

# Wie zufrieden sind die Patientinnen mit der Behandlung im Brustzentrum

**Ergebnisse der Patientinnenbefragung  
im Jahr 2018  
zum Zeitpunkt der Entlassung (=  $t_0$ )**

Version 1.0 (09.10.2019)

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### Inhalt:

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen

	Seite
<b>Leseanleitung</b>	<b>3</b>
<b>A</b> Allgemeine Angaben	5
<b>B</b> Fragen zur Organisation und zum Ablauf	6
<b>C</b> Fragen zur Information und Aufklärung über die geplanten Untersuchungen im Rahmen der präoperativen Diagnostik	14
<b>D</b> Fragen zum Ablauf der Untersuchungen	15
<b>E</b> Fragen zur Information und Aufklärung über die anstehende Operation / Behandlung nach der endgültigen Diagnose	23
<b>F</b> Fragen zum Einbezug der Angehörigen	24
<b>G</b> Fragen zu Möglichkeiten der Mitsprache und Einflussnahme	25
<b>H</b> Fragen zur operativen Behandlung	26
<b>I</b> Fragen zu unseren Mitarbeitern	32
<b>J</b> Fragen zur psychischen Auswirkung und psychologischen Betreuung	34
<b>K</b> Fragen zur Vorbereitung auf die Entlassung	37
<b>L</b> Abschließende Bewertung des Aufenthaltes	39
<b>M</b> Fragen zu Ihrer Person	42

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

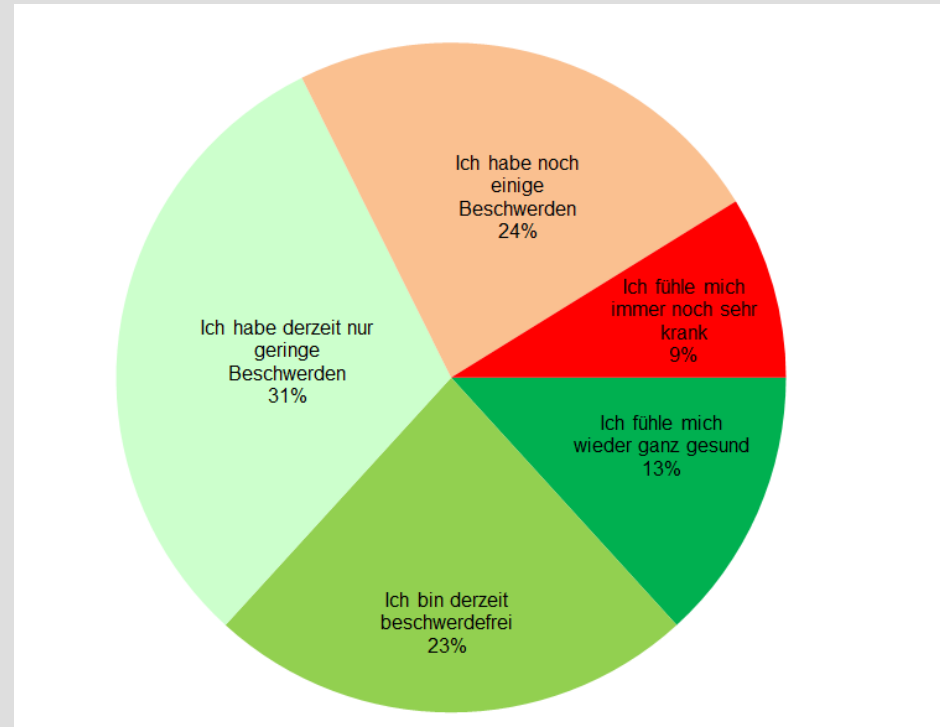


## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

## Leseanleitung (2/2):

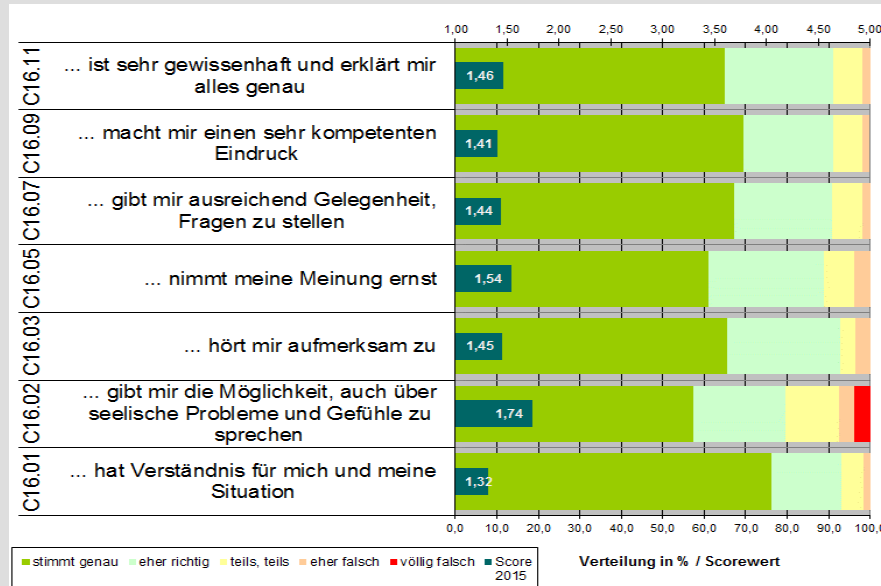
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

### Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### A Allgemeine Angaben

### Zugang zum Brustzentrum

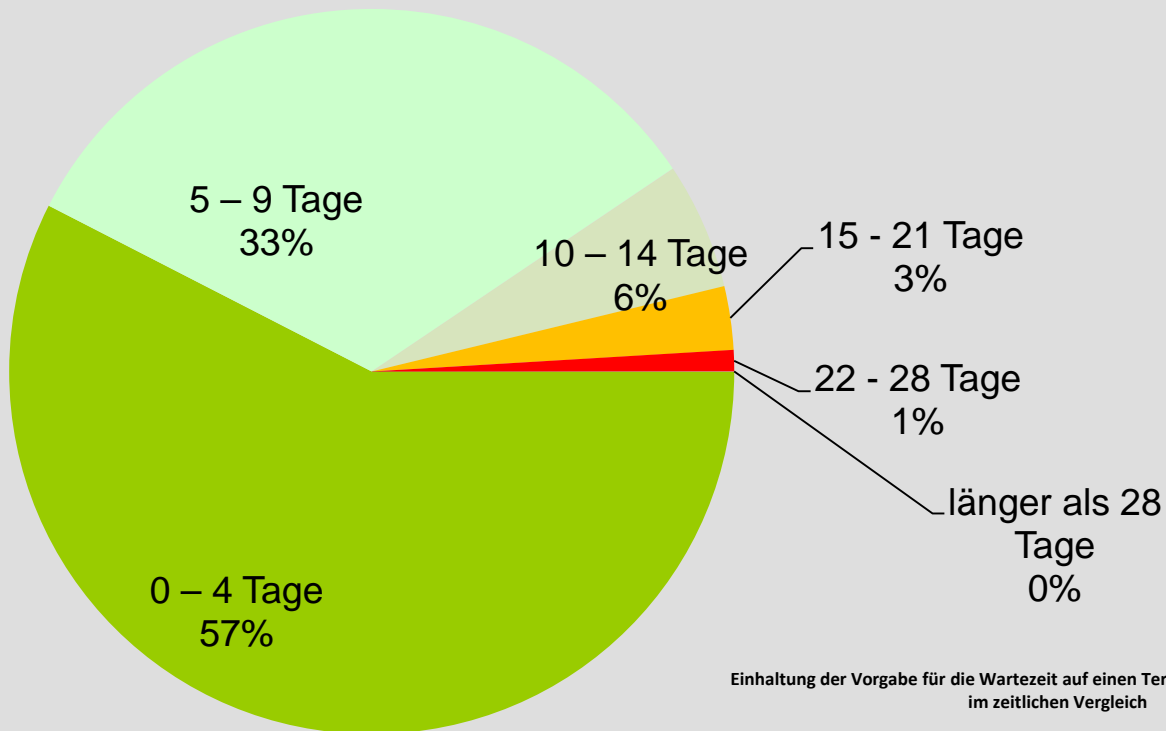




## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

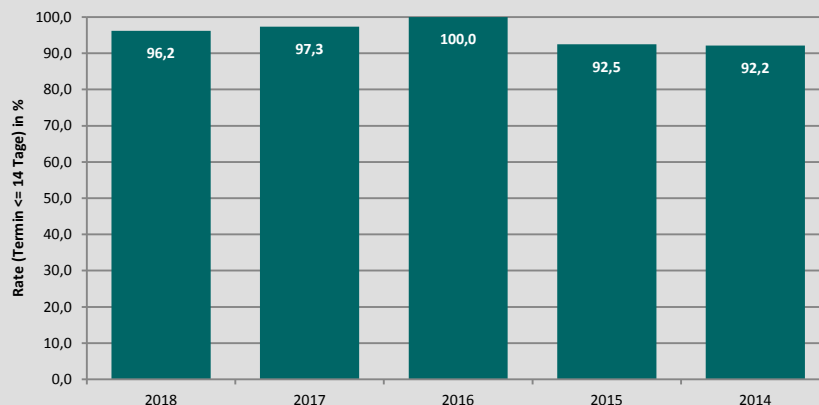
**B**  
Fragen zur Organisation und zum Ablauf

**Brustsprechstunde:  
Wartezeit auf Termin**



**96,2% [Vorjahr 97,3%]  
der Patientinnen warten  
höchstens 14 Tage auf  
einen Termin.**

Einhaltung der Vorgabe für die Wartezeit auf einen Termin zur Brustsprechstunde im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

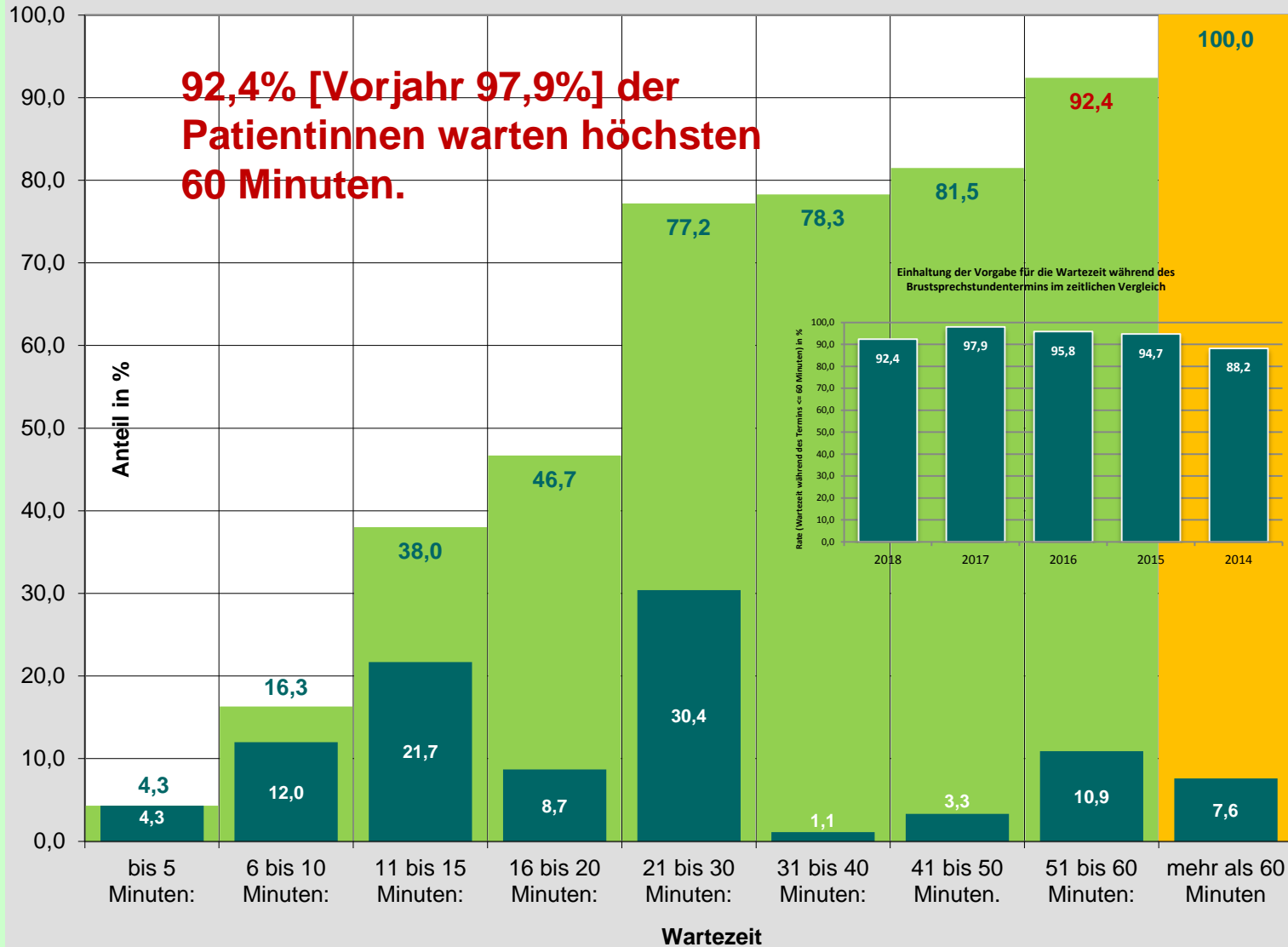


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

**B**  
Fragen zur  
Organisation und  
zum Ablauf

**Brustsprech-  
stunde:  
Wartezeit  
während des  
Termins**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



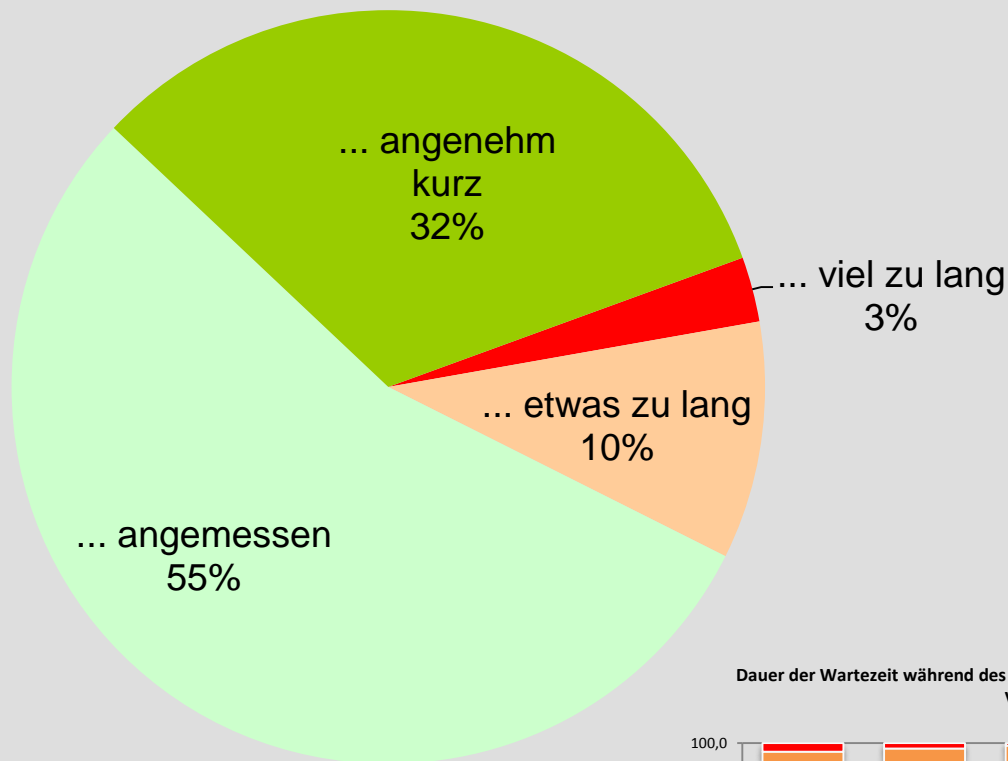


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

**B**  
Fragen zur Organisation und zum Ablauf

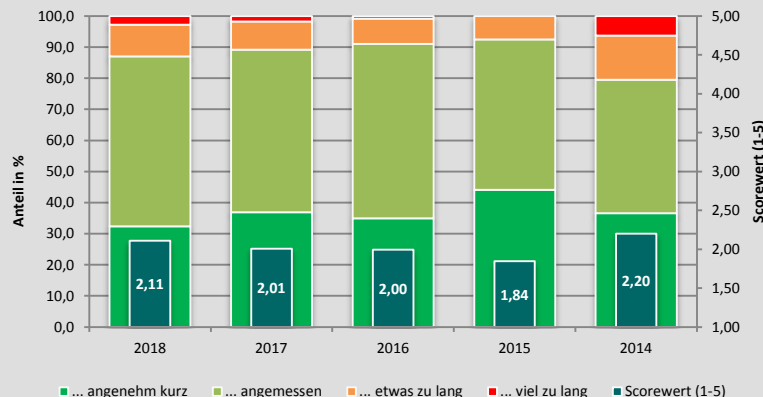
**Brustsprechstunde: Beurteilung der Wartezeit während des Termins**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**87,0% [Vorjahr 89,2%] der Patientinnen empfinden die Wartezeit als angenehm kurz bzw. angemessen.**

Dauer der Wartezeit während des Brustsprechstundentermins - im zeitlichen Vergleich



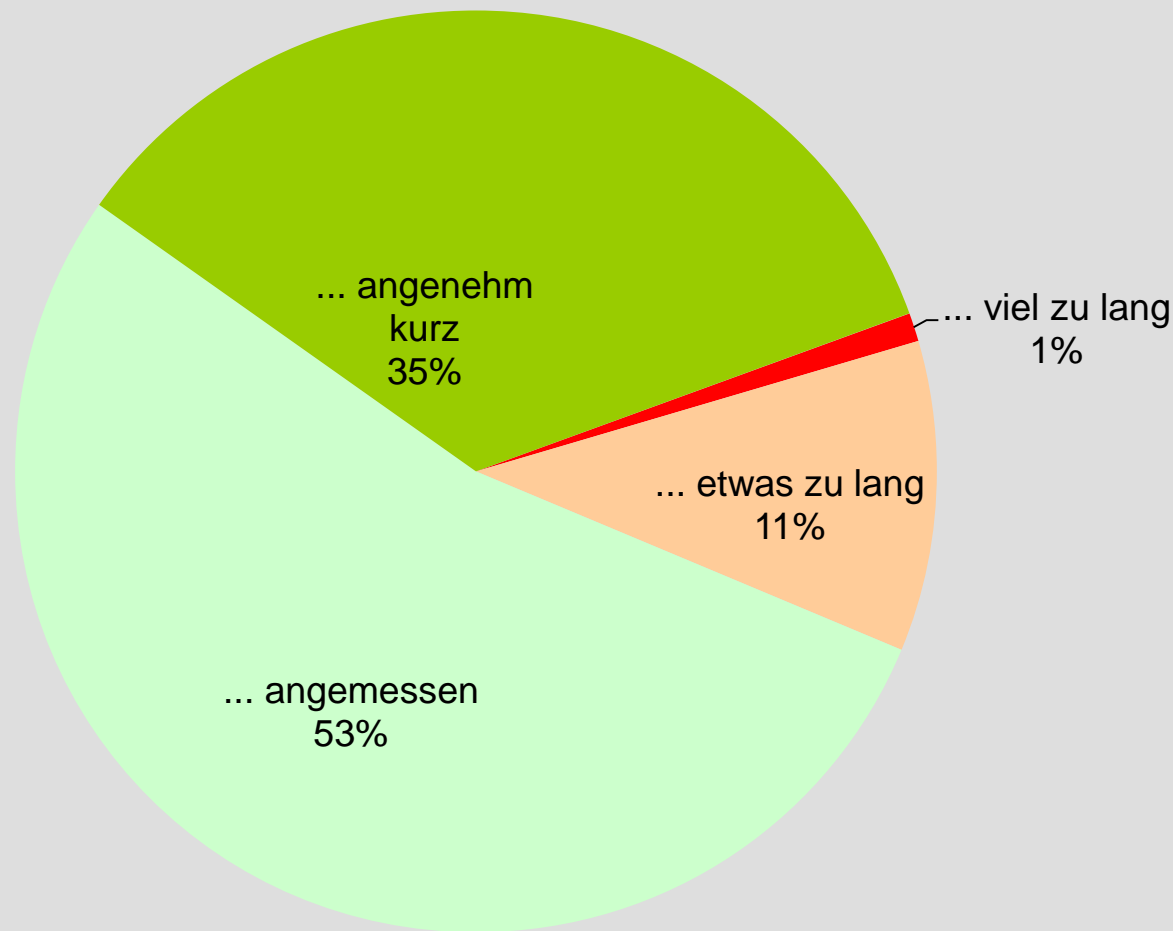




t<sub>0</sub>-Patientinnen-  
befragung 2018

**B**  
Fragen zur  
Organisation und  
zum Ablauf

**Brustsprech-  
stunde:  
Beurteilung der  
Dauer der  
Wartezeit  
zwischen  
Vorstellungs-  
und OP-Termin**



**NEU**

**88,2% [Vorjahr 86,9%]  
der Patientinnen empfinden  
die Zeit zwischen Vorstellungstermin  
und OP als angenehm kurz bzw. angemessen.**

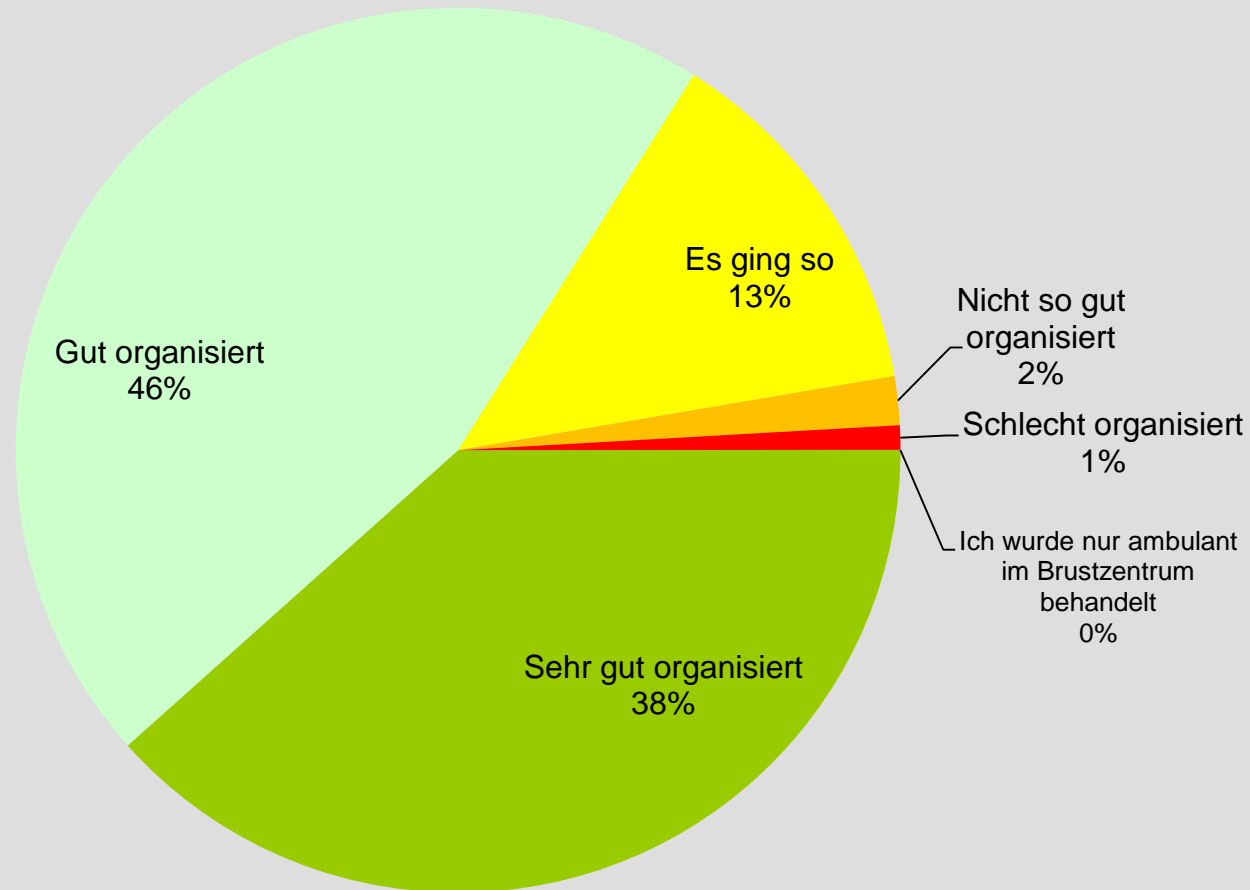
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### B Fragen zur Organisation und zum Ablauf

### Beurteilung der Organisation/ des Ablaufs des Aufnahme- verfahrens



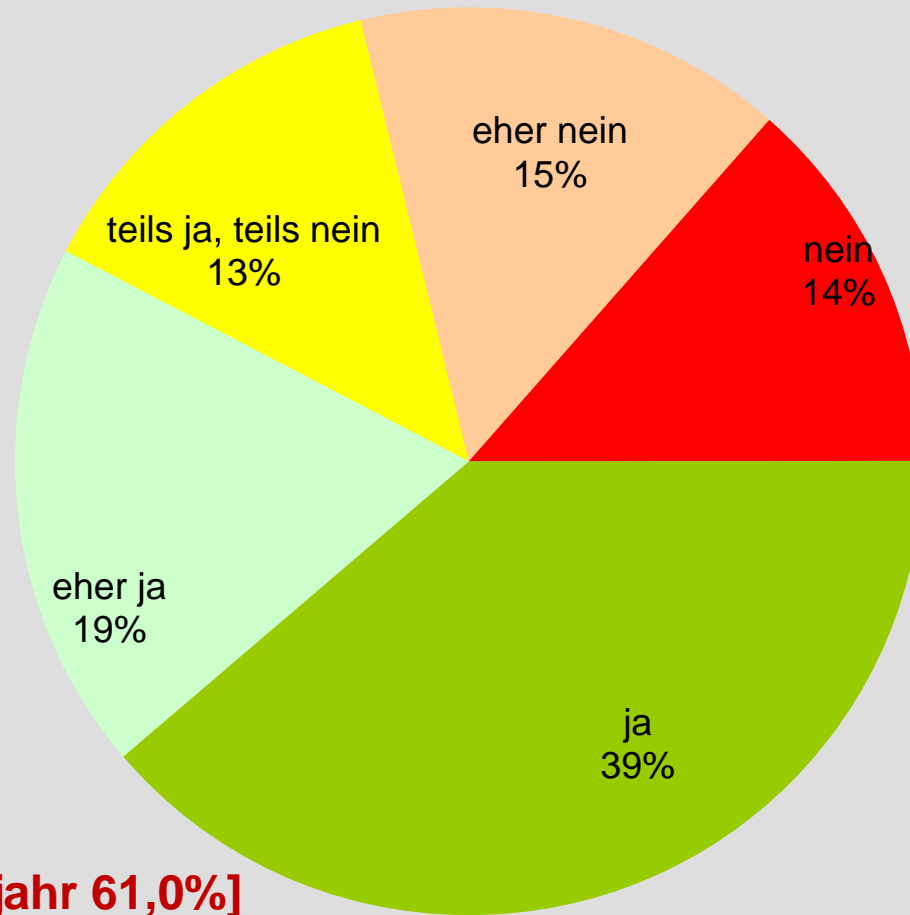
**83,9% [Vorjahr 92,6%]  
der Patientinnen beurteilen die  
Organisation / den Ablauf des  
Aufnahmeverfahrens als sehr gut oder gut.**



t<sub>0</sub>-Patientinnen-  
befragung 2018

**B**  
Fragen zur  
Organisation und  
zum Ablauf

**Informationen  
über den orga-  
nisorischen  
Ablauf im  
Krankenhaus  
bei Aufnahme?**



**57,6% [Vorjahr 61,0%]  
der Patientinnen wurden  
ausreichend über den  
organisatorischen Ablauf im  
Krankenhaus informiert.**

**Hier wollen und müssen wir  
uns verbessern!**

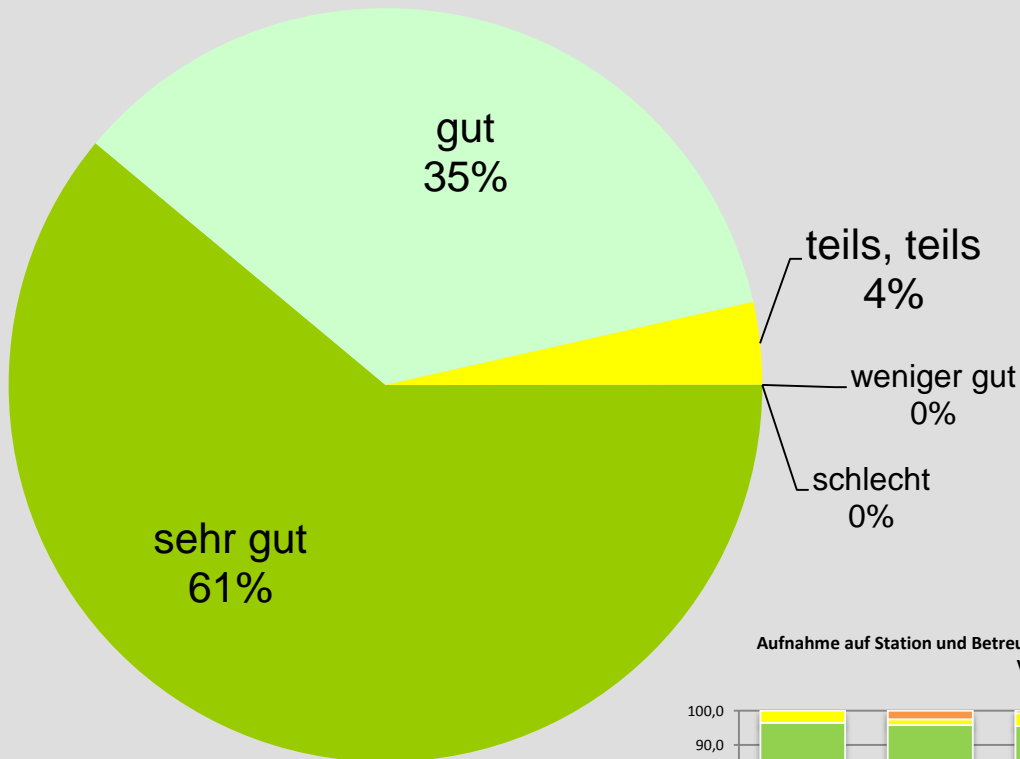
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

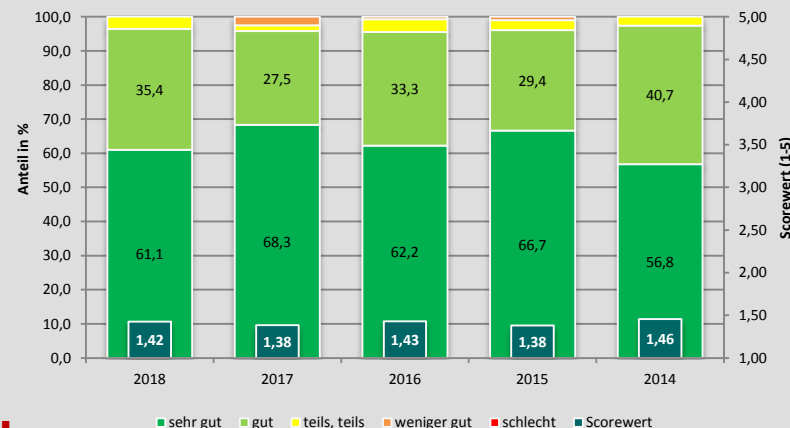
### B Fragen zur Organisation und zum Ablauf

## Beurteilung der Aufnahme auf Station / Betreuung in den ersten Stunden



**96,5% [Vorjahr 95,8%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Aufnahme auf Station /  
Betreuung in den ersten  
Stunden als sehr gut oder gut.**

Aufnahme auf Station und Betreuung in den ersten Stunden - im zeitlichen Vergleich

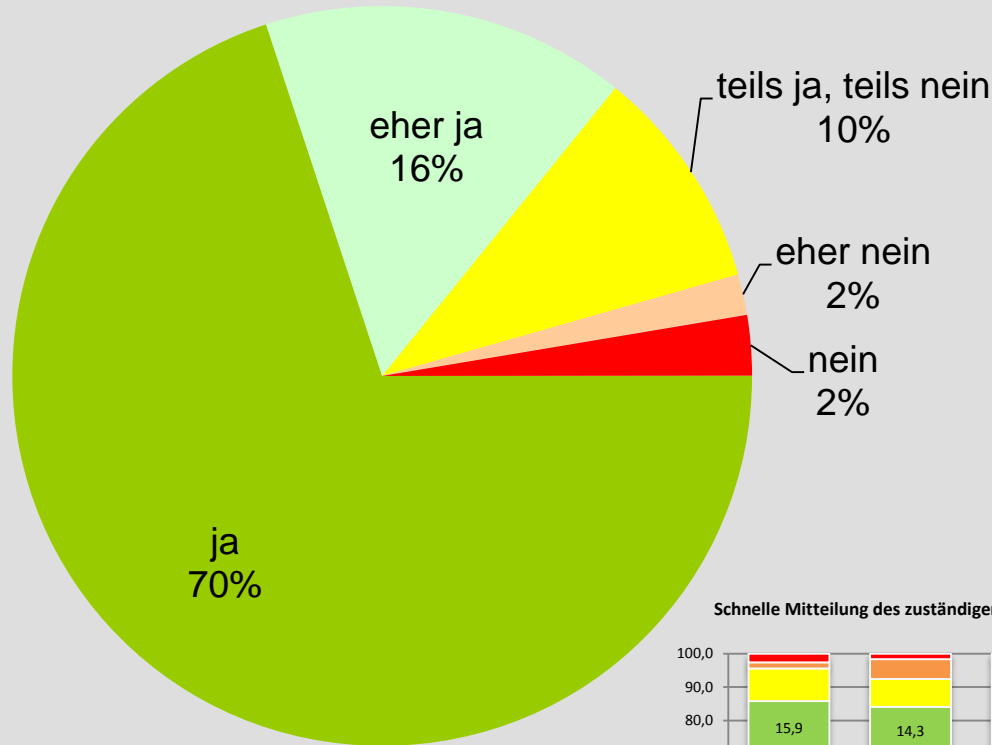




## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

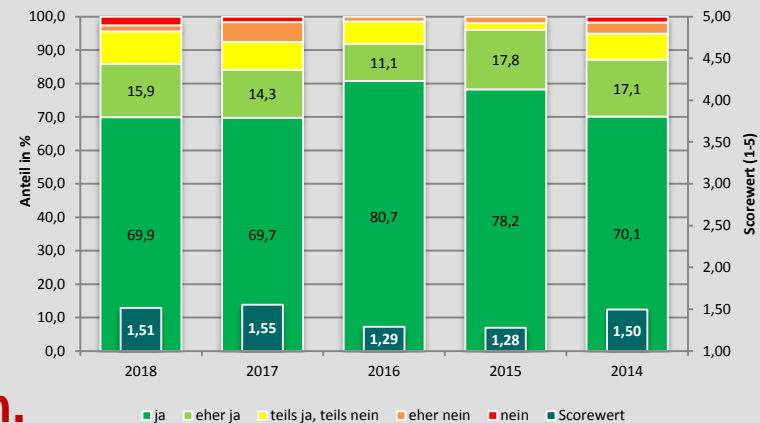
**B**  
Fragen zur Organisation und zum Ablauf

**Schnelle Mitteilung des zuständigen Ansprechpartners?**



**85,8% [Vorjahr 84,0%] der Patientinnen haben schnell erfahren, wer für Sie zuständig ist und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.**

Schnelle Mitteilung des zuständigen Ansprechpartners - im zeitlichen Vergleich



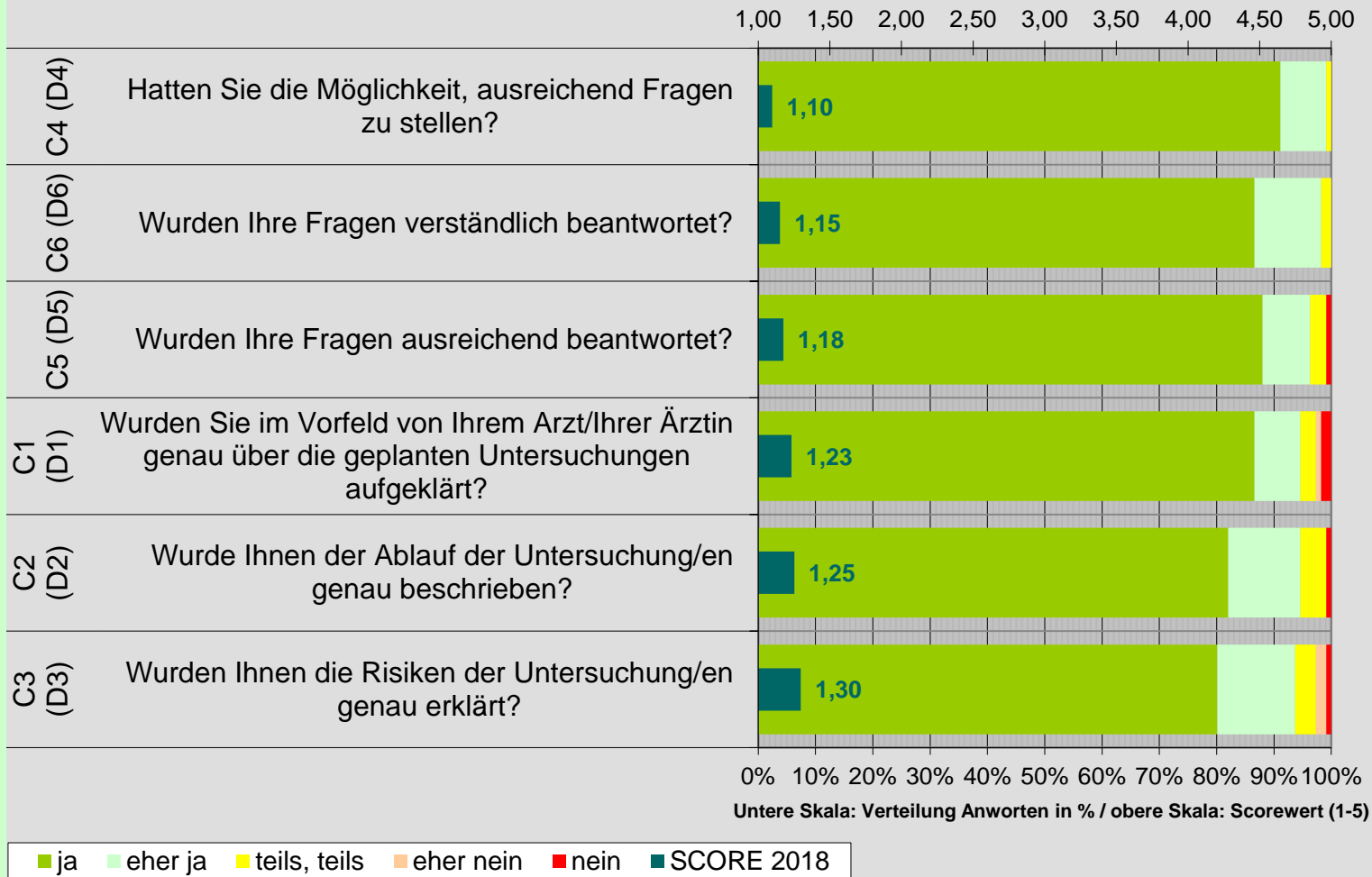
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### C Fragen zur Information und Aufklärung über die geplanten Untersuchungen im Rahmen der präoperativen Diagnostik

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,10 und 1,30 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Information und Aufklärung über die geplanten Untersuchungen im Rahmen der präoperativen Diagnostik hervorragende bis sehr gute Bewertungen ab.

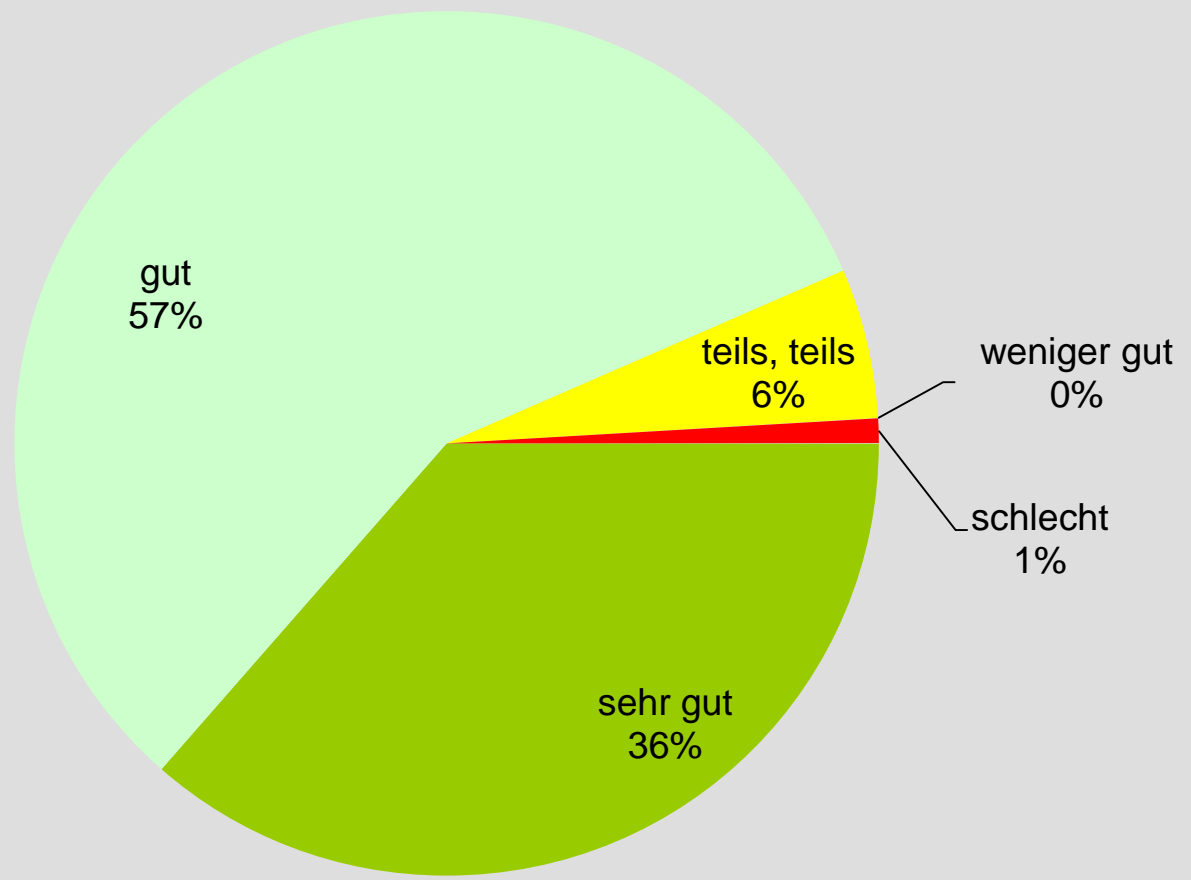


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D Fragen zum Ablauf der Untersuchungen

### Beurteilung der Koordination der Reihenfolge und des Ablaufs der Unter- suchungen

**NEU**



**93,4% [Vorjahr 96,4%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Koordination der Reihenfolge  
und des Ablaufs der Untersuchungen als sehr gut oder gut.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

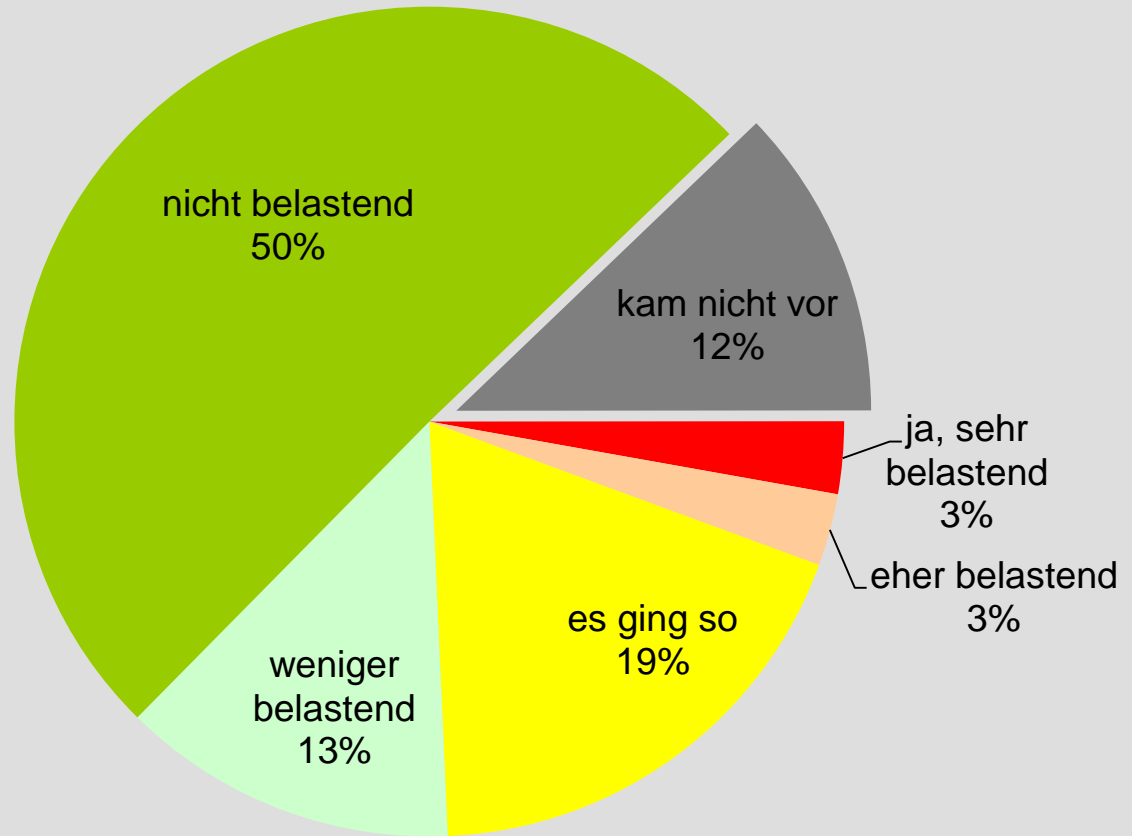


## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### D

Fragen zum Ablauf  
der Untersuchungen

## Belastungs- empfinden bei mehreren Untersuchungen an einem Tag



**72,3% [Vorjahr 69,0%]  
der Patientinnen kam mit  
den Belastungen bei mehreren  
Untersuchungen an einem Tag gut zurecht.**

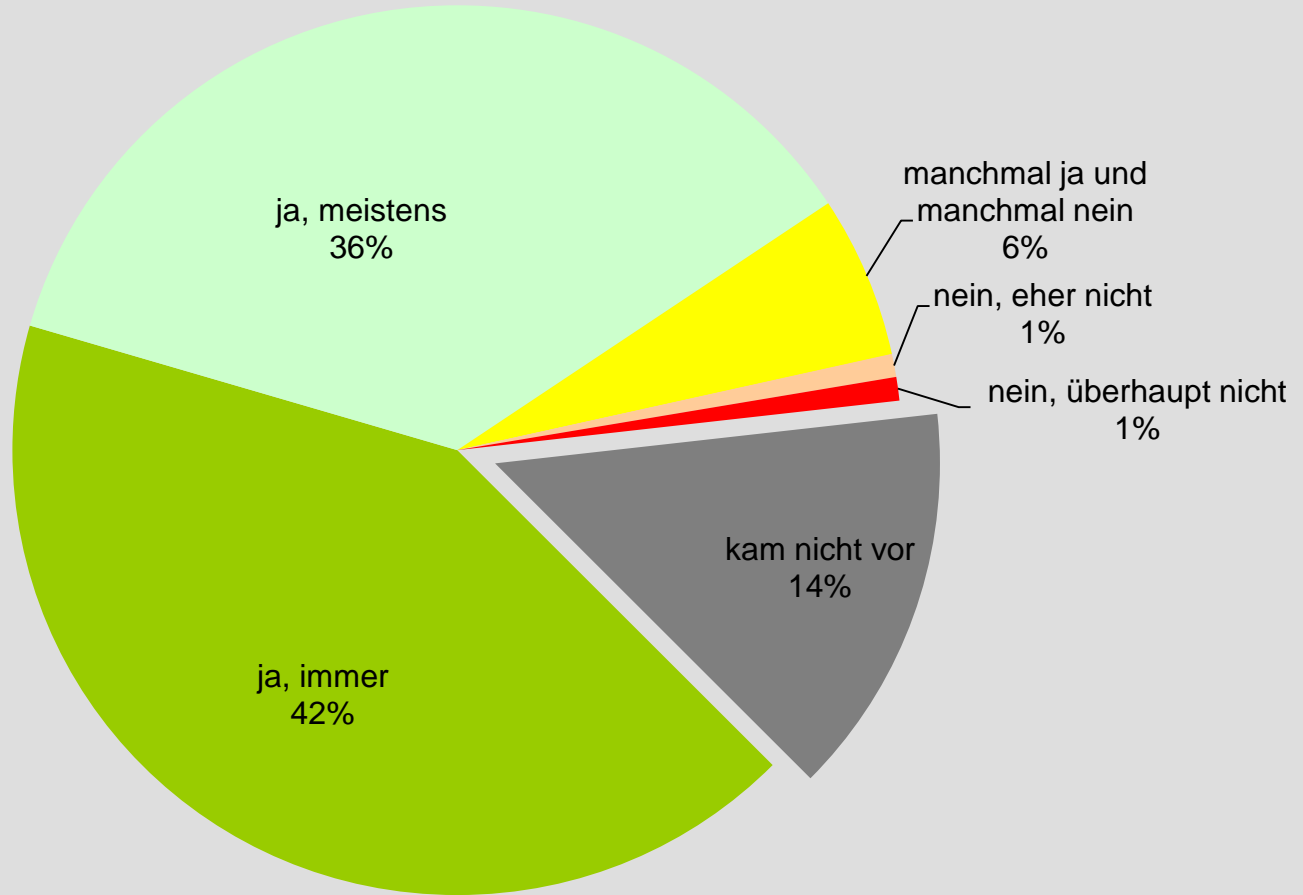




## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D Fragen zum Ablauf der Untersuchungen

## Gute Orientierung auf dem Weg allein zu den Unter- suchungen?



**91,2% [Vorjahr 86,8%]  
der Patientinnen haben sich  
auf dem Weg zu den Untersuchungen gut zurecht gefunden.**



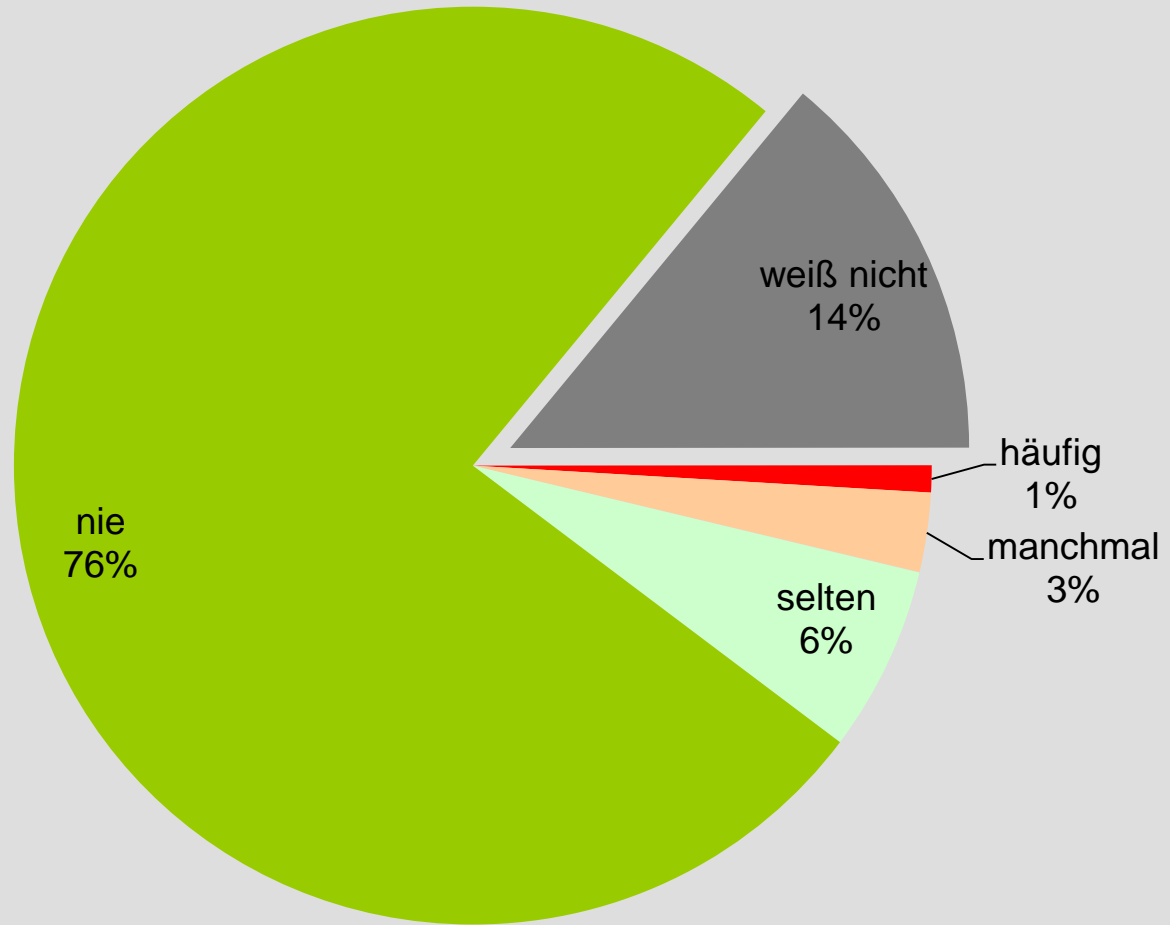
t<sub>0</sub>-Patientinnen-  
befragung 2018

**D**  
Fragen zum Ablauf  
der Untersuchungen

**Widersprüch-  
liche Aussagen  
von Ärzten?**

**modifiziert**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Für 95,7% [Vorjahr 95,4%]  
der Patientinnen haben die  
Ärzte keine oder selten widersprüchliche Aussagen gemacht.**



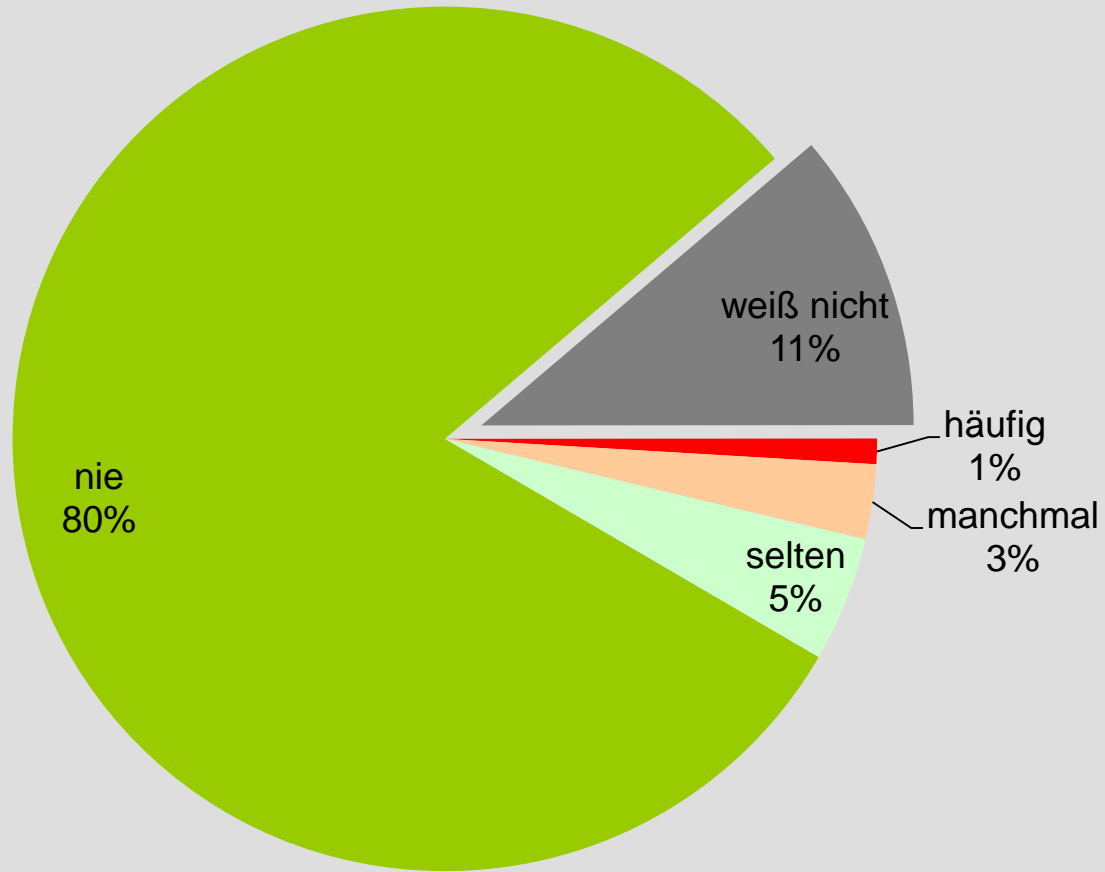
## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D

Fragen zum Ablauf der Untersuchungen

## Widersprüchliche Aussagen von Pflegepersonen?

**modifiziert**



**Für 95,8% [Vorjahr 97,2%]  
der Patientinnen haben die Pflegepersonen  
keine oder selten widersprüchliche Aussagen gemacht.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



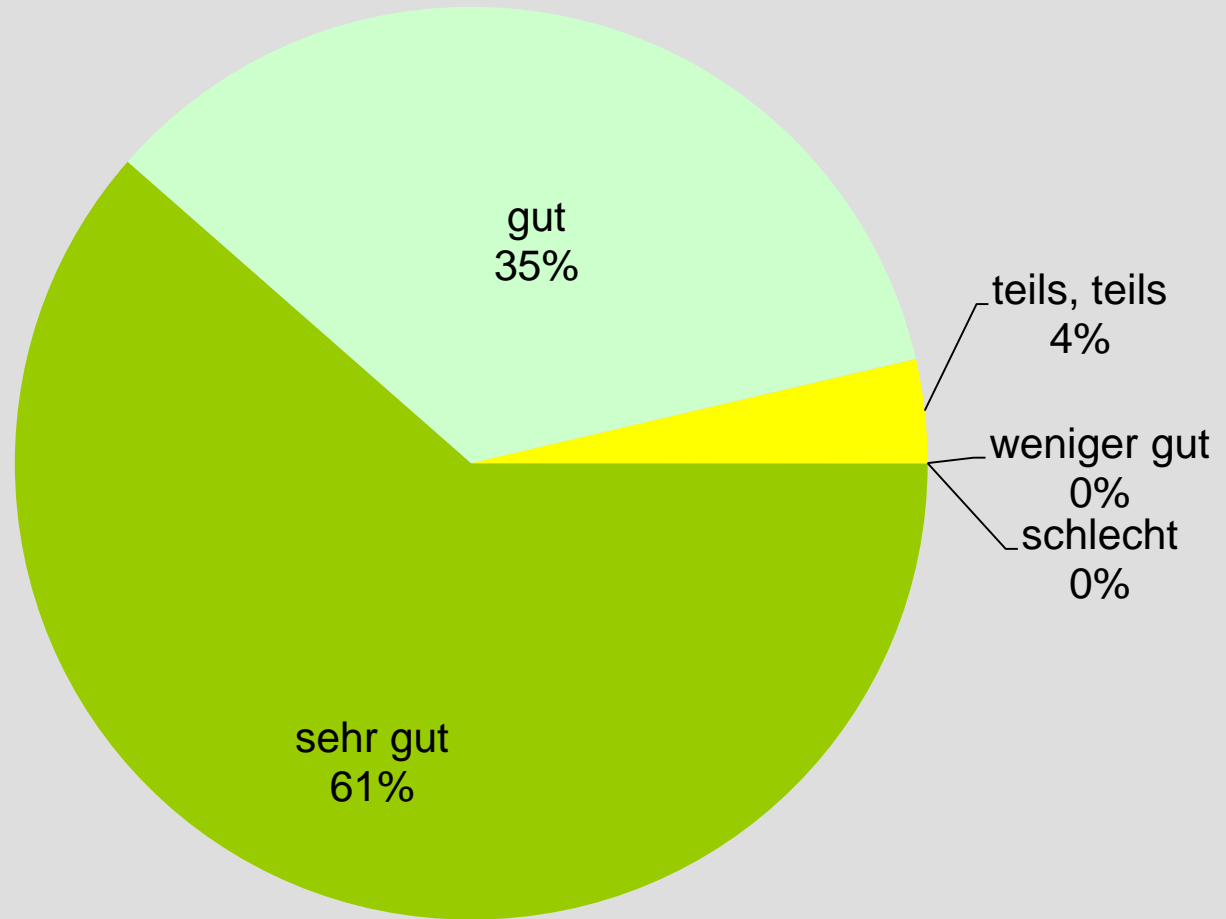
## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### D

Fragen zum Ablauf  
der Untersuchungen

## Beurteilung der Betreuung und Unterstützung durch die Ärzte

**modifiziert**



**96,4% [Vorjahr 95,9%]  
der Patientinnen beurteilen  
die Betreuung und Unterstützung durch die Ärzte  
als sehr gut oder gut.**



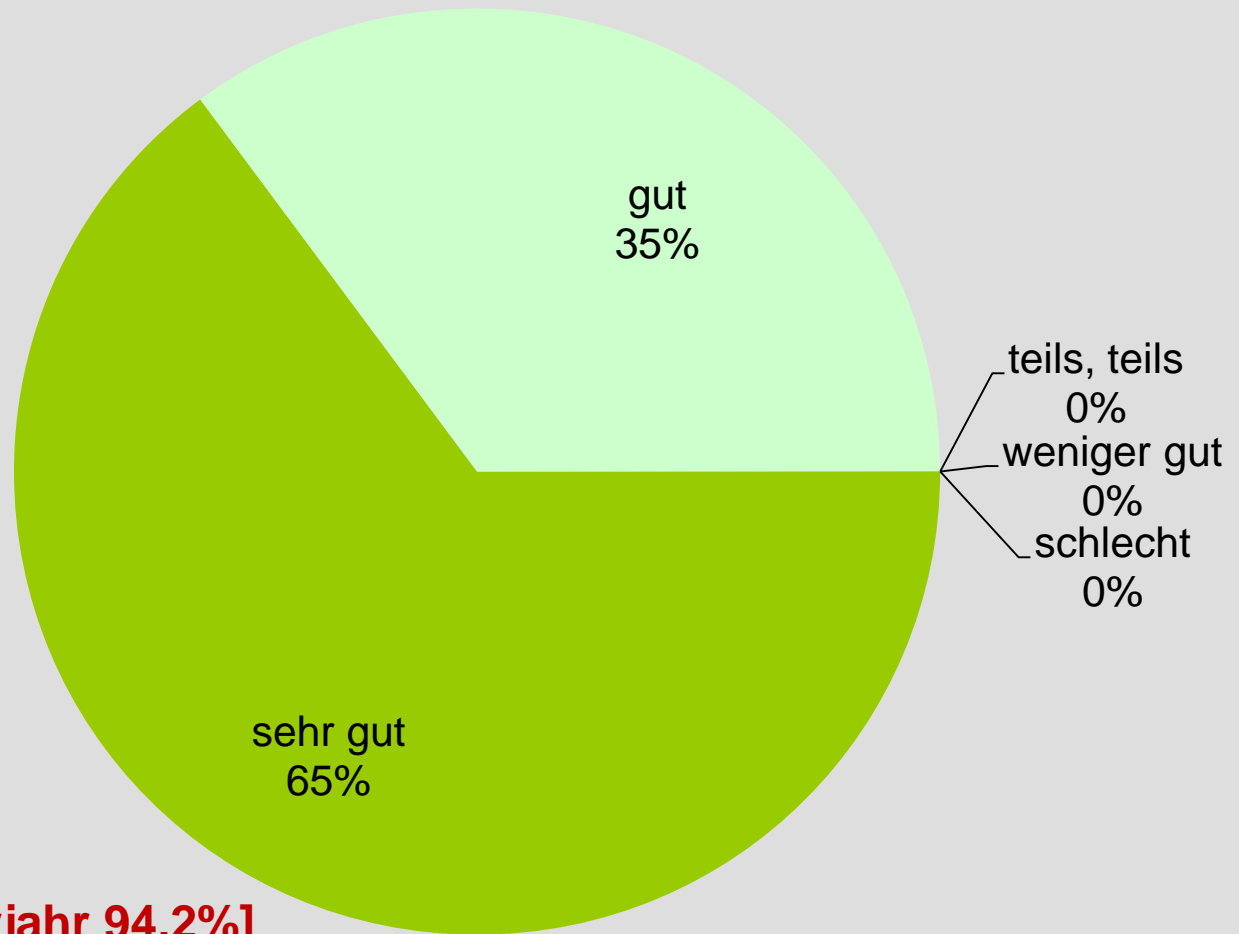
## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### D

Fragen zum Ablauf  
der Untersuchungen

## Beurteilung der Betreuung und Unterstützung durch das pflegerische Personal

**modifiziert**



**100% [Vorjahr 94,2%]  
der Patientinnen beurteilen die  
Betreuung und Unterstützung durch das  
pflegerische Personal als sehr gut oder gut.**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

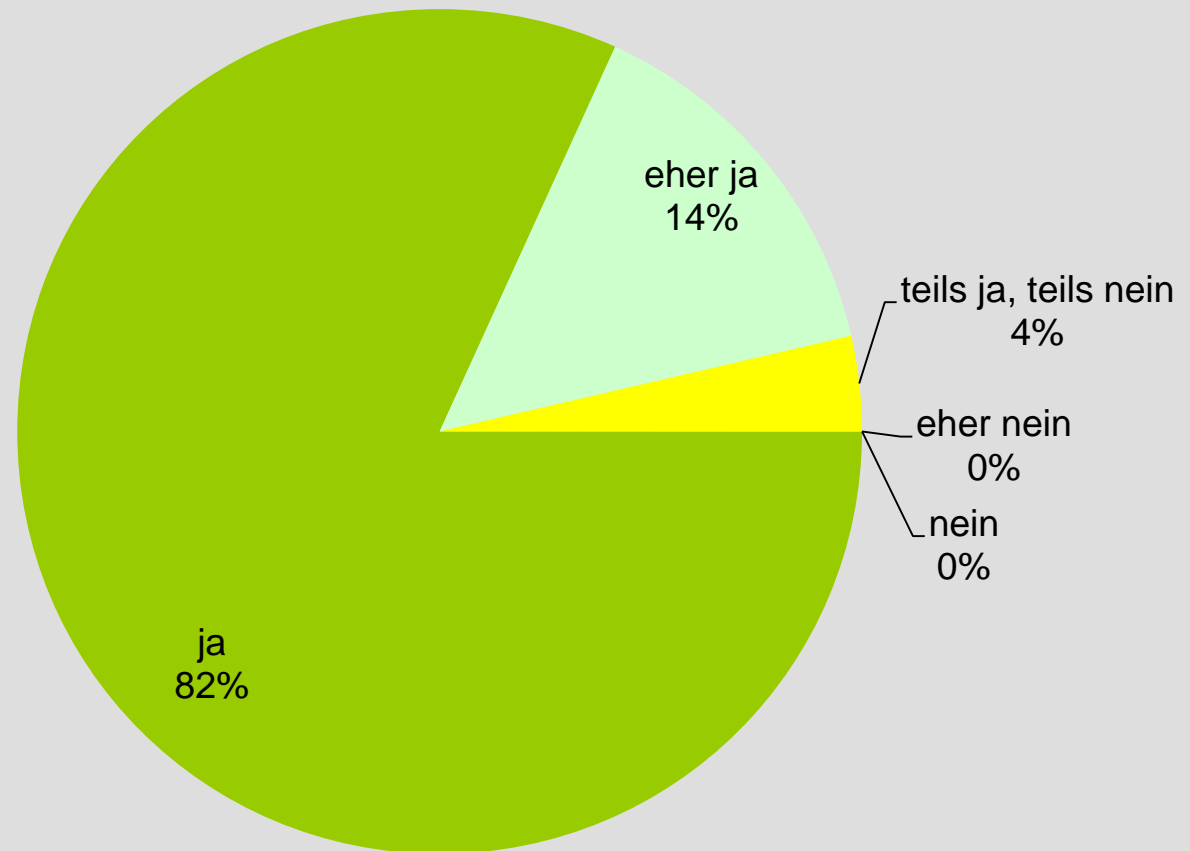


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### D

Fragen zum Ablauf der Untersuchungen

**Gute Zusammenarbeit zwischen den Personen, die an den Untersuchungen beteiligt waren?**



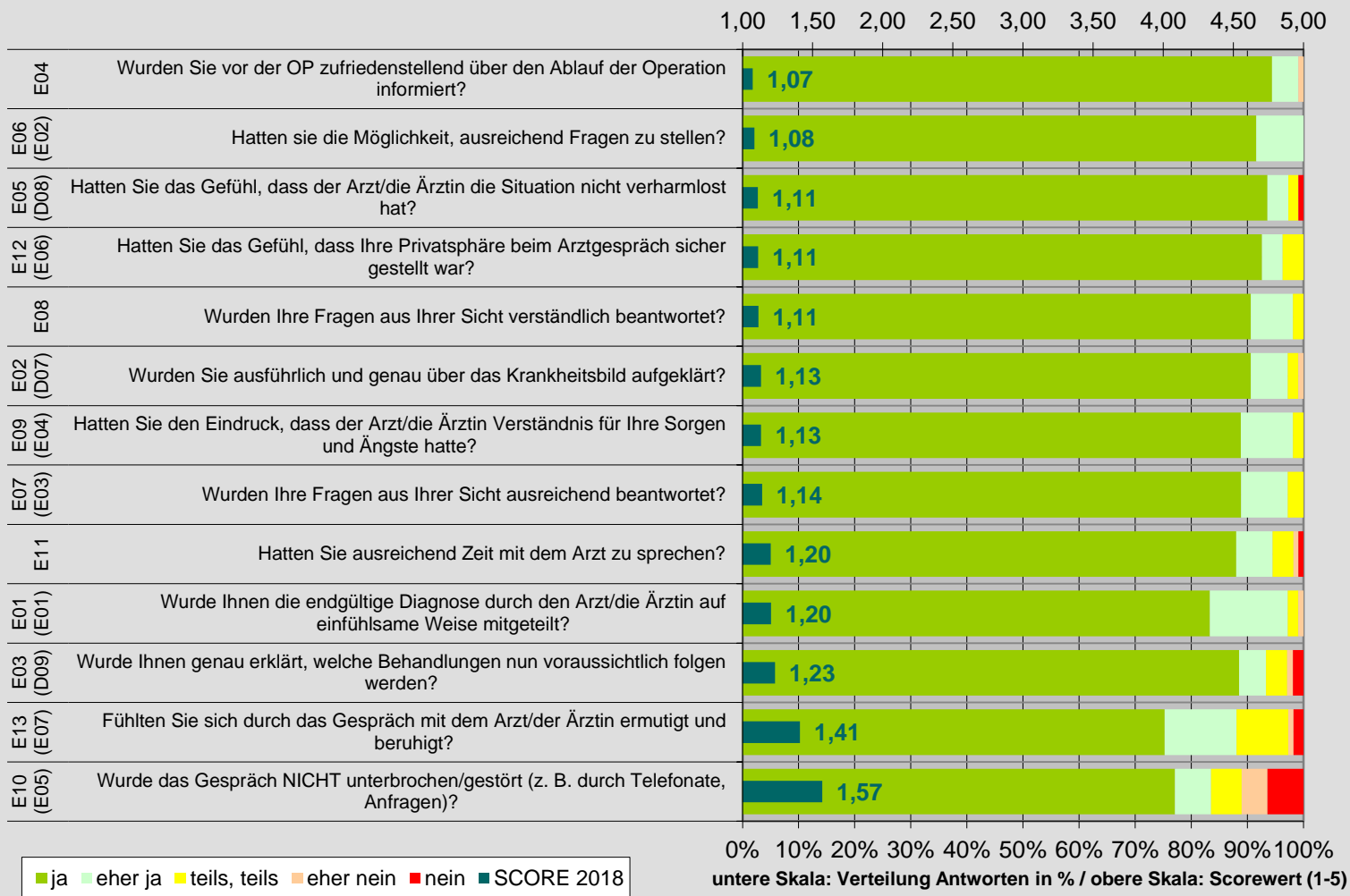
**96,3% [Vorjahr 98,4%]  
der Patientinnen empfinden die  
Zusammenarbeit als gut.**



## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### E Fragen zur Information und Aufklärung über die anstehende Operation / Behandlung nach der Diagnose

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



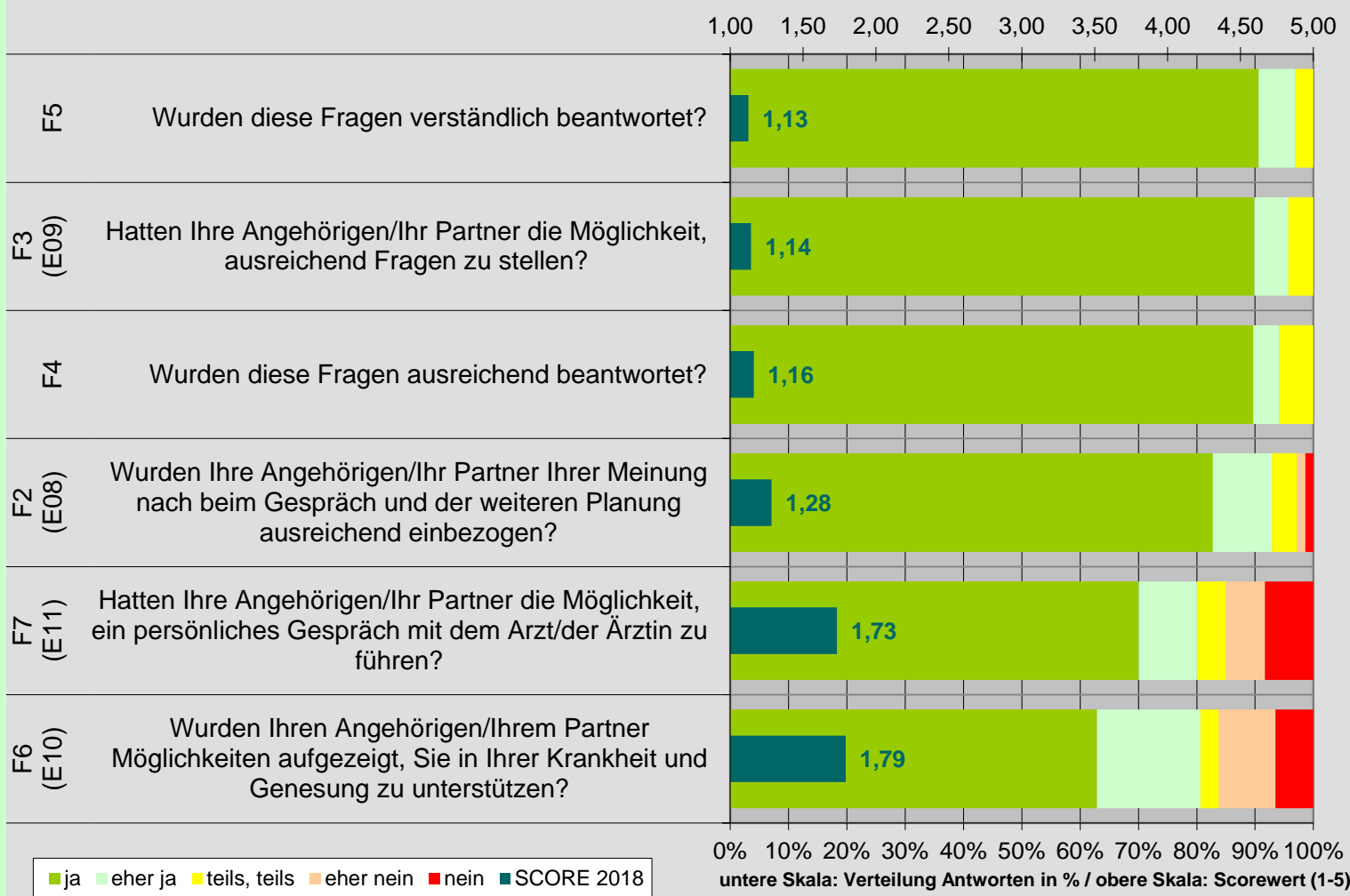
**Bei Scorewerten zwischen 1,07 und 1,57 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Information und Aufklärung über die anstehende Operation bzw. Behandlung nach der Diagnose hervorragende bis gute Bewertungen ab.**



## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### Fragen zum Einbezug der Angehörigen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



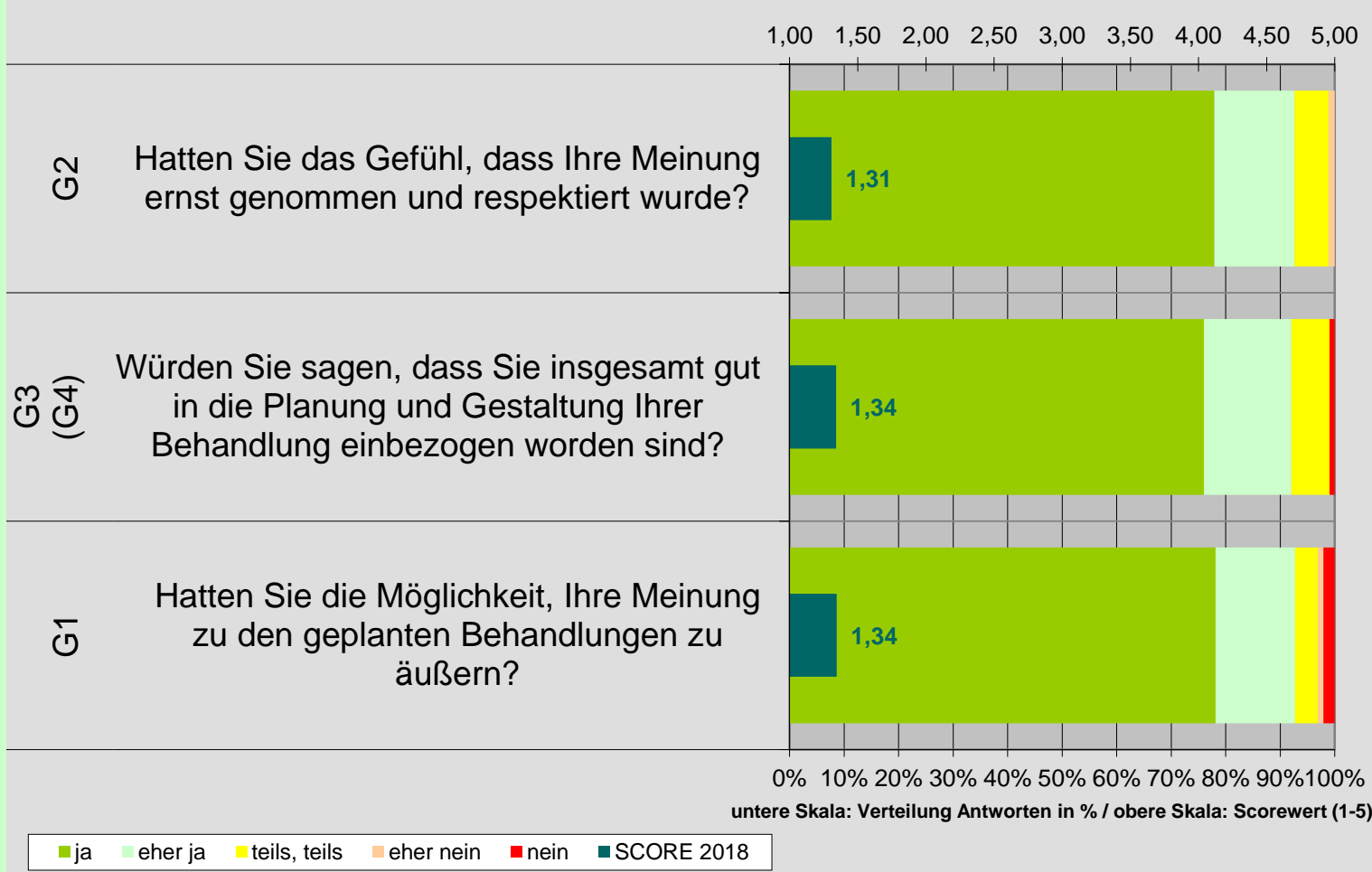
Bei Scorewerten zwischen 1,13 und 1,79 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zum Einbezug der Angehörigen hervorragende bis gute Bewertungen ab.





## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### G Fragen zu Mitsprache- und Einflussmöglichkeiten



Bei Scorewerten zwischen 1,31, und 1,34 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zu Mitsprache und Einflussmöglichkeiten hervorragende bis sehr gute Bewertungen ab.

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

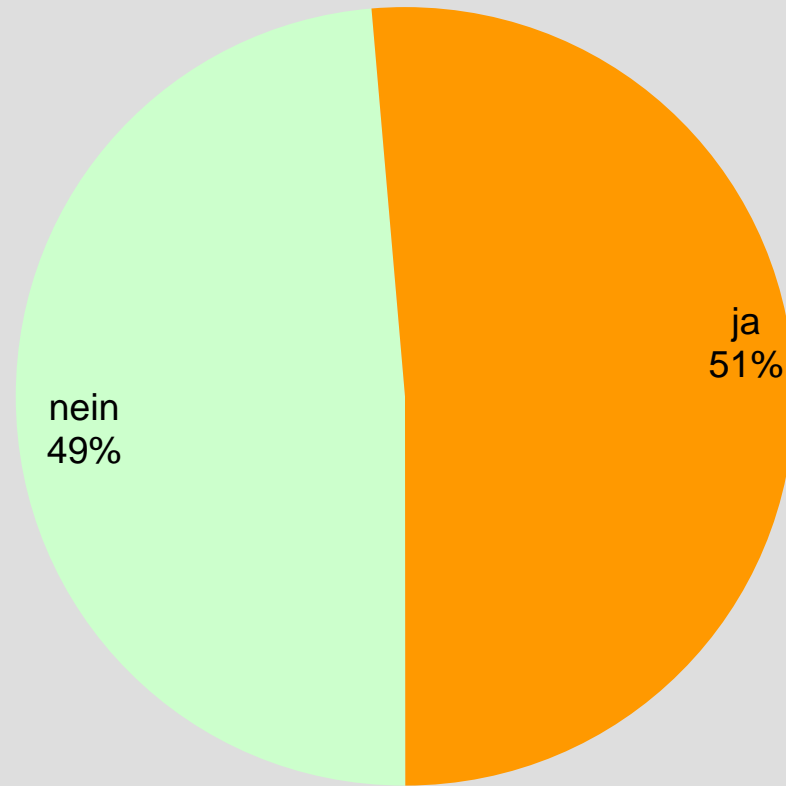


## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### H Fragen zur operativen Behandlung

### Schmerzen

**NEU**



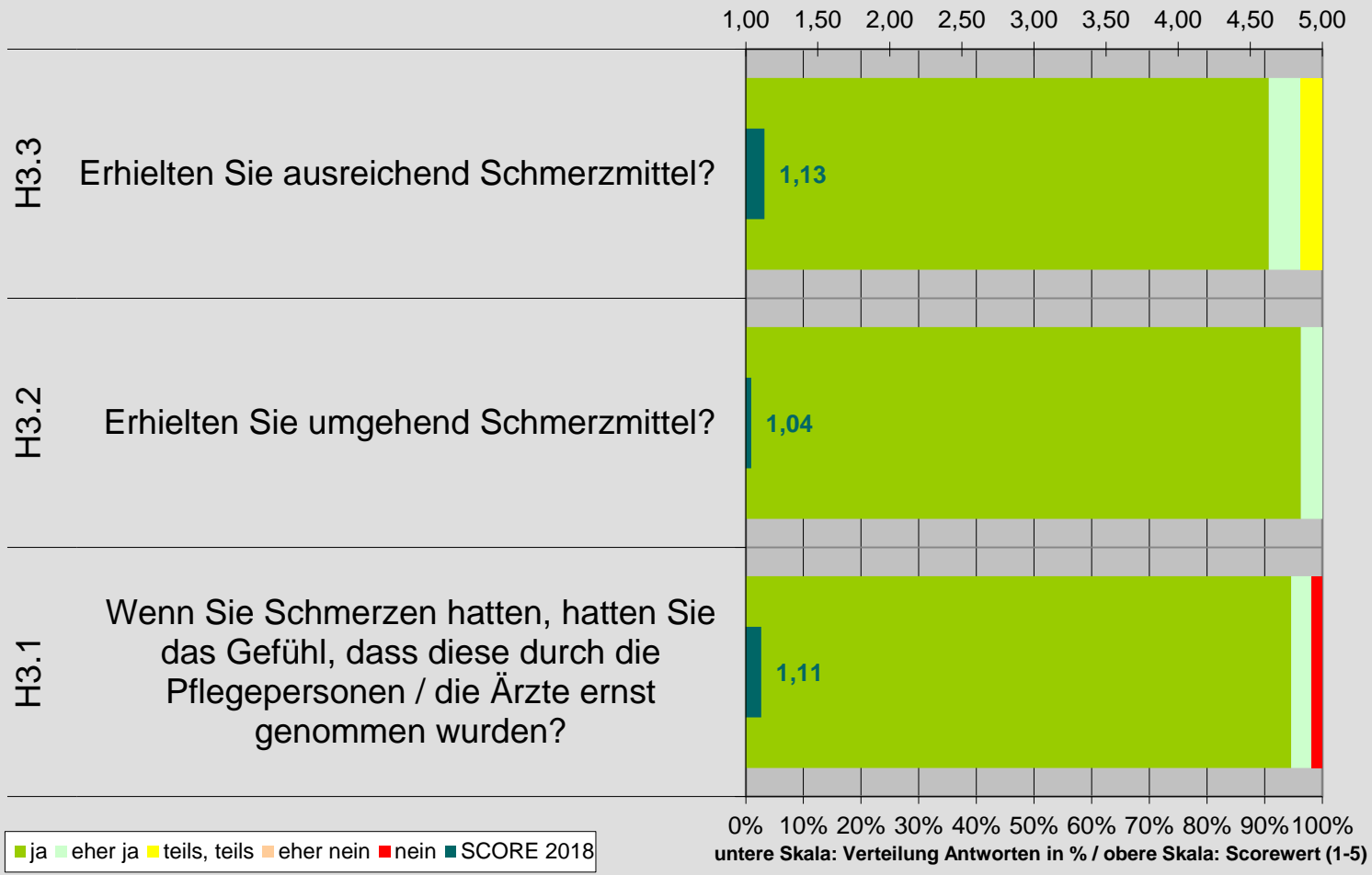


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### H Fragen zur operativen Behandlung

## Schmerzen

**NEU**



**Im Fall von Schmerzen geben die betroffenen Patientinnen des Brustzentrums bei Scorewerten zwischen 1,04 und 1,13 für die hinterfragten Aspekte zur Schmerzbehandlung hervorragende Bewertungen ab.**

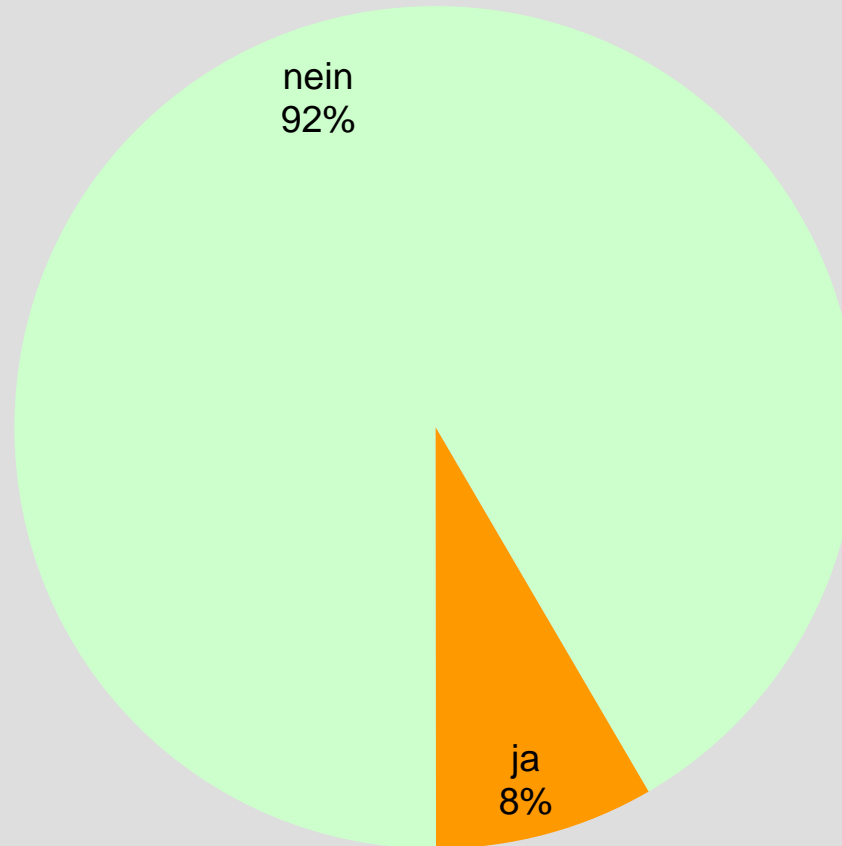


## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

**H**  
Fragen zur  
operativen  
Behandlung

**Übelkeit oder  
Erbrechen**

**NEU**



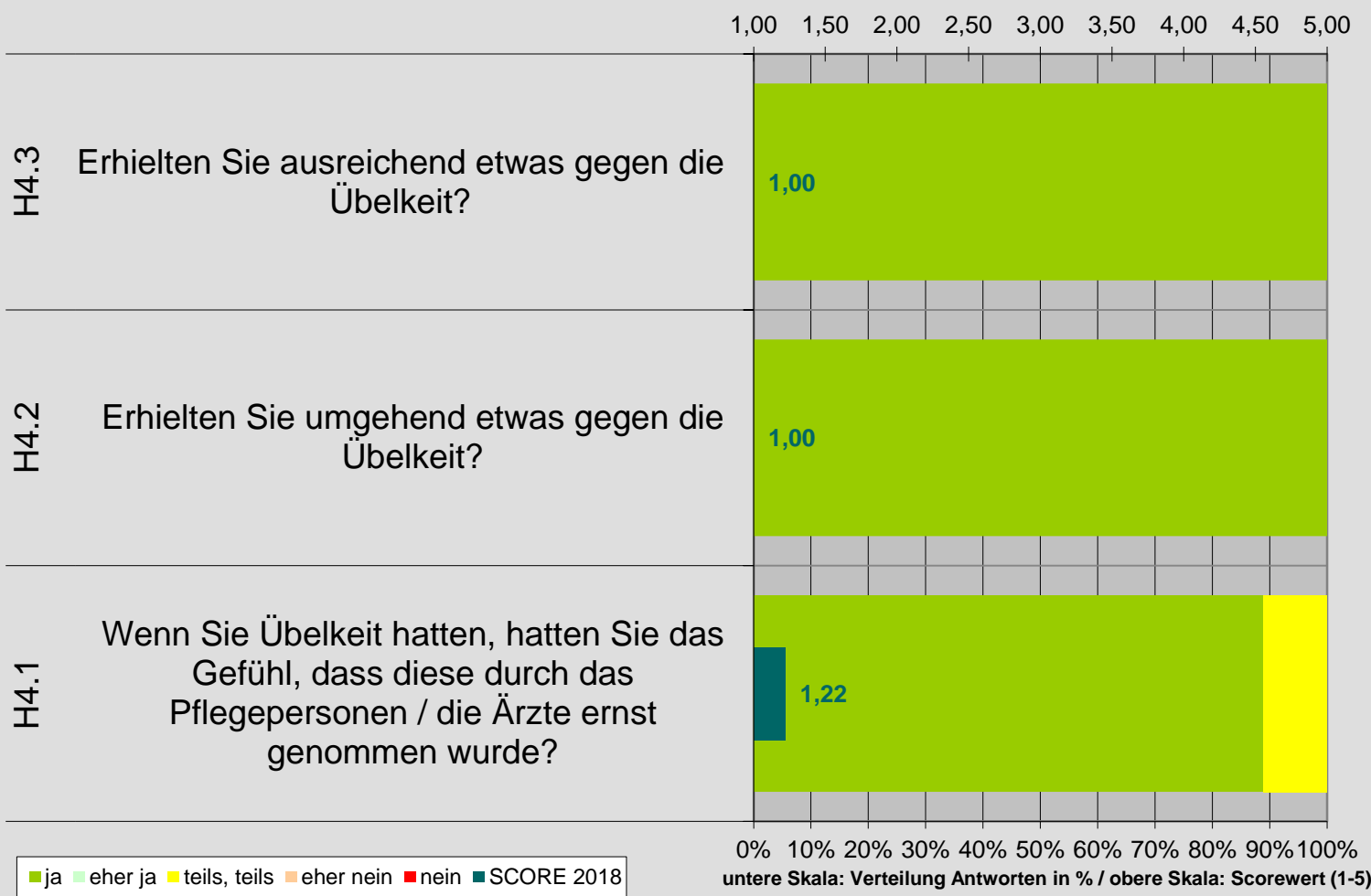


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### H Fragen zur operativen Behandlung

## Übelkeit oder Erbrechen

**NEU**



**Im Fall von Übelkeit oder Erbrechen geben die betroffenen Patientinnen des Brustzentrums bei Scorewerten zwischen 1,00 und 1,22 für die hinterfragten Aspekte zur Behandlung von Übelkeit oder Erbrechen hervorragende Bewertungen ab.**



## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

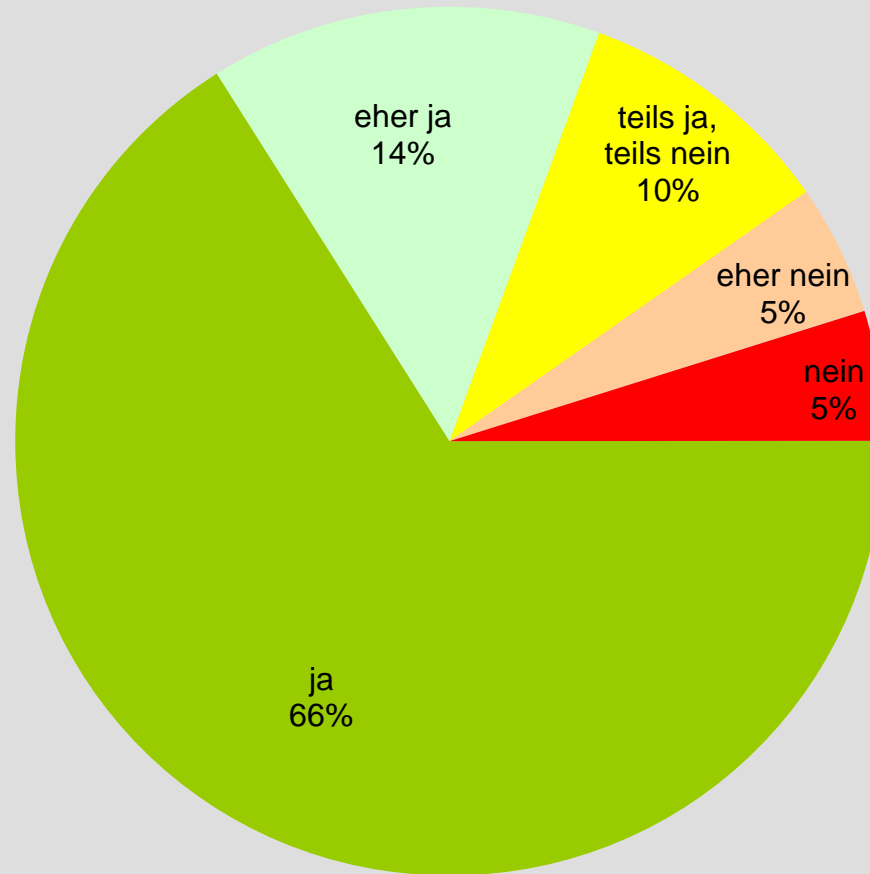
### H

Fragen zur  
operativen  
Behandlung

**Zeitnahe  
Information  
über das  
Ergebnis der  
Operation**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**80,6% [Vorjahr 79,0%]  
der Patientinnen sind der Ansicht,  
zeitnah über das Ergebnis der OP informiert worden zu sein.**



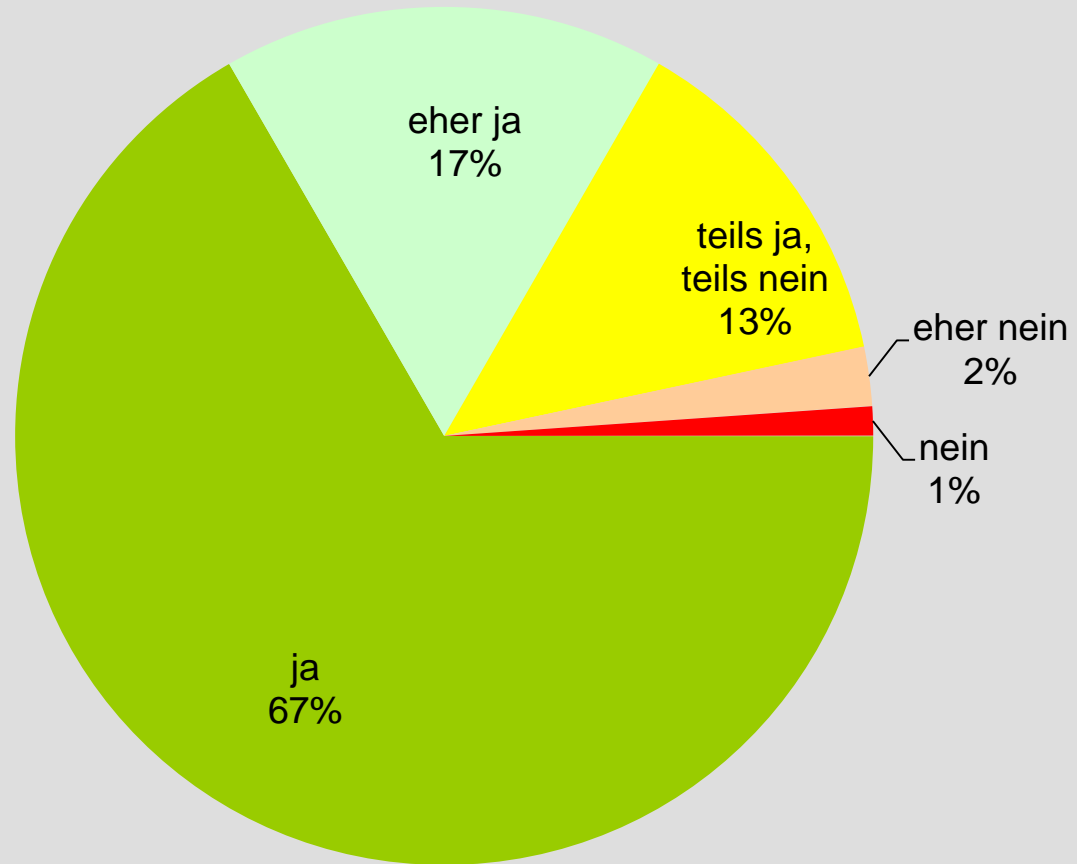
## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

**H**  
Fragen zur  
operativen  
Behandlung

*Zufrieden-  
stellende*  
**Information  
über das  
Ergebnis der  
Operation**

**NEU**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**83,4% [Vorjahr 82,9%]  
der Patientinnen sind der Ansicht, zufriedenstellend  
ber das Ergebnis der OP informiert worden zu sein.**



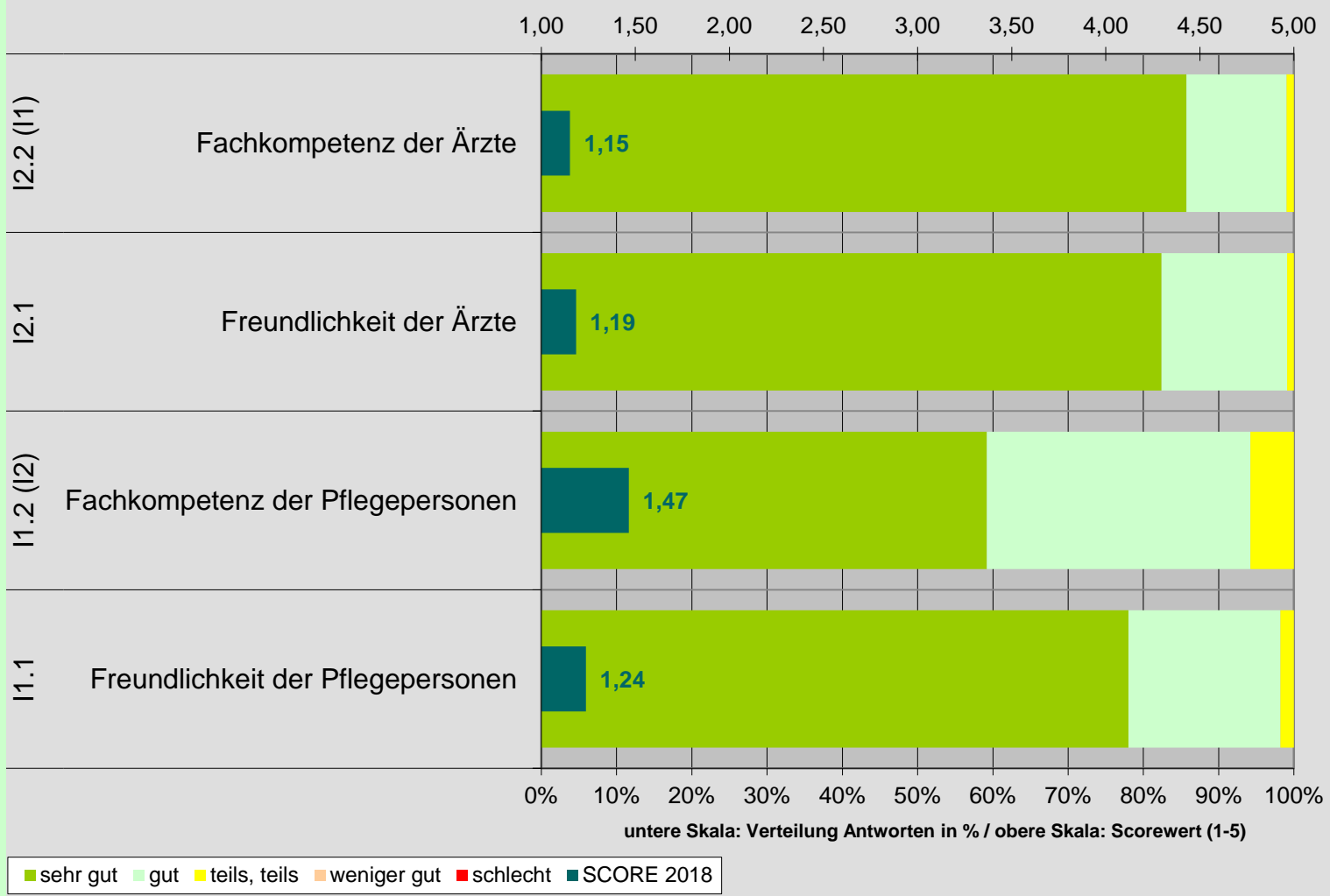
## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

Fragen zu unseren Mitarbeitern

## Freundlichkeit und Fachkompetenz

**modifiziert**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,15 und 1,47 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Freundlichkeit und Fachkompetenz der Ärzte und der Pflegepersonen hervorragende bis sehr gute Bewertungen ab.





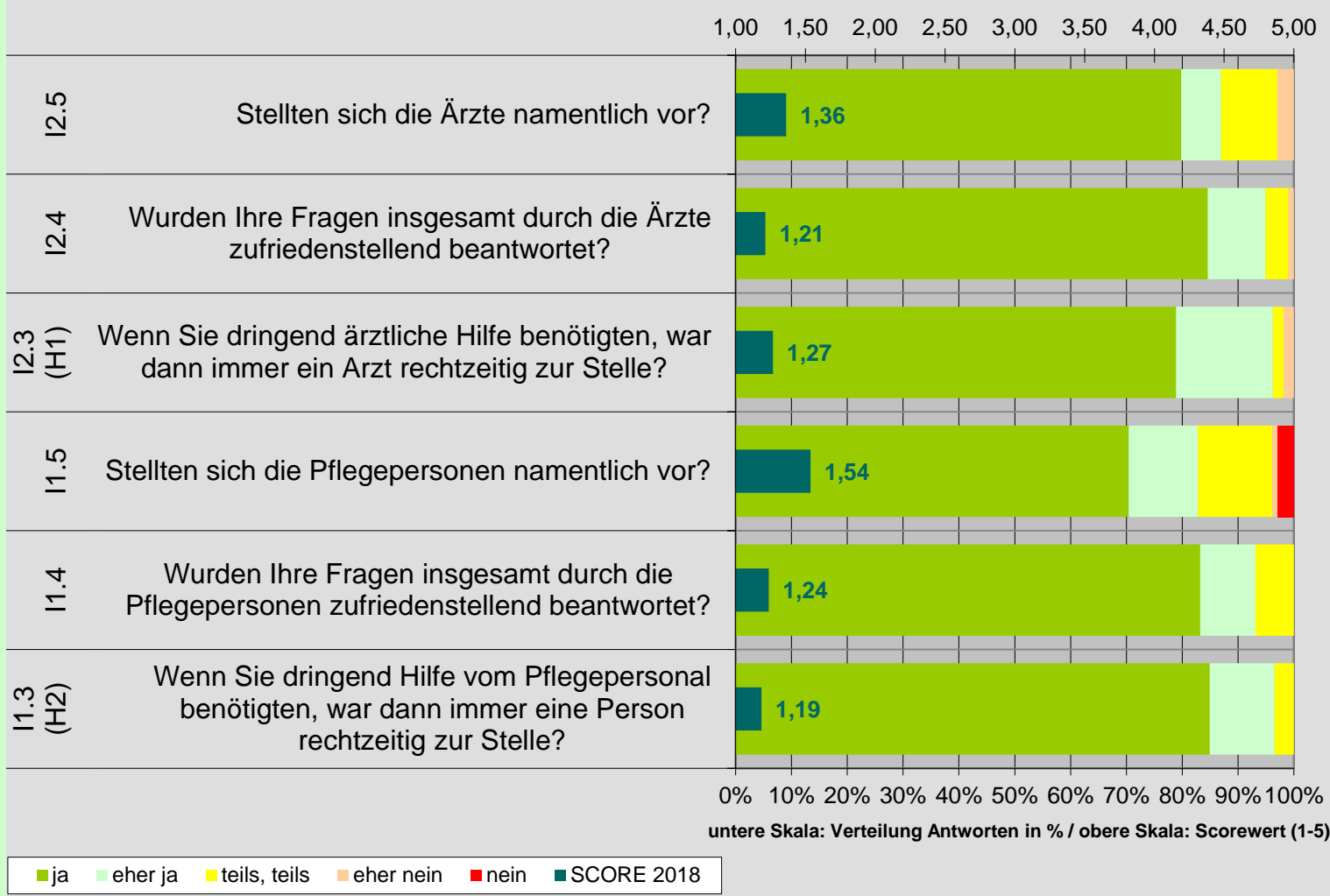
## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### Fragen zu unseren Mitarbeitern

### Hilfestellung, Beantwortung von Fragen, persönliche Vorstellung

**modifiziert**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



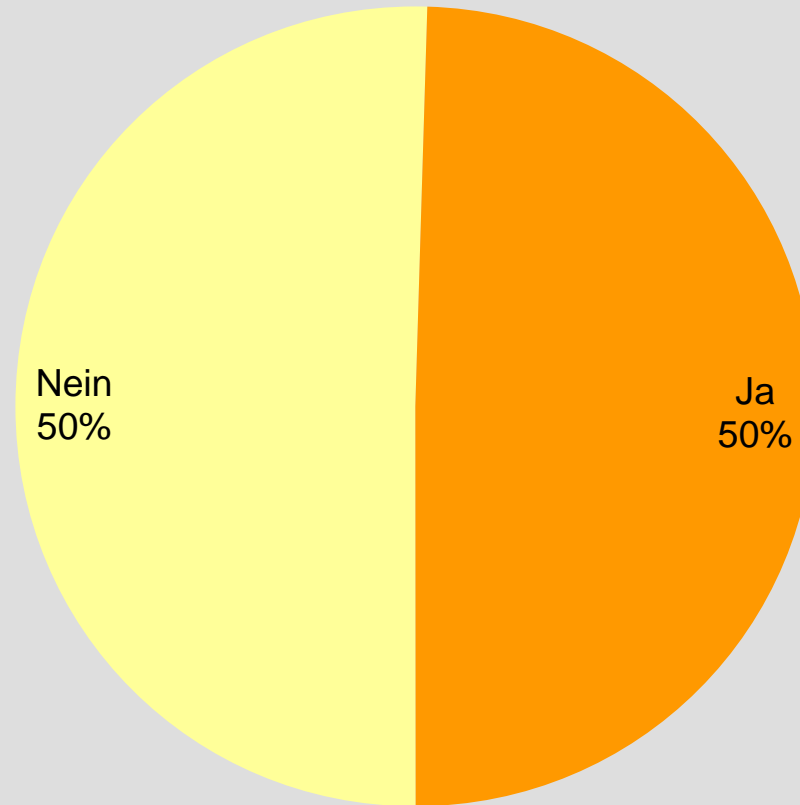
Bei Scorewerten zwischen 1,19 und 1,54 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Hilfestellung, Beantwortung von Fragen, persönlichen Vorstellung der Ärzte und der Pflegepersonen hervorragende bis sehr gute Bewertungen ab.



## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

**J**  
Fragen zur  
psychischen  
Auswirkung und  
psychologischen  
Betreuung

**Inanspruch-  
nahme von  
Hilfe zur  
Bewältigung  
von Sorgen und  
Ängsten**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

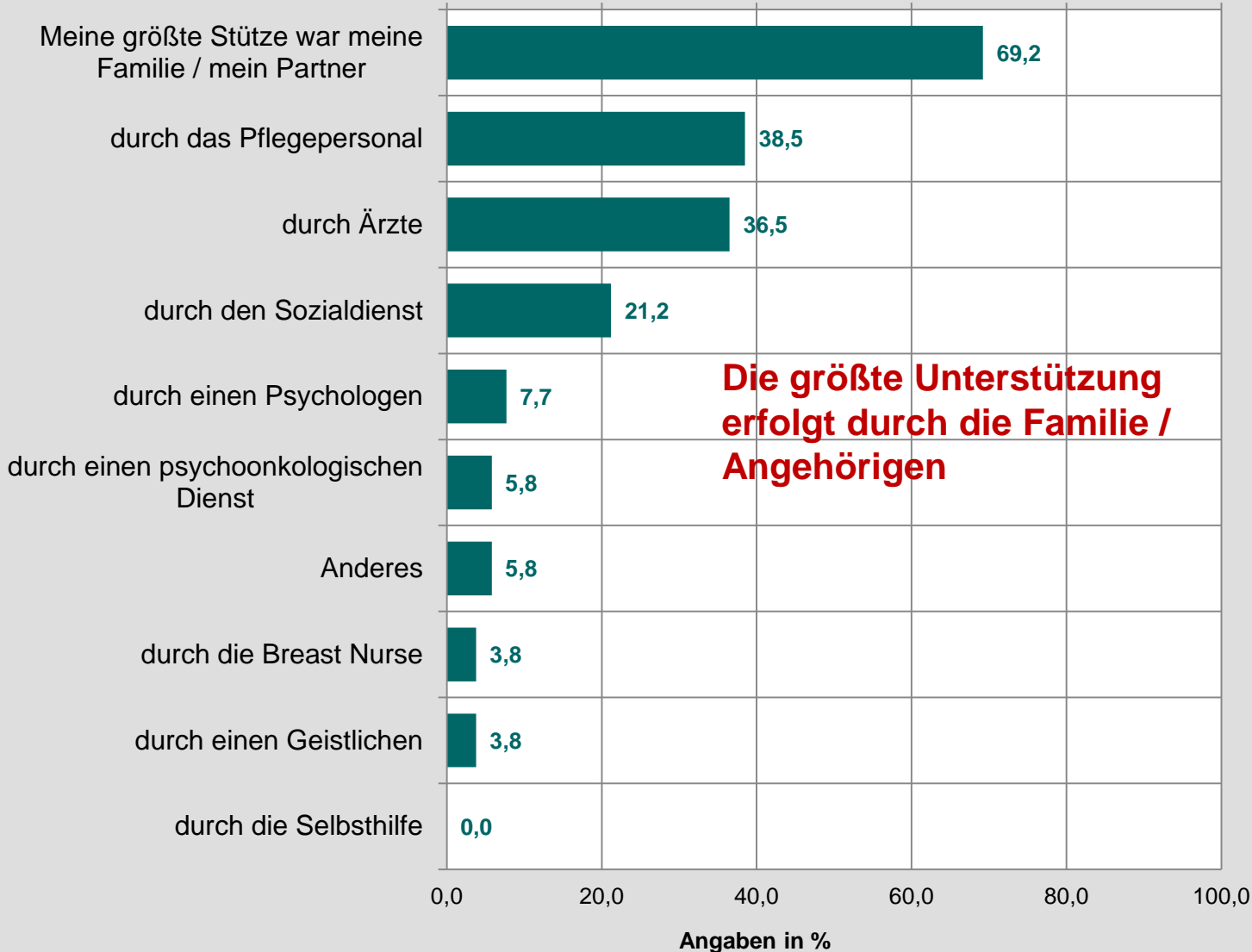


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### J Fragen zur psychischen Auswirkung und psychologischen Betreuung

### Inanspruchnahme von Hilfe zur Bewältigung von Sorgen und Ängsten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



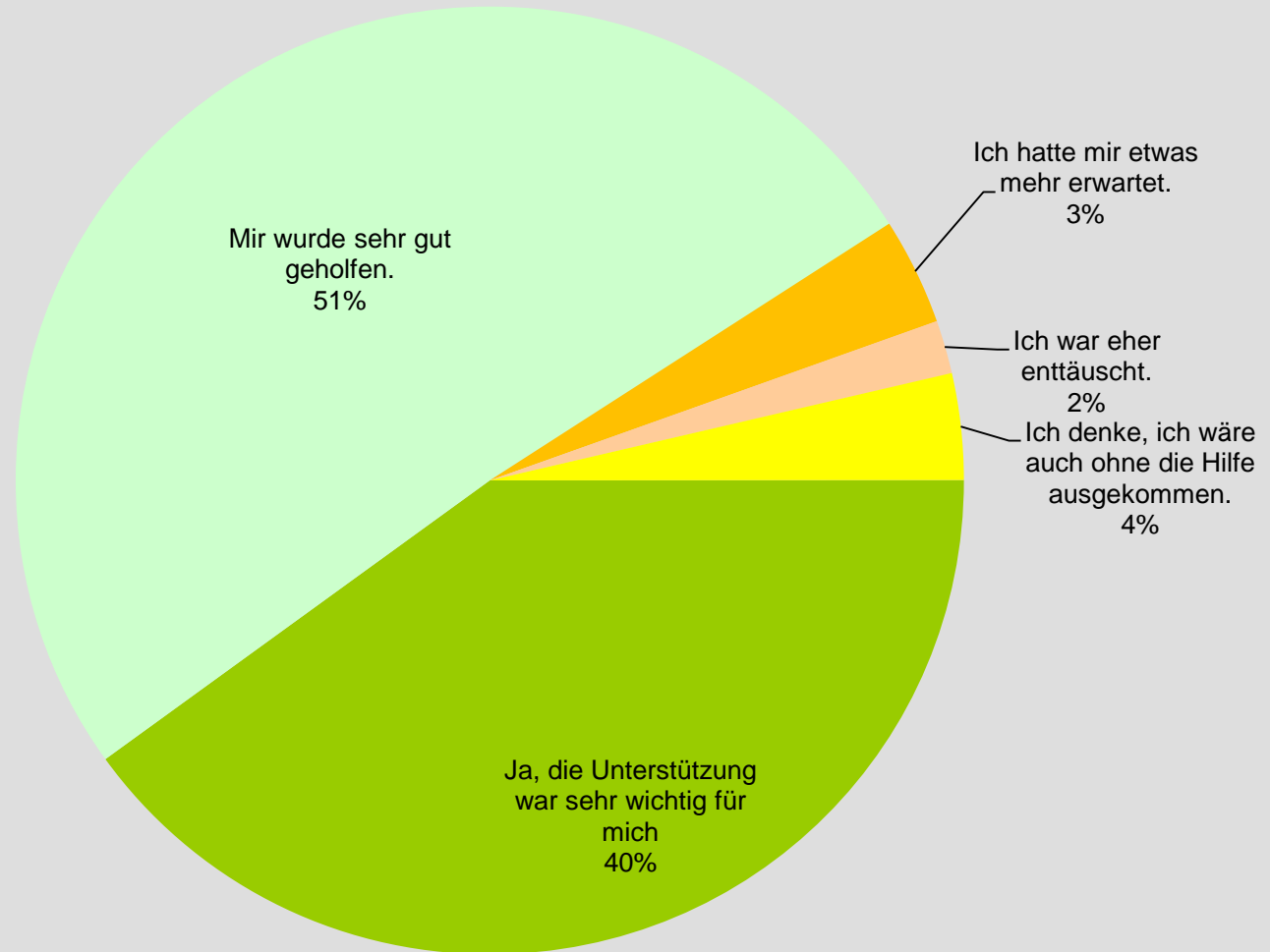


## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### J Fragen zur psychischen Auswirkung und psychologischen Betreuung

### Wert der in Anspruch genommenen Hilfe

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**90,9% [Vorjahr 94,7%]  
der Patientinnen werten die  
Anspruch genommene Hilfe positiv .**

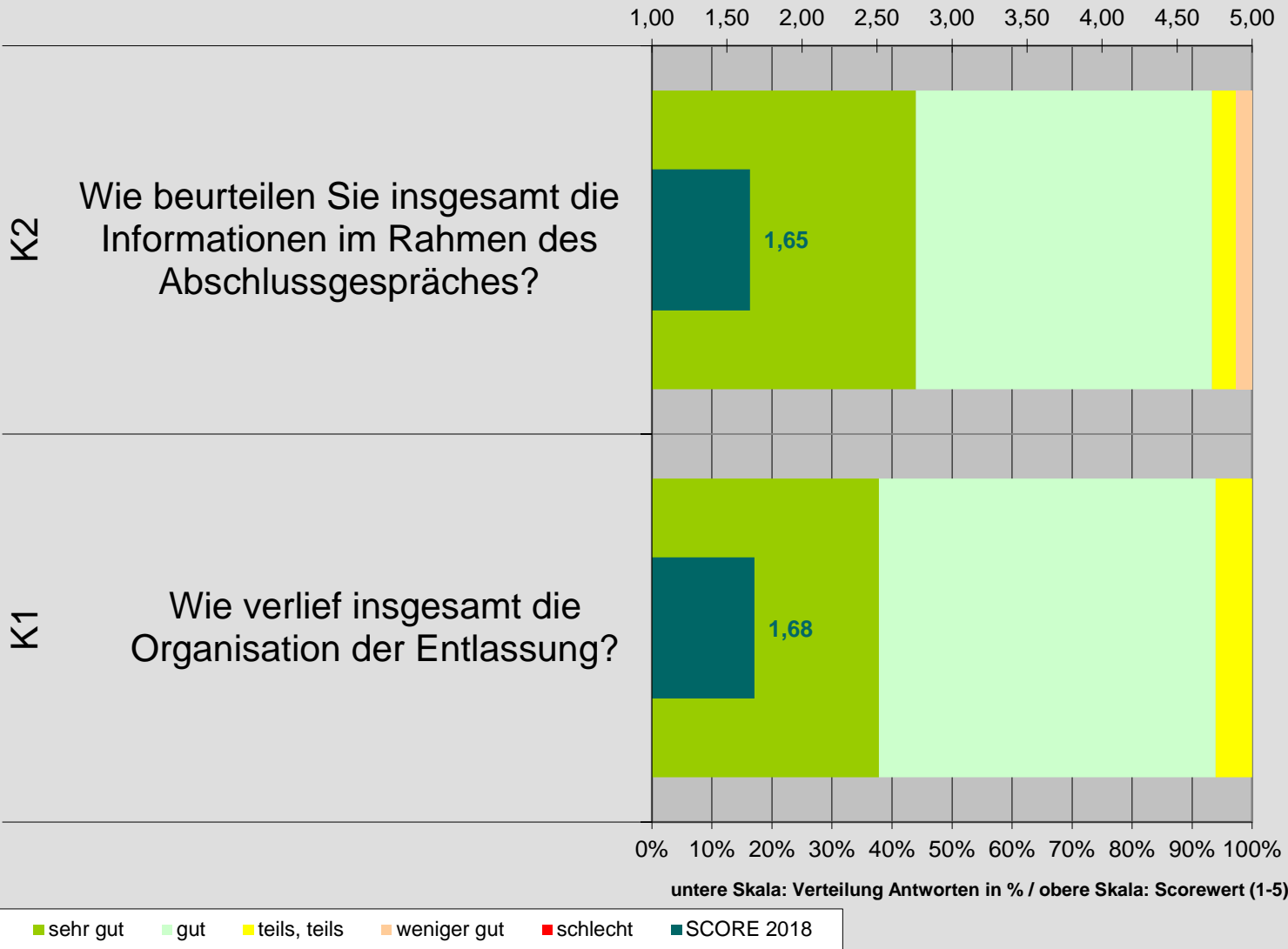


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### K Fragen zur Vorbereitung auf die Entlassung I

**modifiziert**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



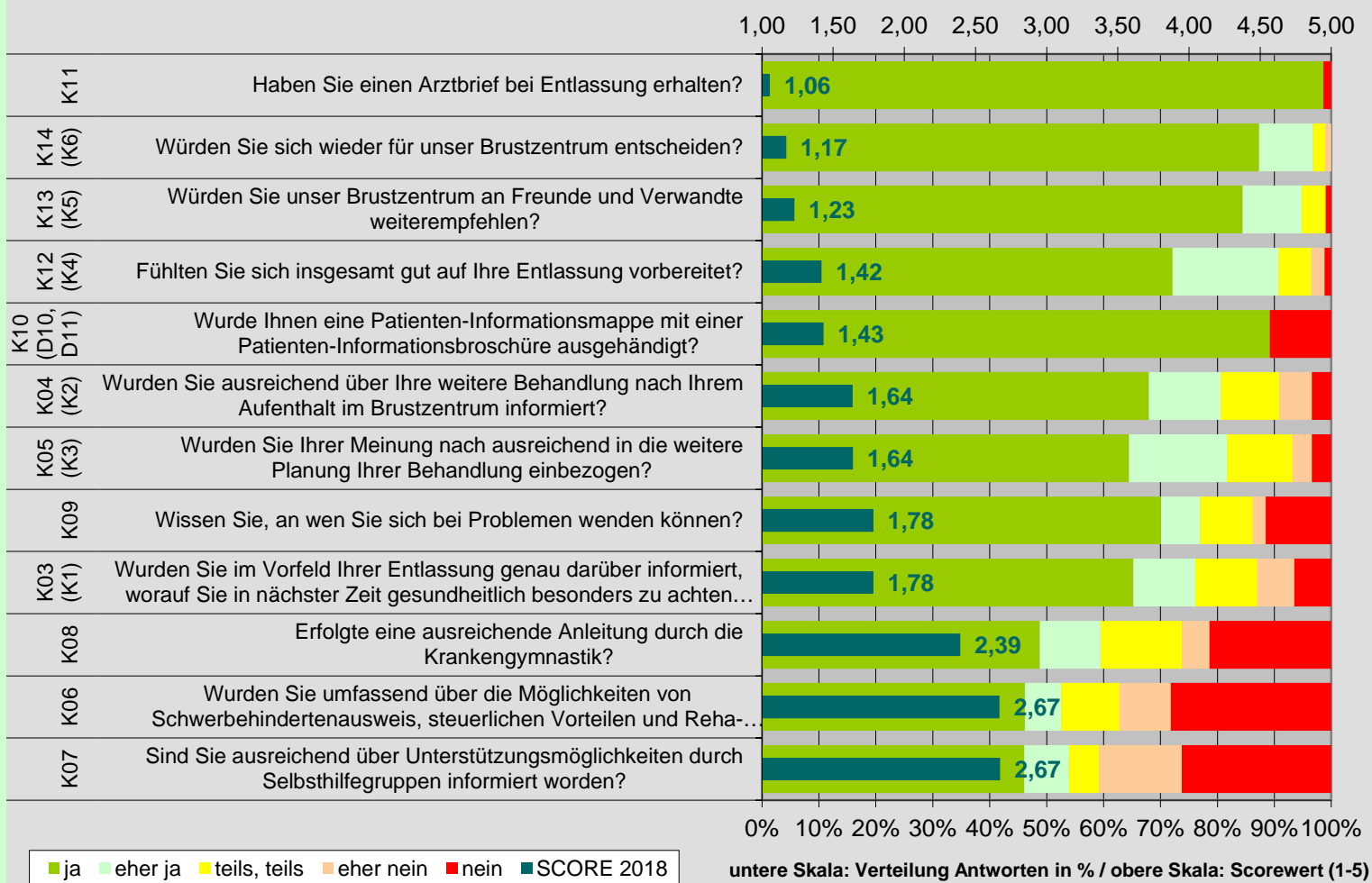


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

## K Fragen zur Vorbereitung auf die Entlassung II

**modifiziert**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



**Bis auf drei Ausnahmen geben die Patientinnen des Brustzentrums bei Scorewerten zwischen 1,06 und 1,78 für die hinterfragten Aspekte zur Vorbereitung auf die Entlassung hervorragende bis gute Bewertungen ab. Bei den „drei Ausnahmen“ prüfen die Verantwortlichen des Brustzentrums, mit welchen Maßnahmen Verbesserungen erzielt werden können.**



## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

### L Abschließende Bewertung des Aufenthaltes

**Wenn Sie nun  
an Ihren  
gesamten  
Aufenthalt  
denken, was  
hat Ihnen  
besonders  
gefallen?**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

- ❖ Fachkompetenz u. Einfühlungsvermögen der Ärzte u. des Pflegepersonals
- ❖ Eine bislang ausgezeichnete Rundumbetreuung. Da ich erst am Anfang meiner Behandlung stehe, ist mir schon angekündigt worden, dass noch weitere Informationen folgen.
- ❖ Die immer vorhandene Möglichkeit bei Tiefpunkten eine Pflegerin anzusprechen, die Trost gespendet hat und Mut gemacht hatte. Immer freundliche Beantwortung von oft mehrfach gestellten Fragen.
- ❖ Die Menschlichkeit! Die gute Beratung im Vorgespräch und die genaue Aufklärung für die OP. Es wurde sich Zeit genommen, um mich genau aufzuklären. Es hat mir eine große Angst genommen. Es war eine sehr schwere Entscheidung für mich, diesen Weg zu gehen. Durch die guten Aufklärungsgespräche fühlte ich mich hier gut auf-gehoben. Den Wunsch, ein Einzelzimmer zu bekommen, hat die Klinik umgesetzt. Das war auch die große Bedingung, die ich hatte, sonst hätte ich mich nicht operieren lassen. Tolle Klinik, Danke! In der Uni HL gibt es all sowas nicht!

...



## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

L  
Abschließende  
Bewertung des  
Aufenthaltes

**Wenn Sie nun  
an Ihren  
gesamten  
Aufenthalt  
denken, was  
hat Ihnen  
besonders  
gefallen?**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

- ❖ Die gute Atmosphäre, kein gehetztes Personal, ständige Ansprechbereitschaft, Freundlichkeit
- ❖ Die Mühe, die sich gemacht wird (tolles Engagement jedes/r einzelnen). Die Ansprechbarkeit des Personals, die Geduld, die Fröhlichkeit, die Ausgeglichenheit. Ich habe auf Wunsch ein Einzelzimmer bekommen (natürlich mit Zuzahlung), was mir sehr wichtig war und den ganzen Aufenthalt verschönt hat. Keine starren Besuchszeiten, alles sehr flexibel. Sehr gute Organisation, man wird schon erwartet zu den Untersuchungen, freundlich angesprochen, alles ist sehr persönlich auf den Patienten zugeschnitten.; Schwester NN im Aufwachraum: total lieb und einfühlsam, man darf in Ruhe aufwachen, wird dabei sehr gut betreut!
- ❖ Der schnelle Ablauf, es war alles auf die Minute geplant und ich konnte trotz "einiger" Voruntersuchungen schnell operiert werden. Ich bin allen sehr dankbar.
- ❖ Die ausführlichen Informationen und die enge Betreuung durch die Ärzte. Die Betreuung durch Pflegepersonal und Servicekräfte. Auch an Tagen mit offensichtlichem Personalnotstand wurde ich immer freundlich und kompetent behandelt.





## t<sub>0</sub>-Patientinnen- befragung 2018

L  
Abschließende  
Bewertung des  
Aufenthaltes

**Was hat Ihnen  
überhaupt  
nicht gefallen /  
was sollte  
dringend  
geändert  
werden?**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

- Evtl. Ausgabe von Handtuchhaken, die an die Kleidung geknipst werden können, um die Drainageflasche daran zu befestigen.
- Es war ab dem Sonntag nach der OP kein glutenfreies Brot/ Angebot vorhanden. Da aber bekannt war, dass ich glutenfrei benötige, war genügend Zeit zur Bestellung gewesen. Ein Angebot auch mit glutenfreiem Müsli wäre gut zur Abwechslung.
- Fenstergriffe waren etwas schwergängig!
- Zimmerbelegung, unruhige Nächte
- Es war ein kleines Missverständnis zwischen Station und Radiologie. Ich hatte mir gewünscht, dass man mich über den genauen Ablauf des Tages informiert. Dies war leider nicht der Fall.
- Dass man so eine Erkrankung überhaupt bekommt!
- Die Qualitätsunterschiede in der Ausstattung der Zimmer, z.B. 3 Betten im Zimmer, dunkel, 2 Fernseher an der Decke, Schränke sehr schmal. Die Reinigung der Bäder war nicht immer zufriedenstellend.
- Nur eine Kleinigkeit: Zu wenig Möglichkeit die Zimmer zu lüften, da Fenster nur auf Klapp zu öffnen sind.

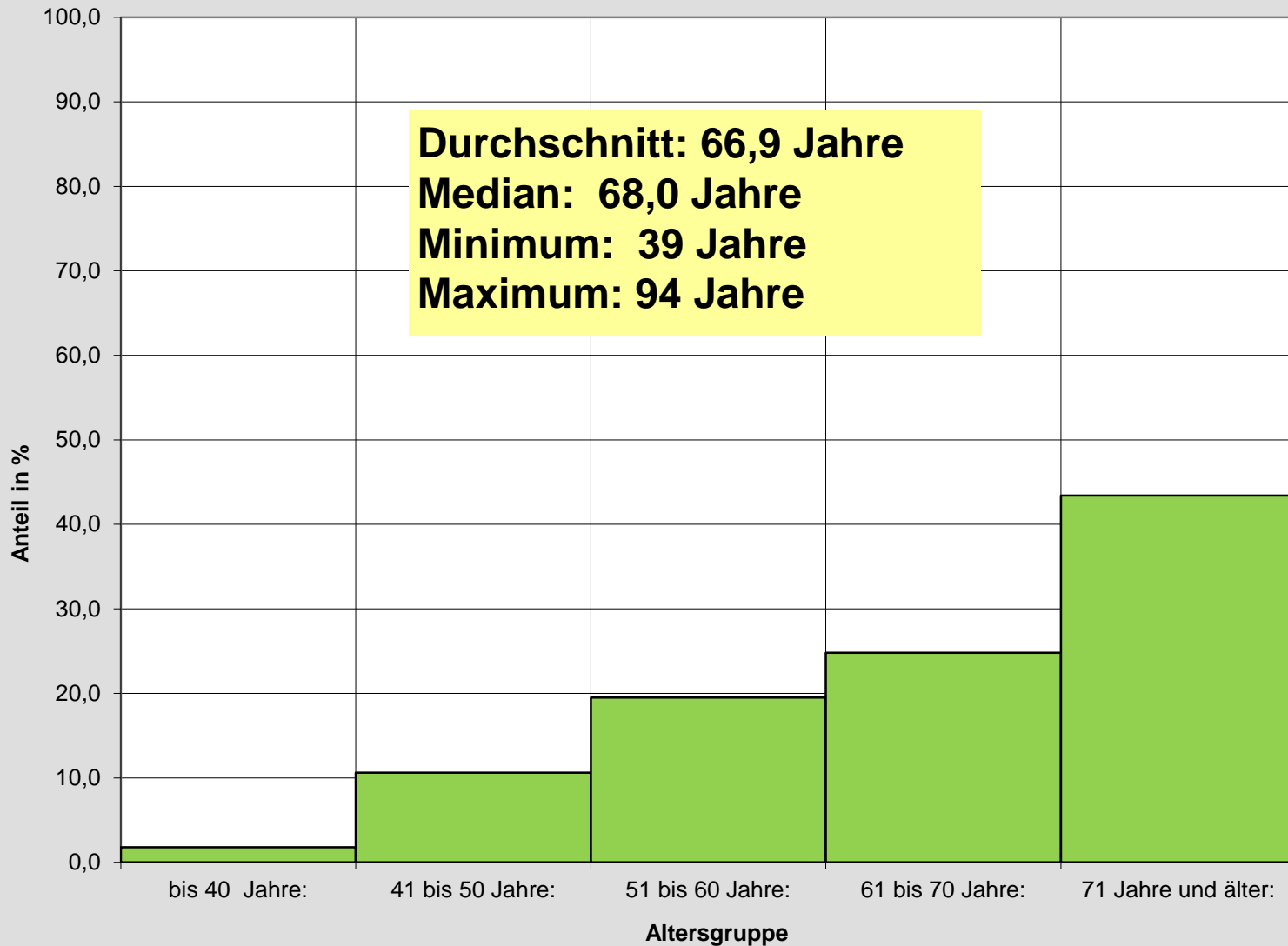


## t<sub>0</sub>-Patientinnenbefragung 2018

### M Fragen zur Person

### Alters- verteilung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





t<sub>0</sub>-Patientinnen-  
befragung 2018

M  
Fragen zur Person

## Teilnahme am DMP Brustkrebs in Schleswig- Holstein

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

