



Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2019

„6 Monate nach OP“ (= t_1)

Version 1.0 (11.11.2020)

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₁-Patientinnen-
befragung
2019

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	3
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	7
D	Fragen zur Nachsorge	14
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	19
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	30
G	Frage zur Zukunft	38
H	Fragen zu Ihrer Person	45
		--

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

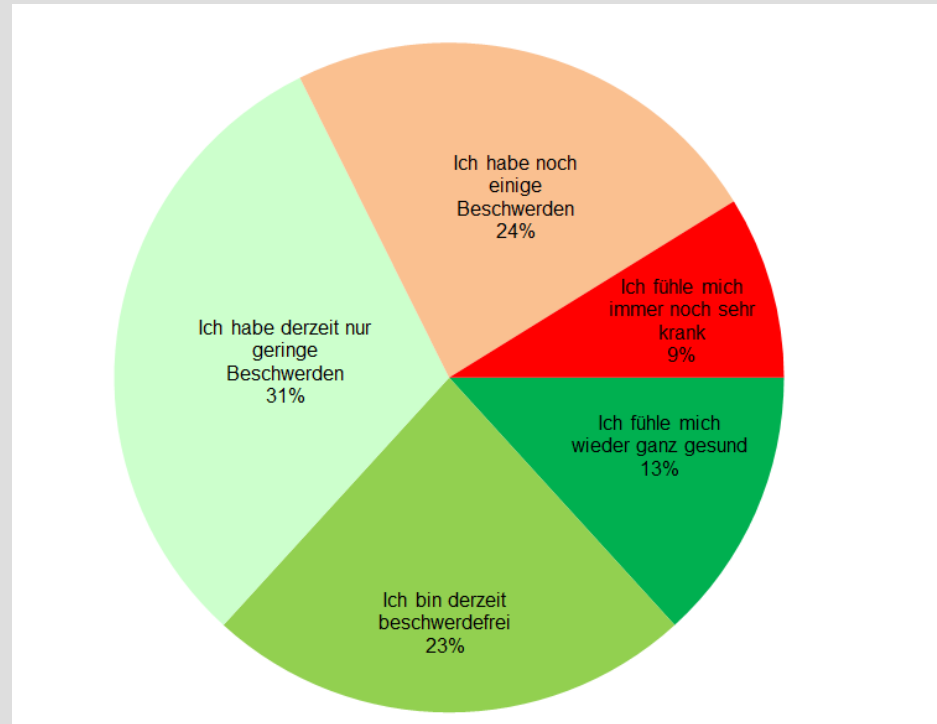


t₁-Patientinnen- befragung 2019

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₁-Patientinnen- befragung 2019

Leseanleitung (2/2):

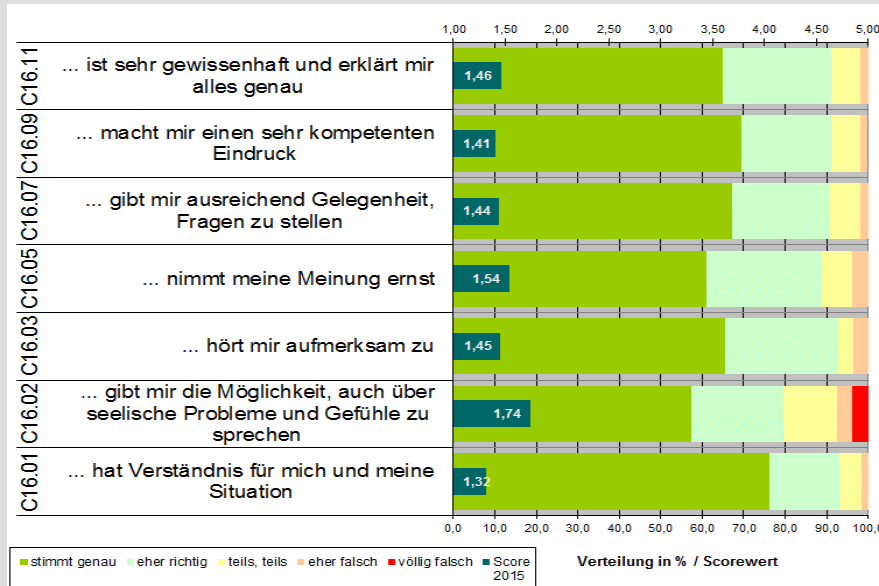
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t₁-Patientinnenbefragung 2019

A Ausgangslage

Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,91

Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?

1,69

Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?

1,88

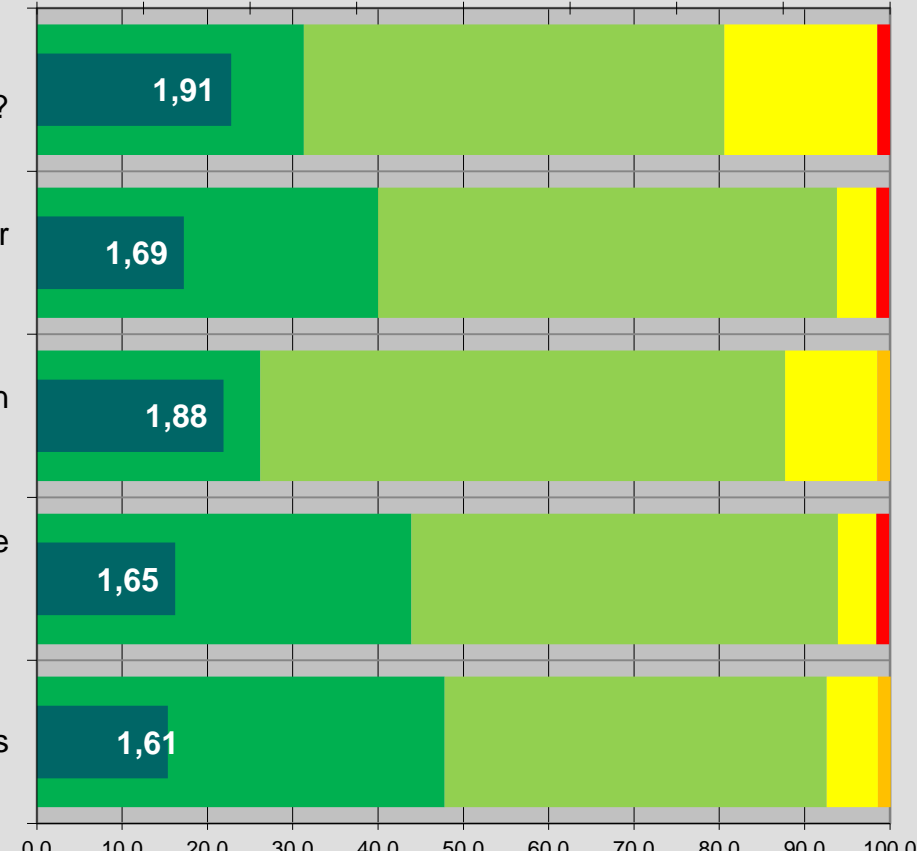
Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,65

Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,61

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00



0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0

untere Skala: Anteil Antwortkategorie in % / obere Skala: Scorewert (1-5)

■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score 2019

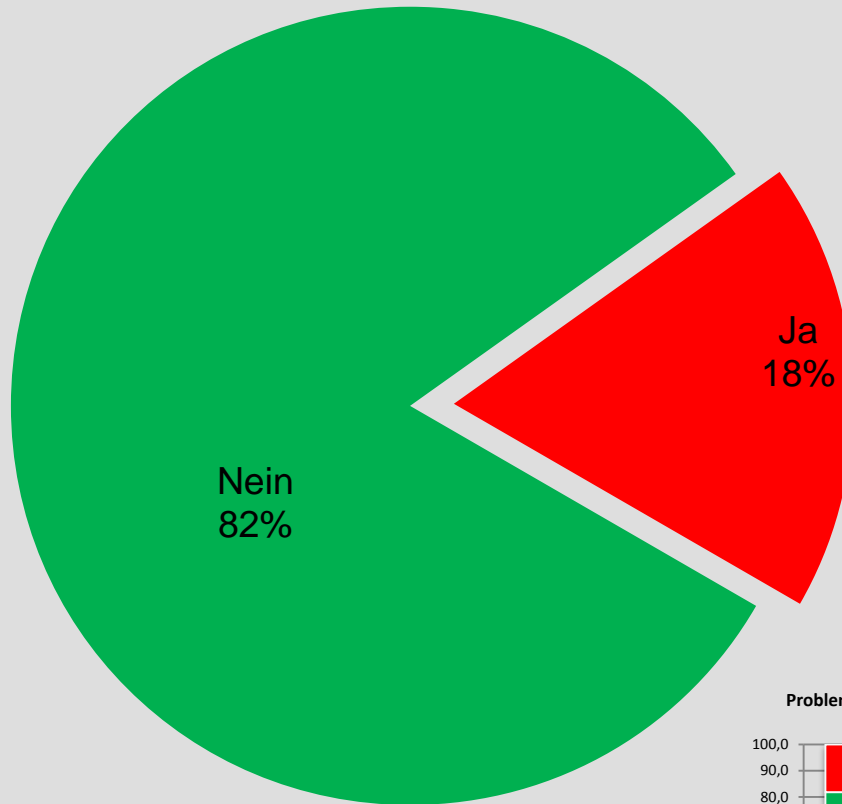
Bei Scorewerten zwischen 1,61 und 1,91 [Vorjahr: 1,58 bis 2,07] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.



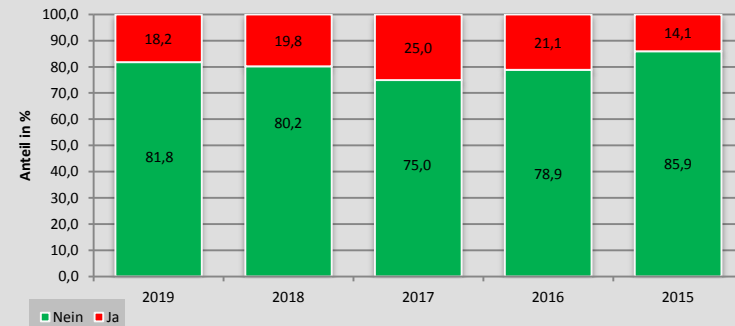
t₁-Patientinnen-
befragung
2019

A
Ausgangslage

**Probleme oder
Komplikationen
in den ersten
4 Wochen nach
Krankenhaus-
aufenthalt?**



Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich



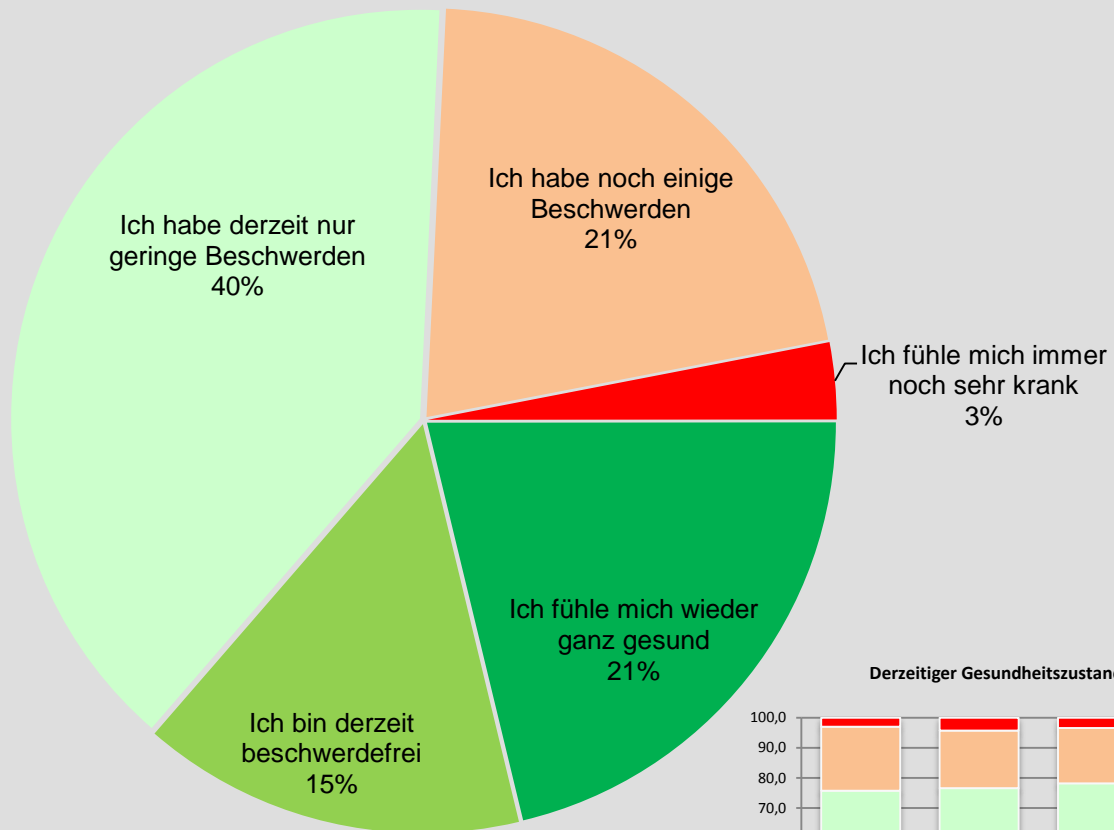
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



t₁-Patientinnenbefragung 2019

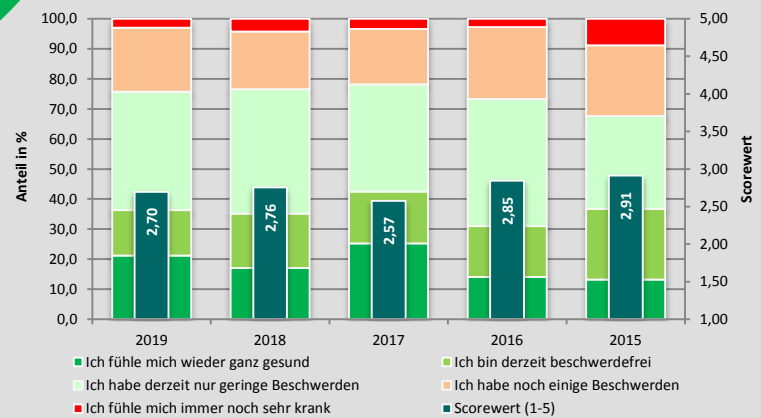
B Aktuelles Befinden

Derzeitiger Gesundheitszustand



76% [Vorjahre: 77%, 78%] ⇄
der Patientinnen werten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

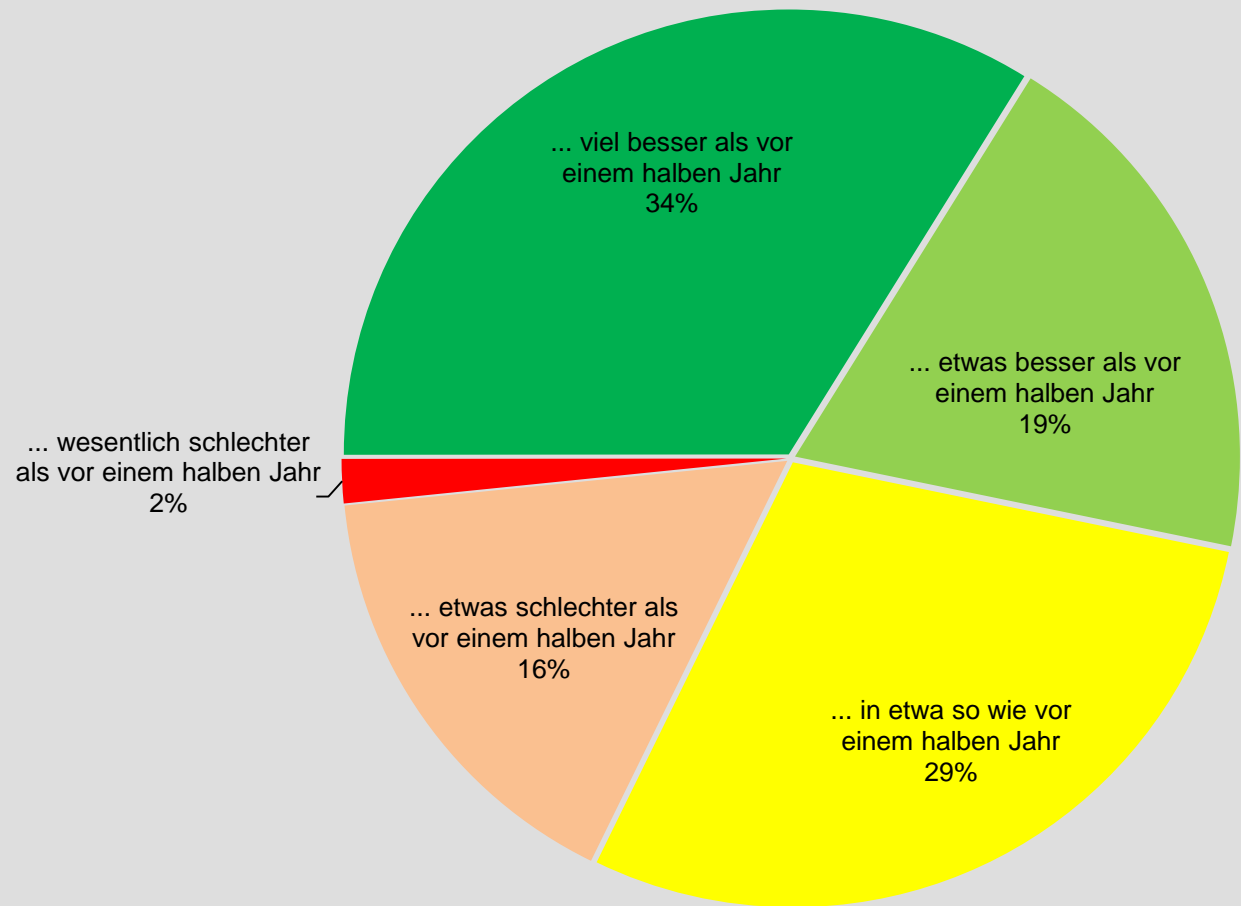


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

B
Aktuelles Befinden

**Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



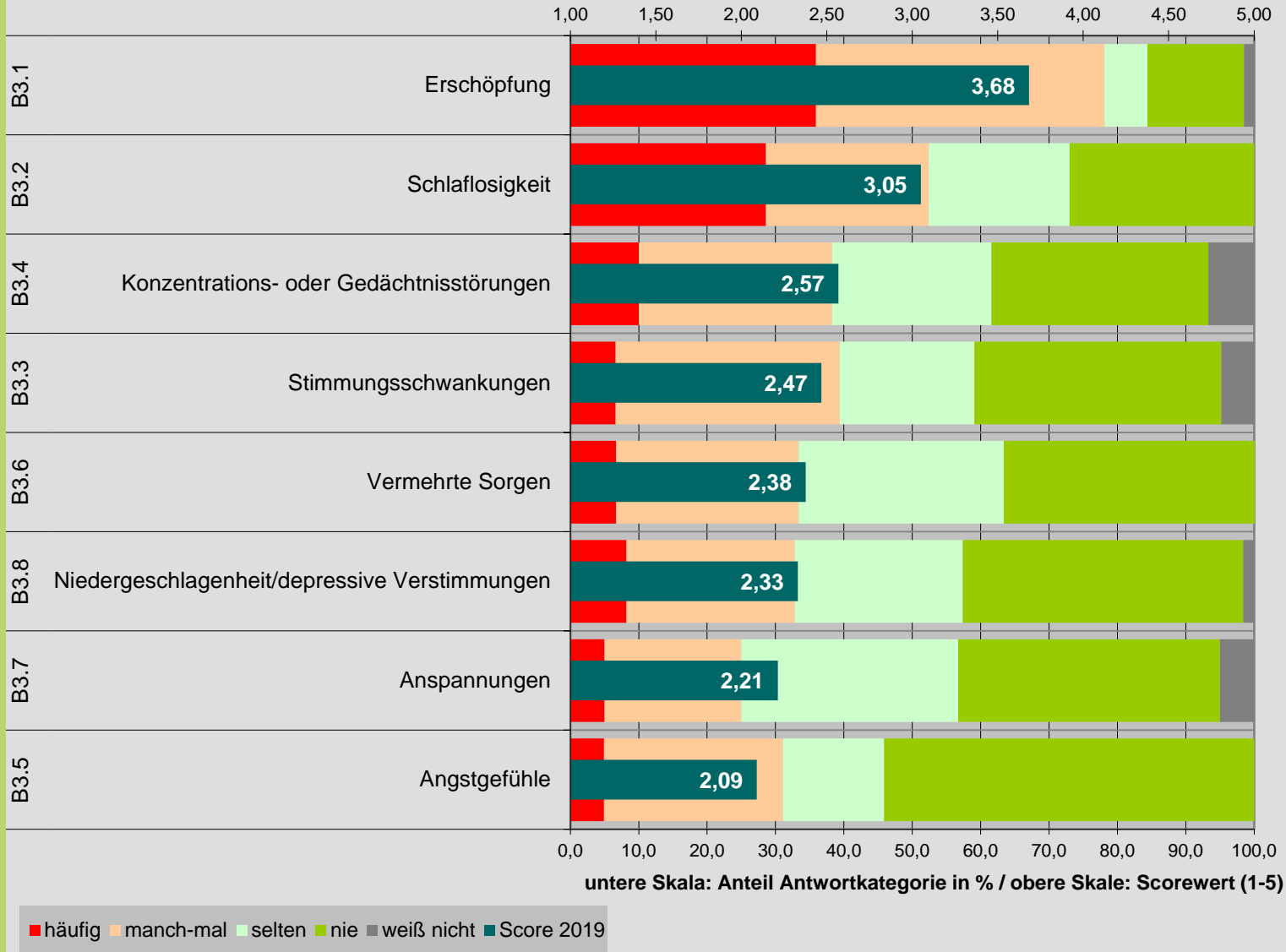
**Für 53% [Vorjahre 46%, 46%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den
vergangenen 6 Monaten verbessert.**



t₁-Patientinnen- befragung 2019

B Aktuelles Befinden

Symptome in den vergangenen 4 Wochen



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

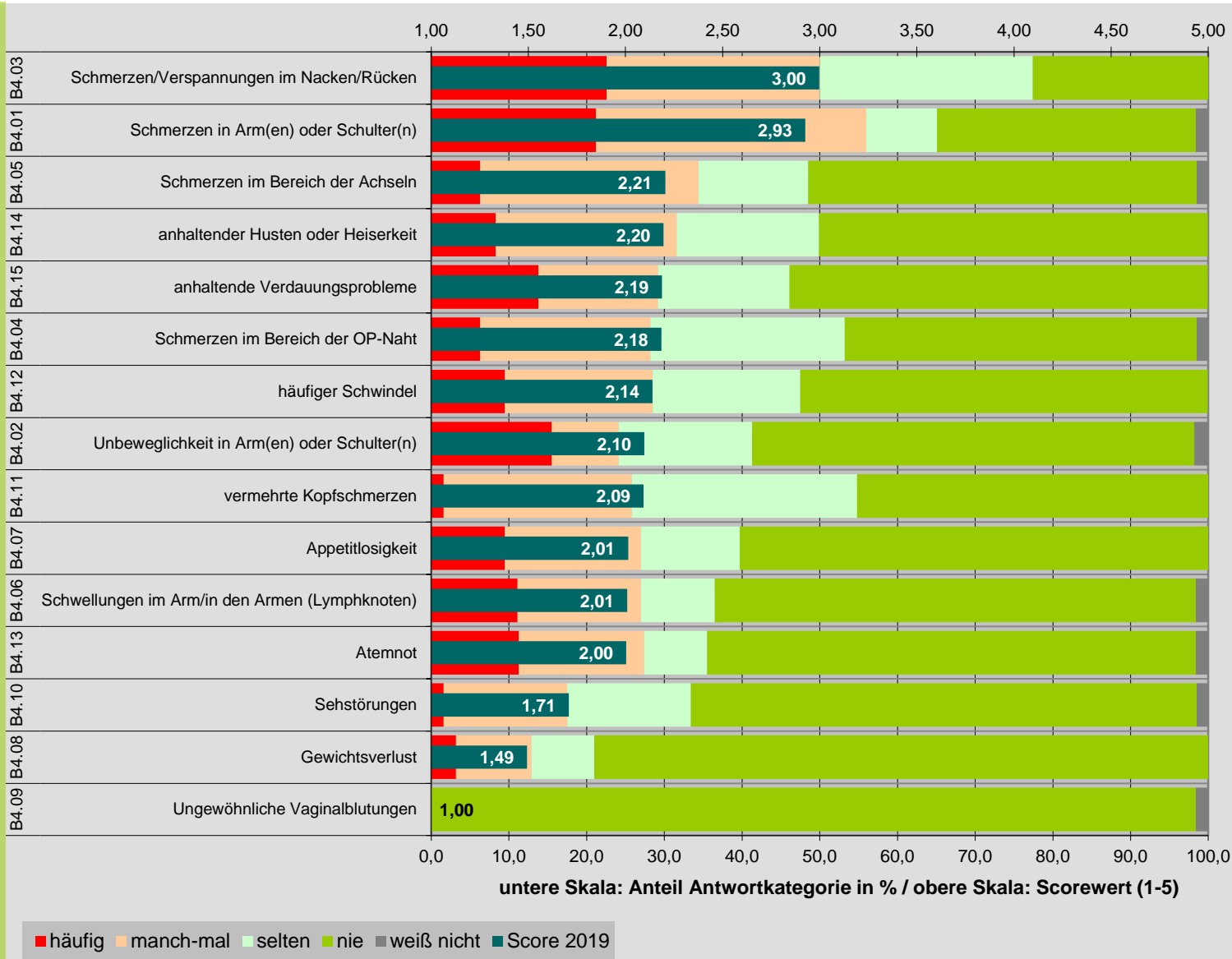


**t₁-Patientinnen-
befragung
2019**

**B
Aktuelles Befinden**

**Körperliche
Probleme in
den letzten
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

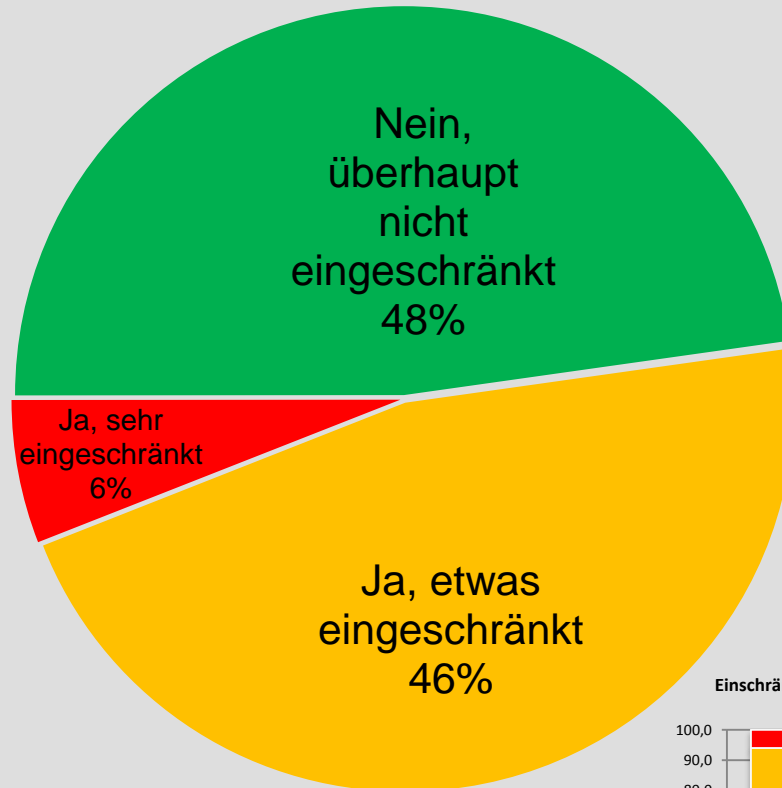




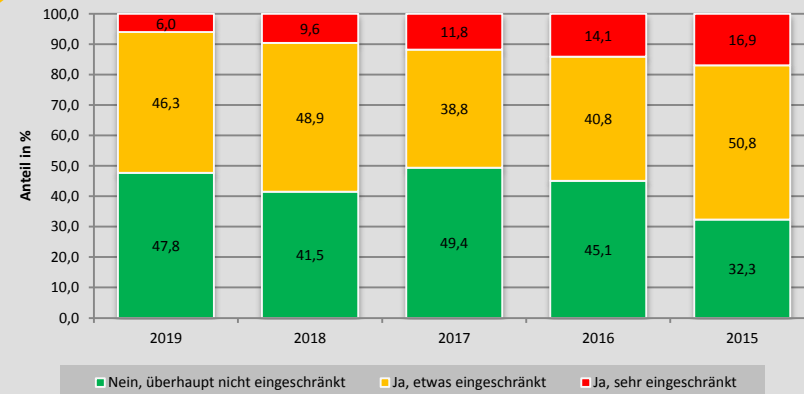
t₁-Patientinnen-
befragung
2019

B
Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-
schränkungen
bei täglichen
Aktivitäten/
Tätigkeiten**



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



t₁-Patientinnen-
befragung
2019

B
Aktuelles Befinden

Gedanken an die Krankheit



**69% [Vorjahre 56%, 54%]
der Patientinnen verschwenden
keine oder nur wenige Gedanken
an Ihre Krankheit.**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

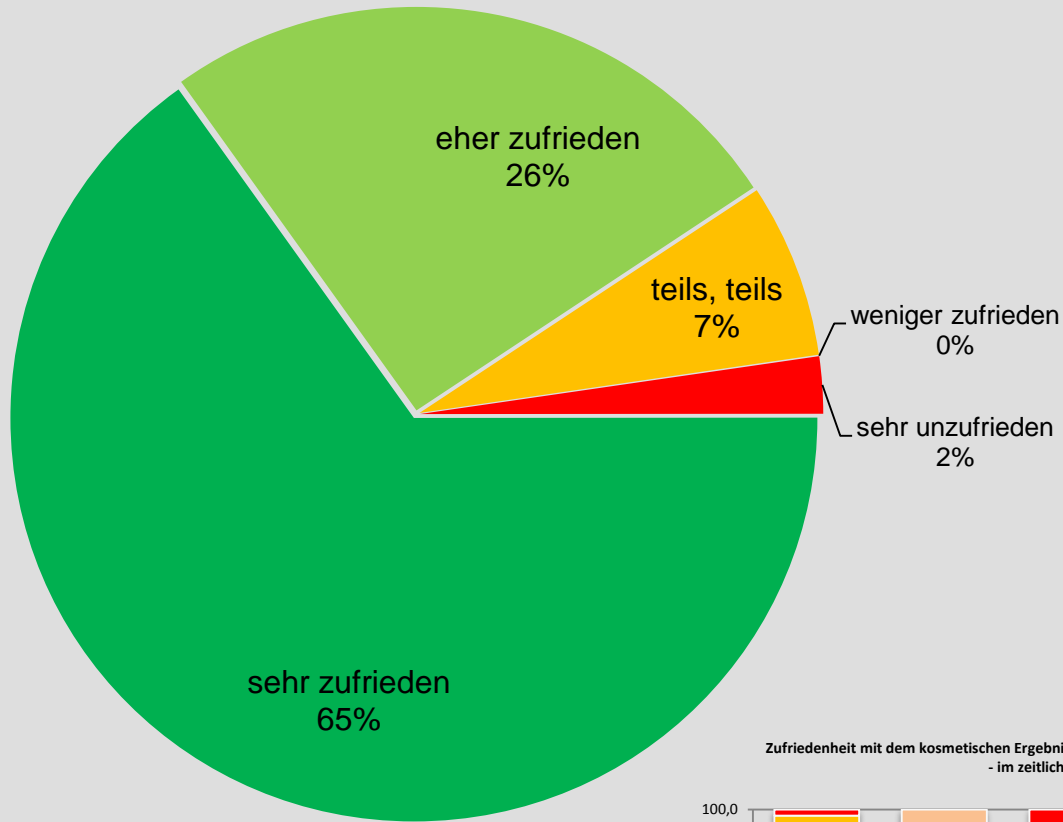


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

B
Aktuelles Befinden

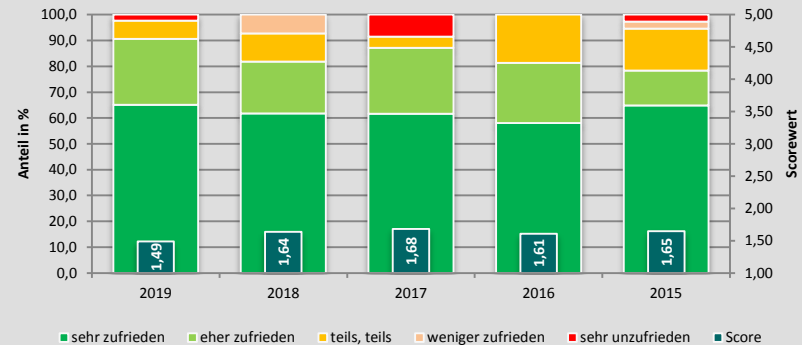
**Zufriedenheit
mit dem
kosmetischen
Ergebnis
bei brust-
aufbauender bzw.
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



91% [Vorjahre 82%, 87%] ⇄
der Patientinnen sind mit
dem kosmetischen Ergebnis
zufrieden.

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP
- im zeitlichen Vergleich





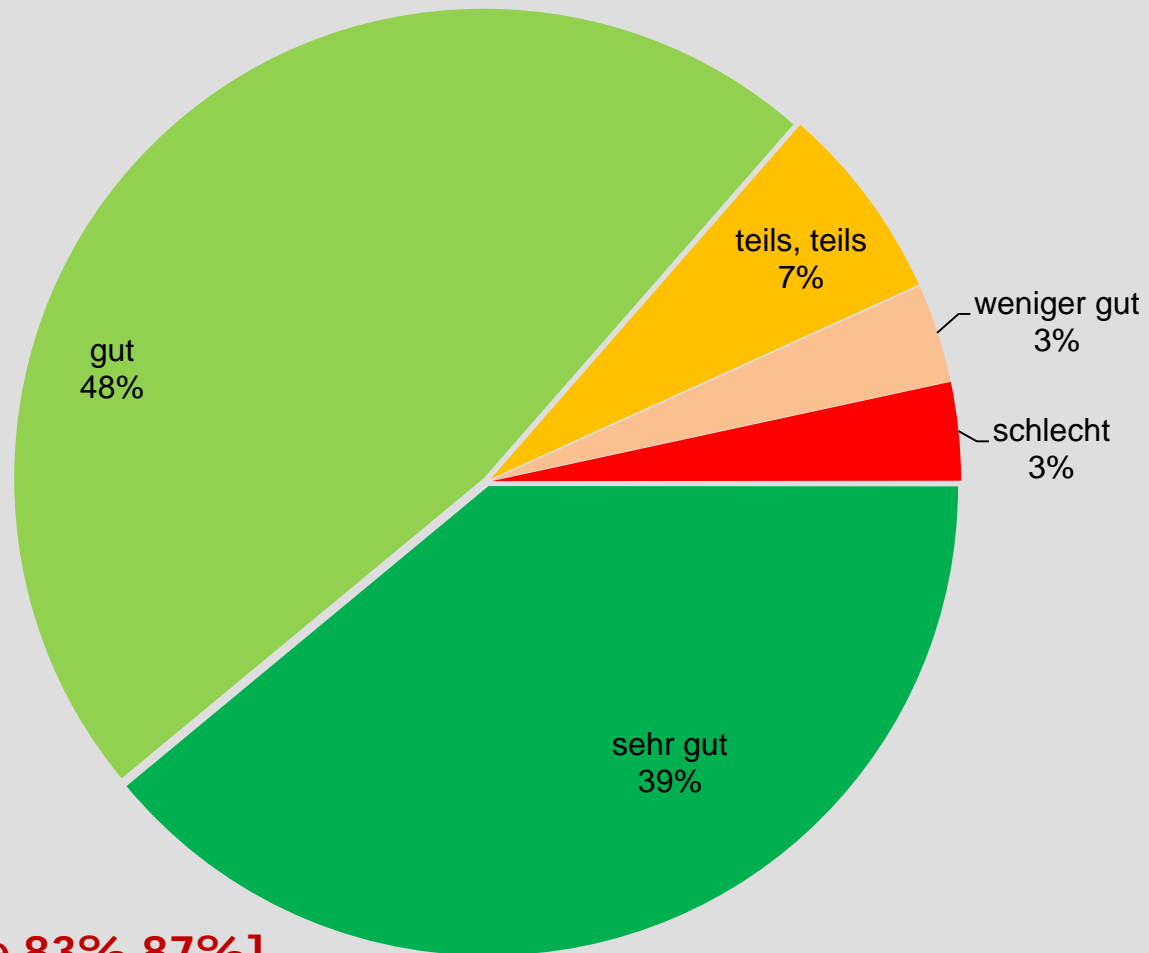
t₁-Patientinnen- befragung 2019

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**87% [Vorjahre 83% 87%]
der Patientinnen beurteilen
die Organisation der weiteren
Maßnahmen positiv.**



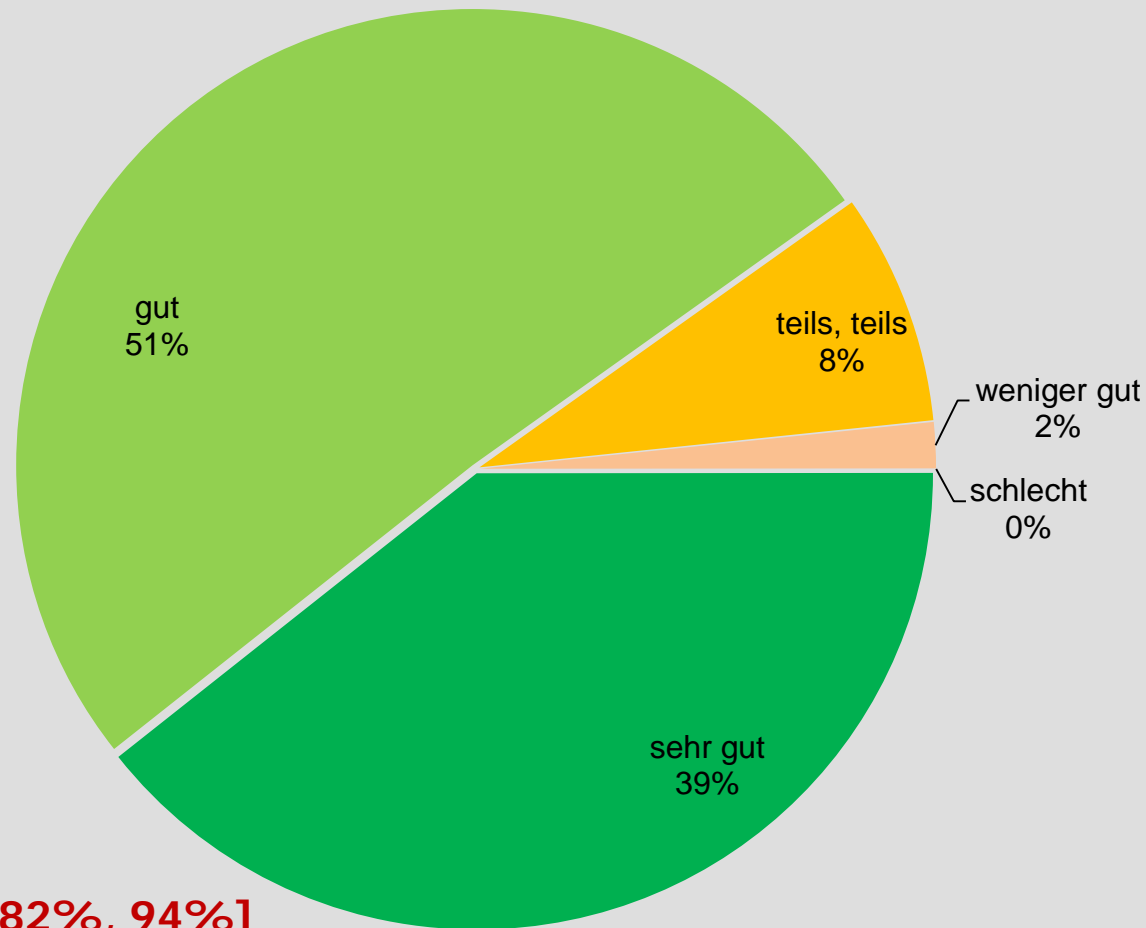
t₁-Patientinnen- befragung 2019

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Information über
Nachbehandlung
- falls erforderlich -
insgesamt**

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**90% [Vorjahre 82%, 94%]
der Patientinnen beurteilen die
Information über die
Nachbehandlung positiv.**



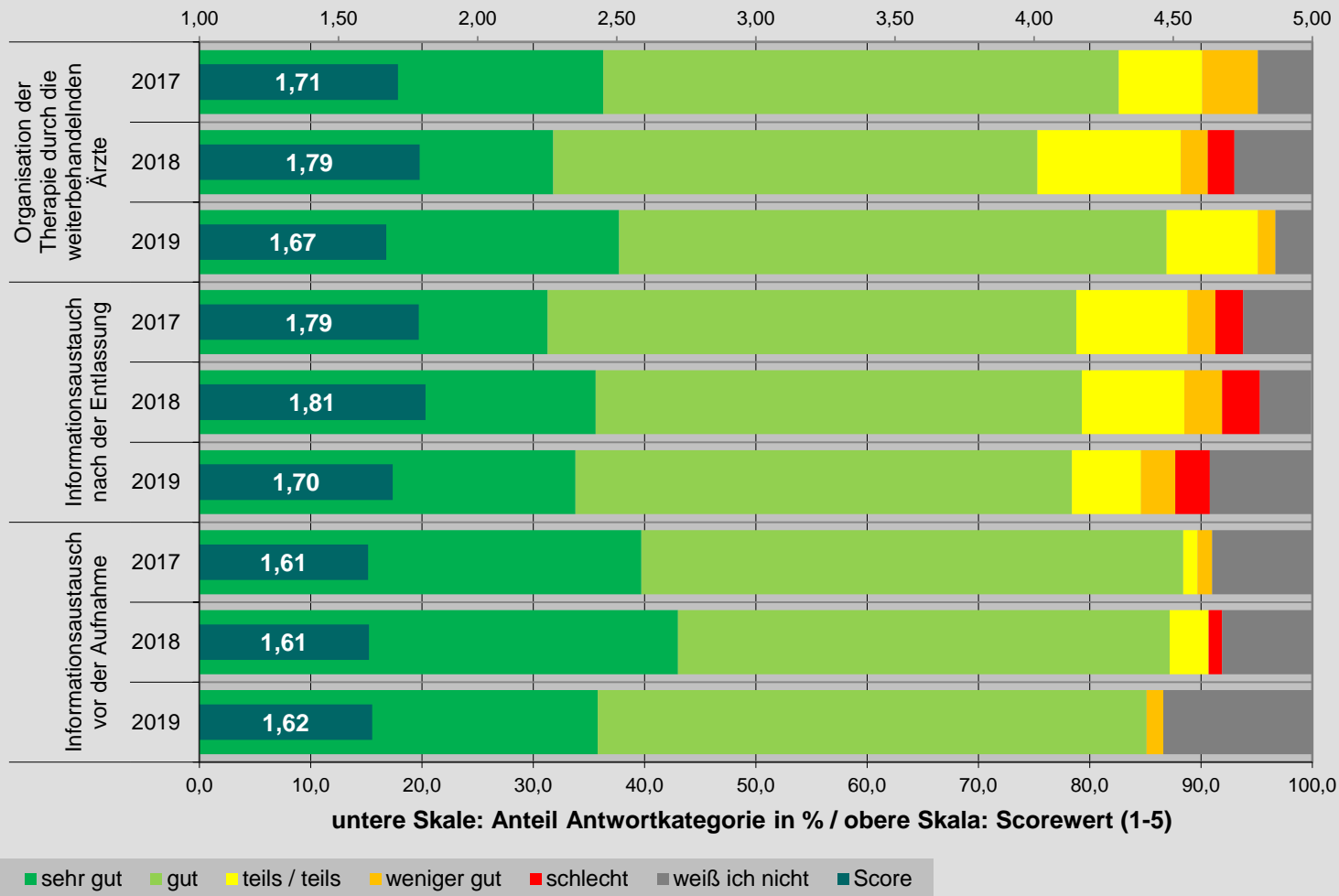
t₁-Patientinnenbefragung 2019

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,62 und 1,70 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten - wie auch in den Vorjahren - sehr gut bis gute Bewertungen ab.



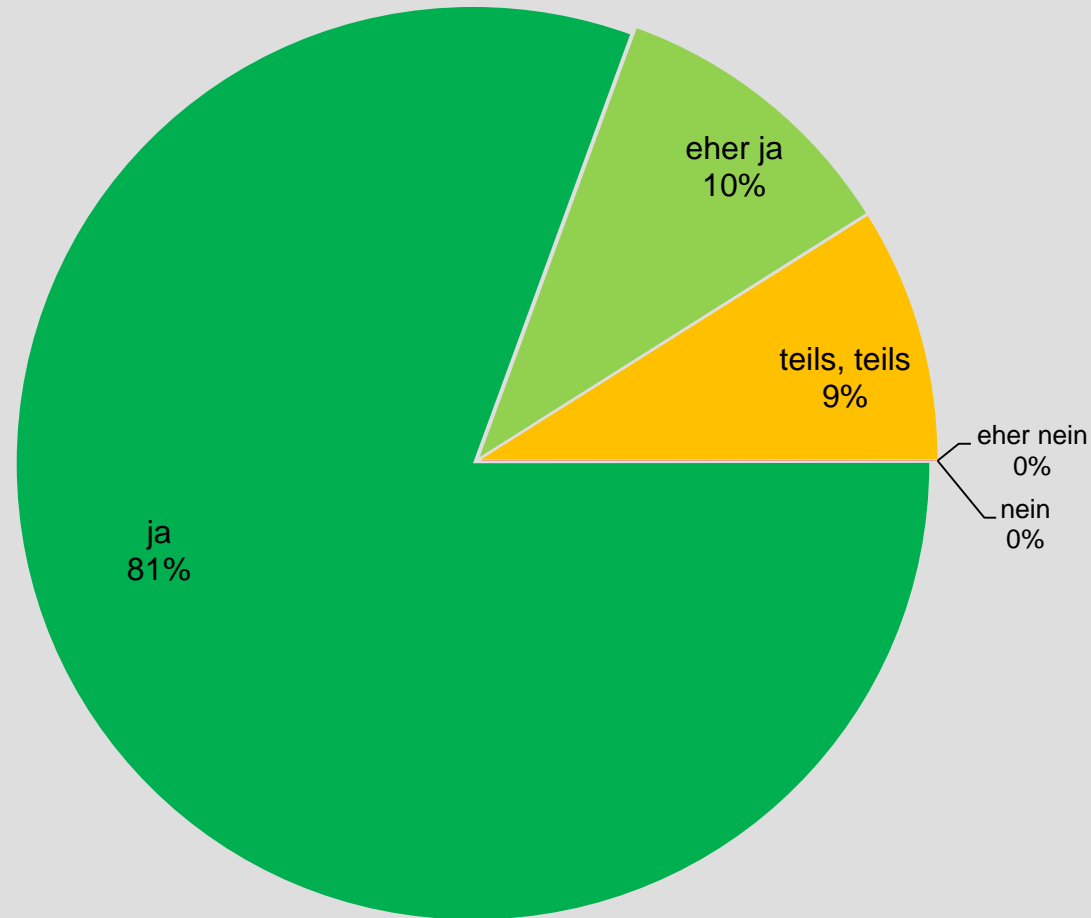
t₁-Patientinnenbefragung 2019

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Weiterempfehlung des Brustzentrums zum aktuellen Zeitpunkt

NEU
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



91% [Vorjahre: 91%, 98%] der Patientinnen würden das Brustzentrum weiterempfehlen, 81% [Vorjahre: 77%, 88%] sogar uneingeschränkt.



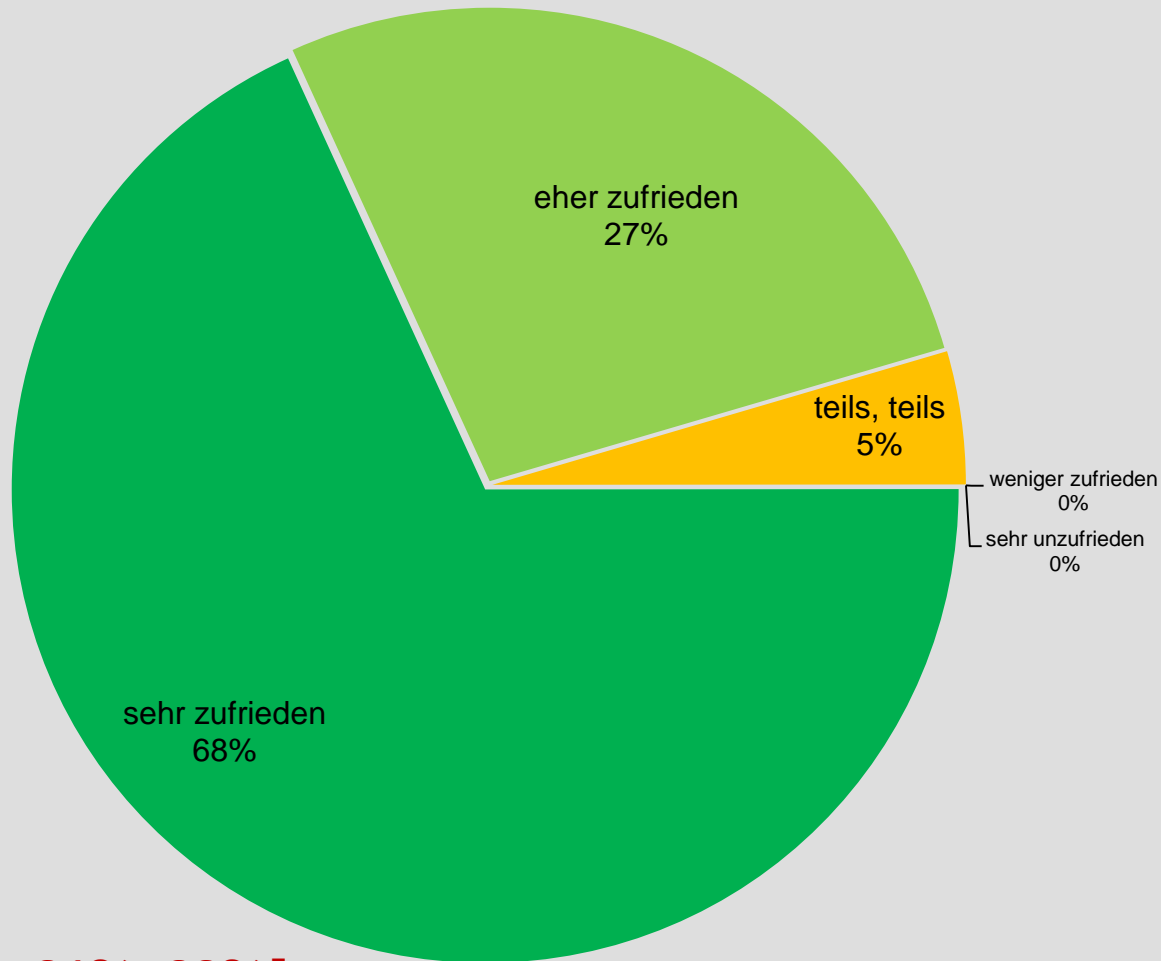
t₁-Patientinnen- befragung 2019

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

Zufriedenheit mit dem Brustzentrum zum aktuellen Zeitpunkt insgesamt

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**95% [Vorjahre: 91%, 99%]
der Patientinnen sind mit dem
Brustzentrum zufrieden,
68% [Vorjahre: 67%, 73%] sogar uneingeschränkt.**

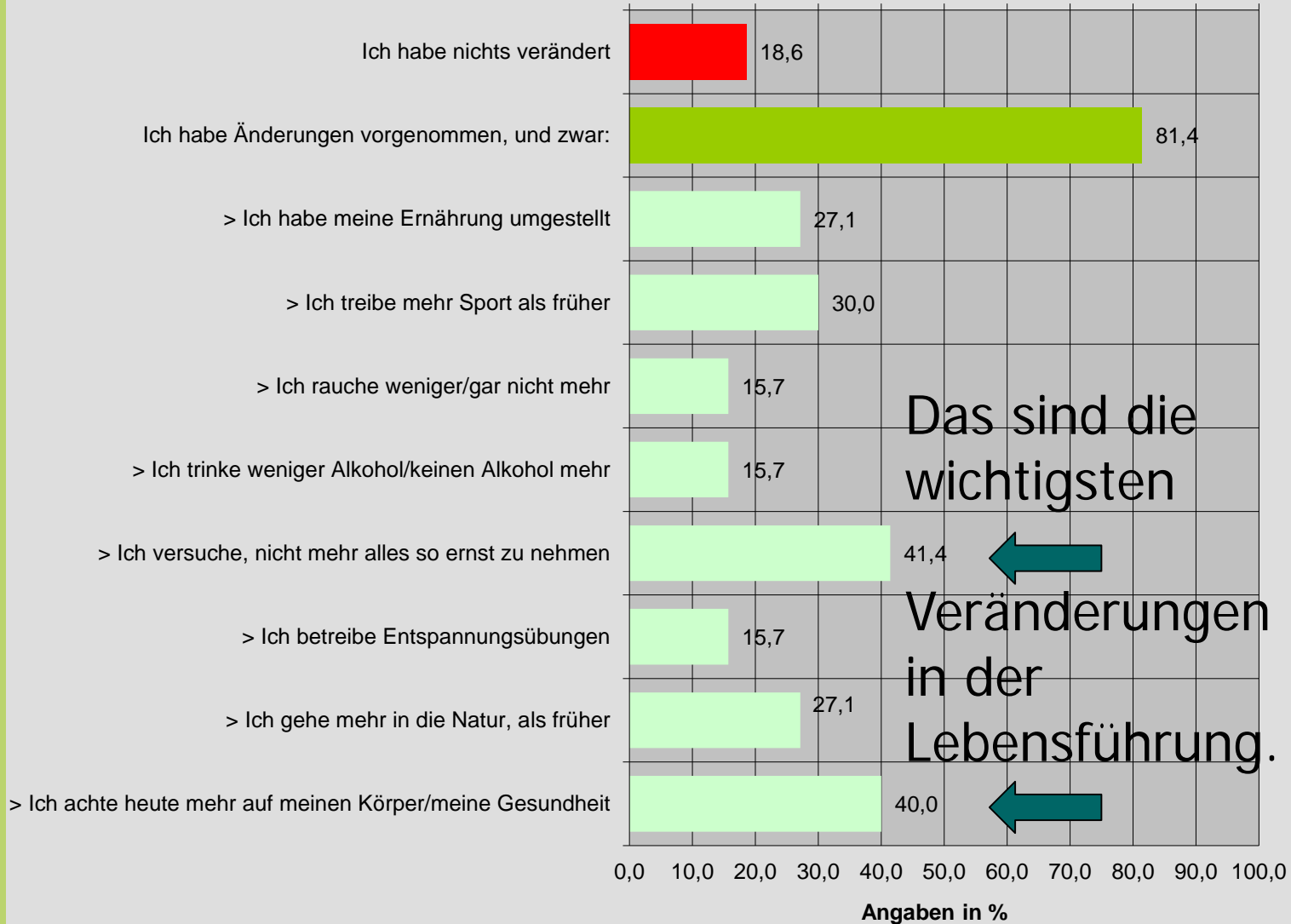


t₁-Patientinnen- befragung 2019

D Nachsorge

Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



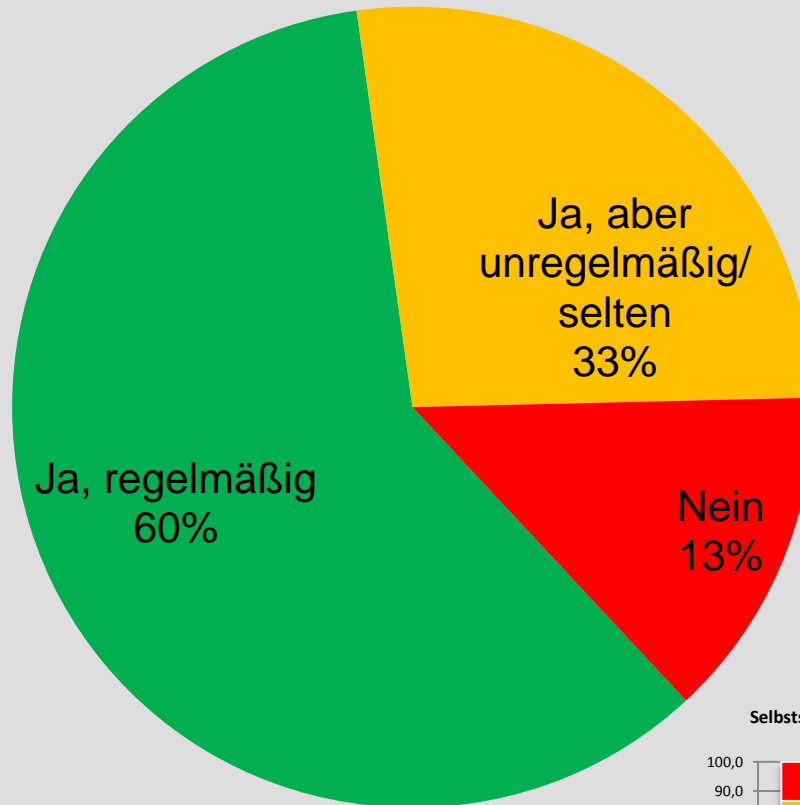


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

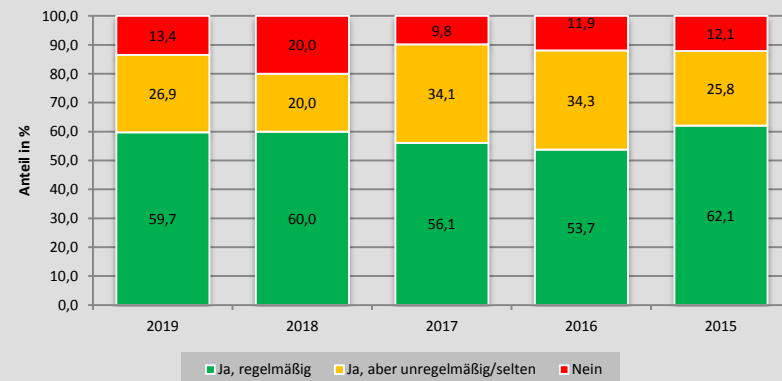
D
Nachsorge

**Selbstständiges
Abtasten der
Brust auf
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich

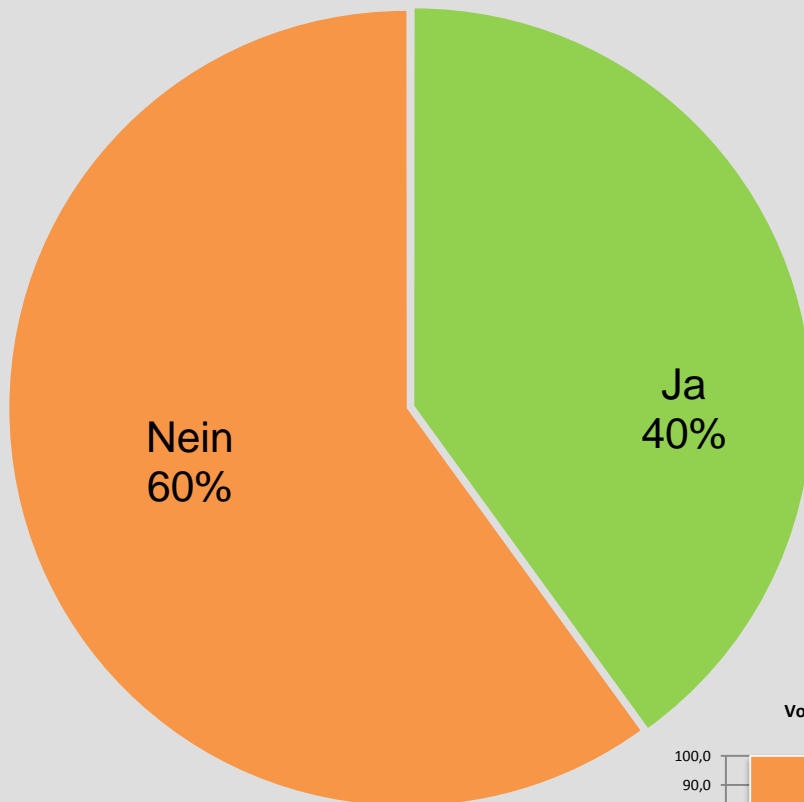




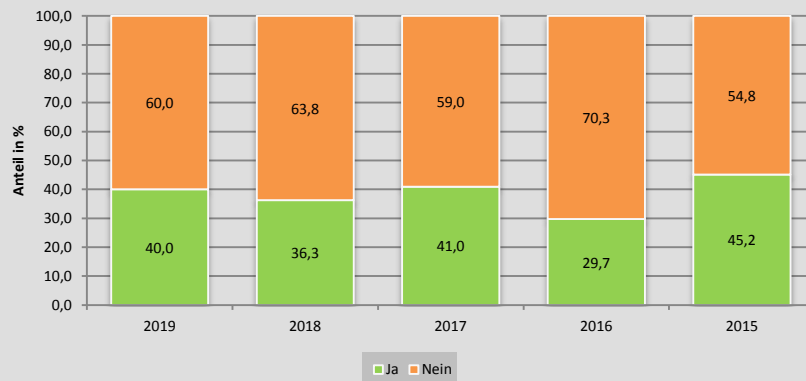
t₁-Patientinnen-
befragung
2019

D
Nachsorge

**Vorhandensein
eines
Nachsorge-
kalenders**



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

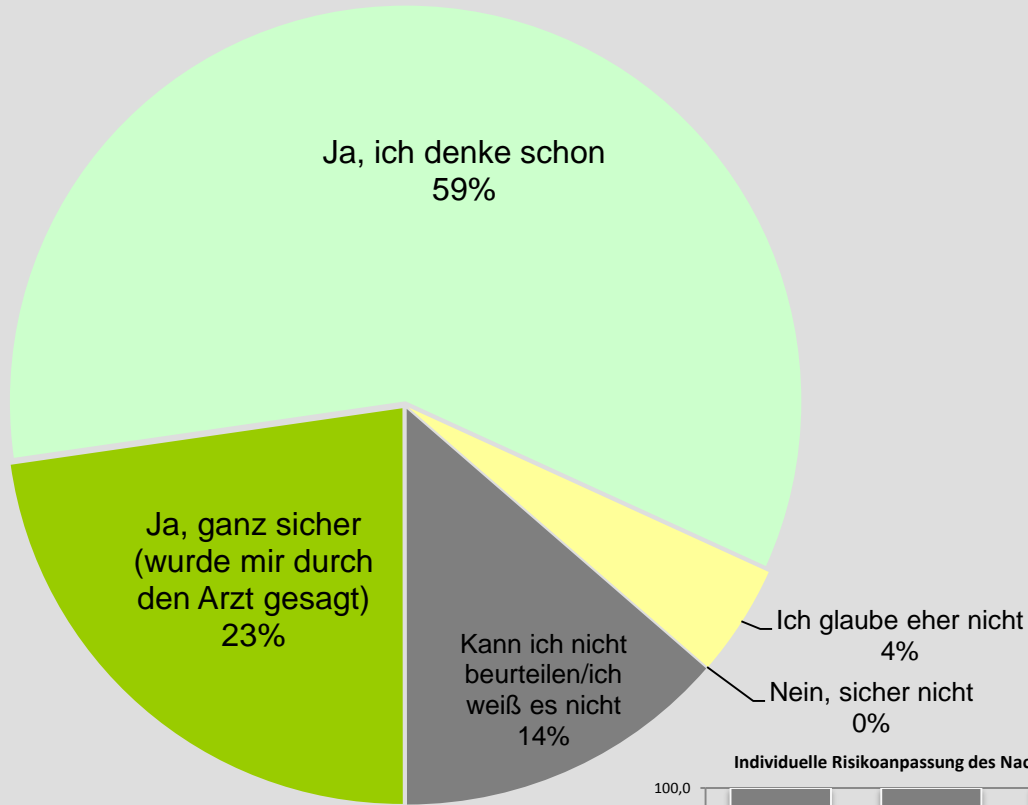


t₁-Patientinnenbefragung 2019

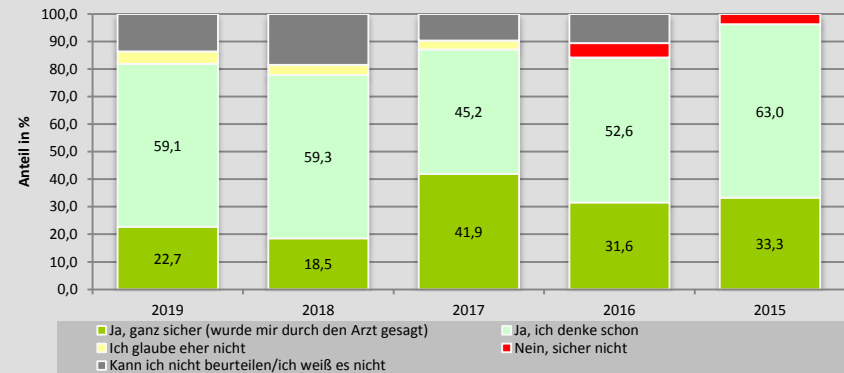
D Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





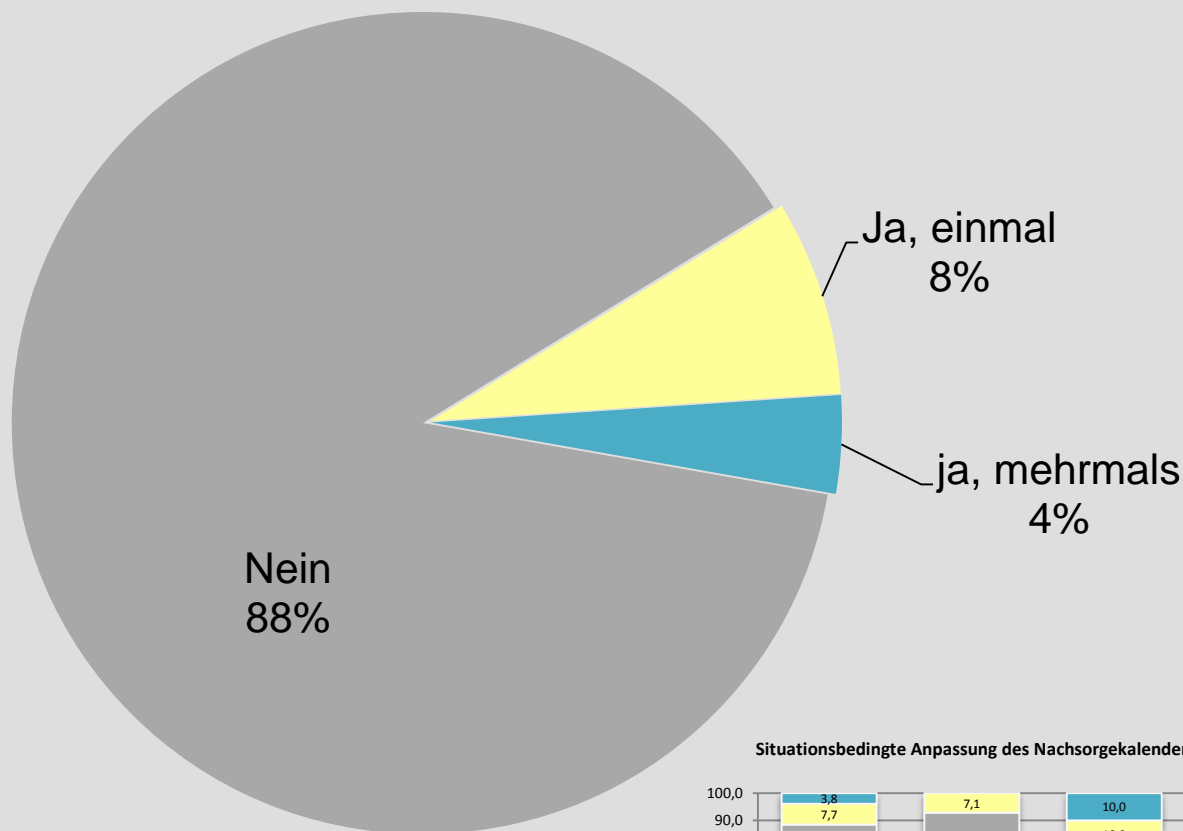
t₁-Patientinnen- befragung 2019

D Nachsorge

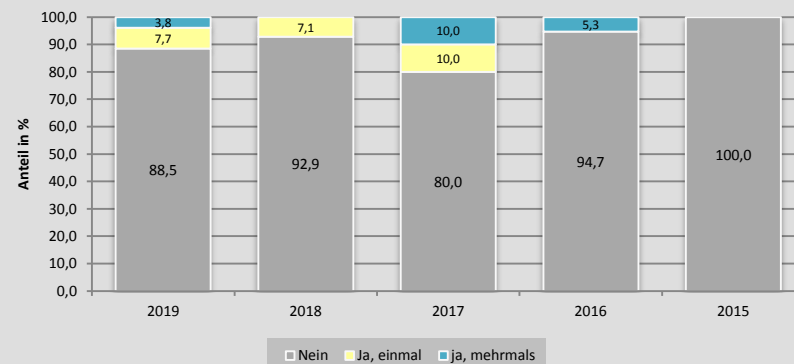
Bei Vorhandensein
eines Nachsorge-
kalenders:

Situations-
bedingte
Anpassung
des Nachsorge-
kalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



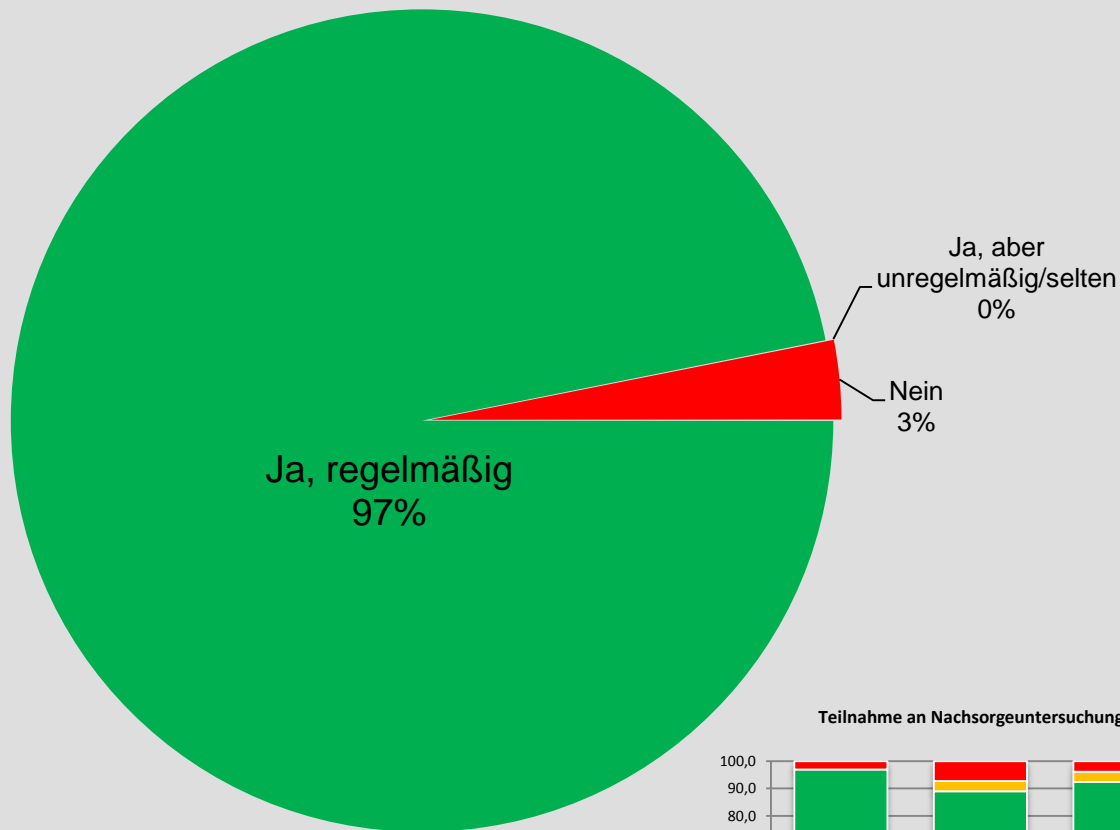


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

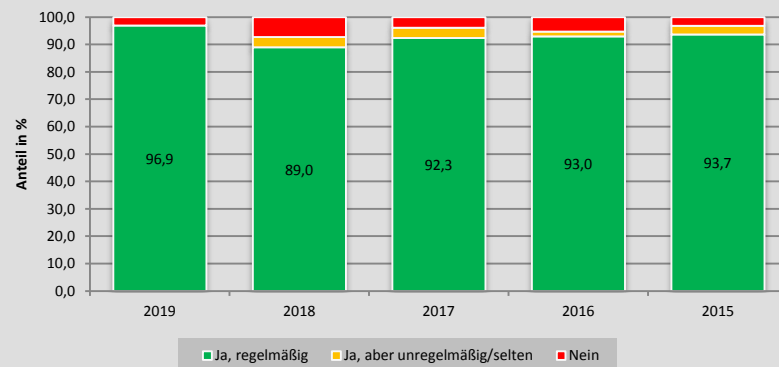
D
Nachsorge

Teilnahme an
Nachsorge-
unter-
suchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





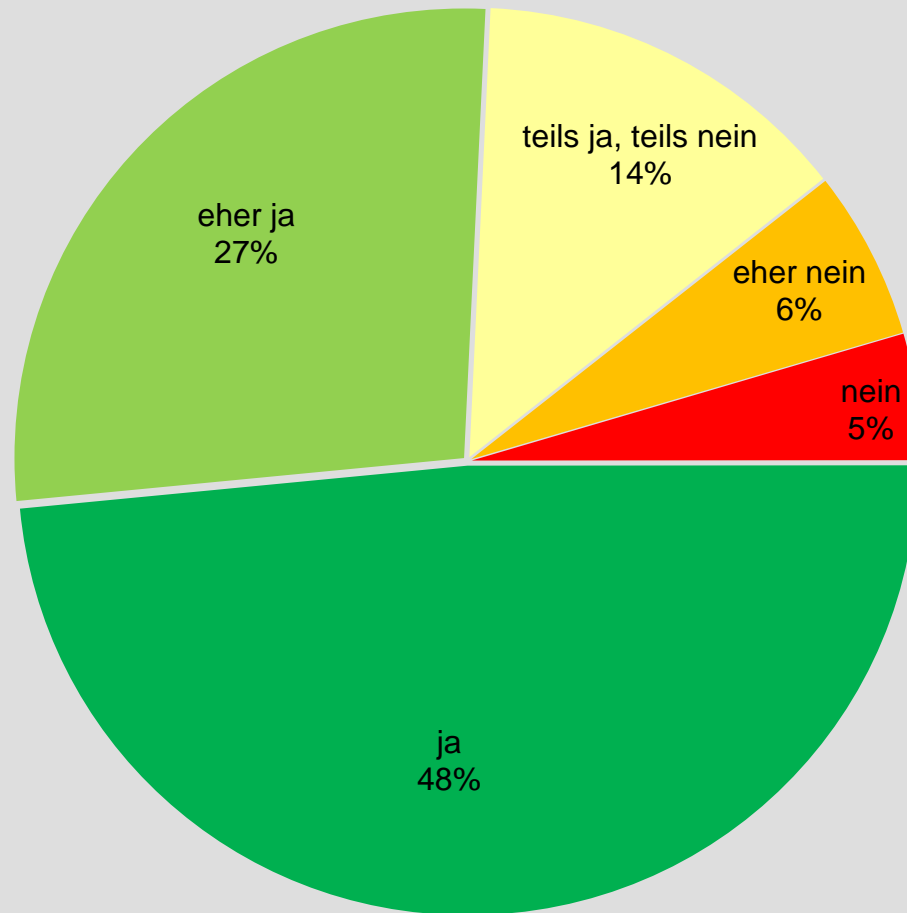
t₁-Patientinnen-
befragung
2019

D
Nachsorge

**Ausreichende
Einbeziehung in
die Planung und
Organisation
der Nachsorge**

modifiziert
ab 2017

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**76% [Vorjahre: 69%, 71%]
der Patientinnen fühlen sich ausreichend
in die Planung und Organisation der Nachsorge einbezogen.**

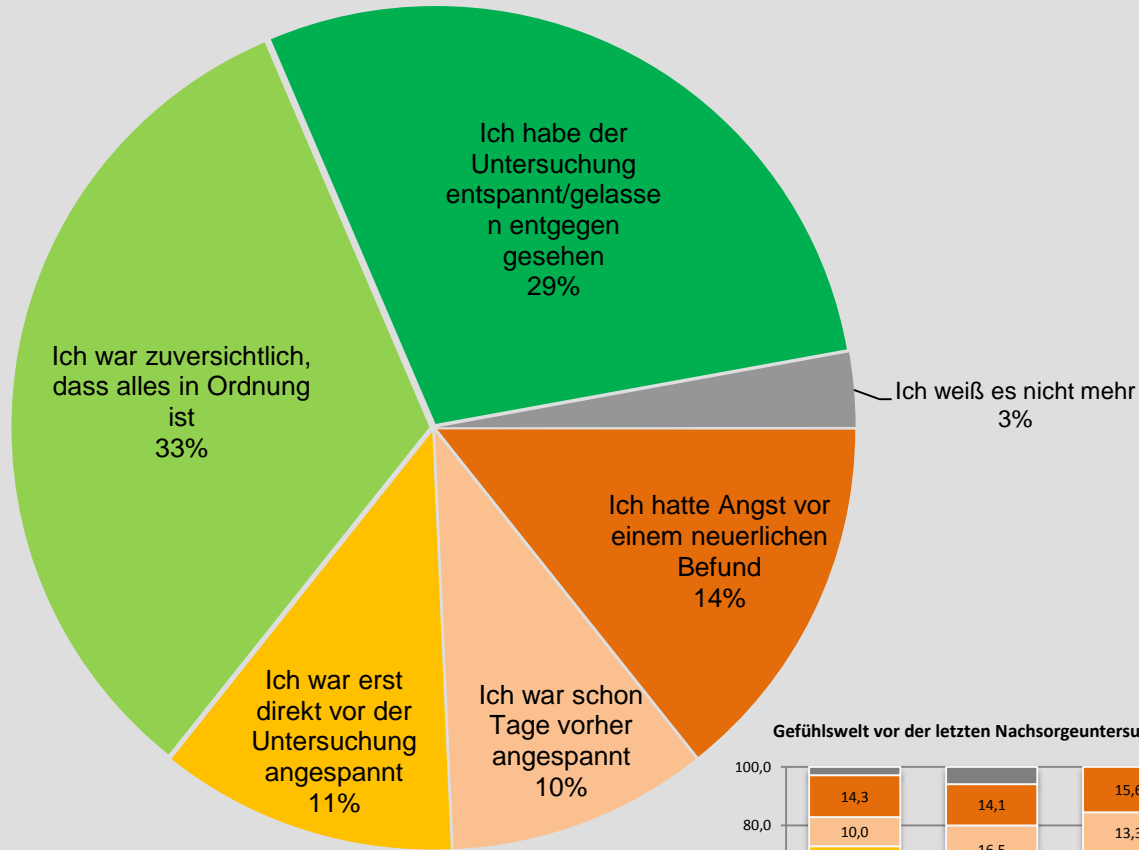


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

D
Nachsorge

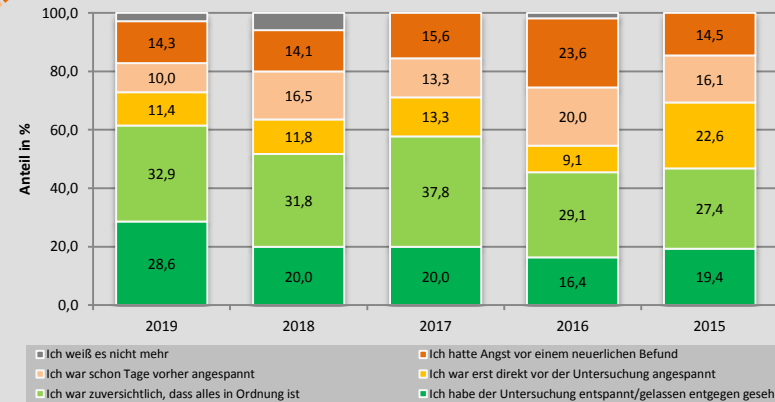
Gefühlswelt vor der letzten Nachsorge- untersuchung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



63% [Vorjahre: 55%, 58%] ⇄
der Patientinnen waren vor der
letzten Nachsorgeuntersuchung
positiv gestimmt!

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



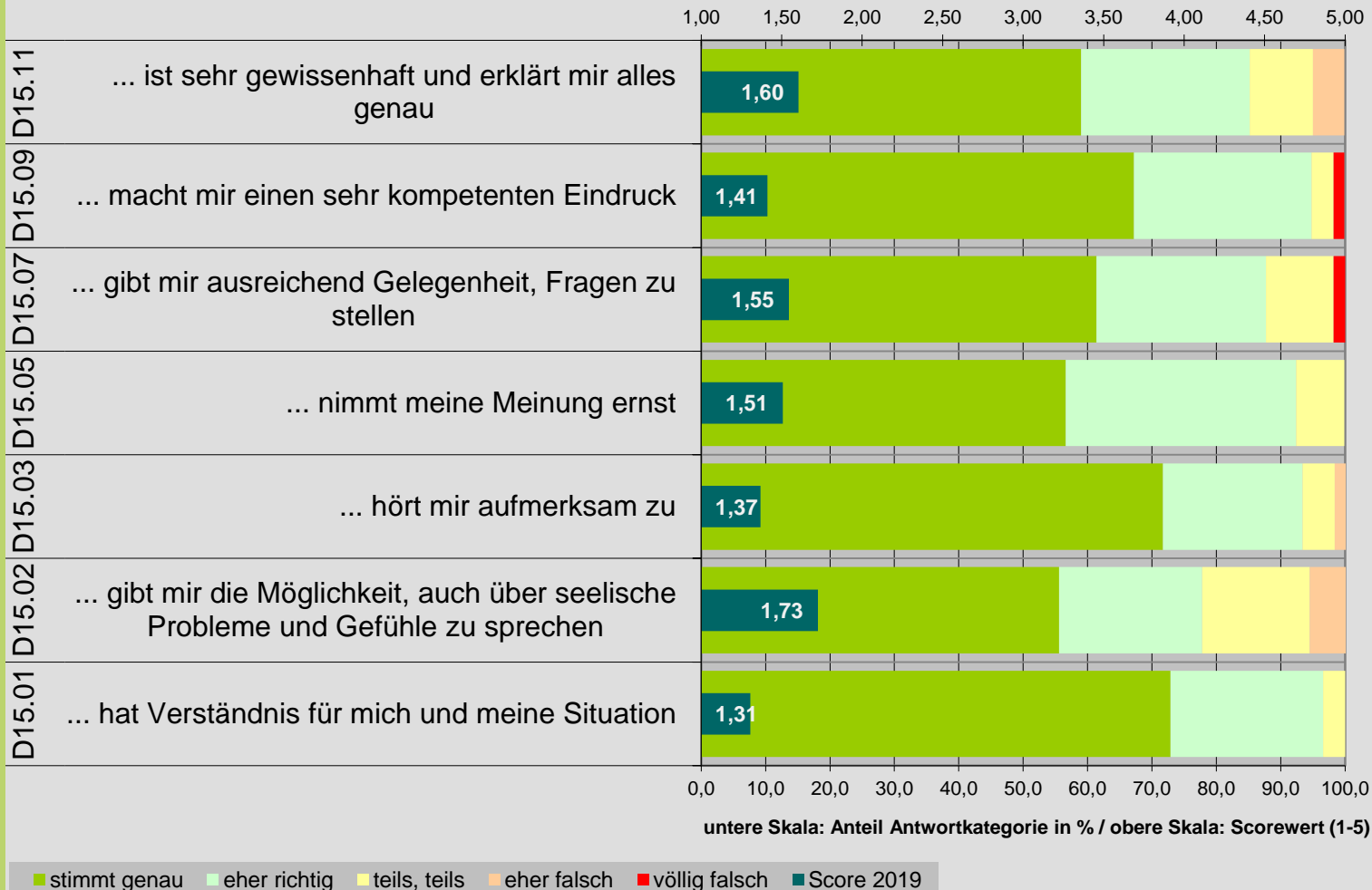


t₁-Patientinnen- befragung 2019

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,31 und 1,73 [Vorjahr: 1,49 – 1,80] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt hervorragende bis gute Bewertungen ab.

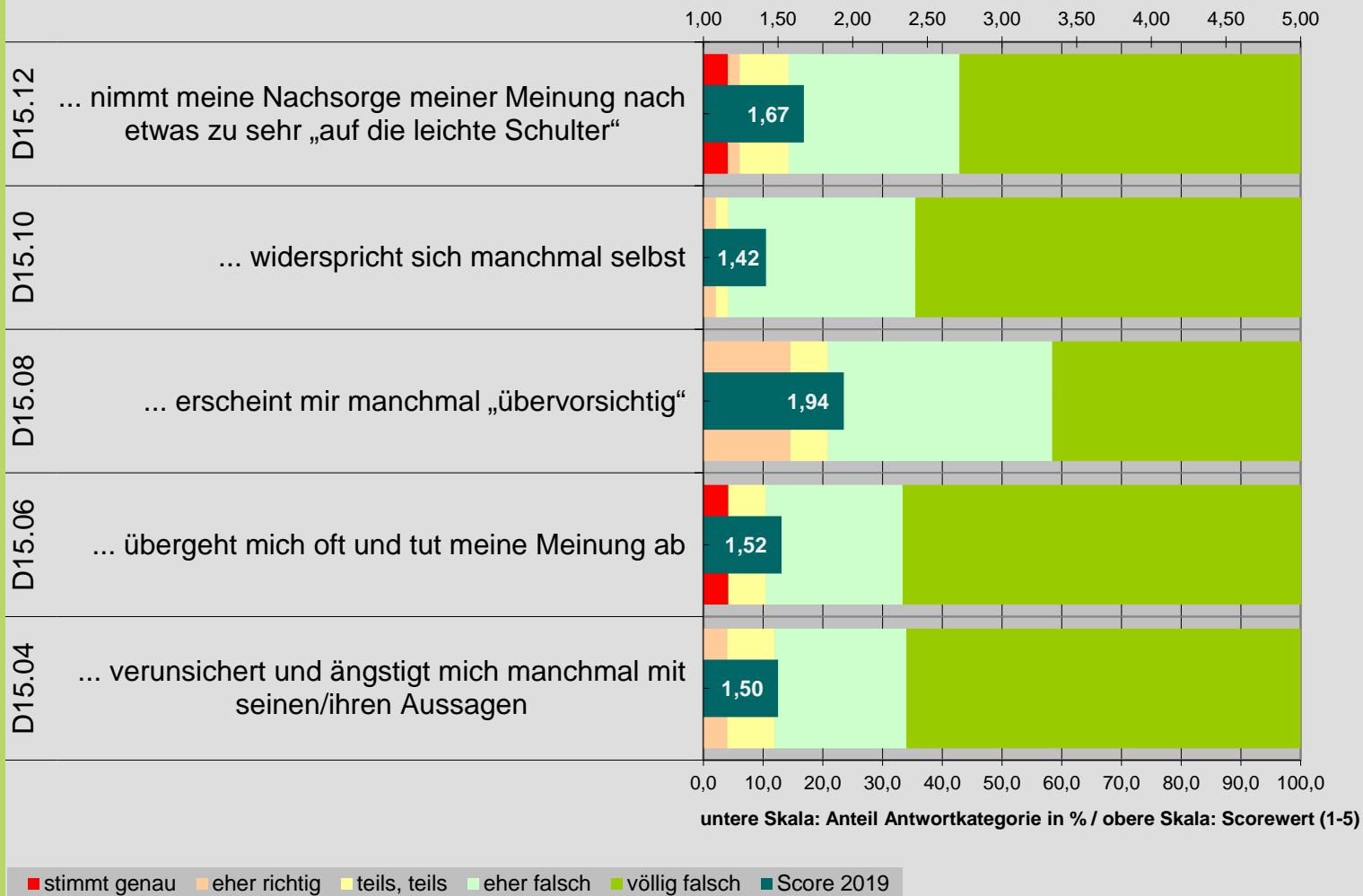


t₁-Patientinnenbefragung 2019

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



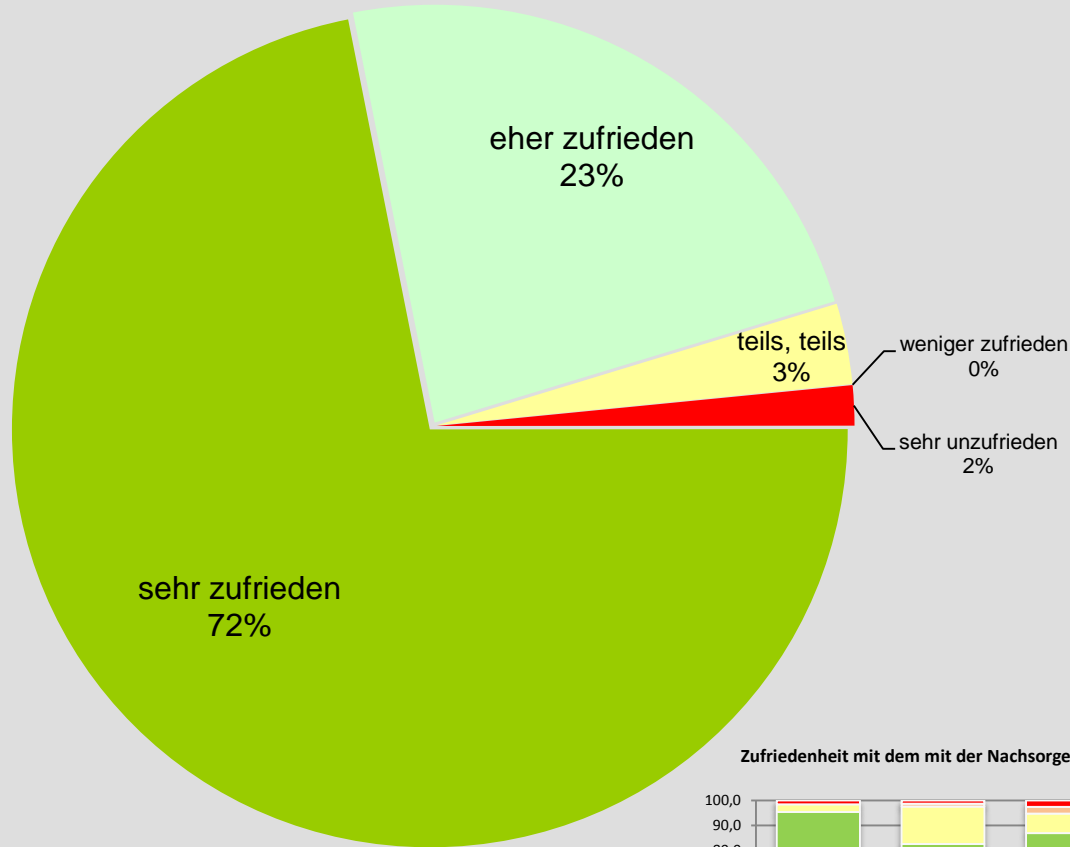
Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,42 und 1,94 [Vorjahr: 1,64 – 2,35] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.



t₁-Patientinnen-
befragung
2019

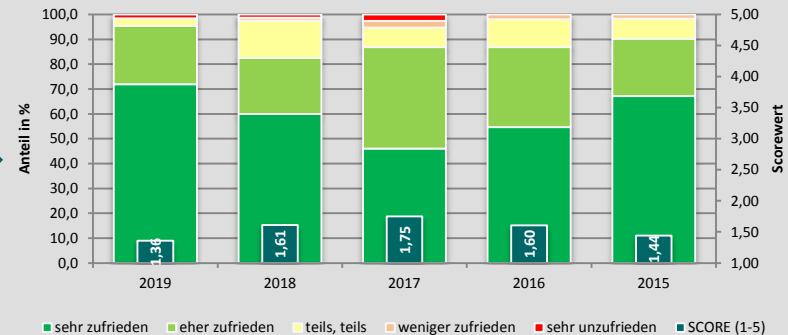
D
Nachsorge

**Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt**



85% [Vorjahre: 83%, 87%] ⇄
der Patientinnen sind mit
ihrem „Nachsorge-Arzt“
zufrieden.

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich

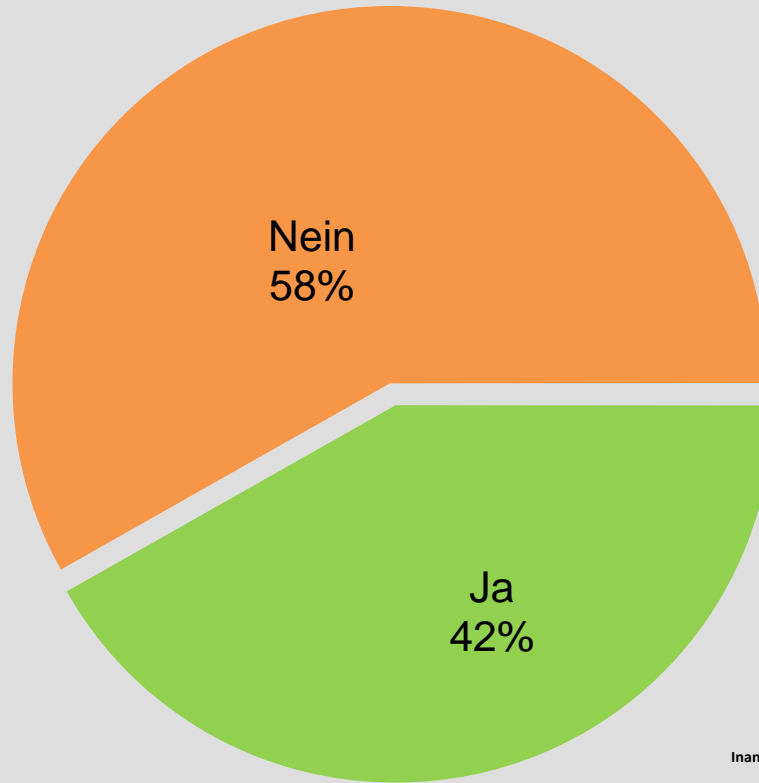




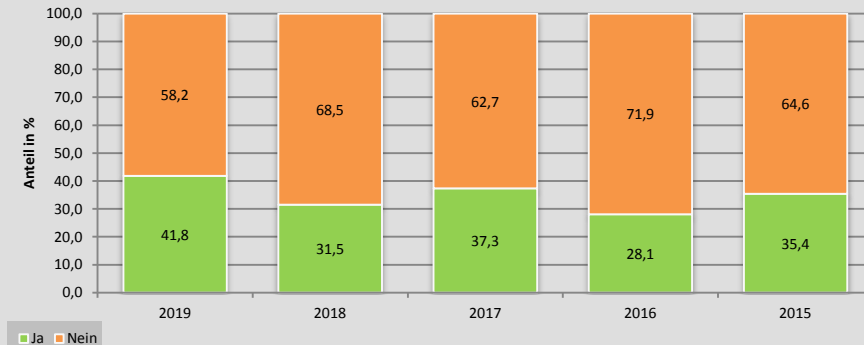
t₁-Patientinnen- befragung 2019

E
REHA und
Hilfestellungen

**Inanspruch-
nahme eines
REHA-
Aufenthaltes
in den letzten
6 Monaten**



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

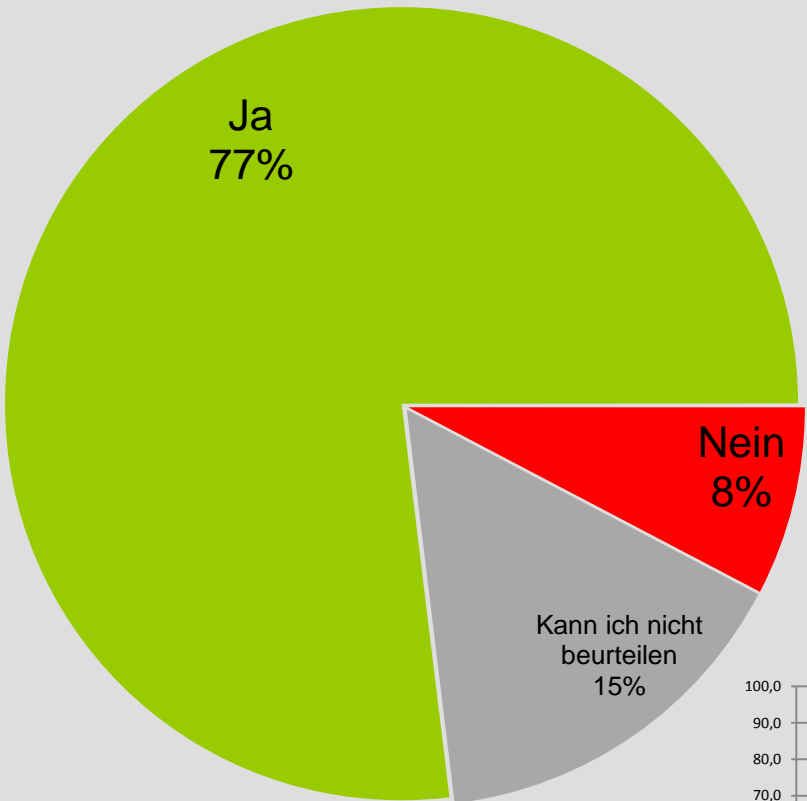


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

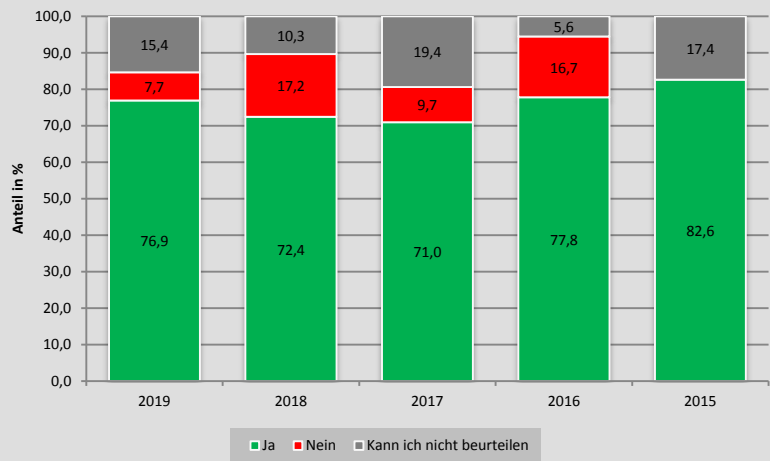
E
REHA und
Hilfestellungen

**REHA
erfolgreich...?**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich

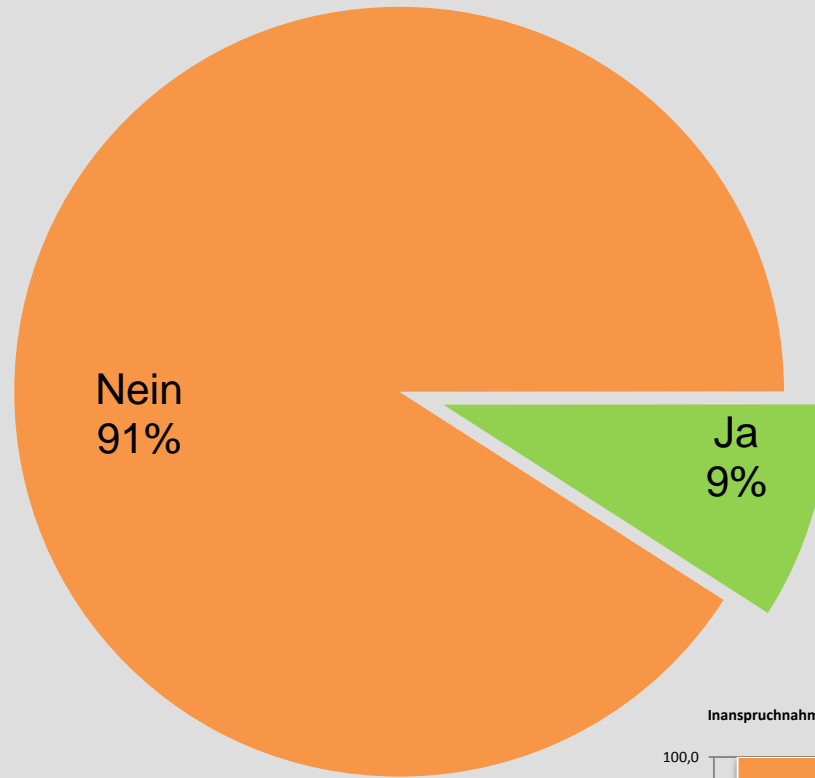




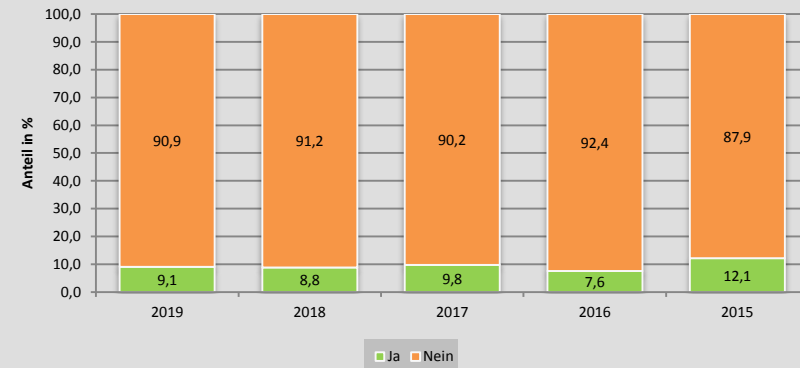
t₁-Patientinnen- befragung 2019

E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruch-
nahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten
6 Monaten



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

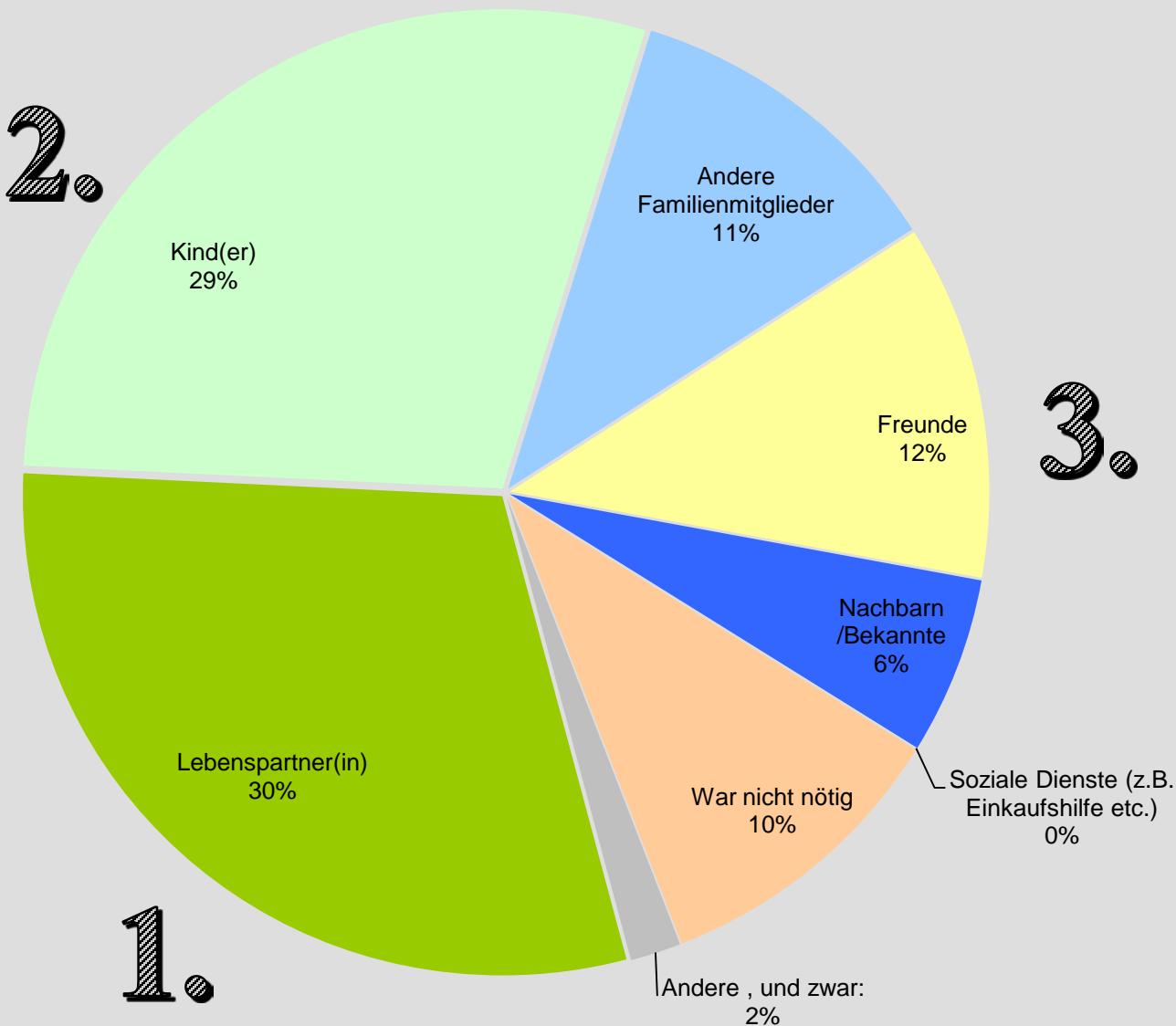


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

E
REHA und
Hilfestellungen

Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
6 Monaten
vorwiegend
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

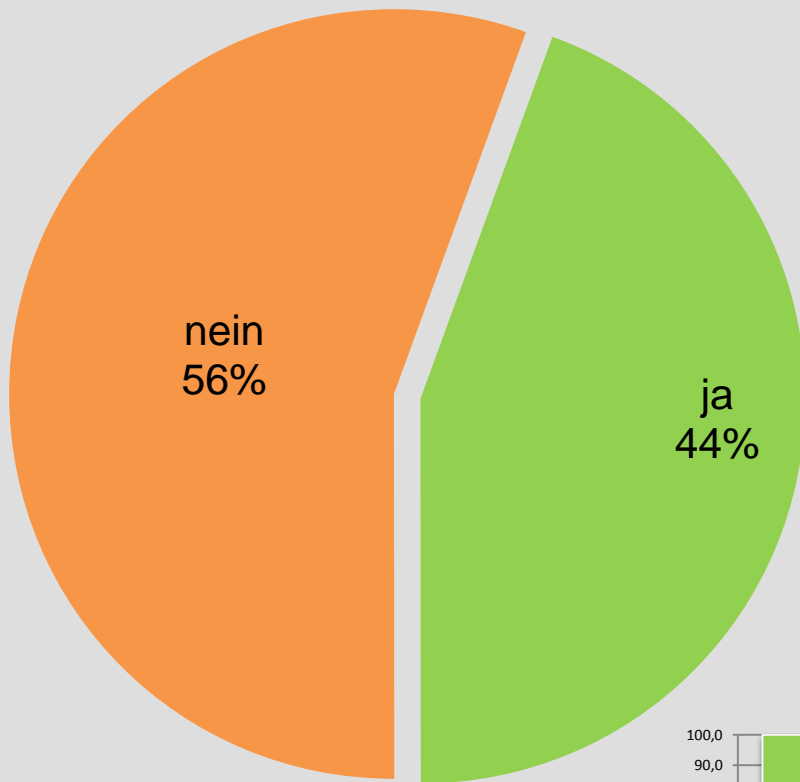




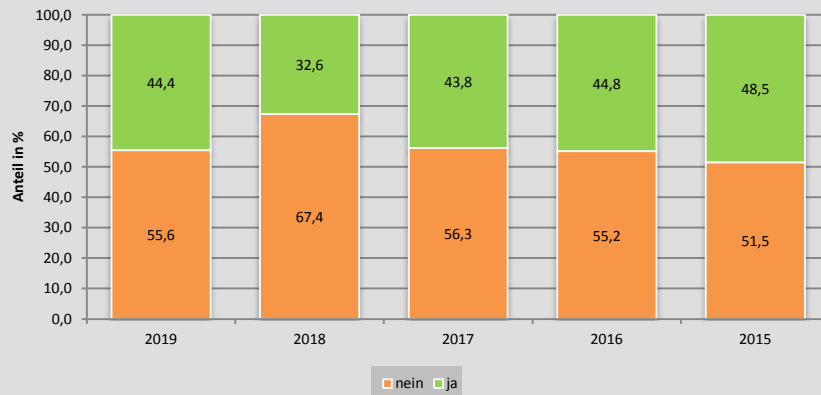
t₁-Patientinnen-
befragung
2019

E
REHA und
Hilfestellungen

**Bekanntheit
von Krebs-
beratungs-
stellen**



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

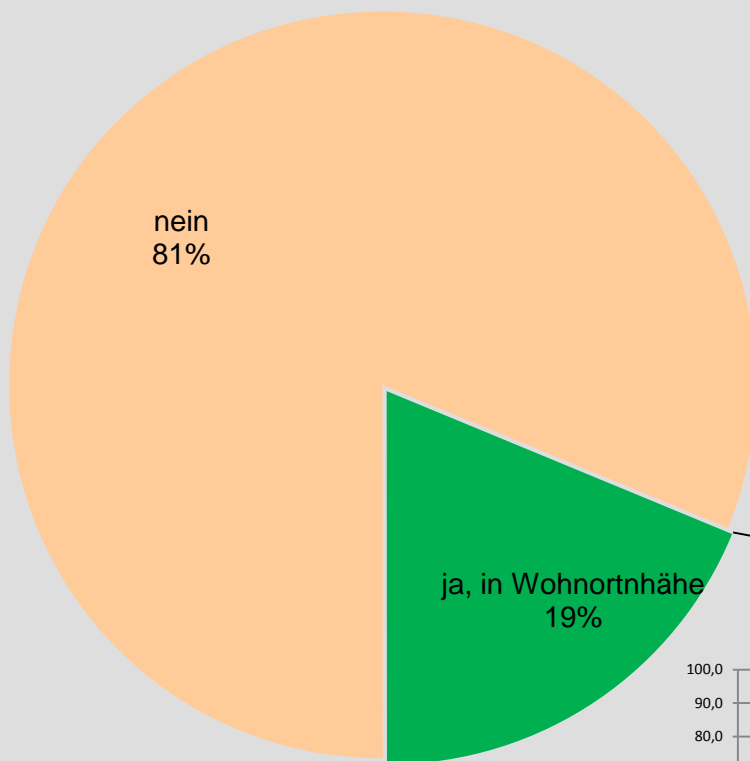


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

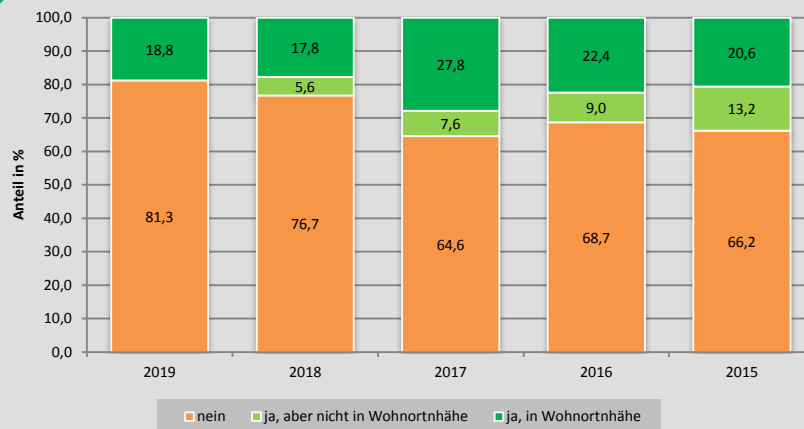
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



ja, aber nicht in
Wohnortnähe
0%

ja, in Wohnortnähe
19%

Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



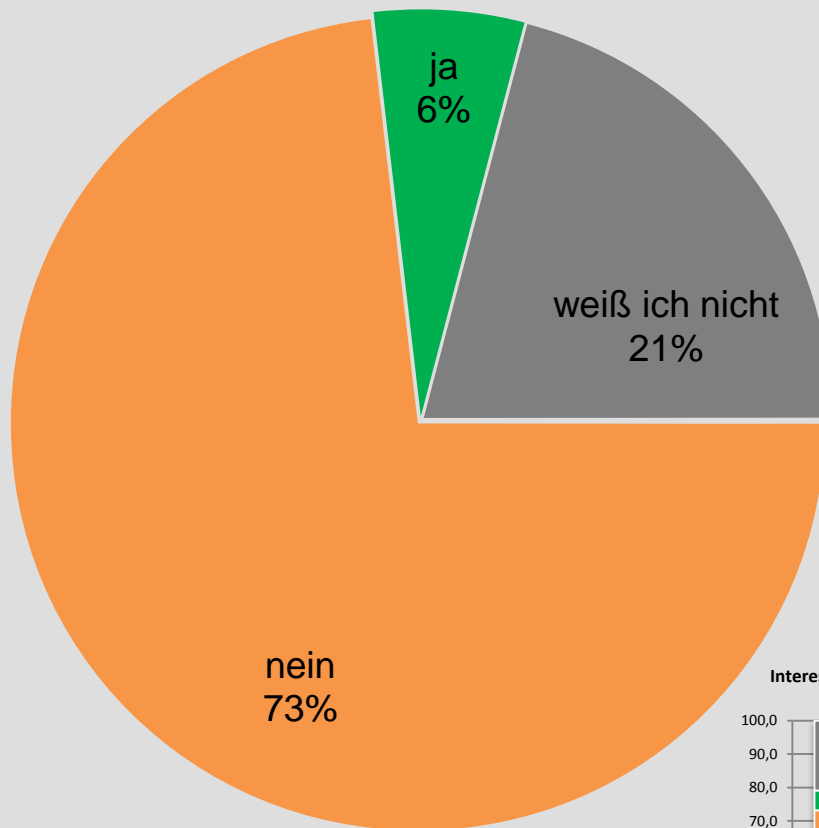


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

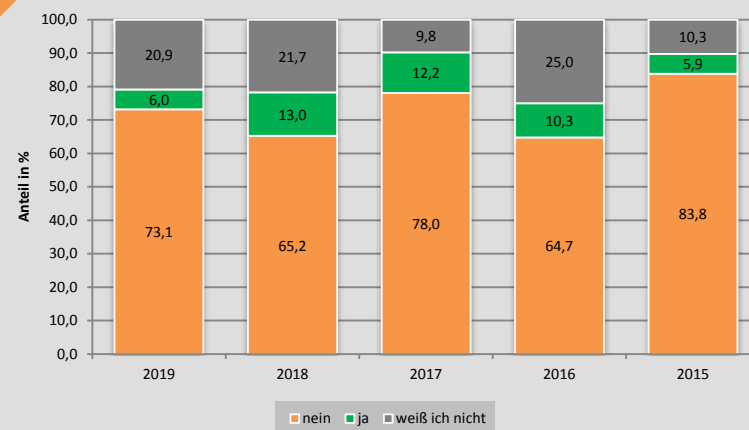
E
REHA und
Hilfestellungen

**Interesse an
Selbsthilfe-
gruppen
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich

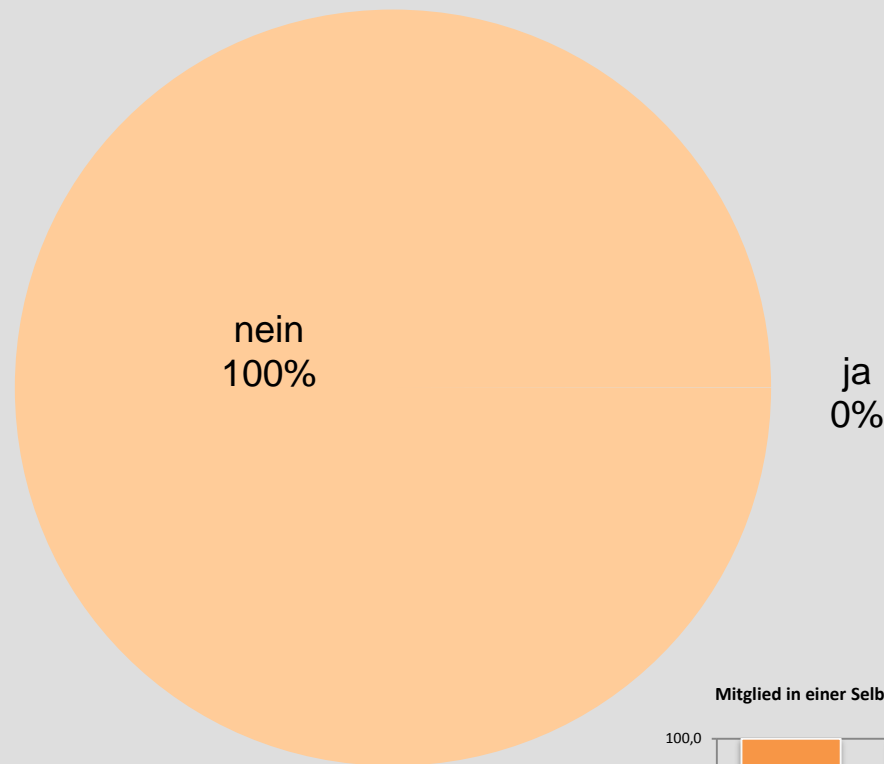




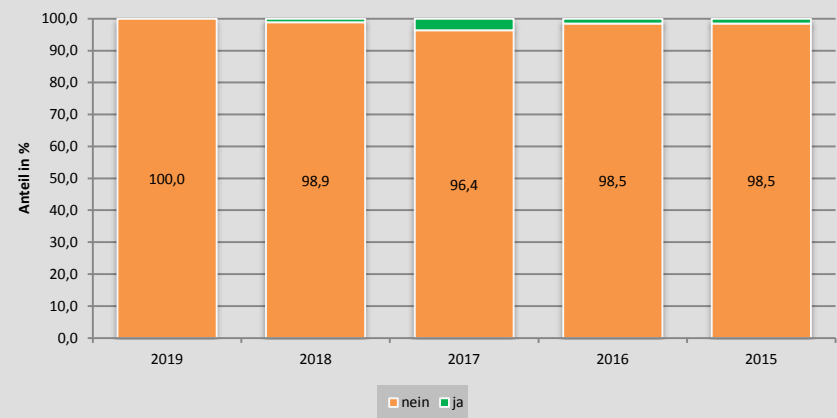
t₁-Patientinnenbefragung 2019

E
REHA und
Hilfestellungen

**Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte**



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

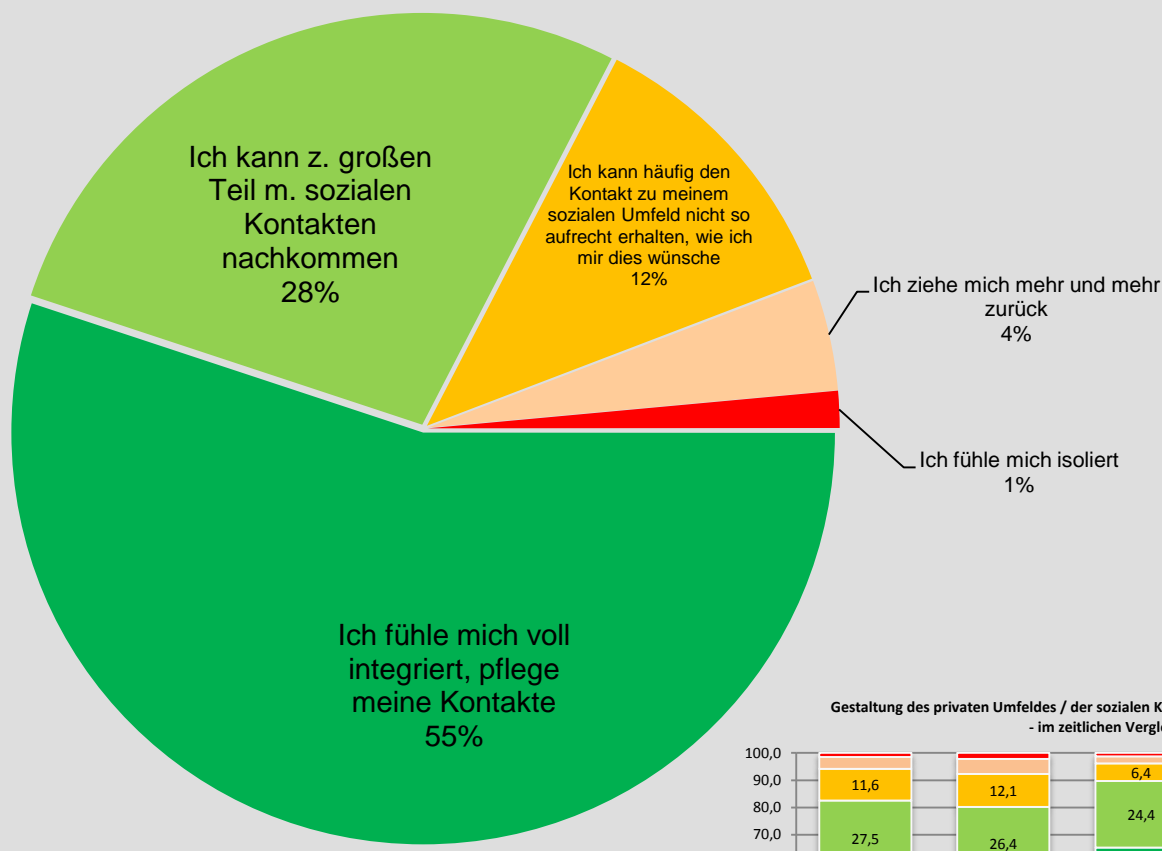


t₁-Patientinnenbefragung 2019

F Privatleben und soziales Umfeld

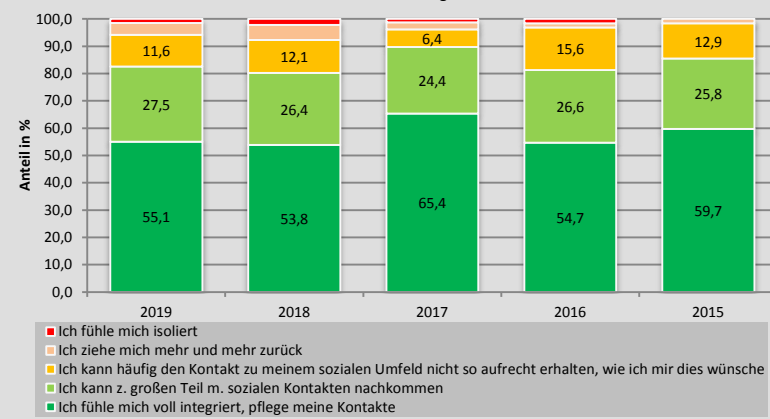
Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



83% [Vorjahre 80%, 90%] ⇔ **der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



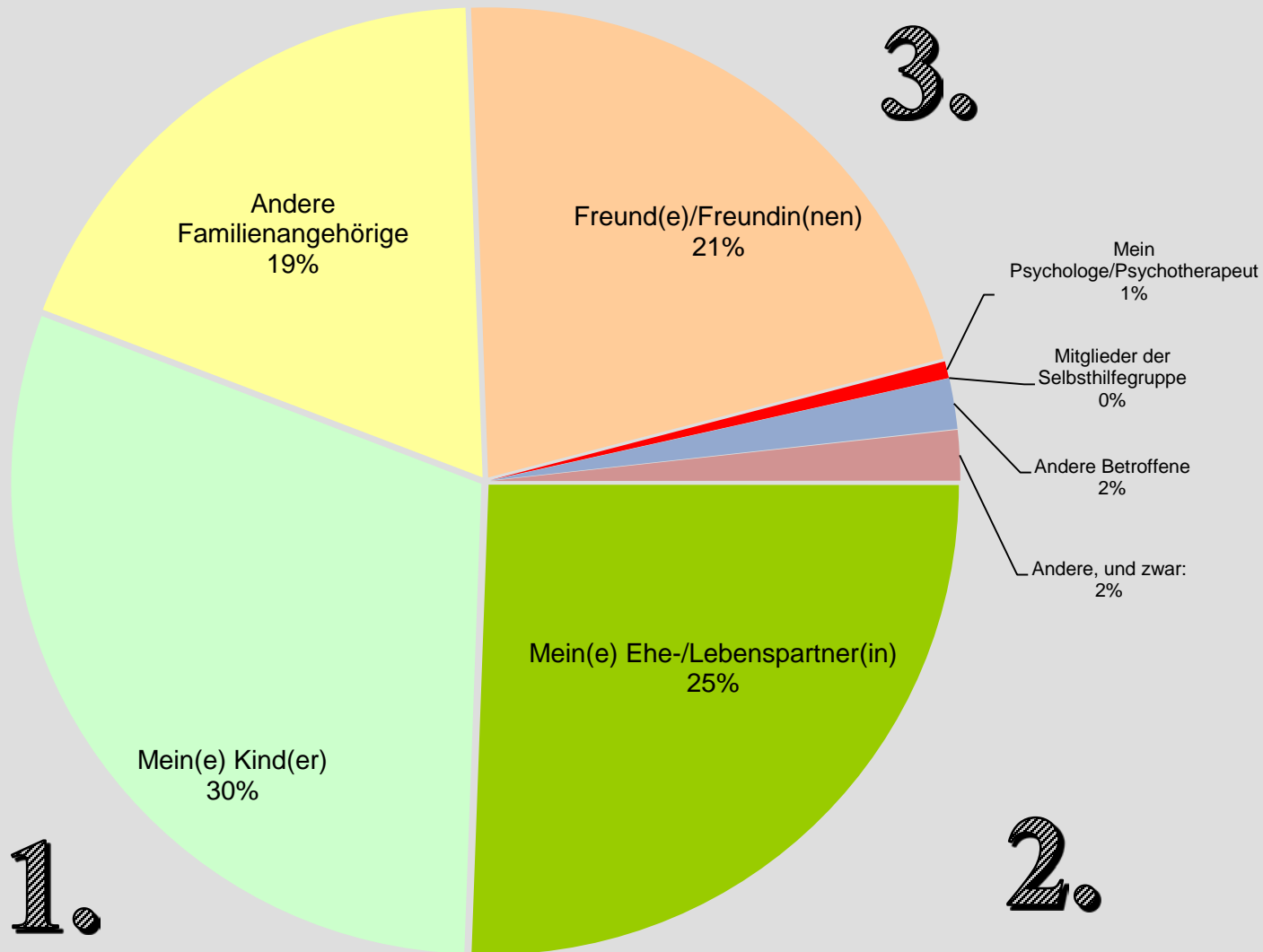


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



1.

3.

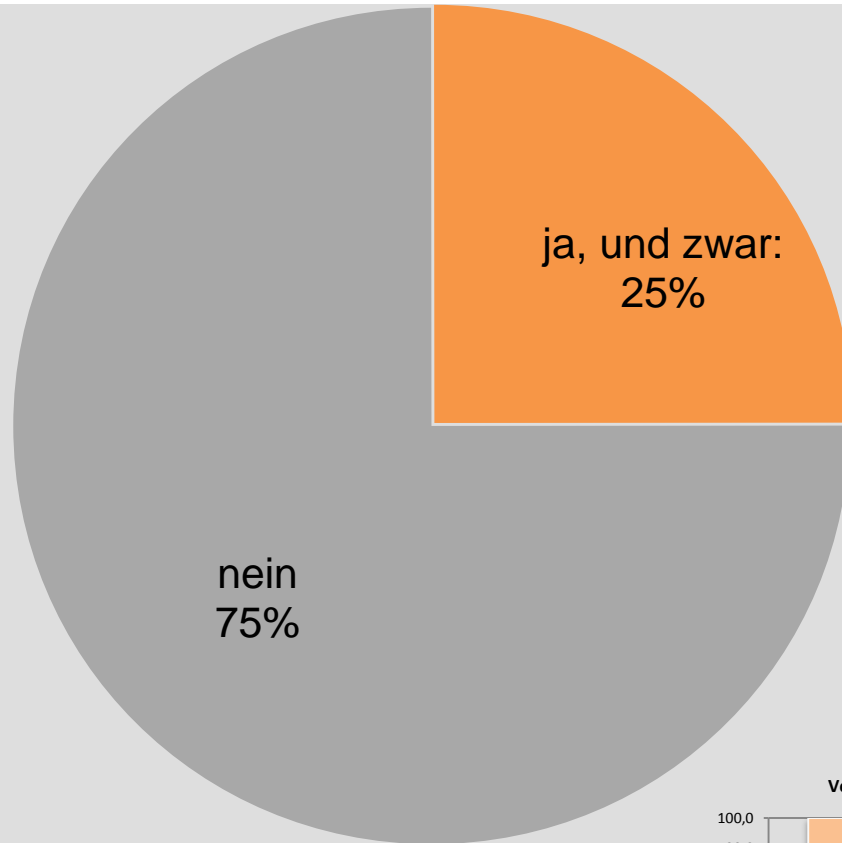
2.



t₁-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

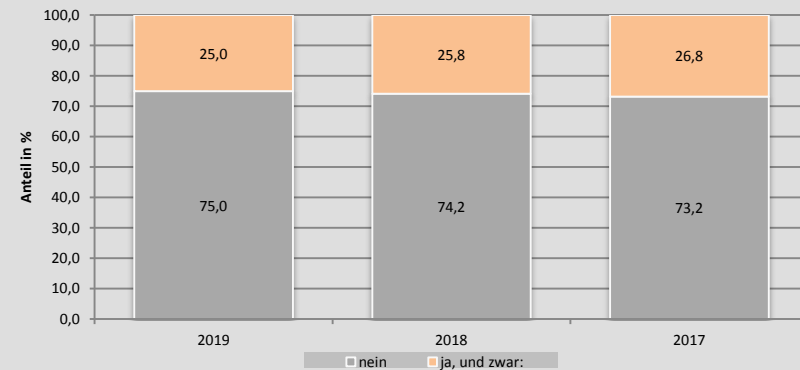
**Veränderung
zur Einstellung
zum Körper**



**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

Veränderung zur Einstellung zum Körper - im zeitlichen Vergleich





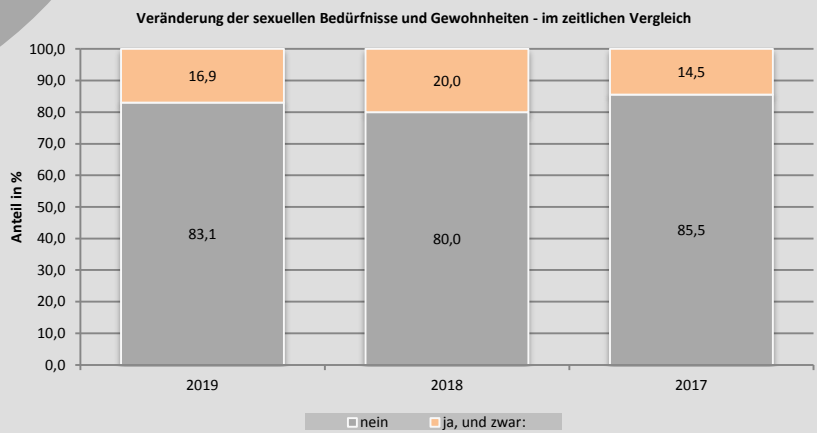
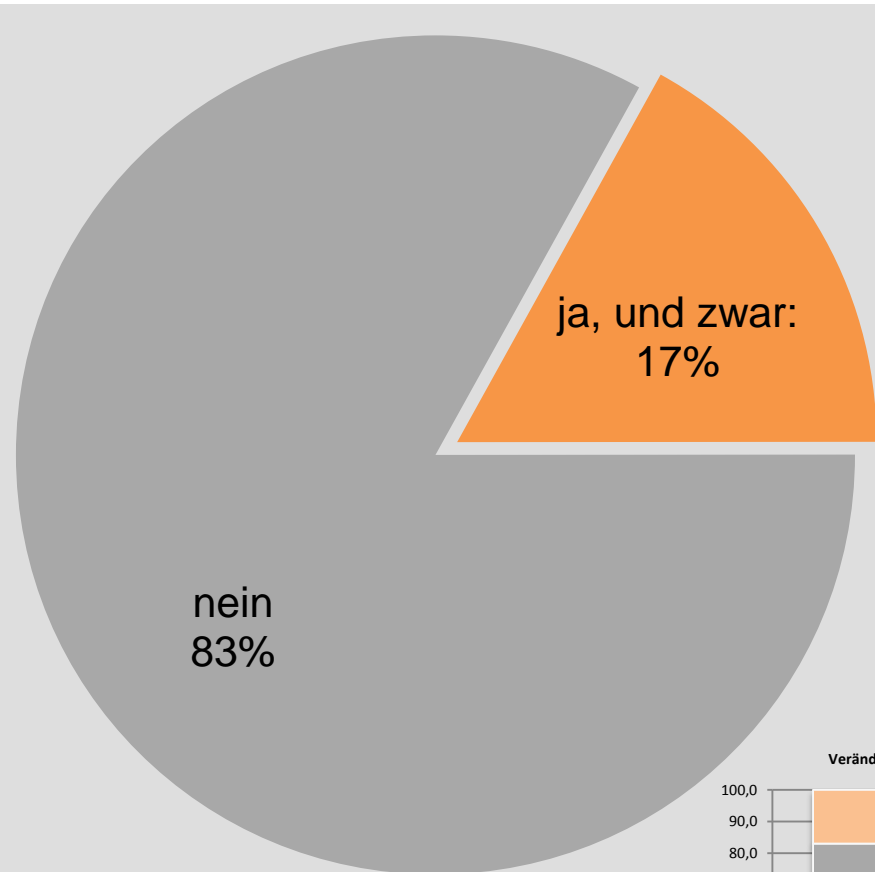
t₁-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Veränderung der sexuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten

**NEU
ab 2017**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



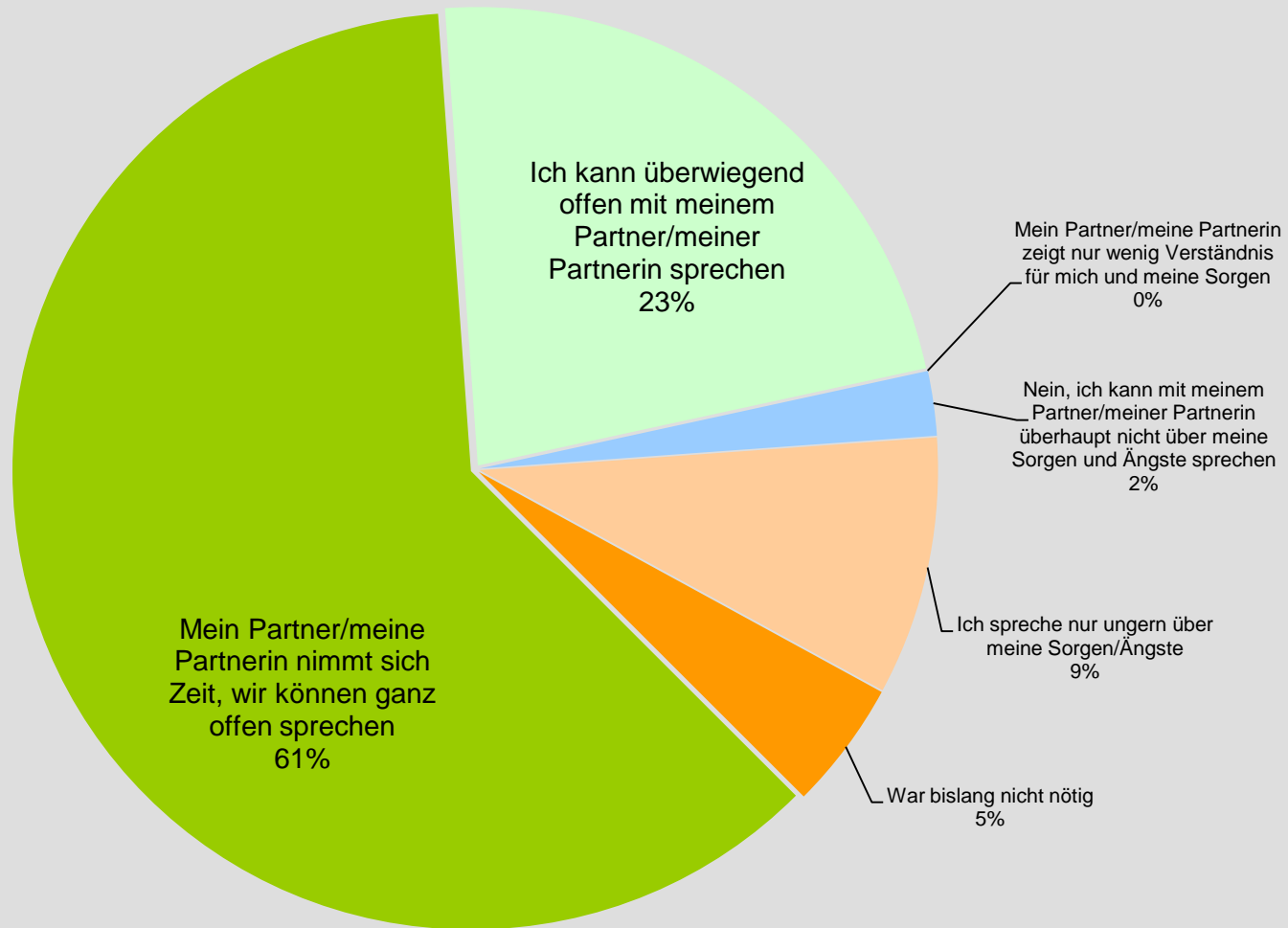


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**84% [Vorjahre: 84%, 79%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

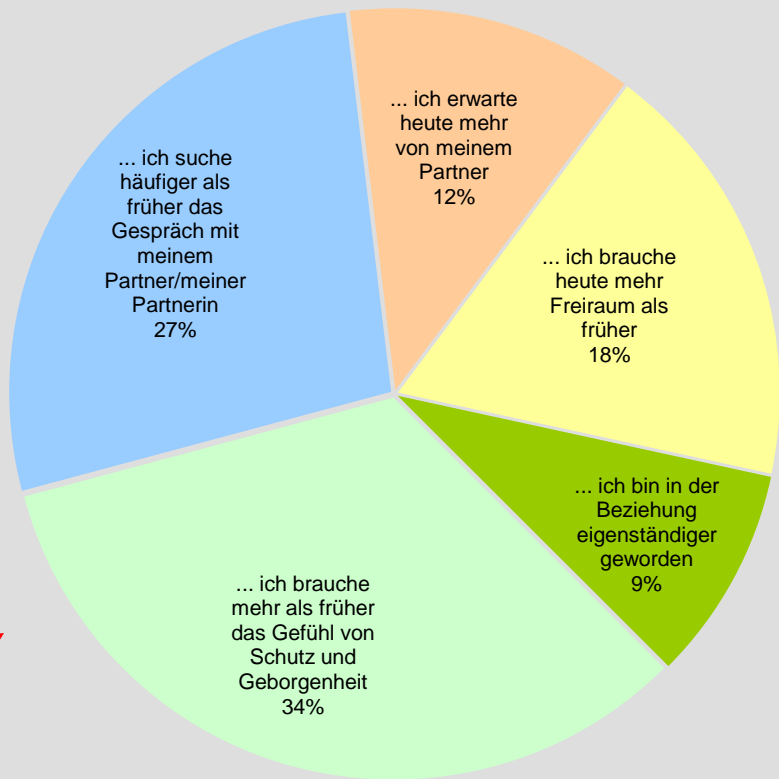
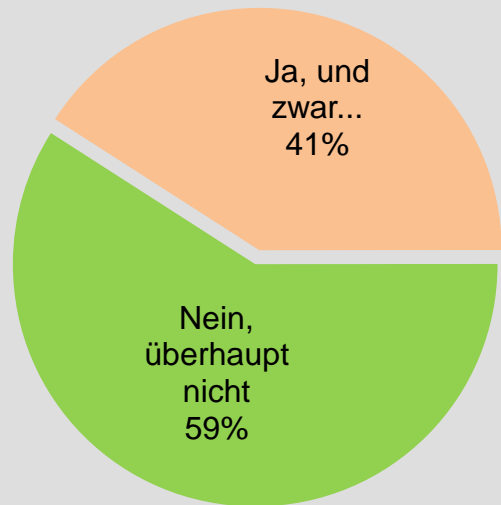


t₁-Patientinnenbefragung 2019

F Privatleben und soziales Umfeld

Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



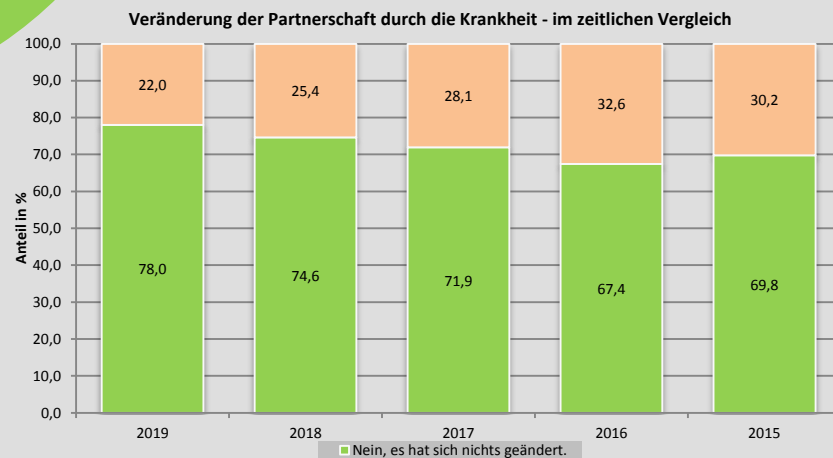
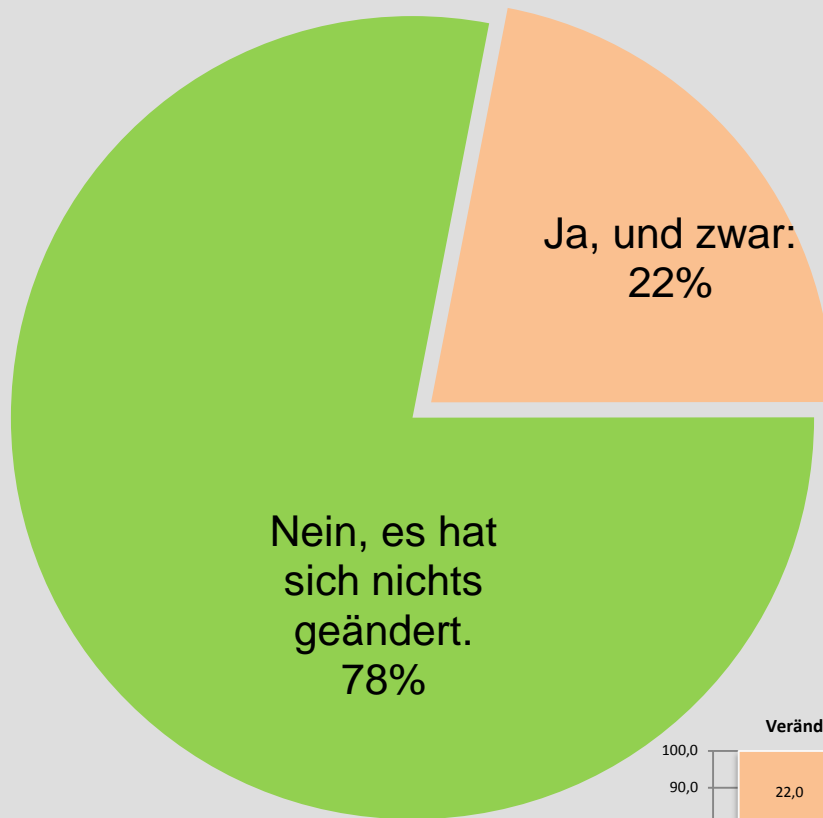


t₁-Patientinnen-
befragung
2019

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der
Partnerschaft
durch die
Krankheit**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

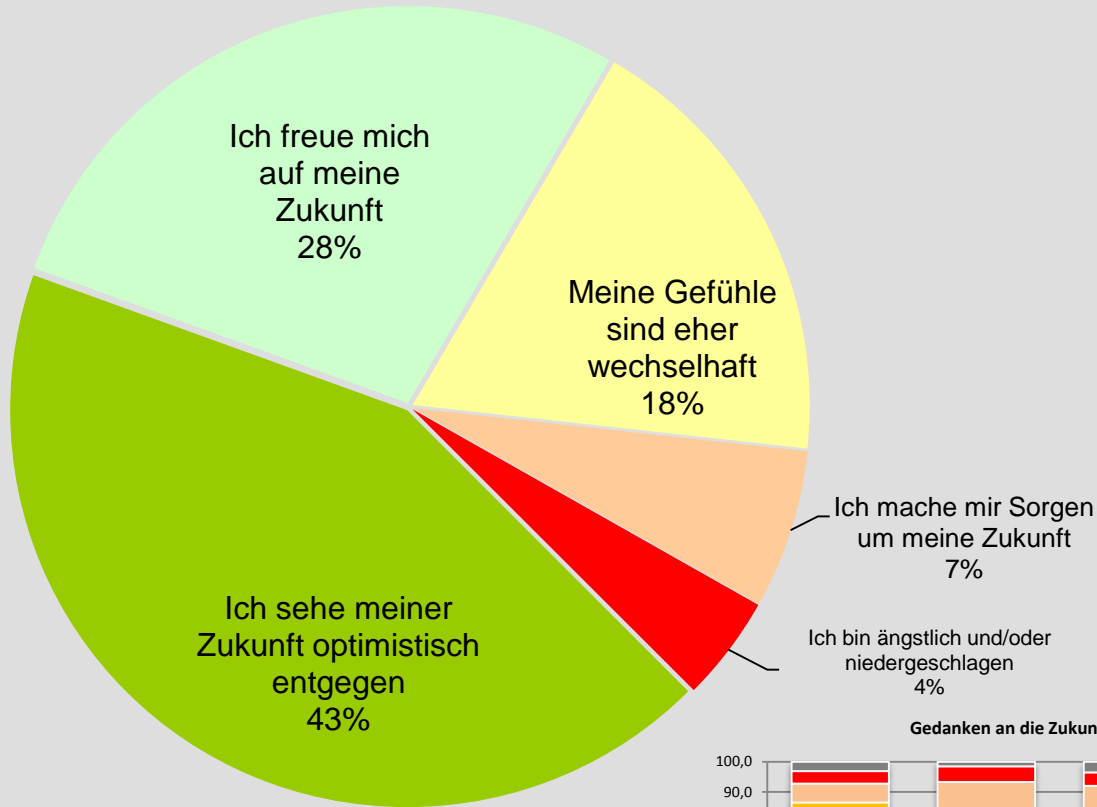




t₁-Patientinnen-
befragung
2019

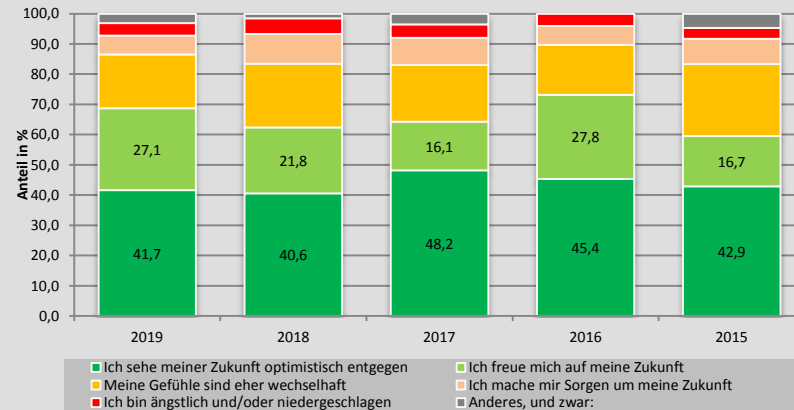
G
Zukunft

**Gedanken
an die
Zukunft**



71% [Vorjahre: 63%, 67%] ⇔
**der Patientinnen sehen ihrer
Zukunft positiv entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG