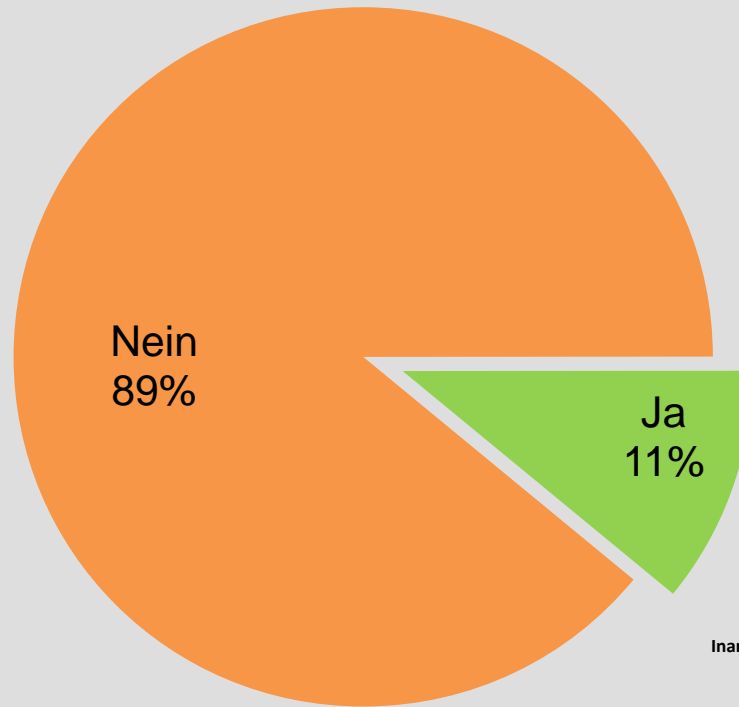


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

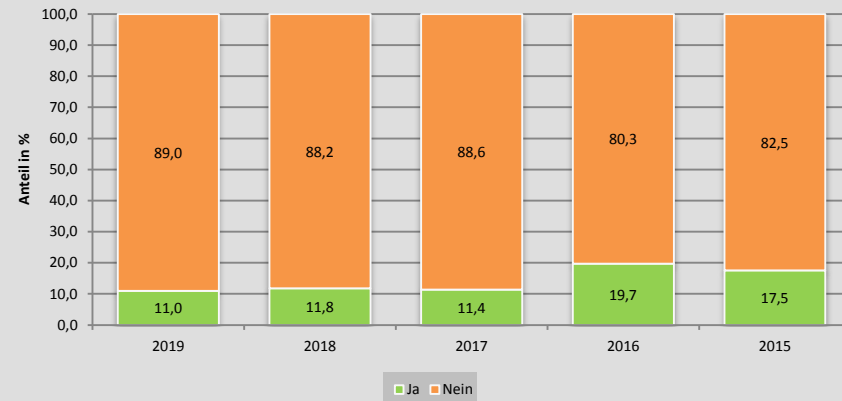
E  
REHA und  
Hilfestellungen

Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



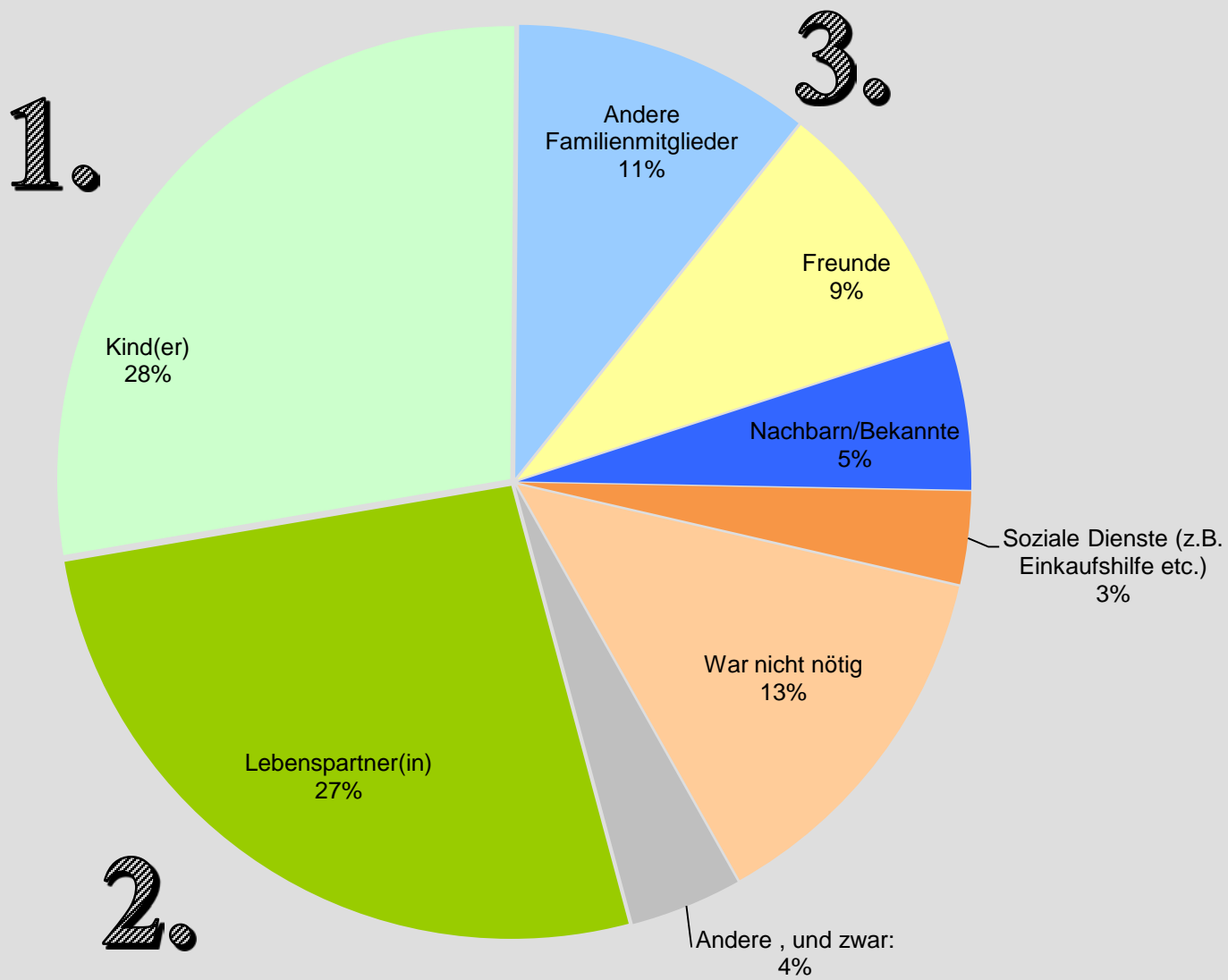


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

E  
REHA und  
Hilfestellungen

Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
12 Monaten  
vorwiegend  
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





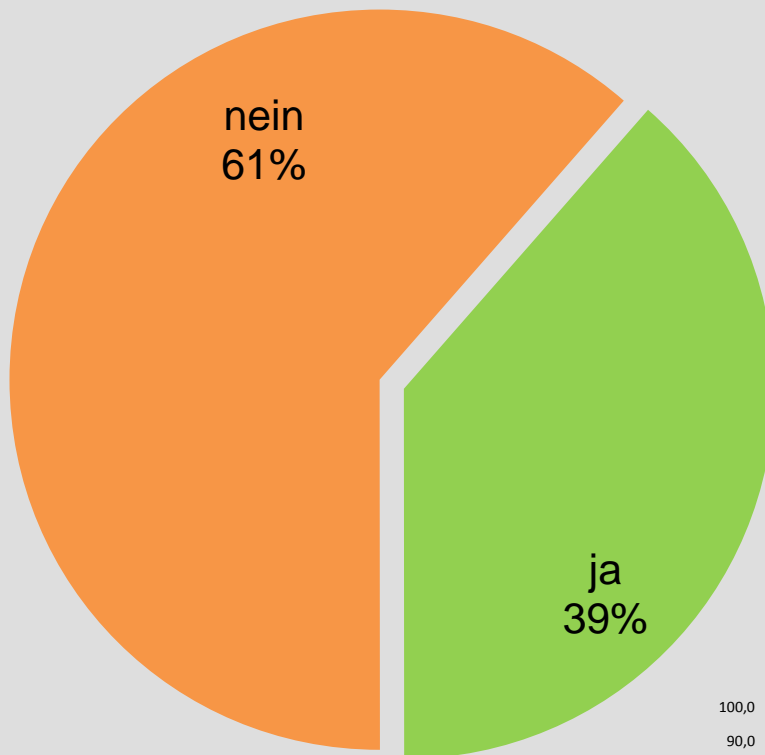


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

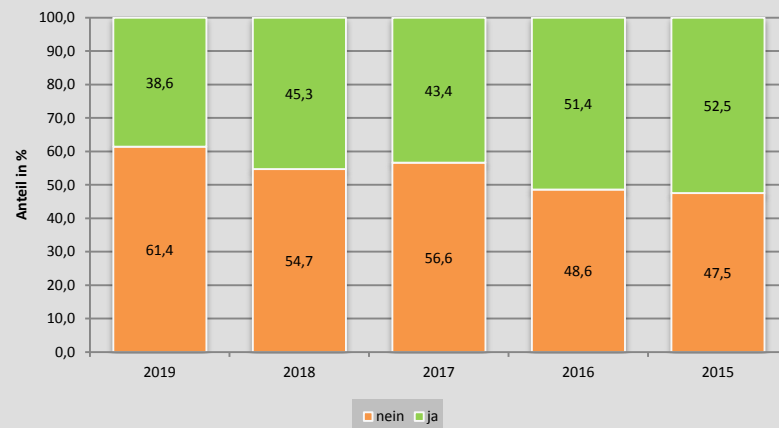
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



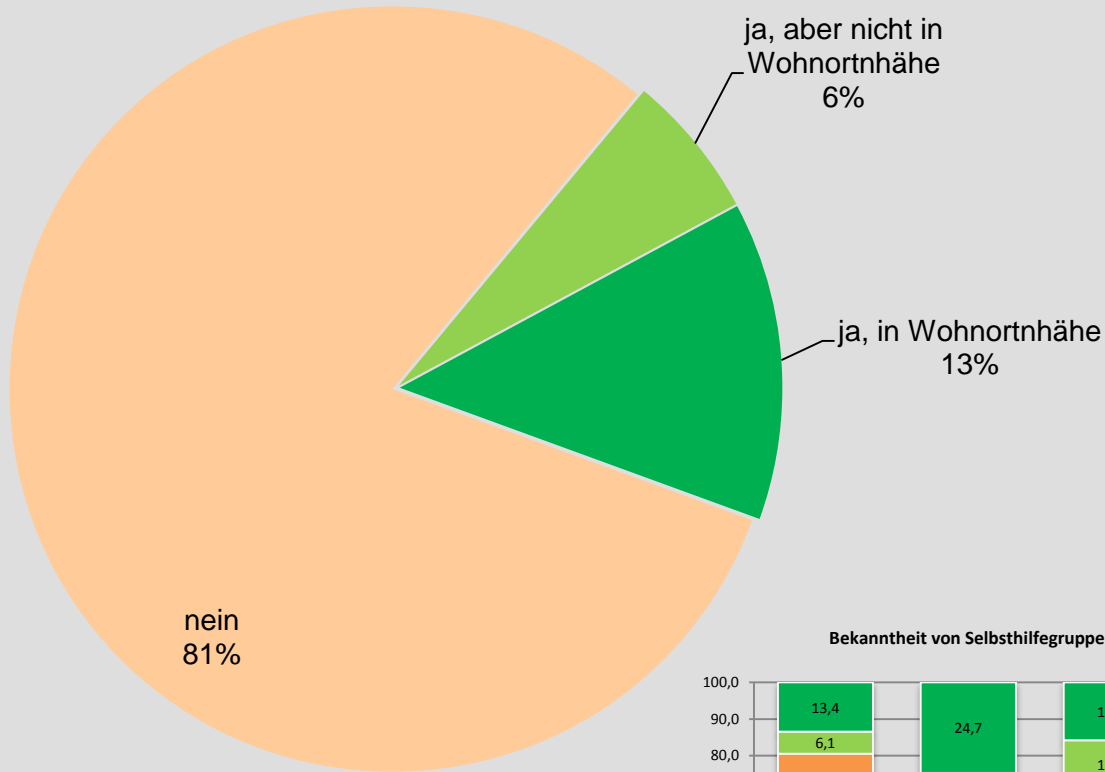


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

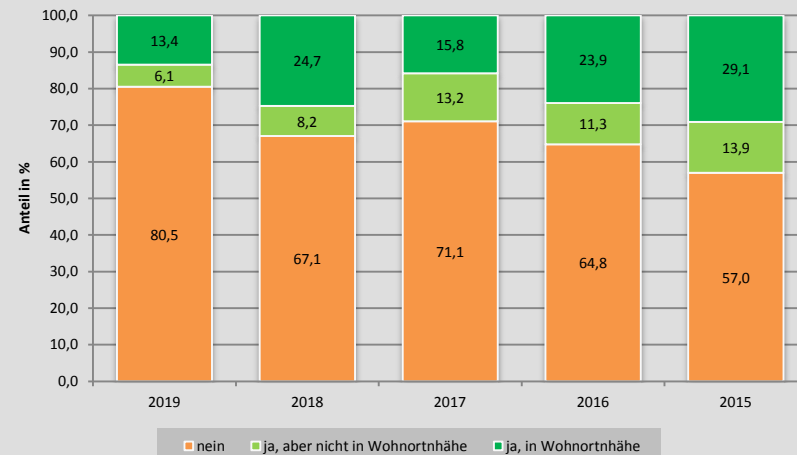
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



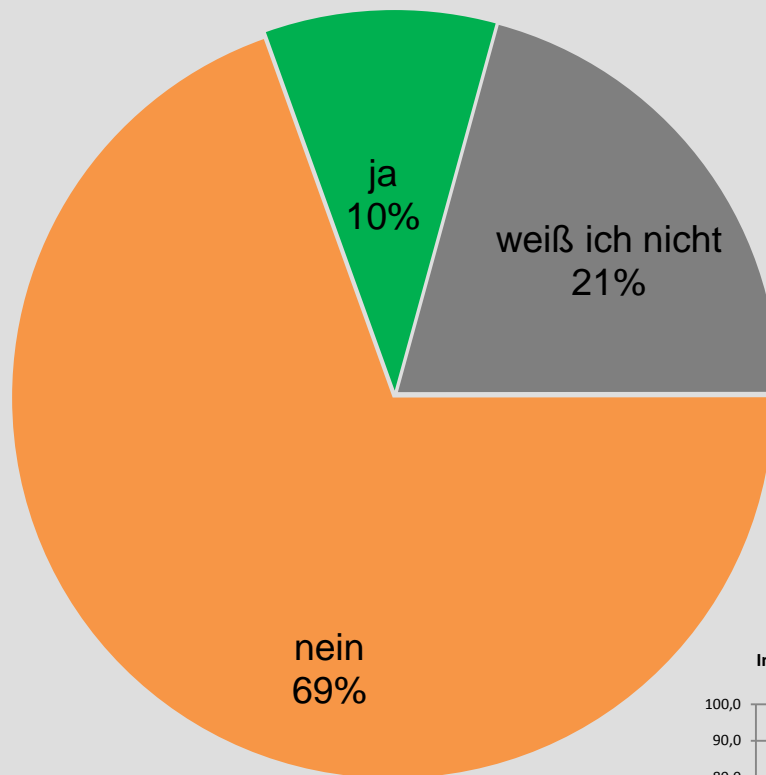


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2019

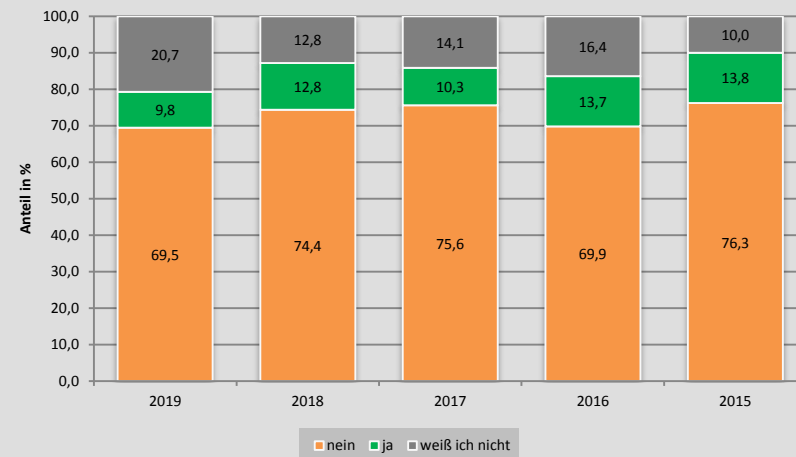
E  
REHA und  
Hilfestellungen

## Interesse an Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich

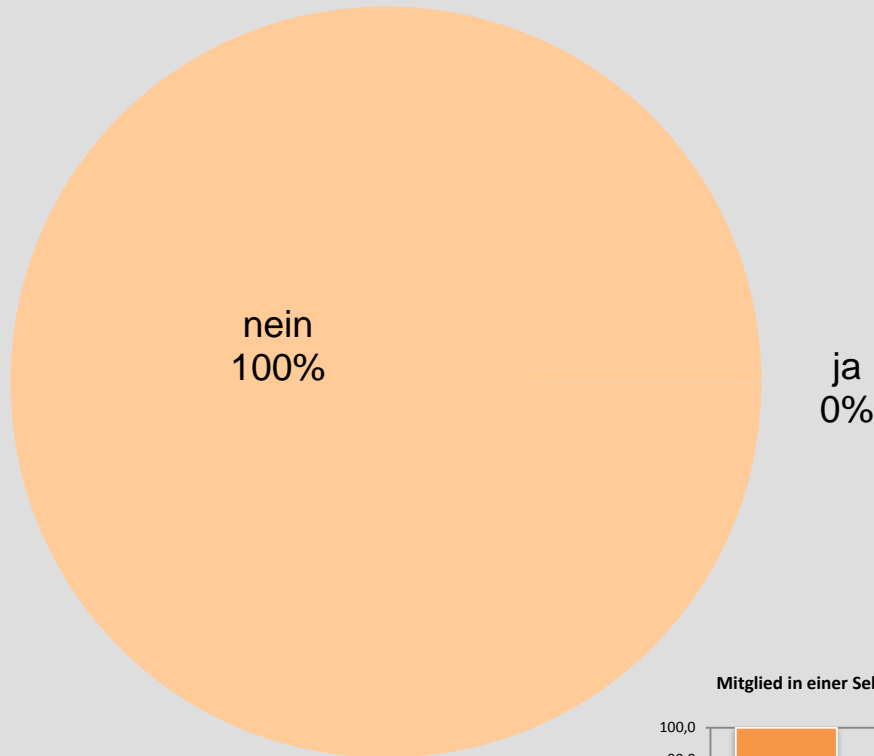




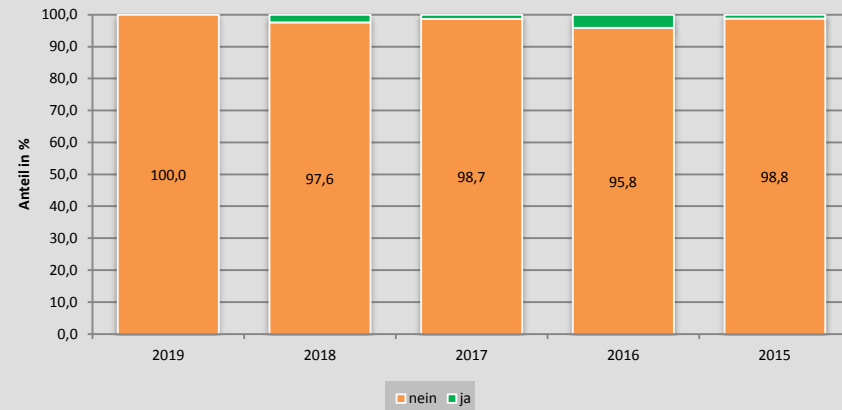
## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

E  
REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

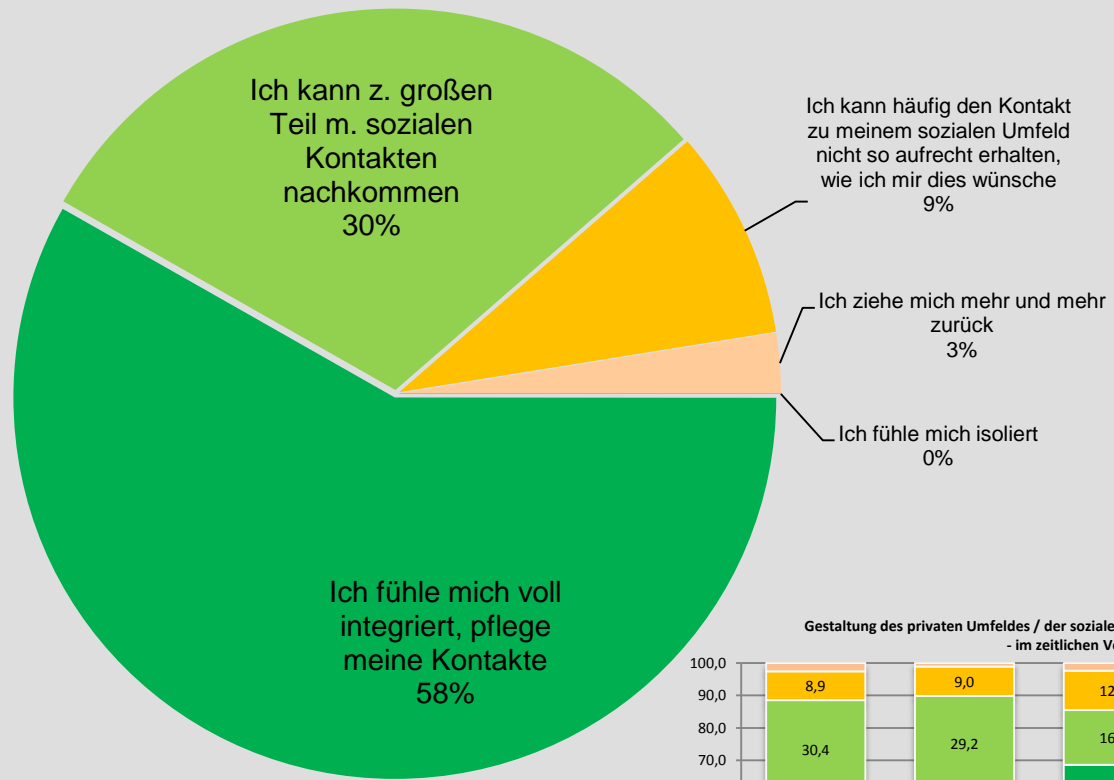


## t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019

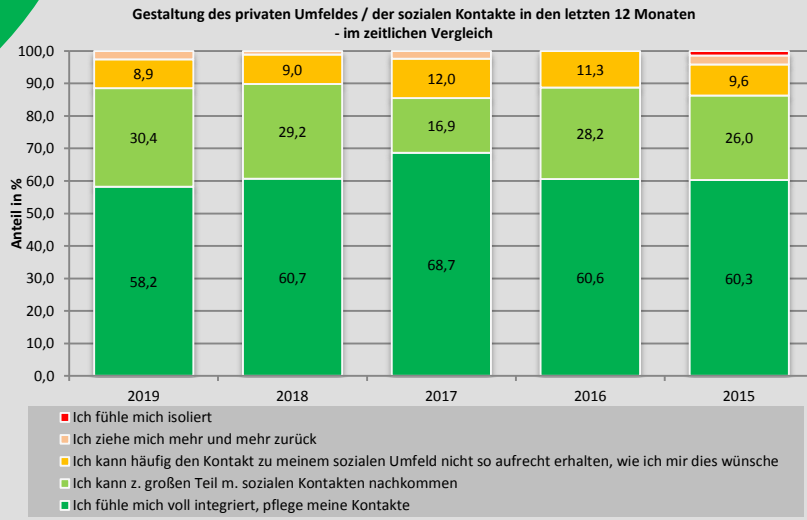
### F Privatleben und soziales Umfeld

## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**89% [Vorjahre 90%, 86%]** ⇔ **der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**



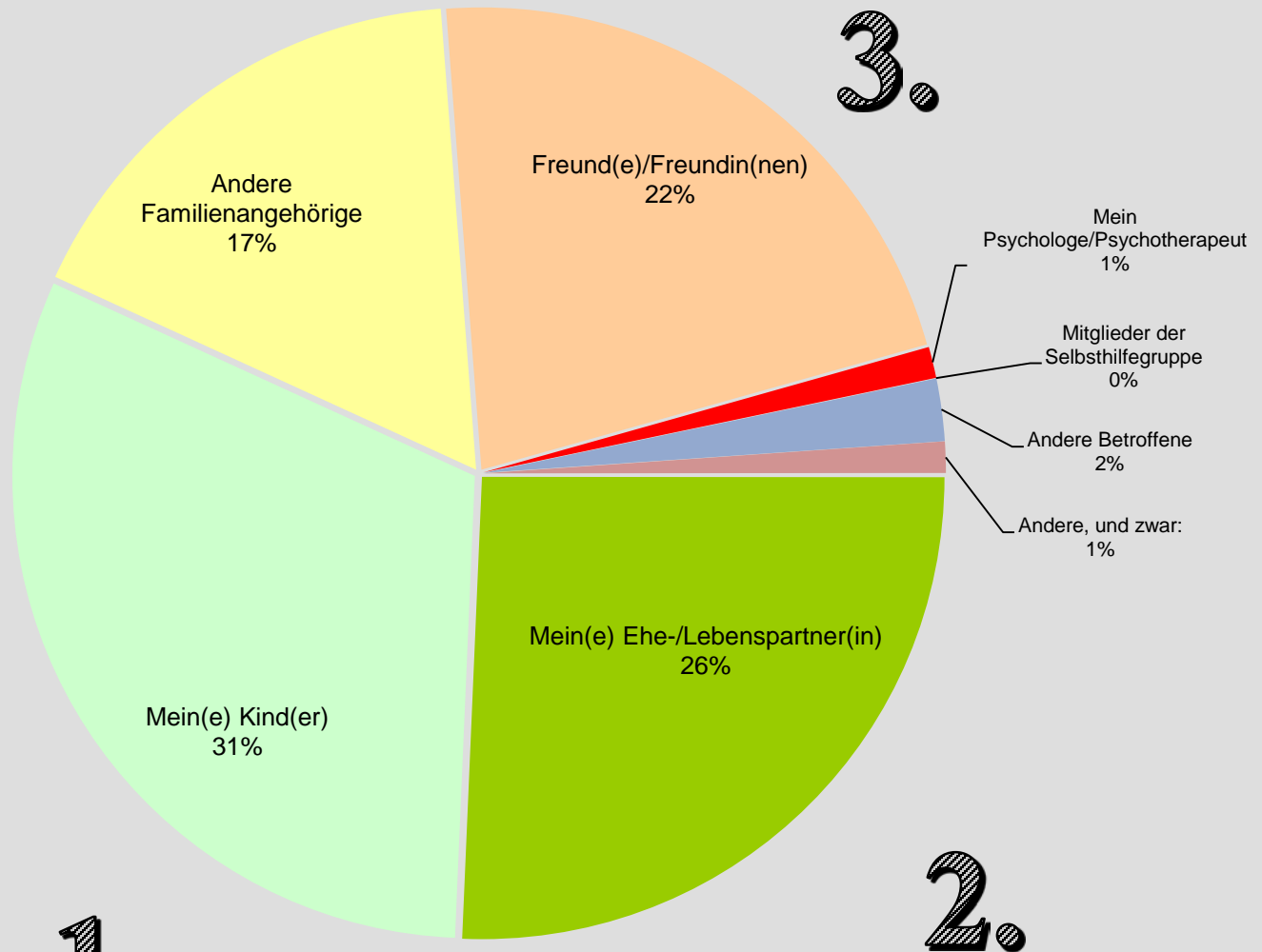


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

Derzeit  
wichtigste  
Bezugs-  
person(en) ...

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



1.

2.

3.



t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
zur Einstellung  
zum Körper**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





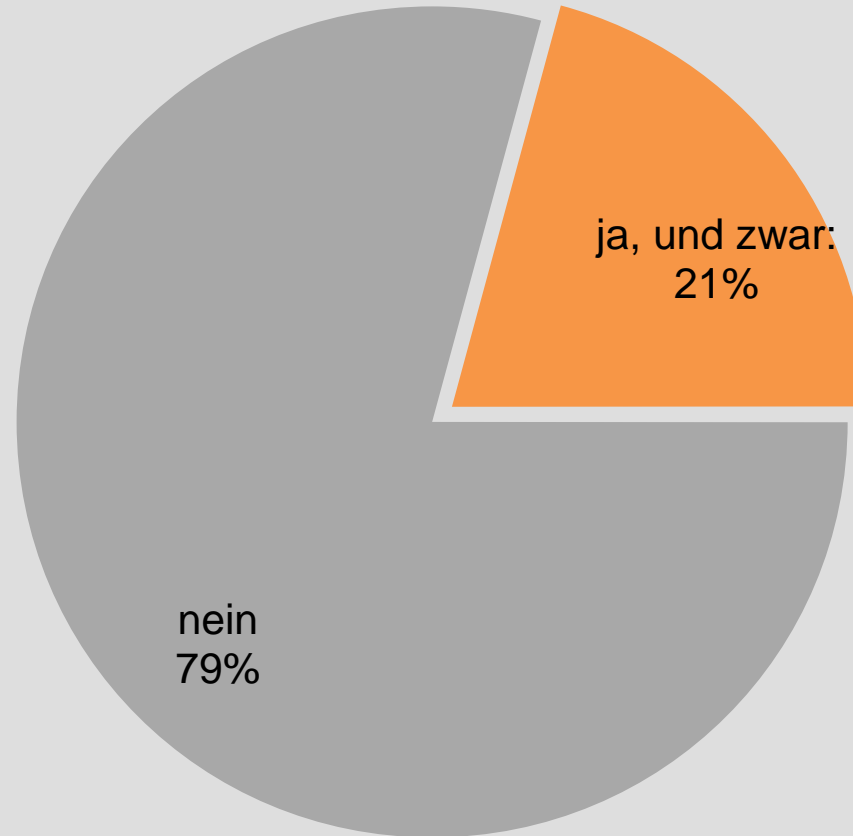
t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

**Veränderung  
der sexuellen  
Bedürfnisse  
und  
Gewohnheiten**

**NEU  
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



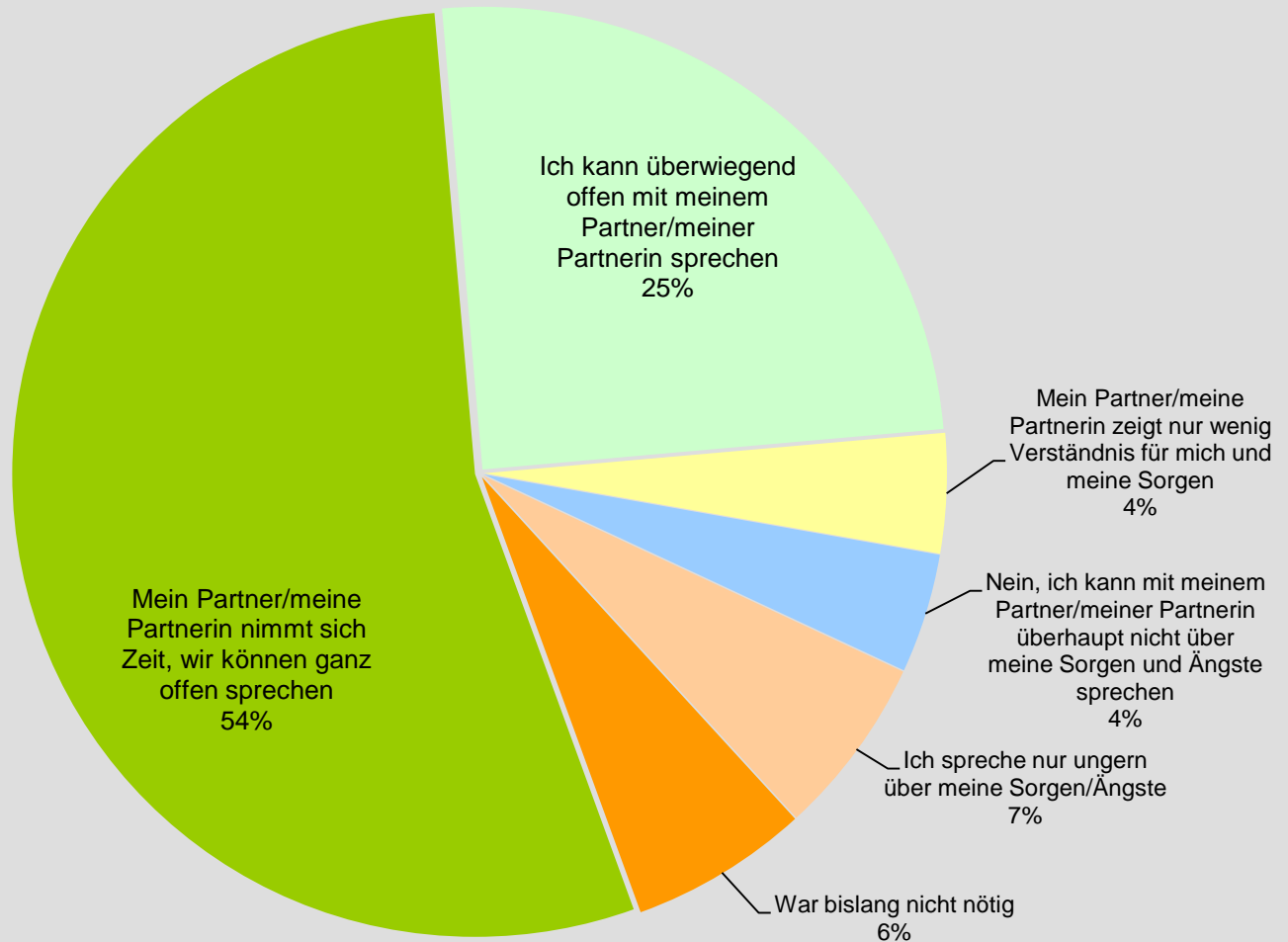




## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

### F Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



**84% [Vorjahre 87%, 94%]  
der Patientinnen erfahren  
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

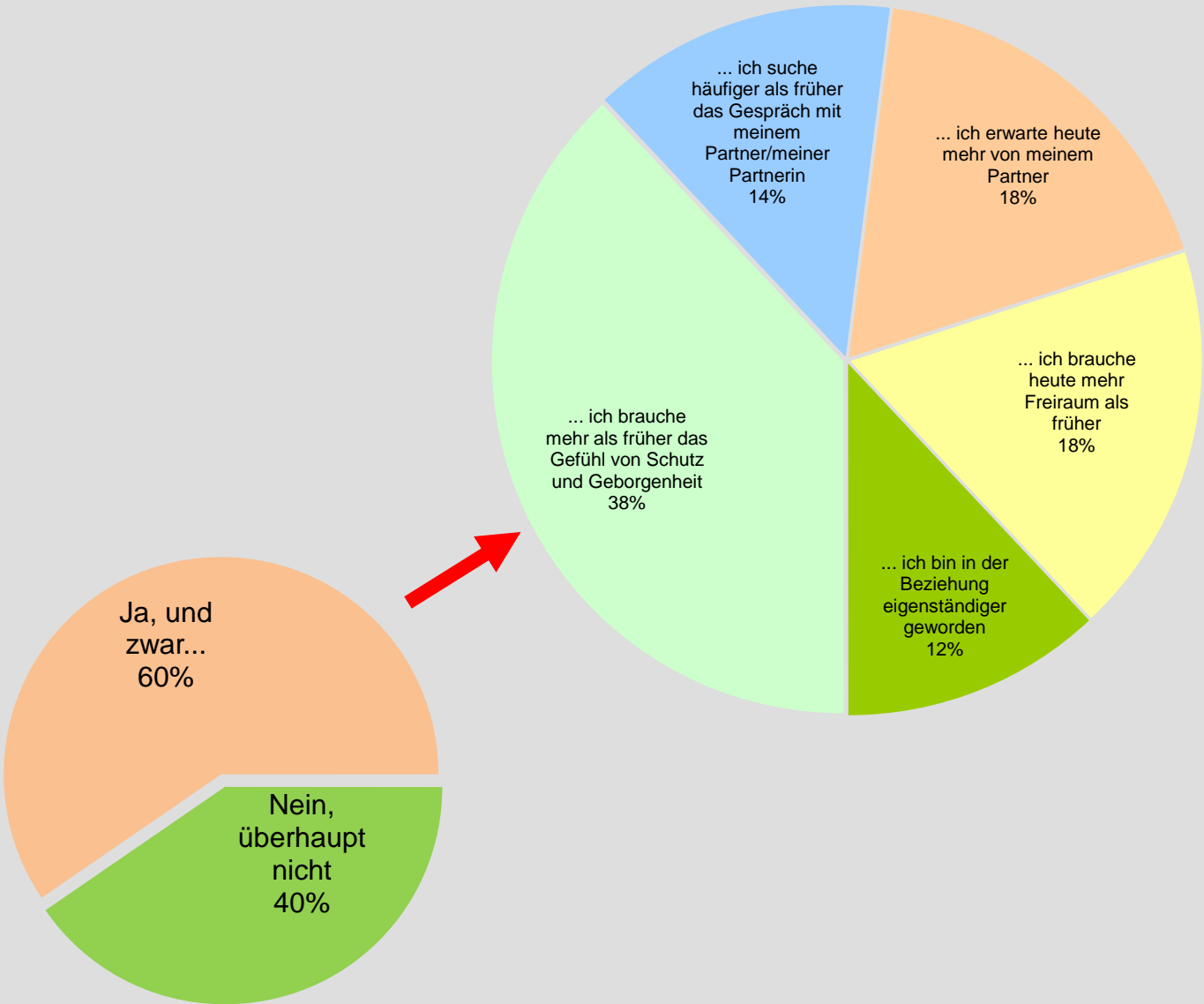


**t<sub>2</sub>-Patientinnenbefragung 2019**

**F**  
Privatleben und soziales Umfeld

**Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



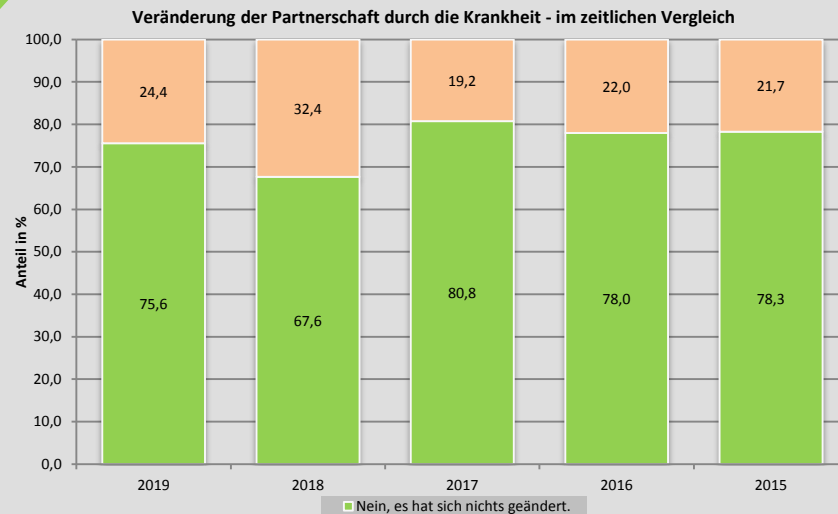
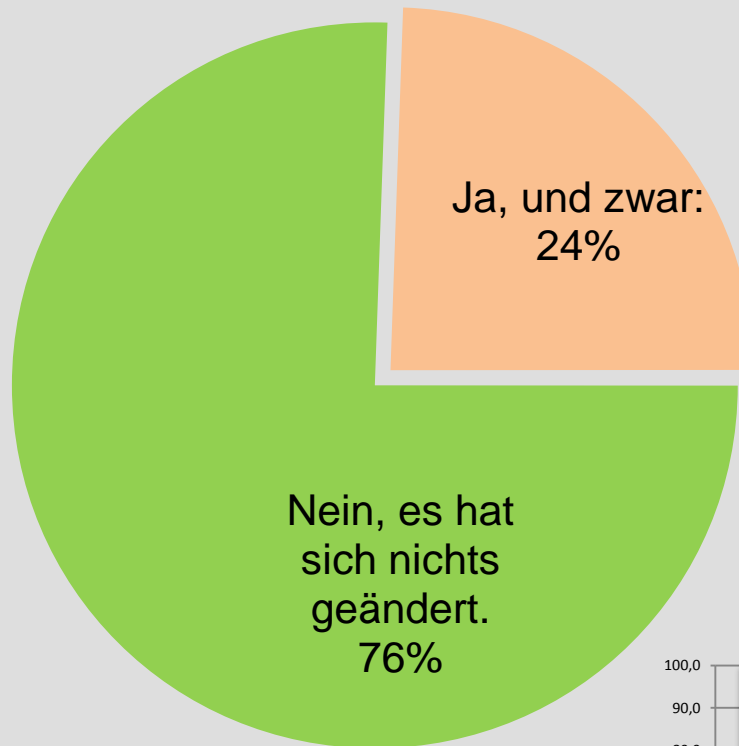


## t<sub>2</sub>-Patientinnen- befragung 2019

F  
Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

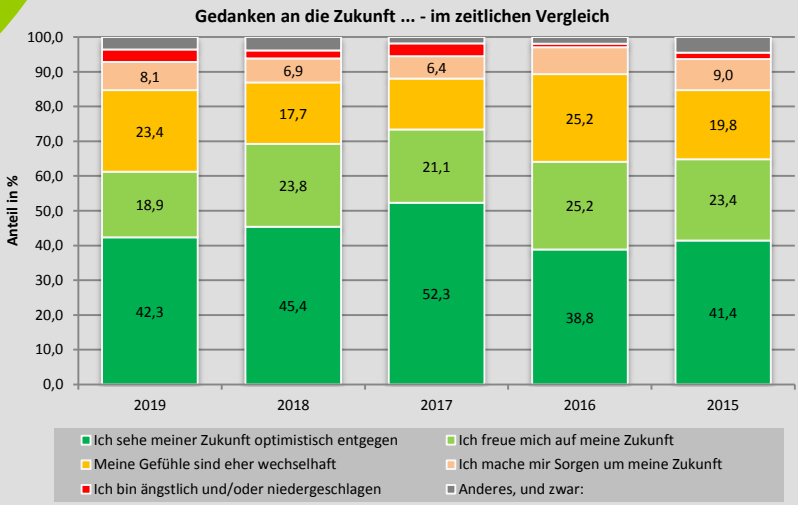
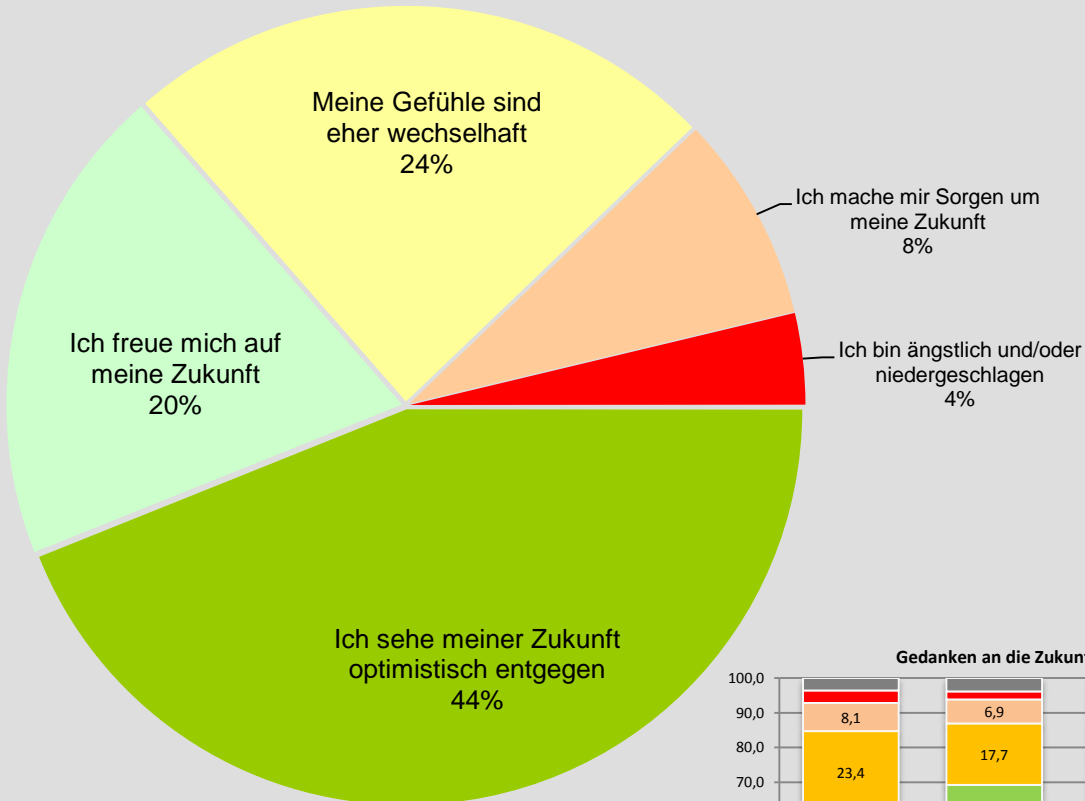




t<sub>2</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2019

G  
Zukunft

Gedanken  
an die  
Zukunft



**64% [Vorjahre 72%, 75%] ⇔  
der Patientinnen sehen ihrer  
Zukunft positiv entgegen.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG