



# Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

## Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2016 „6 Monate nach OP“

Version 1.0 (21.08.2017)

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### Inhalt:

	Seite
<b>Leseanleitung</b>	<b>3</b>
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	4
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	5
<b>C</b> Fragen zur Nachsorge	12
<b>D</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	24
<b>E</b> Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	34
<b>F</b> Frage zur Zukunft	39
<b>G</b> Fragen zu Ihrer Person	--

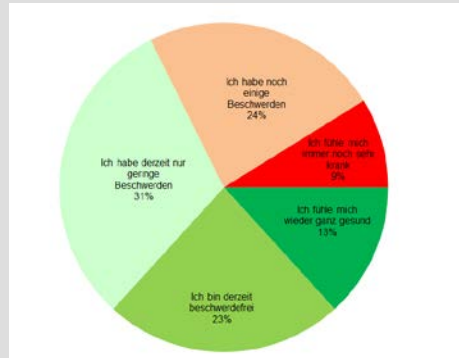


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### Leseanleitung:

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

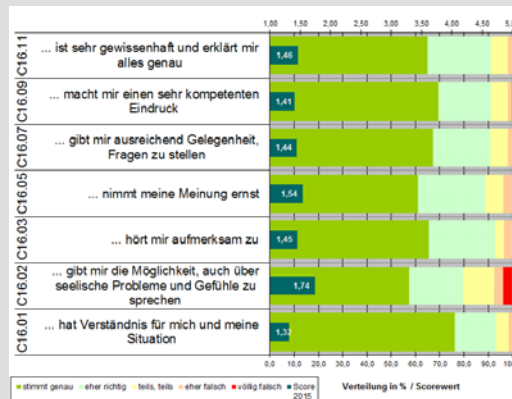
#### Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



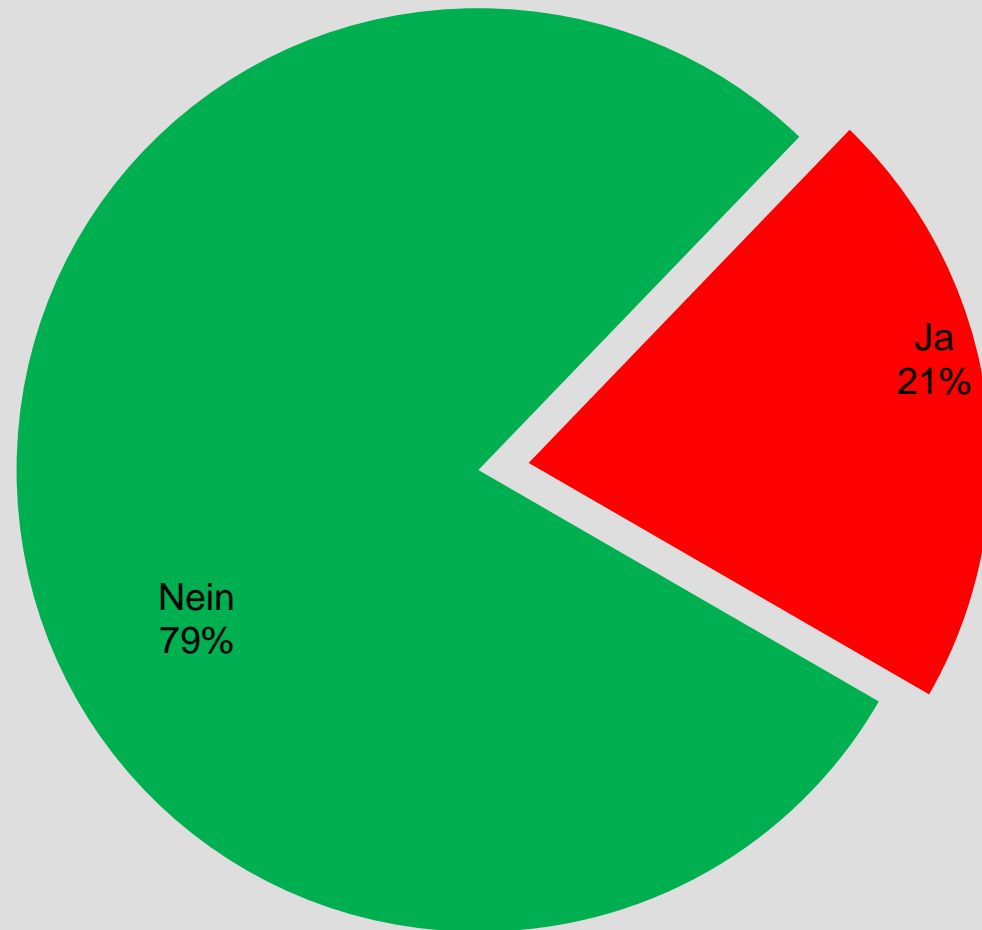
Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der **Scorewert** liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis. Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

A Ausgangslage

**Probleme oder  
Komplikationen  
in den ersten  
4 Wochen nach  
Krankenhaus-  
aufenthalt?**



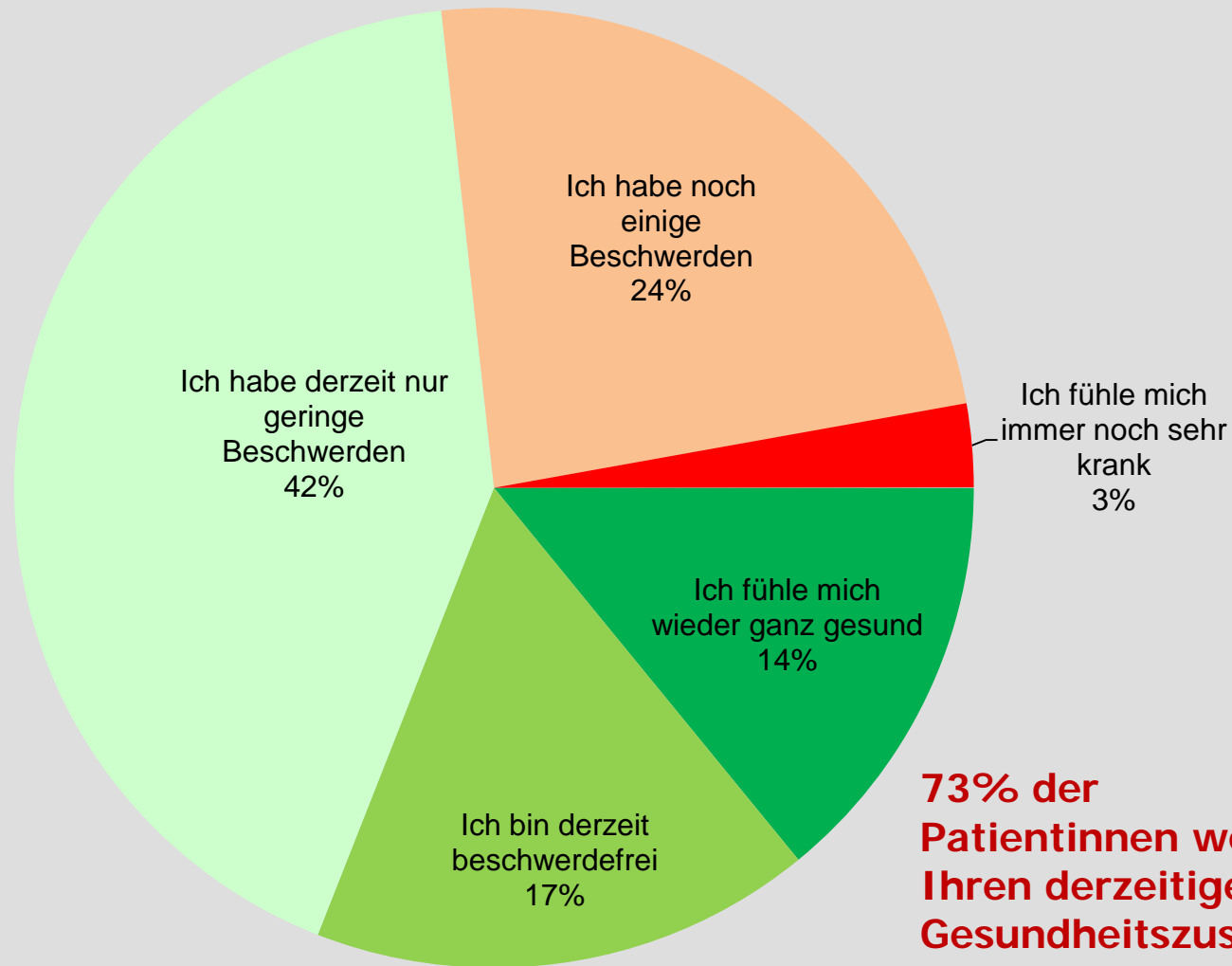
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

**Derzeitiger  
Gesundheits-  
zustand**



**73% der  
Patientinnen werten  
Ihren derzeitigen  
Gesundheitszustand  
positiv.**

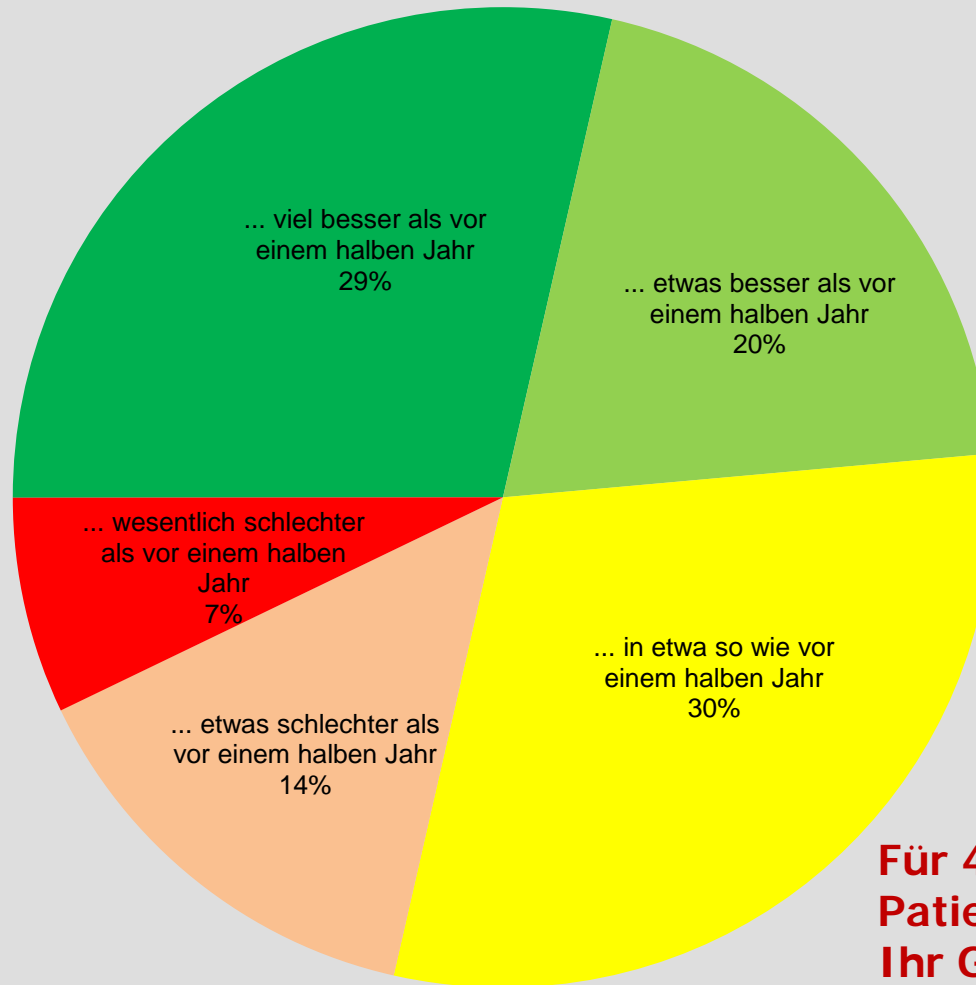
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
6 Monaten**



**Für 49% der Patientinnen hat sich Ihr Gesundheitszustand in den vergangenen 6 Monaten verbessert.**

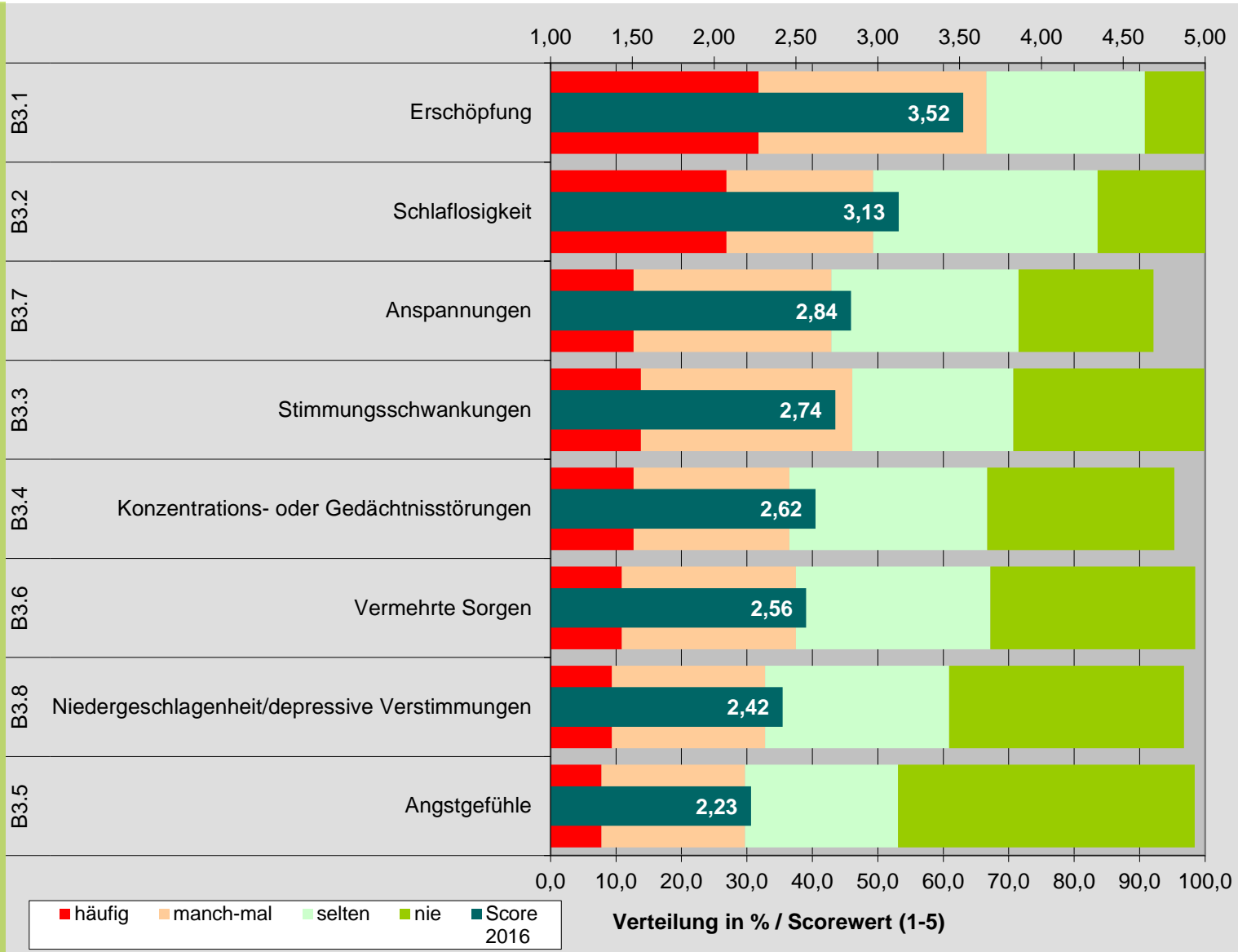


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### B Aktuelles Befinden

## Symptome in den vergangenen 4 Wochen

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

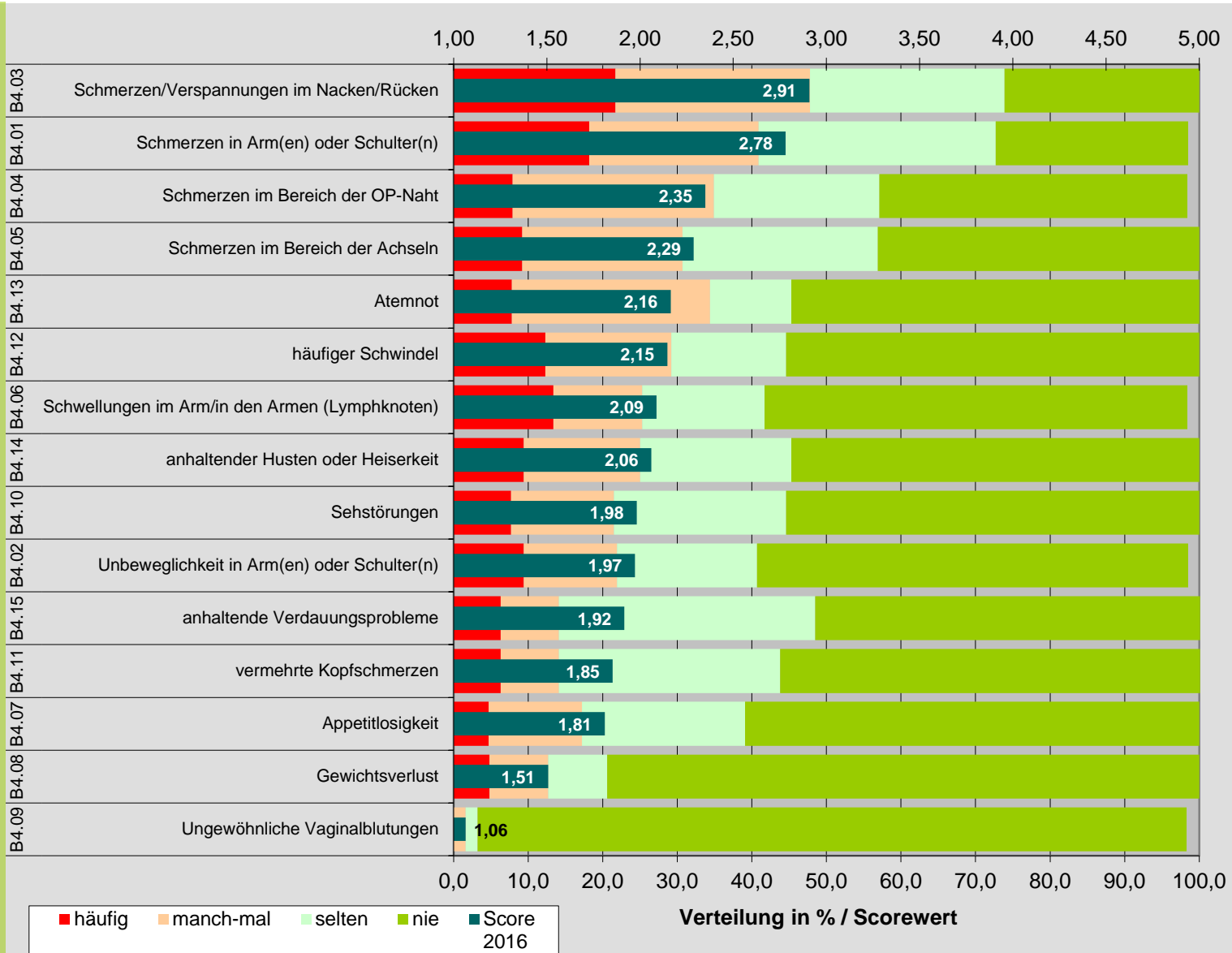




## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### B Aktuelles Befinden

## Körperliche Probleme in den letzten 6 Monaten



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

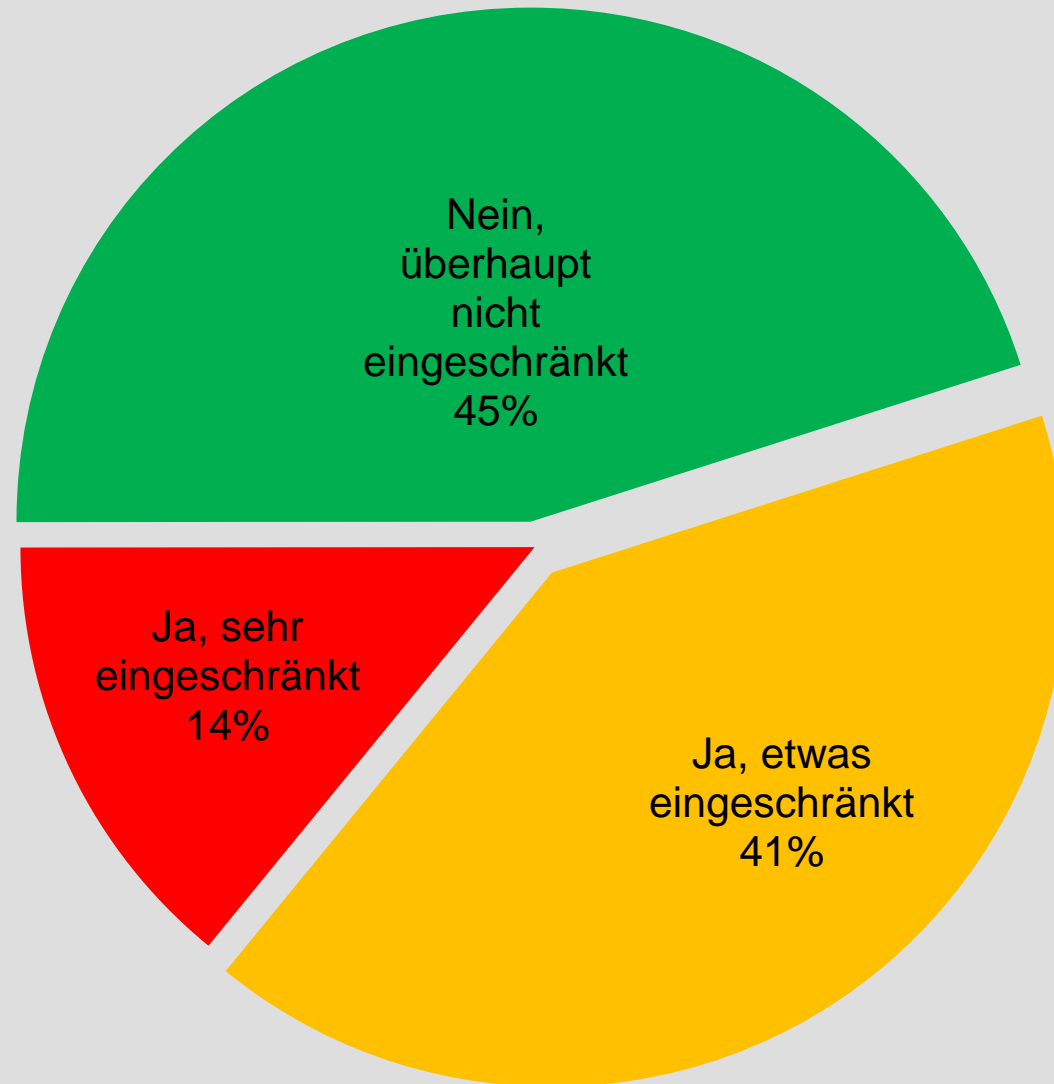




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten**



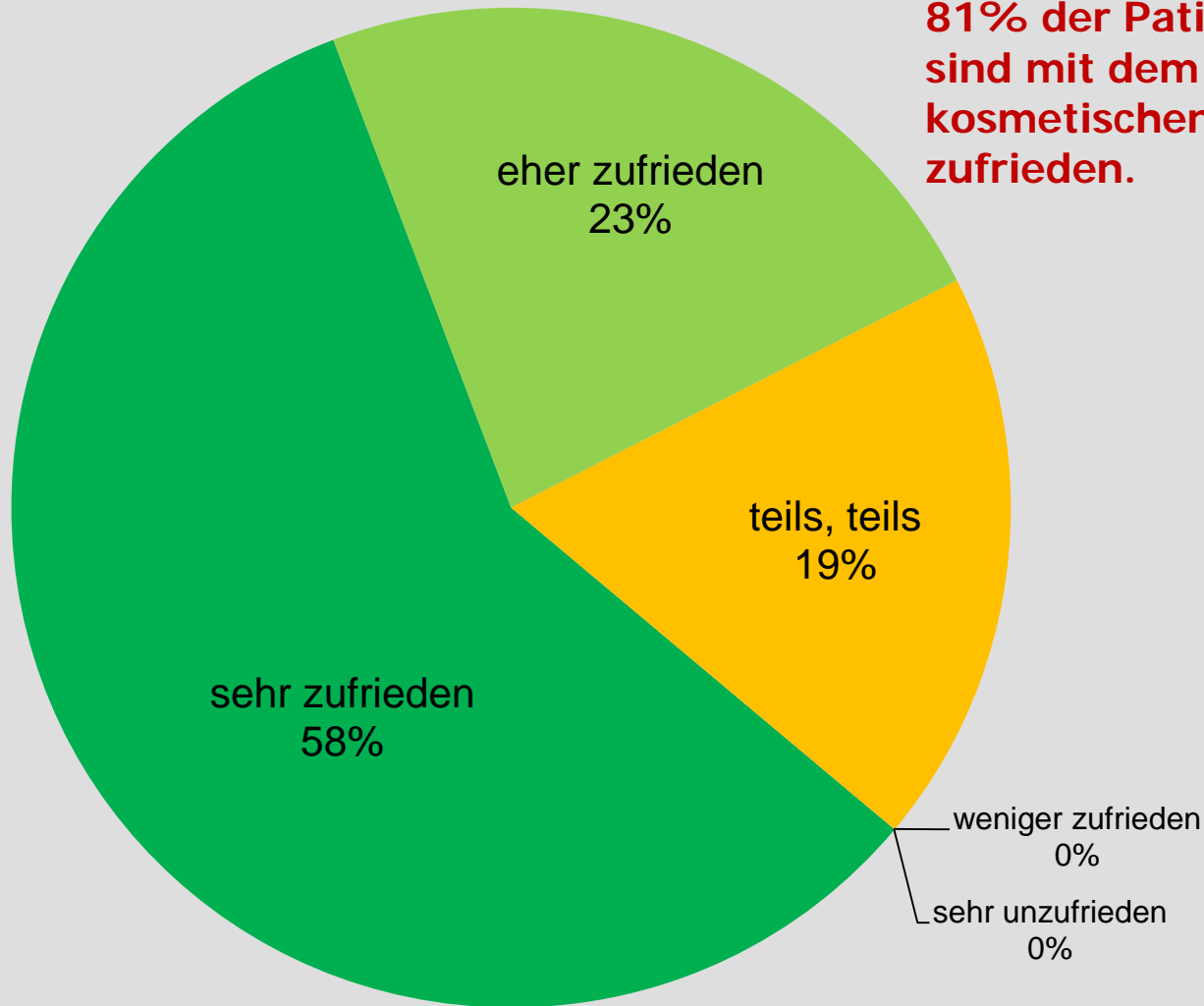
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

B Aktuelles Befinden

**Zufriedenheit  
mit dem  
kosmetischen  
Ergebnis  
bei brust-  
aufbauender bzw.  
-erhaltender OP**



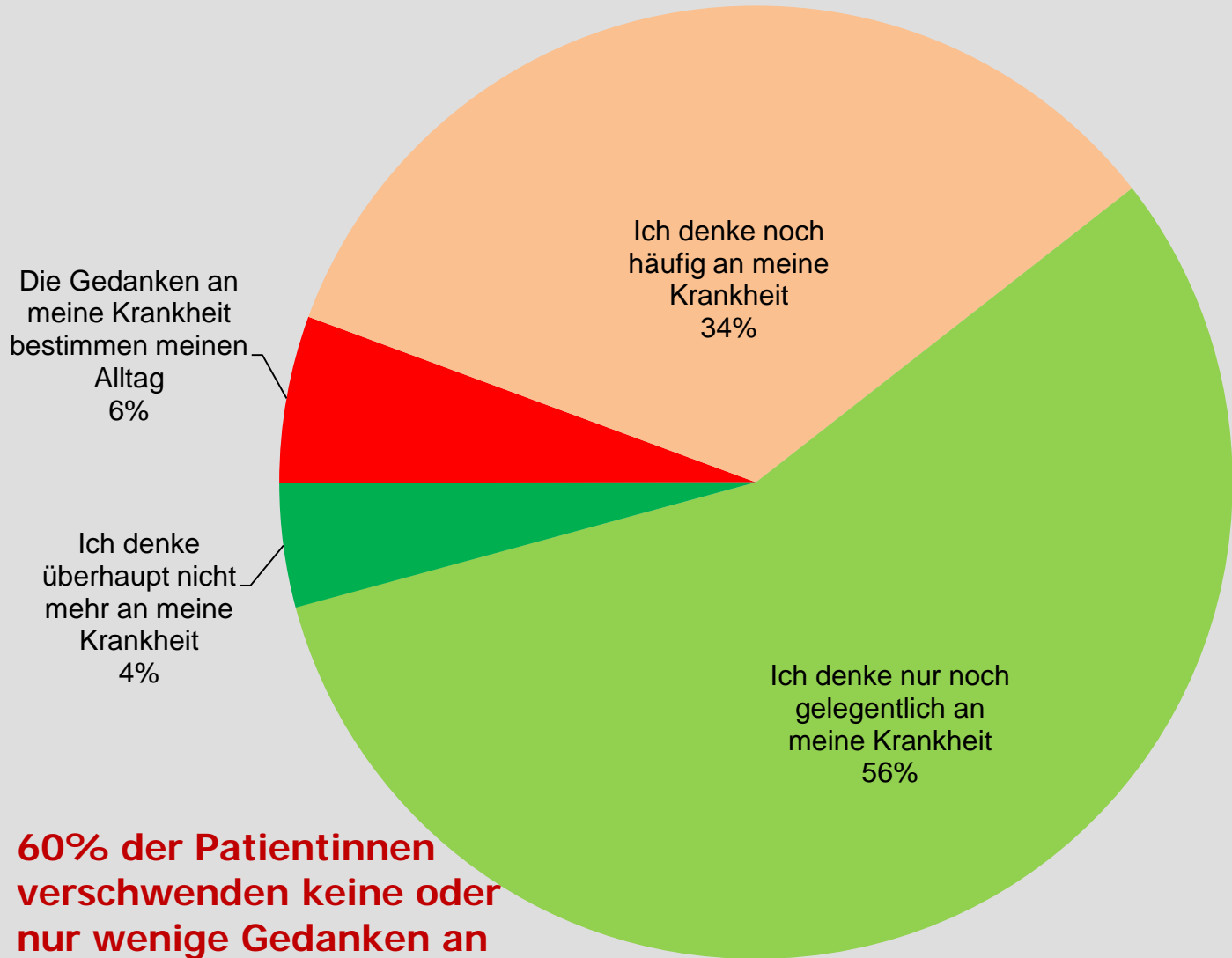
**81% der Patientinnen  
sind mit dem  
kosmetischen Ergebnis  
zufrieden.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### B Aktuelles Befinden

## Gedanken an die Krankheit



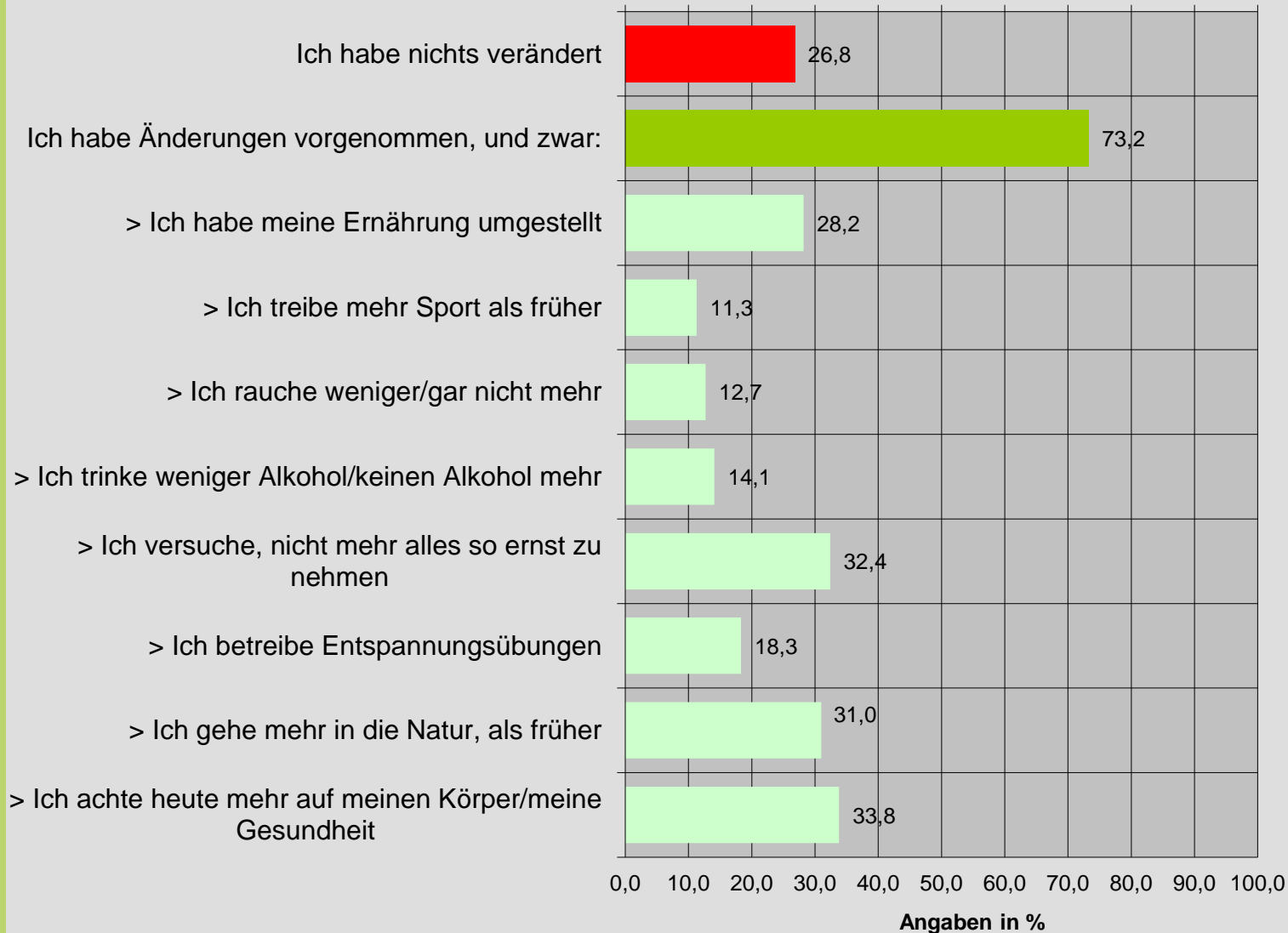
**60% der Patientinnen  
verschenden keine oder  
nur wenige Gedanken an  
Ihre Krankheit.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### C Nachsorge

## Veränderungen in der Lebensführung

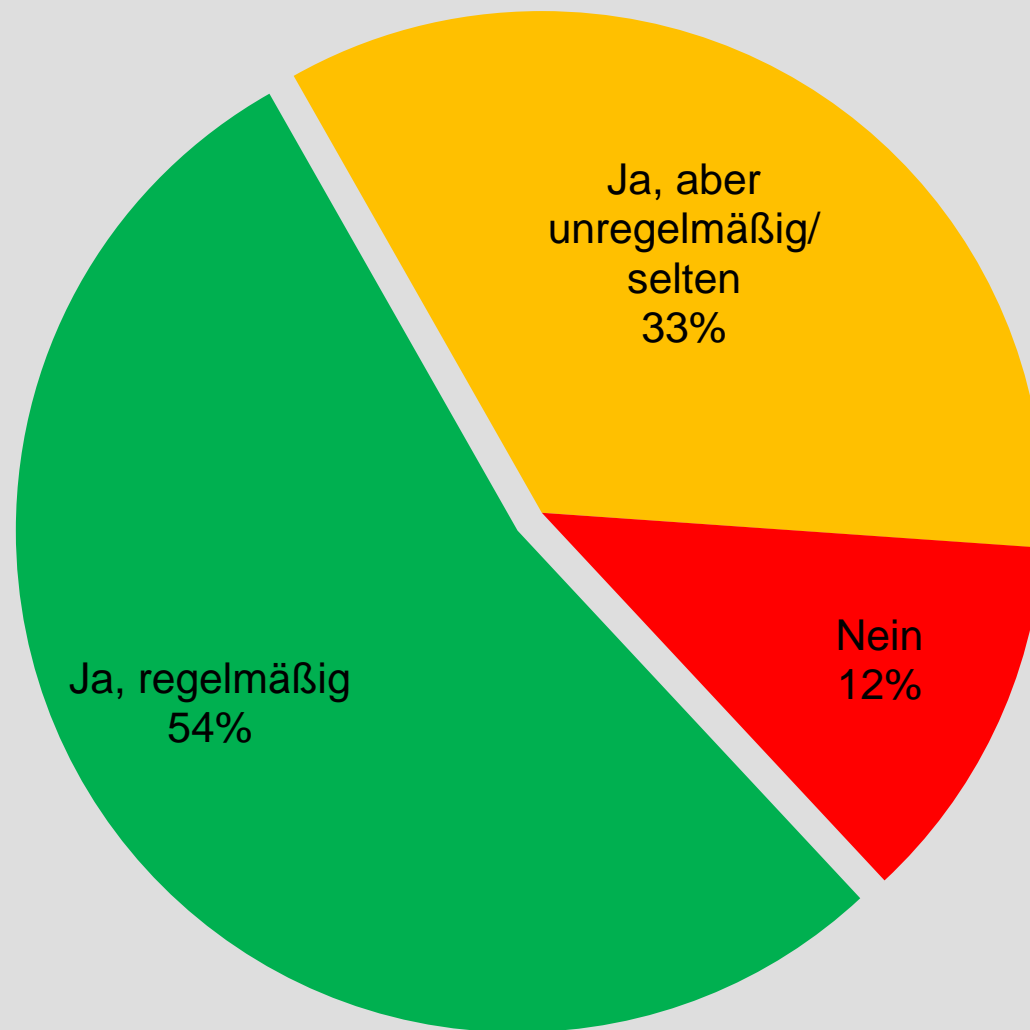




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Selbstständiges  
Abtasten der  
Brust auf  
Veränderungen**



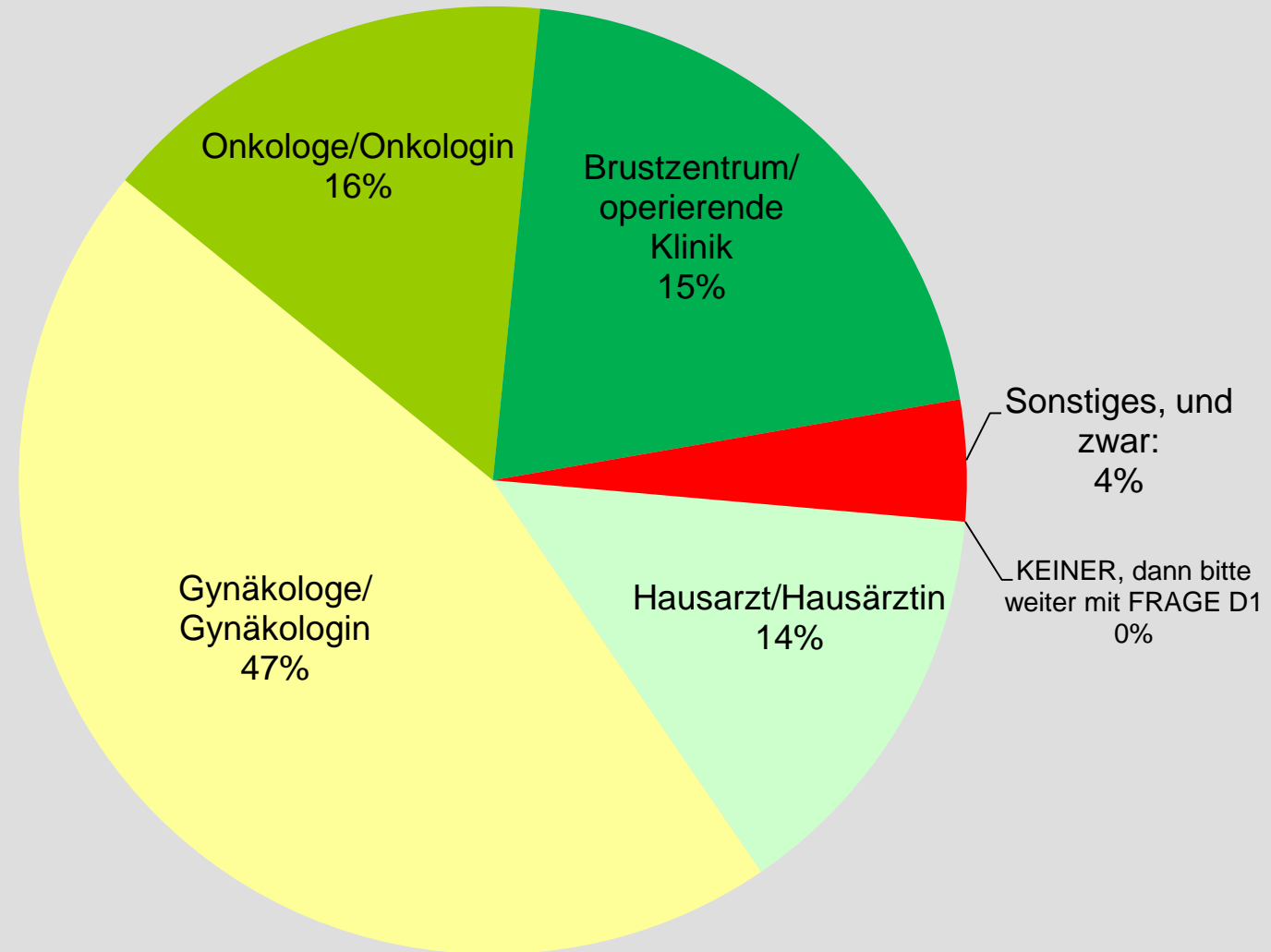
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**“Kümmerer“  
für die  
Brustkrebs-  
Nachsorge**



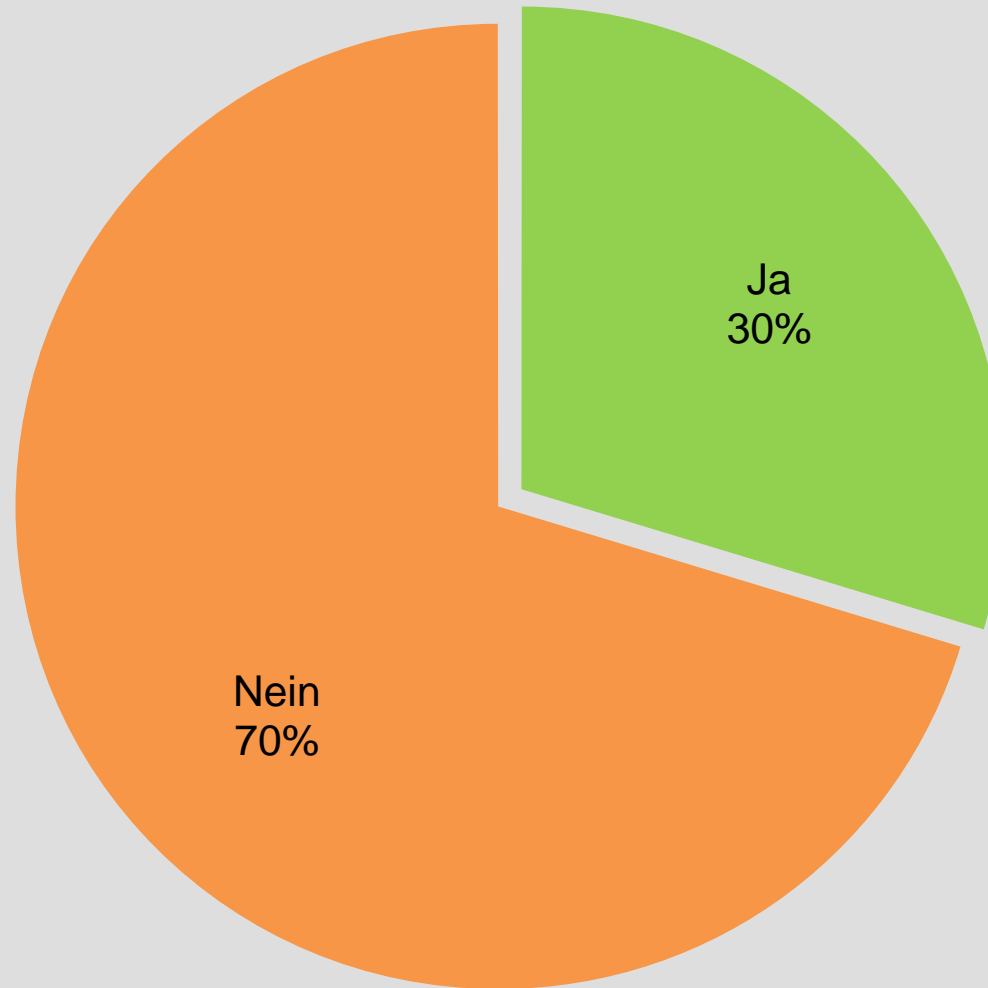
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Vorhandensein  
eines  
Nachsorge-  
kalenders**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

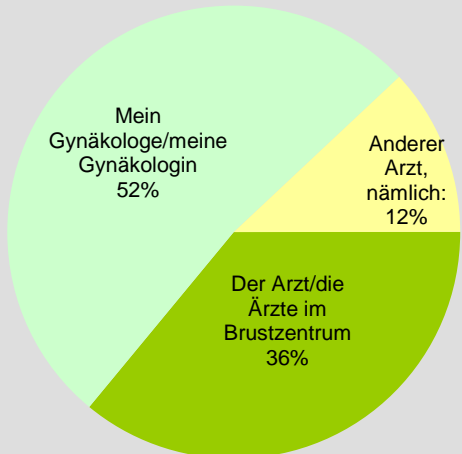
### C Nachsorge

Bei Vorhandensein eines Nachsorgekalenders:

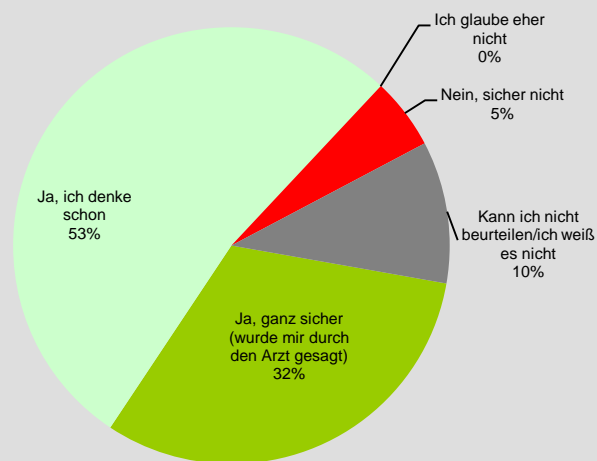
- a) Ersteller des Nachsorgekalenders
- b) Individuelle Risikoanpassung
- c) Einbindung in Planung und Organisation
- d) Anpassung in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

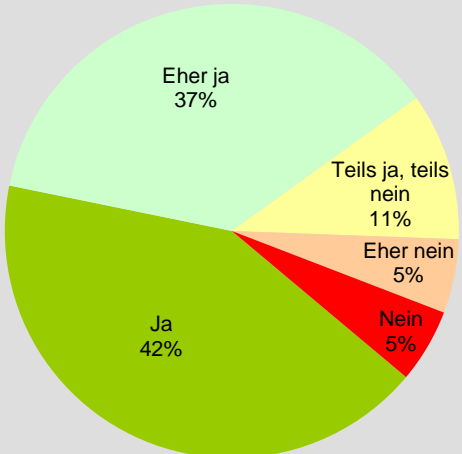
**D Nachsorge**  
Ersteller des Nachsorgekalenders



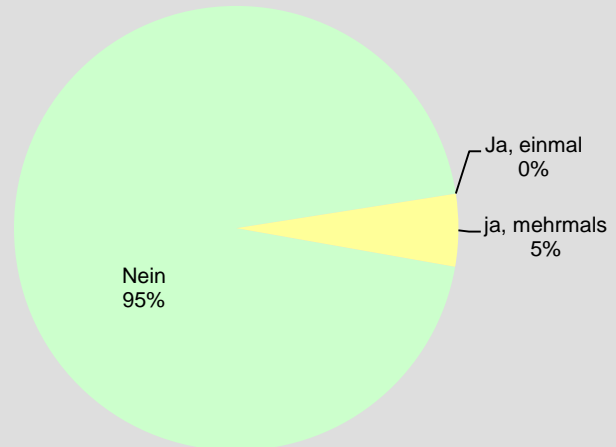
**C Nachsorge**  
Individuelle Risikoanpassung des Nachsorgekalenders



**C Nachsorge**  
Einbindung bei Planung und Organisation der Nachsorge



**C Nachsorge**  
Anpassung des Nachsorgekalenders



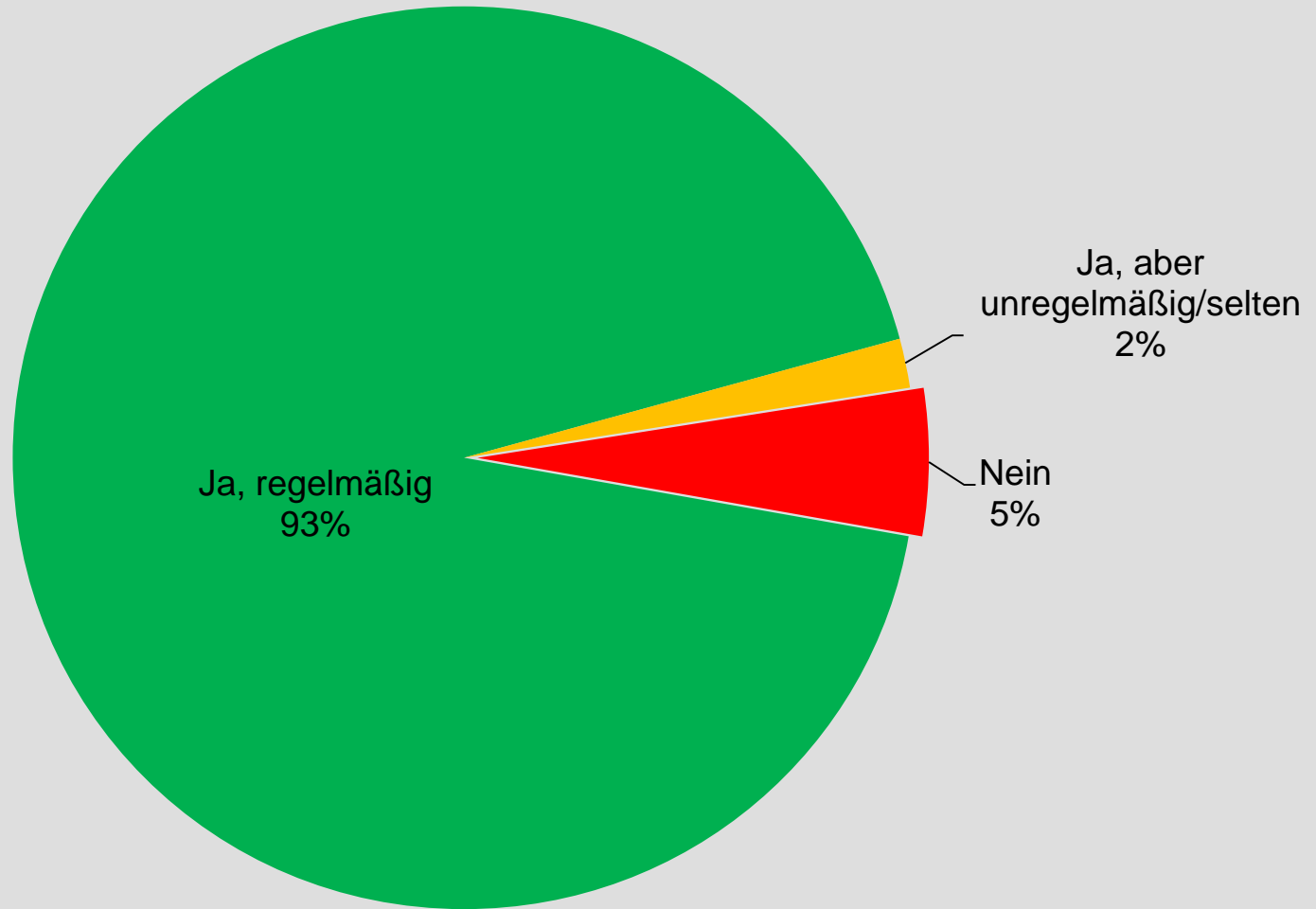




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

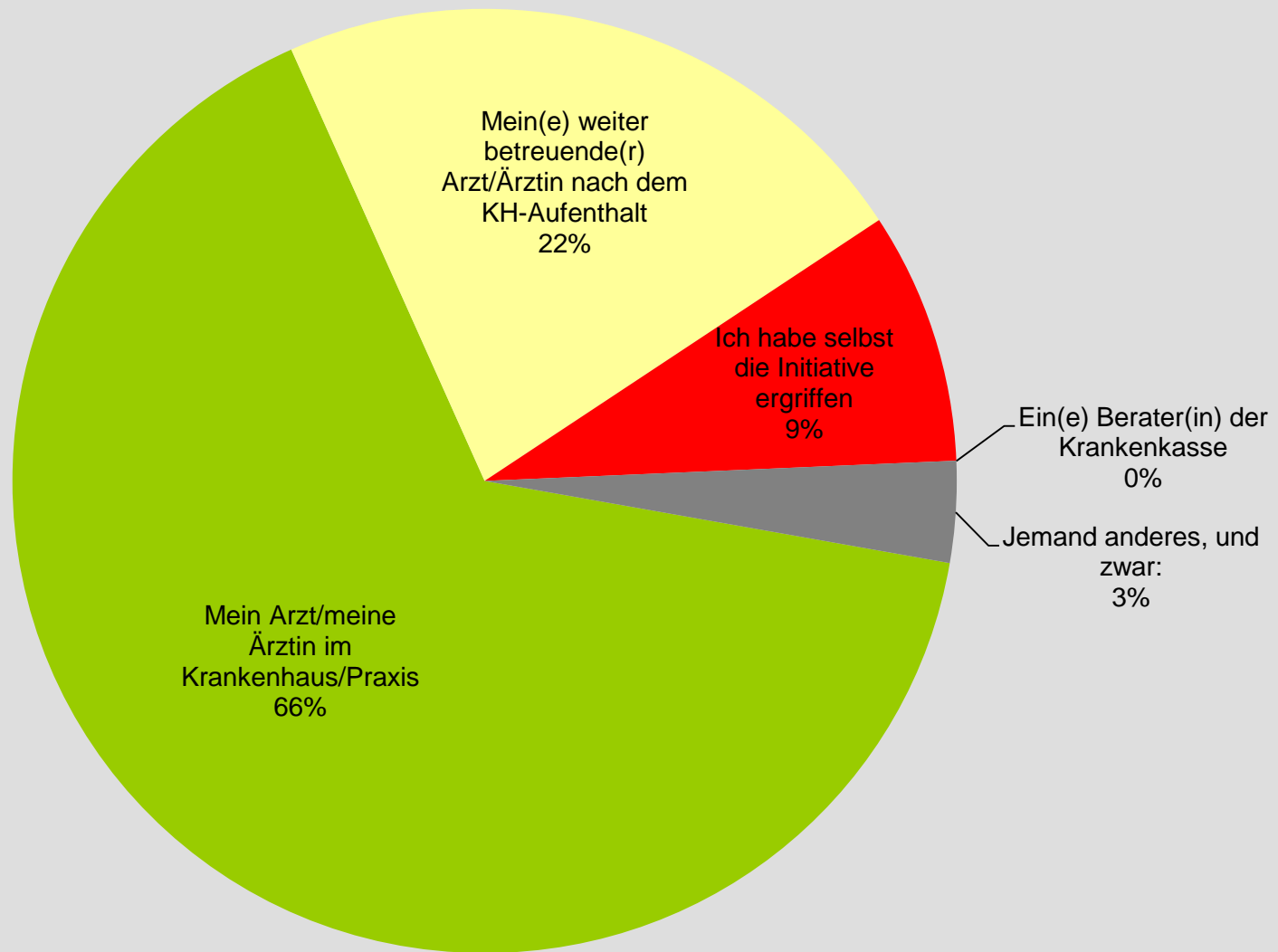


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

## Erster Hinweis auf Teilnahme an Tumor- Nachsorge

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



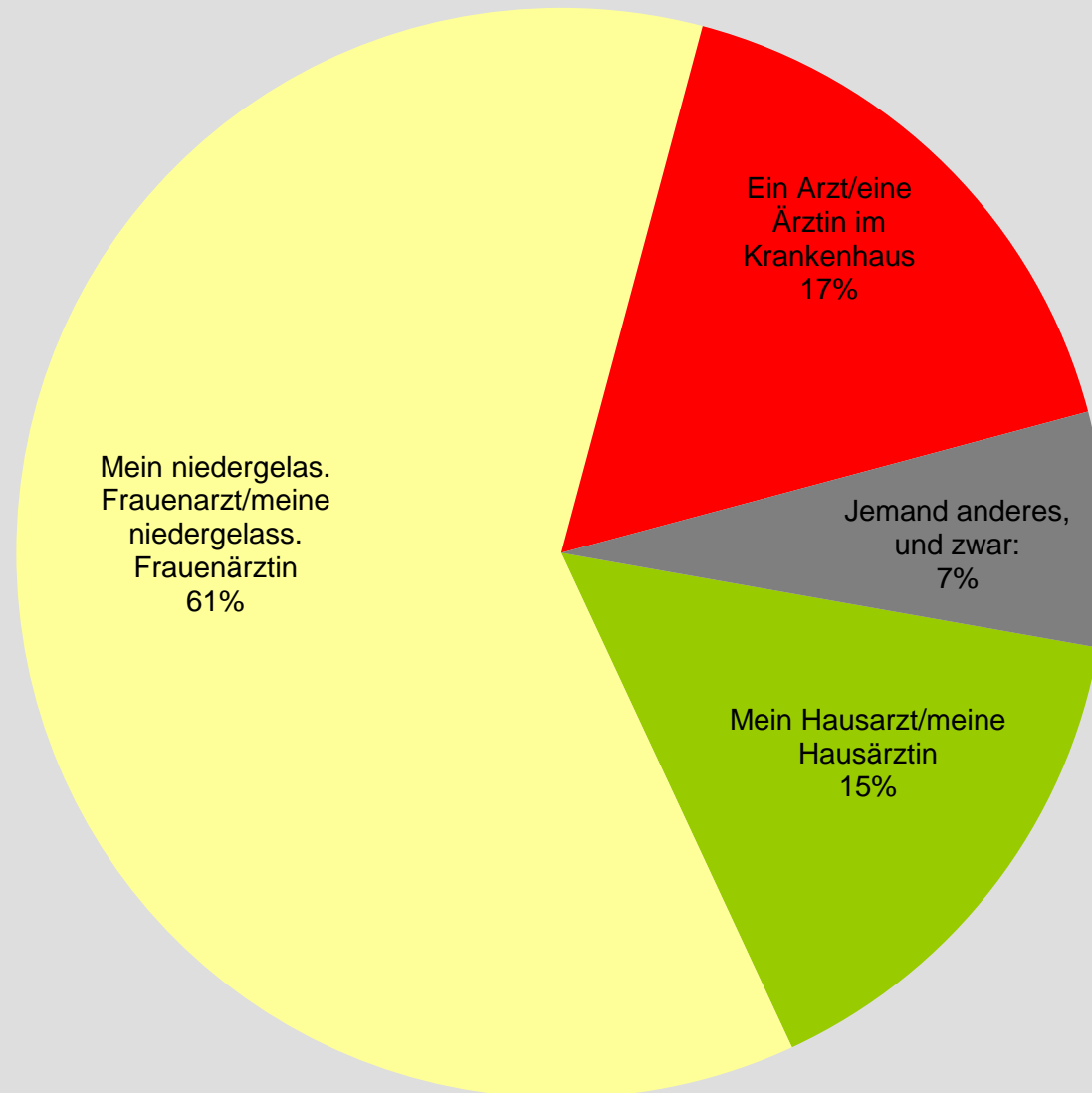


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Durchführender  
der Nachsorge-  
untersuchungen**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



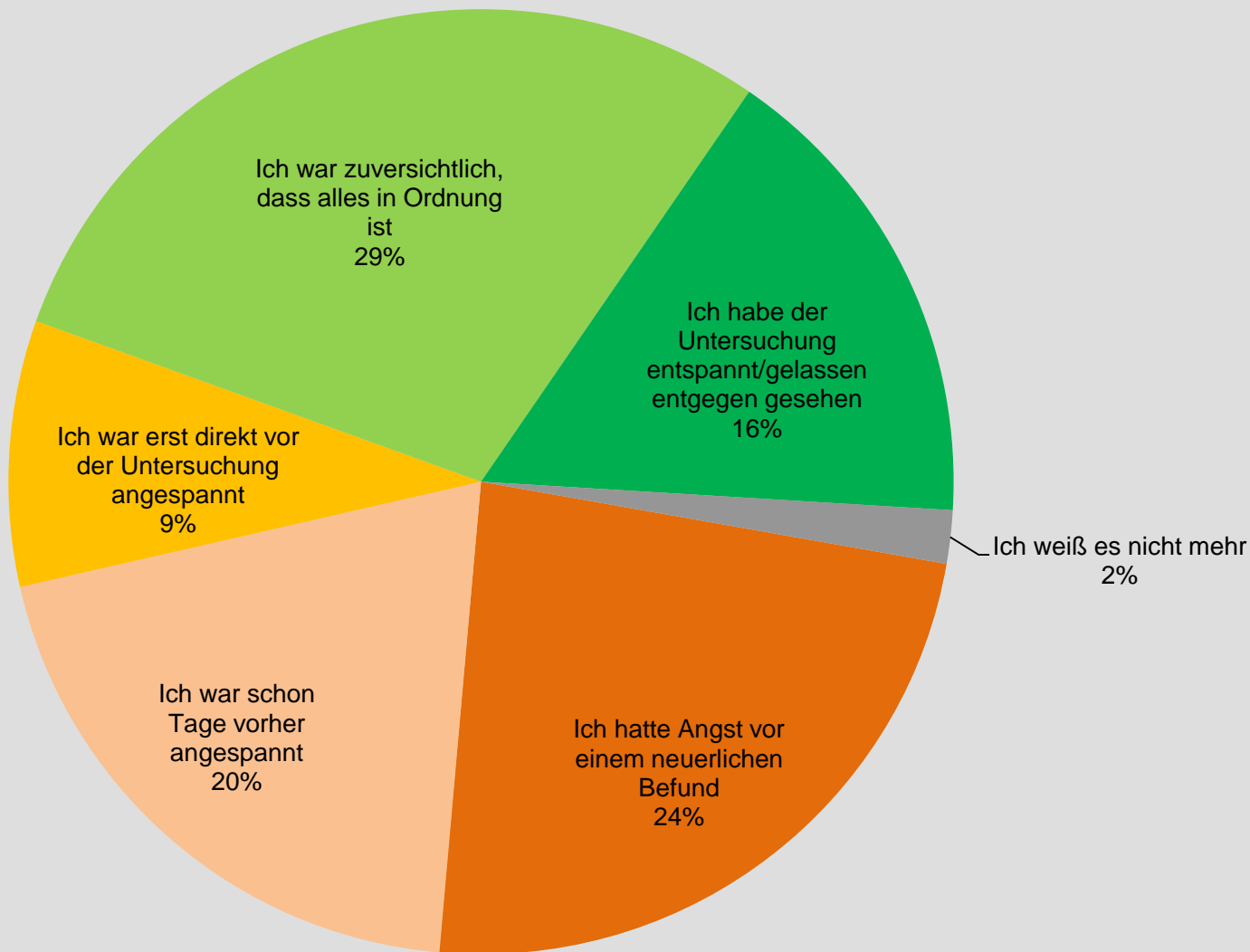


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

## Gefühlswelt vor der letzten Nachsorge- untersuchung

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



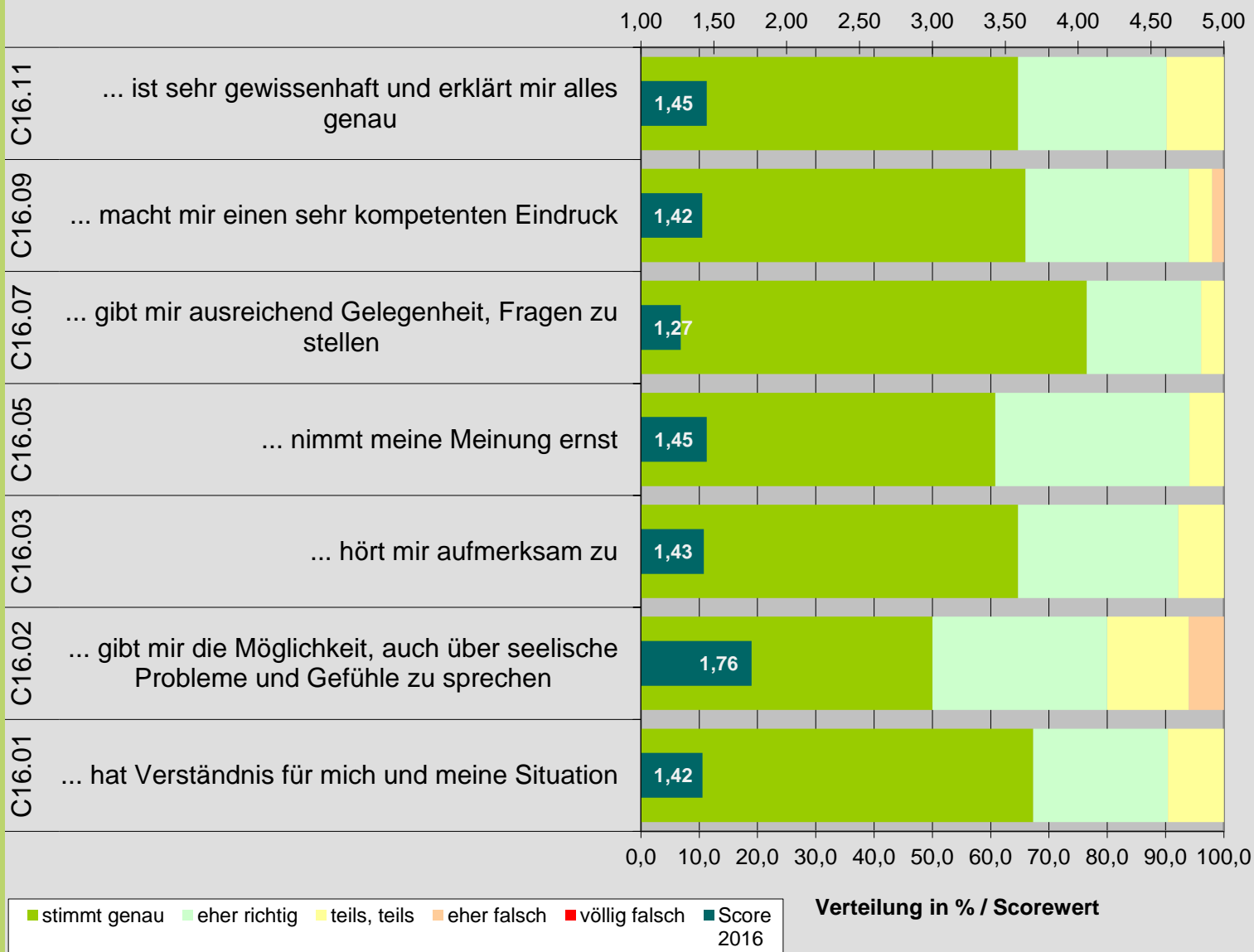


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL A

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



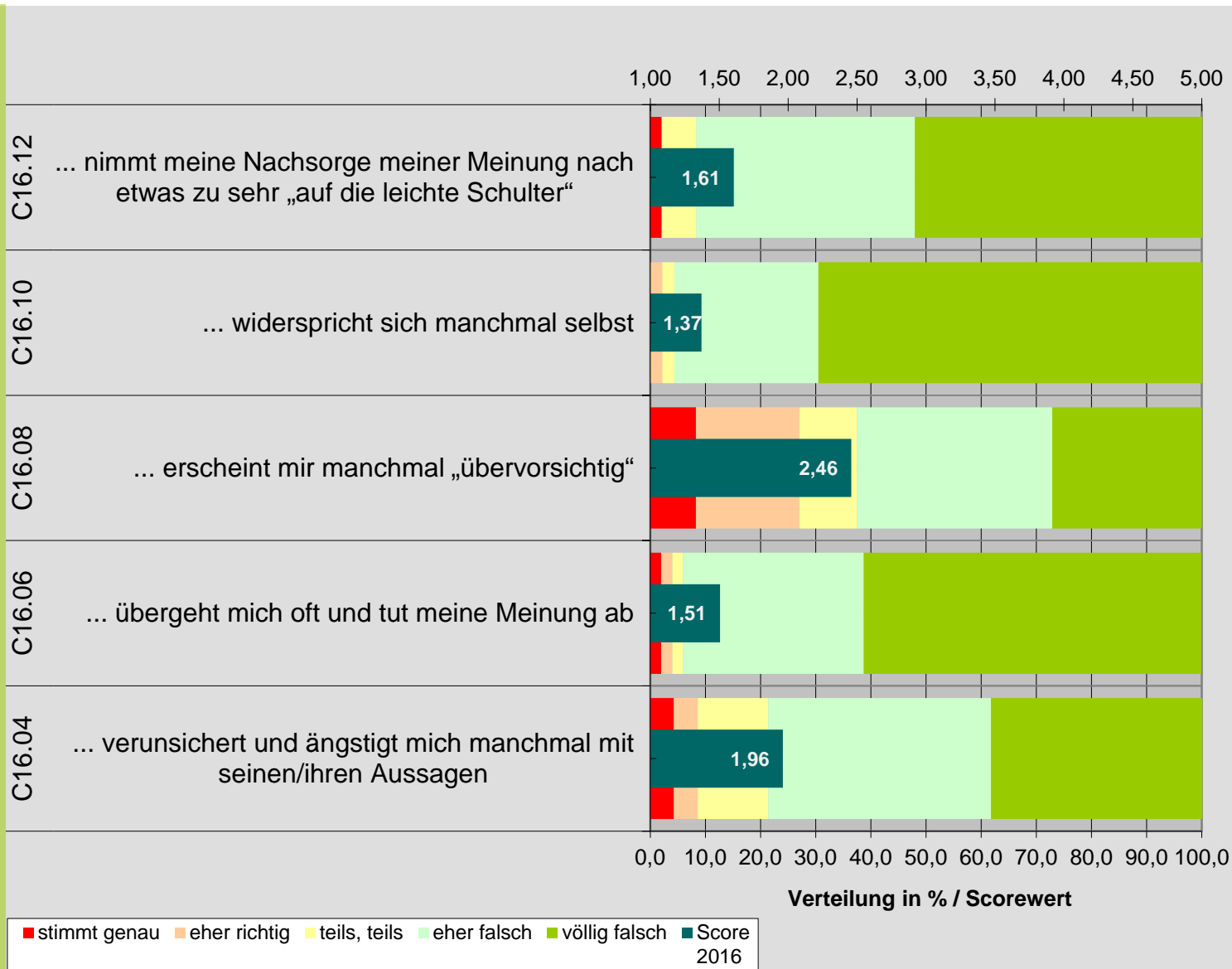


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### C Nachsorge

## Beschreibung des mit der Nachsorge betrauten Arztes - TEIL B

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





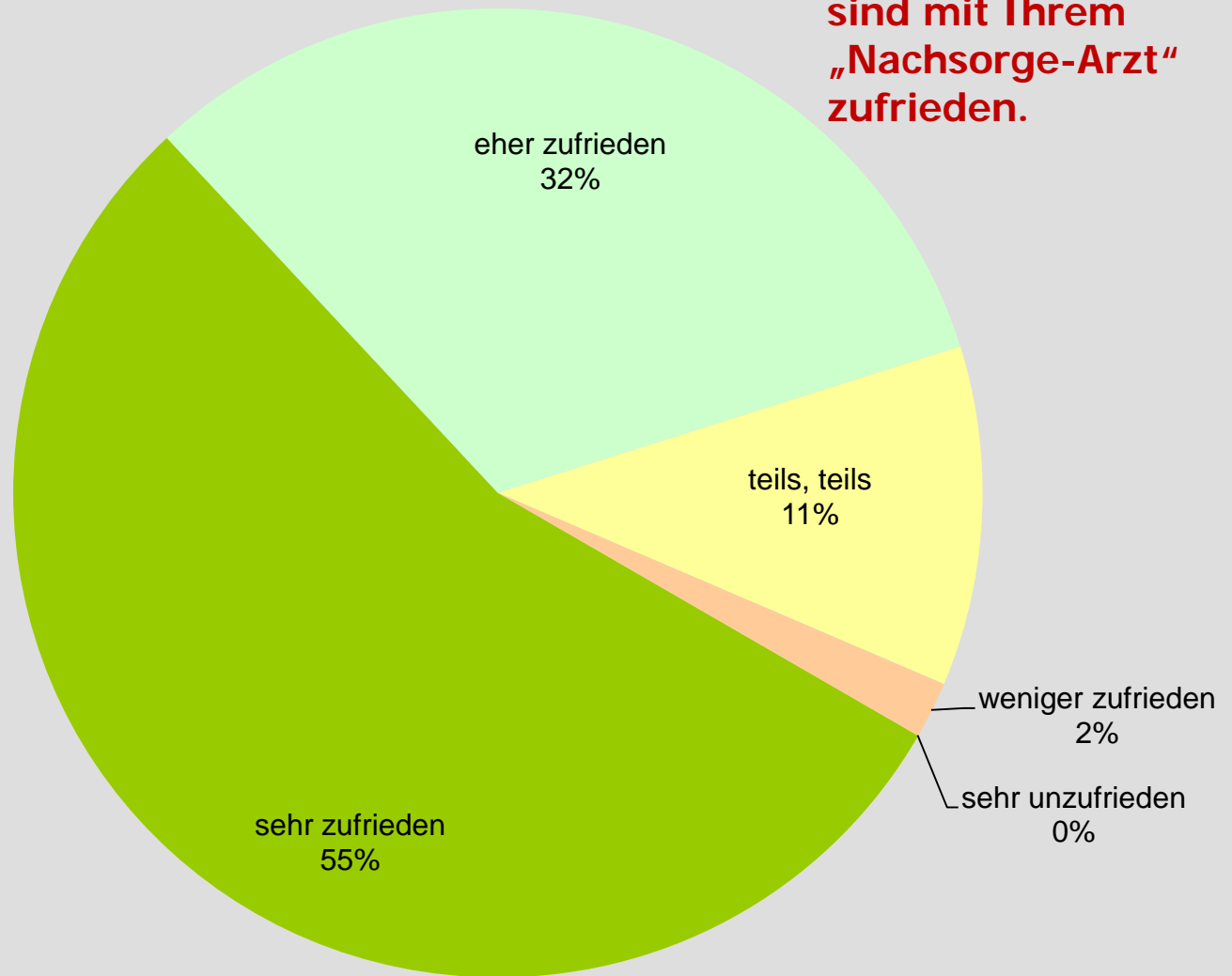
t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

C Nachsorge

**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

**87% der Patientinnen  
sind mit Ihrem  
„Nachsorge-Arzt“  
zufrieden.**



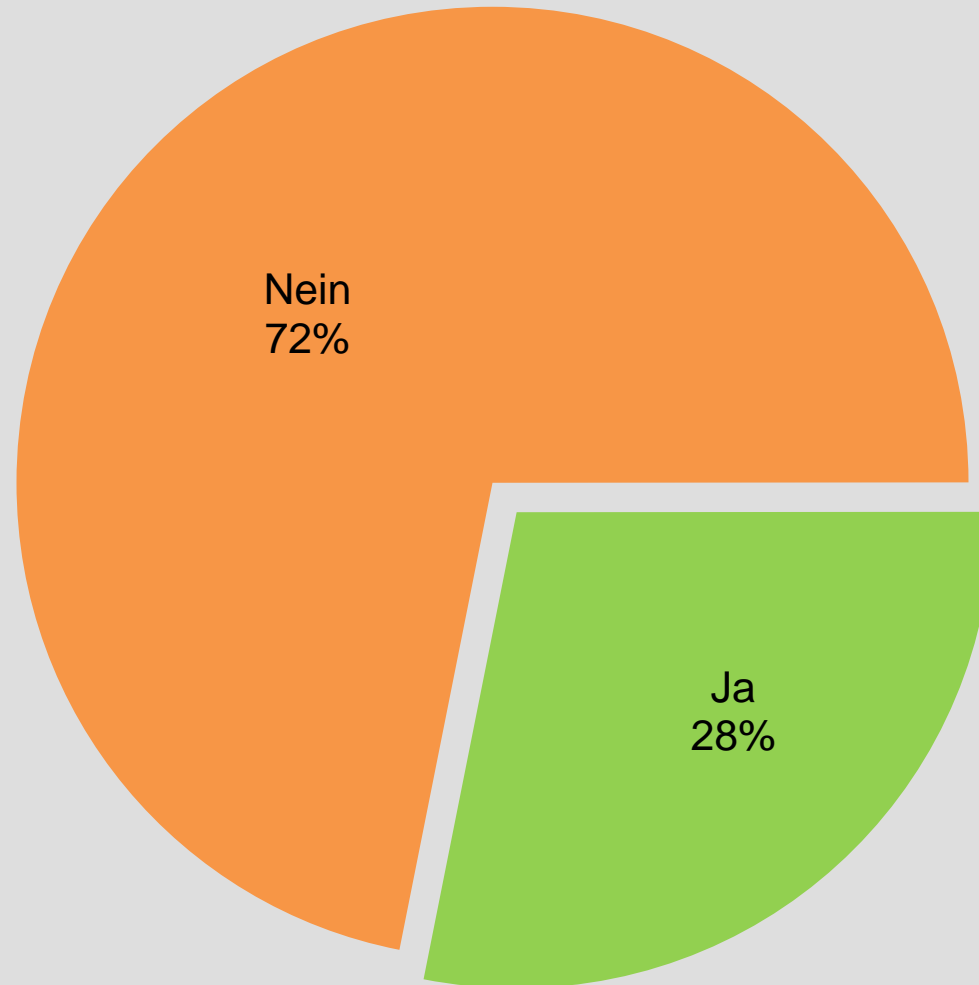


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

D REHA und Hilfestellungen

**Inanspruchnahme eines REHA-Aufenthaltes in den letzten 6 Monaten**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



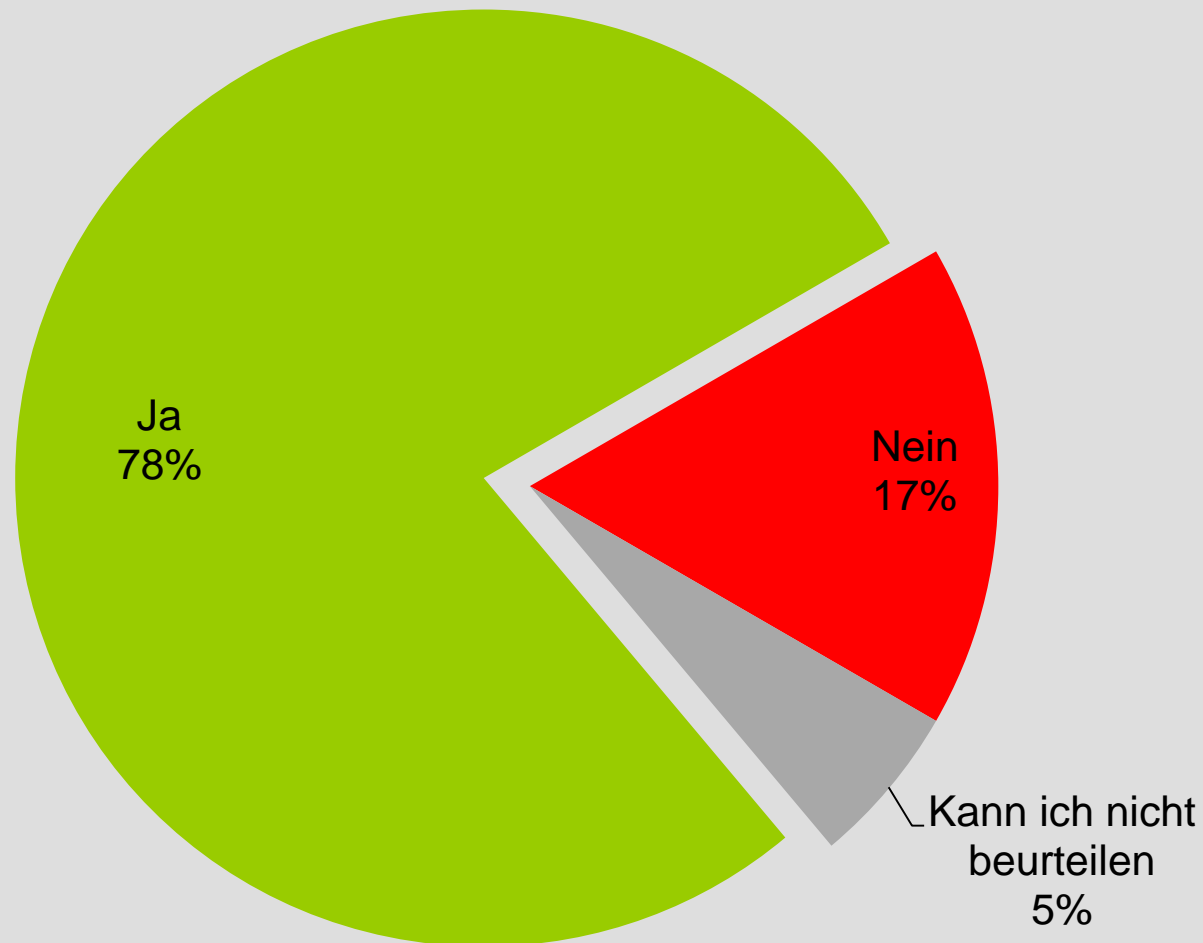




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**REHA  
erfolgreich...?**



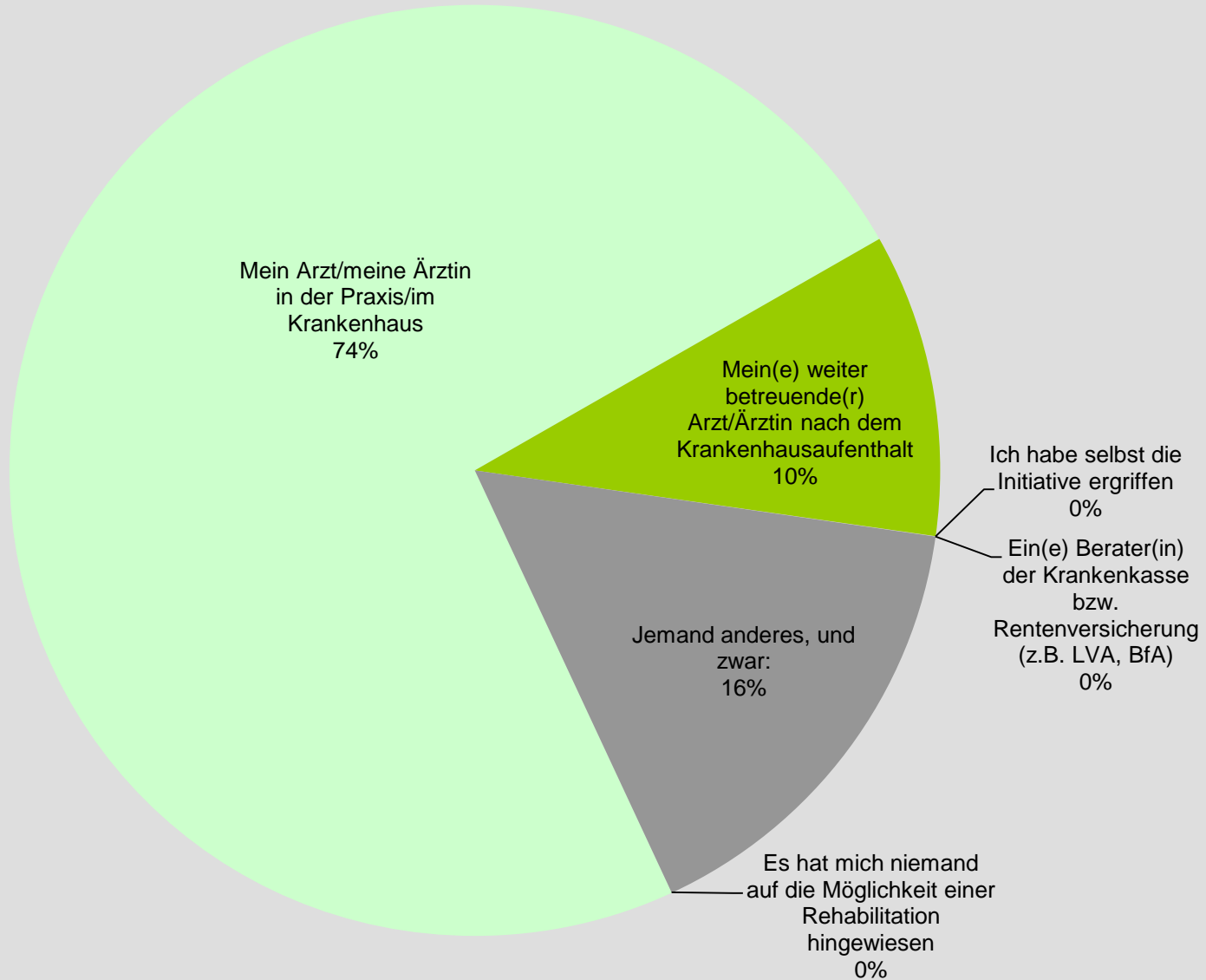
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### D REHA und Hilfestellungen

## Erstmaliger Hinweis auf Möglichkeit zur REHA durch ...



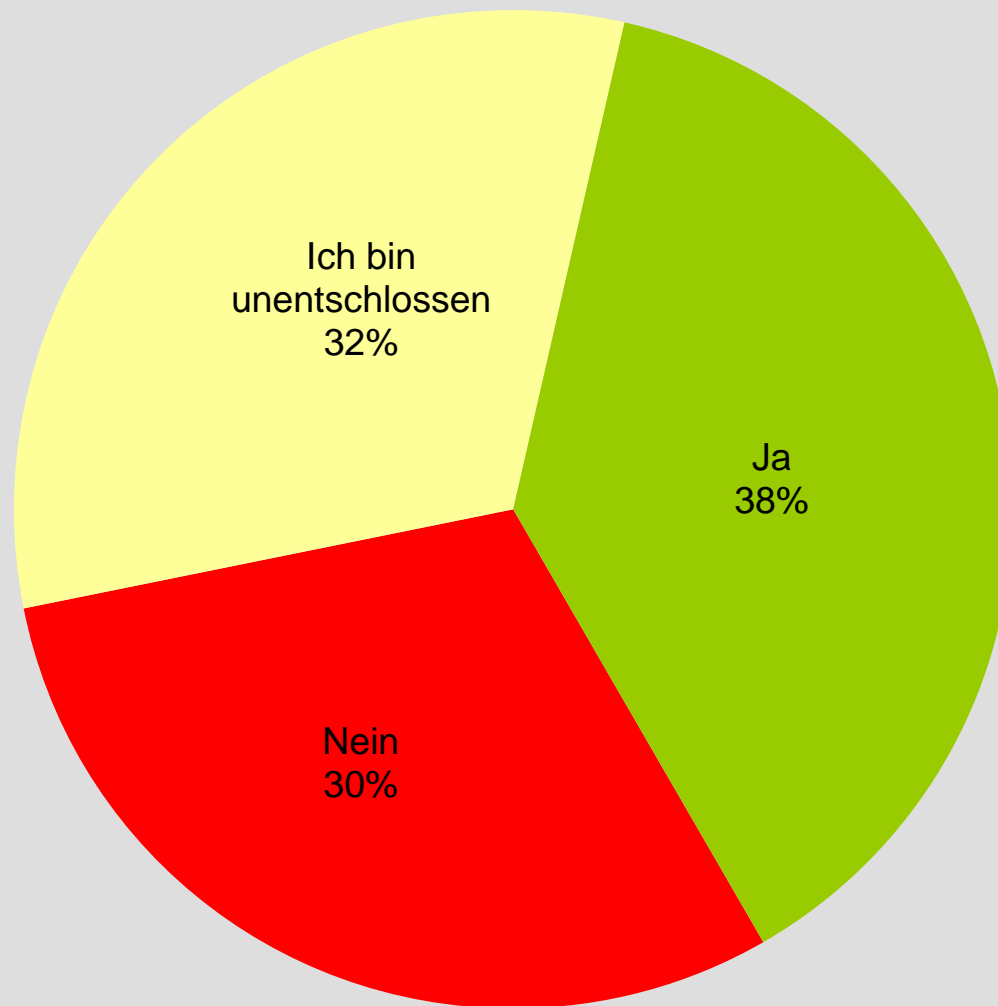
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Erstmalige oder  
erneute REHA  
in den  
nächsten  
beiden Jahren?**



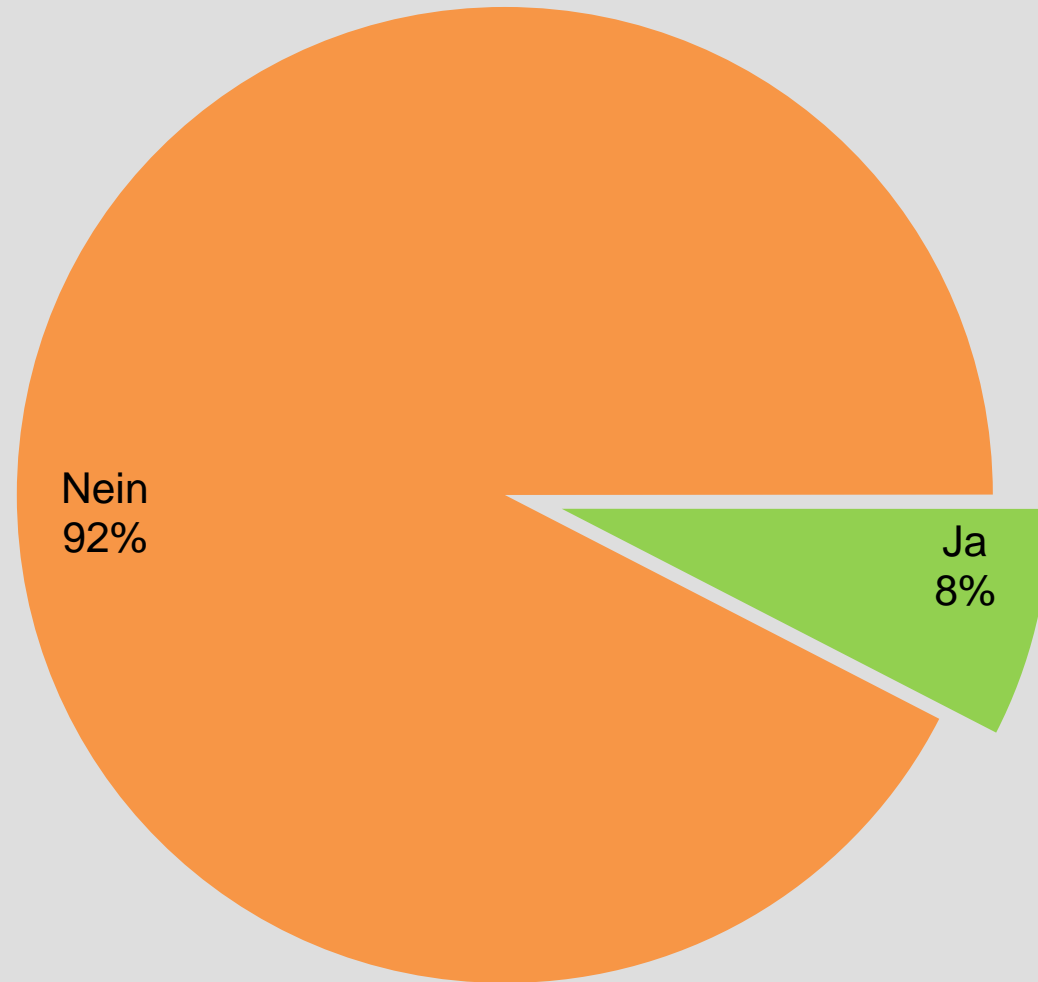
Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
6 Monaten**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

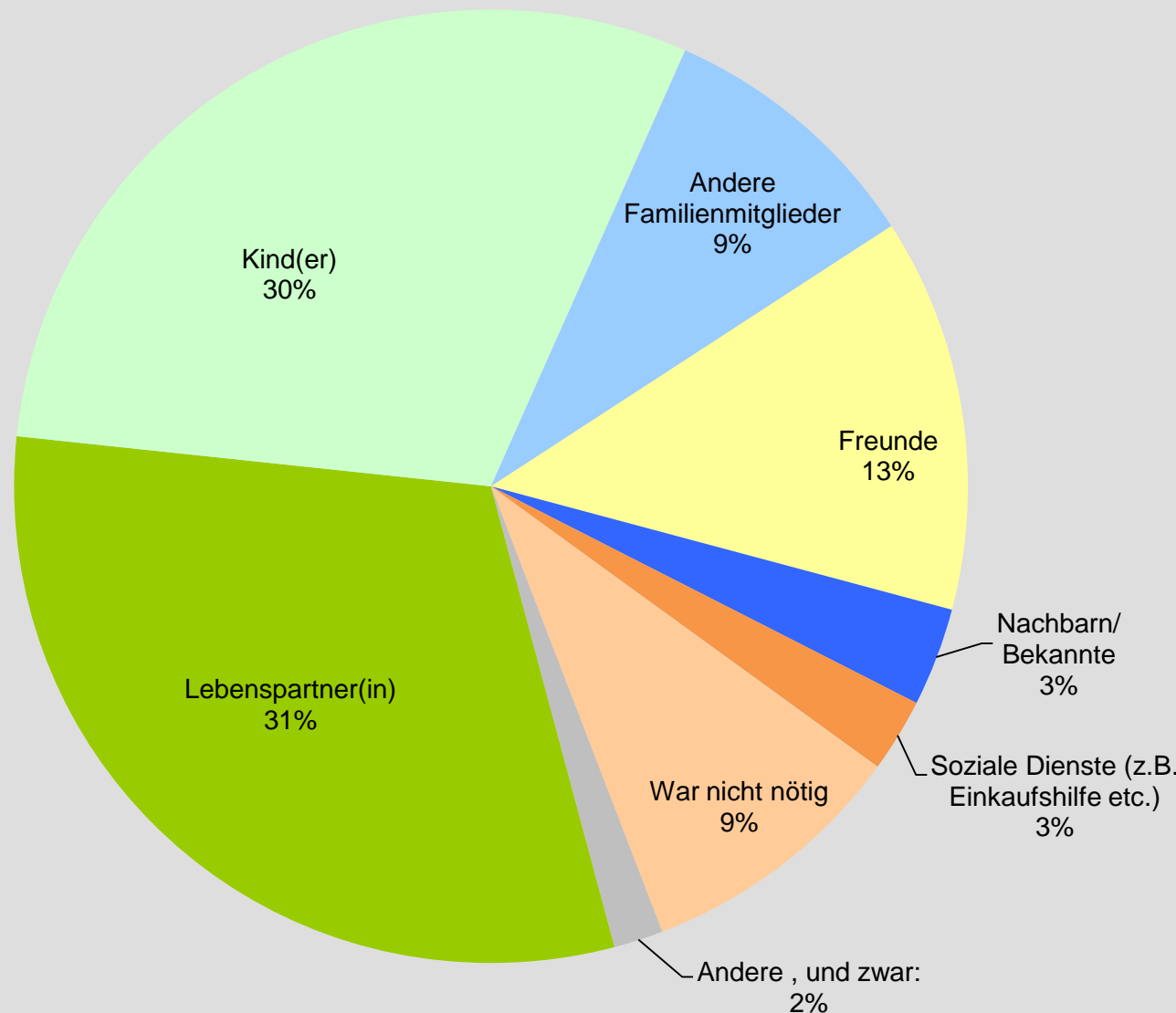


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Hilfe in  
alltäglichen  
Dingen  
in den letzten  
6 Monaten  
vorwiegend  
durch ...**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

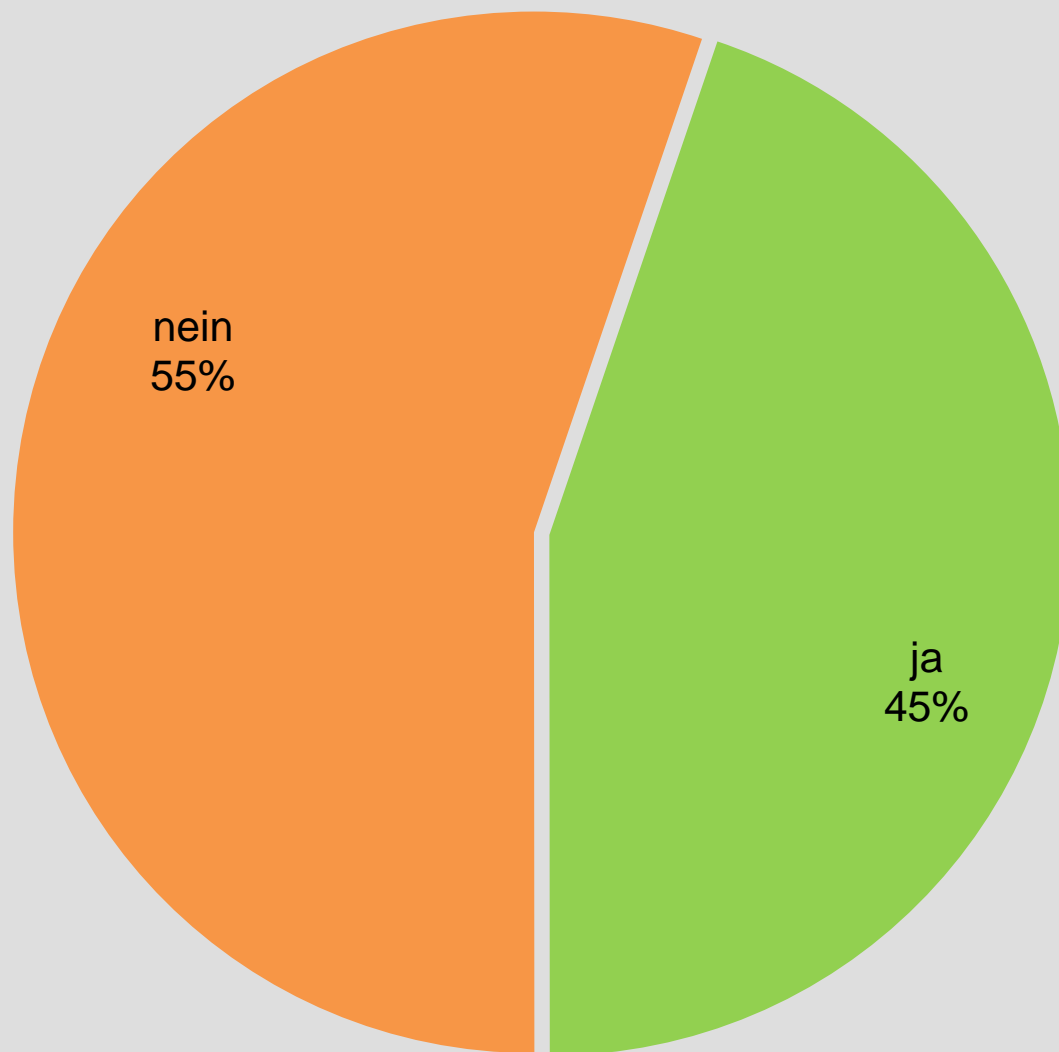




t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Bekanntheit  
von Krebs-  
beratungs-  
stellen**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

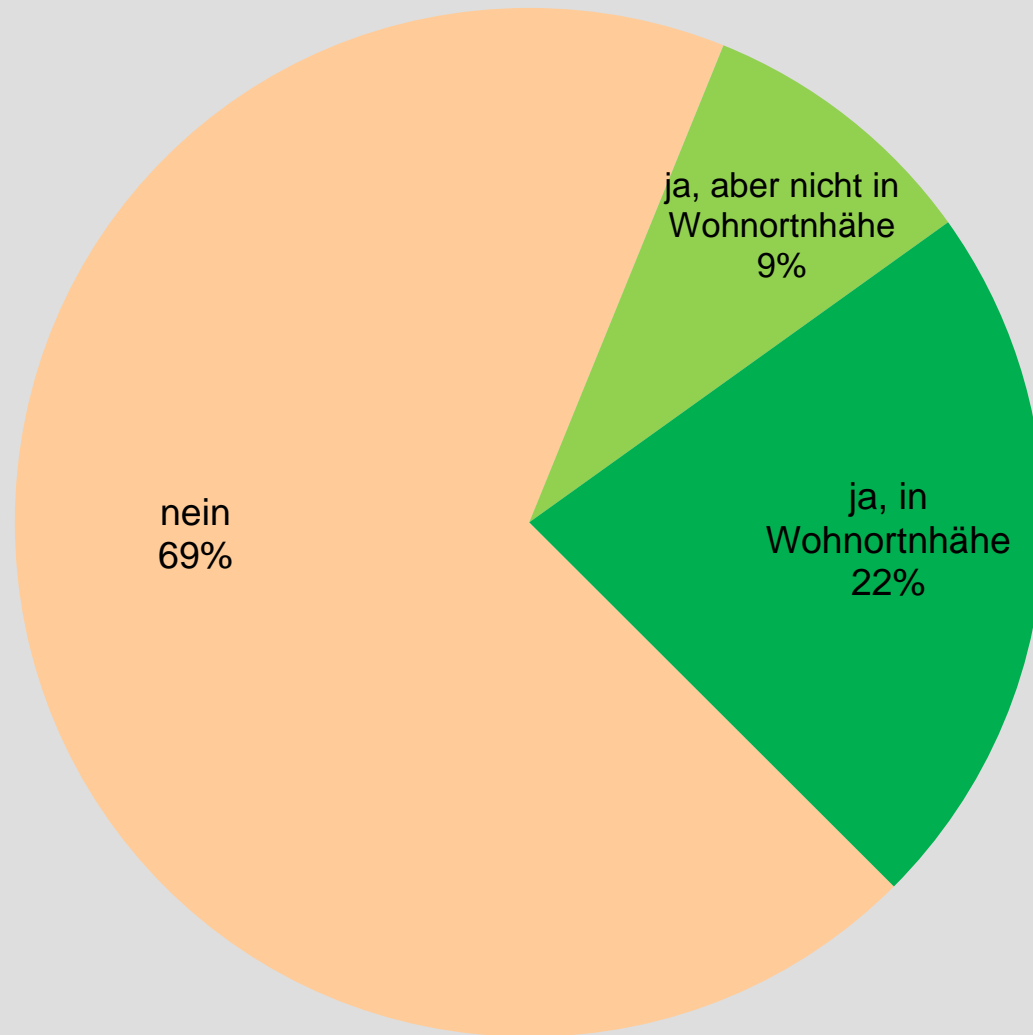


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

## Bekanntheit von Selbsthilfe- gruppen für an Krebs Erkrankte

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



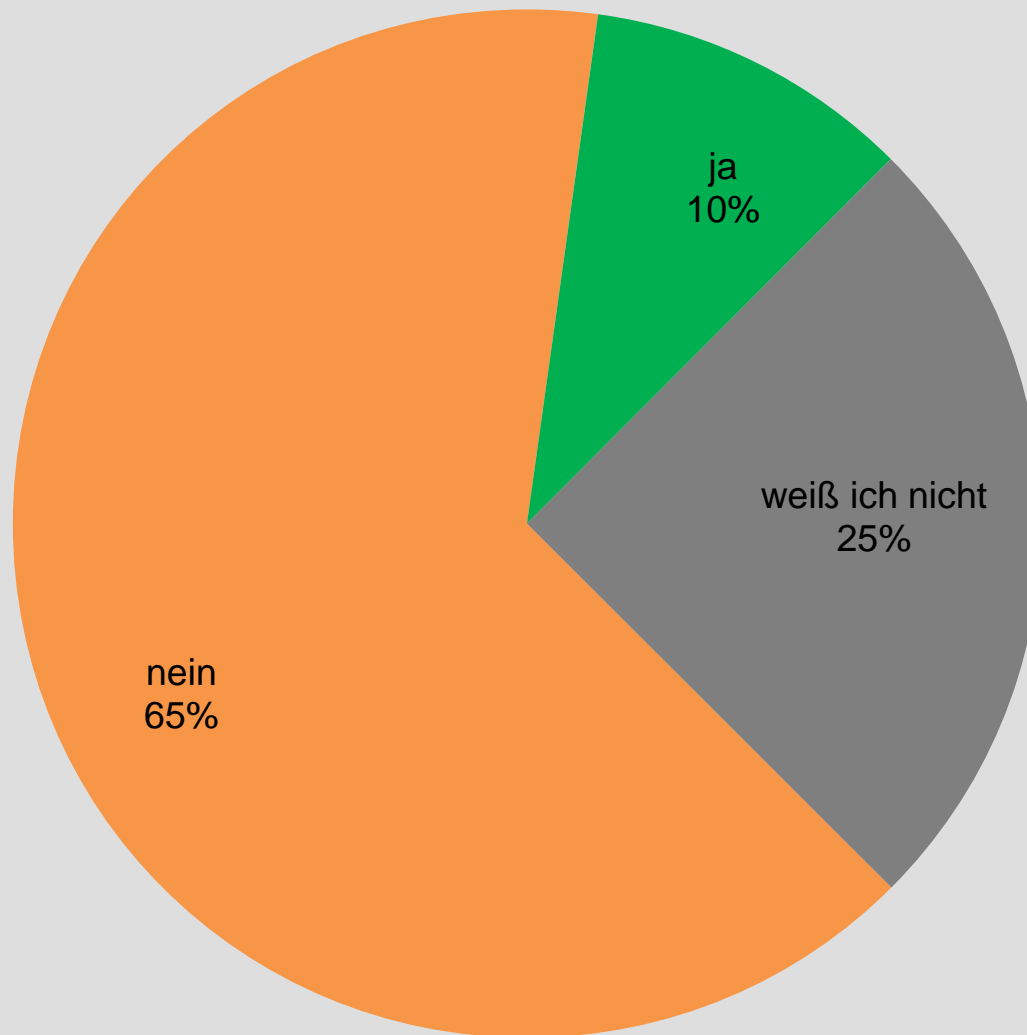


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Interesse an  
Selbsthilfe-  
gruppen  
für an Krebs  
Erkrankte**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



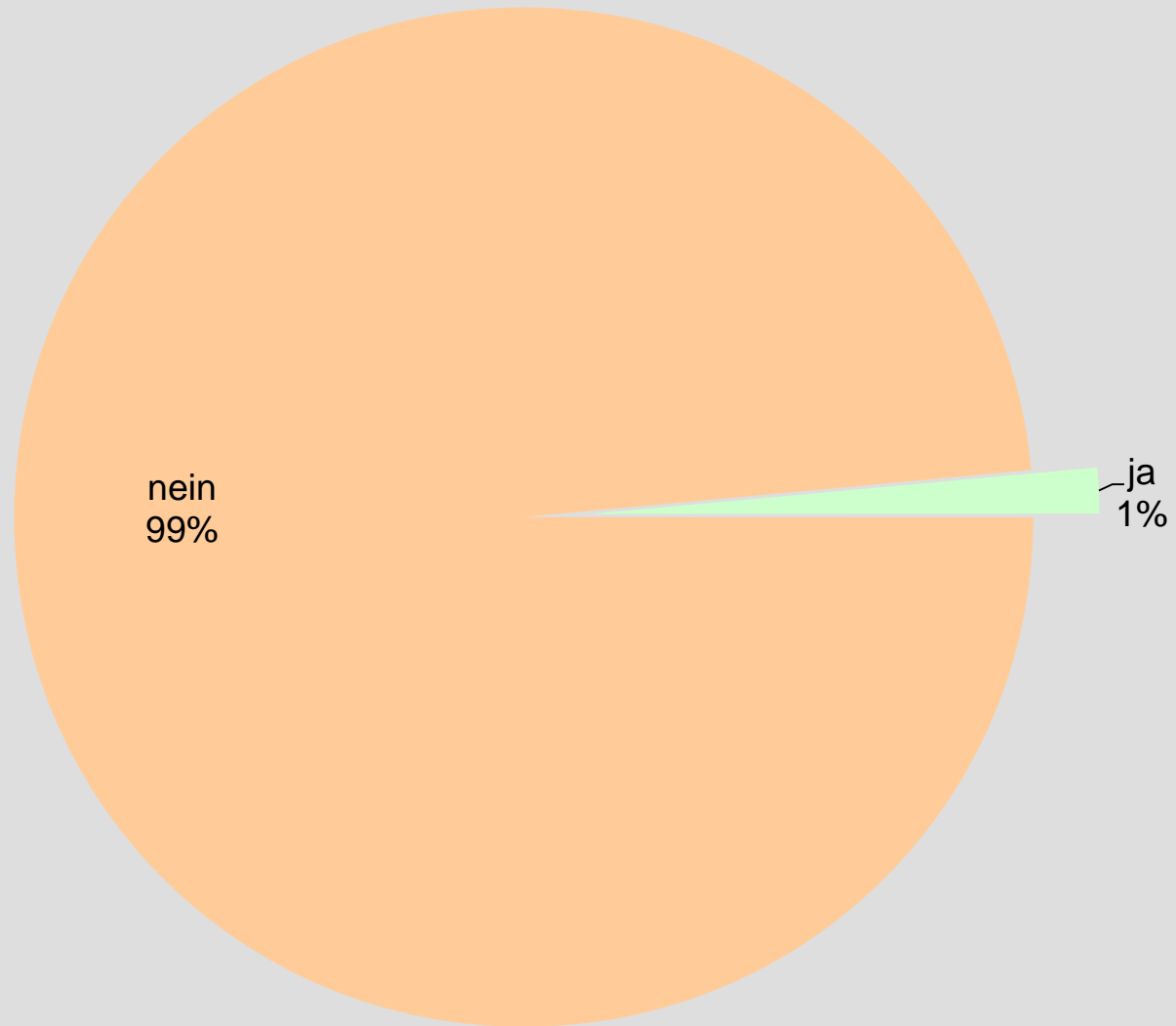




## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

D REHA und  
Hilfestellungen

**Mitglied in  
einer  
Selbsthilfe-  
gruppe  
für an Krebs  
Erkrankte**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

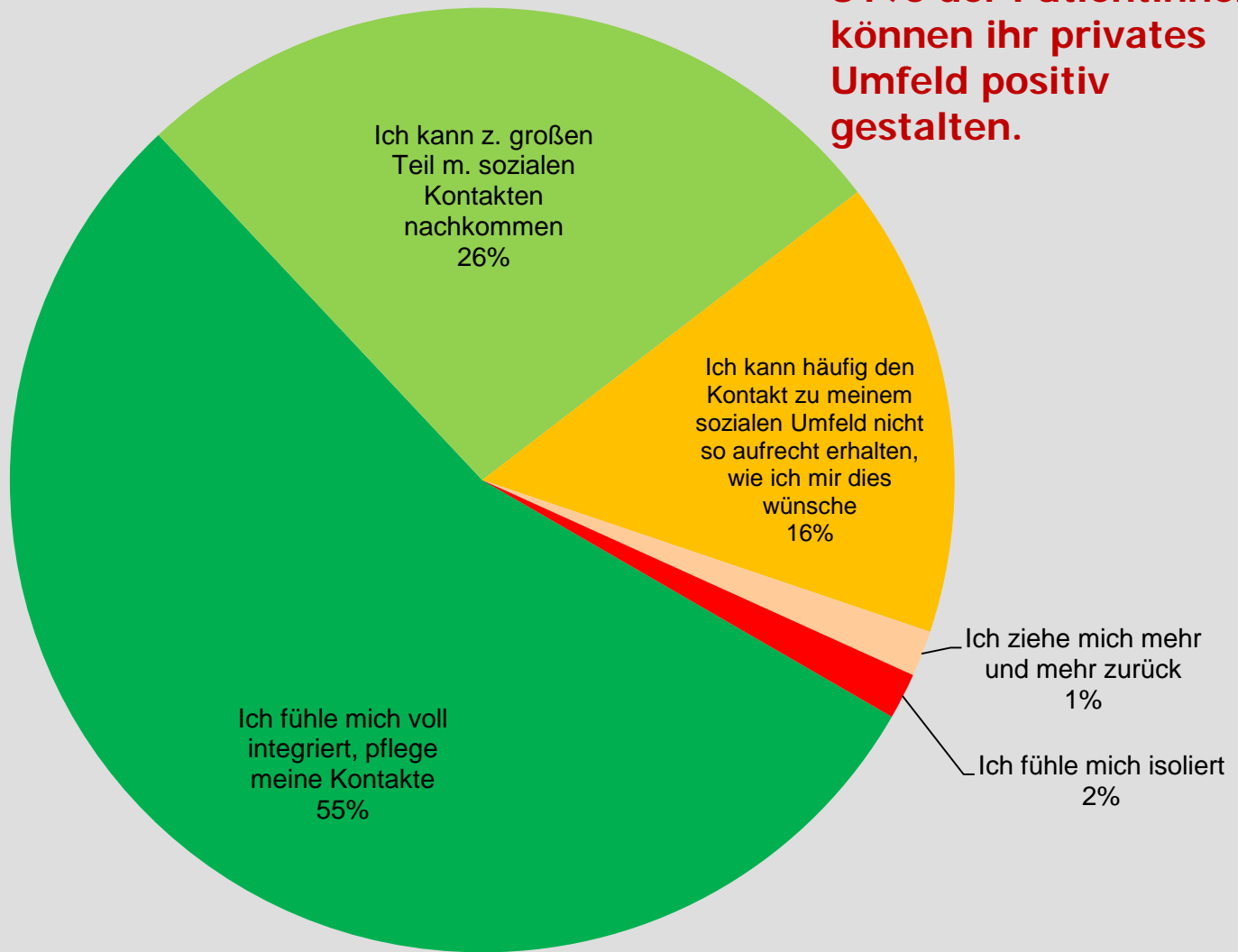


## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Gestaltung des privaten Umfelds / der sozialen Kontakte in den letzten 6 Monaten

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



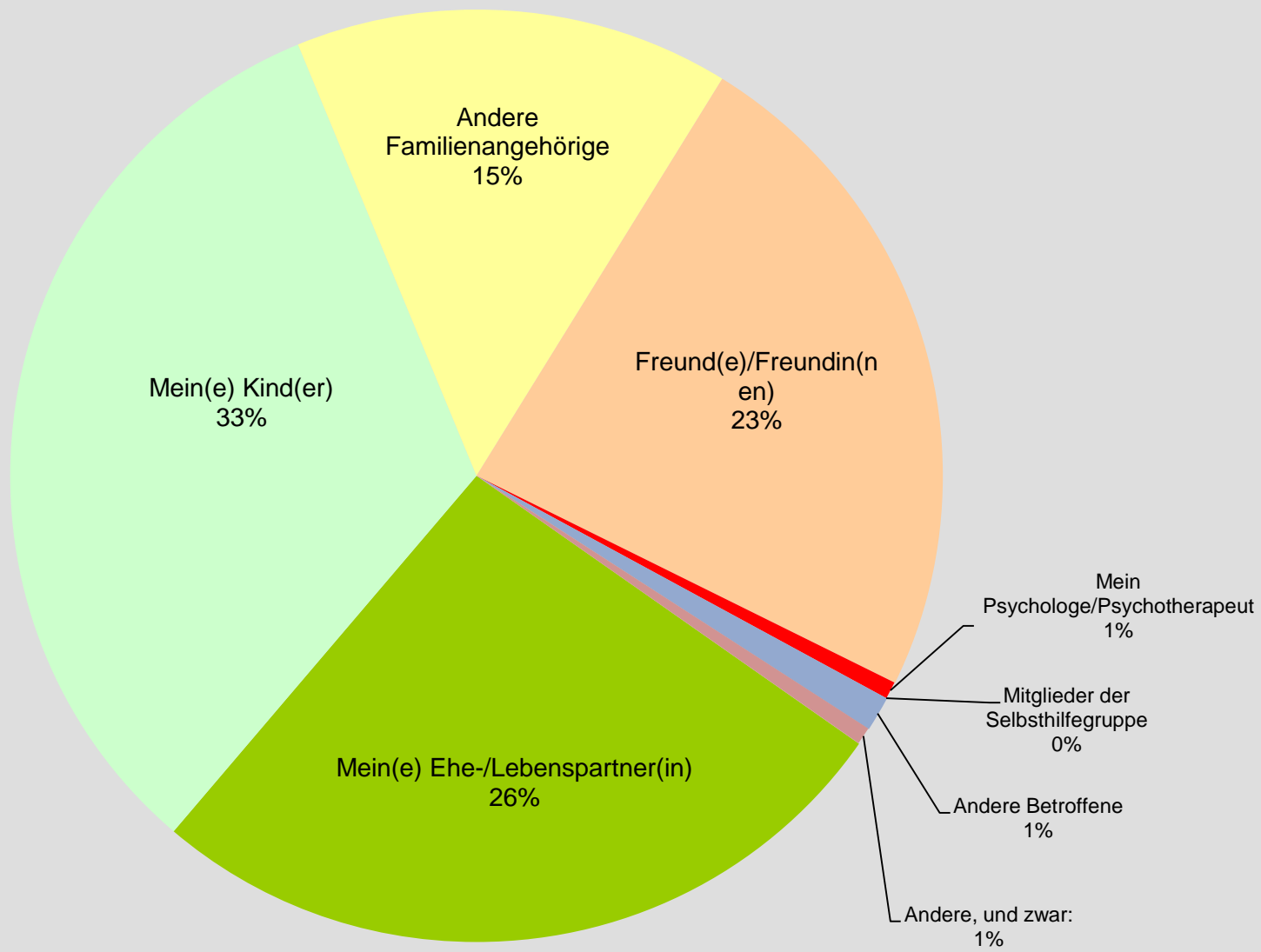
**81% der Patientinnen können ihr privates Umfeld positiv gestalten.**



## t<sub>1</sub>-Patientinnen- befragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Derzeit wichtigste Bezugs- person(en) ...



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

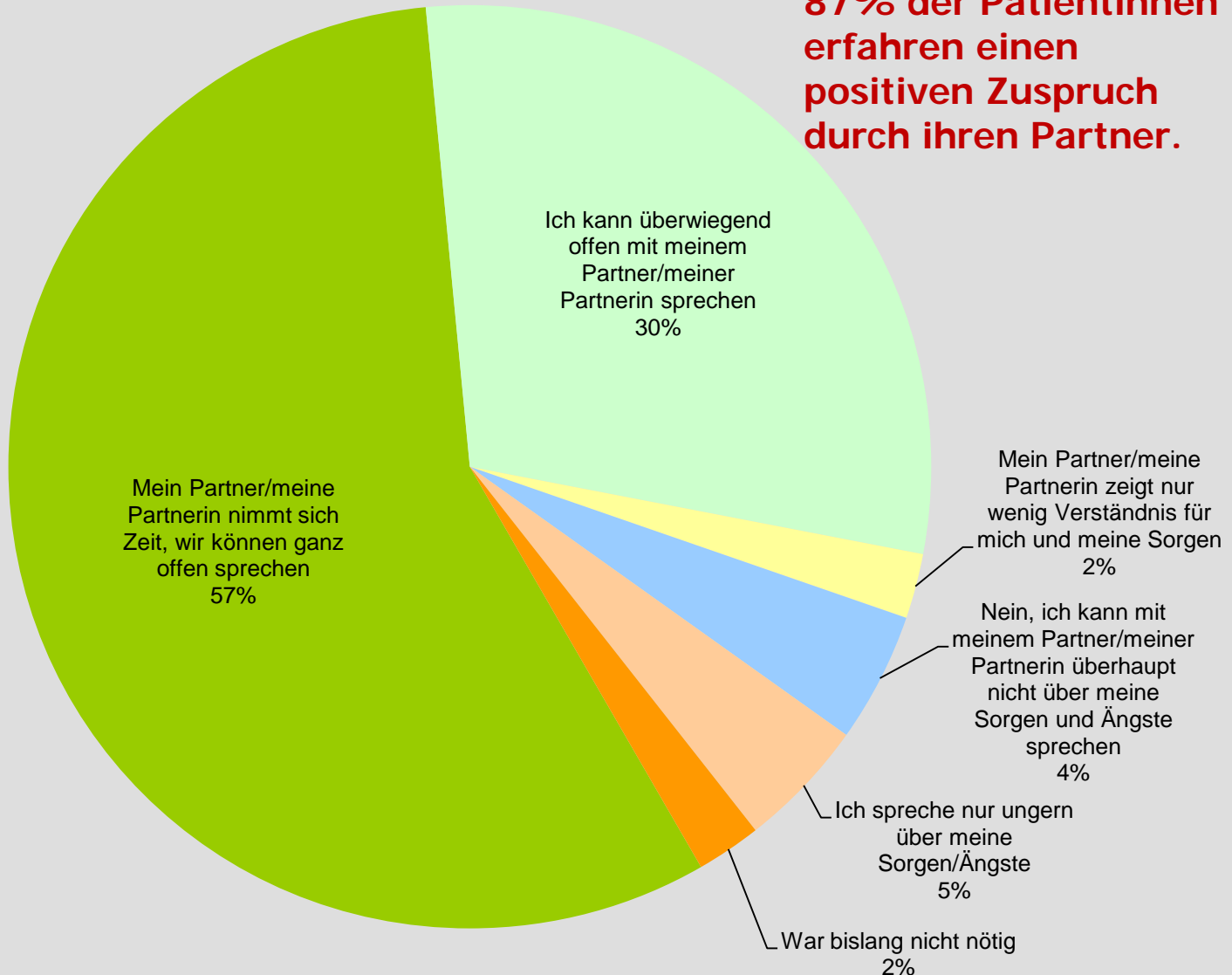


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Offene Gespräche mit Partner über Sorgen und Ängste

**87% der Patientinnen erfahren einen positiven Zuspruch durch ihren Partner.**



Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

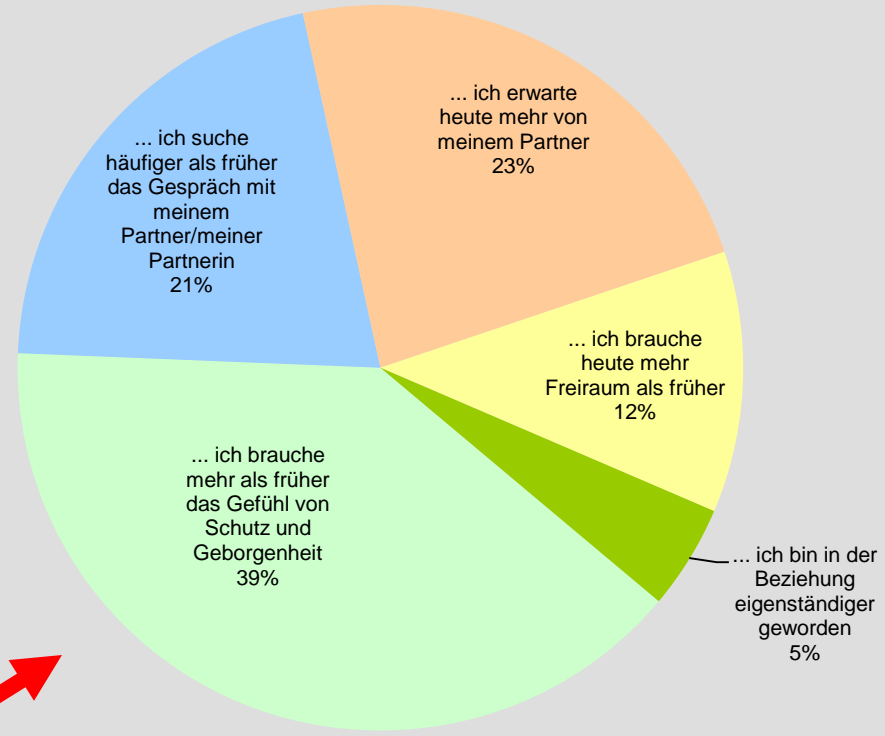
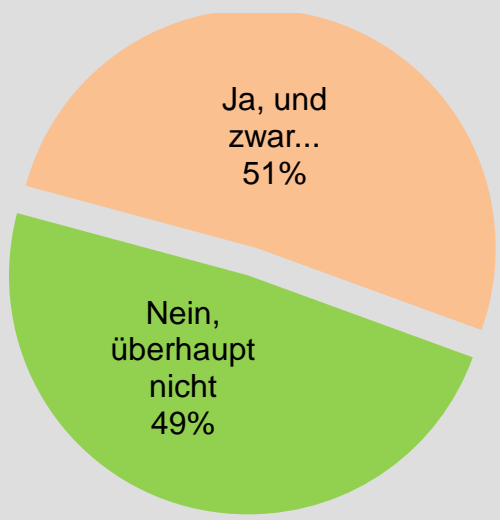


## t<sub>1</sub>-Patientinnenbefragung 2016

### E Privatleben und soziales Umfeld

## Veränderung der Bedürfnisse an die Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG



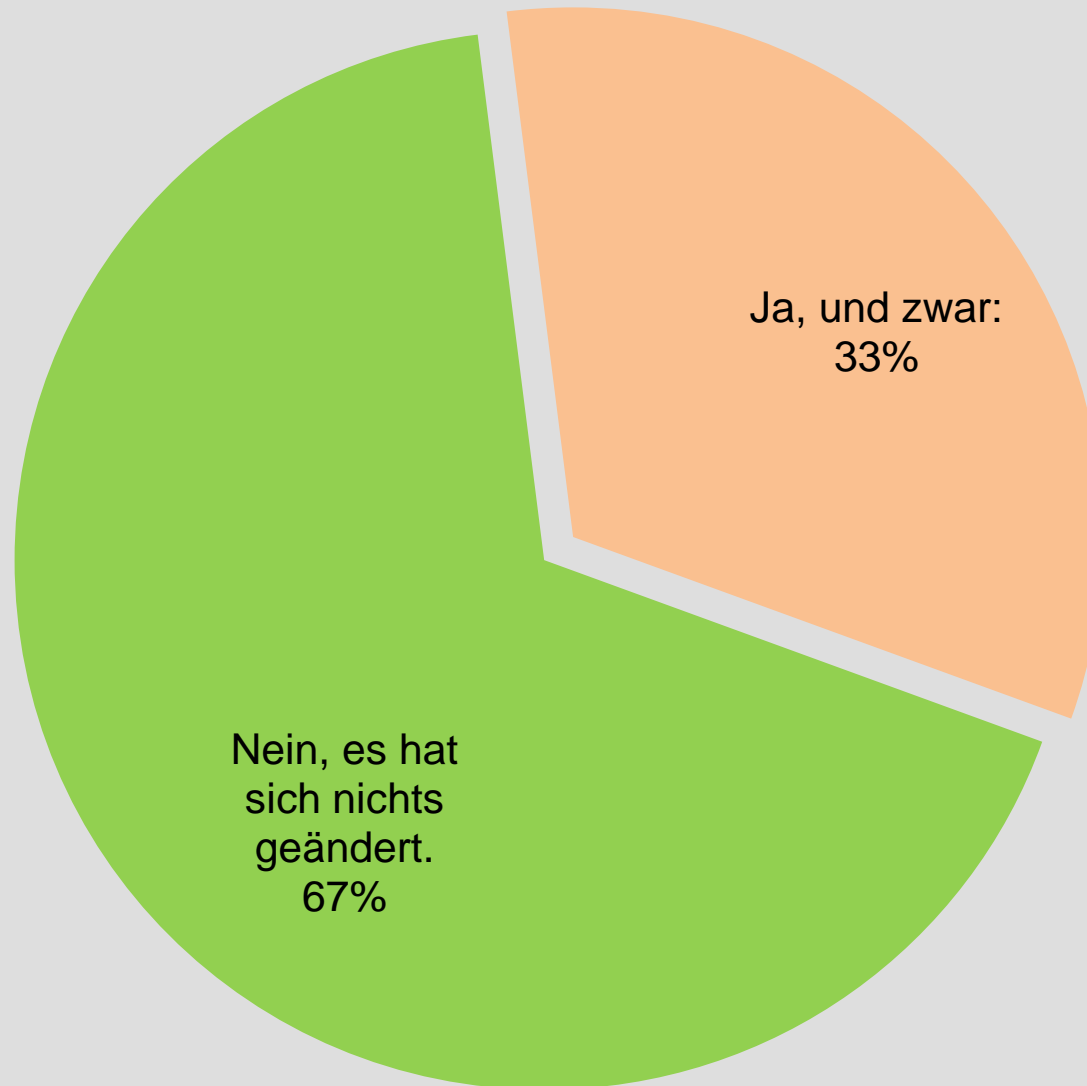


t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

E Privatleben und  
soziales Umfeld

## Veränderung der Partnerschaft durch die Krankheit

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG





t<sub>1</sub>-Patientinnen-  
befragung  
2016

F Zukunft

**Gedanken  
an die  
Zukunft**

Dr. F.-Michael Niemann  
K & N GmbH & Co. KG

