

Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2018

„1 Jahr nach OP“ (= t₂)

Version 1.0 (16.10.2019)

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₂-Patientinnen-
befragung
2018

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	3
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	6
D	Fragen zur Nachsorge	13
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	18
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	29
G	Frage zur Zukunft	37
H	Fragen zu Ihrer Person	44
		--

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

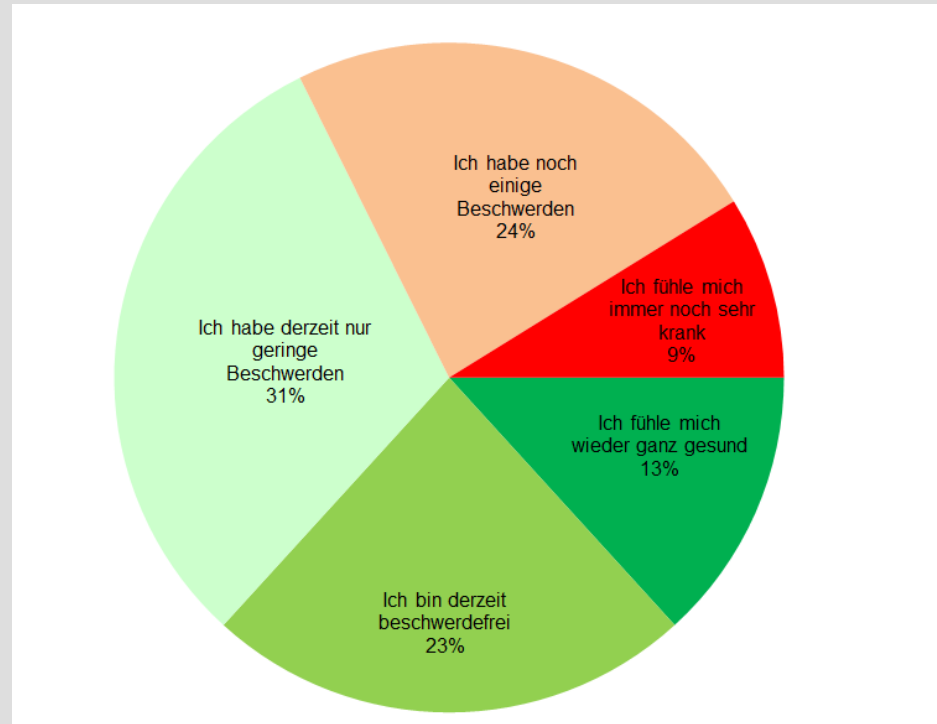


t₂-Patientinnen- befragung 2018

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₂-Patientinnen- befragung 2018

Leseanleitung (2/2):

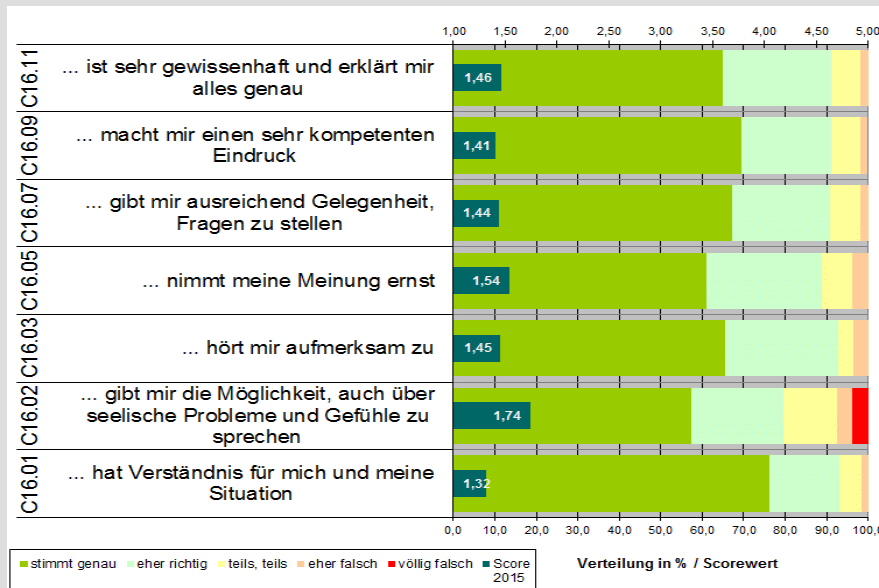
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t₂-Patientinnenbefragung 2018

A Ausgangslage

Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,78

Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?

1,72

Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?

1,88

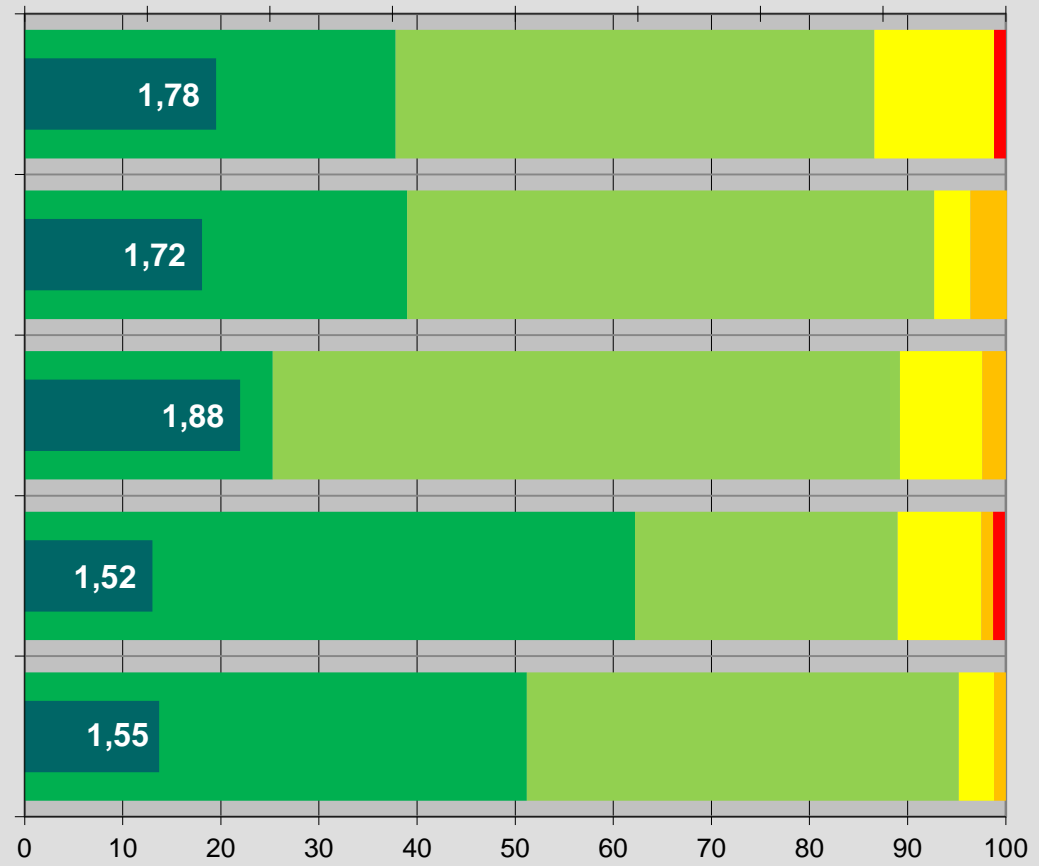
Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,52

Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

1,55

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
untere Skala: Anteil Antwortkategorie in % / obere Skala: Scorewert (1-5)

■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score

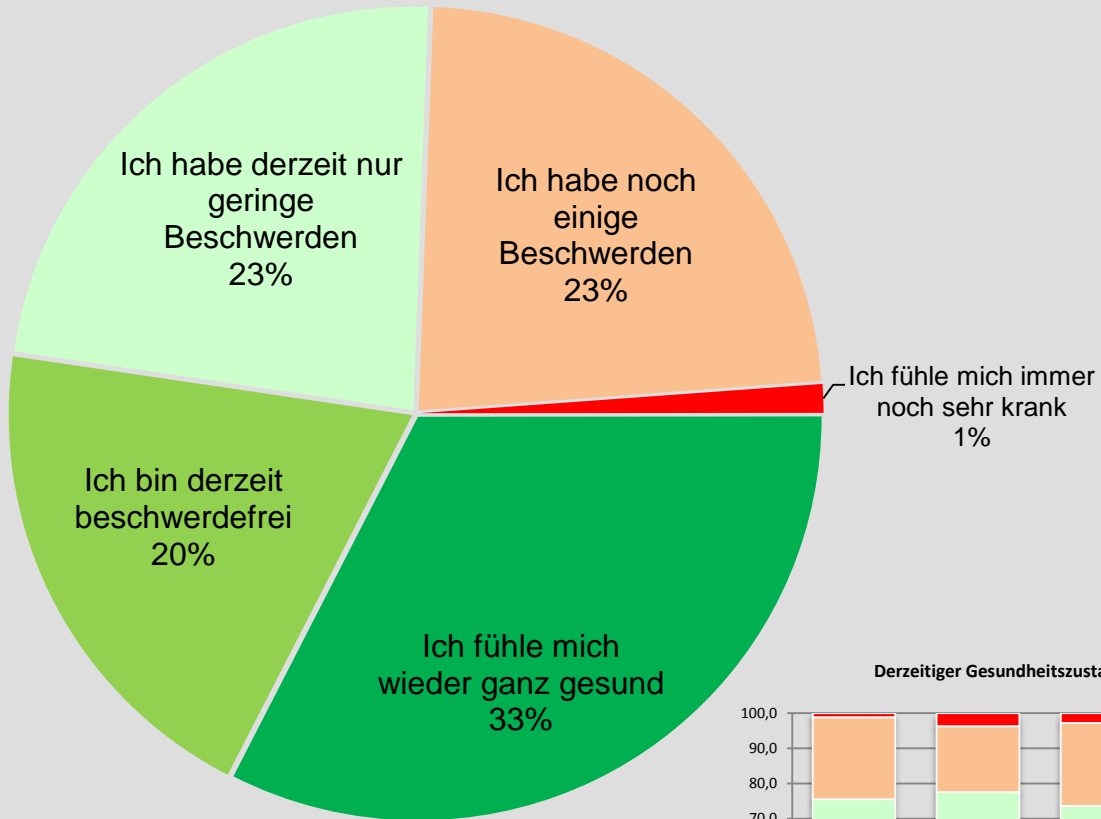
Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,52 und 1,88 [Vorjahr: 1,52 - 1,88] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gut bis gute Bewertungen ab.



t₂-Patientinnenbefragung 2018

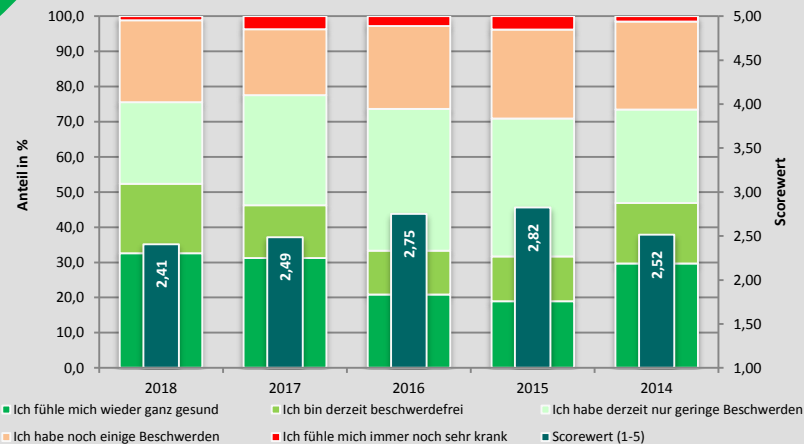
B Aktuelles Befinden

Derzeitiger Gesundheitszustand



76% [Vorjahre 78%, 74%] ⇄
der Patientinnen werten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



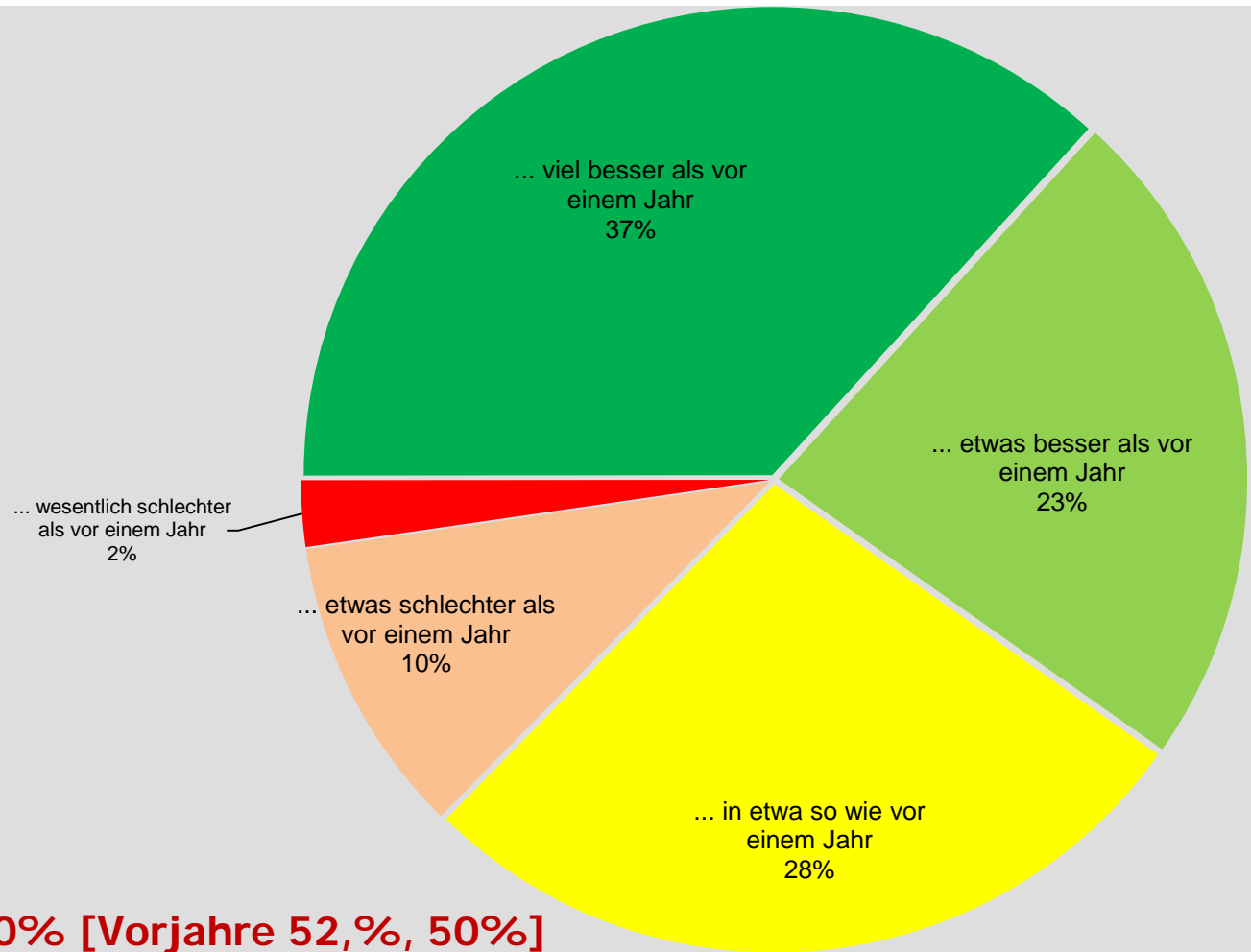
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



t₂-Patientinnen- befragung 2018

B Aktuelles Befinden

Veränderung des Gesundheits- zustands in den vergangenen 12 Monaten



**Für 60% [Vorjahre 52,%, 50%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den vergangenen
12 Monaten verbessert.**

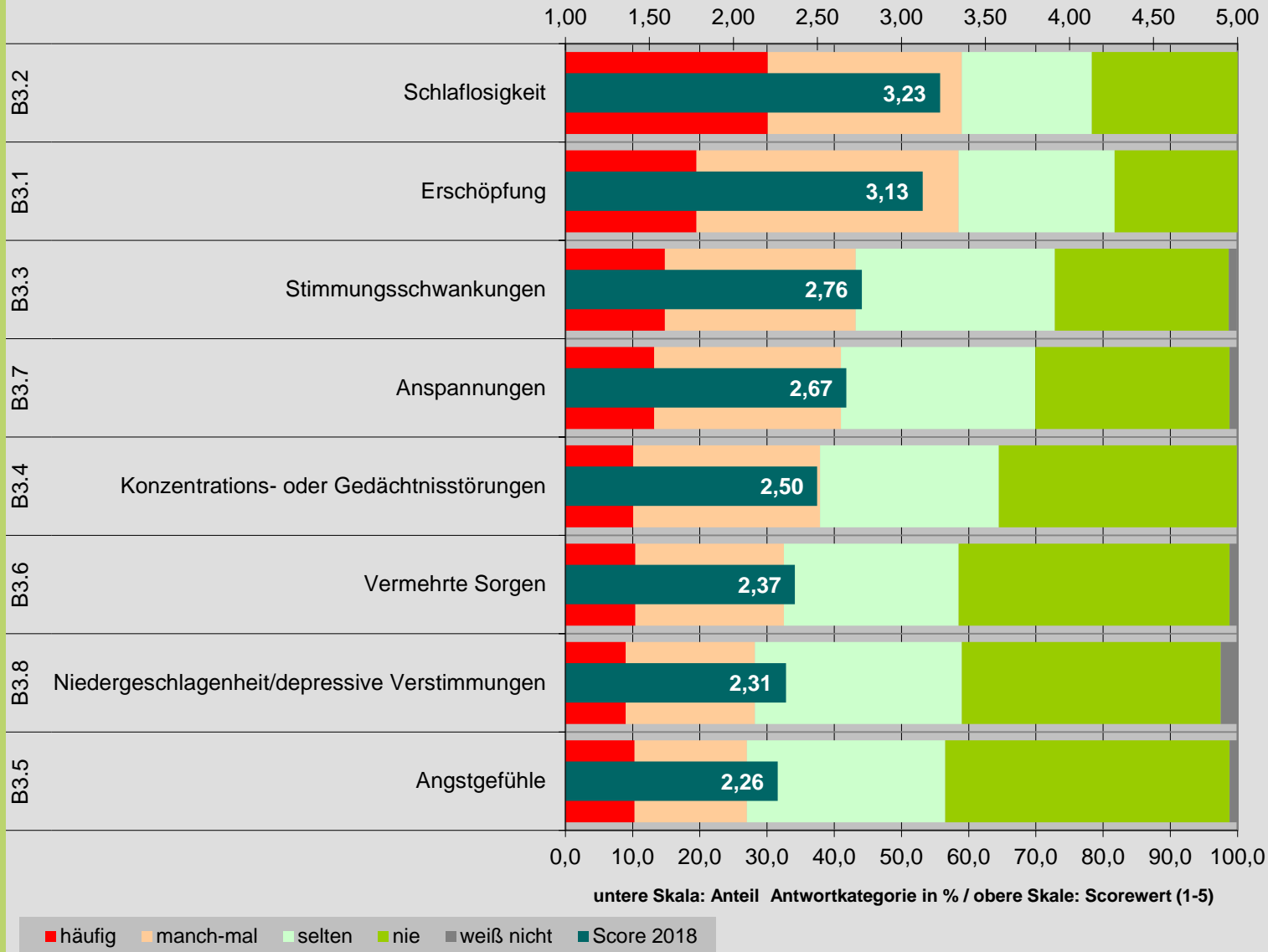


t₂-Patientinnenbefragung 2018

B Aktuelles Befinden

Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



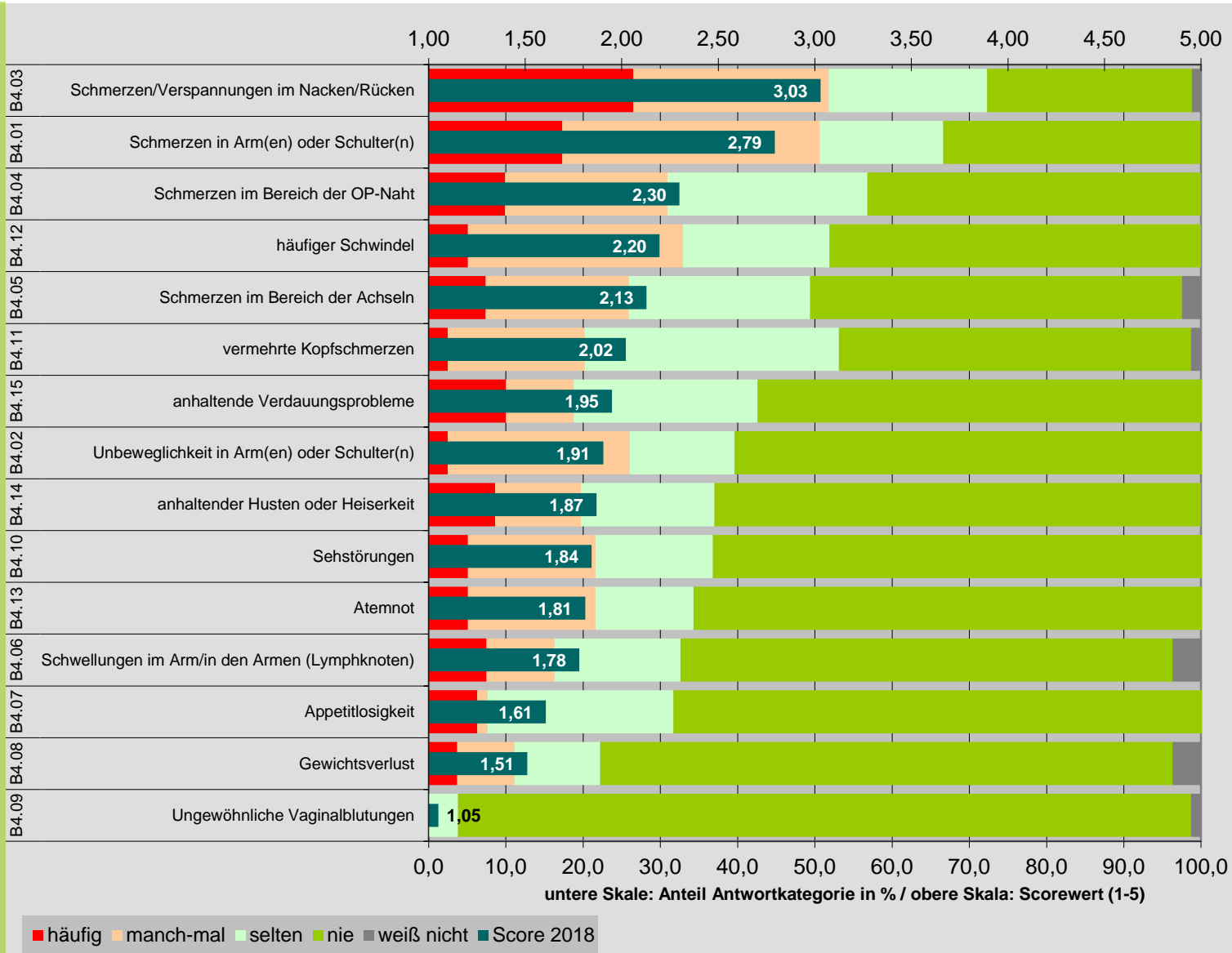


**t₂-Patientinnen-
befragung
2018**

**B
Aktuelles Befinden**

**Körperliche
Probleme in
den letzten
12 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

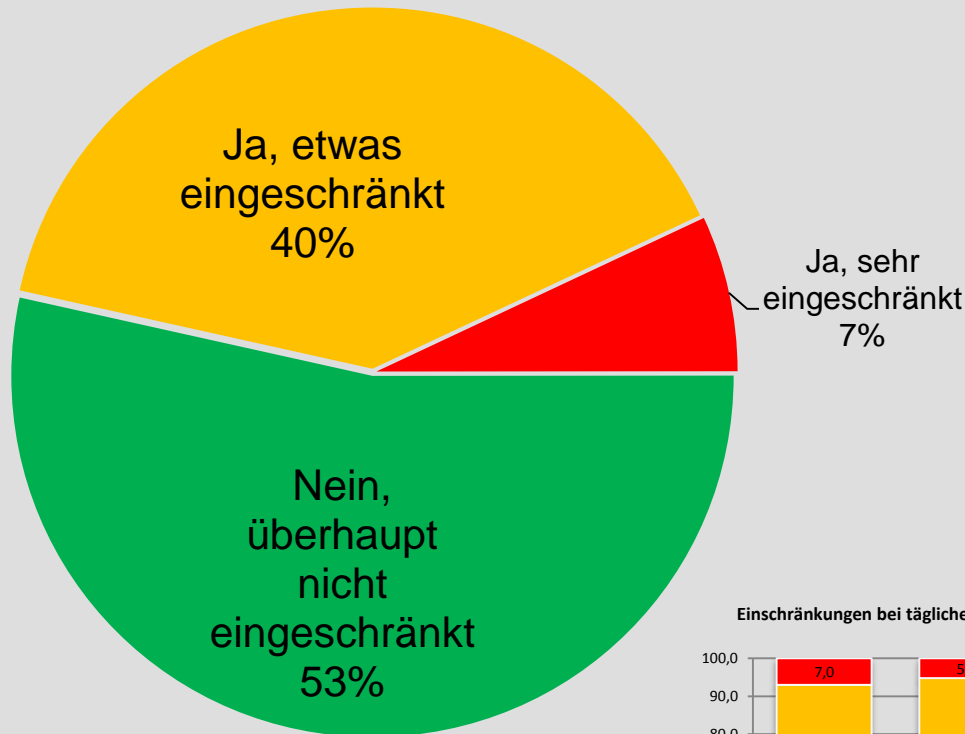




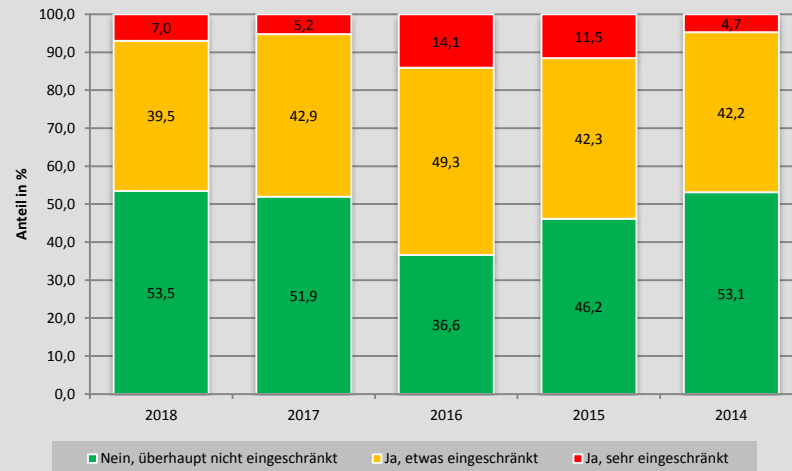
t₂-Patientinnenbefragung 2018

B Aktuelles Befinden

Derzeitige Einschränkungen bei täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich

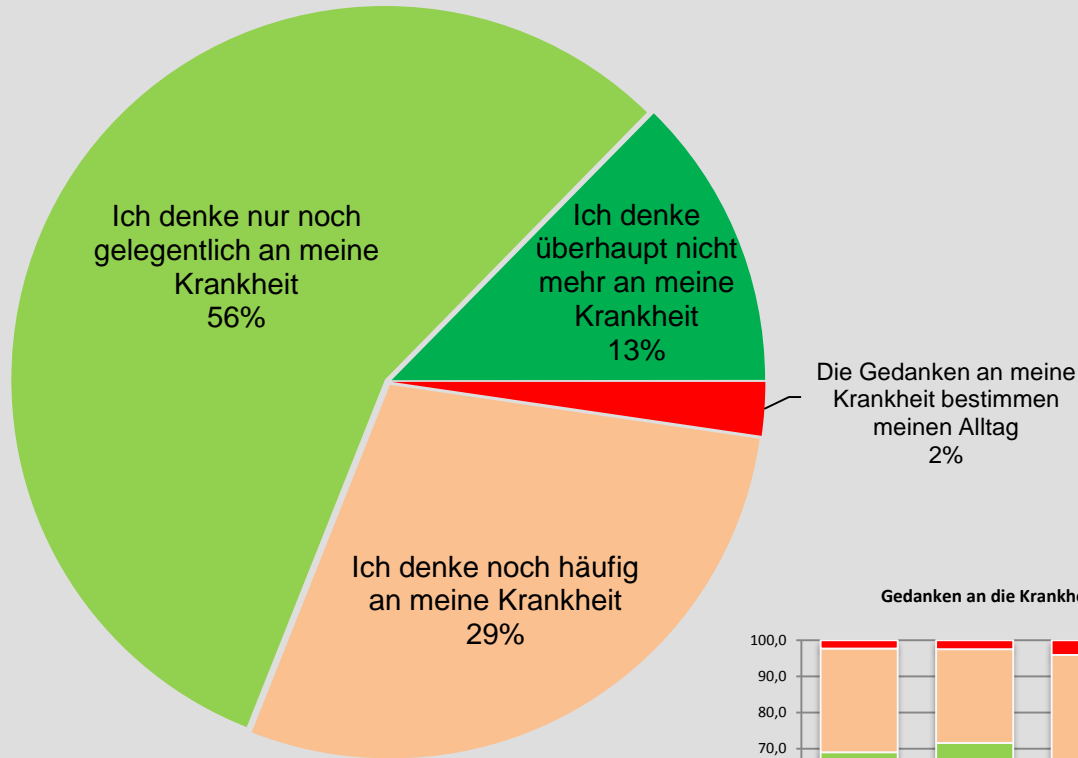




t₂-Patientinnenbefragung 2018

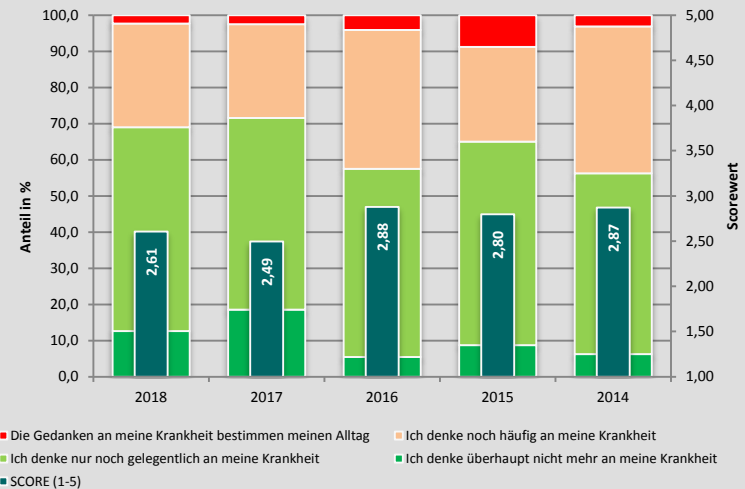
B Aktuelles Befinden

Gedanken an die Krankheit



69% [Vorjahre 72%, 58%] ⇄
der Patientinnen
verschwenden keine oder nur
wenige Gedanken an ihre
Krankheit.

Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich

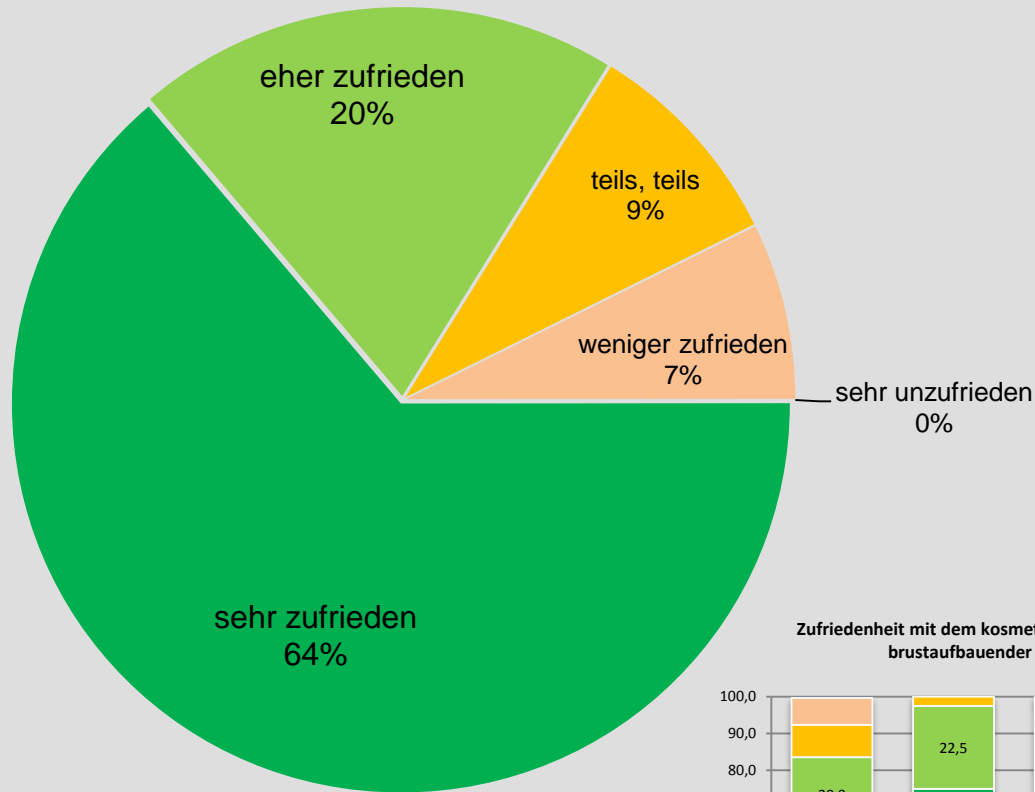




t₂-Patientinnenbefragung 2018

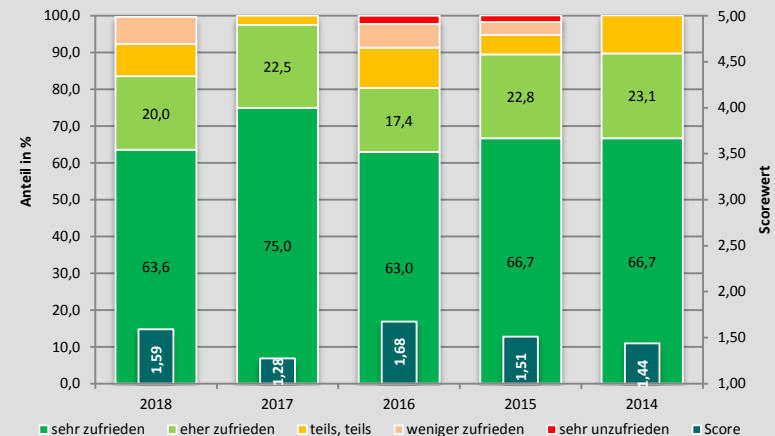
B Aktuelles Befinden

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brustaufbauender bzw. -erhaltender OP



84% [Vorjahre 97%, 80%] ⇄ **der Patientinnen sind mit dem kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender / brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



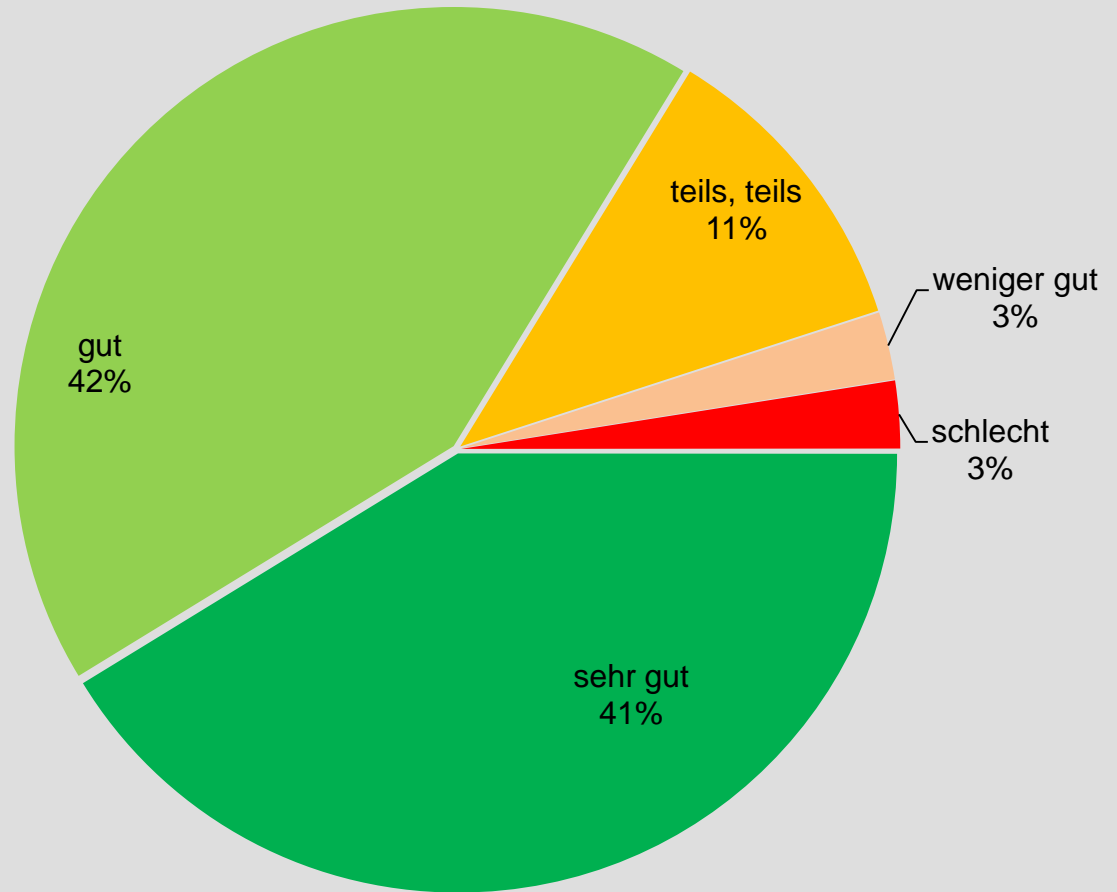
t₂-Patientinnenbefragung 2018

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Organisation der weiteren Maßnahmen - insgesamt

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**84% [Vorjahr 88%]
der Patientinnen beurteilen die
Organisation der weiteren Maßnahmen
positiv.**



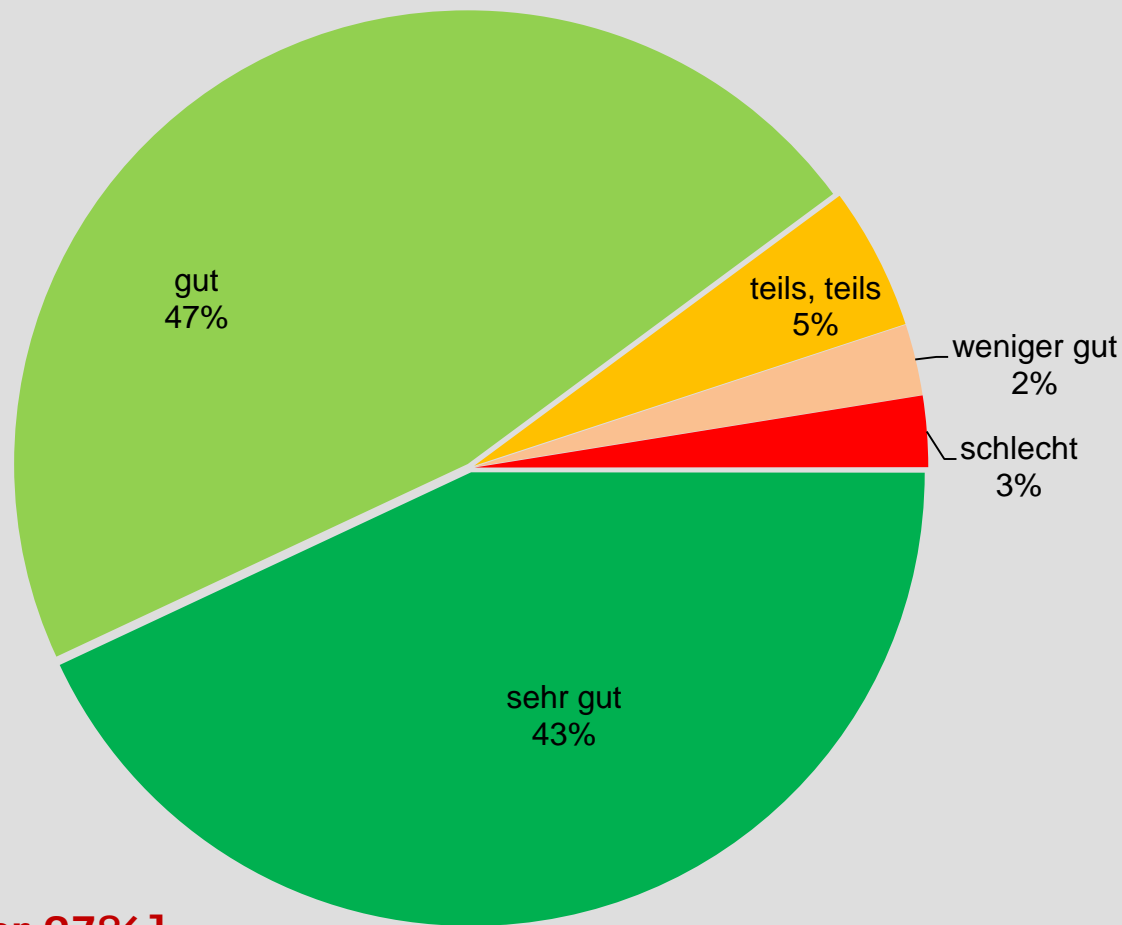
t₂-Patientinnenbefragung 2018

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Information über Nachbehandlung - falls erforderlich - insgesamt

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**90% [Vorjahr 97%]
der Patientinnen beurteilen die
Information über die Nachbehandlung
positiv.**



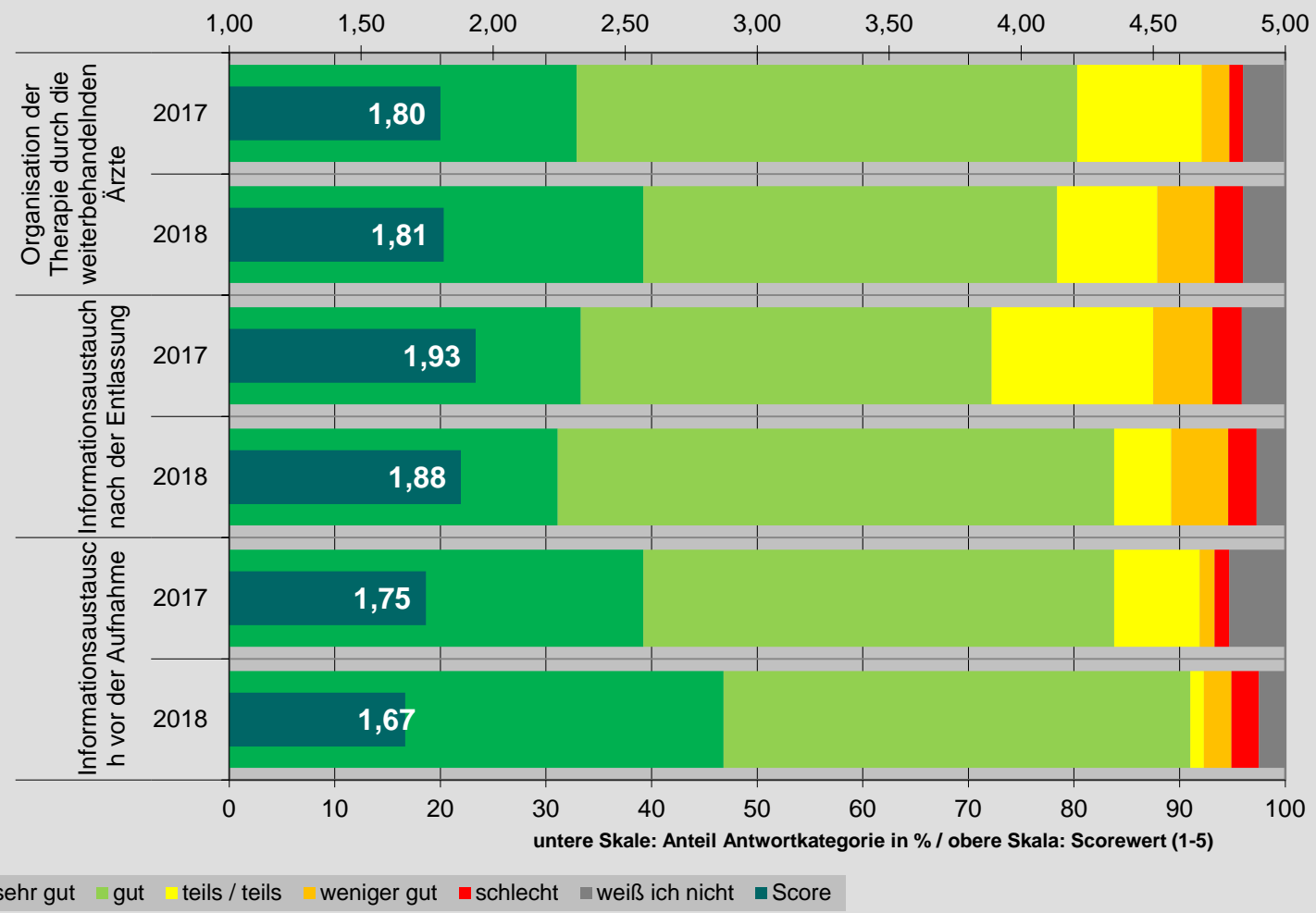
t₂-Patientinnenbefragung 2018

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,67 und 1,88 [Vorjahr: 1,75 – 1,93] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten gute Bewertungen ab.



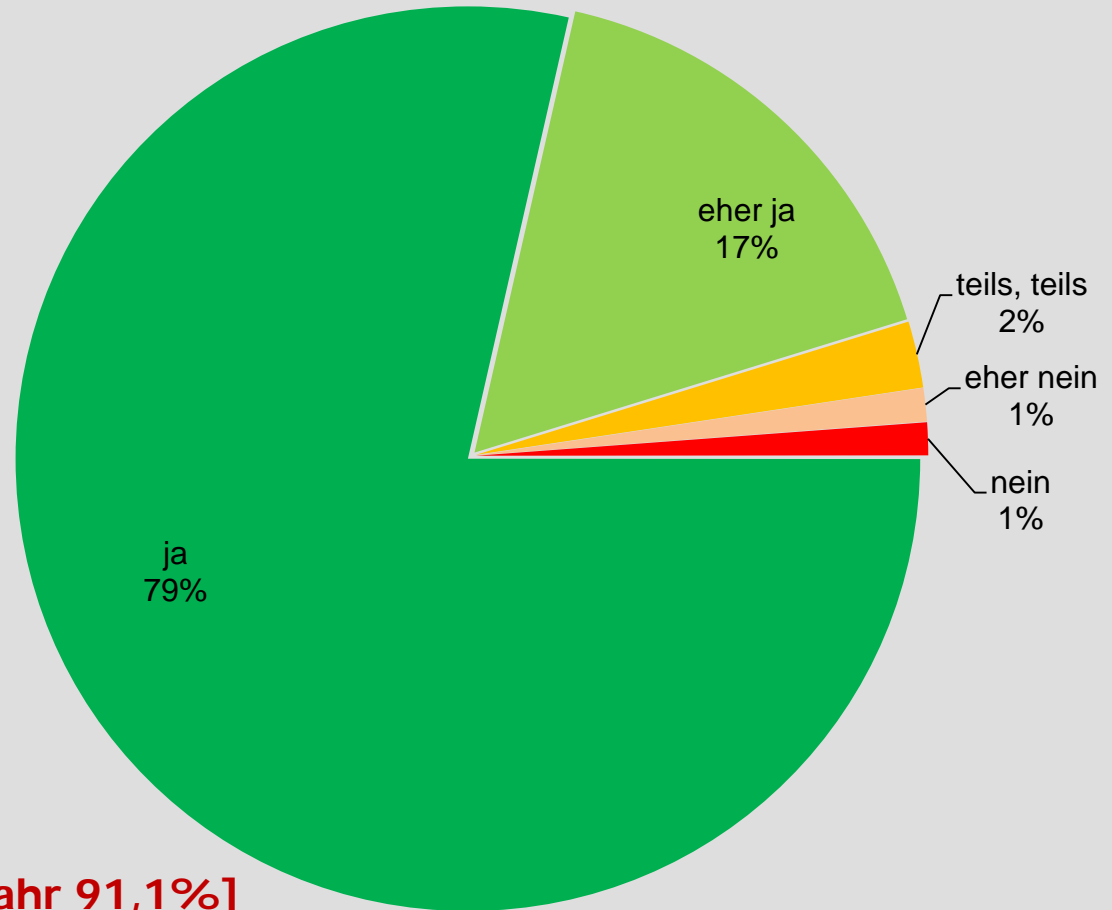
t₂-Patientinnen- befragung 2018

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Weiter-
empfehlung des
Brustzentrums
zum aktuellen
Zeitpunkt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**95,3% [Vorjahr 91,1%]
der Patientinnen würden das
Brustzentrum weiterempfehlen,
79% [Vorjahr 77%] sogar uneingeschränkt.**



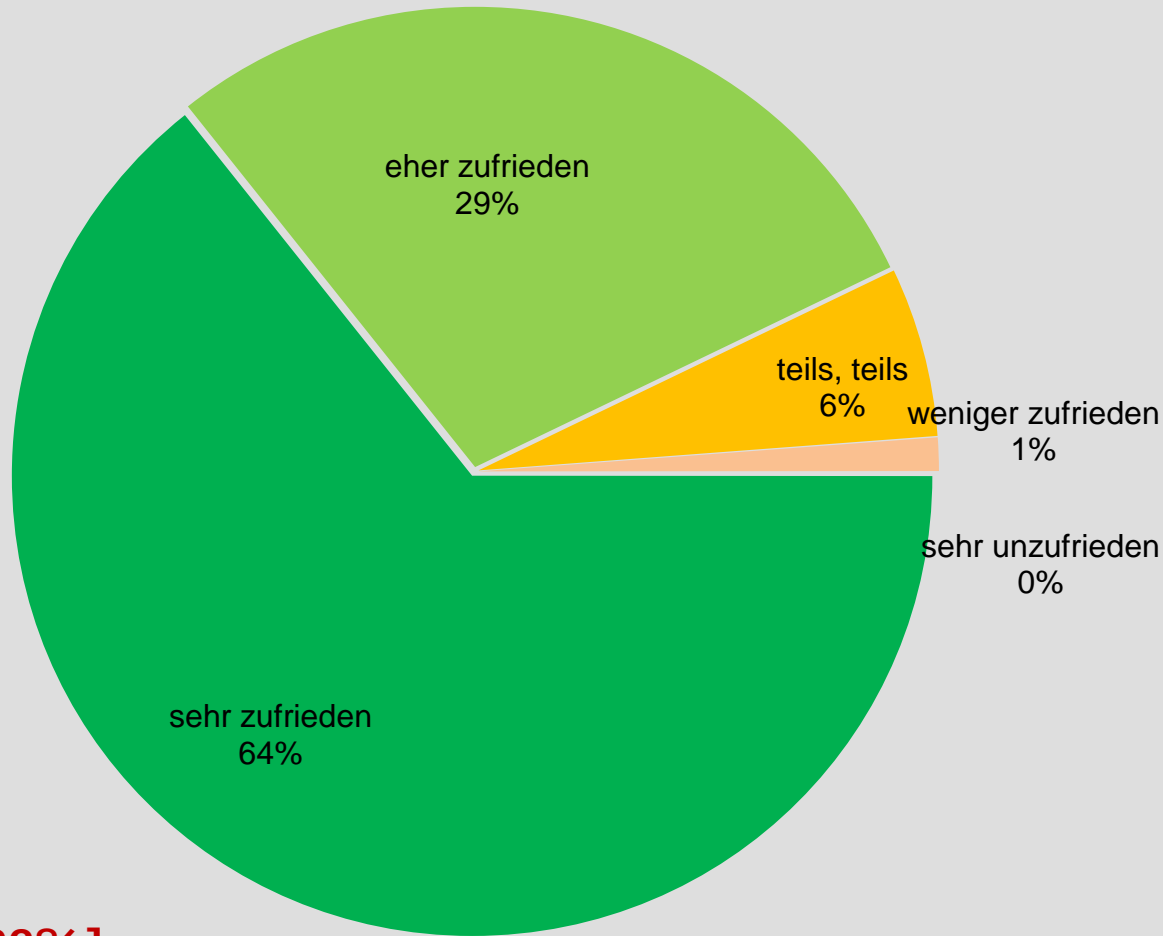
t₂-Patientinnenbefragung 2018

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zufriedenheit mit dem Brustzentrum zum aktuellen Zeitpunkt insgesamt

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**93% [Vorjahr 92%]
der Patientinnen sind mit dem
Brustzentrum zufrieden,
64% [Vorjahr 67%] sogar uneingeschränkt.**

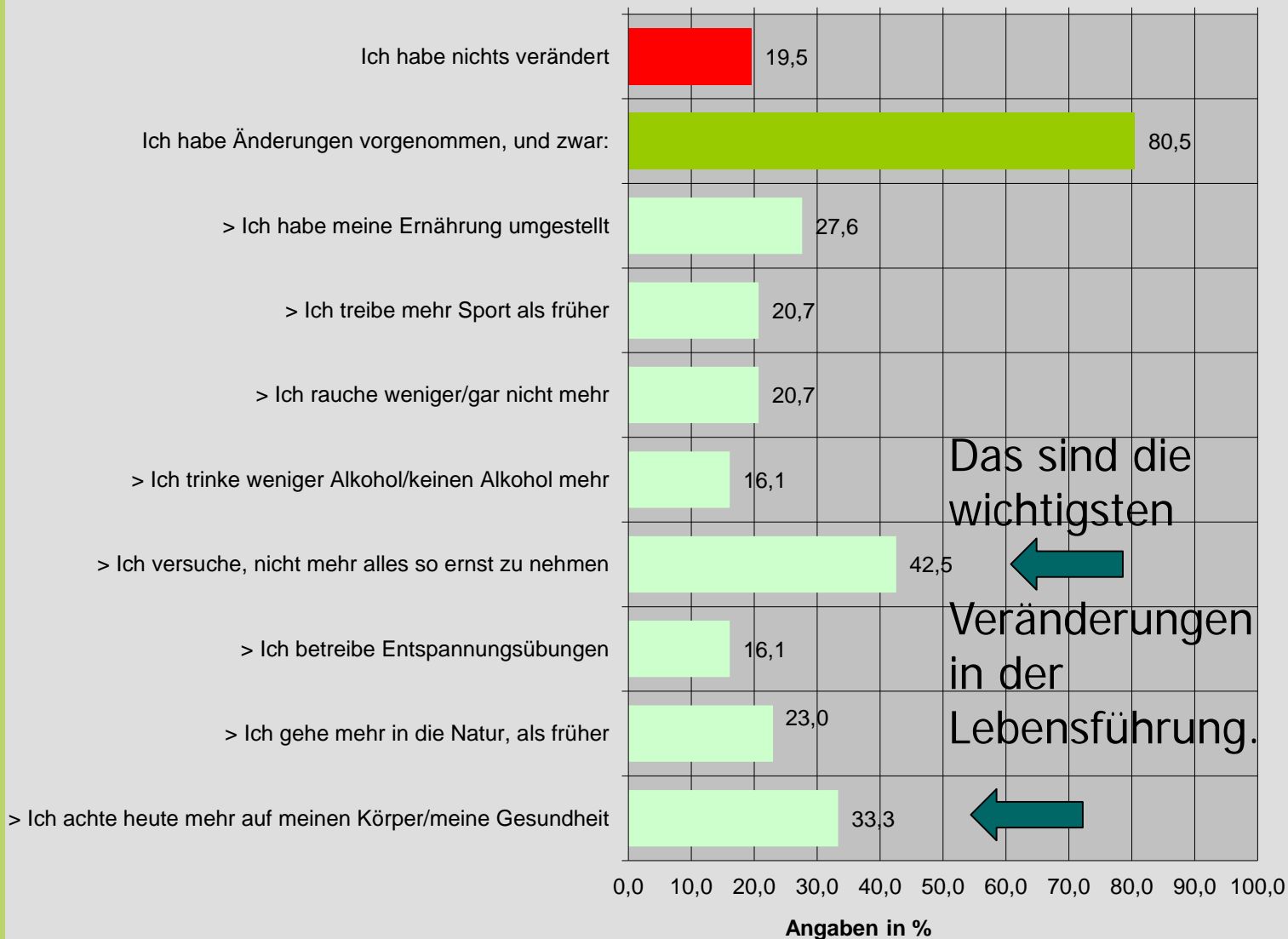


t₂-Patientinnen- befragung 2018

D Nachsorge

Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Das sind die wichtigsten
Veränderungen
in der
Lebensführung.

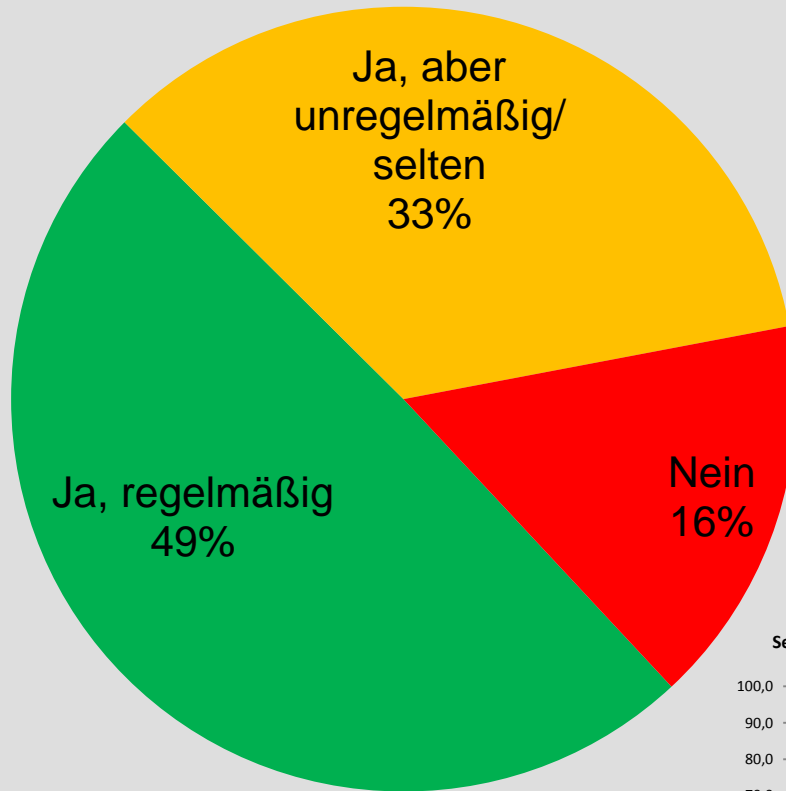


t₂-Patientinnen-
befragung
2018

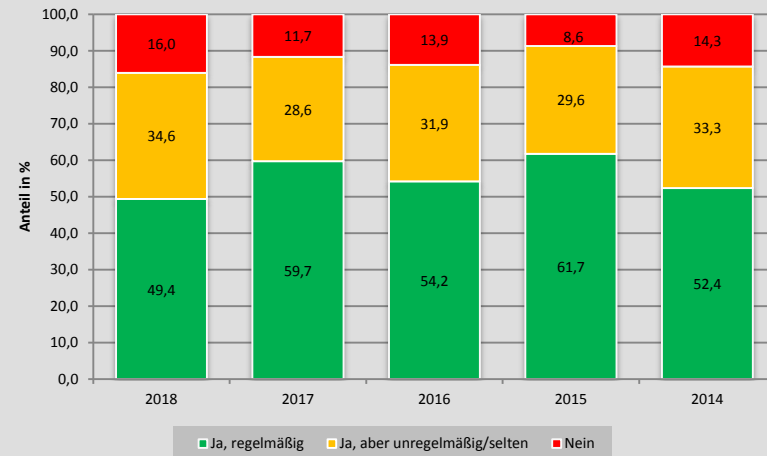
D
Nachsorge

**Selbstständiges
Abtasten der
Brust auf
Veränderungen**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich

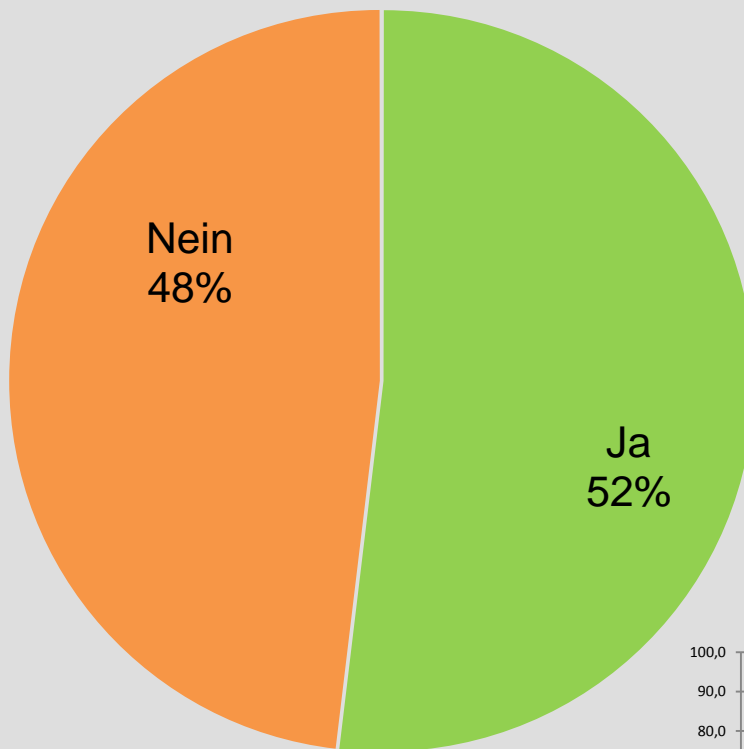




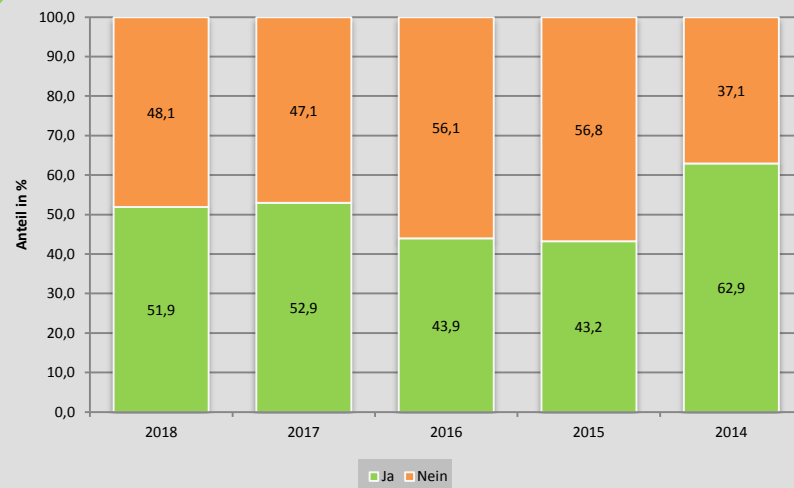
t₂-Patientinnenbefragung 2018

D
Nachsorge

Vorhandensein eines Nachsorgekalenders



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



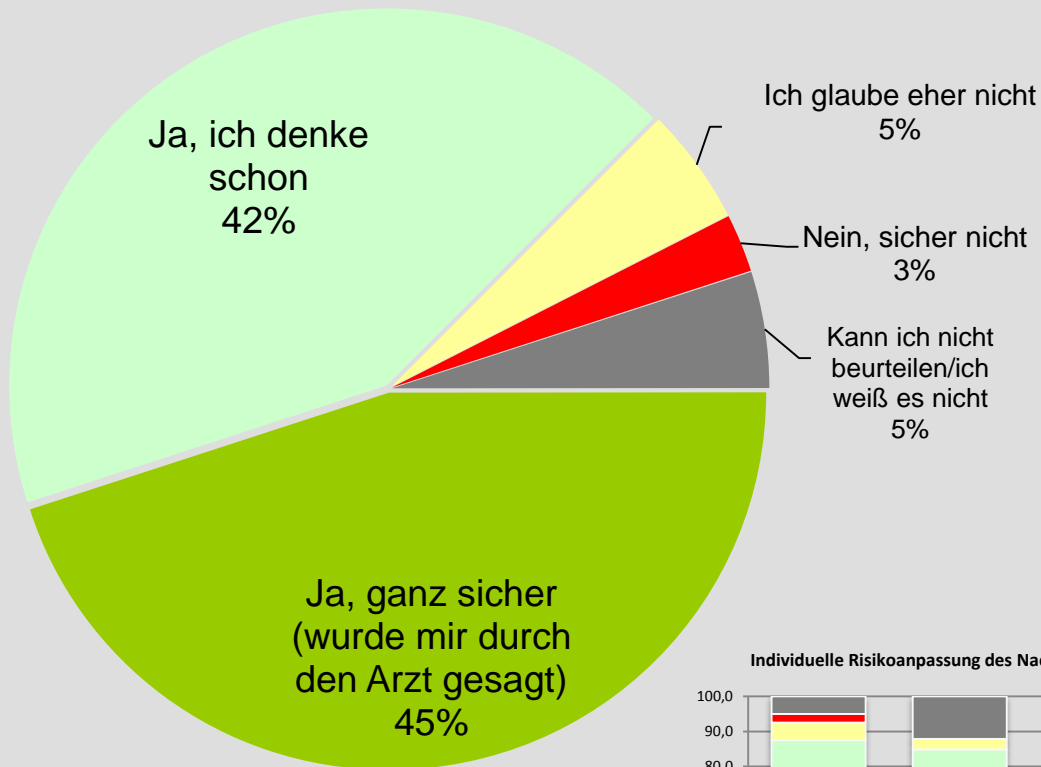
t₂-Patientinnen- befragung 2018

D Nachsorge

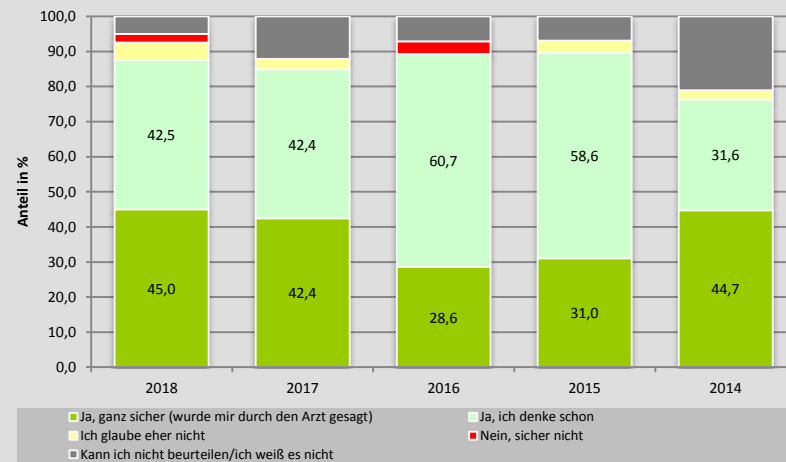
Bei Vorhandensein
eines Nachsorge-
kalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





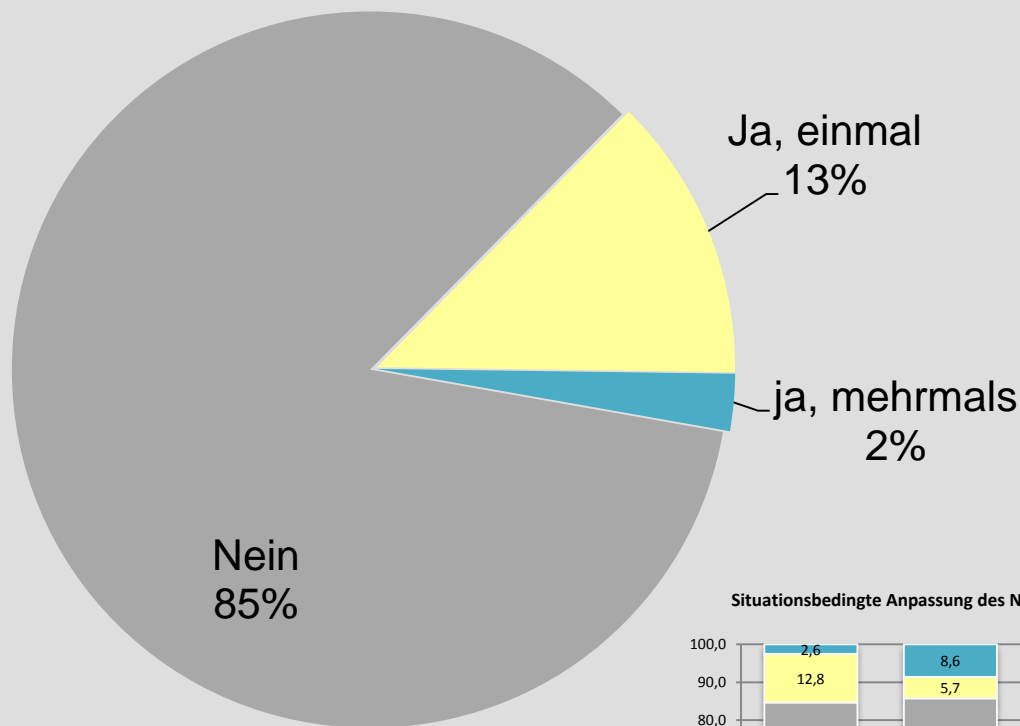
t₂-Patientinnenbefragung 2018

D Nachsorge

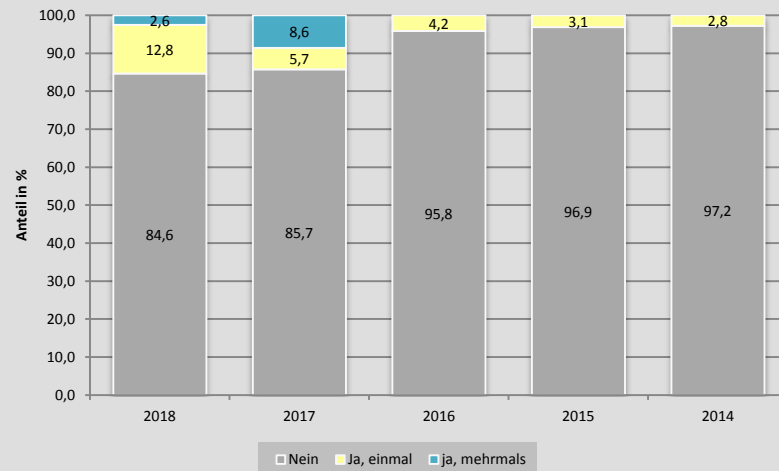
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



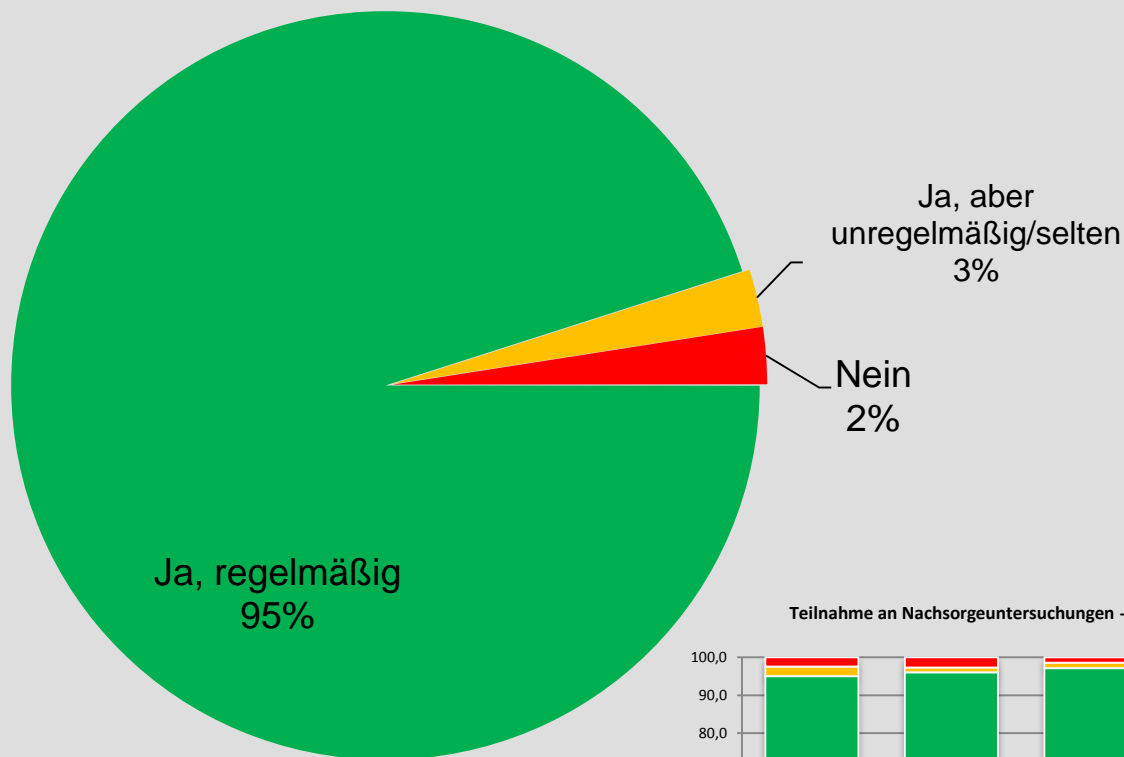


t₂-Patientinnen- befragung 2018

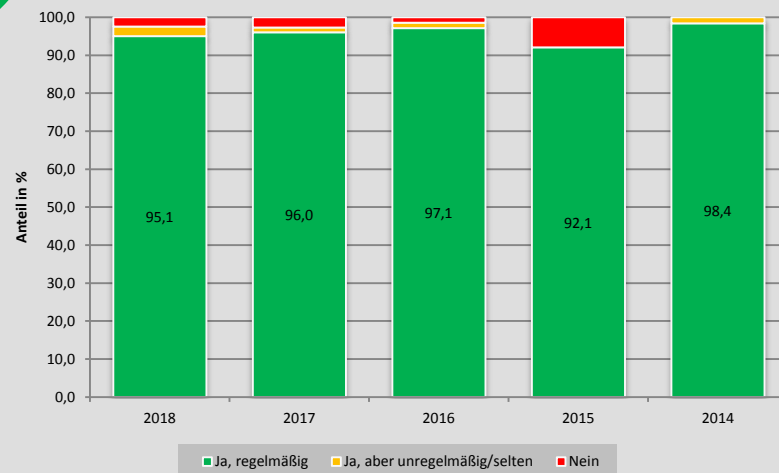
D
Nachsorge

Teilnahme an Nachsorge- unter- suchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





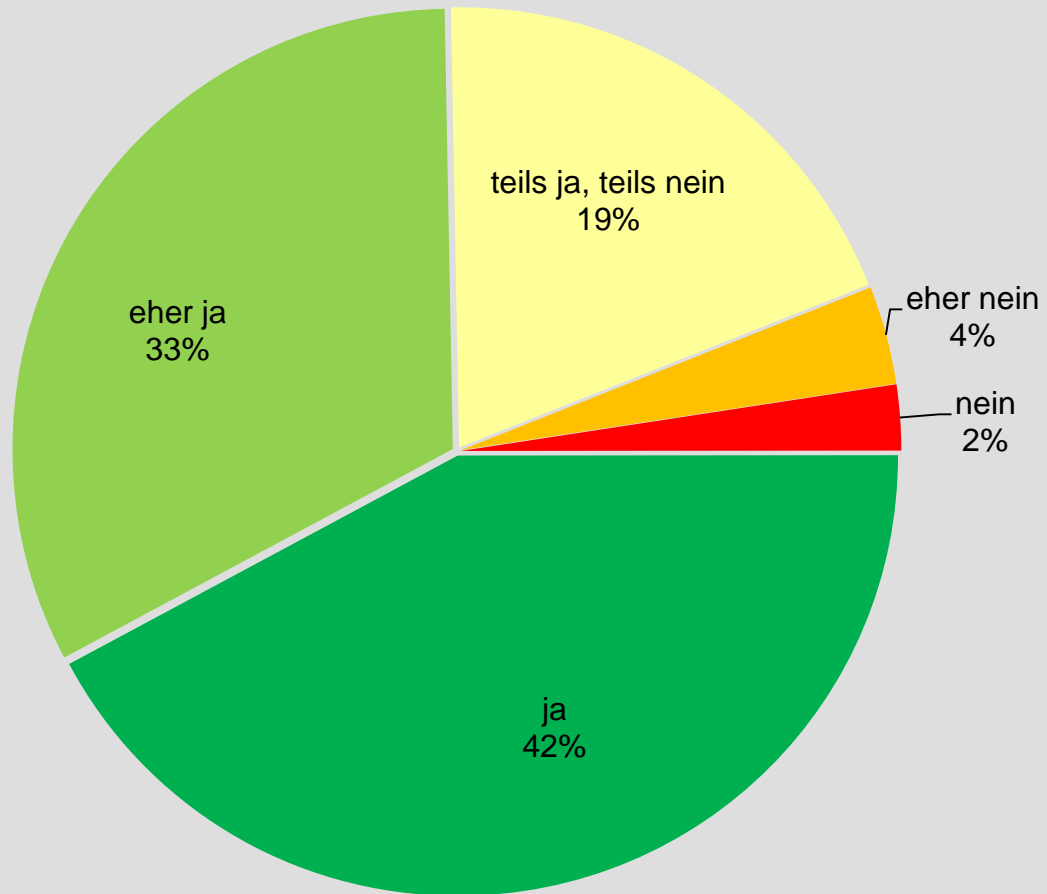
t₂-Patientinnen-
befragung
2018

D
Nachsorge

**Ausreichende
Einbeziehung in
die Planung und
Organisation
der Nachsorge**

Modifiziert

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



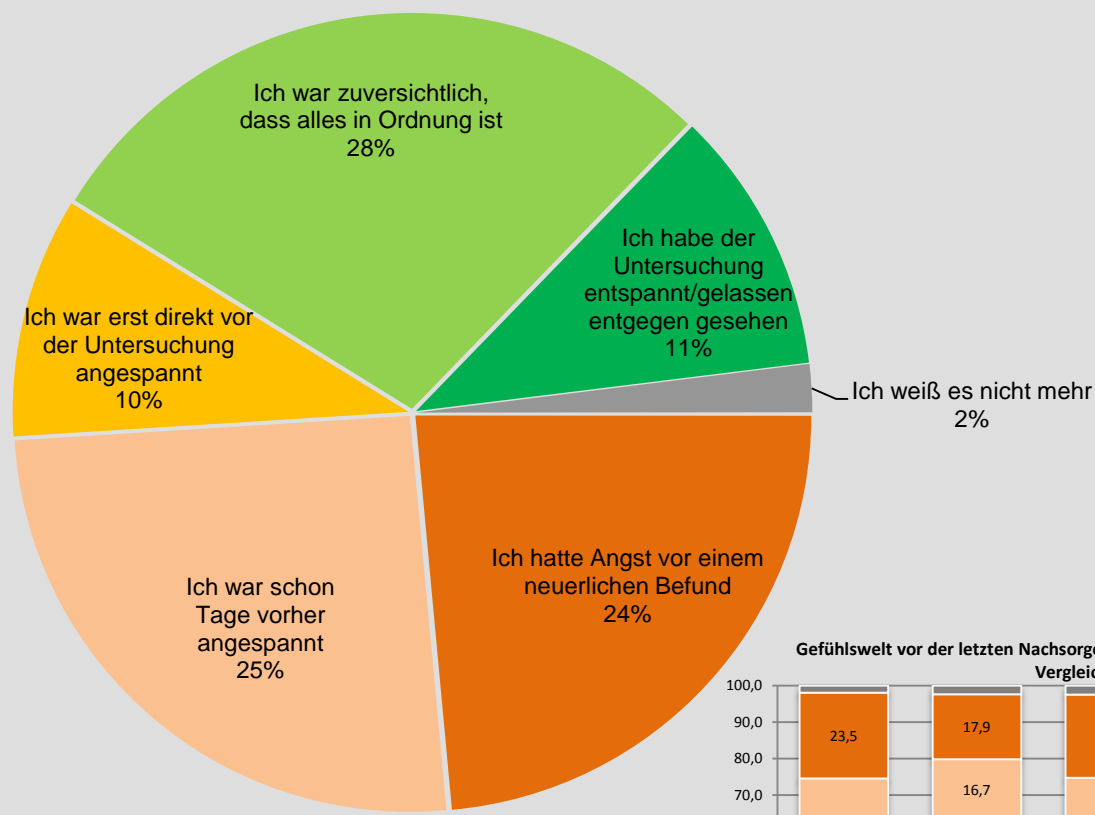
**75,0% [Vorjahr: 74,3%]
der Patientinnen fühlen
sich ausreichend in die Planung
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**



t₁-Patientinnenbefragung 2018

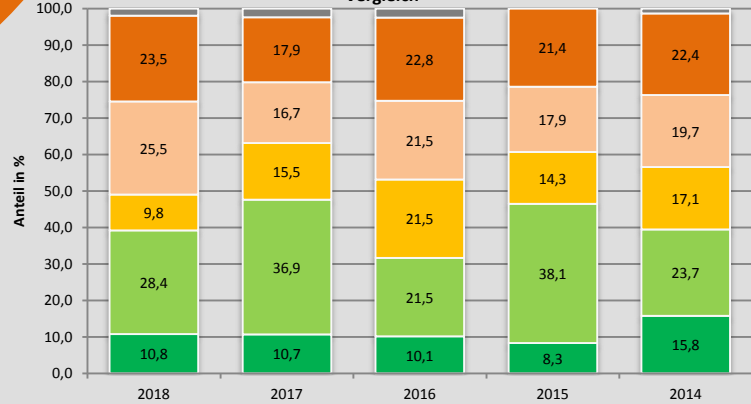
D Nachsorge

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung



44% [Vorjahre 49%, 32%] ⇔ **der Patientinnen waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



■ Ich weiß es nicht mehr
■ Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund
■ Ich war schon Tage vorher angespannt
■ Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt
■ Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist
■ Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

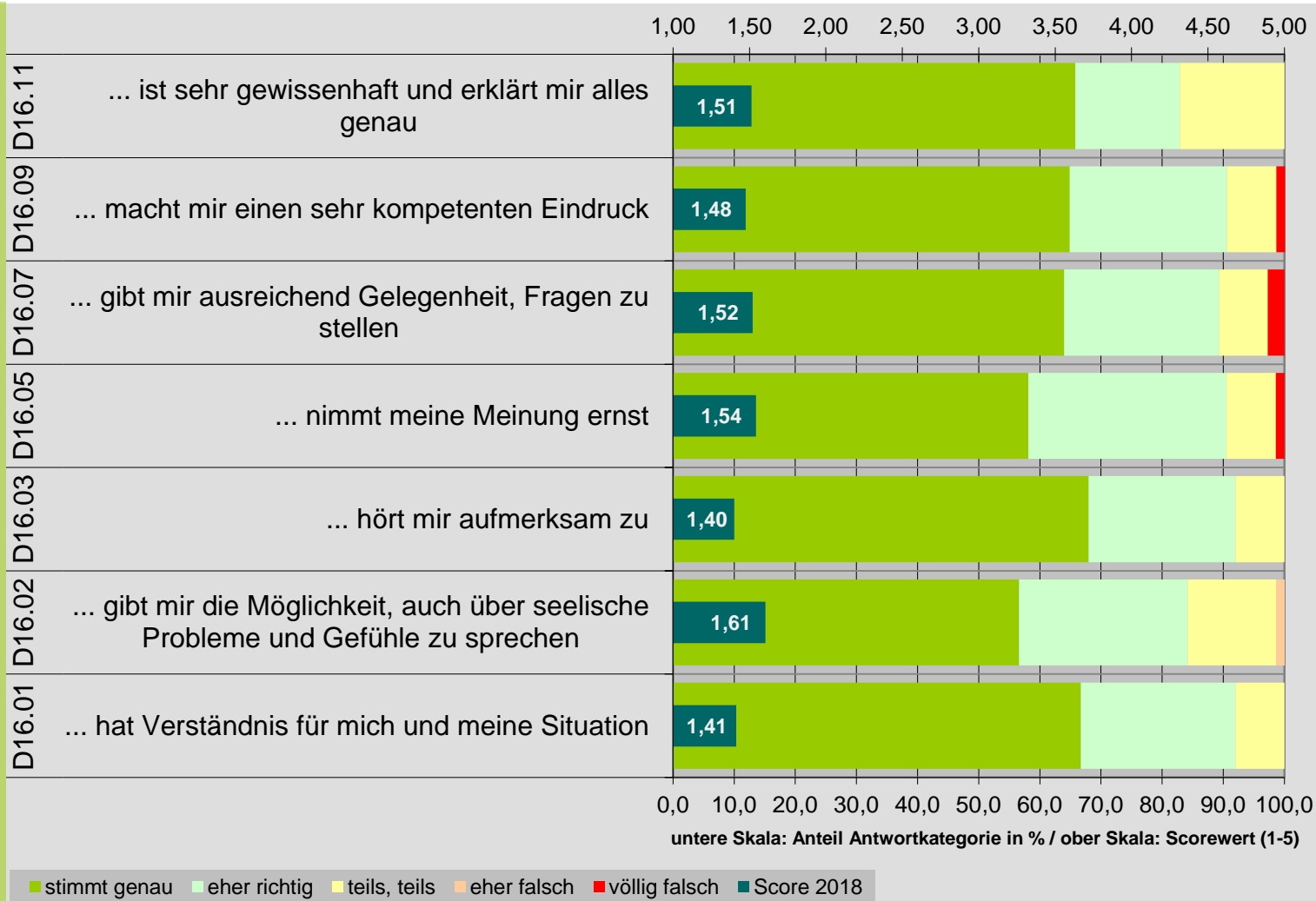


t₂-Patientinnenbefragung 2018

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,40 und 1,61 [Vorjahr 1,50 – 1,88] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt durchweg sehr gute Bewertungen ab.

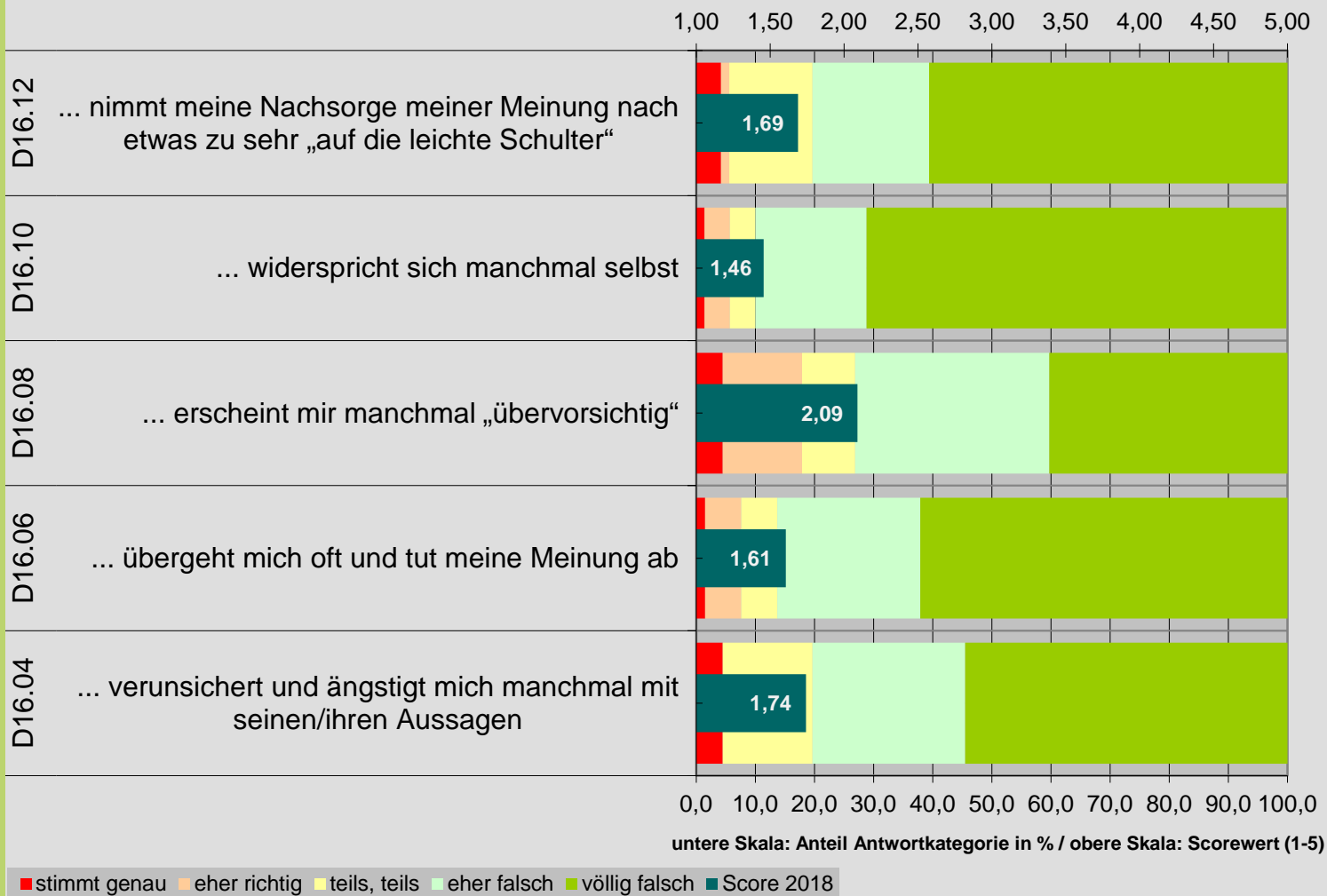


t₂-Patientinnenbefragung 2018

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



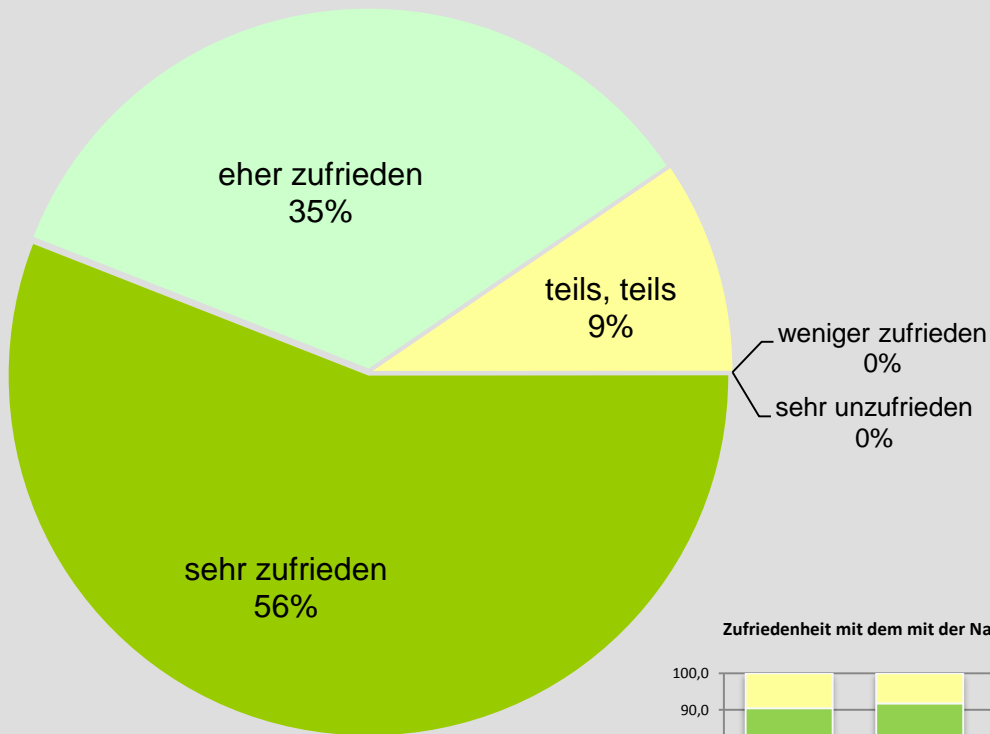
Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,46 und 2,09 [Vorjahr: 1,65 -2,19] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum - mit der Nachsorge betrauten - Arzt in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab.



t₂-Patientinnen-
befragung
2018

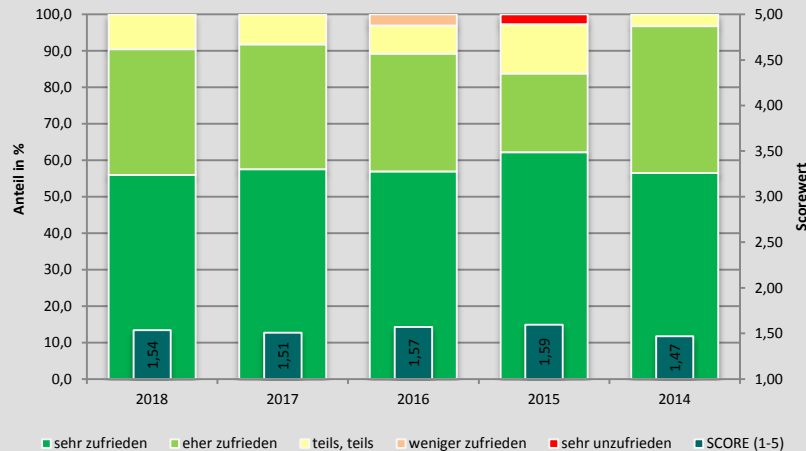
D
Nachsorge

**Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt**



**91% [Vorjahre 92%, 89%] ⇔
der Patientinnen sind mit
ihrem „Nachsorge-Arzt“
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

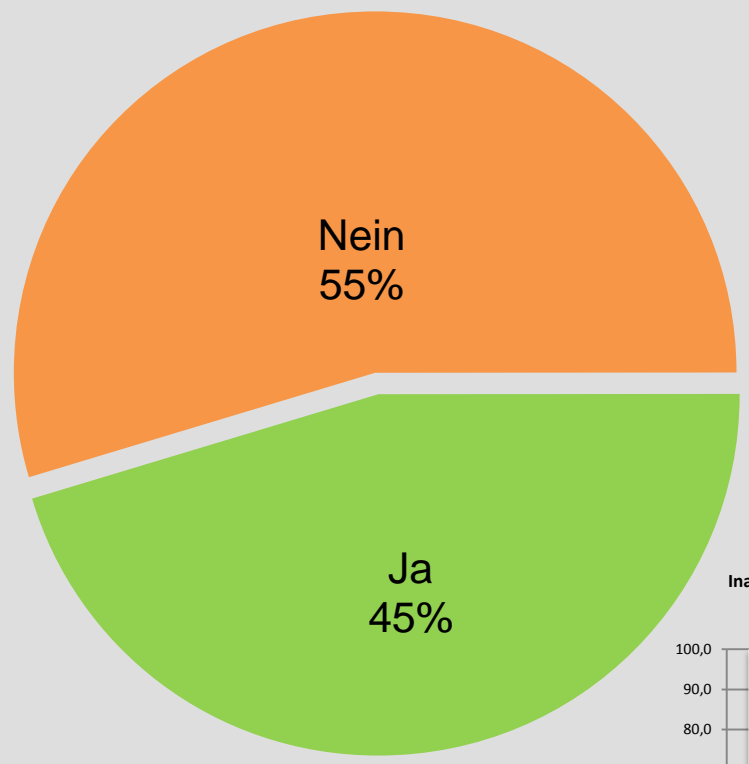


t₂-Patientinnenbefragung 2018

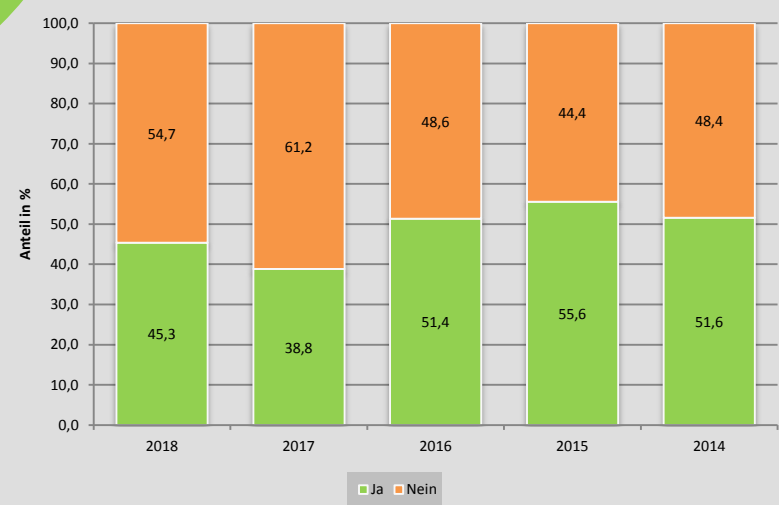
E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich

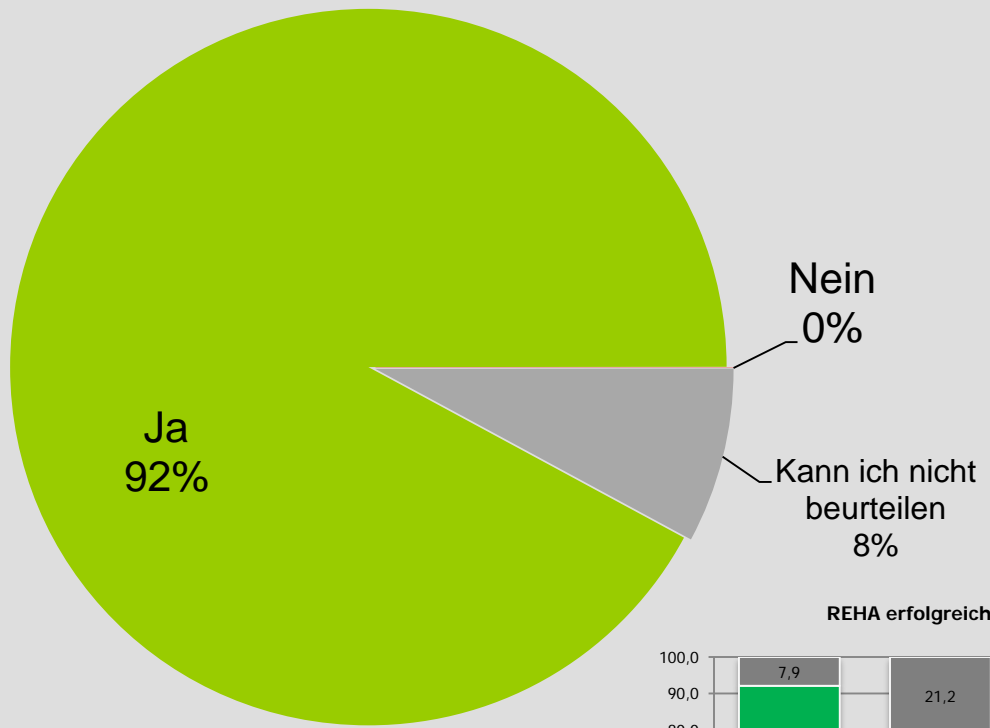




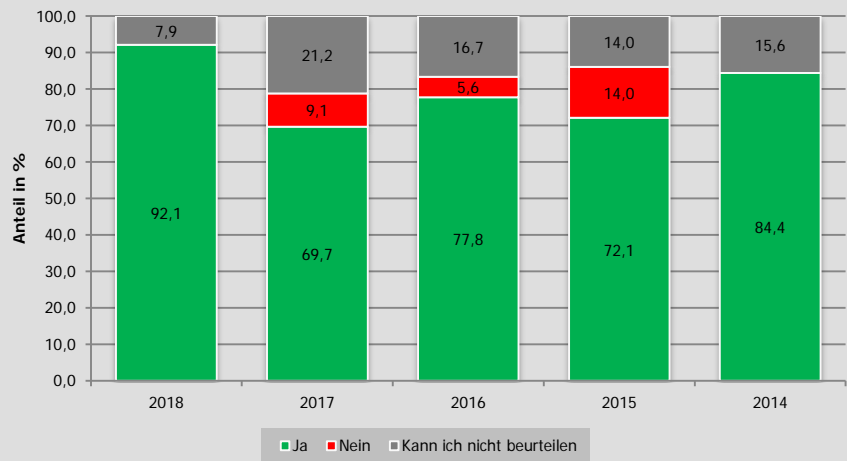
t₂-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

**REHA
erfolgreich...?**



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



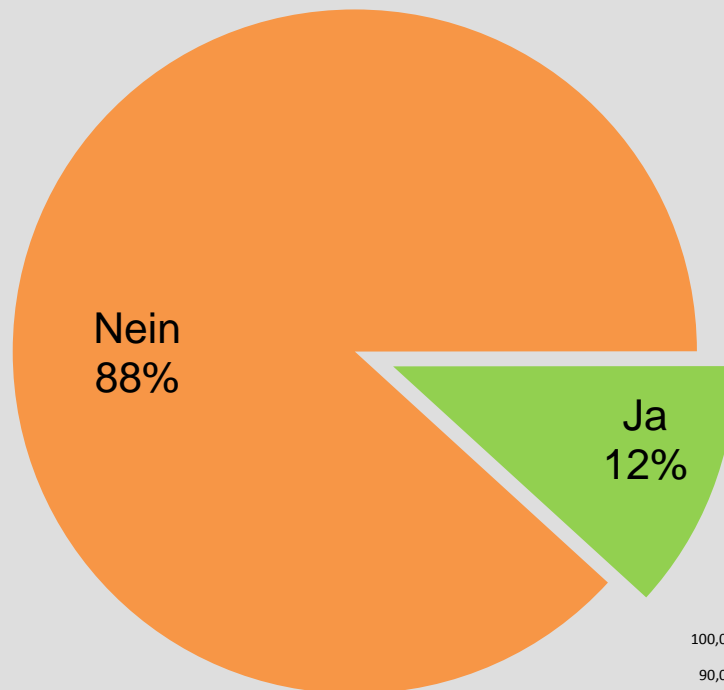
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



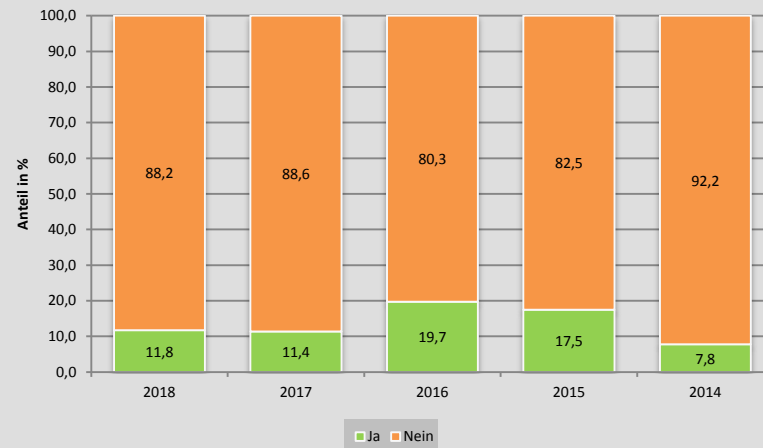
t₂-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in den letzten 12 Monaten



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

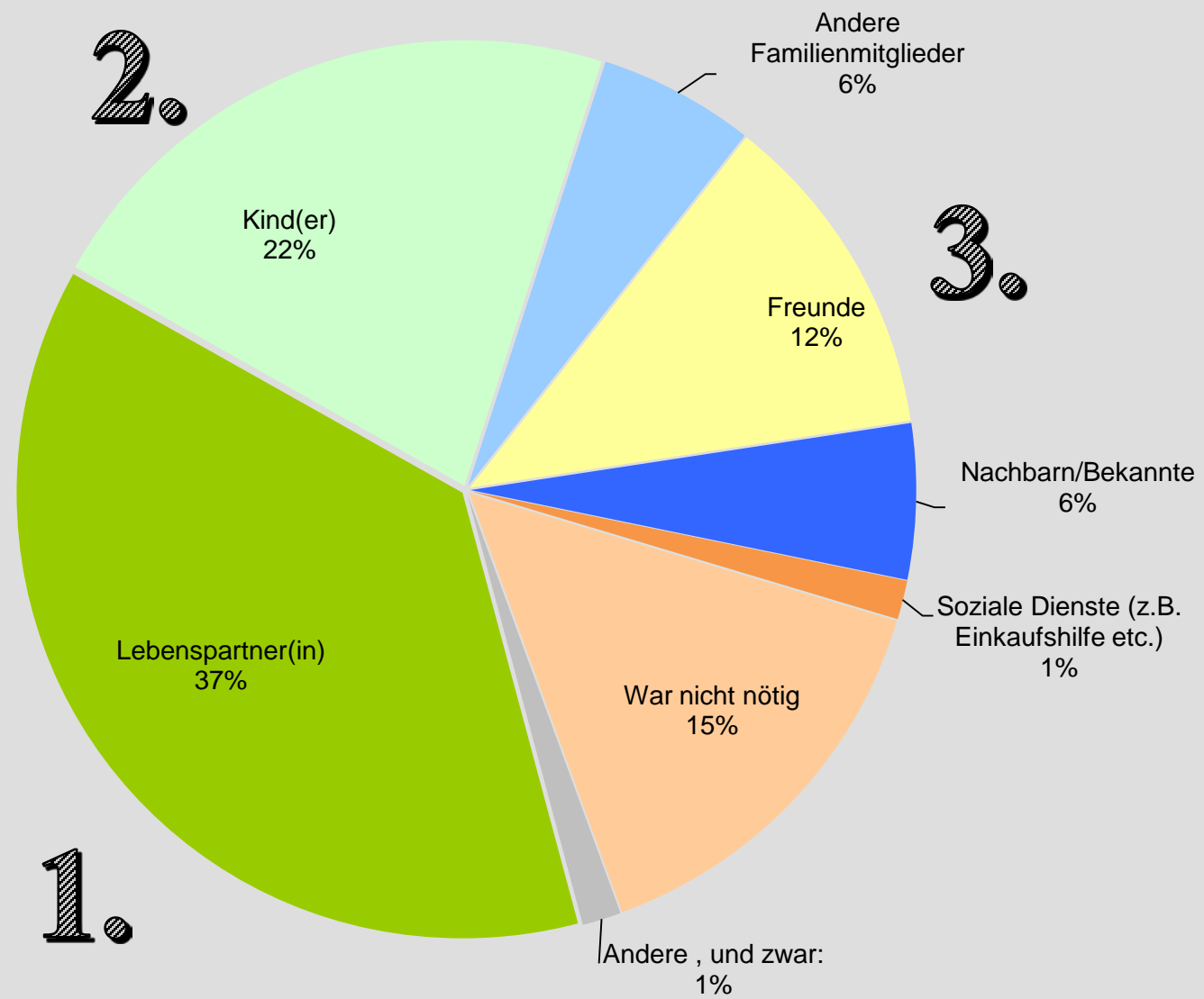


t₂-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
12 Monaten
vorwiegend
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

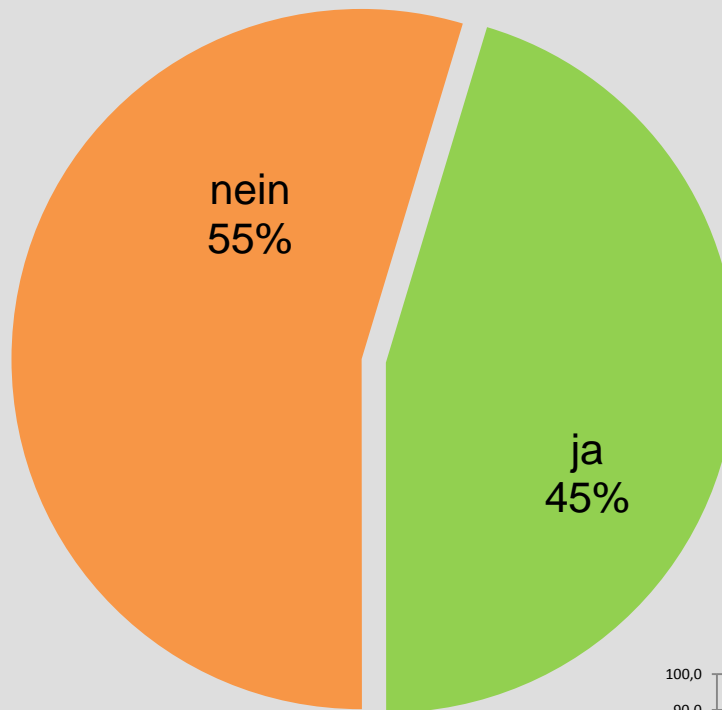




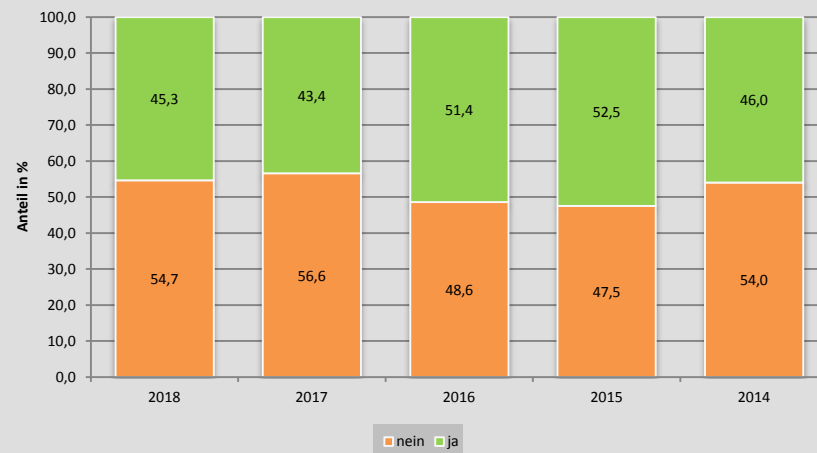
t₂-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

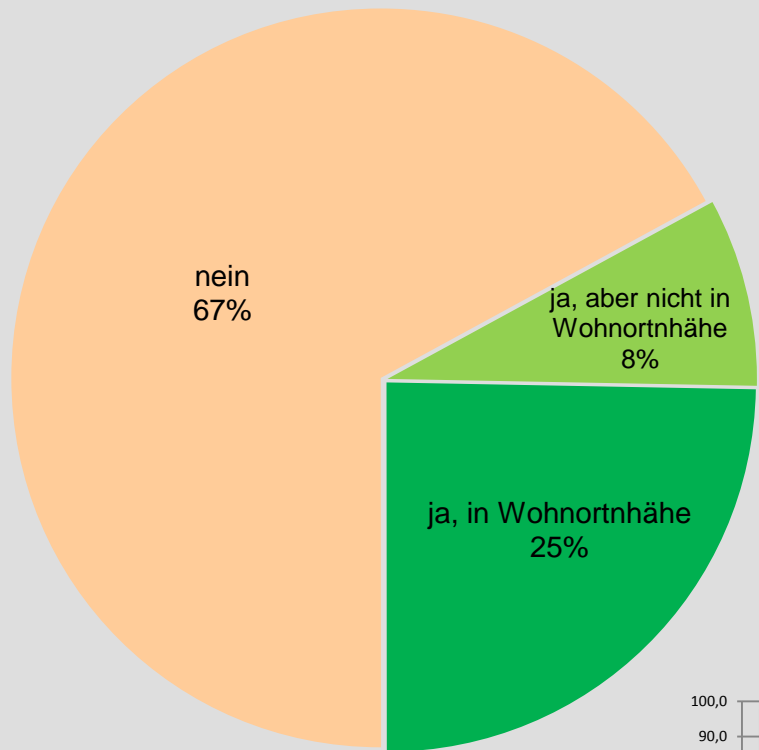


t₂-Patientinnenbefragung 2018

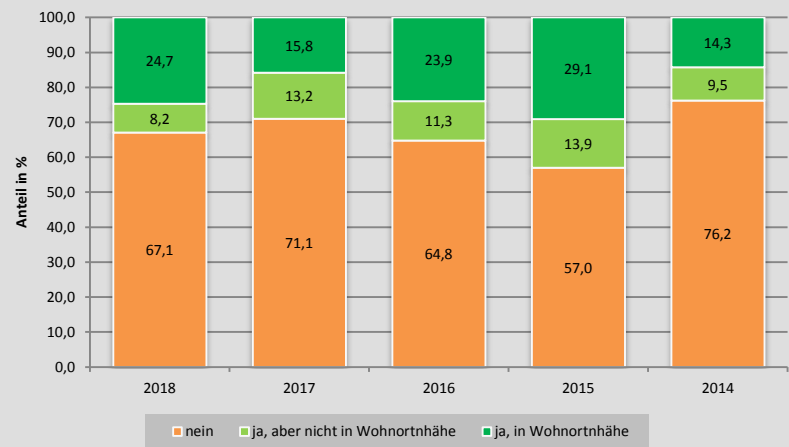
E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



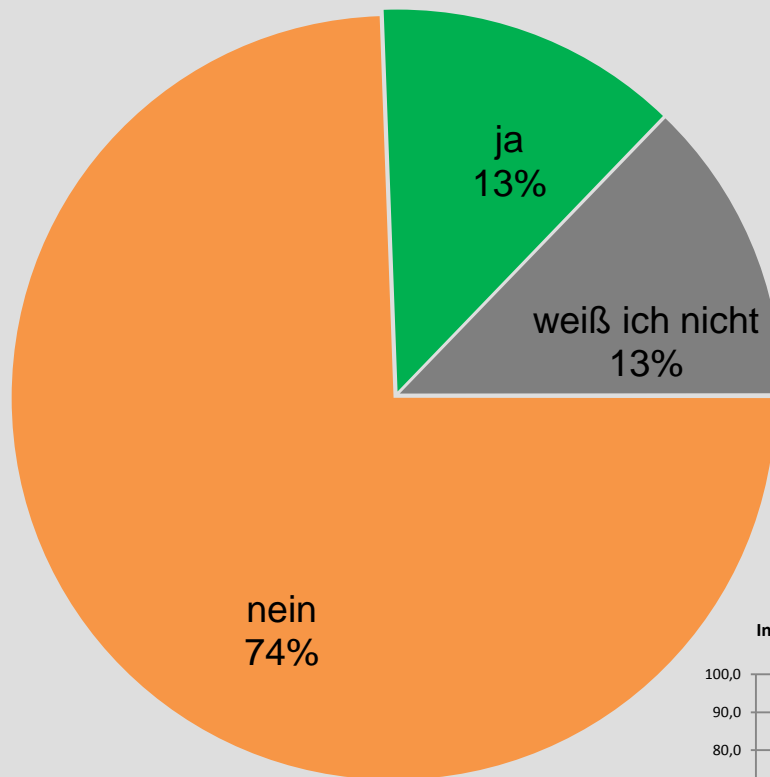


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

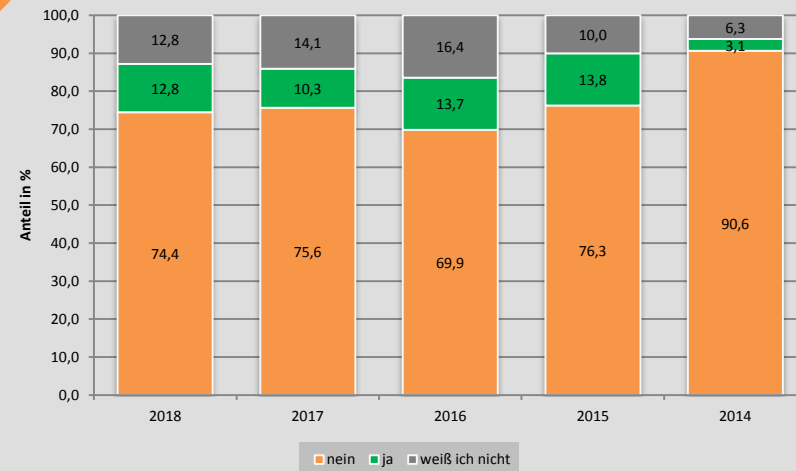
E
REHA und
Hilfestellungen

**Interesse an
Selbsthilfe-
gruppen
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich

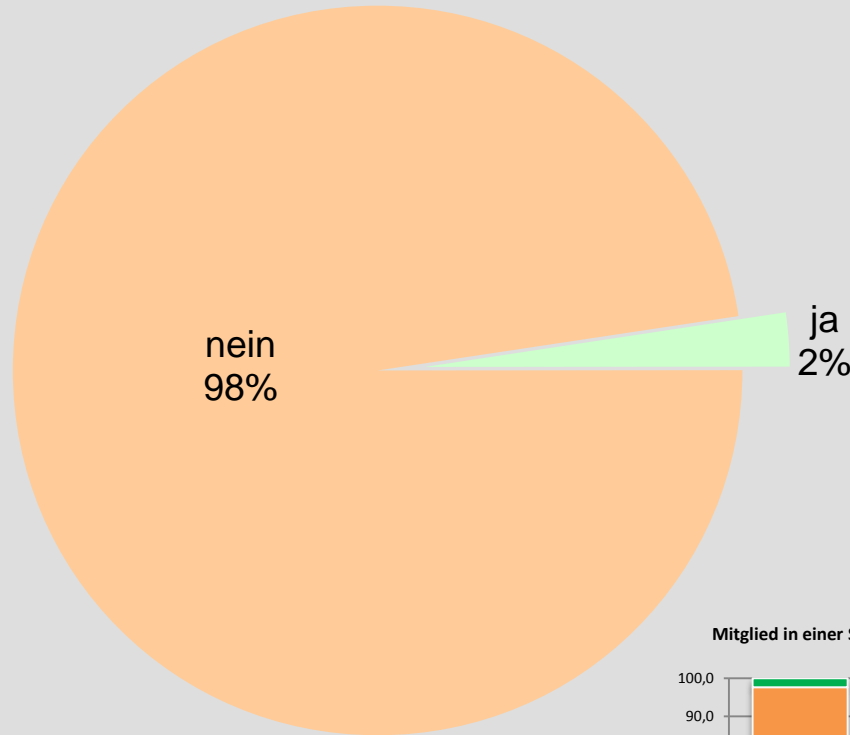




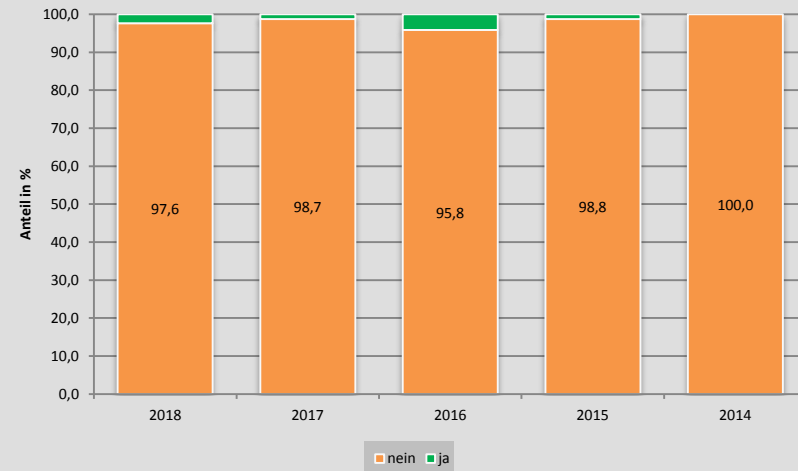
t₂-Patientinnenbefragung 2018

E
REHA und
Hilfestellungen

**Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte**



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

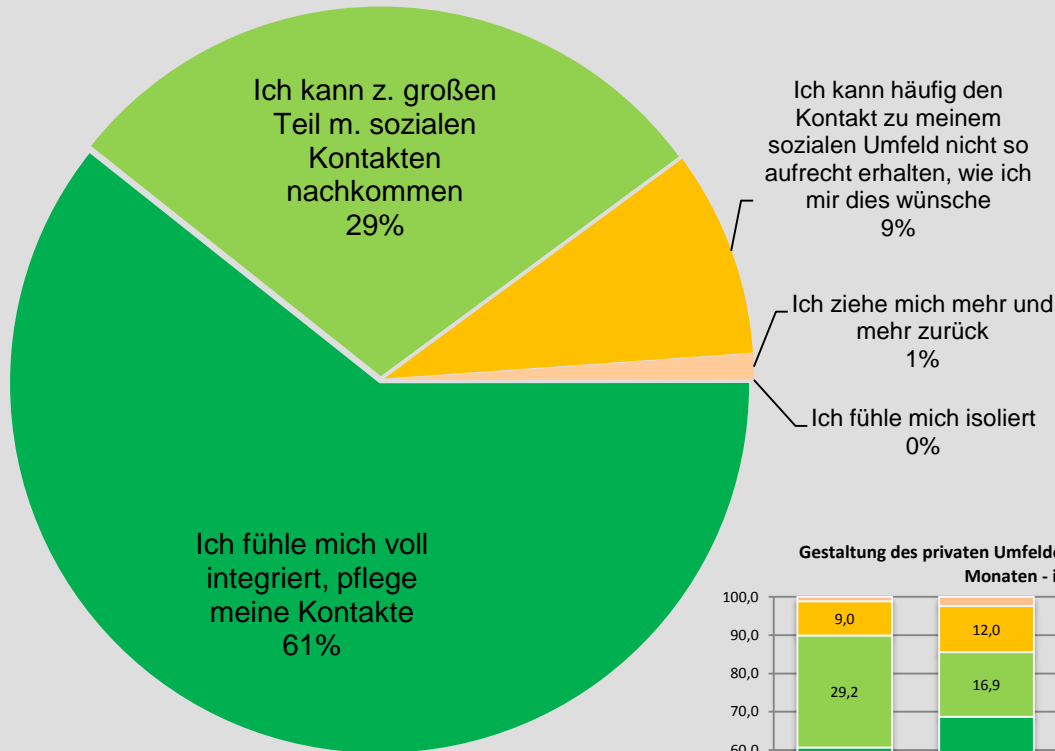


t₂-Patientinnen- befragung 2018

F Privatleben und soziales Umfeld

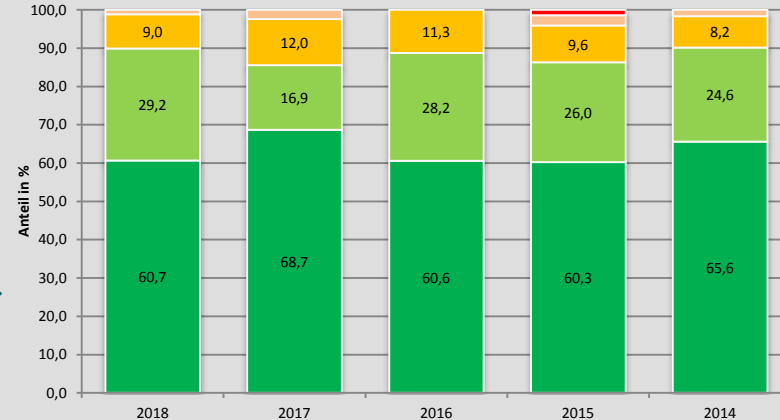
Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



89,9% [Vorjahre 85,6%; 88,8%] ⇔
**der Patientinnen können ihr
privates Umfeld positiv
gestalten.**

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



- Ich fühle mich isoliert
- Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
- Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
- Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
- Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

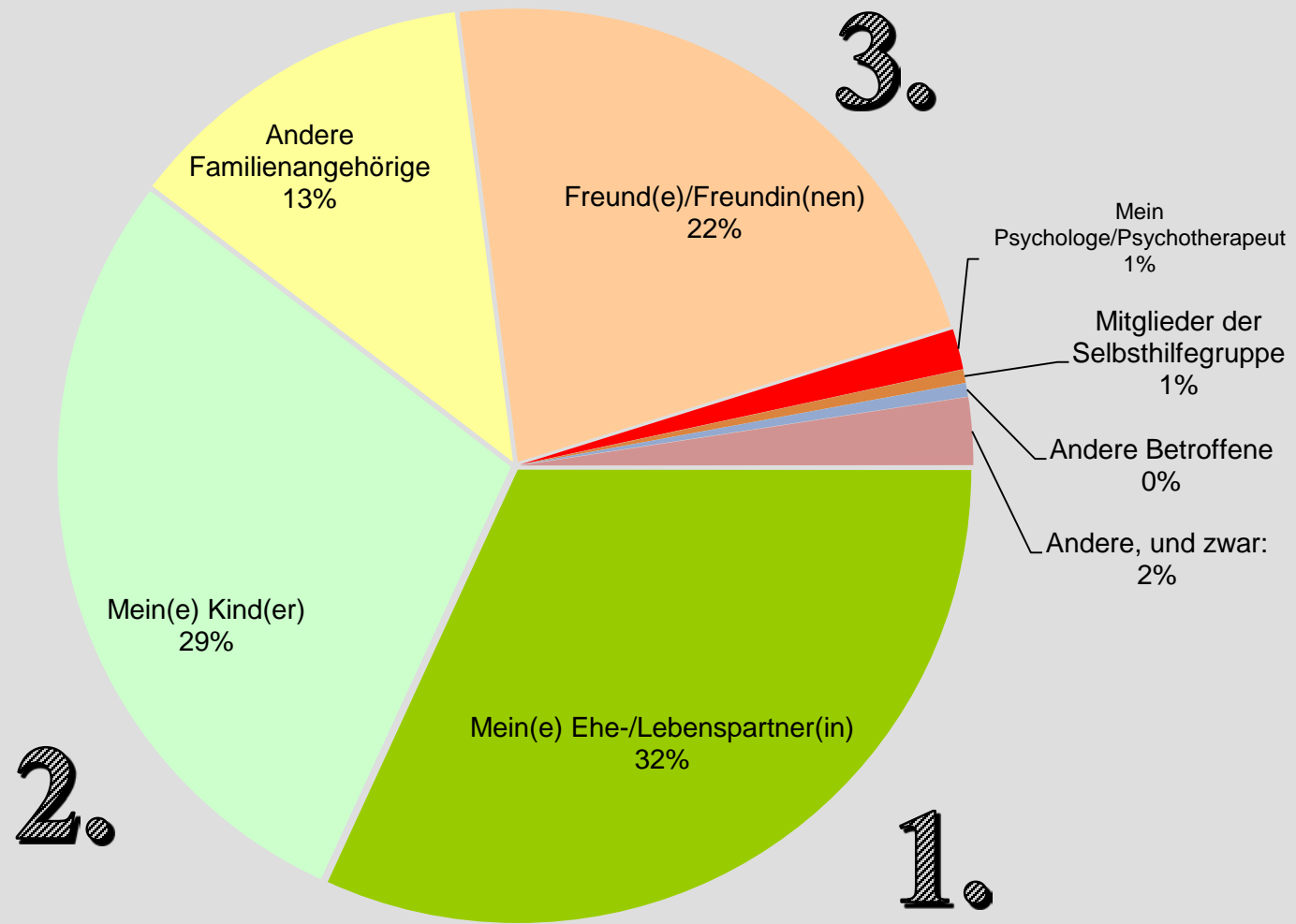


t₁-Patientinnen-
befragung
2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





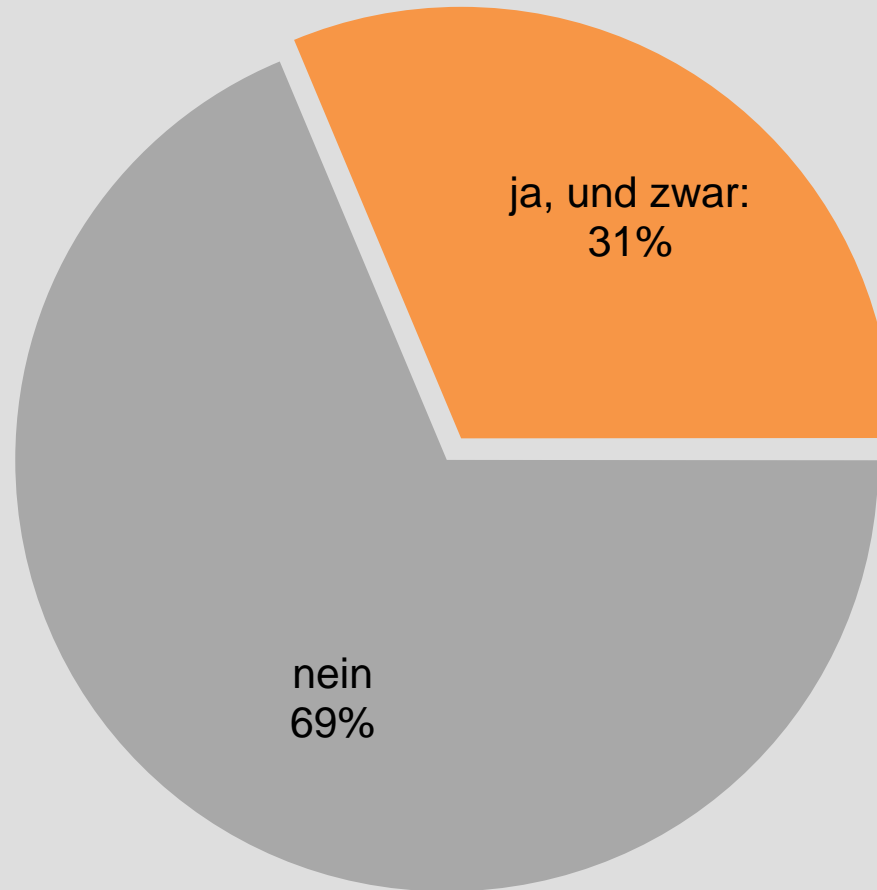
t₂-Patientinnen- befragung 2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
zur Einstellung
zum Körper**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





t₂-Patientinnen-
befragung
2018

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der sexuellen
Bedürfnisse
und
Gewohnheiten**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

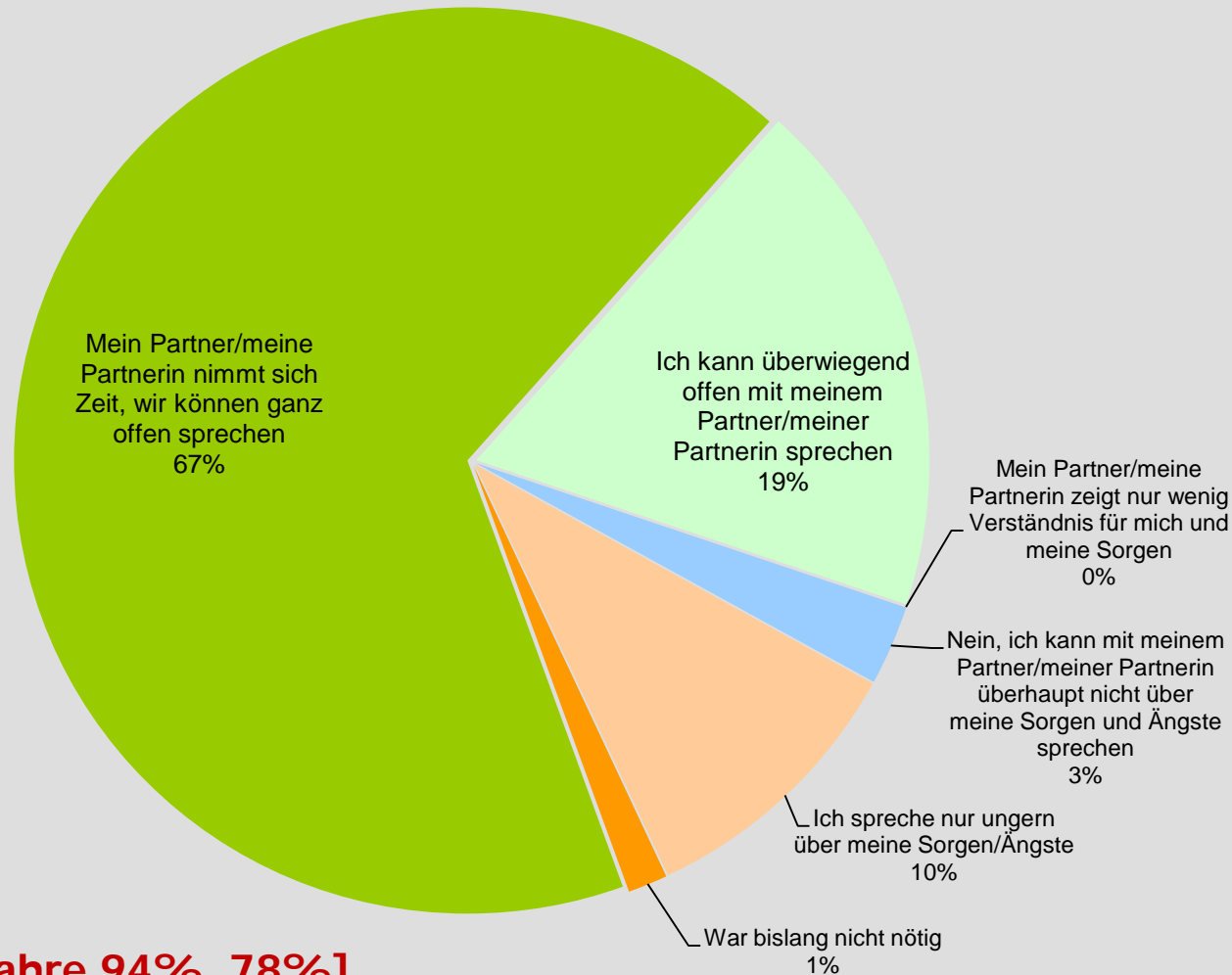




t₂-Patientinnen- befragung 2018

F Privatleben und soziales Umfeld

Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



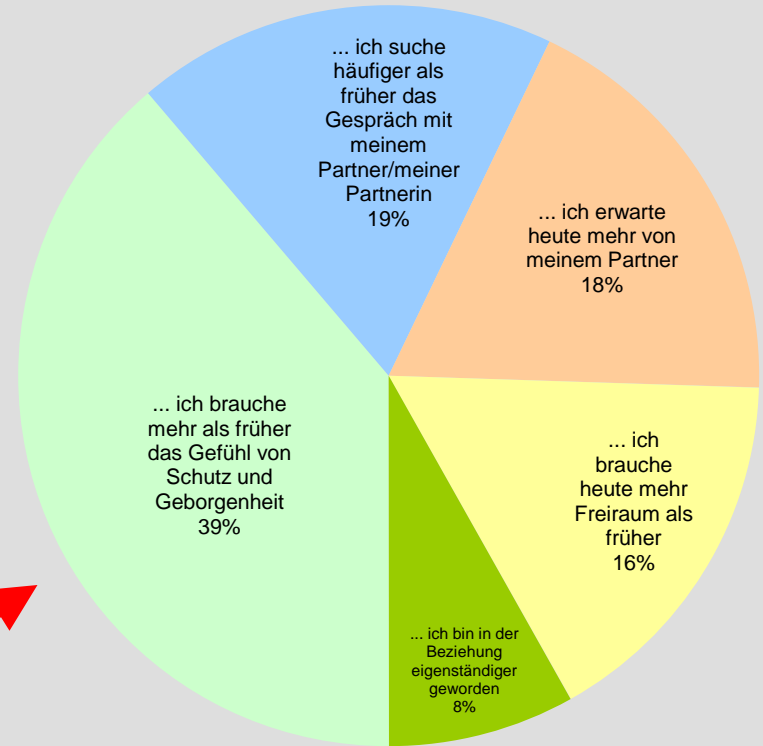
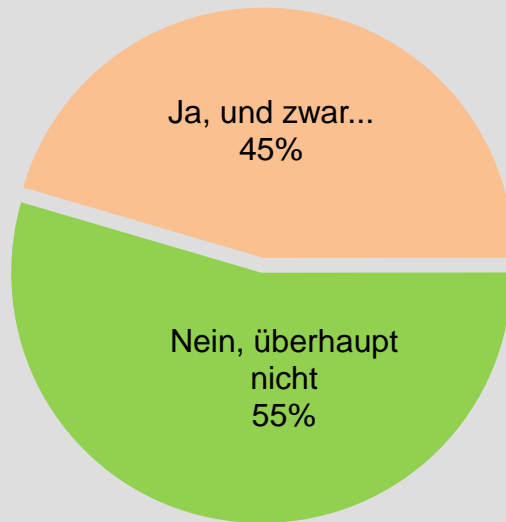
**87% [Vorjahre 94%, 78%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**



t₂-Patientinnen- befragung 2018

F Privatleben und soziales Umfeld

Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit



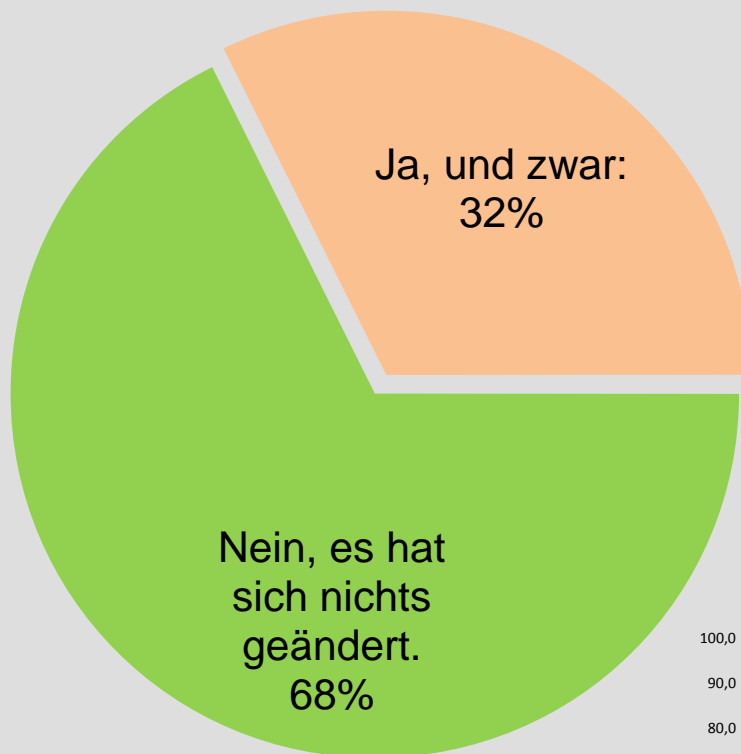


t₂-Patientinnenbefragung 2018

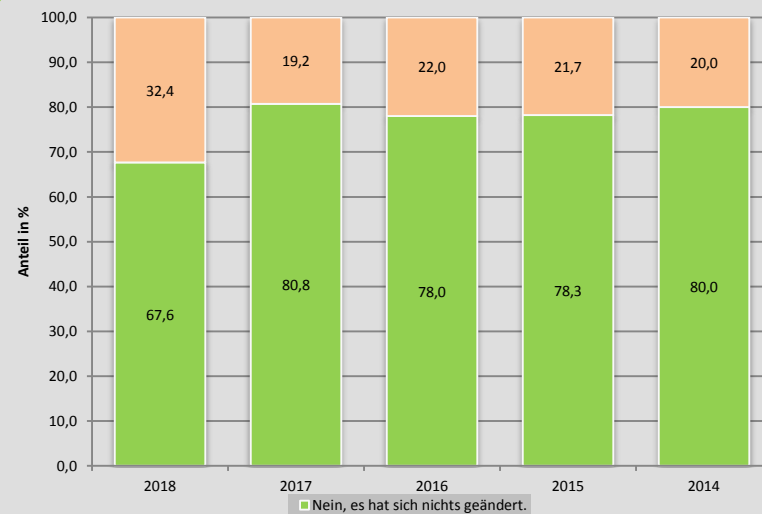
F
Privatleben und
soziales Umfeld

Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich

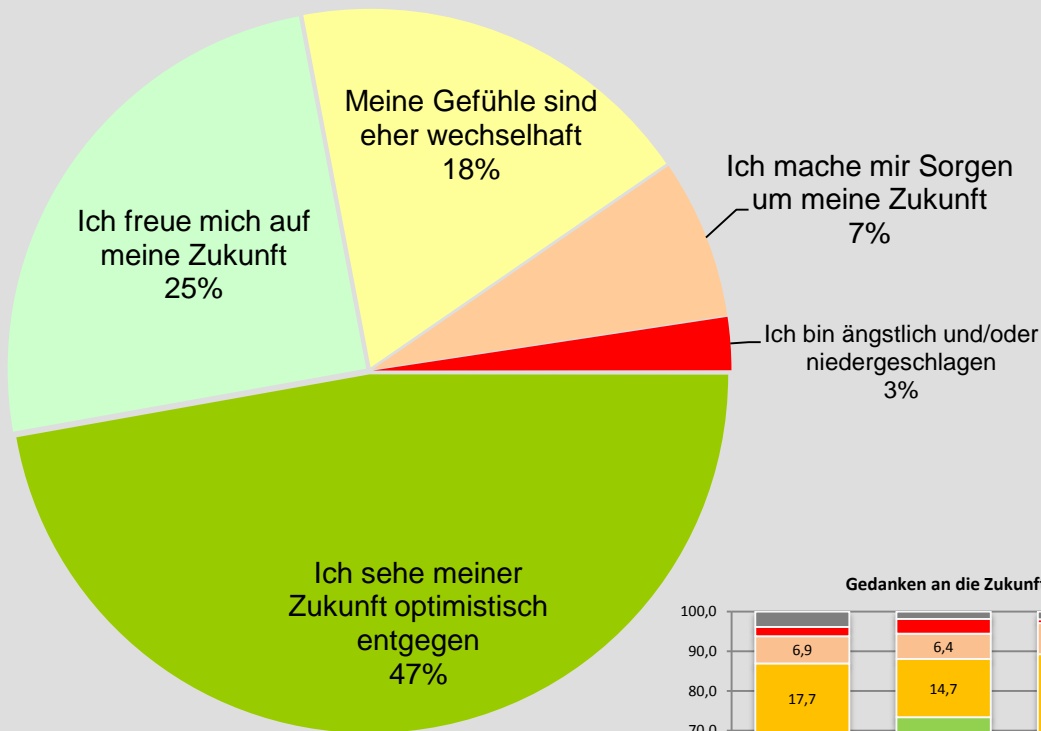




t₂-Patientinnen- befragung 2018

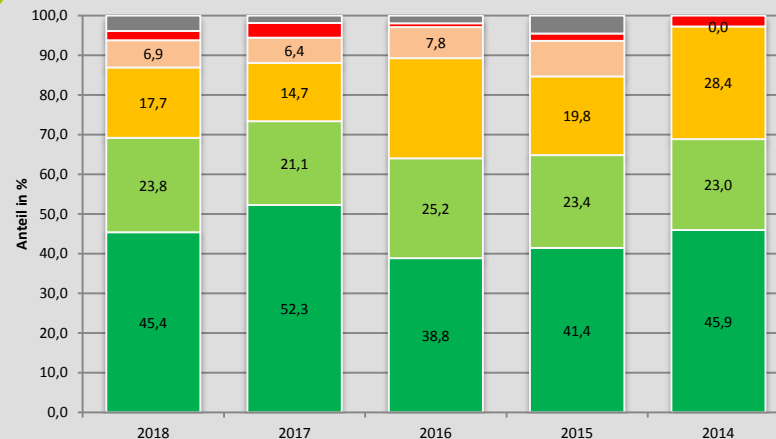
G Zukunft

Gedanken an die Zukunft



72% [Vorjahre 75%, 68%] ⇔
der Patientinnen sehen
ihrer Zukunft
positiv entgegen.

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



- Anderes, und zwar:
- Ich mache mir Sorgen um meine Zukunft
- Ich freue mich auf meine Zukunft
- Ich bin ängstlich und/oder niedergeschlagen
- Meine Gefühle sind eher wechselhaft
- Ich sehe meiner Zukunft optimistisch entgegen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG