

Wie zufrieden sind die Patientinnen mit der Behandlung im Brustzentrum Herzogtum Lauenburg

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2009 zum Zeitpunkt der Entlassung

Version 1.1 (30.06.2010)
ausgewertet und aufbereitet von:
Dr. F.-Michael Niemann, K & N GmbH

Patientinnen- befragung 2009

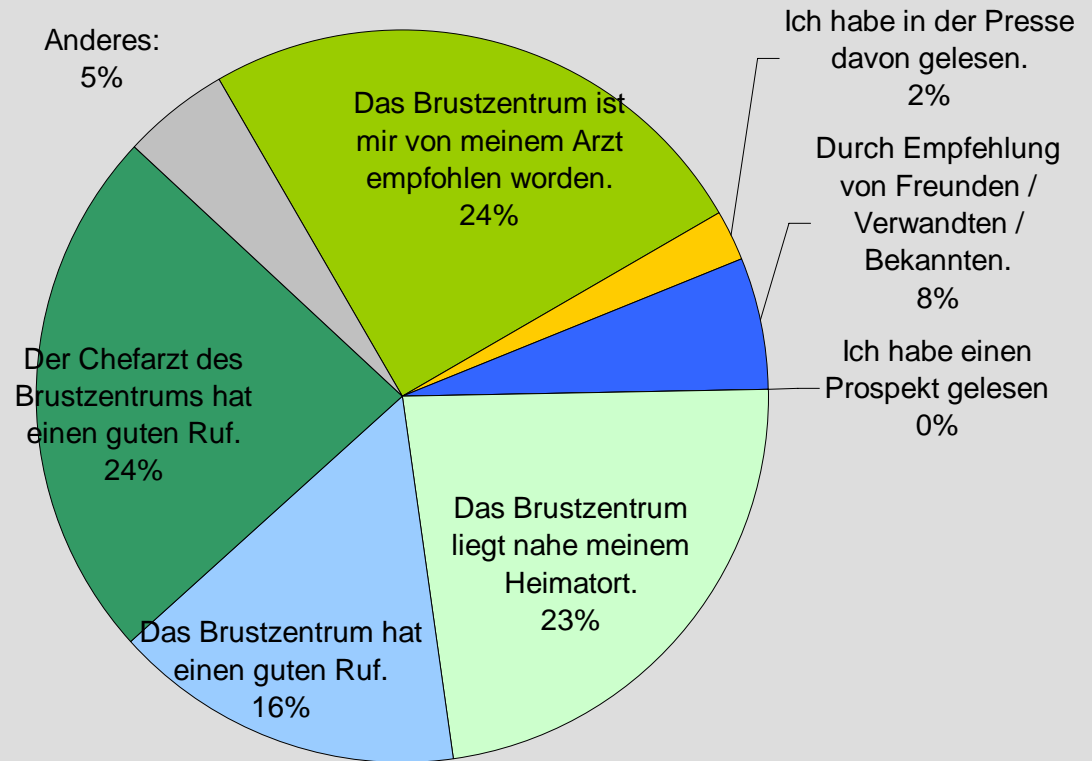
Inhalt:

	Seite
A Allgemeine Angaben	3
B Fragen zur Organisation und zum Ablauf	5
C Fragen zu Ihren Untersuchungen und der Diagnostik	12
D Fragen zu Information und Aufklärung bei Untersuchung und Diagnostik	17
E Fragen zum ärztlichen Verhalten und Einbezug der Angehörigen	19
F Fragen zur Behandlung	--
G Fragen zu Möglichkeiten der Mitsprache und Einflussnahme	20
H Fragen zu Schmerzen	21
I Fragen zur „sonstigen“ Betreuung	22
J Fragen zu unseren Mitarbeitern	23
K Fragen zur psychischen Auswirkung und psychologischen Betreuung	24
L Fragen zur Vorbereitung auf die Entlassung	27
M Abschließende Bewertung des Aufenthaltes	28
N Fragen zu Ihrer Person	30

Patientinnen- befragung 2009

A Allgemeine Angaben

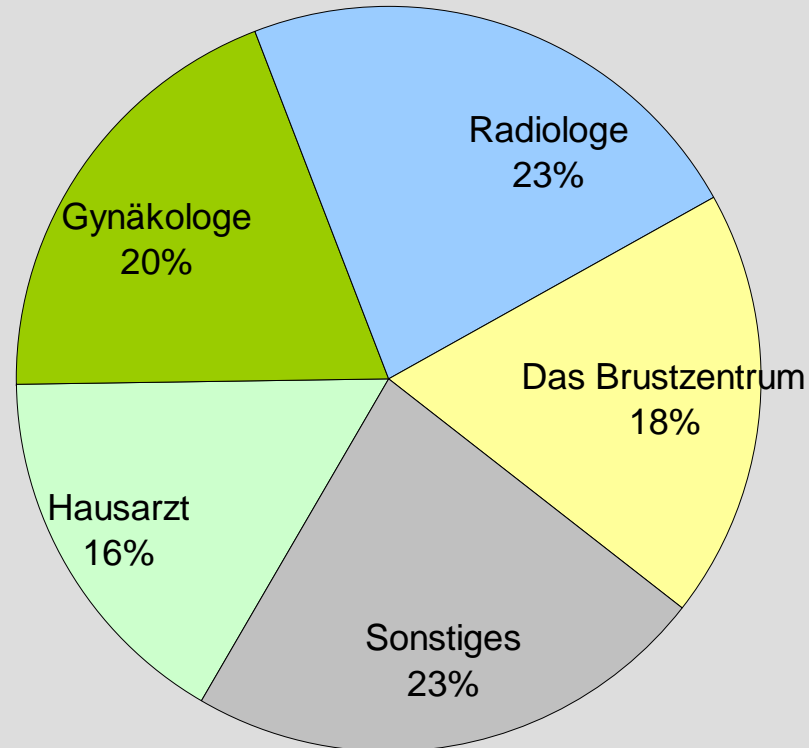
Zugang zum Brustzentrum



Patientinnen-
befragung 2009

A Allgemeine Angaben

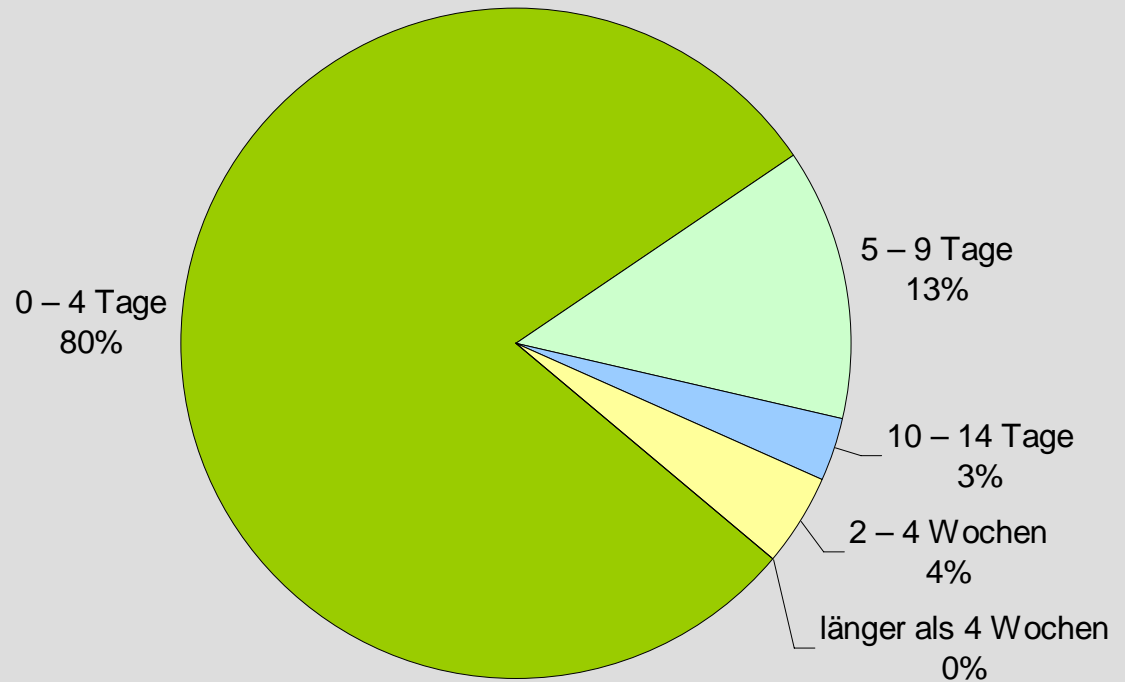
Erste
Untersuchung/
erster
Verdacht
durch ...



Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Brustsprech- stunde: Wartezeit auf Termin

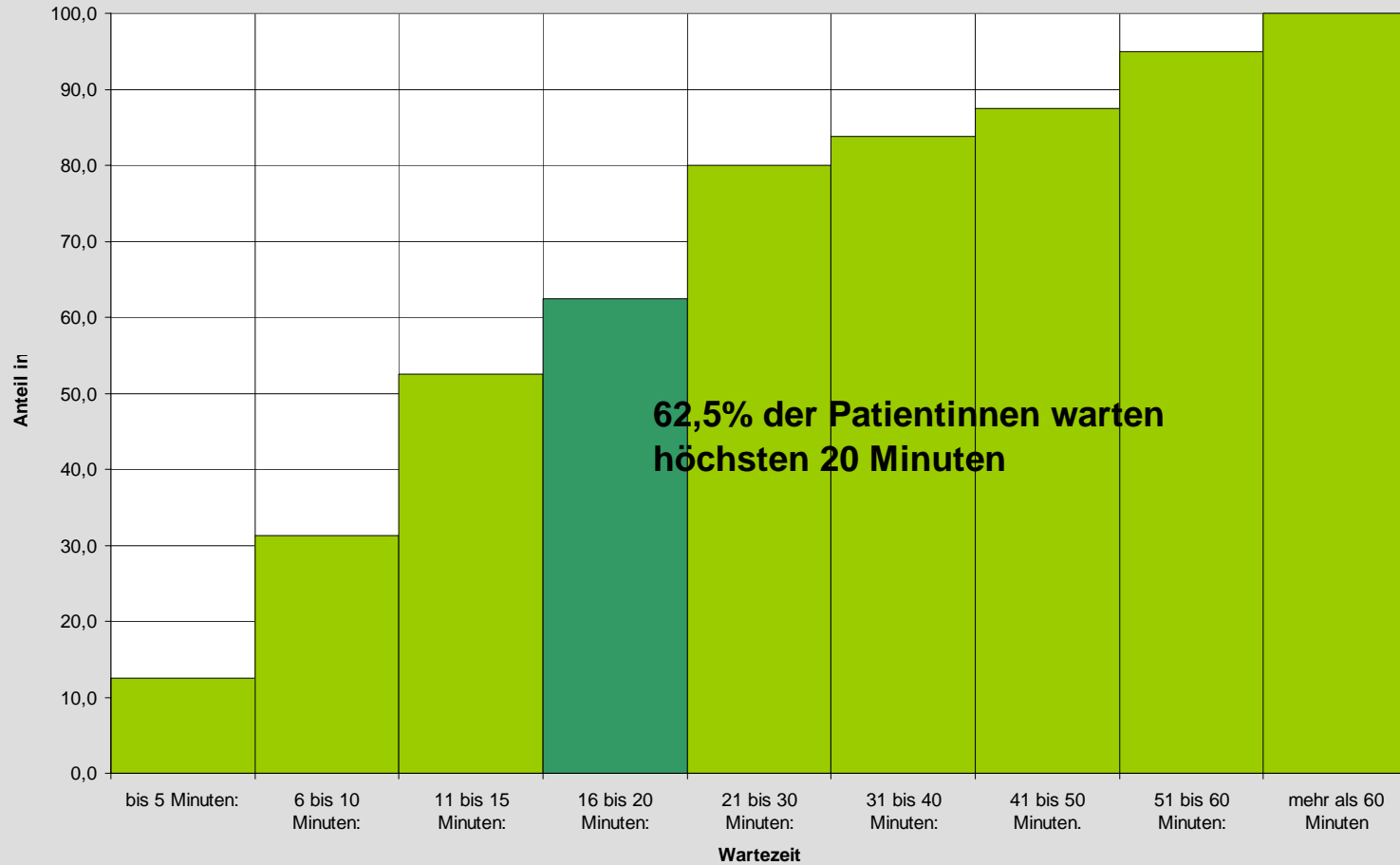


Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Brustsprech-
stunde:
Wartezeit
während des
Termin

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

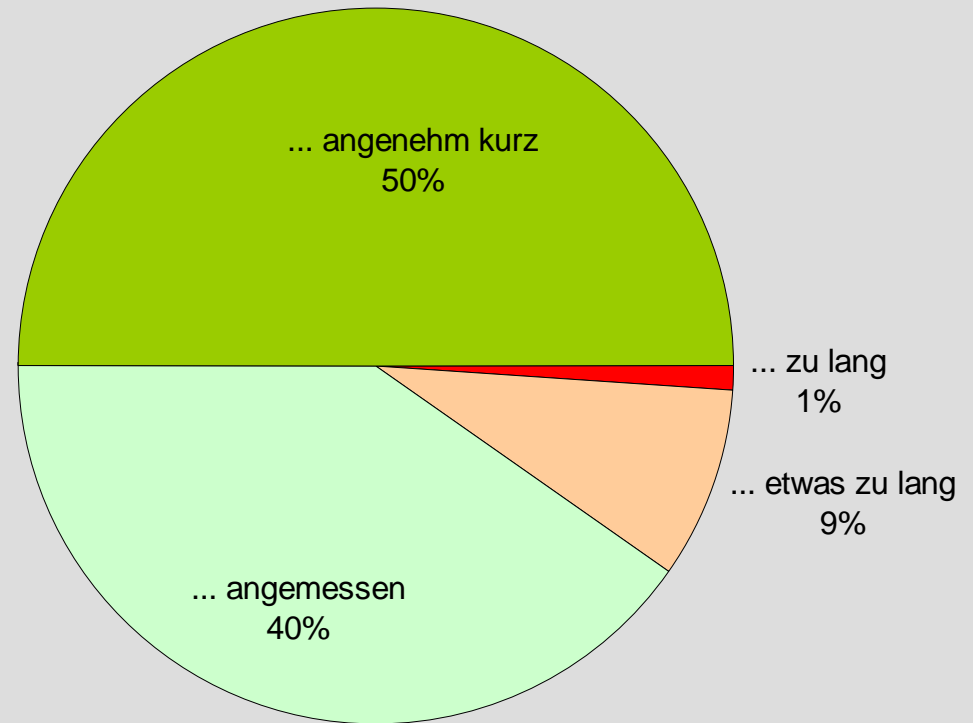


Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Brustsprech- stunde: Beurteilung der Dauer der Wartezeit

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

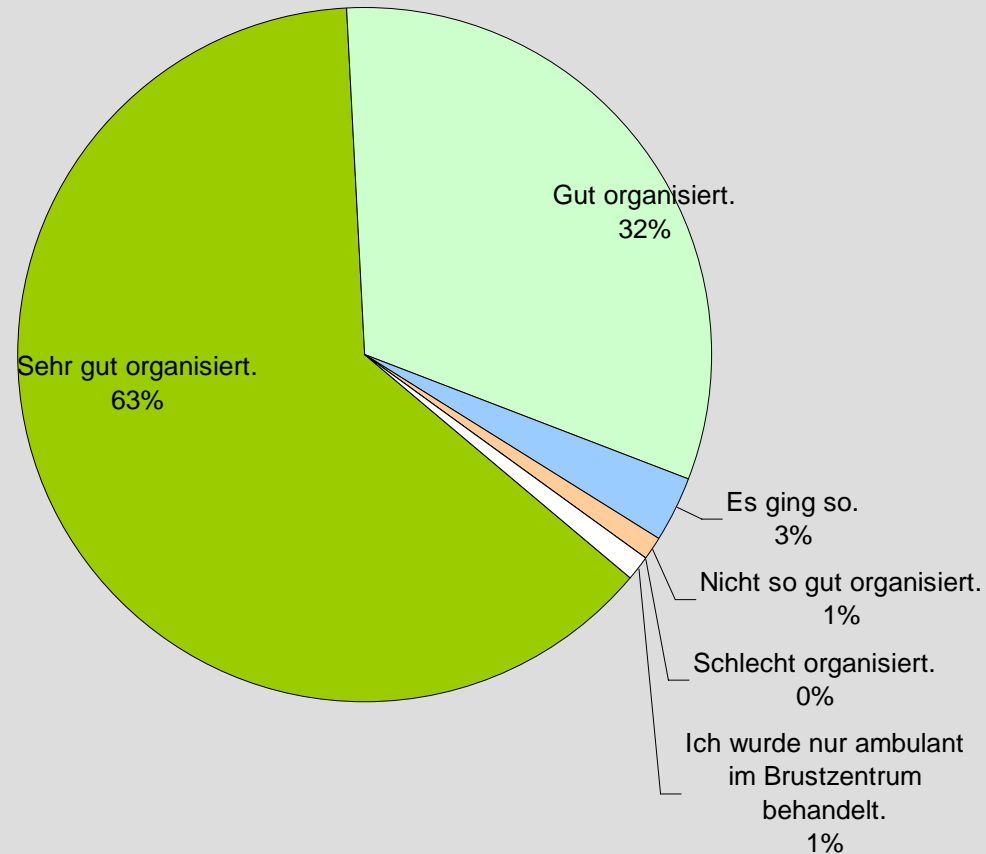


Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Beurteilung der Organisation/ des Ablaufs des Aufnahme- verfahrens

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

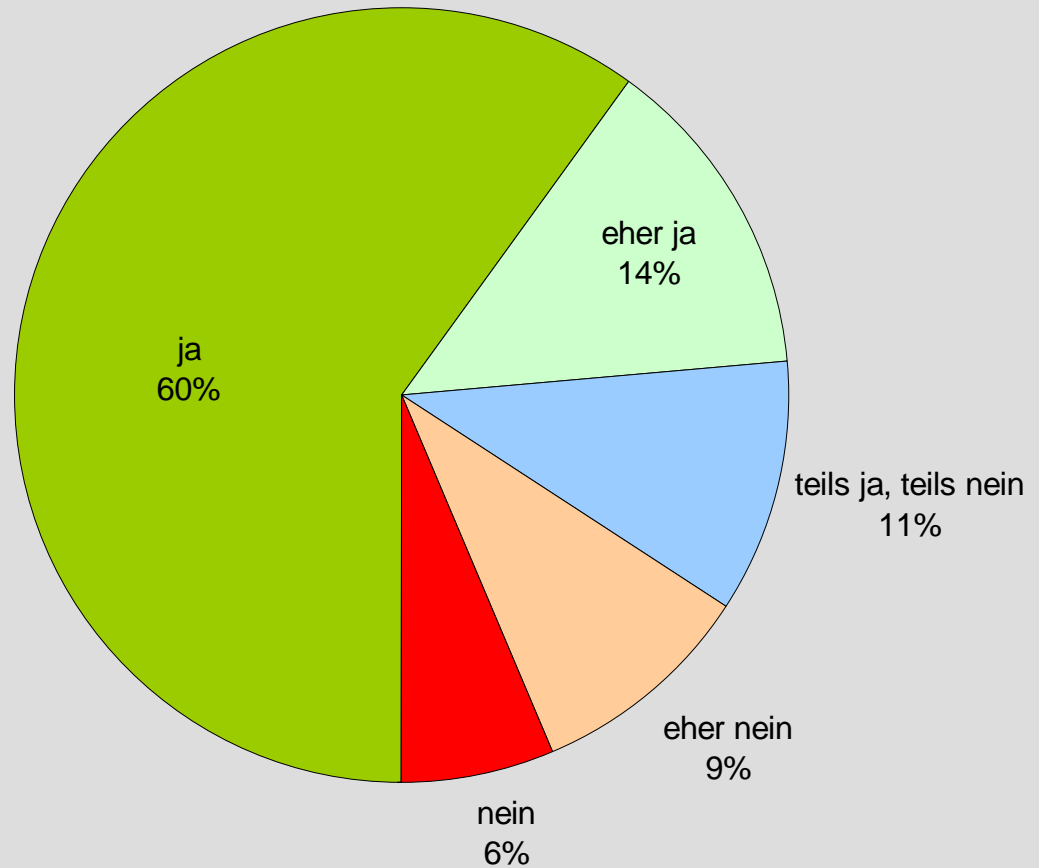


Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Informationen
über den orga-
nisorischen
Ablauf im
Krankenhaus
bei Aufnahme ?

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

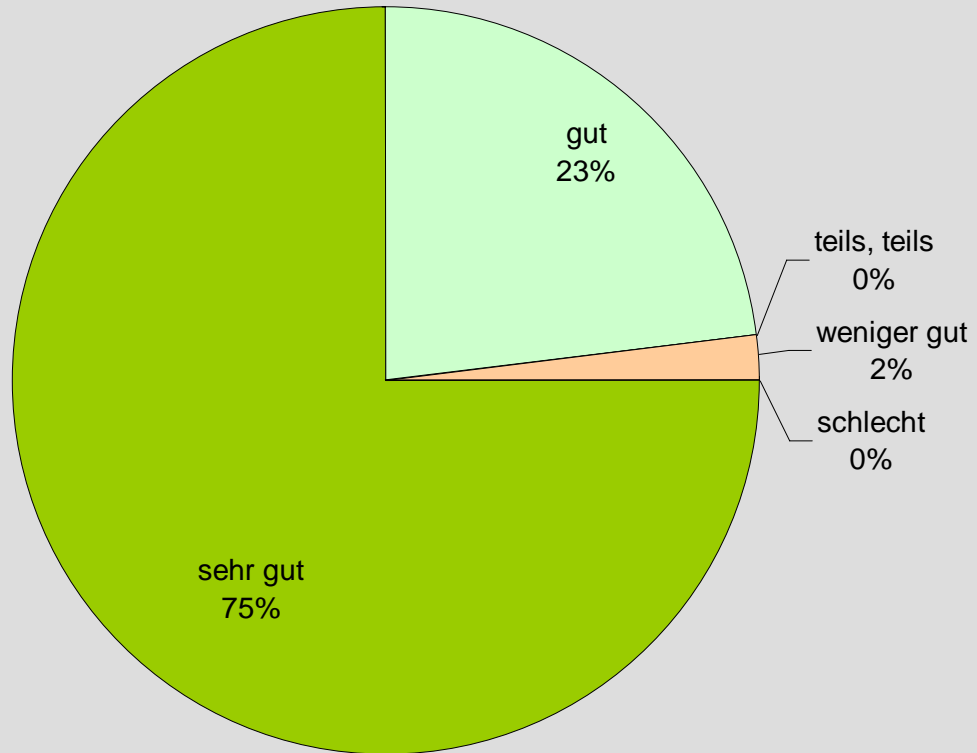


Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Beurteilung der Aufnahme auf Station / Betreuung in den ersten Stunden

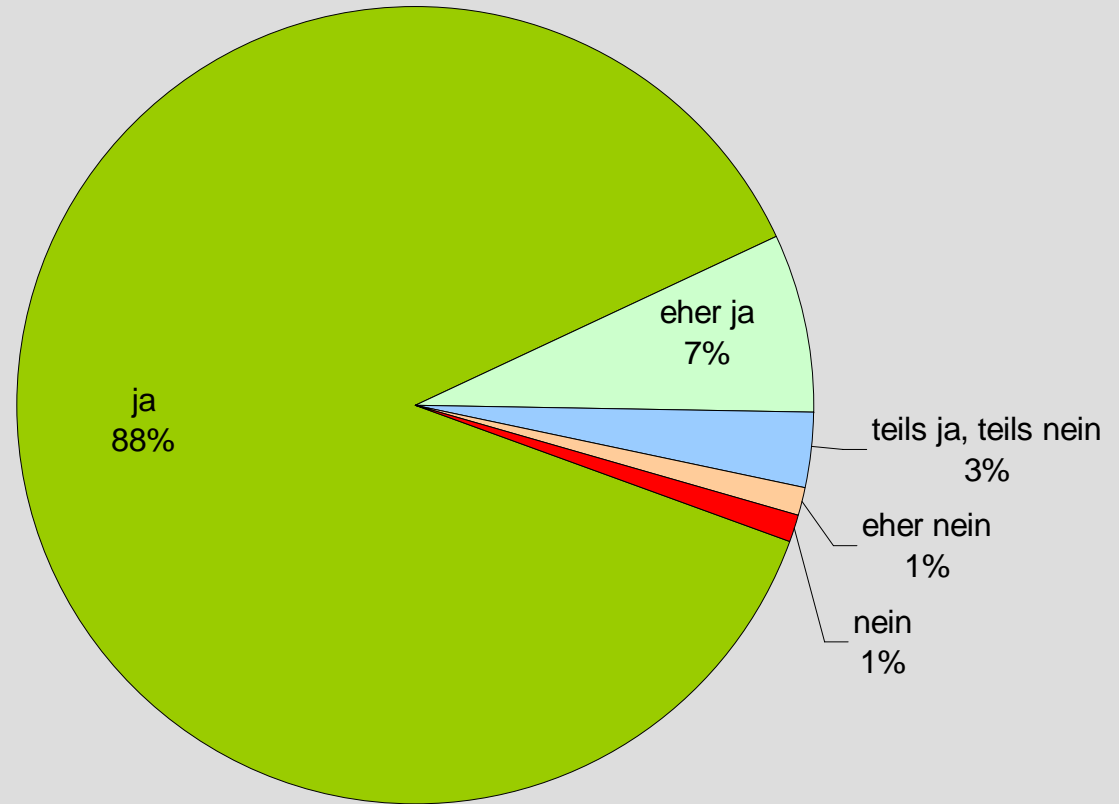
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen- befragung 2009

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Schnelle
Mitteilung des
zuständigen
Ansprech-
partners ?

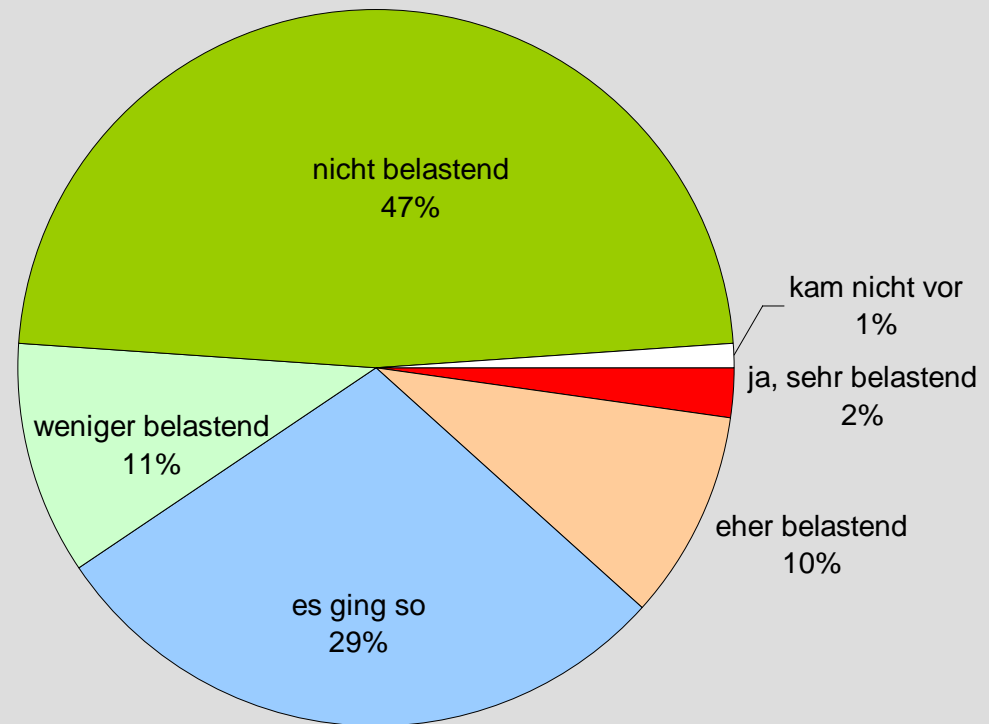


Patientinnen- befragung 2009

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

Belastungs- empfinden bei mehreren Untersuchungen an einem Tag

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

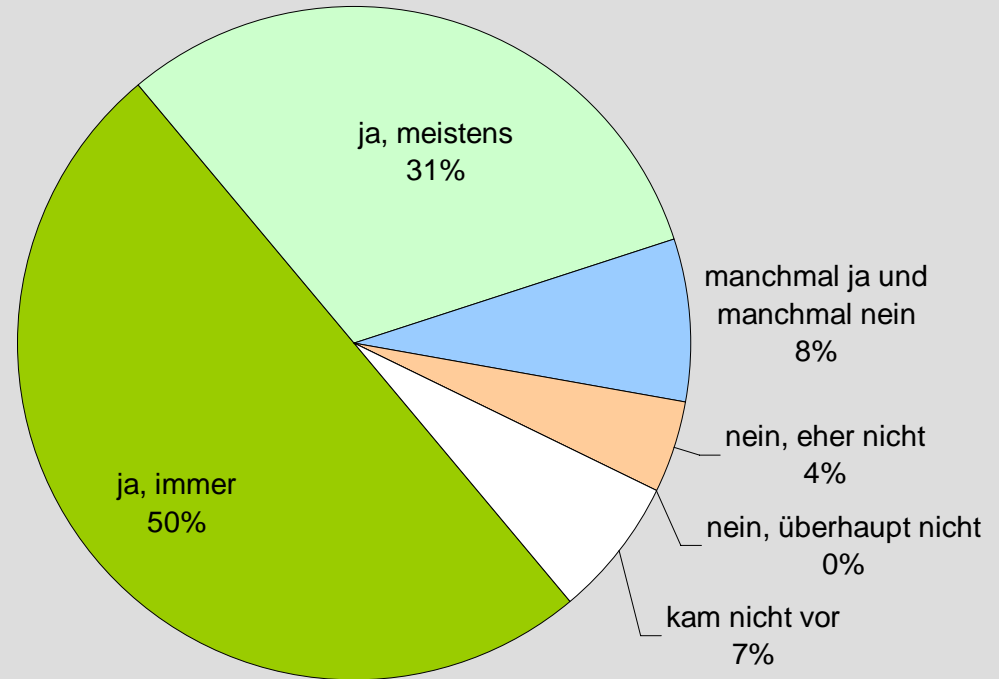


Patientinnen- befragung 2009

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

**Gute
Orientierung
auf dem Weg
allein zu den
Unter-
suchungen ?**

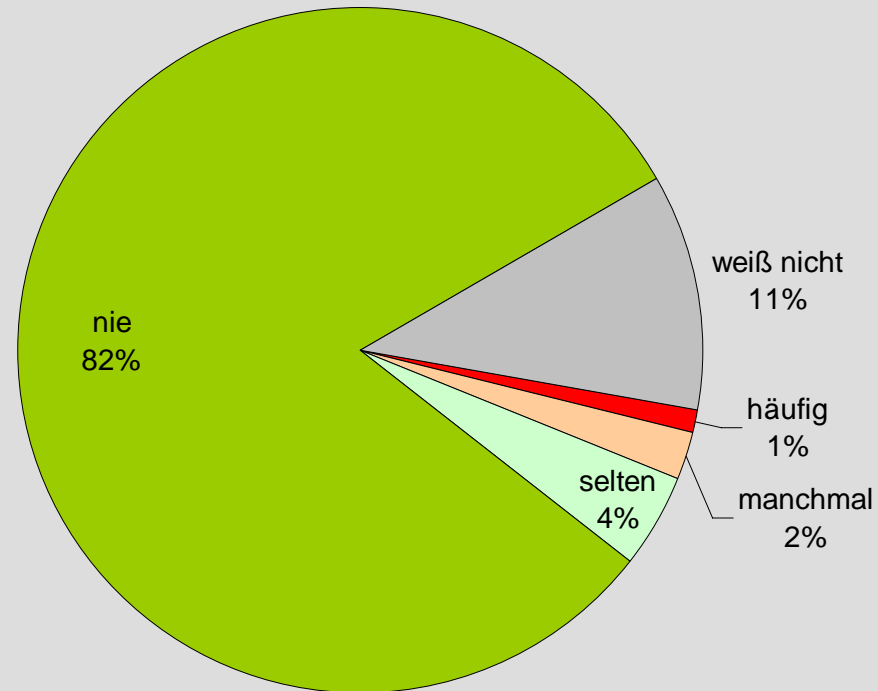
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen- befragung 2009

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

Widersprüch- liche Aussagen zwischen Pflegepersonal und Ärzten?

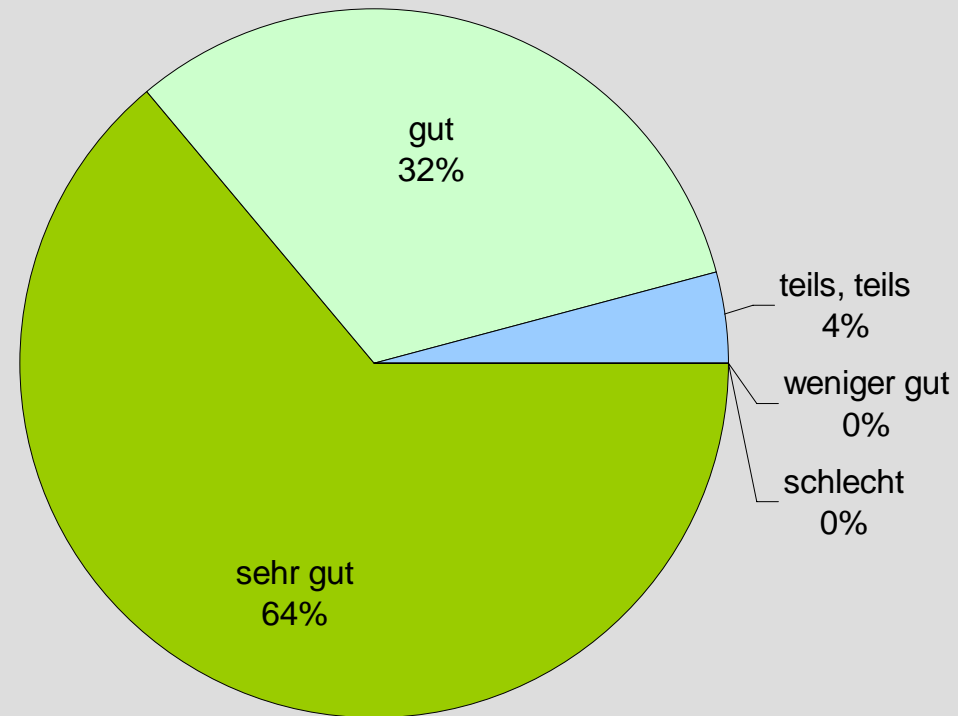


Patientinnen- befragung 2009

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

Beurteilung der
Betreuung und
Unterstützung
durch das
Personal

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

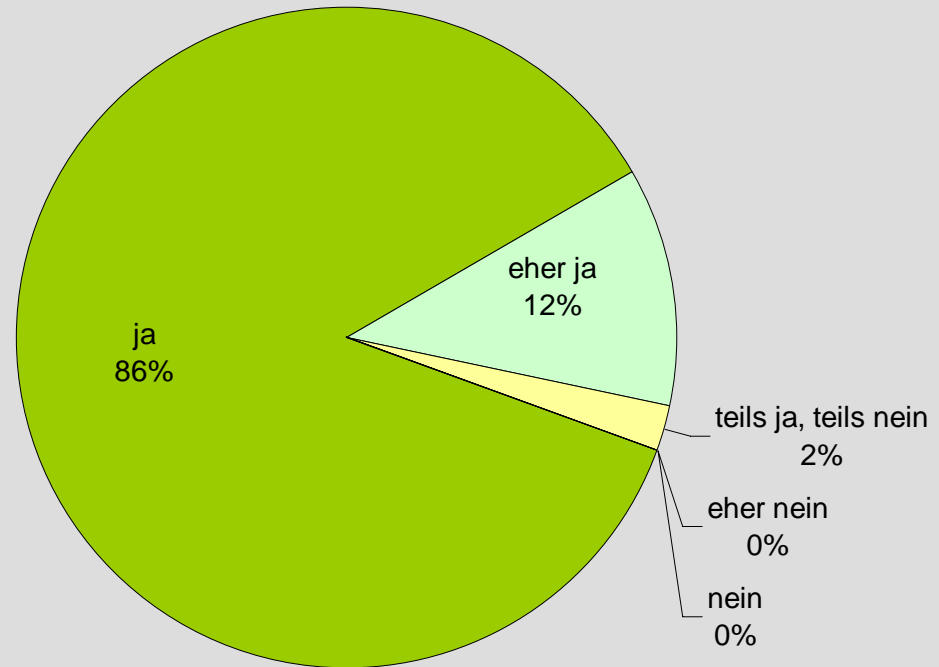


Patientinnen- befragung 2009

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

**Gute Zusammen-
arbeit
zwischen den
Personen, die
an den Unter-
suchungen be-
teiligt waren ?**

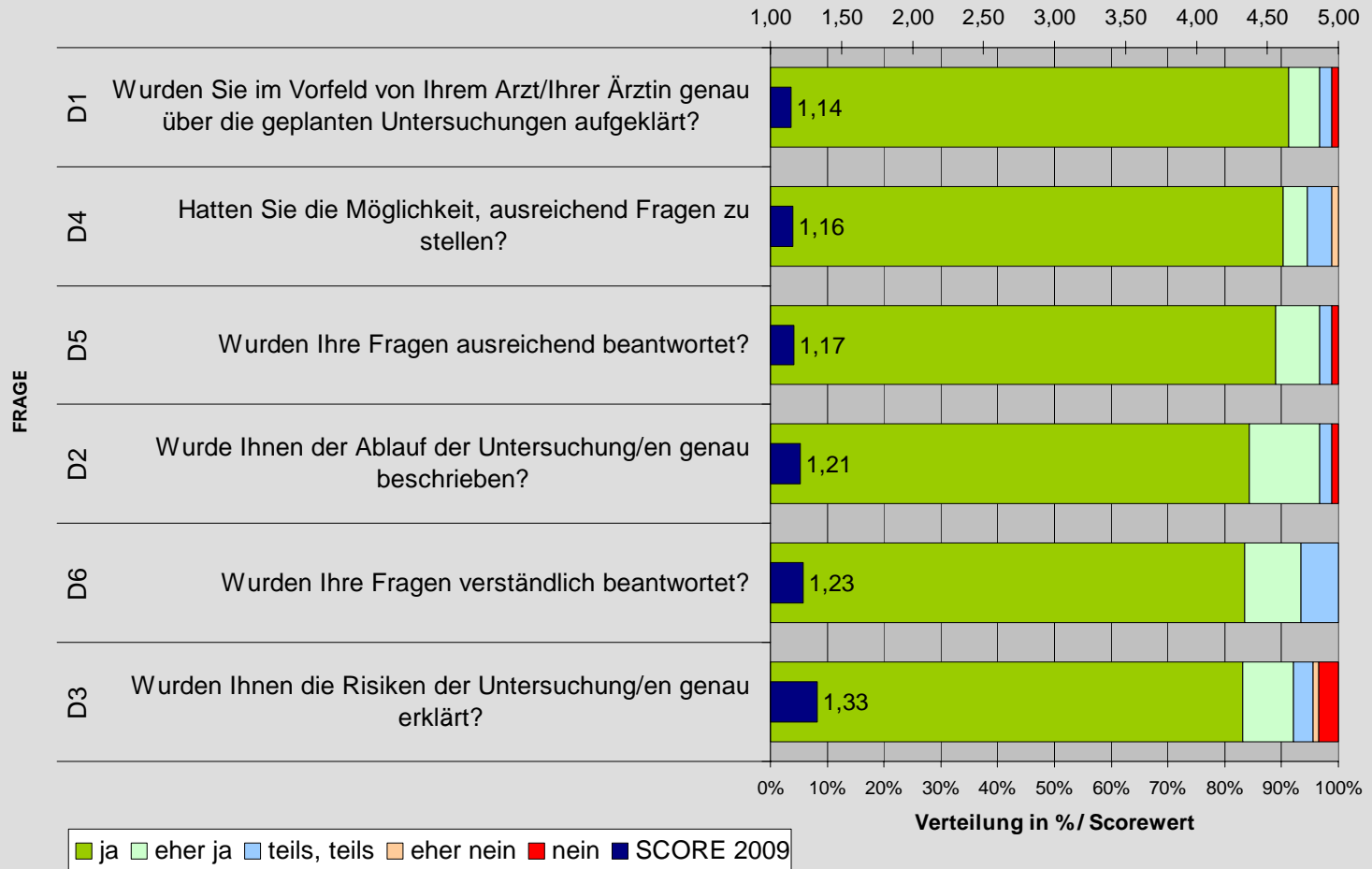
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen- befragung 2009

D Fragen zur Information und Aufklärung bei Untersuchung und Diagnostik

Präoperative Diagnostik

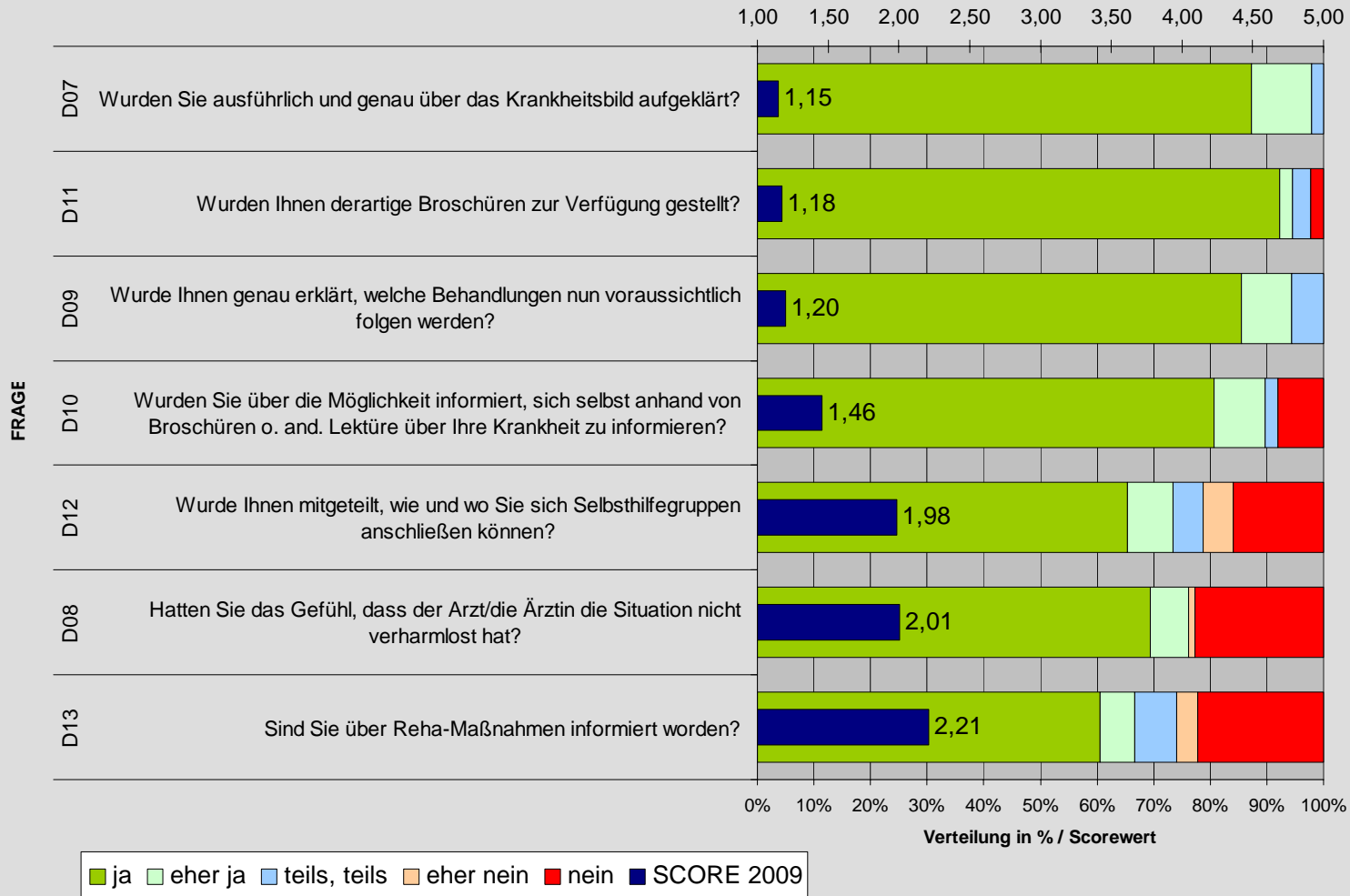


Patientinnen- befragung 2009

D Fragen zur Information und Aufklärung bei Untersuchung und Diagnostik

Nach der endgültigen Diagnose

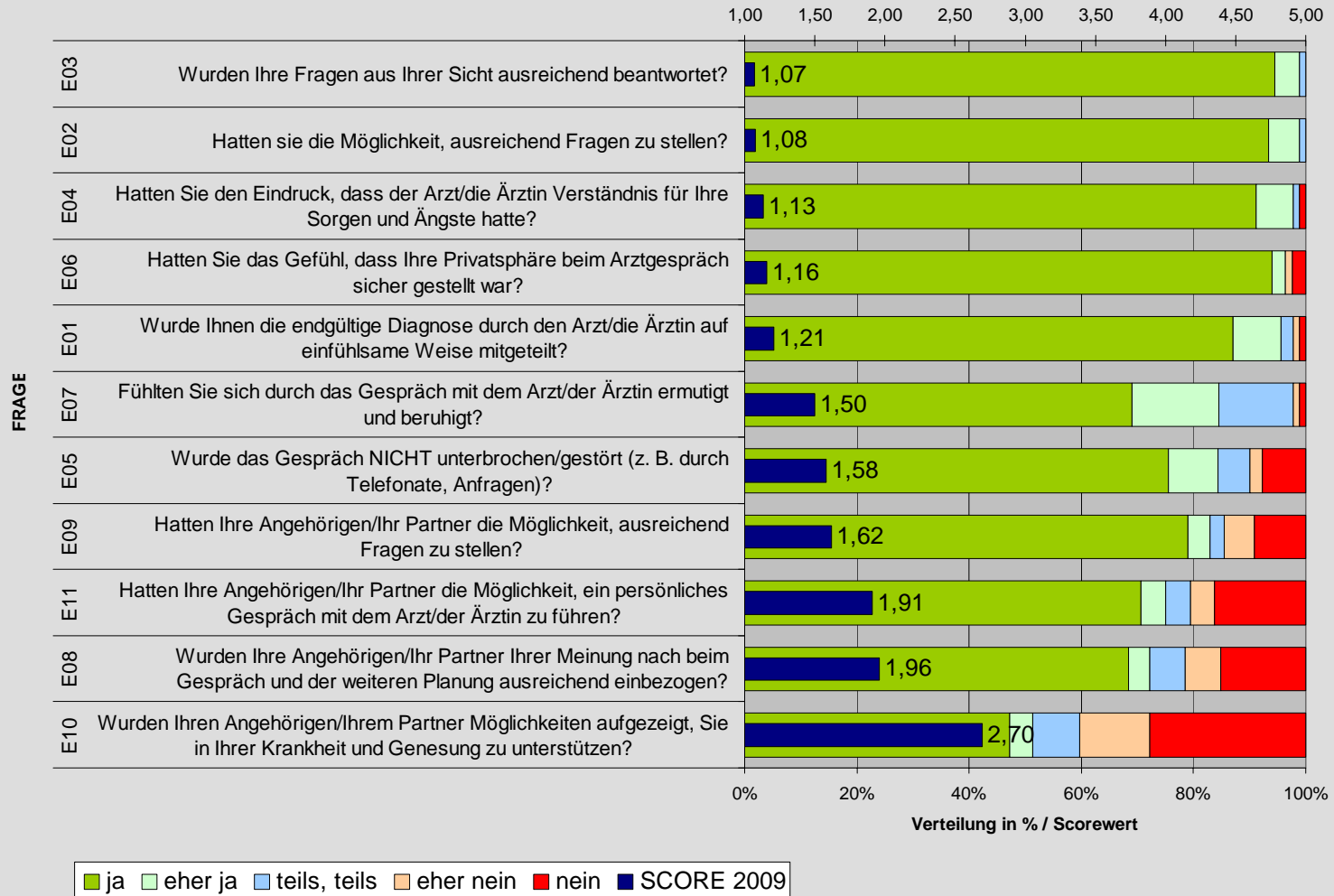
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen- befragung 2009

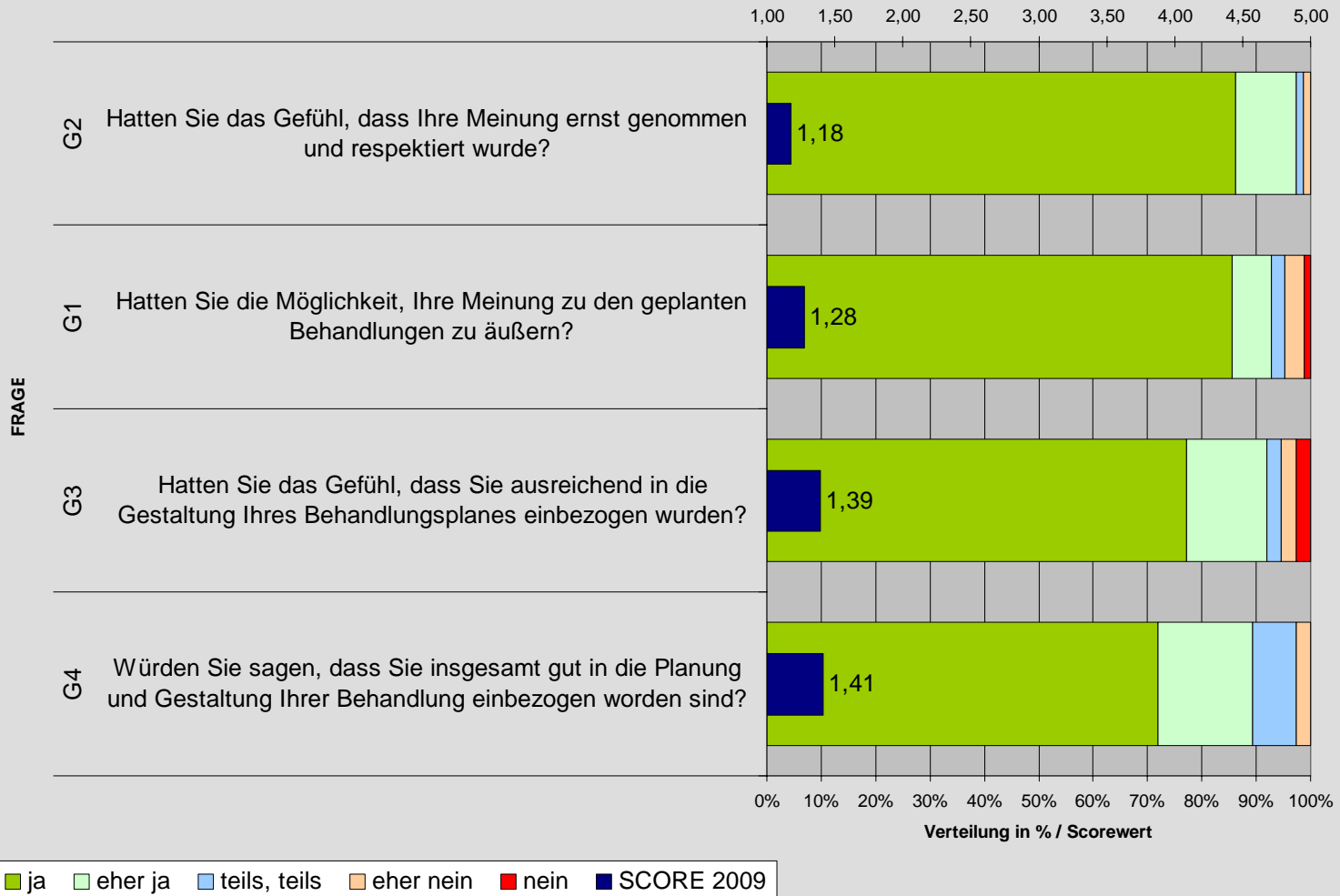
E Fragen zum ärztlichen Verhalten und Einbezug der Ange- hörigen

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



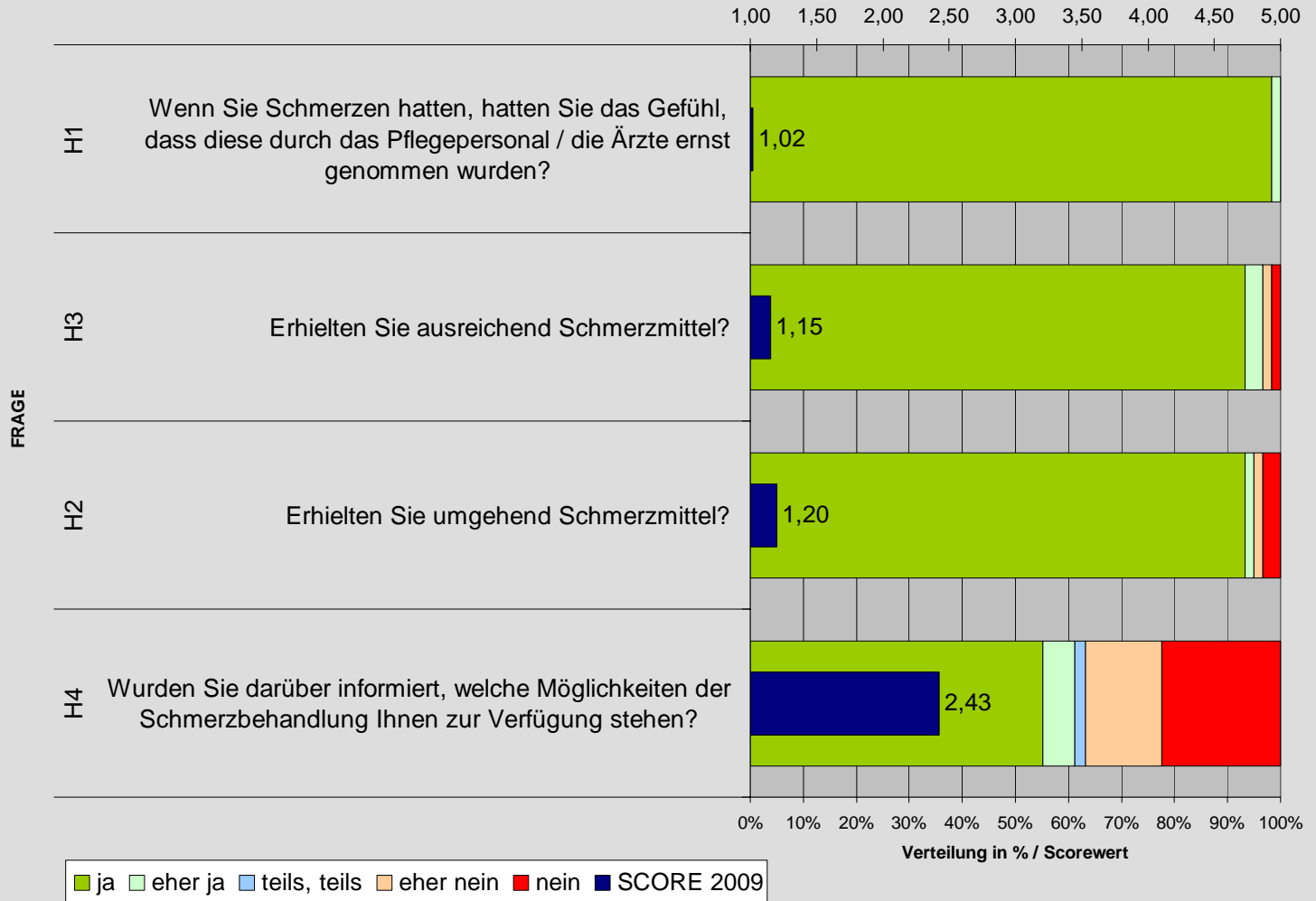
Patientinnen- befragung 2009

G Fragen zur Mitsprache- und Einfluss- möglich- keiten



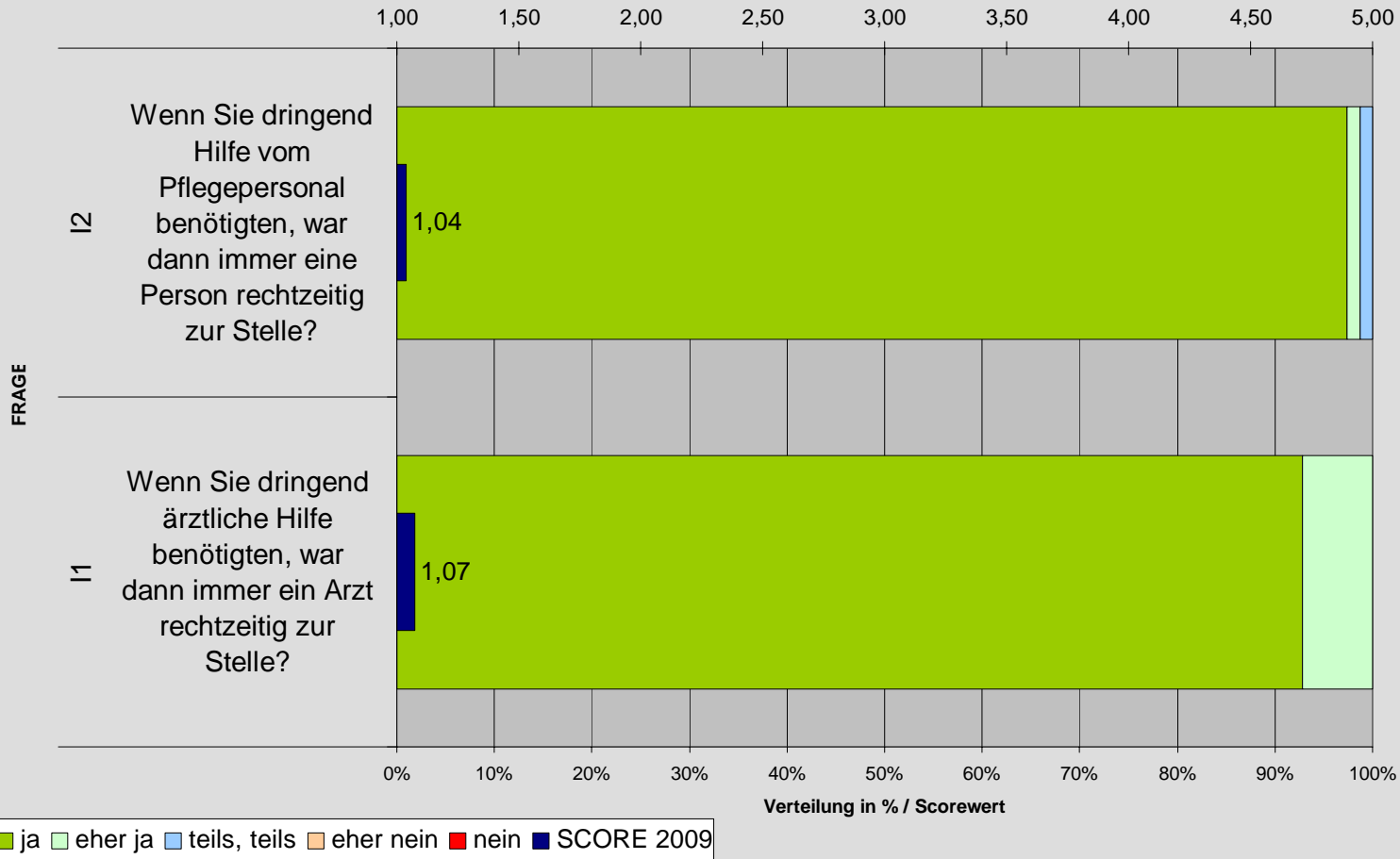
Patientinnen- befragung 2009

H Fragen zu Schmerzen



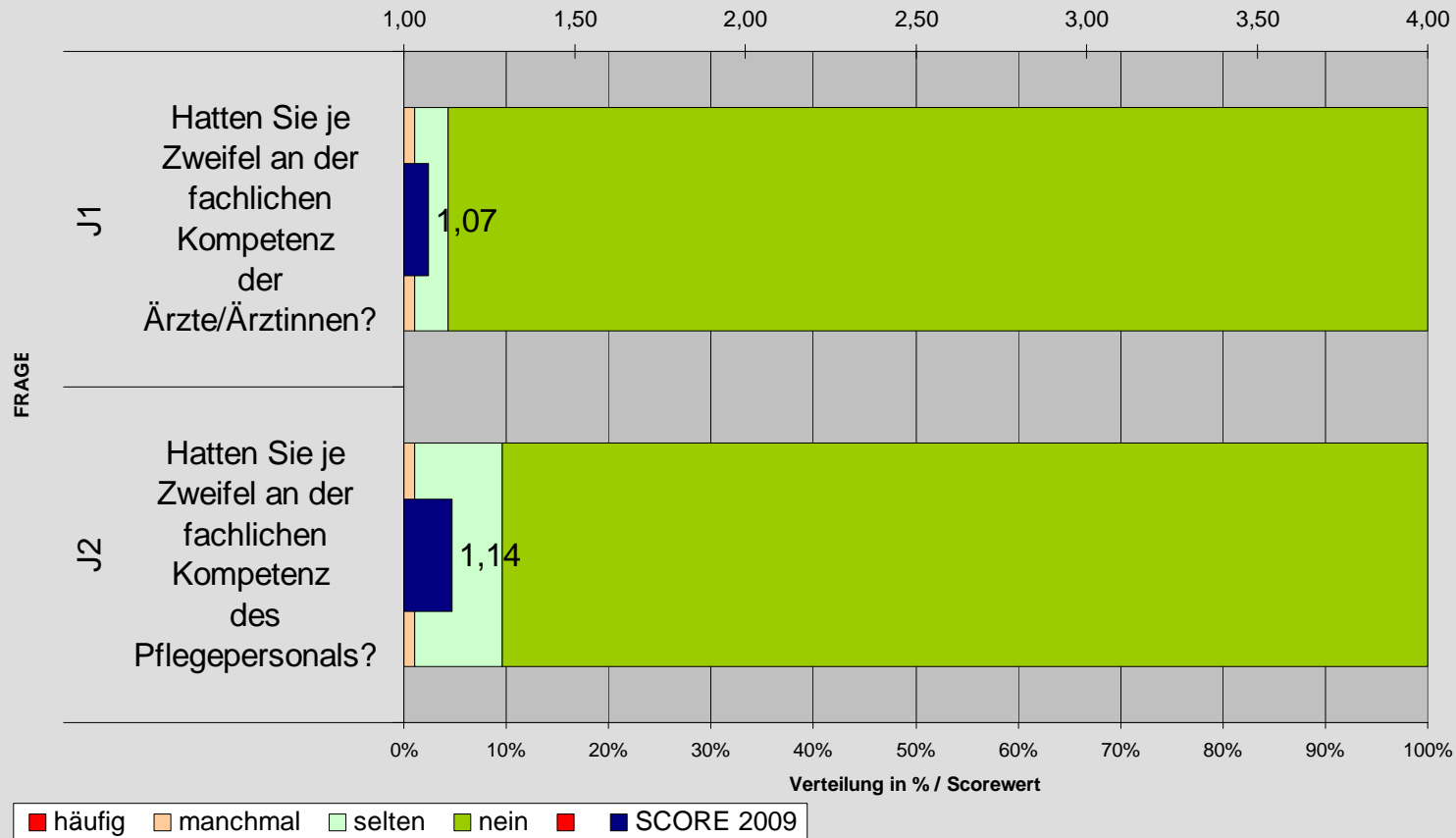
Patientinnen- befragung 2009

I Fragen zur sonstigen Betreuung



Patientinnen-
befragung 2009

J Fragen zur Einschätzung der Kompetenz der Mitarbeiter



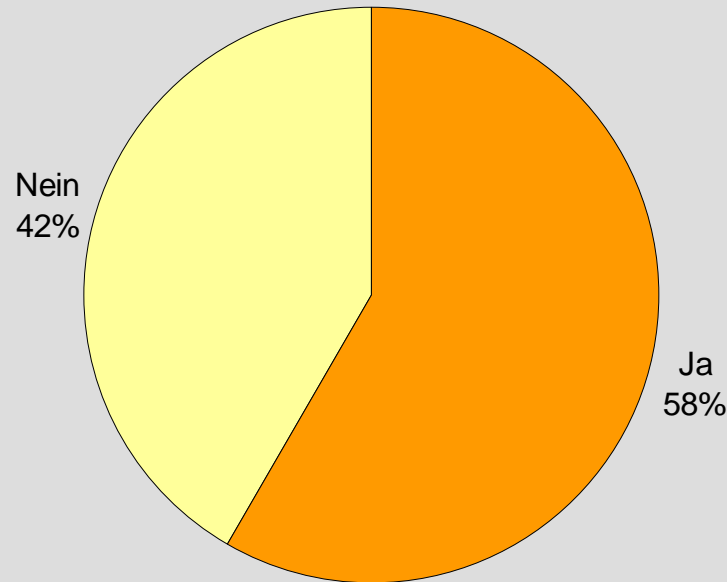
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

Patientinnen- befragung 2009

K Fragen zur
psychischen
Auswirkung und
psychologischen
Betreuung

Inanspruch-
nahme von
Hilfe zur
Bewältigung
von Sorgen und
Ängsten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

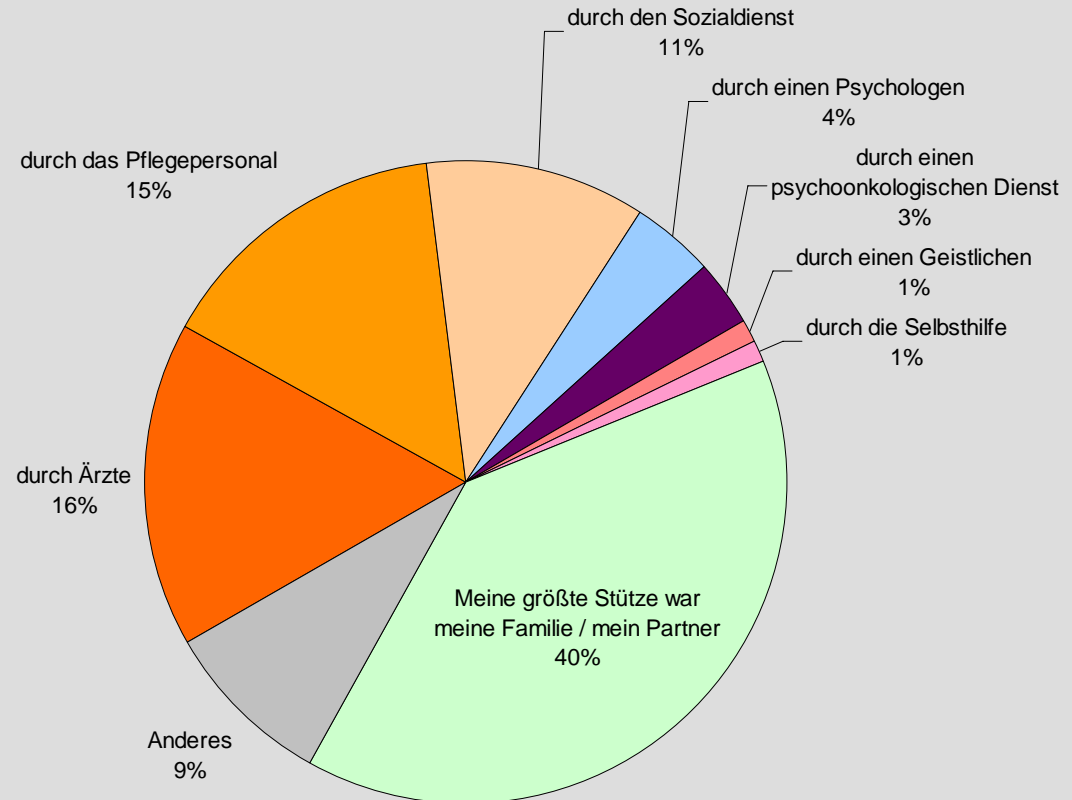


Patientinnen- befragung 2009

K Fragen zur
psychischen
Auswirkung und
psychologischen
Betreuung

Inanspruch-
nahme von
Hilfe zur
Bewältigung
von Sorgen und
Ängsten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

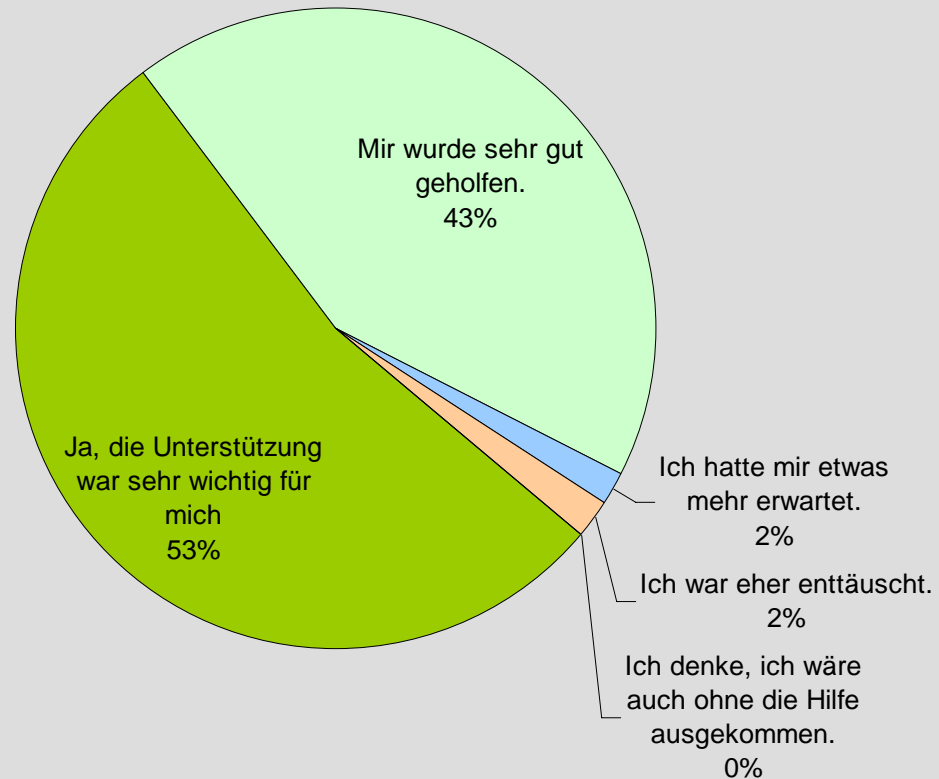


Patientinnen- befragung 2009

K Fragen zur
psychischen
Auswirkung und
psychologischen
Betreuung

Wert der in Anspruch genommenen Hilfe

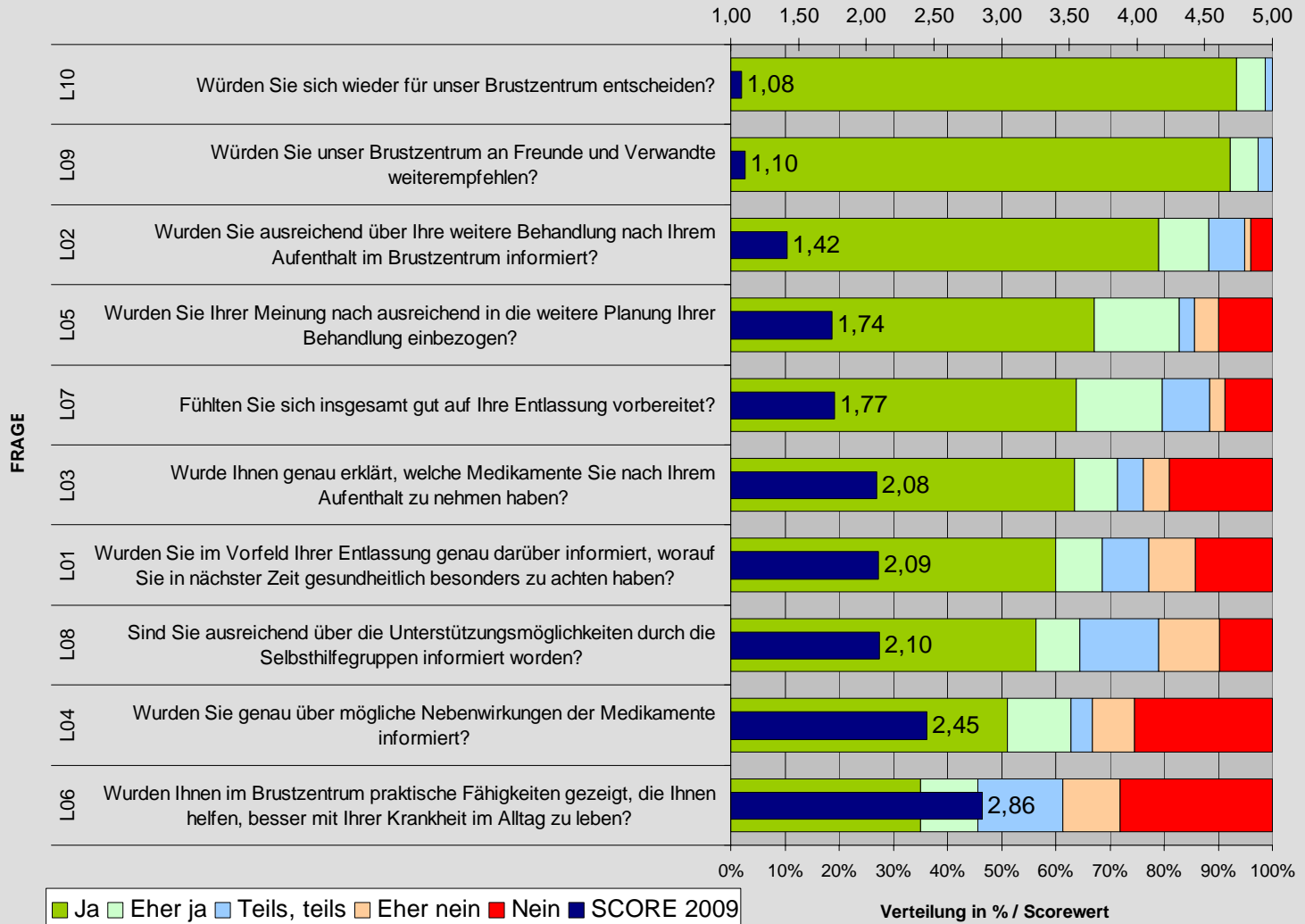
Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen- befragung 2009

L Fragen zur Vorbereitung auf die Entlassung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen- befragung 2009

M Abschließende
Bewertung des
Aufenthaltes

**Wenn Sie nun
an Ihren
gesamten
Aufenthalt
denken, was
hat Ihnen
besonders
gefallen?**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

- Freundlichkeit der Schwestern, Pfleger und Ärzte; umgehende Reaktion auf geänderte Situation; Menschlichkeit; Hilfsbereitschaft; Kompetenz; keine Schmerzen gehabt zu haben
- Ich hatte sofort beim Betreten der Station das Gefühl des Vertrauens und des Geborgenseins. Alle waren sehr freundlich und das trägt zum Heilungsprozess bei.
- Dass man als Frau und Mensch betreut wurde. Ich wurde sehr geduldig und gewissenhaft über meine Erkrankung aufgeklärt. Auch Termine über den Krankenhausaufenthalt hinaus wurden mir abgenommen.
- die freundliche Atmosphäre, kurze Wartezeiten, zügige Behandlung, Frühstück und Abendessen als Buffet, das Malangebot, Erfüllung eines Sonderwunsches (Musikmachen) Anleitung zur Gymnastik, Pflege des Parks
- Einfühlsame, kompetente Betreuung und Versorgung; Ich kann mich auch im Nachhinein jederzeit mit Fragen an das Personal (Breast care nurse) wenden; Tolle chirurg. Leistung
- das Team ist sehr einfühlsam, hilfsbereit und umsichtig - alle Hochachtung!
- ...

**Patientinnen-
befragung 2009**

M Abschließende
Bewertung des
Aufenthaltes

**Was hat Ihnen
überhaupt
nicht gefallen /
was sollte
dringend
geändert
werden?**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

- Das Bett - die ersten 3 Nächte hatte ich ständig Rückenschmerzen
- Ich hätte gern mit einer Mitpatientin zusammengelegt, die auch an Krebs erkrankt ist; Manchmal fand ich es etwas unruhig auf Station.
- Internetverbindung (LAN), Griffhaken / Aufstehhilfe
- ...

Anmerkung:

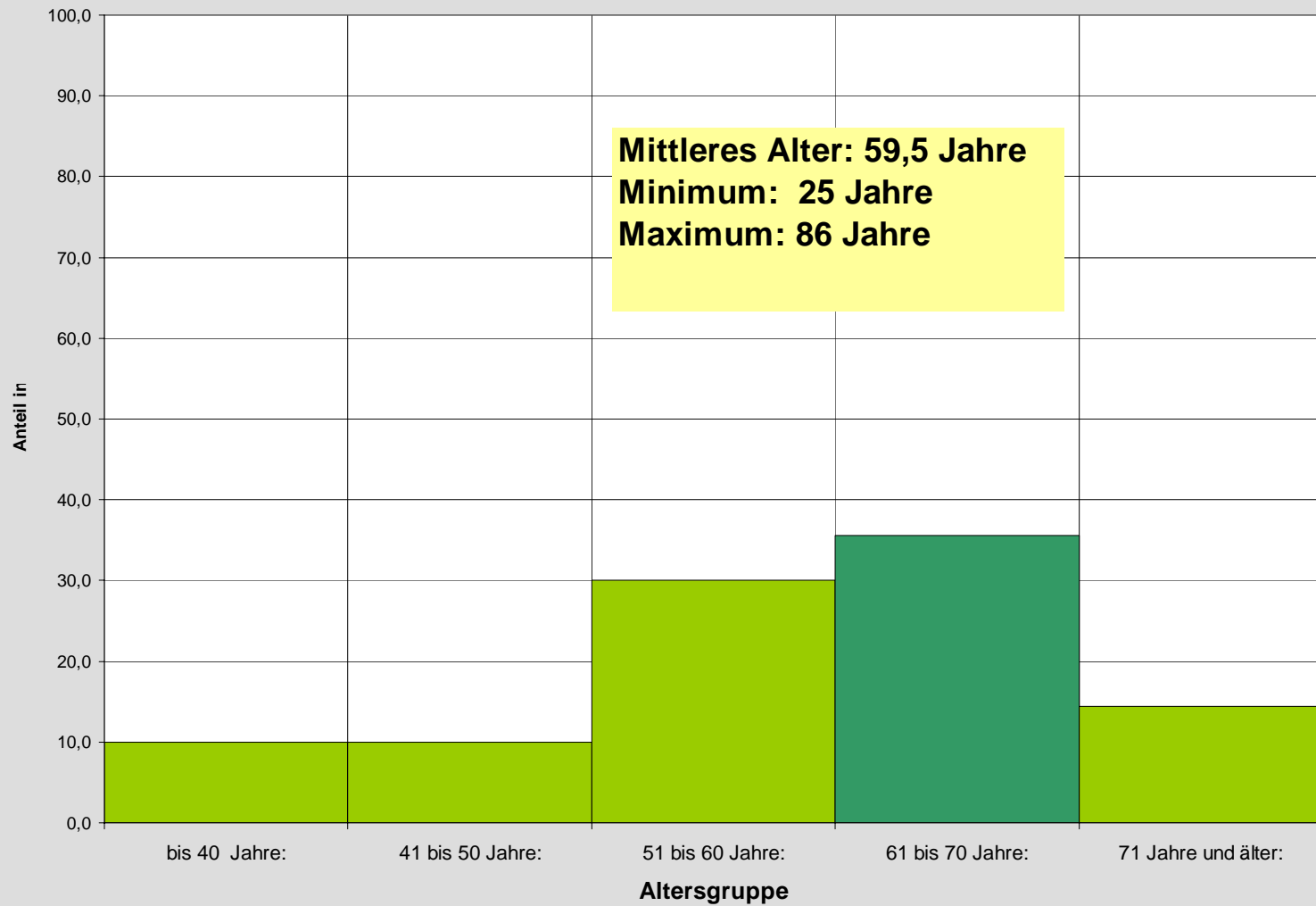
Insgesamt 8 Angaben von 96 Patientinnen.

Patientinnen-
befragung 2009

N Fragen zur Person

Alters-
verteilung

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Patientinnen-
befragung 2009

N Fragen zur Person

**Teilnahme am
DMP
Brustkrebs in
Schleswig-
Holstein**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

