



Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2017 „6 Monate nach OP“

Version 1.0 (08.10.2019 / 25.07.2019)

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₁-Patientinnen-
befragung
2017

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen

Leseanleitung

A	Frage zur Ausgangslage	3
B	Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	7
D	Fragen zur Nachsorge	14
E	Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	19
F	Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	30
G	Frage zur Zukunft	38
H	Frage zur Zukunft	45
	Fragen zu Ihrer Person	--

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

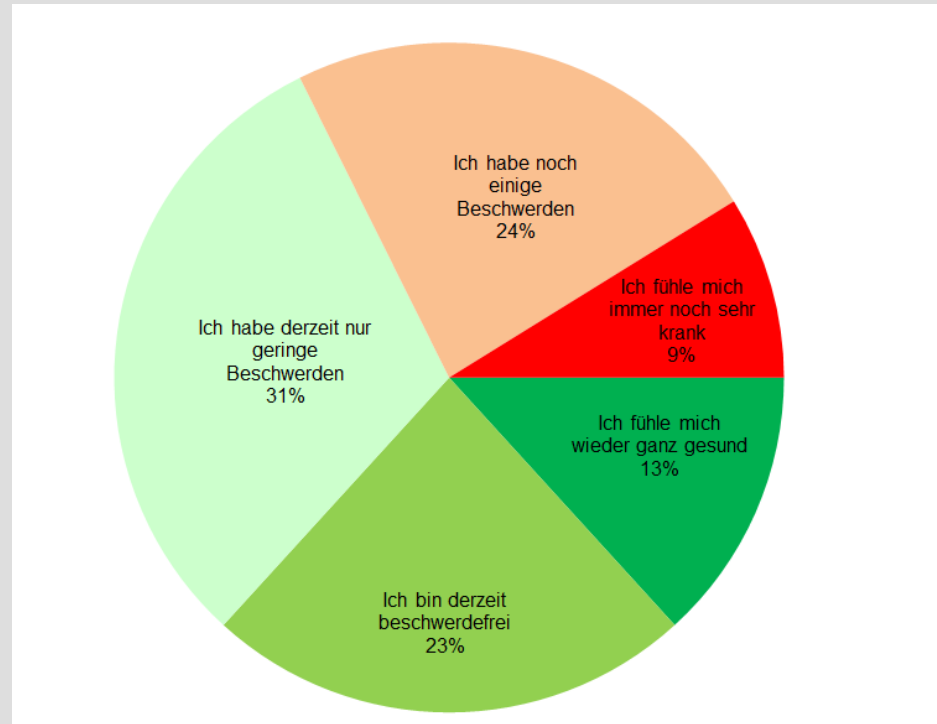


t₁-Patientinnen- befragung 2017

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₁-Patientinnen- befragung 2017

Leseanleitung (2/2):

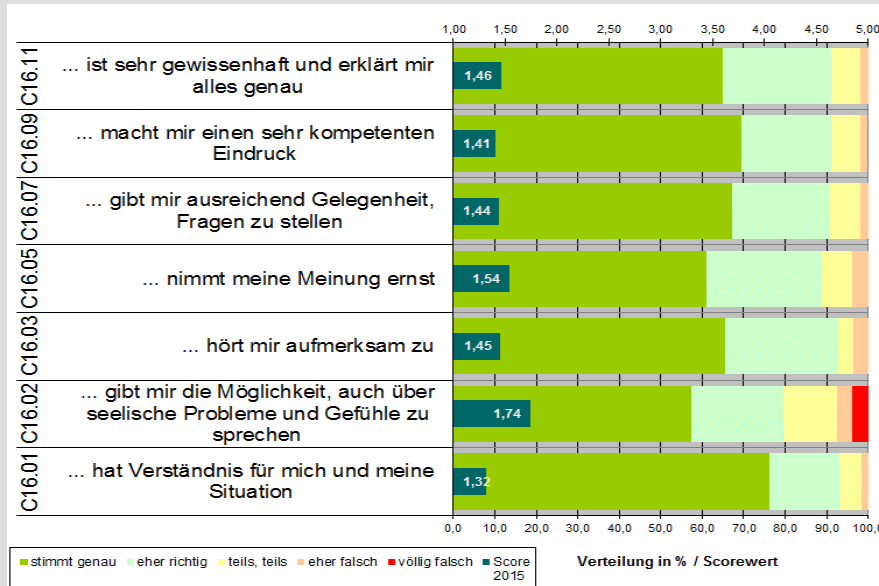
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t₁-Patientinnen- befragung 2017

A Ausgangslage

Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

Wie fühlten Sie sich insgesamt
während Ihres stationären
Aufenthaltes informiert?

1,73

Wie empfanden Sie die
Organisation der Abläufe
während Ihrer Behandlung?

1,60

Wie empfanden Sie die
Wartezeiten während Ihrer
Behandlung?

1,78

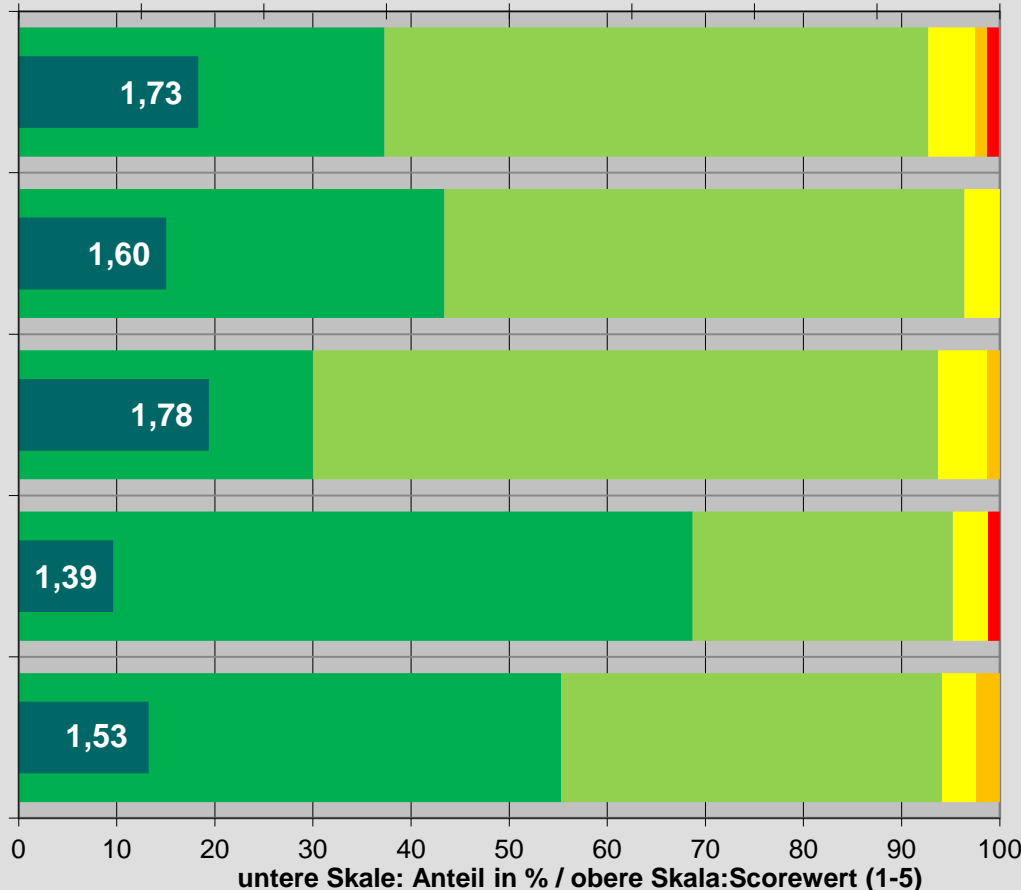
Wie empfanden Sie
rückblickend die ärztliche
Betreuung während Ihres
stationären Aufenthaltes?

1,39

Wie empfanden Sie
rückblickend die pflegerische
Betreuung während Ihres
stationären Aufenthaltes?

1,53

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00



Bei Scorewerten zwischen 1,39 und 1,78 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gut bis gute Bewertungen ab.

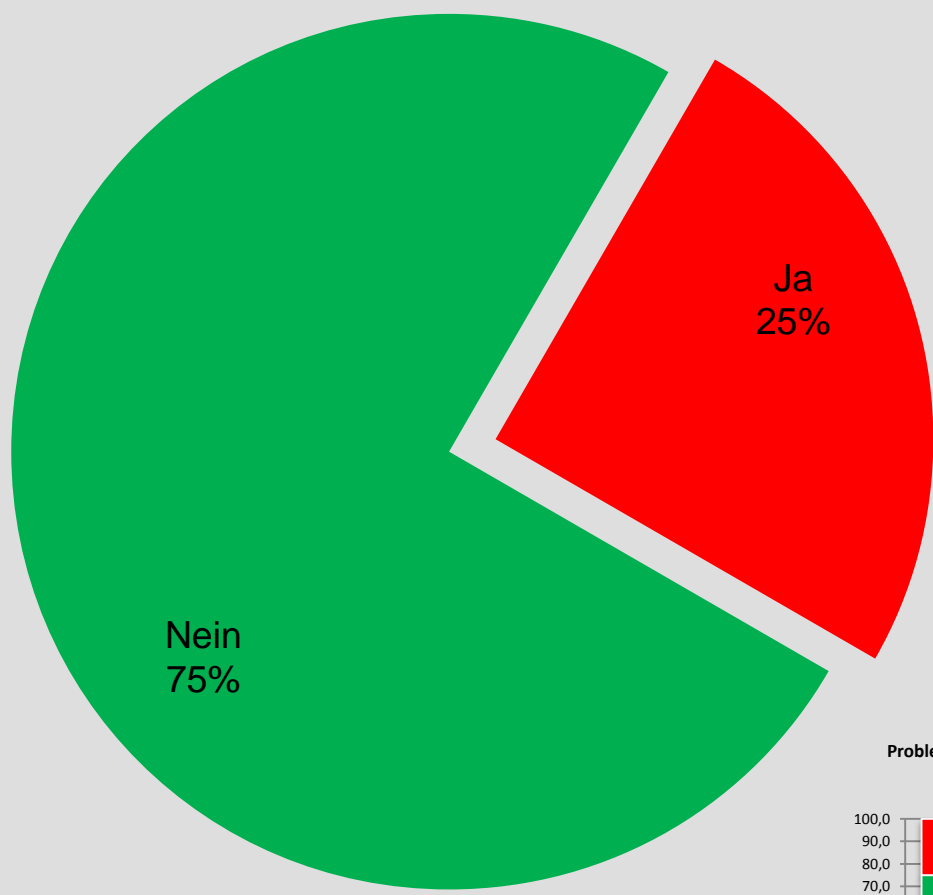


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

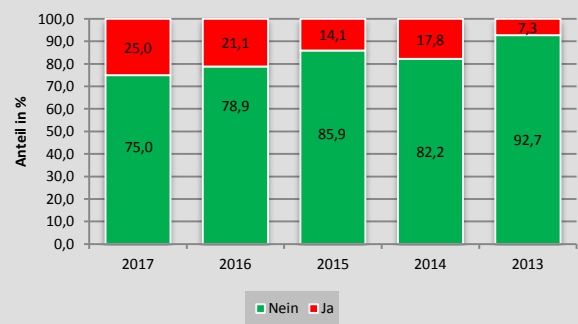
A
Ausgangslage

**Probleme oder
Komplikationen
in den ersten
4 Wochen nach
Krankenhausaufenthalt?**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich

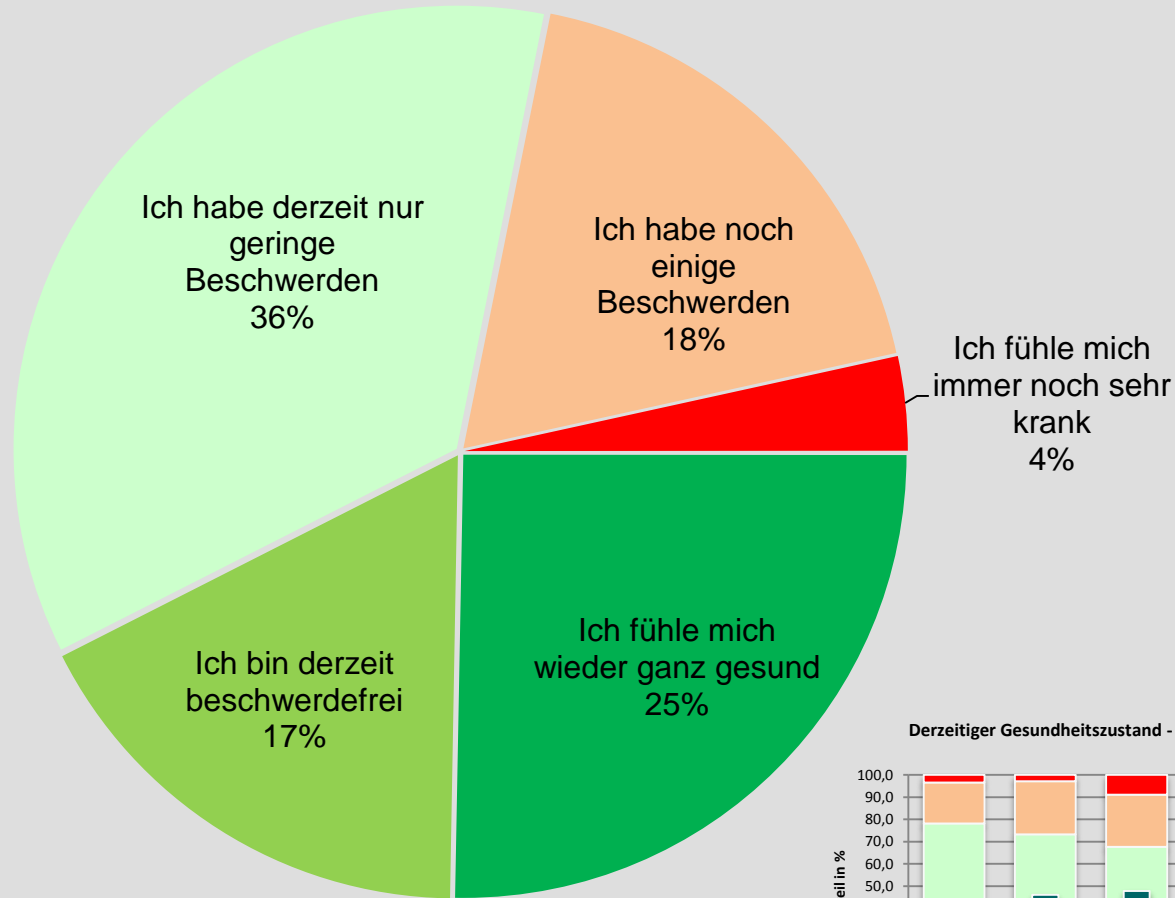




t₁-Patientinnen-
befragung
2017

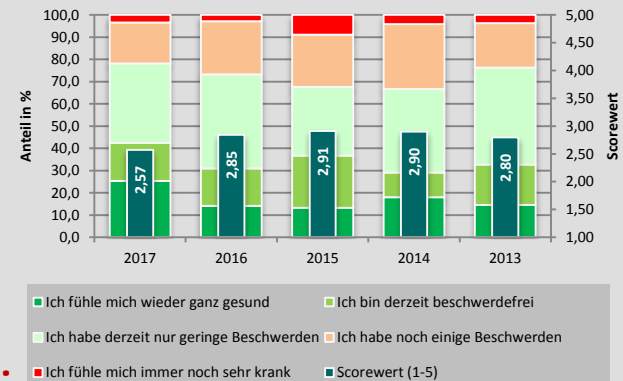
B
Aktuelles Befinden

Derzeitiger
Gesundheits-
zustand



**78% [Vorjahr 73%]
der Patientinnen werten ihren
derzeitigen Gesundheitszustand positiv.**

Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



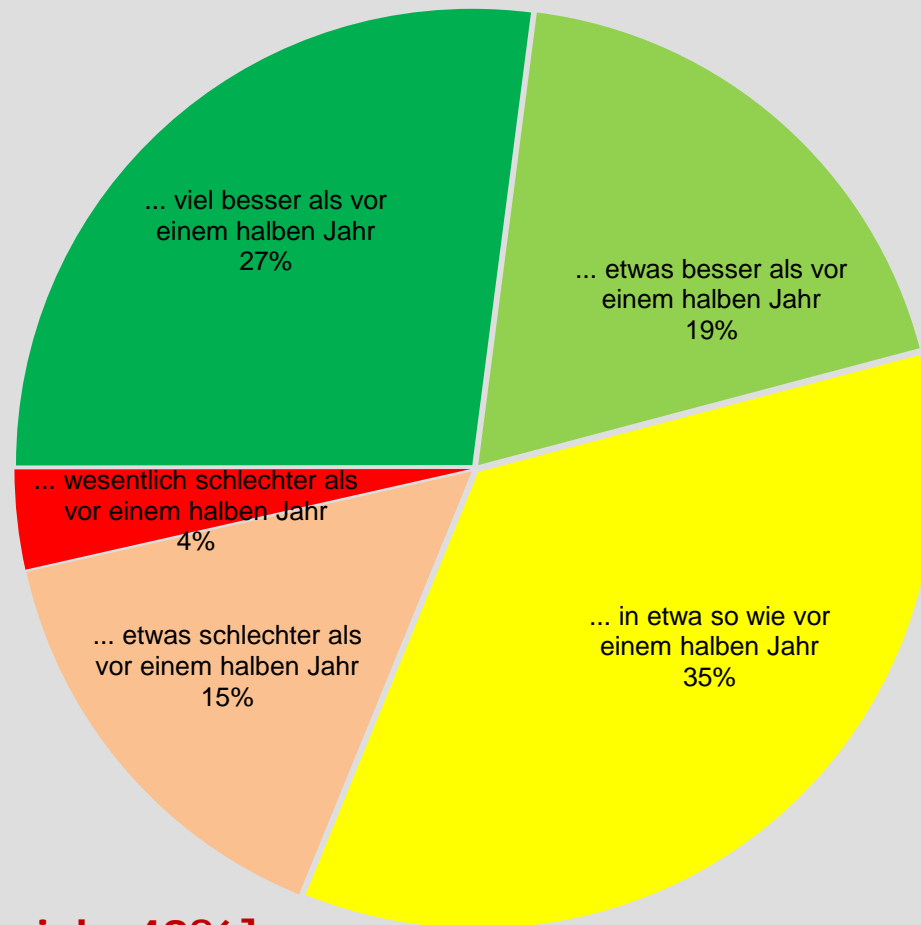


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

B
Aktuelles Befinden

**Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



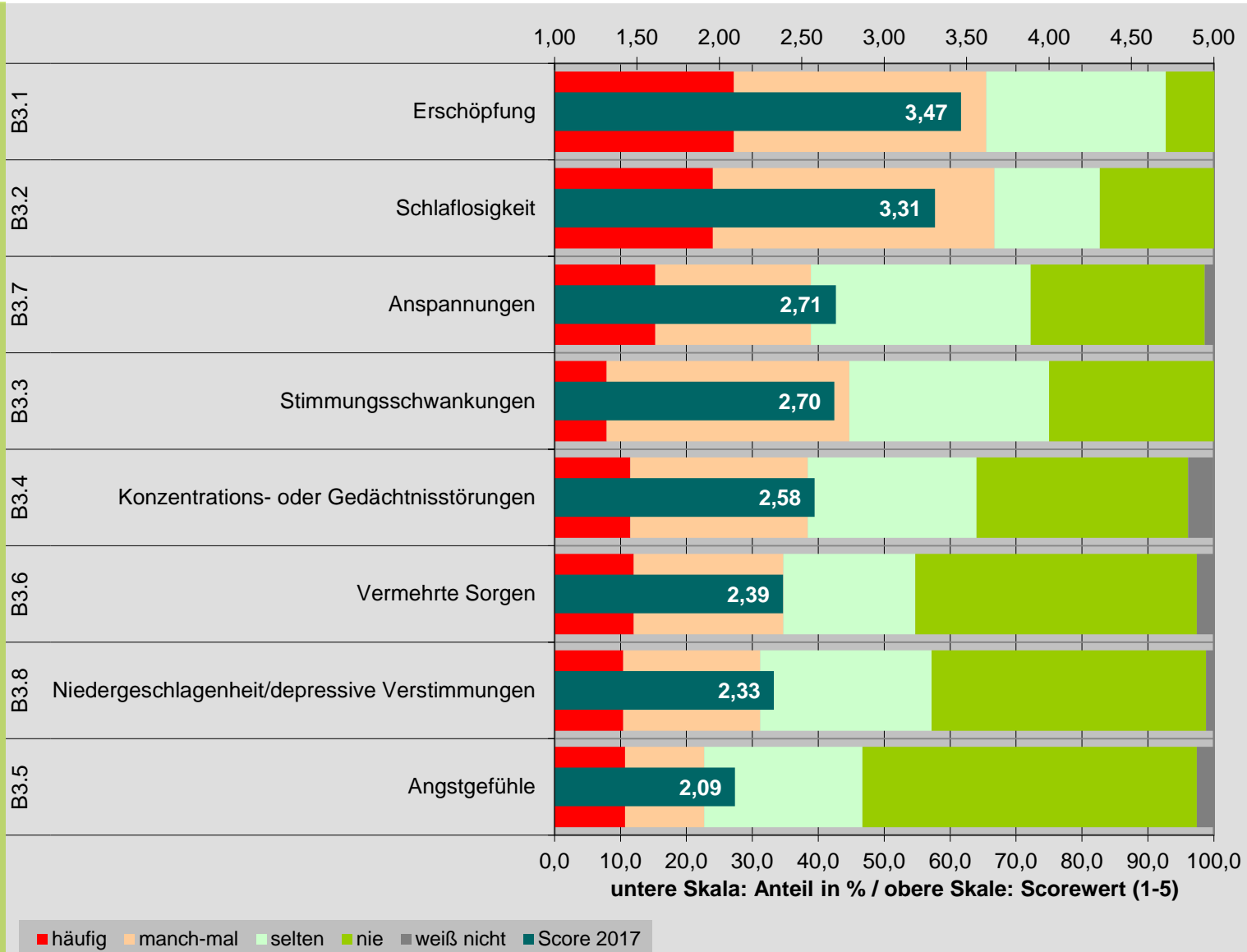
**Für 46% [Vorjahr 49%]
der Patientinnen hat sich
ihr Gesundheitszustand in den
vergangenen 6 Monaten verbessert.**



t₁-Patientinnenbefragung 2017

B Aktuelles Befinden

Symptome in den vergangenen 4 Wochen



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

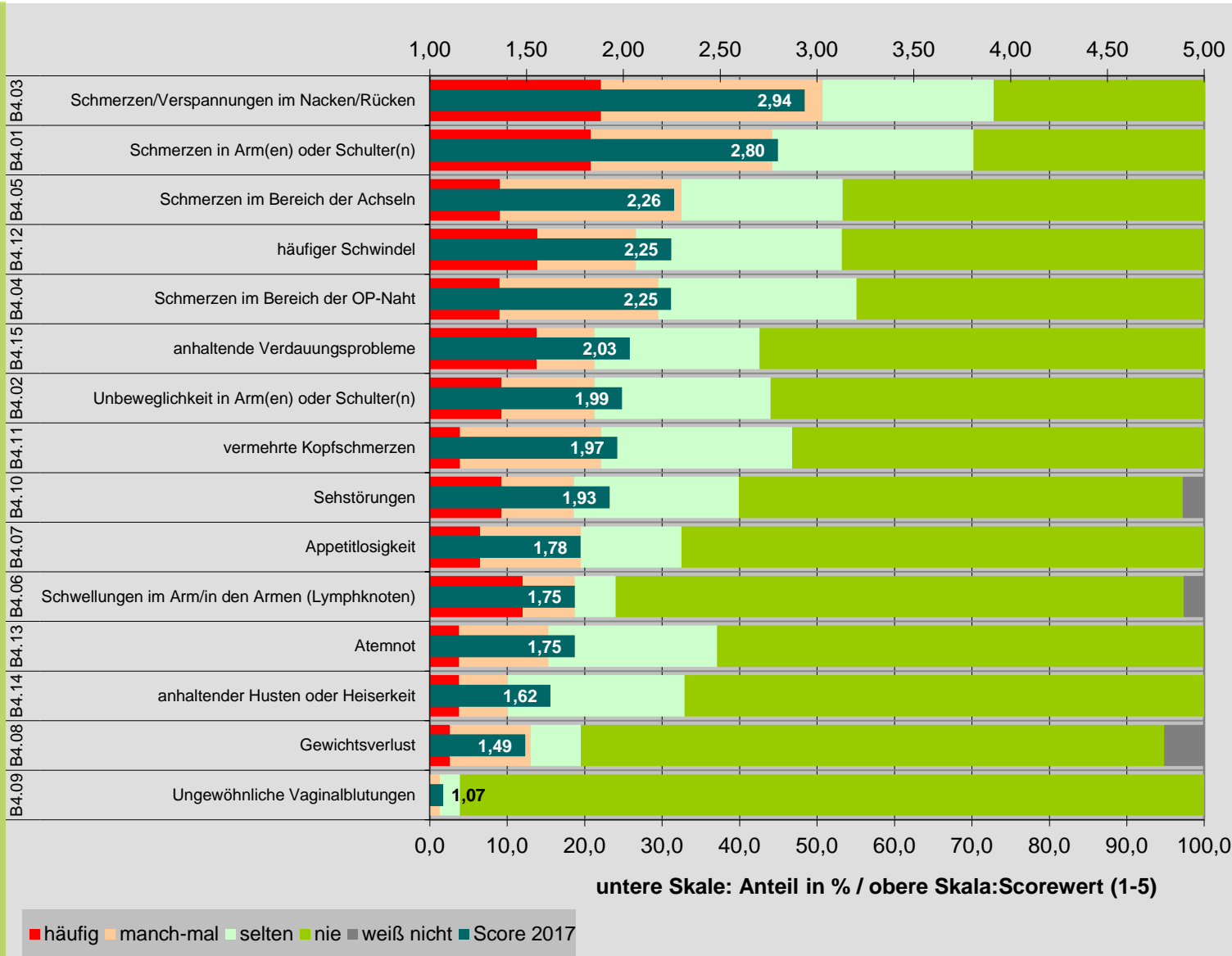


t₁-Patientinnenbefragung 2017

B Aktuelles Befinden

Körperliche Probleme in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

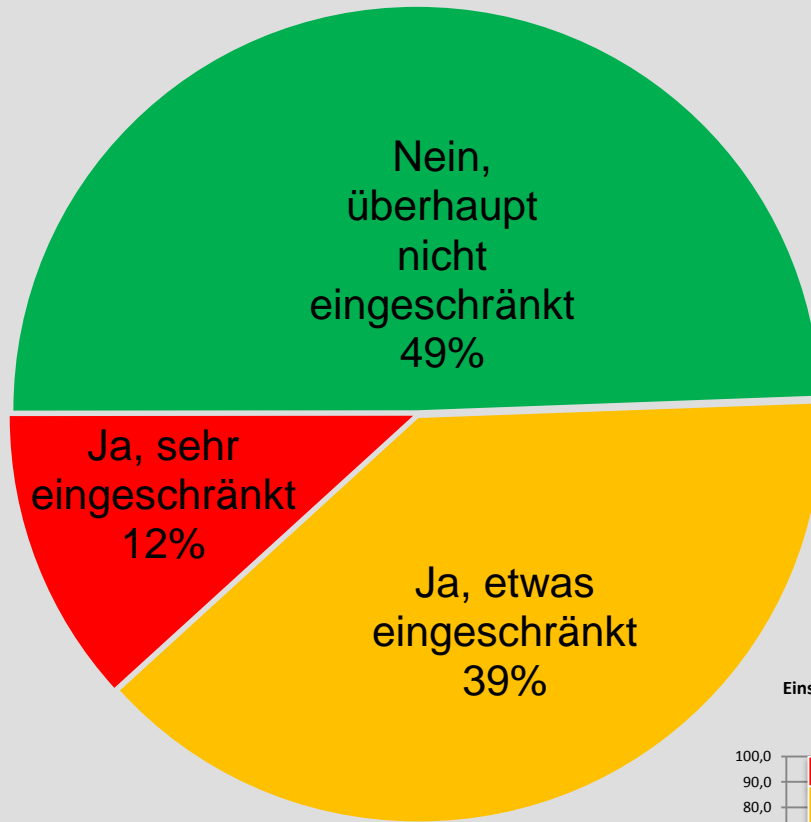




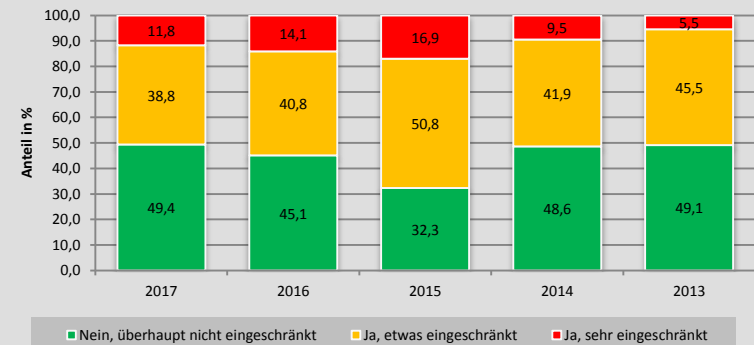
t₁-Patientinnen- befragung 2017

B Aktuelles Befinden

Derzeitige Ein- schränkungen bei täglichen Aktivitäten/ Tätigkeiten



Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



t₁-Patientinnen-
befragung
2017

B
Aktuelles Befinden

**Gedanken
an die
Krankheit**



**54% [Vorjahr 60%]
der Patientinnen verschwenden keine oder
nur wenige Gedanken an ihre Krankheit.**

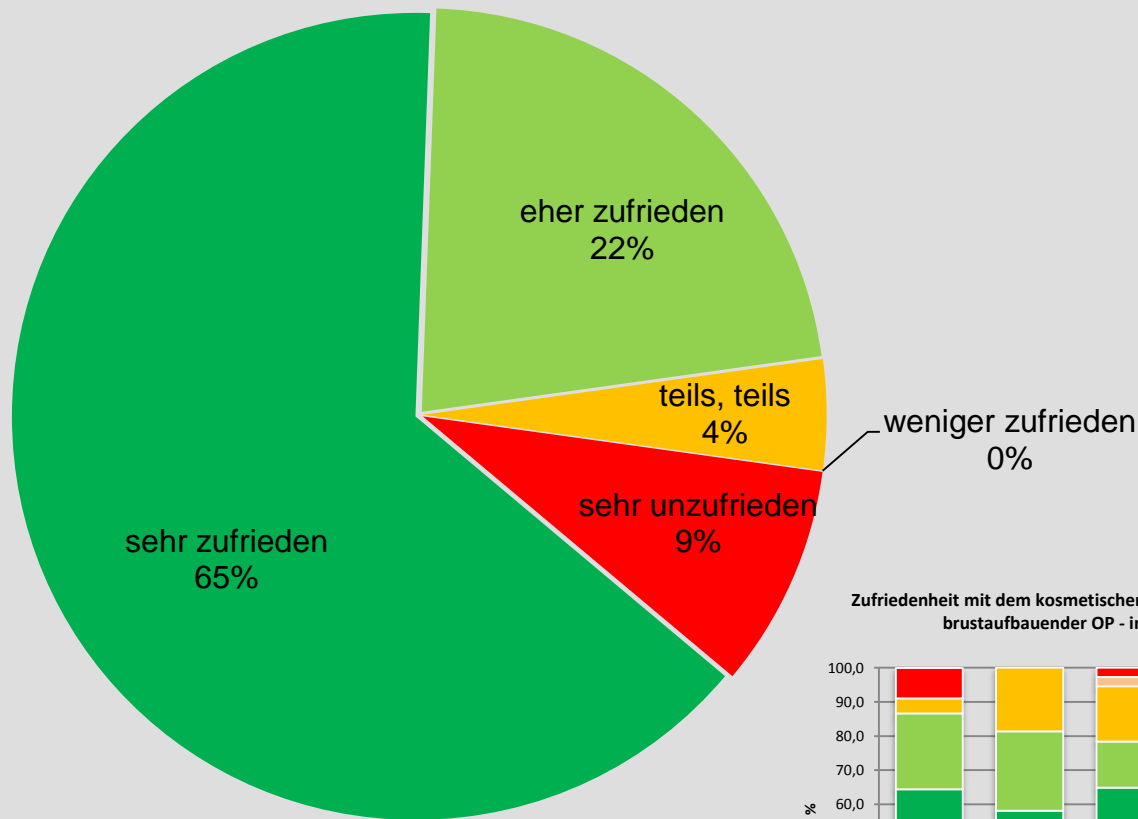


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

B
Aktuelles Befinden

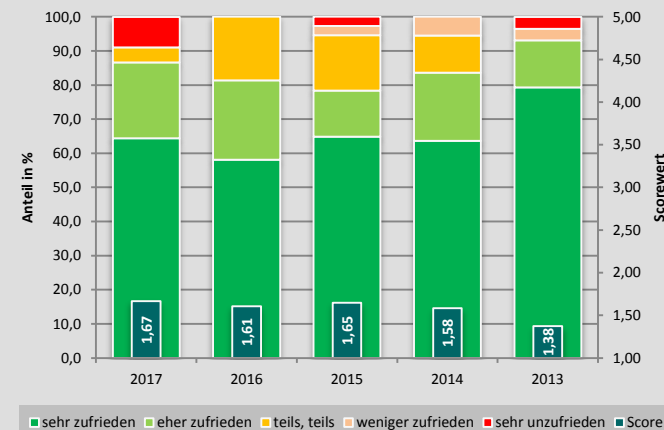
**Zufriedenheit
mit dem
kosmetischen
Ergebnis
bei brust-
aufbauender bzw.
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**87% [Vorjahr 81%]
der Patientinnen sind mit dem
kosmetischen Ergebnis zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem kosmetischen Ergebnis bei brusterhaltender /
brustaufbauender OP - im zeitlichen Vergleich





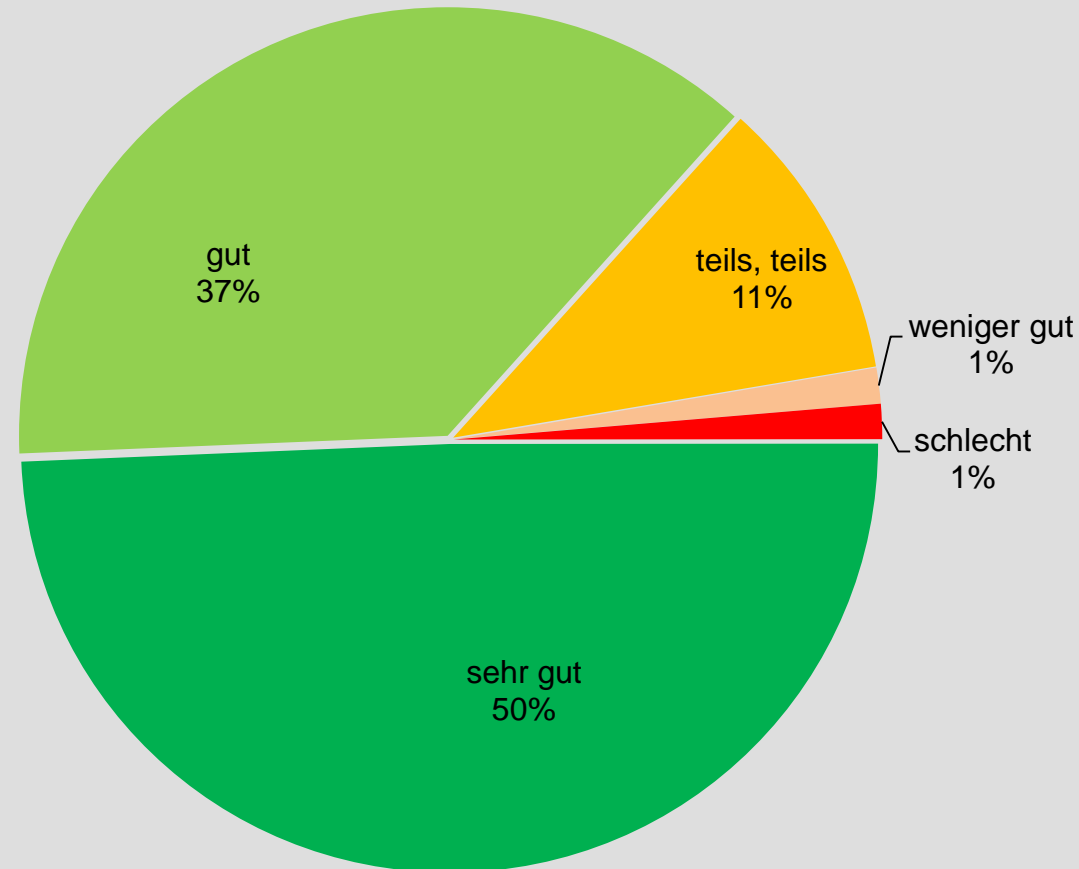
t₁-Patientinnen- befragung 2017

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**87% der Patientinnen
beurteilen die Organisation der
weiteren Maßnahmen positiv.**



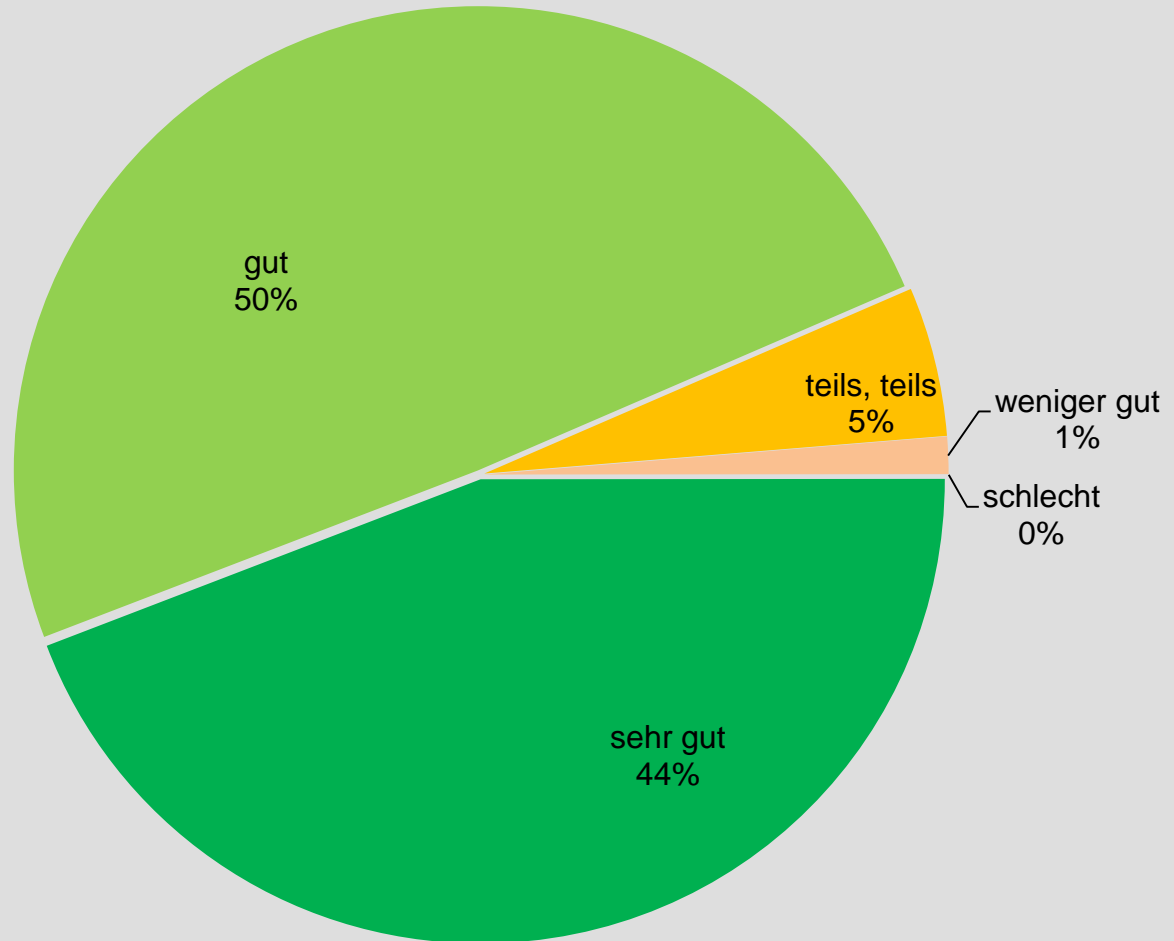
t₁-Patientinnen-
befragung
2017

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Information über
Nachbehandlung
- falls erforderlich -
insgesamt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**94% der Patientinnen
beurteilen die Information
über die Nachbehandlung positiv.**



t₁-Patientinnenbefragung 2017

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

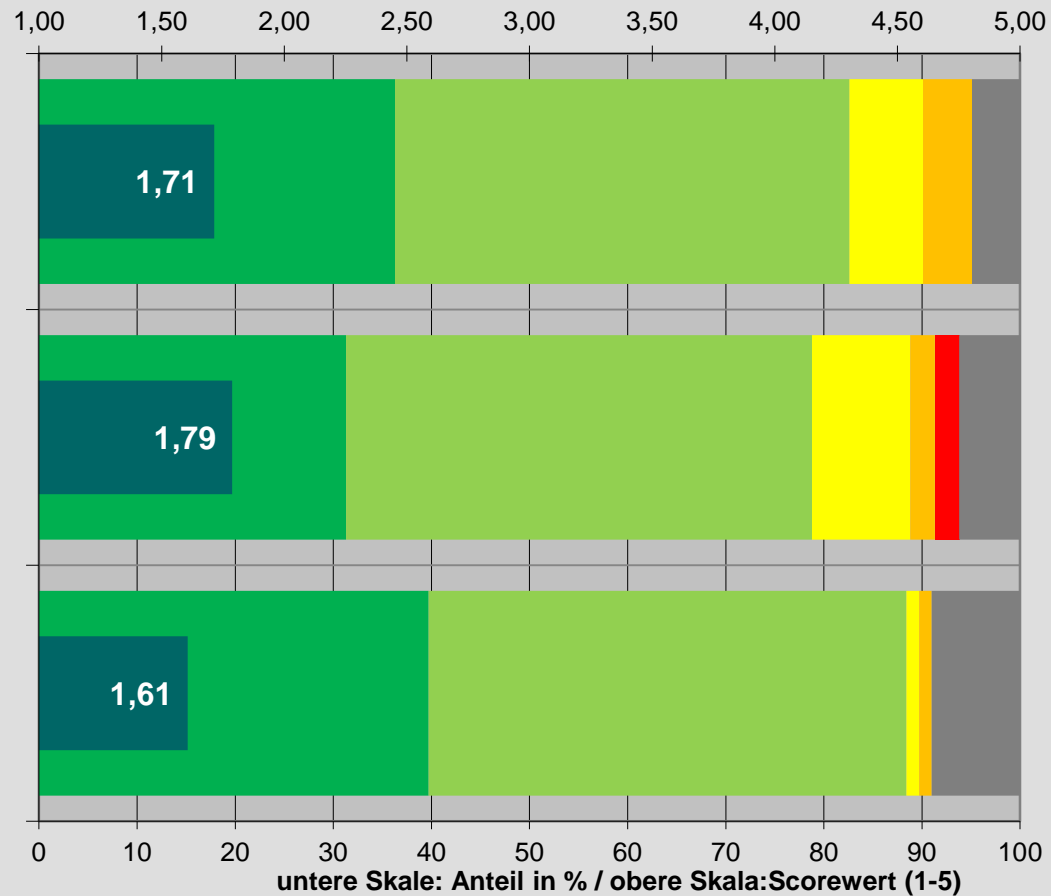
NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

Organisation der Therapie durch die weiterbehandelnden Ärzte

Informationsaustausch nach der Entlassung

Informationsaustausch vor der Aufnahme



■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ weiß ich nicht ■ Score

Bei Scorewerten zwischen 1,61 und 1,79 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten sehr gut bis gute Bewertungen ab.



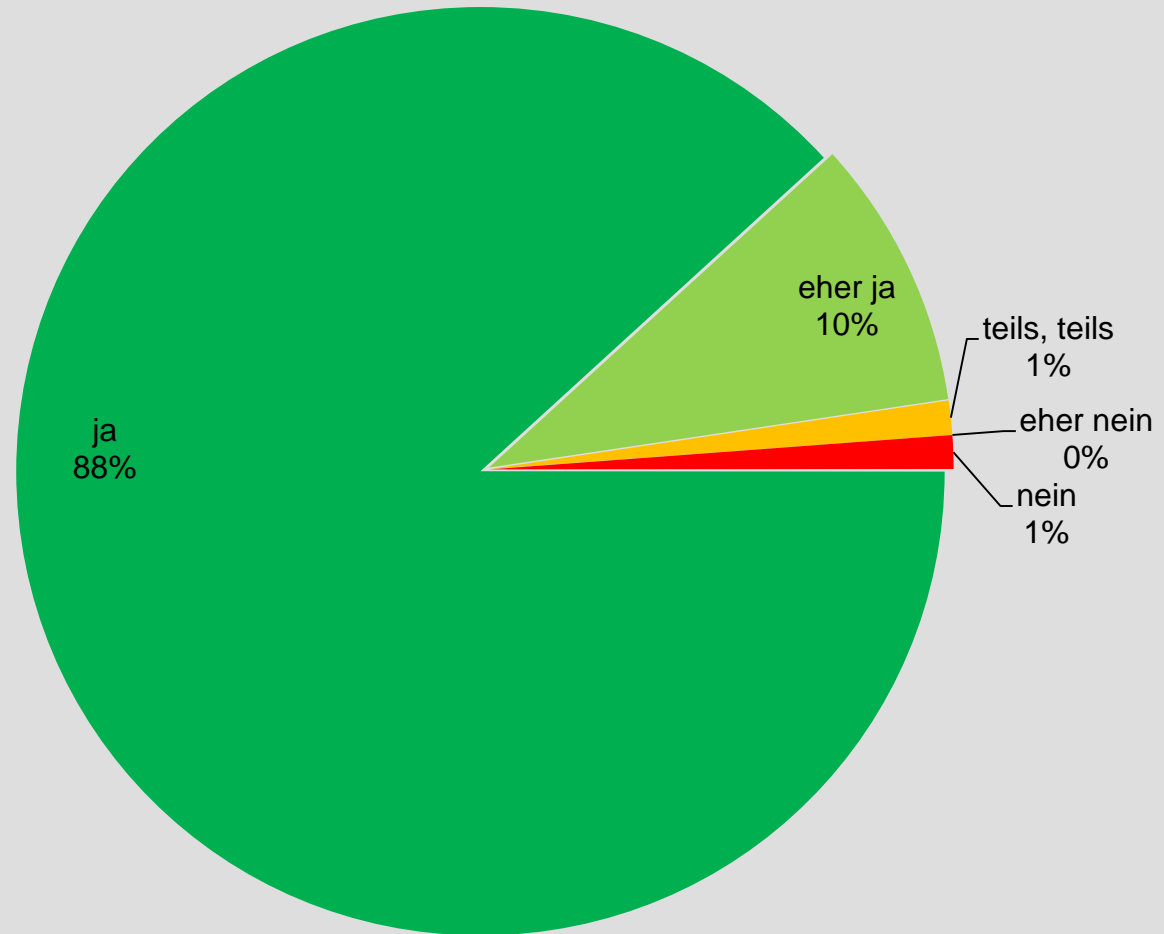
t₁-Patientinnen-
befragung
2017

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Weiter-
empfehlung des
Brustzentrums
zum aktuellen
Zeitpunkt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**98% der Patientinnen
würden das Brustzentrum
weiterempfehlen, 88% sogar uneingeschränkt.**



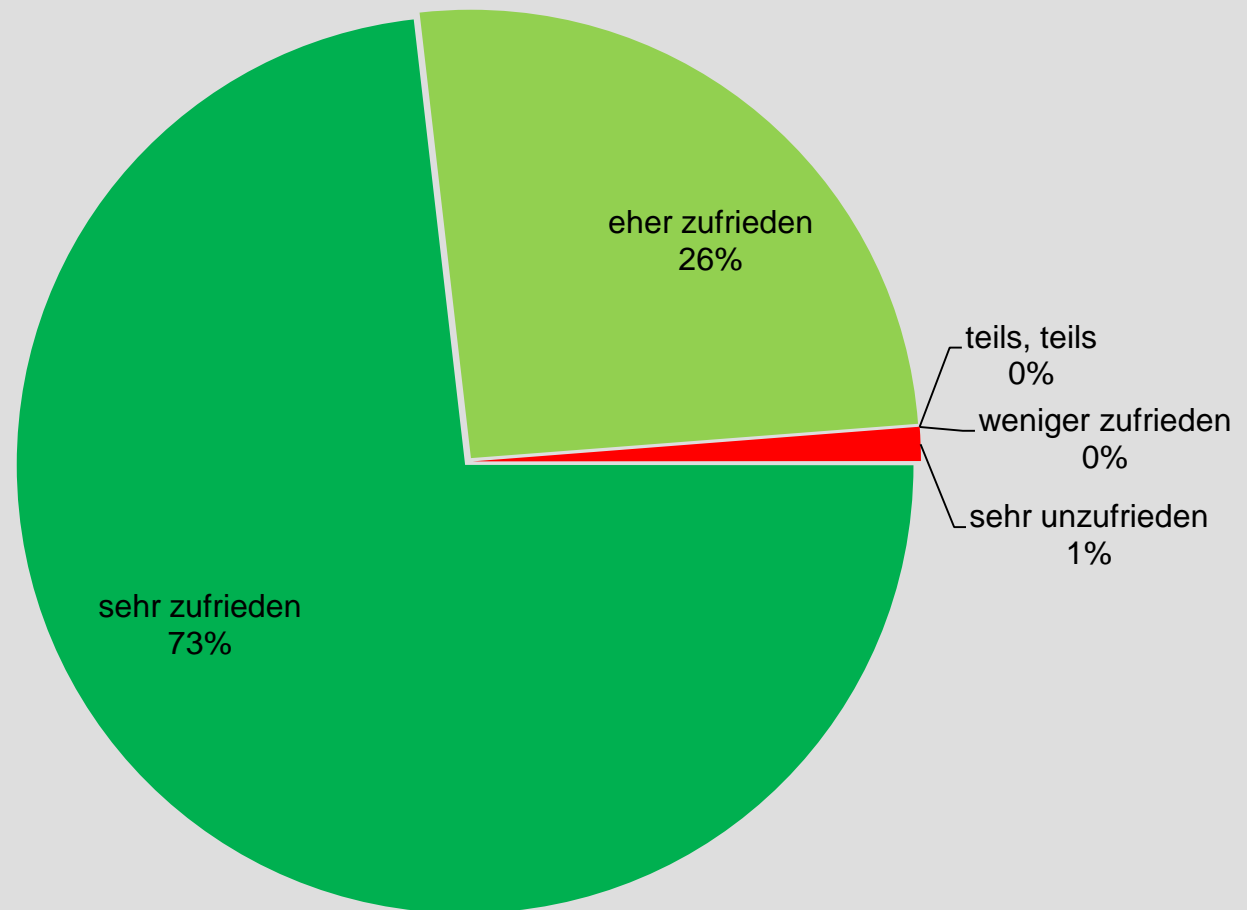
t₁-Patientinnen-
befragung
2017

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit
mit dem
Brustzentrum
zum aktuellen
Zeitpunkt
insgesamt**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**99% der Patientinnen
sind mit dem Brustzentrum
zufrieden, 73% sogar uneingeschränkt.**

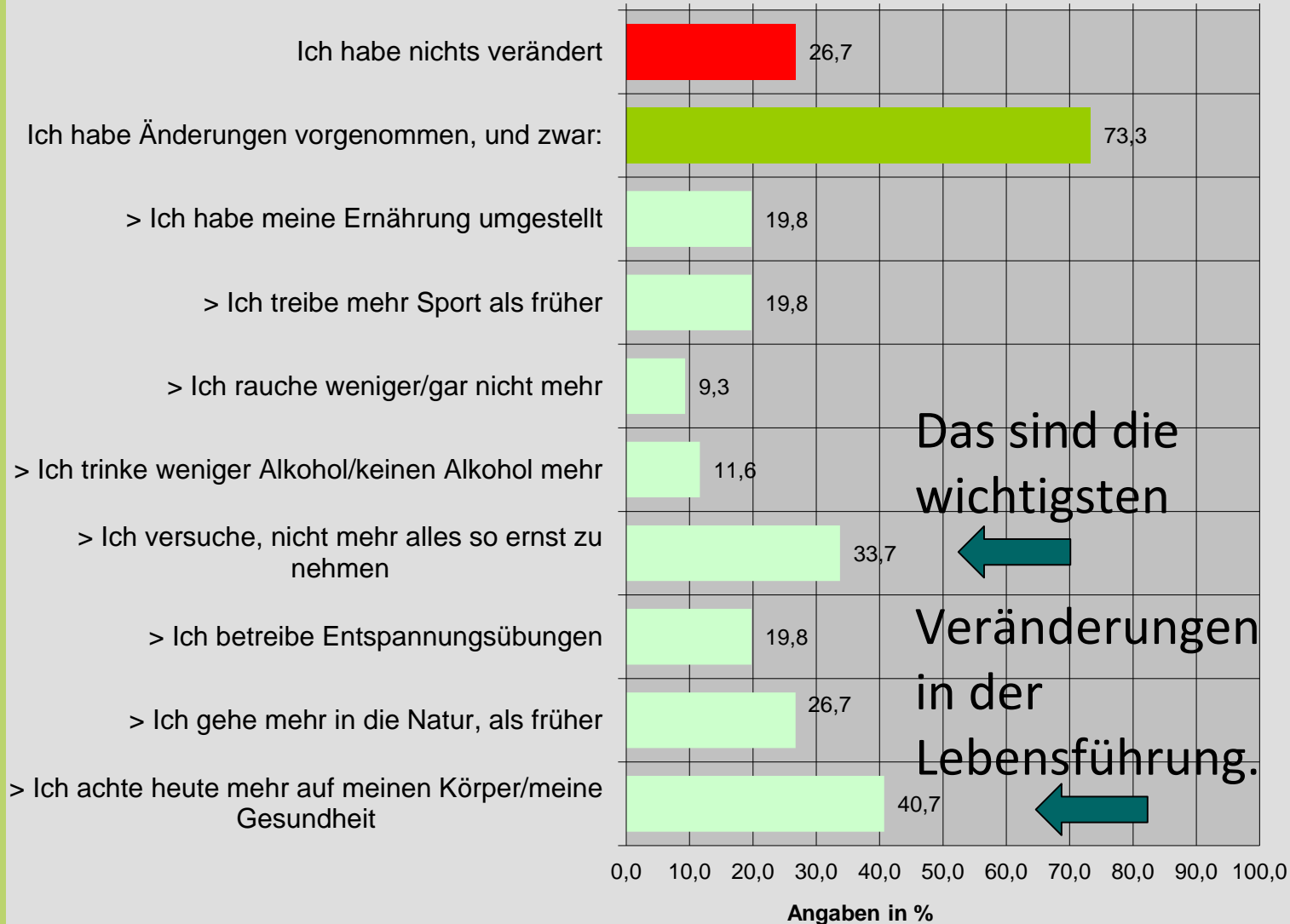


t₁-Patientinnen- befragung 2017

D Nachsorge

Veränderungen in der Lebensführung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



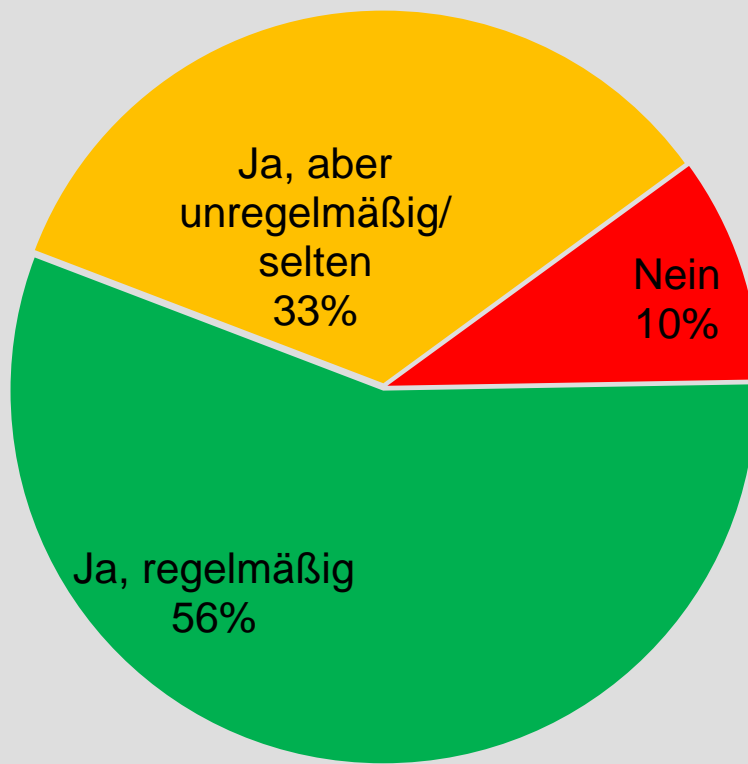


t₁-Patientinnenbefragung 2017

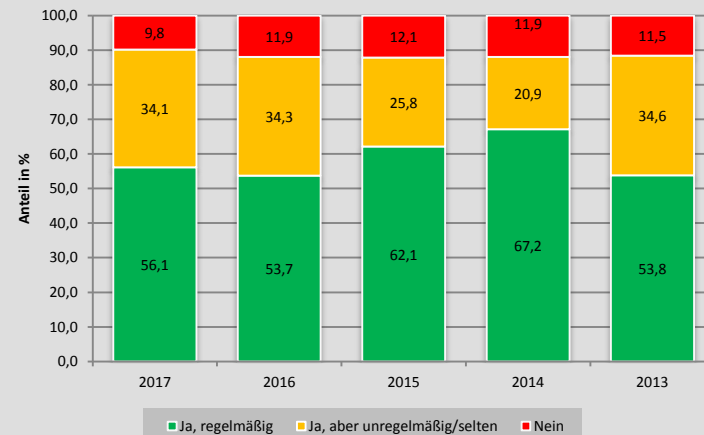
D
Nachsorge

Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Selbstständiges Abtasten der Brust auf Veränderungen - im zeitlichen Vergleich



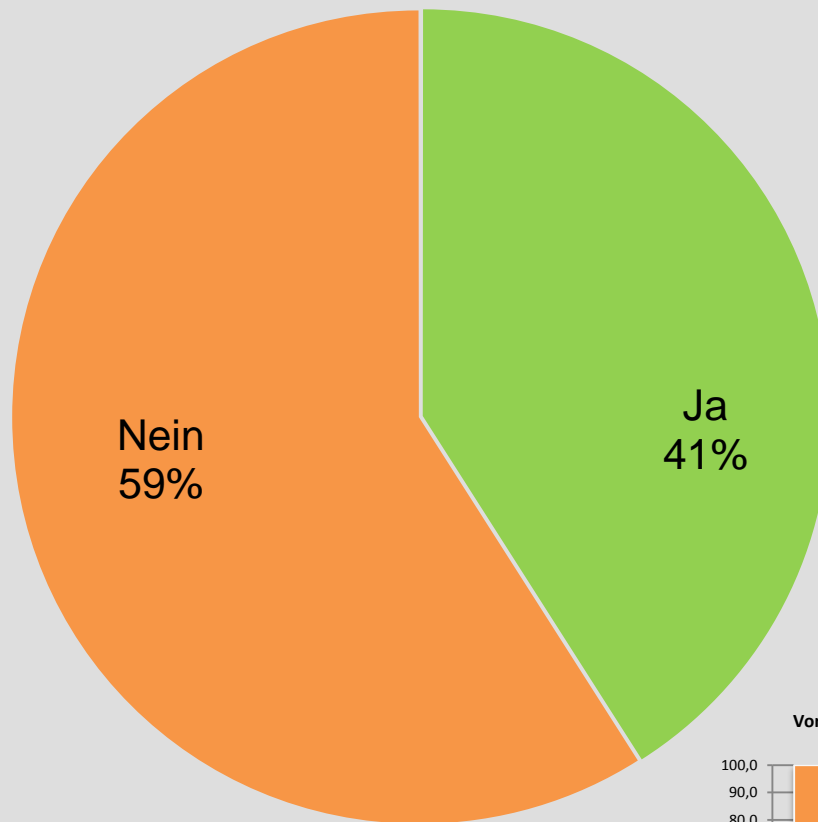


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

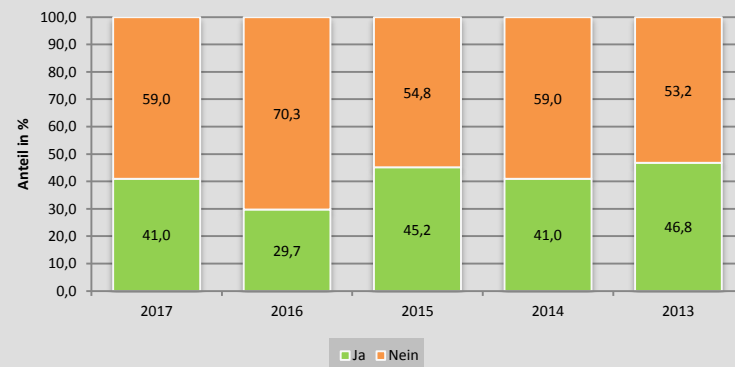
D
Nachsorge

**Vorhandensein
eines
Nachsorge-
kalenders**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Vorhandensein eines Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





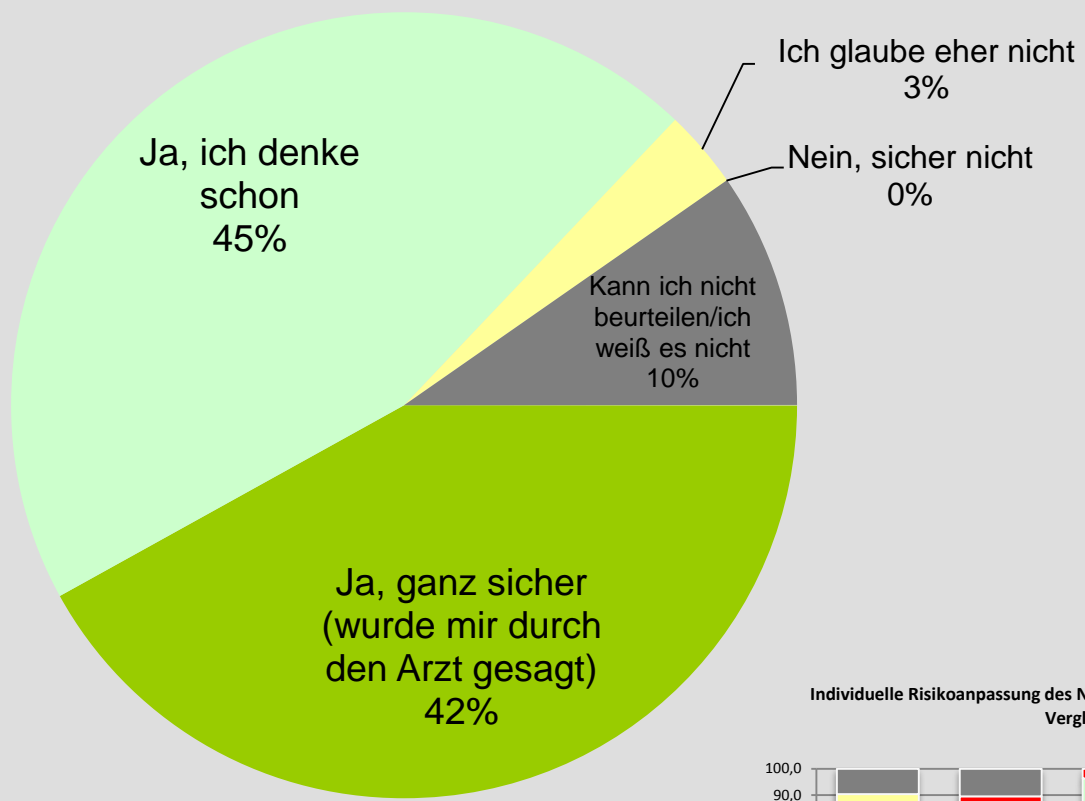
t₁-Patientinnenbefragung 2017

D Nachsorge

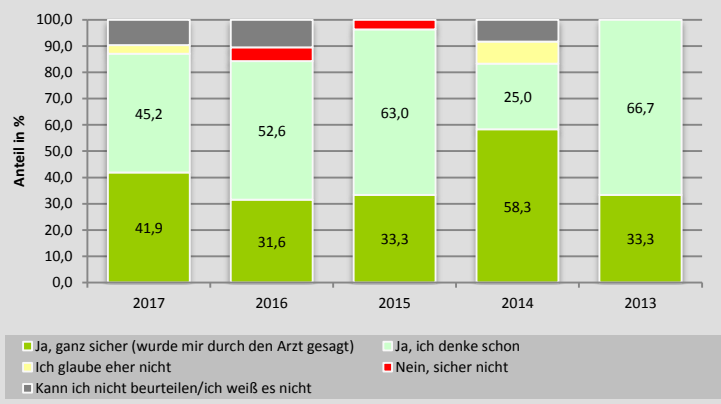
Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

Individuelle Risikoanpassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich





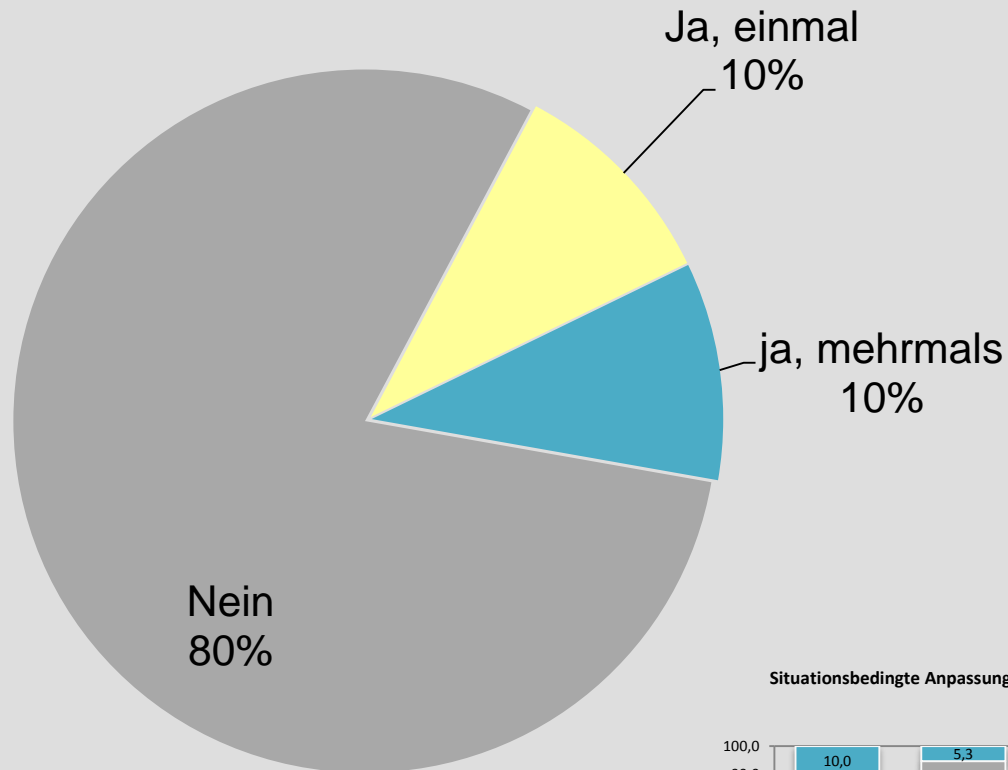
t₁-Patientinnen-
befragung
2017

D
Nachsorge

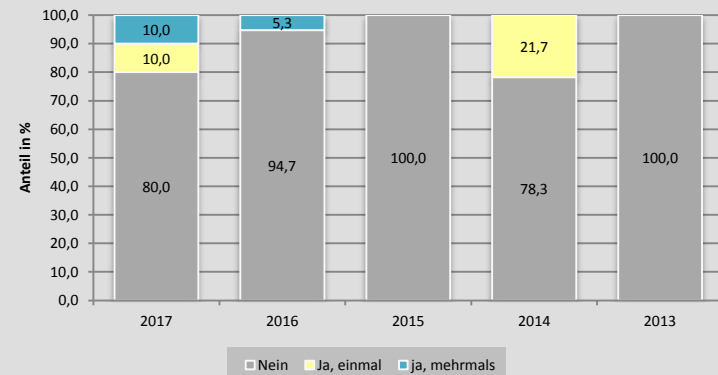
Bei Vorhandensein
eines Nachsorge-
kalenders:

Situations-
bedingte
Anpassung
des Nachsorge-
kalenders

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Situationsbedingte Anpassung des Nachsorgekalenders - im zeitlichen Vergleich



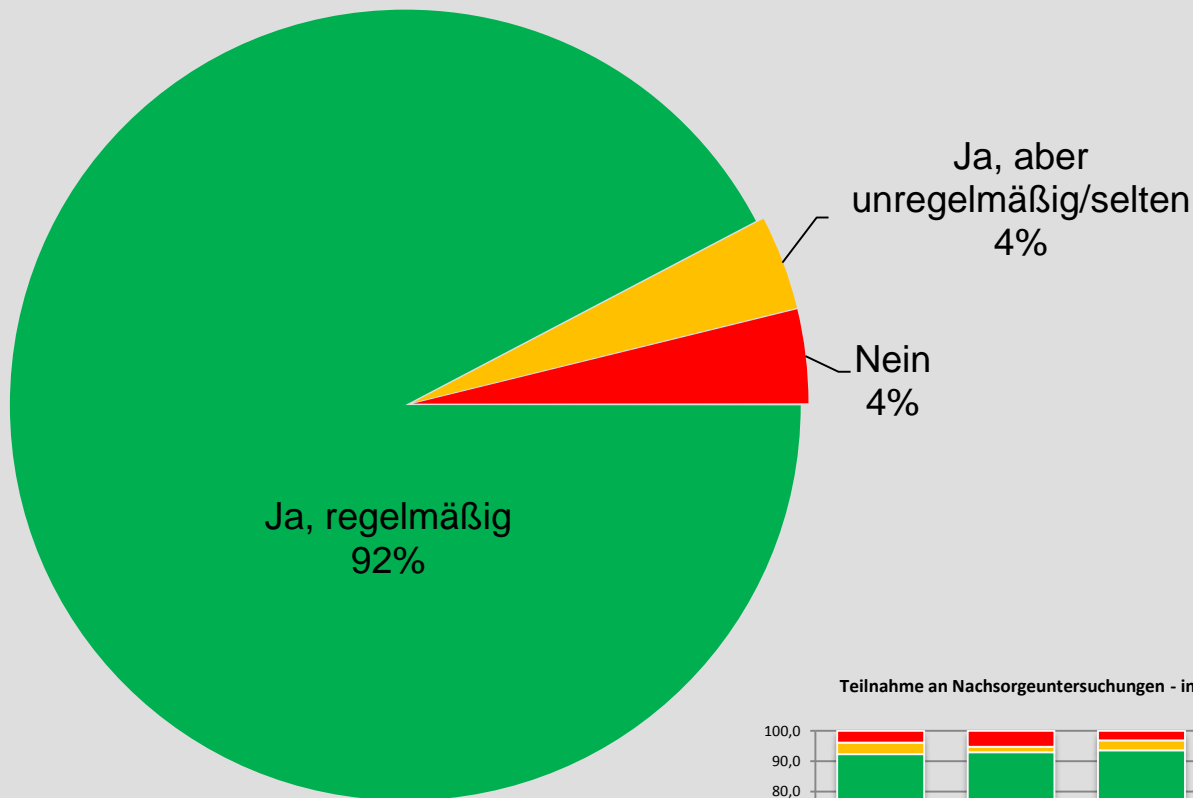


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

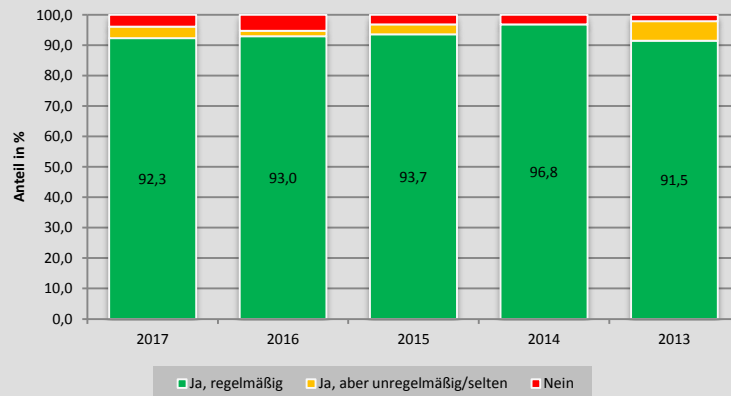
D
Nachsorge

Teilnahme an
Nachsorge-
unter-
suchungen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich





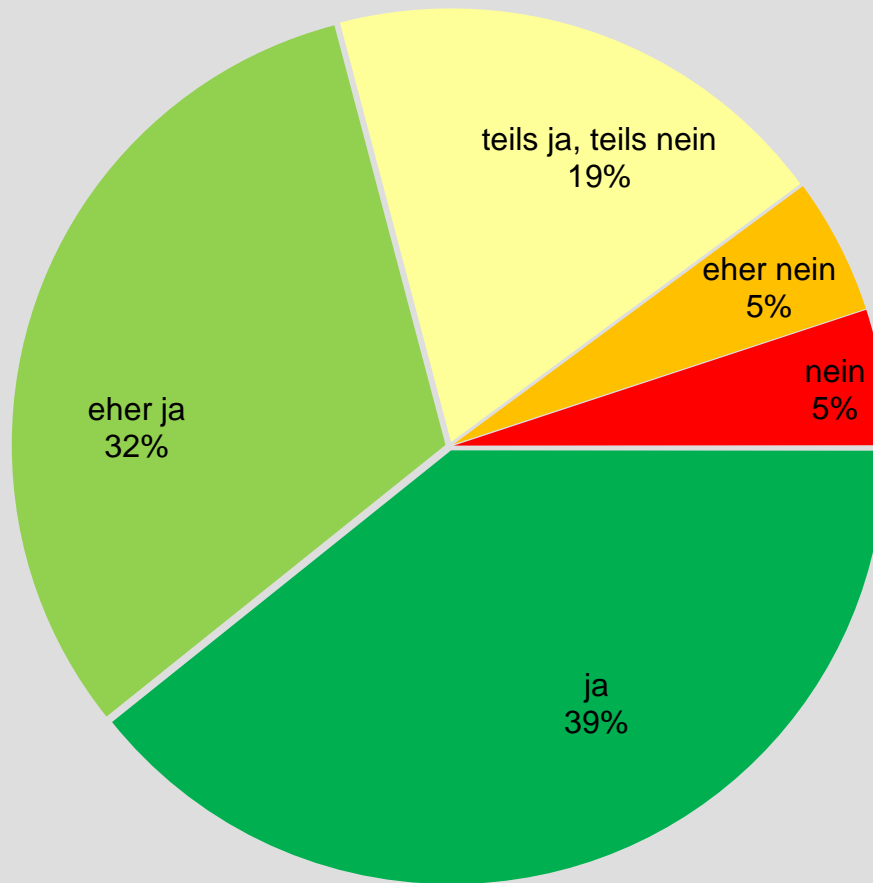
t₁-Patientinnen-
befragung
2017

D
Nachsorge

**Ausreichende
Einbeziehung in
die Planung und
Organisation
der Nachsorge**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**71% der Patientinnen fühlen
sich ausreichend in die Planung
und Organisation der Nachsorge einbezogen.**



t₁-Patientinnenbefragung 2017

D Nachsorge

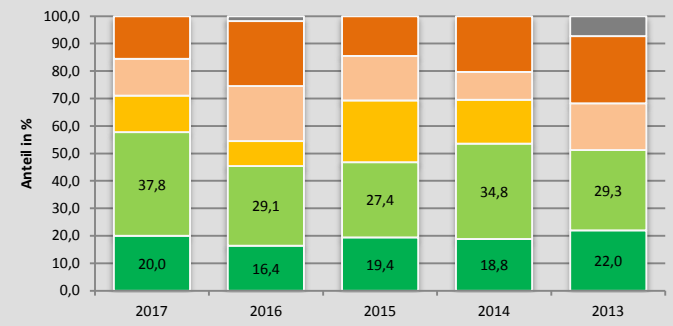
Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



58% der Patienten waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!

Gefühlswelt vor der letzten Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



- Ich weiß es nicht mehr
- Ich hatte Angst vor einem neuerlichen Befund
- Ich war schon Tage vorher angespannt
- Ich war erst direkt vor der Untersuchung angespannt
- Ich war zuversichtlich, dass alles in Ordnung ist
- Ich habe der Untersuchung entspannt/gelassen entgegen gesehen

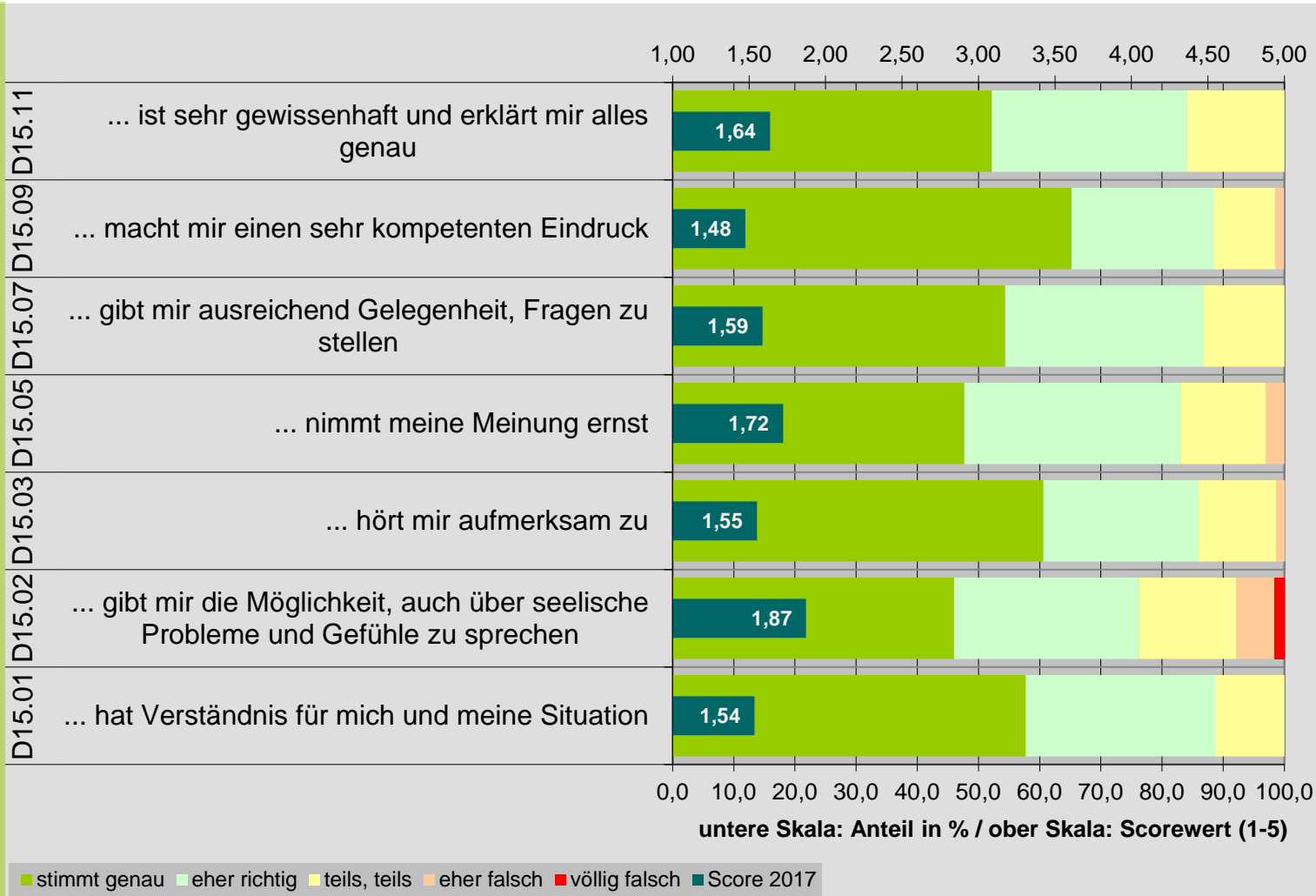


t₁-Patientinnenbefragung 2017

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,48 und 1,87 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

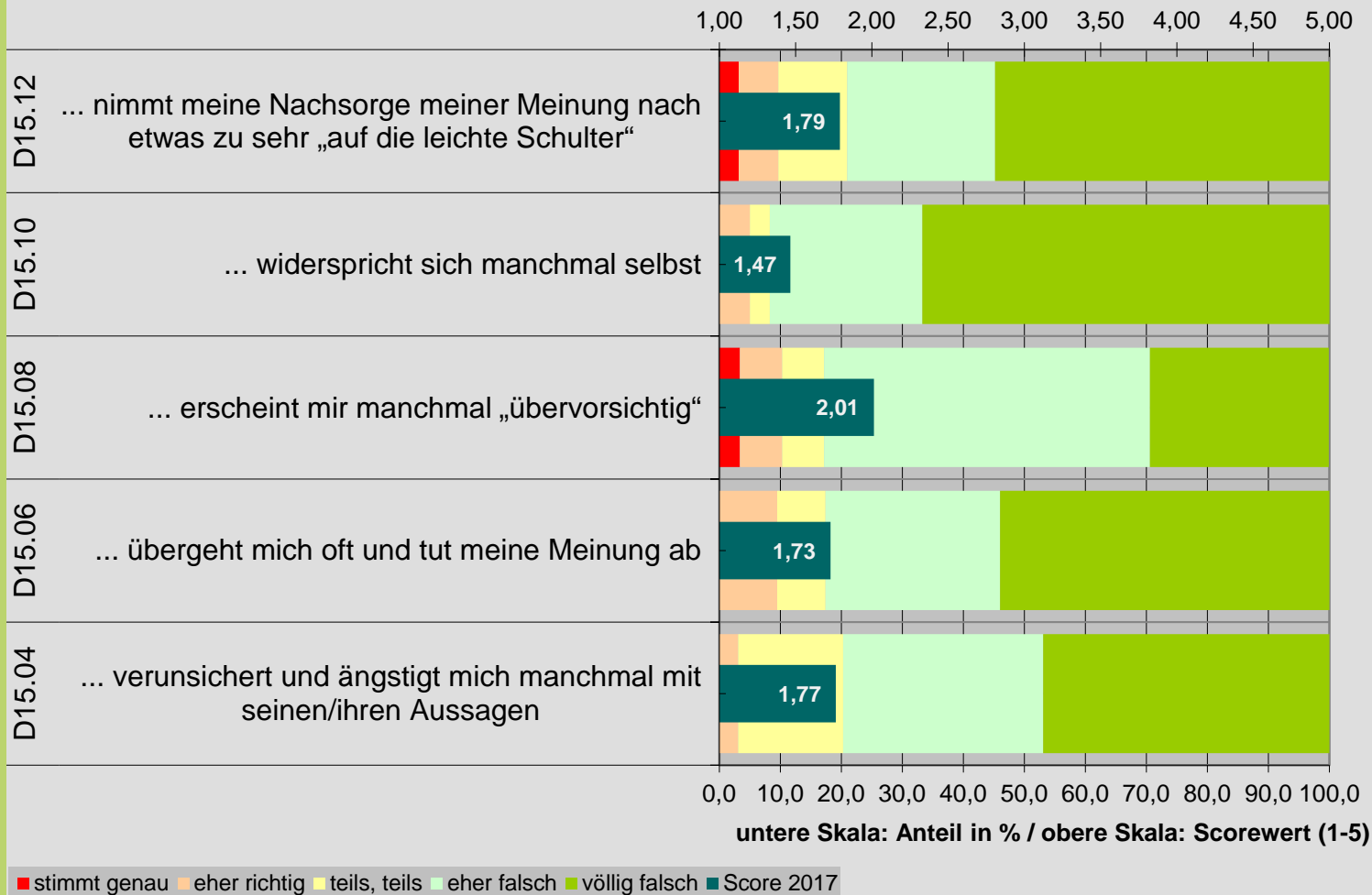


t₁-Patientinnenbefragung 2017

D Nachsorge

Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bei Scorewerten zwischen 1,47 und 2,01 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt in der Regel sehr gute bis gute Bewertungen ab.

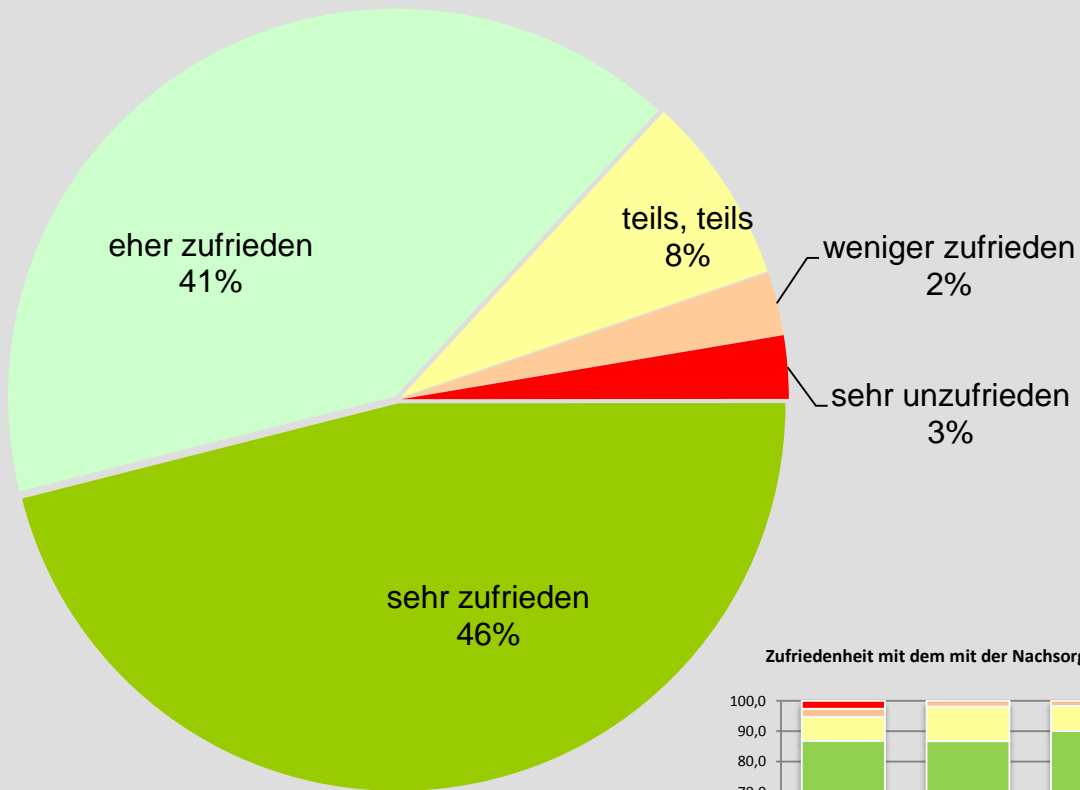


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

D
Nachsorge

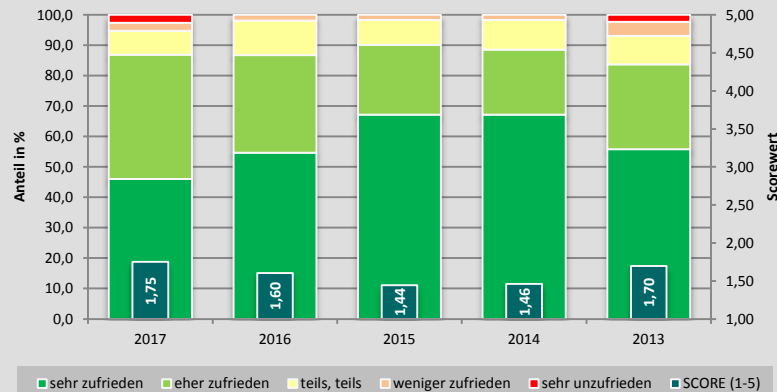
**Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**86,9% [Vorjahr 86,8%]
der Patientinnen sind mit
ihrem „Nachsorge-Arzt“
zufrieden.**

Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich

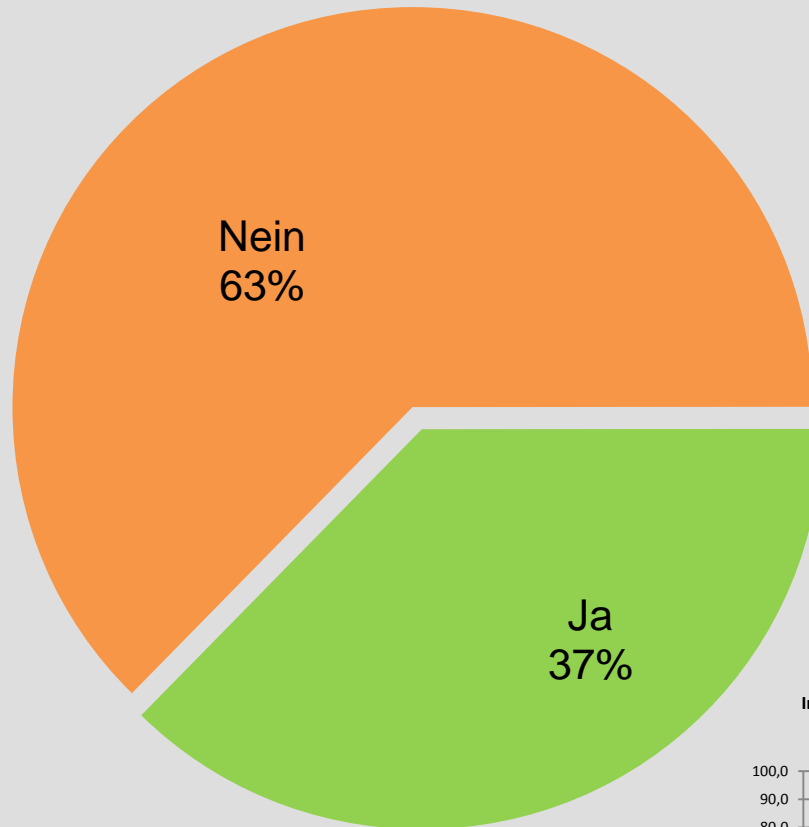




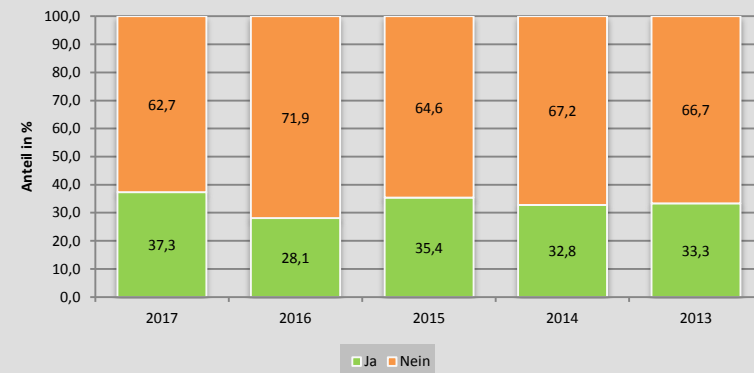
t₁-Patientinnen- befragung 2017

E
REHA und
Hilfestellungen

**Inanspruch-
nahme eines
REHA-
Aufenthaltes
in den letzten
6 Monaten**



Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

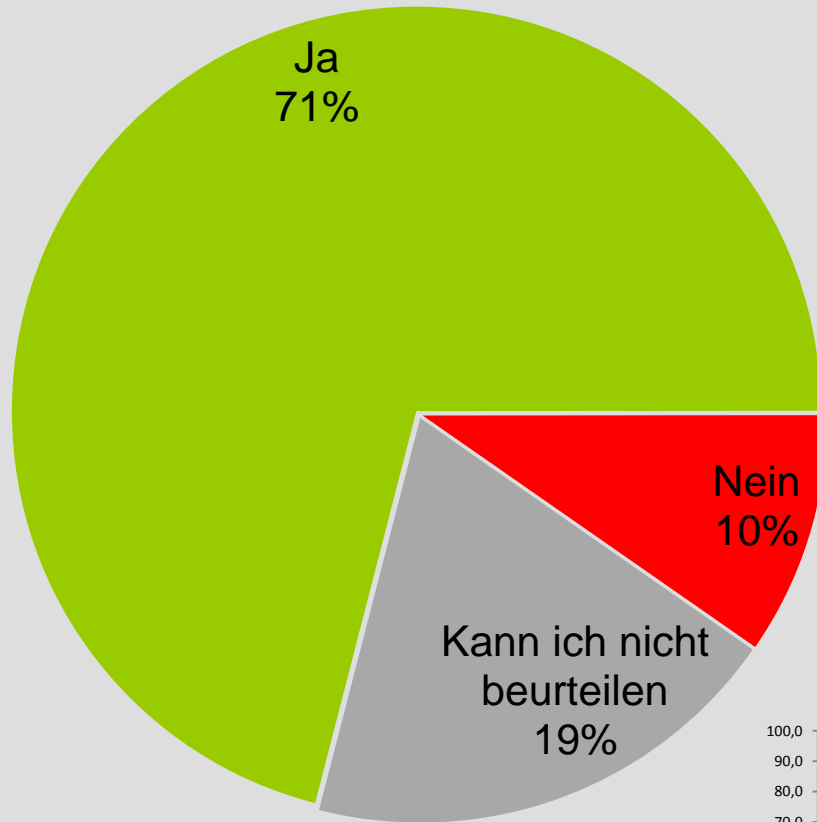


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

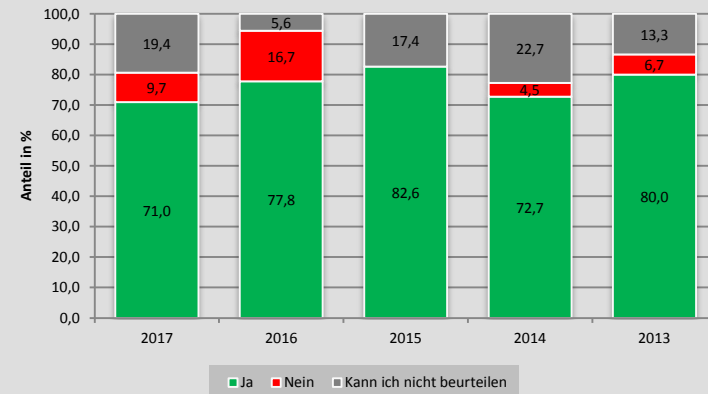
E
REHA und
Hilfestellungen

**REHA
erfolgreich...?**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



REHA erfolgreich ... ? - im zeitlichen Vergleich



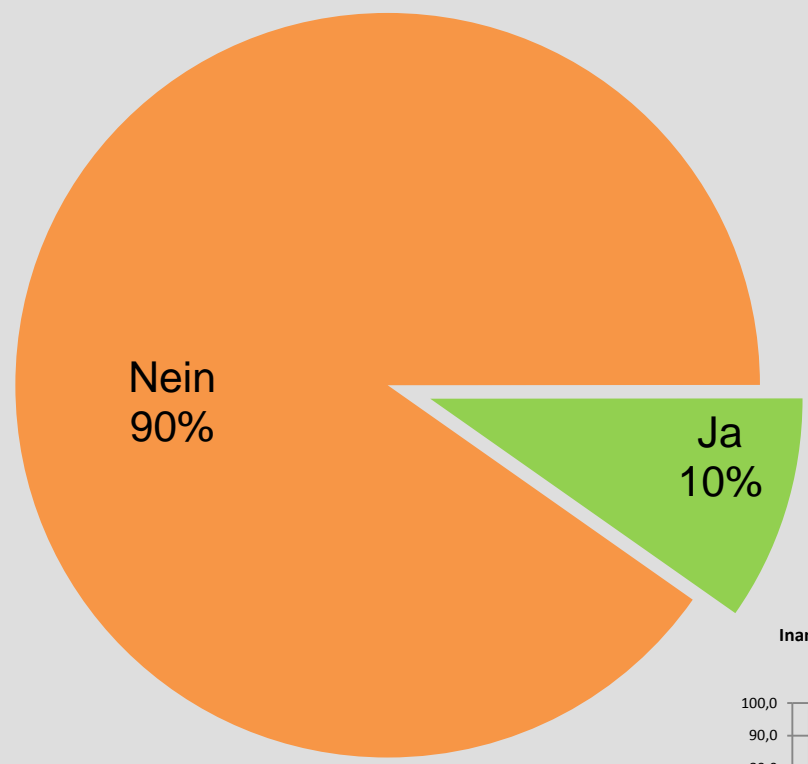


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

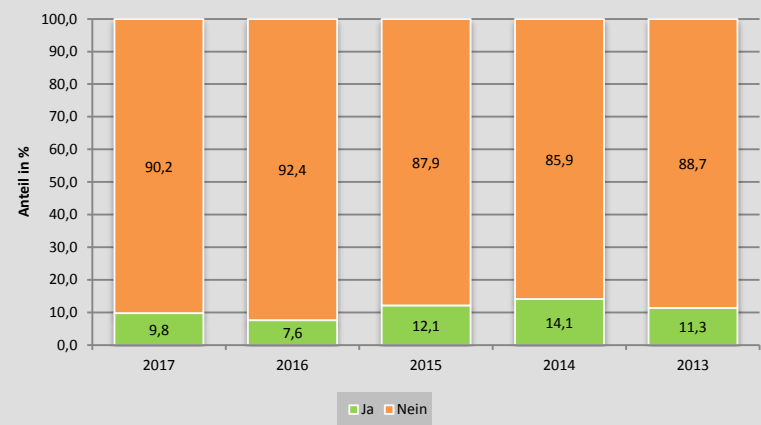
E
REHA und
Hilfestellungen

Inanspruch-
nahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten
6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



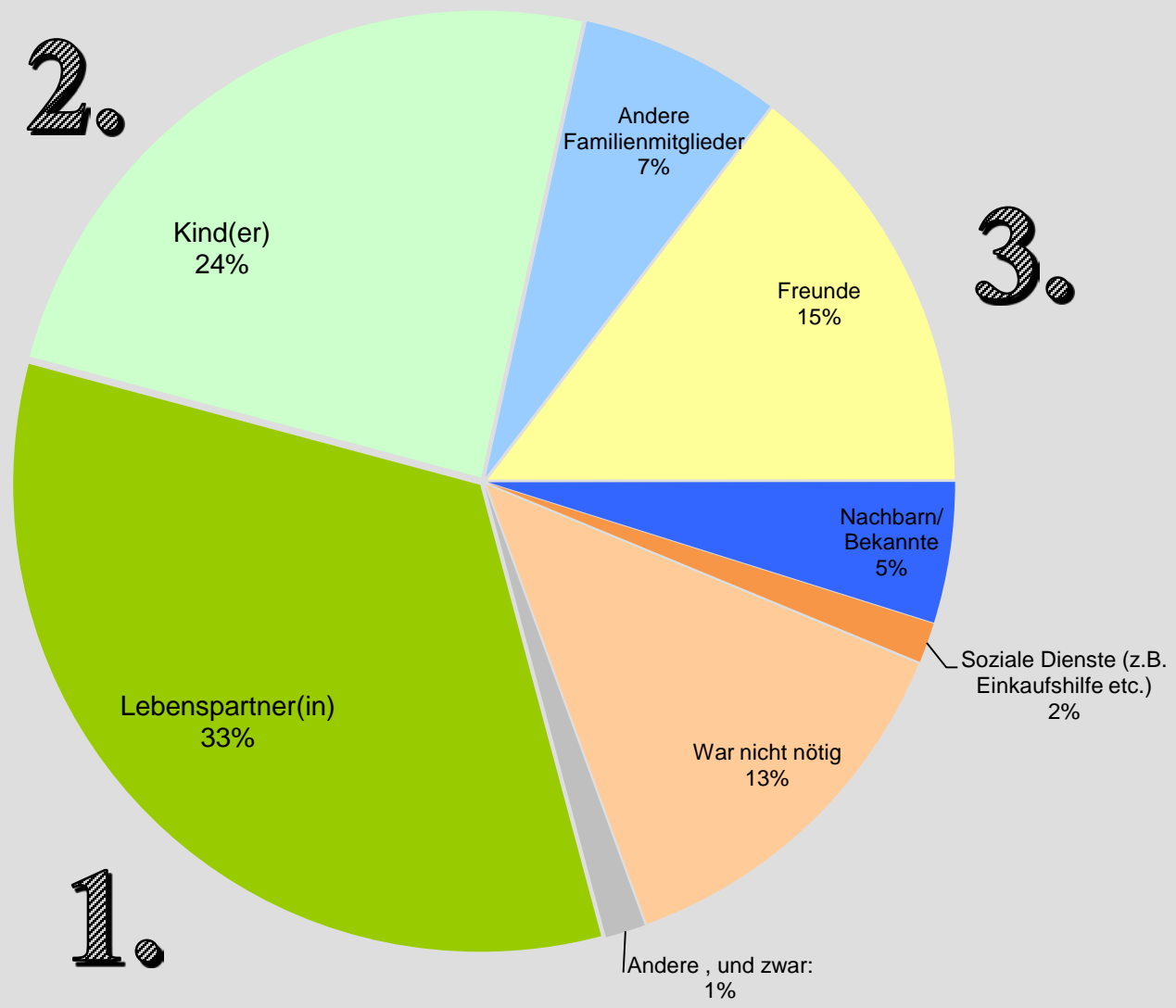


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

E
REHA und
Hilfestellungen

Hilfe in
alltäglichen
Dingen
in den letzten
6 Monaten
vorwiegend
durch ...

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



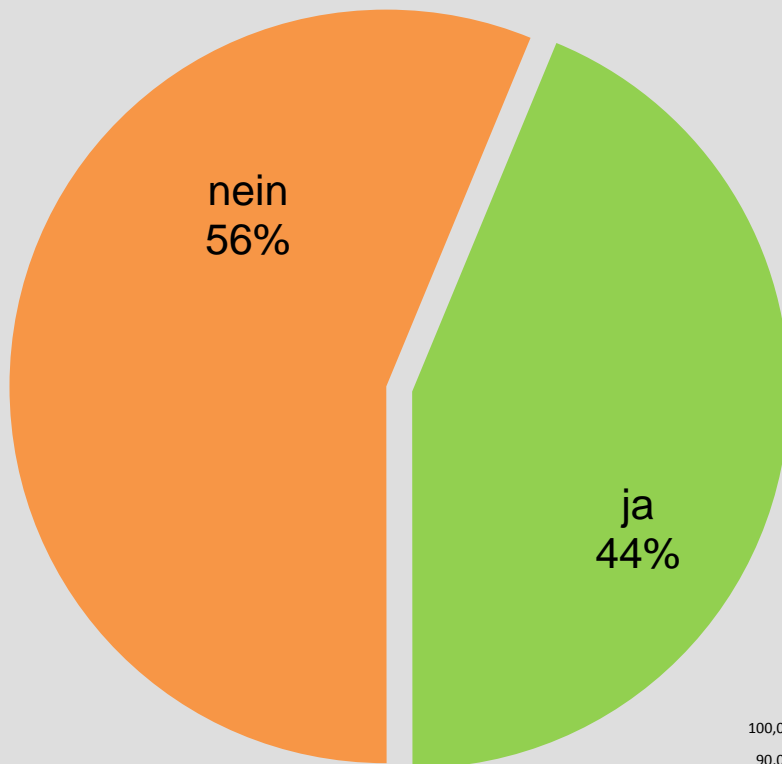


t₁-Patientinnenbefragung 2017

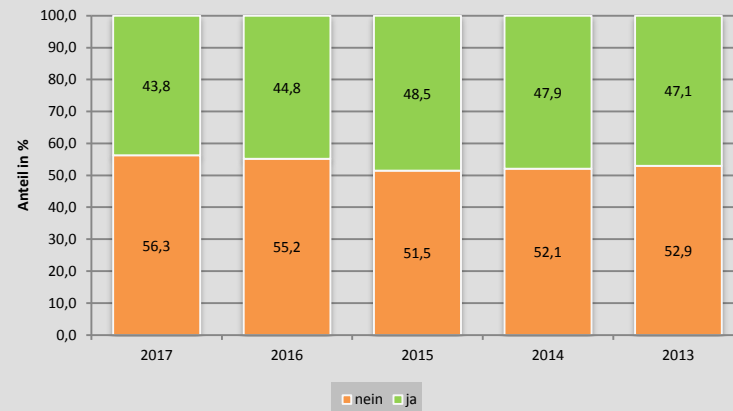
E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Krebs- beratungs- stellen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Krebsberatungsstellen - im zeitlichen Vergleich



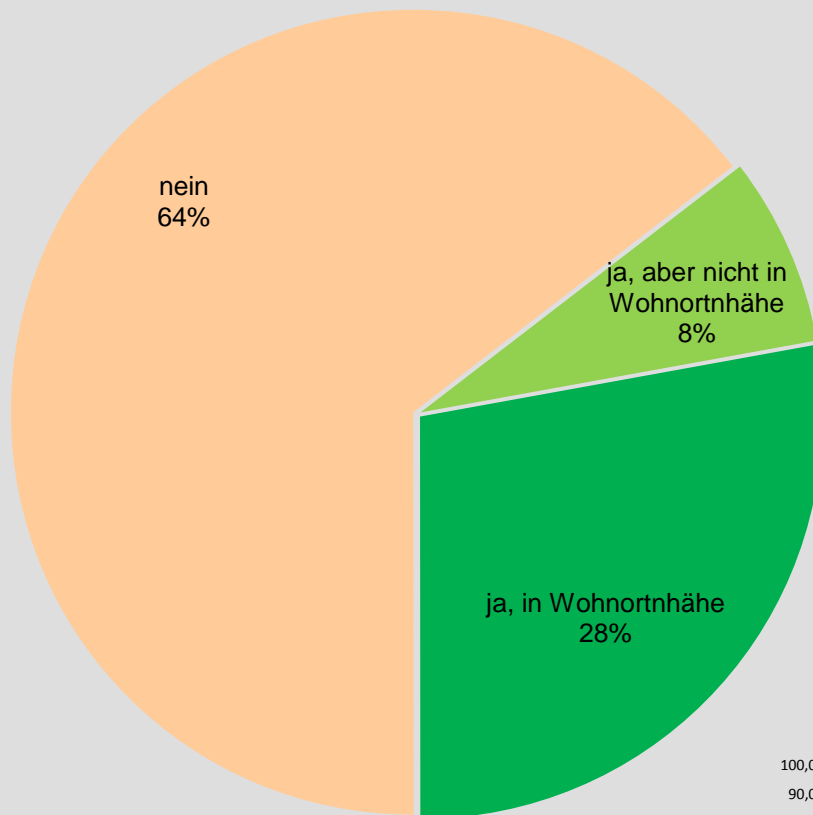


t₁-Patientinnenbefragung 2017

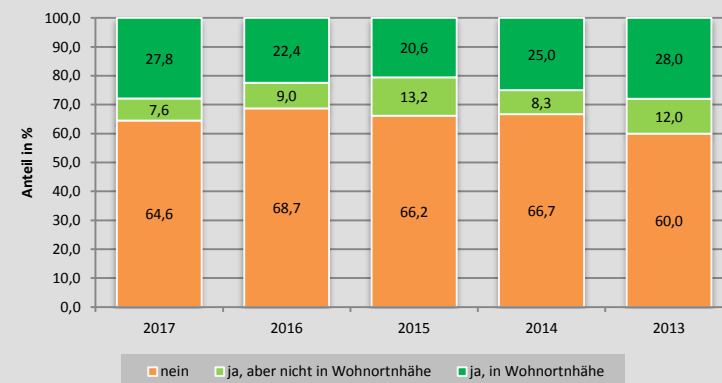
E
REHA und
Hilfestellungen

Bekanntheit von Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Bekanntheit von Selbsthilfegruppen - im zeitlichen Vergleich



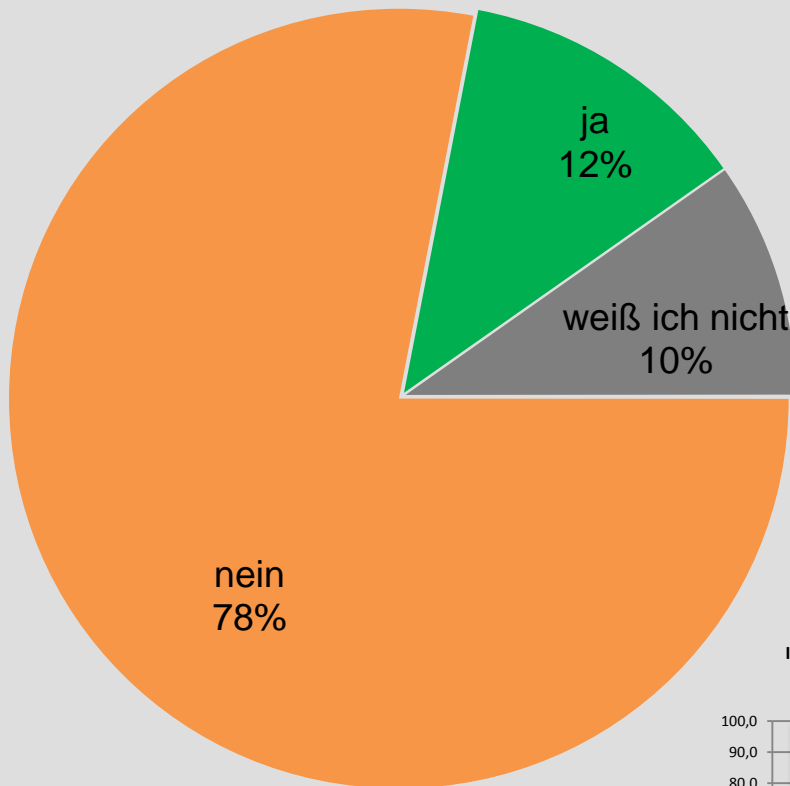


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

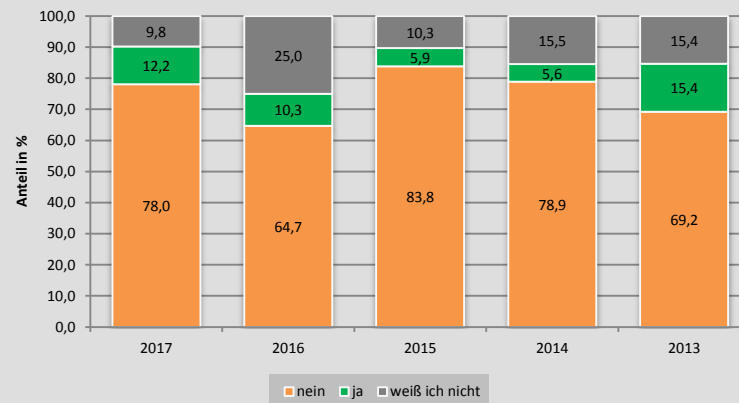
E
REHA und
Hilfestellungen

**Interesse an
Selbsthilfe-
gruppen
für an Krebs
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Interesse an Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



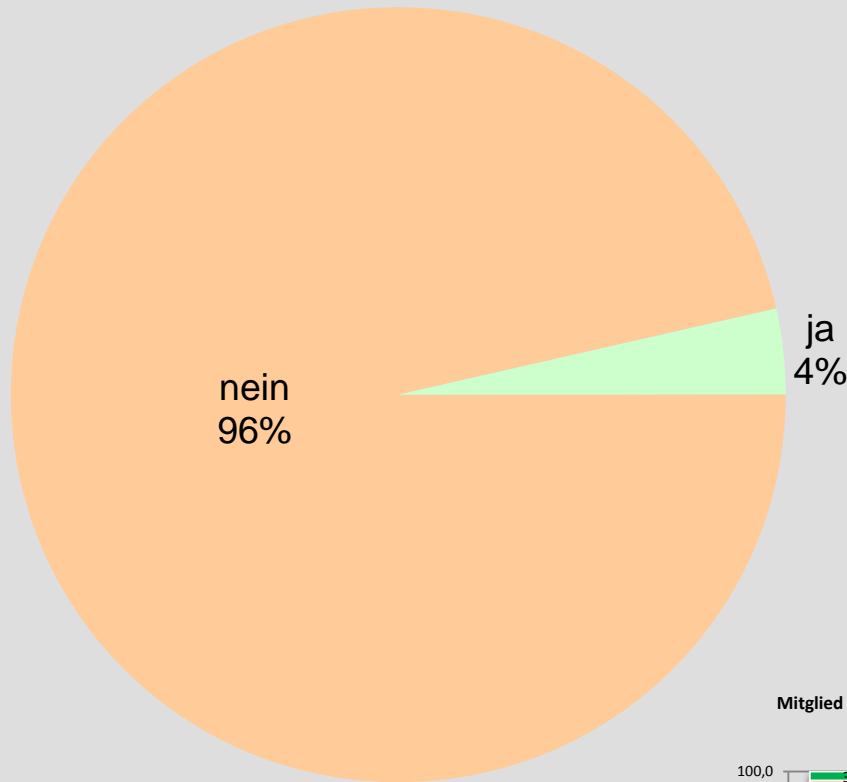


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

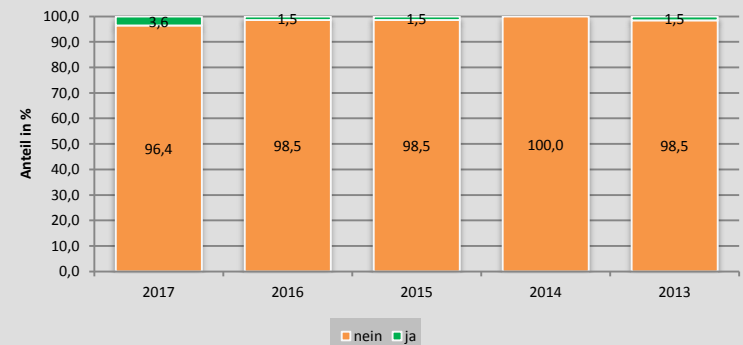
E
REHA und
Hilfestellungen

Mitglied in
einer
Selbsthilfe-
gruppe
für an Krebs
Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Mitglied in einer Selbsthilfegruppen für an Krebs Erkrankte - im zeitlichen Vergleich



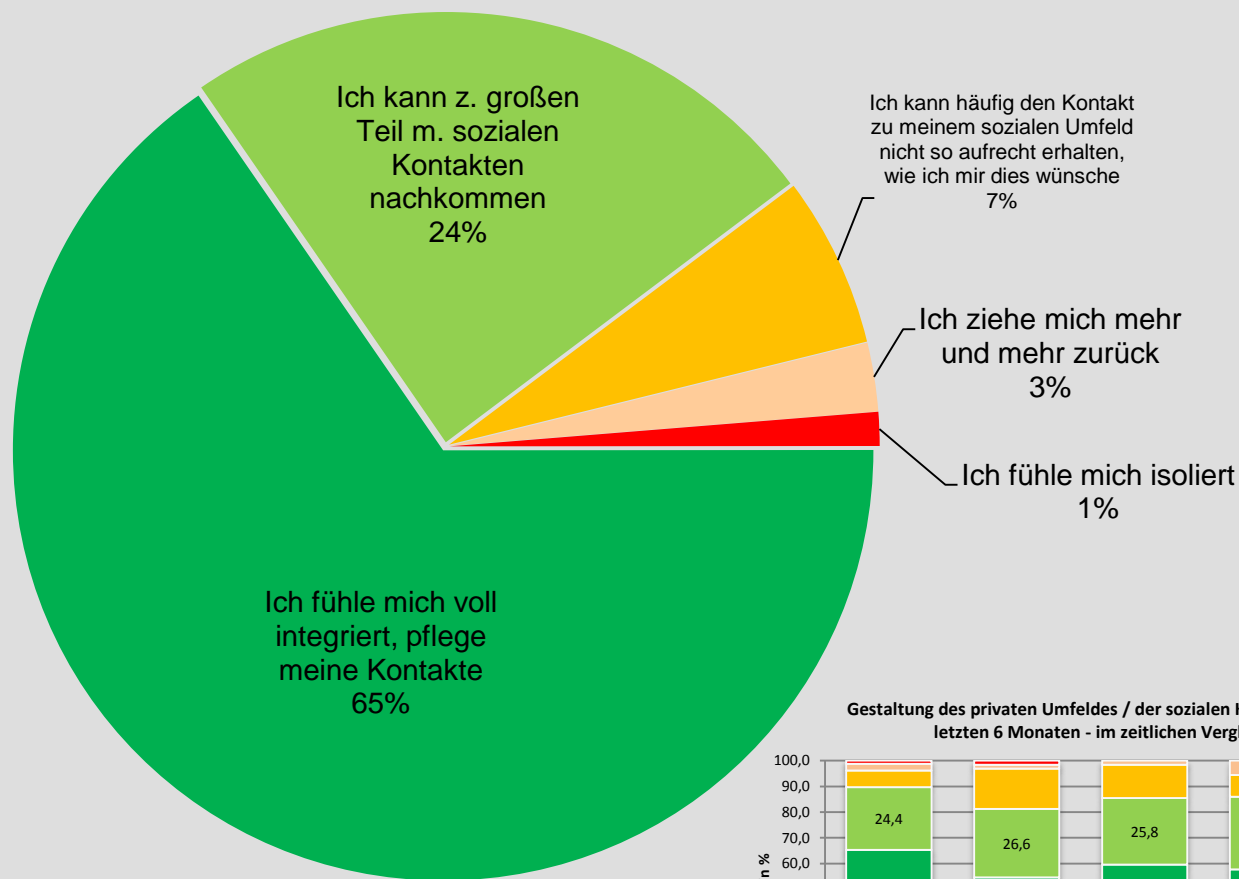


t₁-Patientinnenbefragung 2017

F Privatleben und soziales Umfeld

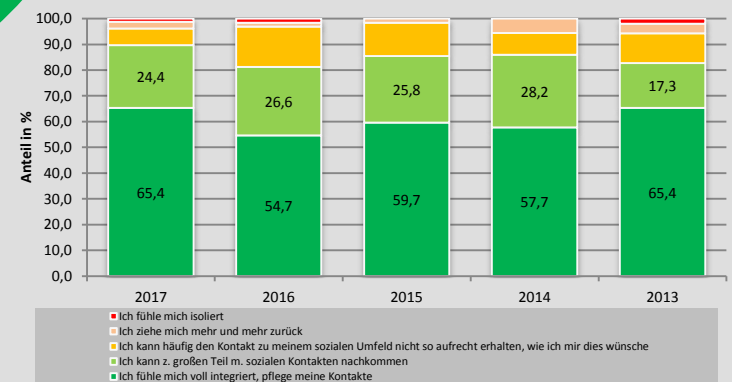
Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



89,8% [Vorjahr 81,3%] der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.

Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich



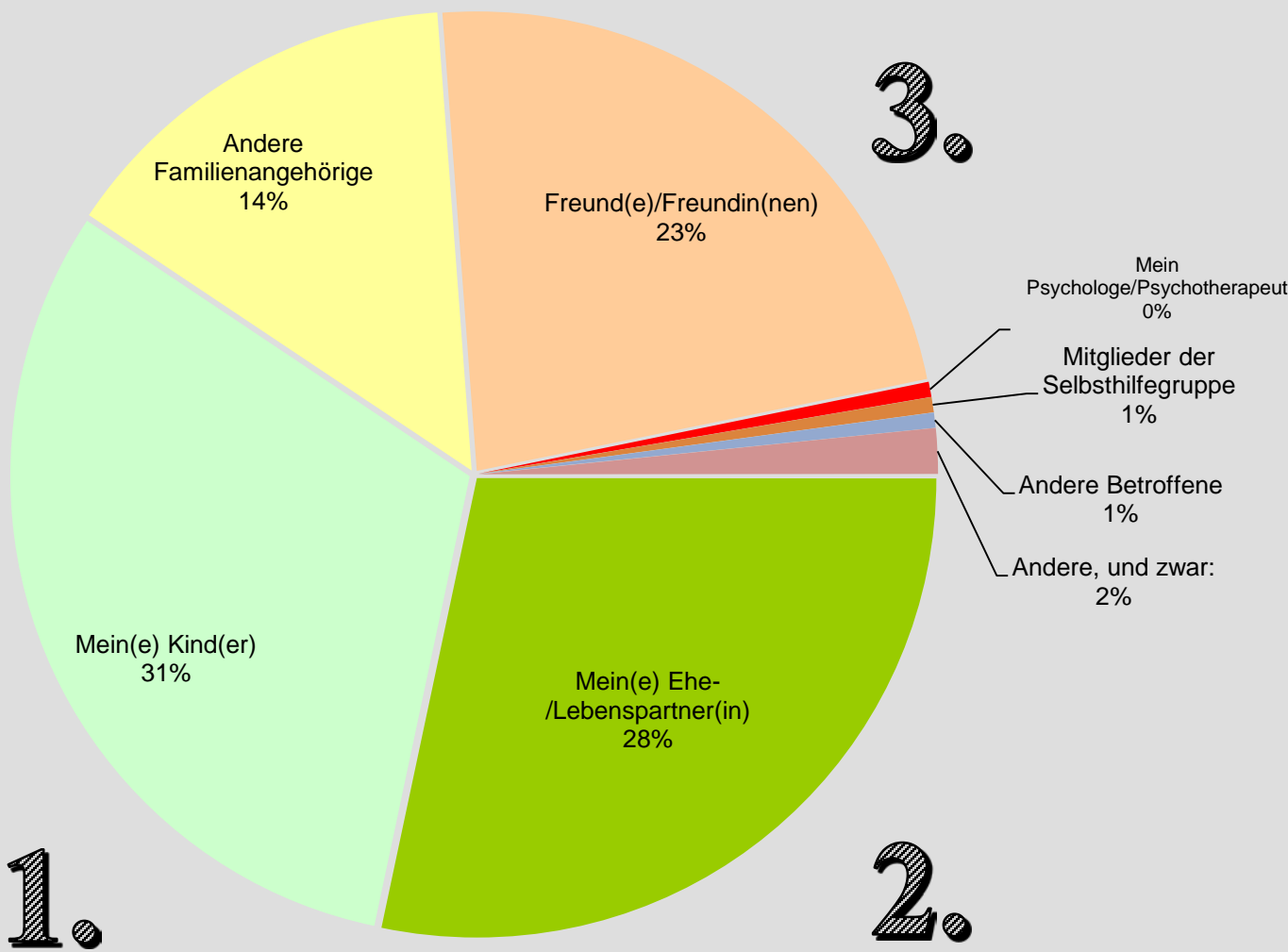


t₁-Patientinnen-
befragung
2017

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Derzeit
wichtigste
Bezugs-
person(en) ...

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



1.

2.

3.



t₁-Patientinnen-
befragung
2017

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
zur Einstellung
zum Körper**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





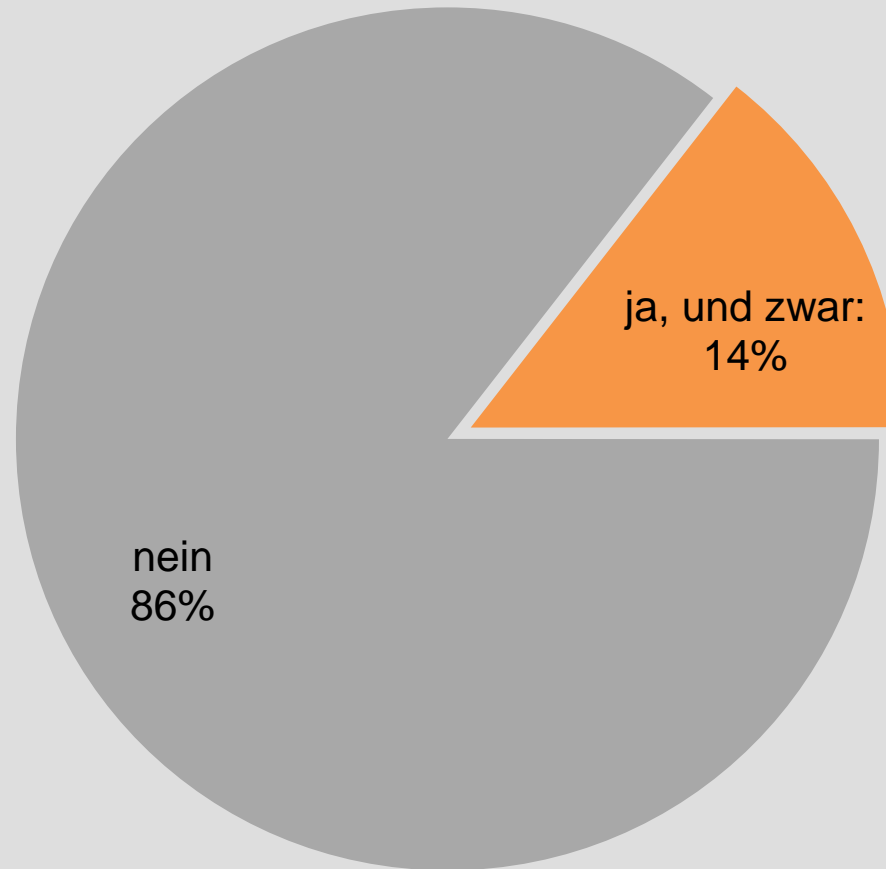
t₁-Patientinnen-
befragung
2017

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der sexuellen
Bedürfnisse
und
Gewohnheiten**

NEU

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

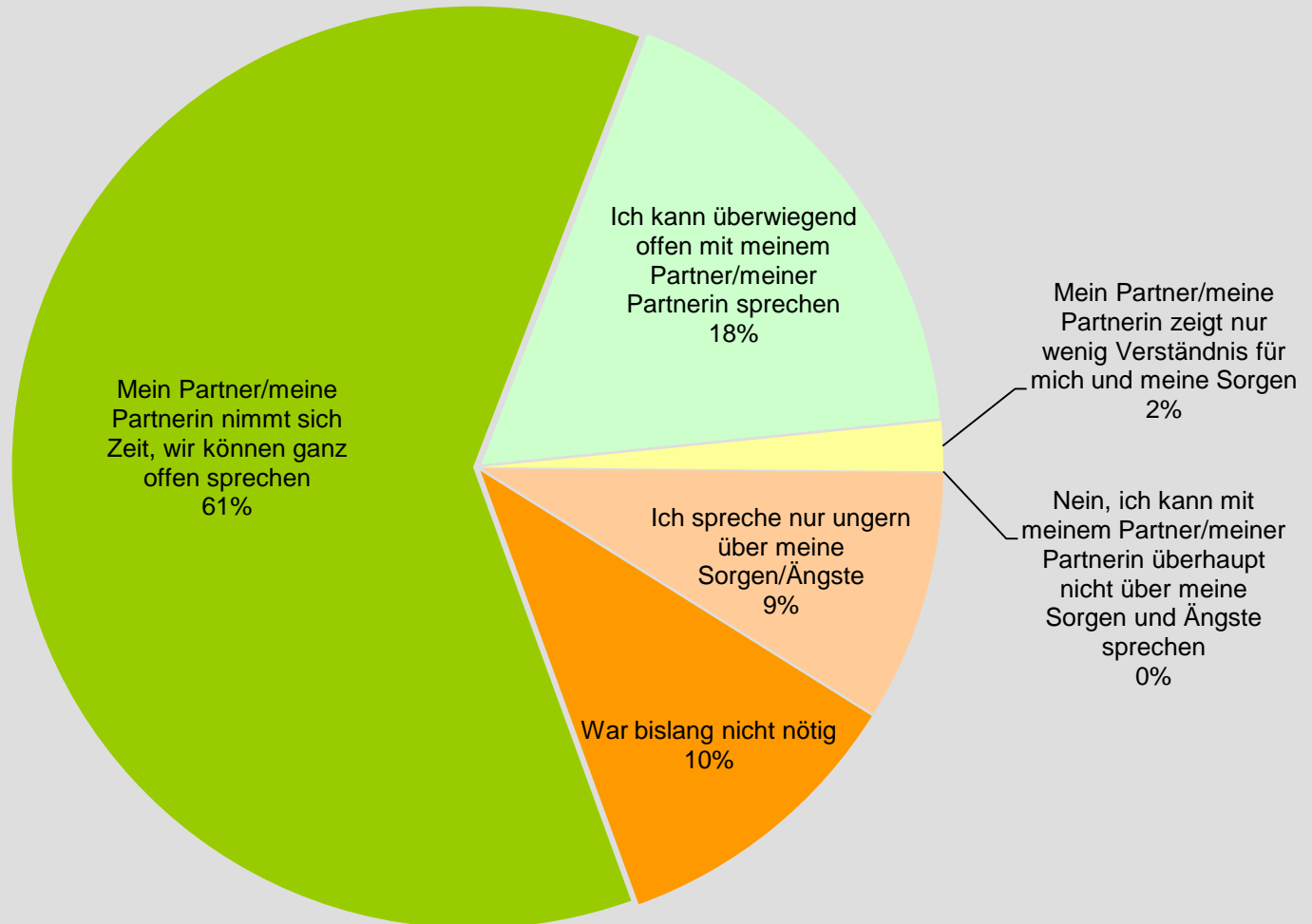




t₁-Patientinnen-
befragung
2017

F
Privatleben und
soziales Umfeld

Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste



**79% [Vorjahr 87%]
der Patientinnen erfahren
einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG

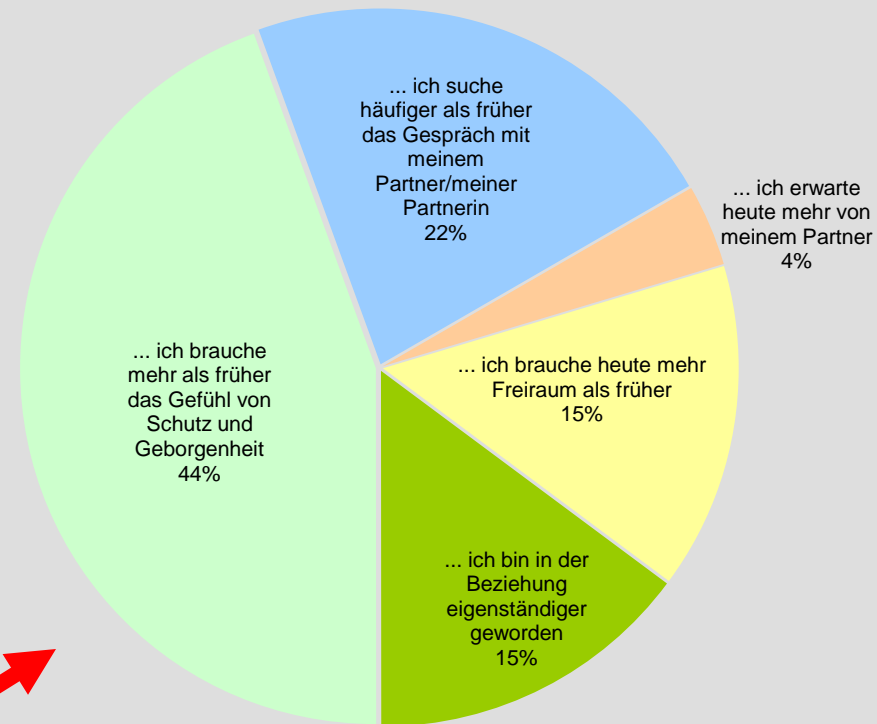
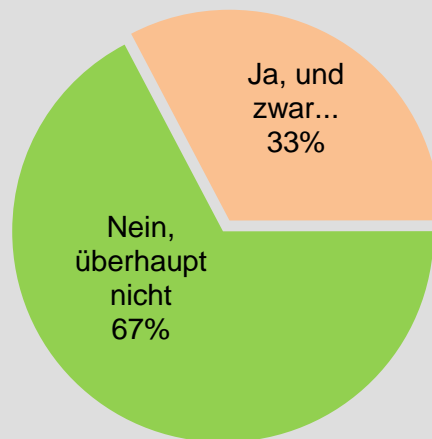


t₁-Patientinnen- befragung 2017

F Privatleben und soziales Umfeld

Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG





t₁-Patientinnen-
befragung
2017

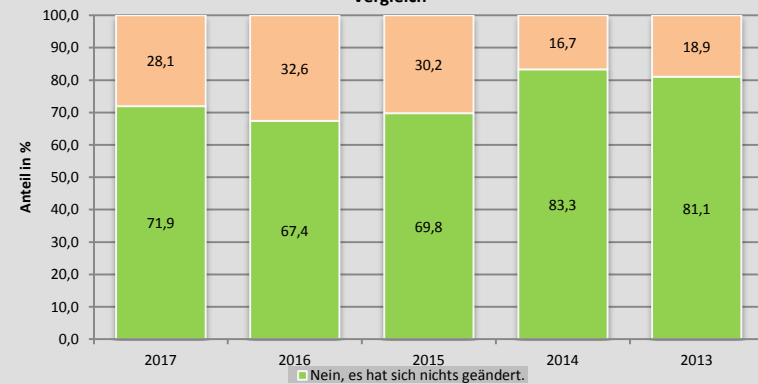
F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der
Partnerschaft
durch die
Krankheit**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit - im zeitlichen Vergleich

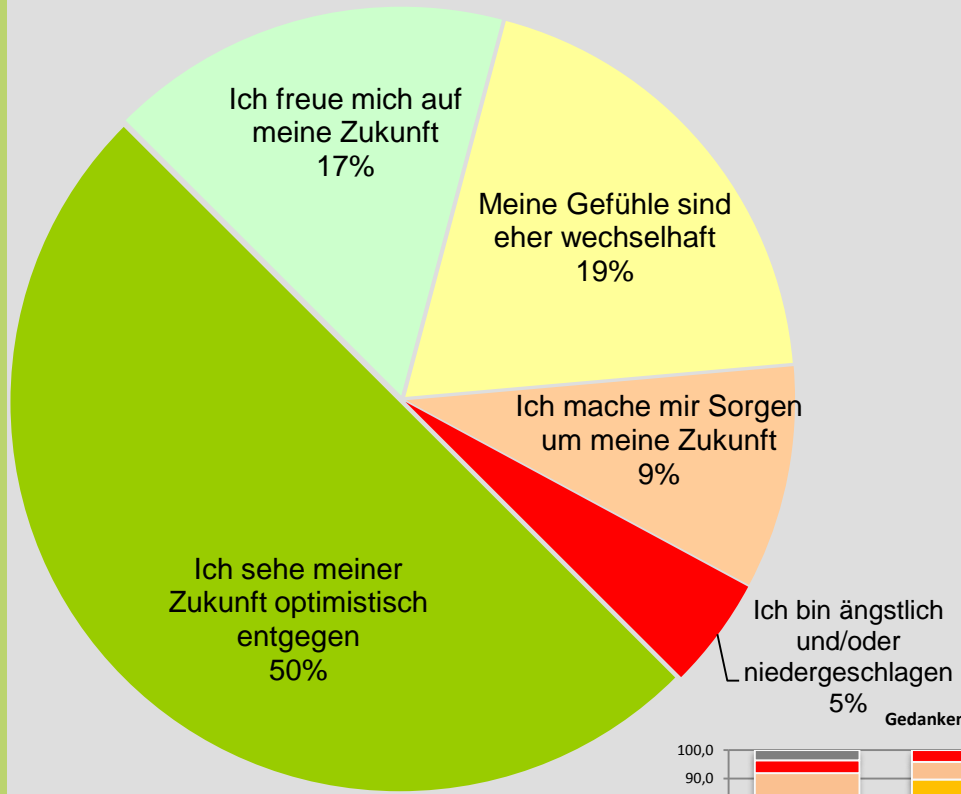




t₁-Patientinnen-
befragung
2017

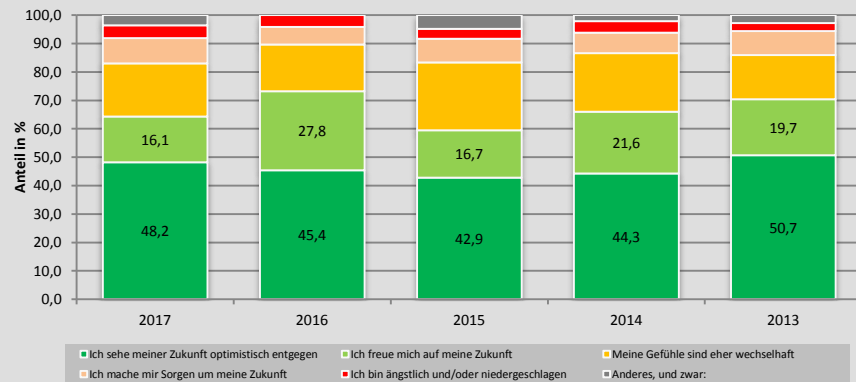
G
Zukunft

Gedanken an die Zukunft



**66,7% [Vorjahr 73,2%]
der Patientinnen sehen
ihrer Zukunft positiv
entgegen.**

Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG